

手动卸载 Office 2016 或 Office 365

注意 开始之前，您应了解，手动删除 Office 是一个复杂而冗长的过程，并且，如果某些步骤未正确执行，您可能需要重新安装操作系统。

您需要确定您的 Office 安装类型，以便您可以选择正确的方式将其卸载：

- 即点即用是一种通过 Internet 安装和更新 Office 的新方法，它的工作方式类似于流式传输视频。默认情况下，Office 365（包括 Office 2016 产品）是使用即点即用安装的。
- **MSI**（也称为 Microsoft Windows Installer）是一种通过本地安装资源安装 Office 的传统方法。

确定您的安装类型

- a. 启动 Office 应用程序（如 Word）。
- b. 单击“文件”>“帐户”。
- c. 如果 Office 2016 是使用即点即用安装的，将显示一个“更新选项”。对于 MSI 安装，“更新选项”仅通过 Windows Update 安装。

手动删除 Office 的即点即用安装

开始之前，请确保您使用管理员帐户登录到 Windows。 如果不确定您是否有管理员帐户，请参阅[如何确定 Windows 中您的用户帐户类型](#)。

步骤 1：删除 Windows Installer 程序包

1. 找到 Office 16 安装文件夹，通常位于 **C:\Program Files** 中。
2. 右键单击“**Microsoft Office 16**”文件夹并选择“删除”。

步骤 2：删除 Office 计划任务

1. 以管理员身份打开命令提示符窗口。
2. 在命令提示符处，键入以下命令，然后在每个命令之后按 Enter：

```
schtasks.exe /delete /tn "\Microsoft\Office\Office Automatic Updates"
```

```
schtasks.exe /delete /tn "\Microsoft\Office\Office Subscription Maintenance"
```

```
schtasks.exe /delete /tn "\Microsoft\Office\Office ClickToRun Service Monitor"
```

```
schtasks.exe /delete /tn "\Microsoft\Office\OfficeTelemetryAgentLogOn2016"
```

```
schtasks.exe /delete /tn "\Microsoft\Office\OfficeTelemetryAgentFallBack2016"
```

步骤 3：使用任务管理器结束即点即用任务

1. 打开任务管理器。
 - **Windows 10：** 右键单击“开始”，然后单击“任务管理器”。（键盘快捷方式 Windows 徽标键 + X 也可用于打开访问菜单。）
 - **Windows 8 或 8.1：** 指向屏幕右上角，向下移动鼠标指针，然后单击“搜索”。在搜索框中键入“任务管理

器”，然后在结果中单击“任务管理器”。

- **Windows 7:** 右键单击任务栏的空白区域，然后单击“启动任务管理器”。

2. 单击“进程”选项卡。

3. 如果以下进程正在运行，请右键单击每个进程，然后在选择每个进程之后单击“结束任务”（在 Windows 10 中）、“结束任务”（在 Windows 8 或 Windows 8.1 中）或“结束进程”（在 Windows 7 中）。

- Officeclicktorun.exe
- OfficeC2RClient.exe
- appvshnotify.exe
- setup*.exe

步骤 4: 删除 Office 服务

- 以管理员身份打开命令提示符窗口，键入以下命令，然后按 Enter:

```
sc delete Clicktorunsvc
```

步骤 5: 删除 Office 文件

1. 按 Windows 徽标键 + R 以打开“运行”对话框。
2. 在“打开”框中，键入 **%ProgramFiles%**，然后单击“确定”。
3. 删除“Microsoft Office 16”文件夹。
4. 删除“Microsoft Office”文件夹。
5. 打开“运行”对话框，键入 **%ProgramFiles(x86)%**，然后单击“确定”。
6. 删除“Microsoft Office”文件夹。
7. 打开“运行”对话框，键入 **%CommonProgramFiles%\Microsoft Shared**，然后单击“确定”。
8. 删除“ClickToRun”文件夹。
9. 打开“运行”对话框，键入 **%ProgramData%\Microsoft**，然后单击“确定”。
10. 删除“ClickToRun”文件夹。如果该文件夹不存在，请转到下一步。
11. 打开“运行”对话框，键入 **%ProgramData%\Microsoft\office**，然后单击“确定”。
12. 删除 **ClickToRunPackagerLocker** 文件。

注意 如果您无法删除已打开或正由其他程序使用的文件夹或文件，请重新启动计算机，然后重试。如果您仍然无法删除该文件夹，请转到下一步。

重要 仔细按照本节中的步骤进行操作。如果您不正确地修改注册表，则可能会出现严重问题。开始之前，请[备份注册表](#)以便在发生问题时还原。

步骤 6: 删除 Office 注册表子项

1. 打开注册表编辑器。

- **Windows 10:** 右键单击“开始”，单击“运行”，输入 **regedit**，然后单击“确定”。
- **Windows 8 或 8.1:** 右键单击“开始”，单击“运行”，输入 **regedit**，然后单击“确定”。
- **Windows 7:** 单击“开始”，在“开始搜索”框中键入“运行”，然后在结果中单击“运行”。

2. 删除以下注册表子项:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\ClickToRun
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\AppVISV

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Microsoft Office <版本> - en-us
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office
- 然后删除 Office 注册表项。

注意 在第三个项目符号项的子项中，“Microsoft Office <版本>- en-us”表示实际程序名称。此名称取决于所安装的 Office 2016 版本和语言版本。

步骤 7: 删除“开始”菜单快捷方式

1. 以管理员身份打开命令提示符窗口。
2. 键入 **%ALLUSERSPROFILE%\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs**，然后按 Enter。
3. 删除“Microsoft Office 2016 Tools”文件夹。
4. 删除每个 Office 2016 应用程序的每个“<应用程序> 2016”快捷方式。例如，“Word 2016”、“Excel 2016”、“PowerPoint 2016”。

步骤 8: 卸载 Office 16 即点即用许可组件、可扩展性组件和本地化组件

1. 以管理员身份打开命令提示符窗口。
2. 在命令提示符处，键入适合您的操作系统的命令，然后按 Enter:

- 如果你在 x64 操作系统上运行 x86 版本的 Office 2016，请运行以下命令:

MsiExec.exe /X{90160000-008F-0000-1000-0000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0000-0000-0000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0409-0000-0000000FF1CE}

- 如果你在 x86 操作系统上运行 x86 版本的 Office 2016，请运行以下命令:

MsiExec.exe /X{90160000-007E-0000-0000-0000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0000-0000-0000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0409-0000-0000000FF1CE}

- 如果你在 x64 操作系统上运行 x64 版本的 Office 2016，请运行以下命令:

MsiExec.exe /X{90160000-007E-0000-1000-0000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0000-1000-0000000FF1CE}

MsiExec.exe /X{90160000-008C-0409-1000-0000000FF1CE}

适用于: Office 2016