

CAUSA RAIZ, CORRECCIÓN Y ACCIÓN CORRECTIVA

Aprendices:

Ricardo Esteban Reyes Valero

Johan David Echavez Castrillo

Instructor:

William Mayorga

25 / 08 / 2023

EVALUACIÓN INDIVIDUAL

En una empresa de desarrollo de software que proporciona una plataforma en línea para la gestión de proyectos, se programó una actualización importante del software para introducir nuevas características y mejorar la seguridad. El equipo de desarrollo planificó cuidadosamente la implementación y llevó a cabo pruebas exhaustivas en un entorno de desarrollo aislado antes de proceder con la actualización en el entorno de producción. Poco después de que se completara la implementación, el equipo de soporte comenzó a recibir informes de usuarios sobre diversos problemas. Los problemas incluían errores al cargar la plataforma, lentitud inusual y en algunos casos, incapacidad para acceder a ciertas funciones.

2. Corrección para restaurar el servicio de la plataforma en línea.

- Retirar la actualización implementada dejando al software en su anterior versión, para que el usuario tuviera acceso a la plataforma porque la actual versión no le permite a algunos usuarios acceder, y esta versión anterior funciona de manera correcta.

3. Acción Correctiva.

- Hicimos una reunión con el grupo de trabajo y se realizó una revisión del software.
- Se identificó el error <h ref> el cual presentaba una mala redirección a la función requerida presentada en la codificación del software.
- Se realizó la corrección del error <h ref> haciendo una redirección a las funciones requeridas.