|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 甲 | 客户 | 高 | 高 | 在制作手工艺品方面有过硬技术，但销售范围过窄，消费者购买需求有限，希望借助互联网平台扩大销售范围，让更多的人了解手工艺品 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求，完善相关功能 |
| 乙 | 用户 | 高 | 高 | 热爱手工艺品但苦于没有渠道学习和交流手工艺品的知识或现有渠道功能过于单一，不能满足用户需求 | 与其充分交流沟通，了解用户们的实际需求及分析用户性格特征。在项目开发过程中多与其沟通和听取意见，以便对项目做出适当调整 |
| 唐溪 | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
| 王云弟 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个互联网网站的界面和交互。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 王碧云 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，有很强的沟通能力，与技术开发团队协调工作融洽 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 闫正伟 | 技术专家 | 高 | 高 | 学习新技术能力强，面对问题有恰当的解决方法 | 在技术方面以他为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 孙程程 | 数据库运维工程师 | 高 | 高 | 在数据库搭建及维护方面有较深的专业基础，熟悉多种数据库操作 | 在数据库运维方面以他为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 张正扬 | 开发工程师 | 高 | 高 | 熟悉多种编程语言，开发代码规范简洁，熟练使用多种开发框架 | 在开发方面以他为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 手工客 | 竞争者 | 高 | 低 | 在行业中经营多年，经验丰富，积累了大量用户 | 研究其优缺点，取长补短 |