Утверждено и введено в действие Приказом №27/1 от 29 июня 2020 г. обрану Ренсрад ным директором ОСО кричето развития Бендфорт» Понцова Н.А.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ

(действует в случае приобретения абонемента и разовых посейсный)

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Развития Бендфорт» в лице генерального директора Донцовой Натальи Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем, «Центр», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром договоров на оказание услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребёнка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:
 - 1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 7 до 18 лет;
- 1.1.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресу: г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 46/2; ул. Коммунистическая, 7; ул. Первомайская, 9; ул. Славы, 35; Октябрьский проспект, 180/1.
 - 1.1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Центра и разделом 3 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Центр обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовать досуг, в виде развивающих занятий для детей с учётом их возрастных особенностей в помещении Центра, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребёнка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ;
- 2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию консультантов по развитию, проводящих занятия;
- 2.1.3. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Центра в соответствии с положением выбранной программы;
- 2.1.4. Утвердить расписание развивающих занятий, с учётом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Центра;
 - 2.1.5. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прейскурант в помещении Центра;
 - 2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прейскуранте;
 - 2.1.7. Формировать группы численностью предусмотренной установленной программой;
- 2.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребёнка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе привлечённых Центром;
- 2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;
 - 2.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Центра;

2.2. Центр вправе:

- 2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.
 - 2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.
- 2.2.3. В случае необходимости заменить одного консультанта по развитию другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Клиента.
- 2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.
- 2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.
 - 2.2.6. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.
- 2.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;
- 2.3.3. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия;
 - 2.3.4. Бережно относиться к имуществу Центра;

2.3.5. Возместить ущерб, причиненный Клиентом имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Фелерации:

2.3.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре в соответствии с положением выбранной программы, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Центре внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Центра в праздничные дни сообщается заранее;

2.3.7. Известить Администрацию Центра об изменении своего контактного телефона, электронной почты, адреса

проживания.

2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;
 - 2.4.2. Расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 2.4.3. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме, позвонив по телефону +7-8212-25-60-50) от Исполнителя информационных смс сообщений. В ином случае передача контактного номера Исполнителю расценивается как согласие получения на него смс сообщений;
- 2.4.5. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования центром в рекламных целях и на сайте.

3.УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Клиент осуществляет оплату услуг в авансовой форме, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра;
 - 3.2. Оплата за услуги производится не позднее 10 числа текущего месяца, в соответствии тарифами Прейскуранта;
- 3.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

4.УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

- 4.1. Посещая занятия в Центре, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий, а также о возможных последствиях для состояния здоровья в случае опоздании на занятия.
- 4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Центр до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах.
- 4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.
- 4.4. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Центра, имущества Исполнителя Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.
 - 4.5. Для пользования Услугами Исполнителя Клиенту необходимо приобрести абонемент.
- 4.6. В абонементе указывается наименование приобретаемых услуг в соответствии с программой, количество занятий и срок действия.
 - 4.7. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия.
- 4.8. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы в Центре, и в каждом месяце может быть различным.
- 4.9. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида, продолжительности и количества посещений в неделю в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги.
- 4.10. В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.
 - 4.11. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.12. В случае отсутствия консультанта по развитию, Исполнитель может его заменить либо перенести занятия на другое время. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены постоянного консультанта по развитию или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.
- 4.13. В случае пропуска групповых или индивидуальных занятий по уважительной причине (болезнь, сборы, соревнования и др.) и при наличии подтверждающего документа из соответствующего учреждения пропущенные занятия отрабатываются дополнительно с сотрудниками Центра. Правила, расписание и длительность отработки пропущенных занятий устанавливает Центр.
 - 4.14. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается.

5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Администрация Центра оставляет за собой право не допустить на занятия Клиента с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.
- 5.2. Администрация Центра оставляет за собой право отстранить от занятий Клиента в случае его, Клиента, немотивированного агрессивного поведения.

- 5.3. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Клиента ему возвращаются денежные средства за неиспользованные занятия с учётом фактически посещенных и отработанных занятий. При расторжении договора по инициативе Клиента Центр удерживает 20% от суммы абонемента подлежащей возврату, для компенсации затрат произведенных Центром на обеспечение исполнения Договора (расходы на дополнительные услуги, оказанные за истекший период, а также услуги, которые являются платными, но были оказаны бесплатно в виде дополнительного преимущества для лица, оплатившего годовой абонемент). Оставшиеся денежные средства подлежат возврату на счет, указанный Клиентом.
- 5.4. В период с 26 августа 2019 г. по 31 мая 2020 г. Центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы.
- 5.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (сго представителю) по месту нахождения Центра.
- 5.6. Клиент предоставляет Центру неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг центра. Центр вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Центра.
- 5.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Центром или третьими лицами по его поручению.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2.Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 6.3.В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО Центр Развития Бендфорт

ИНН 1101159543/КПП 110101001 ОГРН 1171101007318 Отделение №8617 Сбербанка России г. Сыктывкар БИК 048702640 К/с 30101810400000000640 p/с 40702810728000002573

Юридический адрес: 167000, РК, Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 46/2

bf@724200.ru Тел. 25-60-50