

Analyse des besoins métiers

Introduction :

Aéroworld est une entreprise française qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle est spécialisée dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

Contexte :

Du fait de son activité et de sa très grande taille, Aéroworld fait face à une **problématique de gestion et de valorisation de la data à grande échelle** :

- Quantité massive de données générées et collectées
- Multiplicité des sources (essais en vol, opérations en temps réel, capteurs embarqués, systèmes de maintenance, données clients).

Cette richesse informationnelle constitue un **levier stratégique** de solutions pour des besoins métiers, mais soulève également des **défis majeurs en terme de gestion de données**.

Le Chef de projet Data Analyst doit donc accompagner l'entreprise dans la transformation de son environnement data en un **atout de performance, d'innovation et de sécurité**.

Besoins :

➤ Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

L'entreprise cherche à exploiter les données issues des essais en vol, des capteurs et des retours clients afin d'**optimiser la conception et l'innovation produit**.

- **Objectifs :** Le Chef de projet devra mettre en place :
 - des processus d'intégration de données multi-sources ;
 - des outils d'analyse (statistiques, machine learning) pour tirer parti des informations ;
 - des indicateurs permettant de mesurer la performance et la sécurité des nouveaux modèles.

- **Enjeux :**
 - Renforcer la compétitivité d'Aéroworld face à la concurrence mondiale.
 - Réduire les coûts liés aux défauts de conception et aux prototypes.
 - Garantir des avions plus sûrs, innovants et conformes aux attentes du marché.

➤ Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

L'entreprise souhaite fiabiliser ses processus de fabrication et réduire ses coûts opérationnels.

- **Objectifs :** Le Chef de projet devra :
 - déployer des analyses en temps réel pour suivre la production,
 - proposer des indicateurs de performance clés (KPIs) pour les équipes métiers,
 - piloter la mise en œuvre de solutions de Business Intelligence favorisant une prise de décision rapide et éclairée.
- **Enjeux :**
 - Accroître la productivité et réduire les coûts opérationnels.
 - Limiter les gaspillages et améliorer l'efficacité industrielle.
 - Maintenir un haut niveau de satisfaction client grâce à la qualité et aux délais maîtrisés.

➤ Besoin métier 3 : Prévision des besoins en maintenance

La maintenance prédictive est un enjeu majeur pour éviter les arrêts imprévus et garantir la sécurité.

▪ **Objectifs : Le Chef de projet devra :**

- développer des modèles prédictifs basés sur les données capteurs,
- mettre en place des algorithmes d'alerte pour anticiper les défaillances,
- fournir aux équipes techniques des outils de suivi facilitant la planification des interventions.

▪ **Enjeux :**

- Éviter les arrêts imprévus et les pertes financières associées.
- Garantir une meilleure disponibilité de la flotte d'avions.
- Réduire les risques de pannes critiques impactant la sécurité et l'image de marque.

➤ Besoin métier 4 : Garantie de la sécurité des vols

La sécurité aéronautique est une priorité stratégique pour Aéroworld.

▪ **Objectifs : Le Chef de projet devra :**

- identifier et consolider les données critiques relatives à la sécurité,
- proposer des systèmes de surveillance et d'analyse en temps réel pour détecter les anomalies,
- garantir la conformité aux normes internationales en matière de sécurité aéronautique.

▪ **Enjeux :**

- Prévenir tout risque d'incident ou d'accident lié à une défaillance technique.
- Renforcer la conformité aux normes internationales de sécurité aéronautique.
- Consolider la réputation d'Aéroworld comme acteur fiable et sûr du secteur.

➤ Besoin métier 5 : Intégration et harmonisation des données

Les données de l'entreprise sont dispersées dans différents systèmes hétérogènes, rendant leur exploitation difficile.

▪ **Objectifs : Le Chef de projet devra :**

- piloter l'harmonisation des formats de données,
- centraliser les informations dans une plateforme unifiée type Data Lake,
- coordonner l'interopérabilité entre départements et outils existants afin d'obtenir une vision consolidée.

▪ **Enjeux :**

- Éliminer les silos de données pour obtenir une vision consolidée et fiable.
- Faciliter la collaboration entre départements et améliorer la prise de décision.
- Créer une infrastructure data évolutive pour soutenir les projets futurs (IA, analytics avancés).

➤ Besoin métier 6 : Confidentialité et protection des données

Certaines données traitées sont sensibles (plans de conception, données clients, données opérationnelles). Leur protection constitue un enjeu majeur.

▪ **Objectifs : Le Chef de projet devra :**

- mettre en place des mesures de sécurité robustes (chiffrement, gestion des accès, surveillance des flux),
- garantir la conformité réglementaire (RGPD, normes sectorielles),
- formaliser des procédures de documentation et de gouvernance assurant une traçabilité complète.

▪ **Enjeux :**

- Protéger les informations sensibles contre les cyberattaques et les fuites.
- Garantir la conformité réglementaire (RGPD, normes sectorielles).
- Préserver la confiance des clients, partenaires et autorités dans la gestion des données.

Conclusion

L'analyse des besoins métiers d'Aéroworld met en évidence six axes stratégiques prioritaires : conception, performance opérationnelle, maintenance prédictive, sécurité des vols, intégration des données et protection des informations sensibles.

La mission du Chef de projet Data Analyst sera de valoriser cette importante source de données en un véritable levier de performance et d'innovation, pour répondre aux besoins métier tout en assurant une gestion efficace et sécurisée des données