

**Florent Chanavat**

36 ans – 2 enfants

12, rue Grataloup 69004 Lyon

06.79.96.12.97

florent@usocrate.fr

<http://www.viadeo.com/fr/profile/florent.chanavat>

Consultant Ergonome

Conception orientée utilisateur

Architecture de l'information

Evaluation Heuristique

11 ans d'expériences

Depuis Fév. 2009

CONSULTANT FONCTIONNEL & ERGONOMIE

Micropole, SSII, Villeurbanne (69)

E-business & Business Intelligence

J'accompagne nos clients dans la **définition de leurs besoins fonctionnels** sur des projets de sites institutionnels, d'applications web ou intranet.

En relation avec les différents acteurs du projet (sponsor, chef de projet, utilisateurs clés), ma mission est d'élaborer les **spécifications fonctionnelles et IHM** du futur site.

Le but est de proposer une architecture de l'information qui traduise au mieux les objectifs de l'organisation (communication, service, commerce, productivité, ...) tout en visant une expérience utilisateur de qualité (convivialité, intuitivité, efficacité, satisfaction).

Clients : Lafarge, Vilmorin, Sanofi pasteur, Sodiaal, 3A Coop, Beuralia, Centre Psychothérapique de l'Ain, April Assurances, Zolpan ...

Domaines d'intervention : extranet B2B, applications web métier, sites web institutionnels, intranet documentaires, portail intranet d'entreprise ...

Déc. 2007 – Fév. 2009

RESPONSABLE PLATE-FORME WEB

Woonoz, Editeur Logiciel (e-learning), Lyon

Start-up plusieurs fois primée (Cré'Acc 2005, Novad'Or 2008) Woonoz développe un logiciel d'aide à l'apprentissage à destination des entreprises et des particuliers.

Engagé comme **expert technique** et **concepteur**, j'ai en charge l'évolution et l'administration de la plate-forme web (LAMP) de Woonoz.

Je conduis notamment la refonte de l'application permettant aux responsables pédagogiques d'assurer le suivi de leurs plans de formation, stratégique pour la société.

Jan. 2003 – Déc. 2007

DIRECTEUR TECHNIQUE / CHEF DE PROJET E-LEARNING

Action on line, Editeur multimedia (E-learning), Saint Didier-au-Mont-d'Or (69)

Editeur de contenus multimédias à vocation pédagogique dans le domaine de la finance.

Présent dès le lancement du projet, ma première mission est de concevoir, développer et valoriser la **plate-forme e-learning** (LMS) de la société (Php/MySql, Flash, XHTML, CSS, SCORM.).

J'encadre finalement l'ensemble de la chaîne de production, de l'**ingénierie pédagogique** à la **réalisation multimédia**.

Sept. – Oct. 2002

DÉVELOPPEUR WEB

Idep-Multimedia, Web Agency, Lyon

Conception / réalisation de bases de données **MySQL**.

Développement **PHP** et **Javascript**.

Mise en page **HTML/CSS**.

Mars 2000 - Déc 2001

CONCEPTEUR - RÉALISATEUR WEB / ERGONOME

Cosmosbay (aujourd'hui **Solucom**), SSII, Villeurbanne (69)

Missions de conseil auprès de grands comptes (Merck Liphia, Aventis) ...

Identification et formalisation du besoin des utilisateurs en contenus, services, fonctionnalités et interactivité ... Recueil de données auprès de utilisateurs (comportement opératoires, procédures métiers, indices de satisfaction). Évaluation de la pertinence des choix fonctionnels.

Architecture fonctionnelle de l'information: découpage et organisation du contenu du site (arborescence), définition des standards de navigation et de présentation, détermination des règles et de scénarios d'interactivité (storyboarding).

Audit de sites existants : rédaction de guides de recommandations.

Intégration **HTML/CSS, XML/XSL**.

Mai - Juil. 1999 (stage de fin d'étude).

ERGONOME

Cincom, Éditeur logiciel (GED), Lyon

Inspection ergonomique du logiciel de gestion électronique de documents (GED) CinDoc 2.1.

Construction d'un référentiel de **230 fiches techniques** recensant les anomalies du logiciel et proposant, chacune, une solution concrète d'aménagement.

Formation de l'équipe de recherche et développement aux principes ergonomiques de base.

1994 - 1999.

FORMATION

DESS d'ergonomie, Paris V, 1999

Spécialisation 'Ergonomie des systèmes interactifs'

Maîtrise de neurosciences cognitives, Lyon II, 1997

Licence de psychologie cognitive, Lyon II, 1996

DEUG de psychologie, Lyon II, 1994-95

LANGUES PRATIQUÉES

Anglais : technique

Italien : lectures (littérature, presse), voyage