



NEXTGEN
communications

NextGen Communications Srl
Operator de date cu caracter personal nr. inreg 11296
CIF: RO24166583 Nr.RC.: J40/11898/2008
Capital subscris si varsat 50,564,200 lei
Sediu: Calea Victoriei, nr. 35, et. 6, sector 1, Bucuresti
Cont: RO52 TREZ 7005 069X XX00 8541 Trezorerie

Factura



Serie numar/data: FNXGC 2896361 / 03.04.2023
Cod client: 4479428
Perioada de facturare: aprilie 2023
Cota TVA: 19%

Destinatar:
Alexandra Vilcea
Strada Progresului, nr 14A
Campina, jud Prahova

Cont colector: RO66 BTRL 0450 1601 0072 5245
Banca: Banca Transilvania, Victoria
Cont colector: RO82 BRDE 450S V831 8659 4500
Banca: BRD - SMCC

Servicii

Tarife

Nr	Descriere	Valoare fara TVA	Valoare TVA	Valoare cu TVA
1	Abonament serviciu Optiune TV Digital luna aprilie 2023 conform contract PH0001475/2021-06-28	5.04	0.96	6.00
2	Abonament serviciu Optiune Wireless Gigabit luna aprilie 2023 conform contract PH0001475/2021-06-28	8.40	1.60	10.00
3	Abonament serviciu PACHET INTERNET NEXTPOWER 350 Mbps + TV BASIC + VOCE 200 luna aprilie 2023 conform contract PH0001475/2021-06-28	46.22	8.78	55.00
Total factura curenta		59.66	11.34	71.00
scadenta la 30.04.2023				
Sold facturi precedente la data 03.04.2023				0.00
Total de plata				71.00

Cum intri în legătură cu noi:

Adresa de corespondență: Clădirea Europe House, Bld. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, et.7, Sector 1, București.
De asemenea, te așteptăm în magazinele NextGen, oricând ai nevoie de ajutor!

Punct de prezenta NextGen: Campina, Bd. Carol I, nr.45, bl. 231
Program: L-V 09:00-18:00, S 09:00-13:00 Telefon contact: 0344.564.400 Email: suport@next-gen.ro
Pentru detalii privind modalitatile de plata precum si alte informatii utile va rugam verificati Verso factura.

I. F@ctura electronică – Ușor, sigur, rapid.

Puteți alege să primiți factura NextGen exclusiv online, bucurându-vă de următoarele avantaje: primiți factura imediat și garantat, indiferent unde vă aflați, eliminați riscul pierderii acesteia, aveți toate informațiile la un click distanță și, în plus, protejați natura prin reducerea consumului de hârtie. Pentru mai multe informații sau pentru activarea serviciului F@ctura electronică vă rugăm contactați Departamentul Relații Clienți prin oricare din canalele de comunicare prezentate mai jos.

II. Unde puteți plăti factura NextGen?

A. ONLINE din **Contul tău NextGen**, secțiunea Plata Online sau direct de pe site-ul www.next-gen.ro, utilizând un card bancar VISA sau MasterCard (inclusiv Maestro), de credit sau debit. Aveți nevoie doar de codul de client și seria/numărul facturii.

Avantaje: **Serviciul este gratuit - comision 0, înregistrarea plății este imediată** - la finalizarea tranzacției.

B. NUMERAR

- în magazinele **NextGen** (detalii adresă și program de lucru pe site-ul propriu: www.next-gen.ro) în magazinele **Orange România Communications*** unde sigla NextGen este afișată (prezentând orice factură NextGen sau comunicând codul de client NextGen)
- prin partenerii **PayPoint***
- la agențiile **Bancii Transilvania**, prin intermediul automatelor de plata facturi;

*Dacă alegeți să efectuați plata la **PayPoint**, **Banca Transilvania** sau **Orange România Communications**, este necesar să prezentați Partenerului orice factură NextGen în vederea scanării codului de bare și identificării contului Dumneavoastră.

C. TRANSFER BANCAR:

- prin Ordin de Plată sau Internet Banking în conturile colectoare deschise la:
 - o **Banca Transilvania**: RO66 BTRL 0450 1601 0072 5245;
 - o **BRD**: RO82 BRDE 450S V831 8659 4500;
- Exclusiv pentru clienții – instituții publice - în contul de Trezorerie: RO52 TREZ 7005 069X XX00 8541, deschis la ATPC Municipiul București;
- la efectuarea plății este necesară completarea pe ordinul de plată a următoarelor informații:
 - o cod client NextGen;
 - o numărul oricărei facturi NextGen.

III. Puteți contacta Departamentul Relații Clienți prin următoarele canale:

A. Clienți rezidențiali:

- **Telefonic** la numerele: 03xx.564.400 (unde xx reprezintă prefixul județului) sau 021.569.00.10 pentru clienții din București și Ilfov. Program zilnic, de Luni până Duminică, 24/24h.
- **Online**, accesând aplicația **Contul meu NextGen**, secțiunea **“Contactează-ne!”**
- **Email** la adresa suport@next-gen.ro sau pe www.next-gen.ro/contact;
- **Magazin NextGen** – adresa și programul de lucru sunt menționate pe prima pagină în antetul facturii NextGen sau pe site-ul propriu www.next-gen.ro/magazine.html.

B. Clienți corporate:

- **Telefonic** la numerele: 03xx.564.444 (unde xx reprezintă prefixul județului) sau 021.569.00.11 pentru clienții din București și Ilfov. Program zilnic, de Luni până Duminică, 24/24h.
- **Email** la adresa suport.business@next-gen.ro sau pe www.next-gen.ro/contact;
- **Reprezentant NextGen dedicat.**

IV. Informații legate de factura NextGen

- A.** Pentru serviciul de telefonie fixă taxarea pentru primul minut se face integral. După primul minut taxarea se face la secundă;
- B.** Pentru serviciul de internet abonamentul conține trafic nelimitat;
- C.** Factura NextGen trebuie achitată integral până la data scadentă. Neachitarea facturii până la data scadentă poate conduce la sistarea furnizării serviciilor de telecomunicații contractate;
- D.** Informațiile din rubrica **„Sold facturi precedente la data ...”**, reprezintă valoarea facturilor restante până la data emiterii facturii curente. Dacă ați achitat integral debitele până la data primirii prezentului document vă mulțumim și vă rugăm să nu luați în considerare valorile soldurilor precedente.