

Fastweb S.p.A.  
Piazza Adriano Olivetti, 1 - 20139 Milano  
Area Clienti MyFastweb - [www.fastweb.it/myfastweb/assistenza](http://www.fastweb.it/myfastweb/assistenza)  
WhatsApp al numero 375.6497700  
Servizio Clienti 192.193  
[www.fastweb.it/corporate/contatti](http://www.fastweb.it/corporate/contatti)  
[www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

FASTWEB CASA LIGHT

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	internet illimitato
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso l'Internet Box NeXXt One fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Fastweb. Per la configurazione del modem alternativo all'Internet Box NeXXt One è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito Fastweb, o della MyFastweb o contattare il Servizio Clienti. In caso di cessazione del Contratto il modem dovrà essere restituito. L'Internet Box NeXXt One è fornito fino ad esaurimento scorte. In caso di indisponibilità verrà fornito un modem alternativo.
VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 2500 Mbps. Upload: fino a 1 Gigabit Valori disponibili nelle aree coperte da Fibra Fastweb NGN GPON
Velocità di connessione Internet	L'Offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica, verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche, le performance raggiungibili e i servizi fruibili al tuo indirizzo su <a href="http://gofw.it/fibra">gofw.it/fibra</a> oppure su <a href="http://gofw.it/adsl_rame">gofw.it/adsl_rame</a> La velocità massima raggiungibile dipende dal tipo di tecnologia disponibile presso la tua abitazione: scopri qui di seguito le differenze tecnologiche e di prestazione. <b>FTTH</b> , Fibra Fastweb fino all'abitazione. Nelle aree coperte da Fibra Fastweb NGN GPON: fino a 2,5 Gigabit/s in download e fino a 1 Gigabit/s in upload. La velocità massima raggiungibile dal singolo dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso. Nelle aree in Fibra fuori dalla Rete Fastweb: fino a 1 Gigabit/s in download e fino a 200 o 1000 Megabit/s in upload in funzione della copertura tecnologica. <b>FTTN</b> , Fibra fino alla Strada - Fino a 100 o 200 Megabit/s in download; fino a 20 Megabit/s in upload. <b>ADSL</b> - Nelle aree coperte da ADSL Rame Fastweb: fino a 20 Megabit/s in download e 1 Megabit/s in upload. Nelle aree coperte da ADSL rame fuori rete Fastweb: fino a 6 Megabit/s in download. Se vuoi saperne di più sulle tecnologie visita la pagina <a href="https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/connessione-fastweb">https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/connessione-fastweb</a> Per conoscere da quale tecnologia è raggiunta la tua abitazione e tutti i dettagli sulla velocità massima stimata, è necessario effettuare la verifica copertura. Ti invitiamo inoltre a visitare la pagina <a href="https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tecnica">https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tecnica</a> dove puoi verificare i fattori che possono influenzare la velocità di navigazione. Fastweb non applica misure che abbiano impatti sulla velocità di connessione ad internet né meccanismi di prioritizzazione del traffico.

In conformità alla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Software Ne.me.Sys disponibile sul sito <https://www.misurainternet.it>. Al termine delle verifiche qualora i livelli di qualità del servizio non siano ripristinati entro i successivi 30 giorni, inviandoci l'esito di una nuova misurazione avrai facoltà di richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb. Nei casi previsti dalla Delibera potrai altresì richiedere il recesso senza costi dal servizio.

Per maggiori informazioni sulla procedura sopra descritta nonché per le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni tecniche della tua offerta, consulta l'Allegato 1 disponibile alla Pagina di Trasparenza Tecnica <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tecnica/>

#### PREZZO

Costo di attivazione	-
Costo mensile	27,95€/mese
Costi servizi aggiuntivi	Opzione Estensione del segnale WiFi: 3€/mese
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate verso i numeri fissi e mobili nazionali è pari a 15 centesimi al minuto, senza scatto alla risposta. I costi delle chiamate internazionali sono consultabili nella brochure disponibile al link <a href="https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/fastweb-offerta/Fastweb-Ricorda-RES.pdf">https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/fastweb-offerta/Fastweb-Ricorda-RES.pdf</a>
Sconti e durata	Il contratto ha durata indeterminata. In caso di disdetta tramite l'Area Clienti MyFastweb al link <a href="https://www.fastweb.it/gofw.it/freedom">gofw.it/freedom</a> , entro 30 giorni dall'attivazione, il primo mese è rimborsato.  Gli sconti o le promozioni riconosciuti in fase di adesione, sono riportati nel "Riepilogo della Proposta di Abbonamento" disponibile nell'Area Clienti MyFastweb sezione "Il mio Profilo". Le credenziali dell'Area Clienti e il link per accedere alla sezione ti verranno inviati via SMS.

#### DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato salva la previsione di una promozione a cui potrebbero essere associate particolari condizioni di durata.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il cliente può richiedere la disdetta del contratto per la fornitura del servizio Fastweb, con un preavviso di almeno 30 giorni, tramite le seguenti modalità: il form presente in MyFastweb; un operatore, chiedendo dall'area clienti MyFastweb un ricontatto telefonico o utilizzando la chat whatsapp disponibile da device; recandosi presso un negozio Fastweb; contattando il Servizio Clienti al 192.193. In caso di disattivazione potrebbe essere previsto l'addebito di un costo per la dismissione del servizio pari all'importo mensile non promozionato dell'offerta Fastweb attiva al momento della disattivazione. Gli apparati sono forniti in comodato d'uso gratuito e dovranno essere restituiti in caso di cessazione; la mancata restituzione degli apparati, entro 45 giorni dalla disattivazione dei Servizi, comporterà l'addebito di una penale. Per conoscere i costi aggiornati consulta il sito <a href="http://www.fastweb.it">www.fastweb.it</a> alla pagina Trasparenza Tariffaria.
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

#### FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

In osservanza alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile) gli utenti non udenti, non vedenti totali e parziali, hanno diritto a uno sconto del 50% sul costo mensile delle offerte riportate alla pagina <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/agevolazioni-utenti-con-disabilita>

#### ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Se si desidera passare ad un altro operatore bisogna comunicare la propria volontà al nuovo gestore e fornirgli il codice di migrazione che è disponibile nel Conto Fastweb. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche. Alla pagina <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/> puoi consultare le informative privacy dove sono indicate le finalità di trattamento dei tuoi dati personali.

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile di cui alle Delibere AGCom nn. 23/23/CONS e 156/23/CONS consulta il sito Fastweb alla pagina <https://gofw.it/qualitaservizi>

In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, Fastweb, dal 21/11/2023, mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Le informazioni e le istruzioni relative alla configurazione del servizio, sono disponibili nella home page del sito <http://www.fastweb.it> alla pagina "Parental Control"

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1821 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).