

## Certificat de garanție

**S.C. IMCOP S.R.L. asigură garanție 30 de ani țiglelor și accesoriilor din beton pentru următoarele caracteristici:**

- Rezistență la îngheț-dezgheț
- Impermeabilitate
- Rezistență mecanica

**Nu se garantează defecțiuni cauzate de impacturi mecanice.**

**Sub influența condițiilor atmosferice naturale se pot produce schimbări de culoare și aspect.**

Durata medie de utilizare a țiglelor și accesoriilor din beton este de minim 30 de ani.

### **Garanția se acordă în următoarele condiții:**

1. Structura șarpantei și învelitoarea trebuie să fie realizat în conformitate cu normativele în vigoare;
2. Dimensiunile capriorilor și forma constructiva a șarpantei să fie stabilite prin proiectul tehnic de execuție de către un proiectant autorizat, pe baza tuturor incărcarilor la care este supusă învelitoarea (vânt, zapada, greutatea învelitorii, etc.);
3. La montarea sîpcilor și contrasîpcilor pe astereala sau direct pe capriori, se va acorda o atenție deosebită montării acestora în același plan. Nu se admit abateri de la planeitate mai mari de 5 mm;
4. Tiglele IMCOP nu trebuie să fie montate pe șarpante cu pantă mai mică de 22°;
5. Se va respecta în mod obligatoriu distanța minima de suprapunere a tiglelor de 7,5 cm.

### **Modul de rezolvare al reclamațiilor**

Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:

- declarație de performanță / certificat de garanție;
- documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță);
- datele de identificare ale reclamantului și ale imobilului pe care este montată tigla;

Reclamația se trimită la adresa S.C. IMCOP S.R.L., Cluj-Napoca, B-dul. Nicolae Titulescu 16/12, județul Cluj, cod postal 400420.

1. Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată de S.C. IMCOP S.R.L. La constatarea neconformităților este obligatorie prezenta unei persoane autorizate din partea montatorului (persoana fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei. Elementele înlăturate nu pot fi refolosite pentru alte învelitori;

2. În cazul în care defecțiunea s-a produs din motive imputabile societății, produsele deteriorate vor fi înlocuite, manopera pentru schimbarea acestora, împreună cu transportul până la destinație vor fi suportate de societate;

3. Remedierea defectelor va fi făcută de persoane împoternicate de societate în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință producătorului lipsa de conformitate.

Calin Popa  
Director executiv

