

### **FACTURA**

Seria ENG nr.10229295003

Data facturii: 31.12.2023

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6074612785 / 06.02.2021

Contacte utile: engie.ro/contact/ Call Center:0219366 Serviciul Vanzari Ploiesti Str.Trei lerarhi nr.9, Ploiesti, Jud. Prahova Cod postal: 100010

**Cod client: 191151048532** Contract furnizare: 3009361182/12.03.2020

**Nume client:** Dna. IUSTINA VILCEA **Adresa:** Strada PODUL VIRTOS Nr. 123 localitatea COMARNIC Prahova România 105700

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

DATA SCADENTĂ

2.983,704

882,80 LEI

30.01.2024

Situația contului la data de : 31.12.2023				
Sold precedent*	0,00	LEI		
Majorari de întârziere/penalități:	0,00	LEI		
Factura curentă: 882,80				

<sup>\*</sup>Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:	26.11.2023 - 28.12.2023
Adresa locului de consum:	Strada STR.PROGRESULUI Nr. 14A CAMPINA Prahova România 105600
Categorie consum:	C1
Instalație:	4001151232
Cod loc consum(CLC):	DGSPHCAM40003315

# Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

### 021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

### Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

# Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*; TELVERDE:0800 877778

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

# Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul de client MyENGIE.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!					
Cod autocitire:	2178816				
Telefon autocitire	0800 800 200				
Interval transmitere	25.01.2024 - 29.01.2024				
Interval citire distribuitor	maximum 3 luni				

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

### TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*, Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*, Ord.128/2020\*, OUG 118/2021\*,OUG 27/2022\*,Lg.206/2022\*,OUG119/2022\*, Ord.ANRE 3/2022\*,Lg.357/2022\*, Ord.nr.29-55/2023\*

Important: In intervalul 12 - 22 ianuarie 2024, serviciul de transmitere a indexului autocitit va fi indisponibil, avand in vedere realizarea unei actualizari majore a sistemelor noastre informatice. In cazul in care intervalul dumneavoastra de transmitere a indexului este in perioada mentionata, veti putea transmite urmatorul index autocitit in luna februarie 2024.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

### Pentru plata facturii:



191151048532010229295003000882802

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso** 

<sup>\*</sup>cu modificările și completările ulterioare.

Factură detaliată: Produs: CELSIUS PLUS Perioada/data stabilita de catre distribuitor pentru citirea indexului contorului: 25.03.2024 - 29.03.2024 Cod loc consum(CLC) DGSPHCAM40003315									
Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou		Consum Iunar (mc)	Pcs (kWh/mc)		Consu Iunai (kWh	E . )
1296711	26.11.2023 -28.12.2023	18.758 (autocitit)	19.042 (citit)		284	10,506		2.983,7	, 04 stampilă
	COTA T.V.A. 19% 🛣								
*Denumire serv	<i>i</i> iciu			U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoare	Valoare	Total valoare 's
						fara T.V.A.	fara T.V.A. (lei)	T.V.A. (lei)	Total valoare (lei) (lei) (lai) (lai
Furnizare gaze	naturale 26.11.2	2023 - 30.11.2023	}	kWh	452,076	0,22637 lei/kWh	102,34	19,44	£ 5
Furnizare gaze naturale 01.12.2023 - 28.12.2023 kWh 2.531,628 <b>0,24153</b> 611,46 116,18 727,6						727,64 <sup>2</sup> 5			
Abonament				ZI	33,000	0,85000 lei/Zl	28,05	5,33	33,38 actus
TOTAL FACTUF	TOTAL FACTURĂ CURENTĂ: 741,85 140,95 882,80								

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: E = V(b) x PCs , unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul pretului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PRET.

În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar. Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în Convenția de consum din Contract, înmultit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu pretul final al gazului.

10229295003

fel, vom putea comunica eficient și în timp util. Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informatii despre revizii. verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați

adu-ti la zi datele pentru a fi la curent cu informatii despre contractul tău de

energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest

iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

engie.ro.

Informatii privind modalitătile de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe engie.ro, prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@engie.com, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/legislatie/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performantă aprobat de către ANRE, document care  $\stackrel{\sim}{\epsilon}$ poate fi consultat în pagina <u>engie.ro/legislatie/</u>. **Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, cu respectarea

condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licentă de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro). Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relatia cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistentă personalizată 2 și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți 🗟 obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, in funcție de categoria de client.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelati la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucuresti, România, cod postal 020995. telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

## Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă

rugam sa   indicați <b>codul de client și numarul de factura):</b>					
BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 450S V114 3681 4500				
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361				
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242				
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224				
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRC0 X410 0410 0002 1931				
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310				
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888				
CEC Bank	R080 CECE B315 N5R0 N218 9733				
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643				
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON				

- Alţi parteneri bancari: Alpha Bank, Salt Bank S.A.
- Parteneri non-bancari: Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiti factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**IMPORTANT**: În cazul în care achiți o factură prin alți operatori de plată decât partenerii ENGIE, plata va fi confirmată la data în care contul ENGIE este alimentat cu valoarea respectivă. Ai bani rămași în plus în contul ENGIE? Poți cere restituirea acestei sume prin transfer bancar (fără costuri suplimentare) sau prin mandat postal în limita a max. 10.000 lei/zi (cu costuri suplimentare în funcție de comisioanele practicate de Poșta Română și care vor fi suportate de către tine).

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piată.

