A0 Предоставление банковских услуг

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Вход | Информация о клиентах |  |
| 2. | Выход | Вклад |  |
| Кредит |  |
| Приходной ордер |  |
| Расходный ордер |  |
| Статистика о клиенте |  |
| 3. | Управление | Устав банка |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Владелец | Исполнители | Входы | | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип | Название | Объекты | Название | Объекты |
| 1. | A1 Оформление клиента (открытие счета) |  |  | Вход | Информация о клиентах |  | Дебетовый счет |  |
| Управление | Устав банка |  | Кредитный счет | Счет |
| Механизм | Сотрудники банка |  |
| 2. | A2 Расчёт кредита и графика платежей |  |  | Вход | Информация о клиентах |  | Информация о кредите |  |
| Кредитный счет | Счет |
| Управление | Устав банка |  |
| Механизм | Сотрудники банка |  |
| 3. | A3 Процесс заключения договора о кредите |  |  | Вход | Информация о кредите |  | Договор |  |
| Управление | Устав банка |  | Кредит |  |
| Механизм | Сотрудники банка |  |
| 4. | A4 Расчёт процента начислений от вклада |  |  | Вход | Дебетовый счет |  | Информация о вкладе |  |
| Управление | Устав банка |  |
| Механизм | Сотрудники банка |  |
| 5. | A5 Процесс заключения договора о вкладе |  |  | Вход | Информация о вкладе |  | Вклад |  |
| Управление | Устав банка |  | Договор |  |
| Механизм | Сотрудники банка |  |
| 6. | A6 История операций клиента |  |  | Вход | Договор |  | Приходной ордер |  |
| Управление | Устав банка |  | Расходный ордер |  |
| Механизм | Сотрудники банка |  | Статистика о клиенте |  |

#### A1 Оформление клиента (открытие счета)

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Информация о клиентах |  | Поставщик |  |
| 2. | Выход | Дебетовый счет |  |  | A4 Расчёт процента начислений от вклада |
| Кредитный счет | Счет |  | A2 Расчёт кредита и графика платежей |
| 3. | Управление | Устав банка |  | Поставщик |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  | Поставщик |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A1.1 Заполнить документы |  |  |  |  | Документы для открытия счёта | A1.2 Проверка требований для открытия счёта |  |
| 2. | A1.2 Проверка требований для открытия счёта |  | Документы для открытия счёта | A1.1 Заполнить документы |  |  |  |  |
| 3. | A1.3 Выбор открываемого счёта |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | A1.4 Внесение клиента в систему |  |  |  |  | База данных клиентов |  |  |

#### A2 Расчёт кредита и графика платежей

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Информация о клиентах |  | Поставщик |  |
| Кредитный счет | Счет |  | A1 Оформление клиента (открытие счета) |
| 2. | Выход | Информация о кредите |  |  | A3 Процесс заключения договора о кредите |
| 3. | Управление | Устав банка |  | Поставщик |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  | Поставщик |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A2.1 Расчёт кредитной ставки |  | Правила и рекомендации компании по расчёту процентов |  |  |  |  |  |

#### A3 Процесс заключения договора о кредите

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Информация о кредите |  |  | A2 Расчёт кредита и графика платежей |
| 2. | Выход | Договор |  |  | A6 История операций клиента |
| Кредит |  | Поставщик |  |
| 3. | Управление | Устав банка |  | Поставщик |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  | Поставщик |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A3.1 Составление условий выдачи кредита | База данных клиентов |  |  |  | Условия договора | A3.2 Получение клиентом договора о кредите |  |
| 2. | A3.2 Получение клиентом договора о кредите |  | Условия договора | A3.1 Составление условий выдачи кредита | База данных клиентов |  |  |  |
| 3. | A3.3 Договор заключён |  |  |  |  | Договор |  |  |

#### A4 Расчёт процента начислений от вклада

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Дебетовый счет |  |  | A1 Оформление клиента (открытие счета) |
| 2. | Выход | Информация о вкладе |  |  | A5 Процесс заключения договора о вкладе |
| 3. | Управление | Устав банка |  | Поставщик |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  | Поставщик |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A4.1 Расчет процента начислений от вклада |  | Правила и рекомендации компании по расчёту процентов |  |  |  |  |  |

#### A5 Процесс заключения договора о вкладе

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Информация о вкладе |  |  | A4 Расчёт процента начислений от вклада |
| 2. | Выход | Вклад |  | Поставщик |  |
| Договор |  |  | A6 История операций клиента |
| 3. | Управление | Устав банка |  | Поставщик |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  | Поставщик |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A5.1 Составление условий о принятии вклада | База данных клиентов |  |  |  | Условия договора | A5.2 Получение клиентом договора о кредите |  |
| 2. | A5.2 Получение клиентом договора о кредите |  | Условия договора | A5.1 Составление условий о принятии вклада | База данных клиентов |  |  |  |
| 3. | A5.3 Договор заключён |  |  |  |  | Договор |  |  |

#### A6 История операций клиента

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Договор |  |  | A3 Процесс заключения договора о кредите |
|  |  | A5 Процесс заключения договора о вкладе |
| 2. | Выход | Приходной ордер |  | Поставщик |  |
| Расходный ордер |  | Поставщик |  |
| Статистика о клиенте |  | Поставщик |  |
| 3. | Управление | Устав банка |  | Поставщик |  |
| 4. | Механизм | Сотрудники банка |  | Поставщик |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A6.1 Сбор информации о клиенте и формирование его истории |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | A6.2 Соблюдение клиентом и банком условий по ордеру |  |  |  |  |  |  |  |