



NEXTGEN
communications

NextGen Communications Srl
Operator de date cu caracter personal nr. inreg 11296
CIF: RO24166583 Nr.RC.: J40/11898/2008
Capital subscris si varsat 50,564,200 lei
Sediu: Calea Victoriei, nr. 35, et. 6, sector 1, Bucuresti
Cont: RO52 TREZ 7005 069X XX00 8541 Trezorerie

Factura



Serie numar/data: FNXGC 5970530 / 04.03.2024
Cod client: 4479428
Perioada de facturare: martie 2024
Cota TVA: 19%

Destinatar:
Alexandra Vilcea
Strada Progresului, nr 14A
Campina, jud Prahova

Cont colector: RO66 BTRL 0450 1601 0072 5245
Banca: Banca Transilvania, Victoria
Cont colector: RO82 BRDE 450S V831 8659 4500
Banca: BRD - SMCC

Servicii

Tarife

Nr	Descriere	Tarife		
		Valoare fara TVA	Valoare TVA	Valoare cu TVA
1	Abonament serviciu Optiune TV Digital luna martie 2024 conform contract AA1/PH0001475/2023-12-29	5.04	0.96	6.00
2	DISCOUNT Promotional	-5.04	-0.96	-6.00
3	Abonament serviciu HBO MAXPAK + HBO Max luna martie 2024 conform contract AA1/PH0001475/2023-12-29	14.29	2.72	17.01
4	DISCOUNT Promotional	-14.29	-2.72	-17.01
5	Abonament serviciu Chirie modul CAM CONAX luna martie 2024 conform contract AA1/PH0001475/2023-12-29	2.52	0.48	3.00
6	DISCOUNT Promotional	-2.52	-0.48	-3.00
7	Abonament serviciu Optiune Wireless Gigabit luna martie 2024 conform contract AA1/PH0001475/2023-12-29	8.40	1.60	10.00
8	Abonament serviciu PACHET INTERNET NEXTPOWER 350 Mbps + TV BASIC + VOCE 200 luna martie 2024 conform contract AA1/PH0001475/2023-12-29	46.22	8.78	55.00
9	DISCOUNT Promotional	-15.13	-2.87	-18.00
Total factura curenta		scadenta la 31.03.2024	39.49	7.51
				47.00
		Sold facturi precedente la data 04.03.2024		0.00
Total de plata				47.00

Punct de prezenta NextGen: Campina, Bd. Carol I, nr.45, bl. 231
Program: L-V 09:00-17:00, Telefon contact: 0344.564.400, Email: suport@next-gen.ro
Pentru detalii privind modalitatile de plata precum si alte informatii utile va rugam verificati Verso factura.

I. F@ctura electronică – Ușor, sigur, rapid.

Puteți alege să primiți factura NextGen exclusiv online, bucurându-vă de următoarele avantaje: primiți factura imediat și garantat, indiferent unde vă aflați, eliminați riscul pierderii acesteia, aveți toate informațiile la un click distanță și, în plus, protejați natura prin reducerea consumului de hârtie. Pentru mai multe informații sau pentru activarea serviciului F@ctura electronică vă rugăm contactați Departamentul Relații Clienți prin oricare din canalele de comunicare prezentate mai jos.

II. Unde puteți plăti factura NextGen?

A. ONLINE din **Contul tău NextGen**, secțiunea Plata Online sau direct de pe site-ul **www.next-gen.ro**, utilizând un card bancar VISA sau MasterCard (inclusiv Maestro), de credit sau debit. Aveți nevoie doar de codul de client și seria/numărul facturii.

Avantaje: **Serviciul este gratuit - comision 0, înregistrarea plății este imediată** - la finalizarea tranzacției.

B. NUMERAR

- în magazinele **NextGen** (detalii adresă și program de lucru pe site-ul propriu: www.next-gen.ro) în magazinele **Orange România Communications*** unde sigla NextGen este afișată (prezentând orice factură NextGen sau comunicând codul de client NextGen)
- prin partenerii **PayPoint*** și **Un-doi Centru de plăți***
- la agențiile **Bancii Transilvania**, prin intermediul automatelor de plata facturi;

*Dacă alegeți să efectuați plata la **PayPoint**, **Un-doi Centru de plăți**, **Banca Transilvania** sau **Orange România Communications**, este necesar să prezentați Partenerului orice factură NextGen în vederea scanării codului de bare și identificării contului Dumneavoastră.