# Pagina 4 din 4 la factura nr. 10229295003

### PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001151232 / 26.11.2023 - 28.12.2023	Strada STR.PROGRESULUI Nr.14A CAMPINA Prahova 105600	0,004	GFC-C1-ND

### CALCUL PRET - 26.11.2023 - 28.12.2023

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 310,00 (TVA inclus)

260,50 (fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 226,37 (fara TVA) (26.11.2023 - 30.11.2023) Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 241,53 (fara TVA) (01.12.2023 - 28.12.2023)

Componenta de furnizare	26.11.2023 - 28.12.2023	12,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.12.2023 - 28.12.2023	10,18	lei/MWh
Componenta de transport	26.11.2023 - 30.11.2023	15,16	lei/MWh
Componenta de transport	01.12.2023 - 28.12.2023	14,34	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	26.11.2023 - 30.11.2023	150,13	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.12.2023 - 28.12.2023	155,94	lei/MWh
Tarif de distributie	26.11.2023 - 28.12.2023	49,08	lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 260,50 (fara TVA) (26.11.2023 - 28.12.2023)

Pret gaz	26.11.2023 - 28.12.2023	201,42	lei/MWh
Tarif de distributie	26.11.2023 - 28.12.2023	49,08	lei/MWh
Tarif transport	26.11.2023 - 28.12.2023	10,00	lei/MWh

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.



ENGIE Romania Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4 040254, București

### **INFORMARE**

privind indisponibilitatea sistemelor informatice

Știm cât de important este pentru tine să ai acces la servicii de calitate și să beneficiezi de o experiență pe măsură, în relația cu furnizorul tău de energie. De aceea, **în perioada 1 - 22 ianuarie 2024**, vom efectua o actualizare majoră a sistemelor noastre informatice, astfel încât ele să devină mai rapide și mai ușor de folosit.

### Ce înseamnă pentru tine?

Acest proces nu va afecta **furnizarea de gaze naturale sau energie electrică**, însă va genera o serie de limitări și indisponibilități temporare, după cum urmează:

### în perioada 1 - 22 ianuarie:

- Nu vom emite facturi aferente lunii ianuarie. Emiterea va fi reluată ulterior, fără însă a afecta termenele de plată agreate, care vor decurge din momentul în care facturile vor fi emise.
- Plățile facturilor vor fi recepționate de către ENGIE Romania, însă acestea vor deveni vizibile în sistemele noastre și în contul tău, MyENGIE, după data de 22.01.2024.

### în perioada 8 - 22 ianuarie:

- Transmiterea mesajelor prin formularul de contact online din engie.ro nu va fi posibilă.
- Solicitările privind ofertele și încheierea contractelor de furnizare energie electrică, gaze naturale si servicii tehnice nu vor putea fi adresate.
- Soluționarea cererilor scrise transmise pe toate canalele de comunicare (poștă, centre de relații cu clienții, altele) va fi limitată, din considerentele tehnice menționate.
- Solicitările adresate în centrele noastre de relații cu clienții sau prin apelarea numărului de Call Center 021.9366 vor fi tratate sub rezerva indisponibilităților menționate în informarea curentă.

### în perioada 12 - 22 ianuarie:

- Nu vor fi disponibile următoarele servicii:
  - o Accesul la contul de client și în aplicația mobilă MyENGIE;
  - Transmiterea indexului autocitit;
  - Plata pe site-ul engie.ro;
  - Activarea facturii prin e-mail;
  - $\circ \quad \text{Programarea online a serviciilor tehnice}.$

### Cum te putem ajuta în această perioadă?

- Ne poți comunica cererile de reluare a furnizării de energie în centrele de relații clienți sau la numărul de Call Center 021.9366 (luni-vineri, în intervalul orar 8:00-20:00).
- Pentru urgențe tehnice de gaze naturale (incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală de gaze) sau energie electrică (întreruperi furnizare energie electrică), poţi apela, în continuare, Serviciul Urgențe non-stop specificat pe factură.
- Te ținem la curent cu informații, pe site-ul nostru, engie.ro.

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat si îti multumim pentru întelegere.

### **Echipa ENGIE**



ENGIE Romania Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4 040254, București

Informare privind efectuarea serviciilor tehnice obligatorii de verificare sau revizie a instalației de gaze naturale, precum și montarea echipamentelor de siguranță

Bună,

Casa este spațiul în care trebuie să te simți confortabil și în siguranță, alături de cei dragi. Pentru a preveni orice posibilă neplăcere, este în responsabilitatea ta să planifici la timp efectuarea serviciilor tehnice de verificare şi/sau revizie a instalației de gaze naturale, precum și montarea, dacă este necesară, a electrovanei și a detectorului de gaze.

Conform legii, menținerea serviciilor tehnice la zi este o acțiune obligatorie pentru toți clienții de gaze naturale și trebuie să respecte următoarele condiții:

- **Verificarea tehnică a instalației** de utilizare a gazelor naturale trebuie să se realizeze la maximum 2 ani sau mai devreme, la solicitarea ta, în calitate de client final.
- **Revizia tehnică** trebuie realizată la maximum 10 ani sau mai devreme, în următoarele circumstanțe:
  - o după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă mai lungă de 6 luni;
  - o după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare;
  - o la solicitarea ta, în calitate de client final.
- Montarea detectorului de gaze și a electrovanei devine obligatorie, în condițiile în care, în urma realizării verificării tehnice sau a reviziei tehnice, un operator economic autorizat ANRE constată că nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de utilizare în siguranță a instalației de gaze naturale.

Este important de știut faptul că verificarea și revizia tehnică a instalației de gaze naturale, dar și montarea detectorului de gaze și a electrovanei, **trebuie să se realizeze întotdeauna de către un operator economic autorizat ANRE**. În plus, dovada realizării serviciului tehnic trebuie să fie depusă la operatorul de distribuție local, de către operatorul economic care a efectuat lucrarea.

Rămânem aproape cu multă energie.

Mulţumim, **Echipa ENGIE** 

O campanie de informare susținută de ENGIE Romania, în conformitate cu dispozițiile legale.