

- 状态可见 (Visibility of system status)
 - 通过传递给用户更多信息, 让用户更好地决策
 - 保证用户的安全感, everything in control
 - 建立信任感
 - 用户应该知道现在发生了什么, 通过反馈手段。
- 环境贴合 (Match between the system and the real world)
 - 用户因熟悉性而感到舒服
 - 使用用户熟悉的语言与操作方式
- User control and freedom
 - 用户可能做一些错误的操作, Redo和Undo操作需要清晰可见
- 连贯性和标准 (Consistency and standards)
 - 用户不应该花费心思思考, 不同的词语, 标记是否代表同一事物
- 预防错误 (Error prevention)
 - 用户可能无意间做出错误的操作
 - 在错误信息被提交前, 阻止它
- 识别好过记忆 (Recognition rather than recall)
 - 本质都是回忆的过程。减小回忆难度:
 - Practice
 - Recency
 - Context
 - 如何让用户建立起识别模式
 - 心理学研究表明, 人的回忆能力与线索质量与数量有关
- 灵活高效使用 (Flexibility and efficiency of use)
 - 提供资深用户提高效率的操作
 - 允许初级用户使用简单易懂的操作, 不要求他们一次掌握所有功能
- 优美简约设计 (Aesthetic and minimalist design)
 - 不相关的信息不应该被提供
- 帮助用户识别, 诊断和从错误中恢复 (Help users recognize, diagnose, and recover from errors)
 - 错误信息应能用通俗语言解释错误, 并提出解决建议
- 帮助和文档 (Help and documentation)
 - 提供“帮助”功能和文档, 以备不时之需。