C. TRANSFER BANCAR:

- prin Ordin de Plată sau Internet Banking în conturile colectoare deschise la:
 - o **Banca Transilvania**: RO66 BTRL 0450 1601 0072 5245;
 - o **BRD**: RO82 BRDE 450S V831 8659 4500;
- Exclusiv pentru clienții – instituții publice - în contul de Trezorerie: RO52 TREZ 7005 069X XX00 8541, deschis la ATPC Municipiul București;
- la efectuarea plății este necesară completarea pe ordinul de plată a următoarelor informații:
 - o cod client NextGen;
 - o numărul oricărei facturi NextGen.

III. Puteți contacta Departamentul Relații Clienți prin următoarele canale:

A. Clienți rezidențiali:

- **Telefonic** la numerele: 03xx.564.400 (unde xx reprezintă prefixul județului) sau 021.569.00.10 pentru clienții din București și Ilfov. Program zilnic, de Luni până Duminică, 24/24h.
- **Online**, accesând aplicația **Contul meu NextGen**, secțiunea “**Contactează-ne!**”
- **Email** la adresa suport@next-gen.ro sau pe www.next-gen.ro/contact;
- **Magazin NextGen** – adresa și programul de lucru sunt menționate pe prima pagină în antetul facturii NextGen sau pe site-ul propriu www.next-gen.ro/magazine.html.

B. Clienți corporate:

- **Telefonic** la numerele: 03xx.564.444 (unde xx reprezintă prefixul județului) sau 021.569.00.11 pentru clienții din București și Ilfov. Program zilnic, de Luni până Duminică, 24/24h.
- **Email** la adresa suport.business@next-gen.ro sau pe www.next-gen.ro/contact;
- **Reprezentant NextGen dedicat.**

IV. Informații legate de factura NextGen

- A.** Pentru serviciul de telefonie fixă taxarea pentru primul minut se face integral. După primul minut taxarea se face la secundă;
- B.** Pentru serviciul de internet abonamentul conține trafic nelimitat;
- C.** Factura NextGen trebuie achitată integral până la data scadentă. Neachitarea facturii până la data scadentă poate conduce la sistarea furnizării serviciilor de telecomunicații contractate;
- D.** Informațiile din rubrica „**Sold facturi precedente la data ...**”, reprezintă valoarea facturilor restante până la data emiterii facturii curente. Dacă ați achitat integral debitele până la data primirii prezentului document vă mulțumim și vă rugăm să nu luați în considerare valorile soldurilor precedente.

Dragă abonat,

Încercăm să îmbunătățim continuu serviciile pe care ți le oferim, motiv pentru care de curând am introdus în grila digitală de bază unele dintre cele mai dorite canalele: **Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Discovery HD, Animal Planet HD, ID Investigation HD, TLC HD, HGTV HD, Fishing & Hunting HD, Mezzo și BBC Earth HD**. Ți oferim astfel una dintre cele mai variate grile tv de pe piață, cu **peste 200 canale**, dintre care **peste 70 în format HD**.



Ți oferim servicii de calitate, la prețuri competitive: astfel, în funcție de tehnologia disponibilă și pachetul ales, serviciul de acces la internet **NextPower** oferă **viteze maxime de 1024 Mbps**, cu trafic nelimitat și nerestricționat, atât în metropolitan cât și în extern.

Noua generație de WiFi este aici!
Routerul WiFi 6 cu funcție MESH este de acum disponibil la NextGen!



Ce beneficii oferă WiFi 6:

- ➔ de până la 4 ori mai multă capacitate comparat cu WiFi 5
- ➔ viteze de transfer și acoperire cu 25% mai mari
- ➔ funcționează cu toate dispozitivele wifi existente
- ➔ perfect pentru o casa smart, cu o densitate mare de dispozitive de înaltă performanță

Prin adaugarea unui router suplimentar se poate crea o rețea mesh!

Despre soluția MESH:

Rețeaua Mesh Wi-Fi este un sistem Wi-Fi complet pentru casă, creat pentru a elimina zonele fără semnal și pentru a oferi Wi-Fi neîntrerupt în toată casa.

Sistemele Mesh permit dispozitivelor din rețea să aibă viteze rapide, o acoperire mare și o conexiune fiabilă. În timp ce routerele tradiționale transmit Wi-Fi dintr-un singur punct, sistemele Mesh Wi-Fi au mai multe puncte de acces, rezultând într-o rețea wireless eficientă care oferă un semnal puternic indiferent de locul în care te afli.

Pentru detalii despre ofertele NextGen sau orice alte informații, ne poți contacta prin următoarele metode:

- serviciul Relații Clienți la numărul de telefon 03xx 564 400 (xx reprezintă prefixul local);
- cel mai apropiat magazin NextGen (pentru lista completă de magazine și orarul de funcționare te rugăm să accesezi site-ul www.next-gen.ro).
- e-mail la adresa suport@next-gen.ro.

Echipa NextGen