## 웹 접근성(WA) 품질인증 전문가심사 1차 보고서

팝카드 www.popcard.co.kr 2015.07.29

국가 공인 웹 접근성 품질인증 기관 (사)한국장애인인권포럼 산하





## 웹 접근성(WA) 품질인증 전문가심사 1차 보고서

### ■ 심사 대상, 기간, 기준

■ 심사 대상: **팝카드 ( www.popcard.co.kr )** 

심사 기간: 2015.07.27 ~ 2015.07.29 ( ● 1차 심사 ○ 2차 심사 )

■ 심사 기준: 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0 (한국정보통신표준:KICS.OT-10.0003/R1)

■ 심사 결과 : 불합격 (전체 10p 중 7p 불합격)

■ 결과 표시 방법 ○-합격(모두 준수), △-합격(일부 오류항목 있음), X-불합격(미준수 항목 있음)

	○-합격(모두 준수), △-합격(일부 오류항목 있음), X-불합격(미준수 항목 있음)				
N	유형	경로	결과		
0	공통영역	사이트 공통영역	X		
1	메인	客	Χ		
2	회원가입(모든단계)	홈>회원가입	Х		
3	팝티머니카드	홈>카드안내>카드별 이용안내>팝티머니카드	Δ		
4	카드등록	홈>카드등록>카드등록	Х		
5	진행중 이벤트(목록, 상세)	홈>이벤트>진행중 이벤트	X		
6	마이페이지	홈>마이페이지	0		
7	카드내역/관리	홈>마이페이지>카드내역/관리	Х		
8	멀티멤버십	홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십	Х		
9	자주 묻는 질문	홈>고객센터>자주 묻는 질문	0		
10	고객의 소리(목록, 상세, 글쓰기)	홈>고객센터>고객의 소리	Х		

#### ■ 심사(평가) 항목별 결과

■ X:18개, △:12개, ○:212개

■ 유형별 결과 보고서를 참고하여 수정/보완이 필요함

	이성 비송		_	Ė				_	_			
표	유형 번호 경가 항목	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	이미지 대체텍스트 제공	0	X	X	0	0	X	0	Δ	0	0	Δ
2	멀티미디어 대체수단 제 공	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	색에 무관한 콘텐츠 인 식	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	명확한 지시사항 제공	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	택스트 콘텐츠의 명도대 비	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	배경음 사용 금지	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	키보드 접근성	0	0	X	0	0	0	0	X	X	0	X
8	초점 이동	X	X	Δ	0	0	X	0	Δ	X	0	X
9	응답시간 조절	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	정지기능 제공	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	반복영역 건너뛰기	Δ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	제목 제공	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	적절한 링크 텍스트	0	0	0	0	0	Δ	0	0	0	0	Δ
15	기본언어표시	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	사용자 요구에 따른 실 행	0	0	X	Δ	X	0	0	Δ	Δ	0	0
17	콘텐츠의 선형화	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	표의 구성	0	0	Δ	0	0	0	0	0	0	0	0
19	레이블 제공	0	0	X	0	0	Δ	0	0	X	0	X
20	오류 정정	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	마크업 오류방지	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### ■ 유형별 상세 보고서 목차

0 공통영역	5
1 메인	9
2 회원가입(모든단계)	12
3 팝티머니카드	19
4 카드등록	21
5 진행중 이벤트(목록, 상세)	23
6 마이페이지	28
7 카드내역/관리	29
8 멀티멤버십	34
9 자주 묻는 질문	39
10 고객의 소리(목록, 상세, 글쓰기)	40



## 0 공통영역

■ 유형 경로 : 사이트 공통영역

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

## ■ 심사 유형 화면

	항목이 발견되었으며 및 보완이 필요함	불합격	X		
항목별 심사 결과					
1	이미지 대체텍스트	제공	0		
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0		
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0		
4	명확한 지시사항 제	ᆌ공	0		
5	택스트 콘텐츠의 명의	-대비			
6	배경음 사용 금계		0		
7	키보드 접근성		0		
8	초점 이동		Χ		
9	응답시간 조절	0			
10	정지기능 제공	0			
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0		
12	반복영역 건너뛰기		Δ		
13	제목 제공		Χ		
14	적절한 링크 텍스	트	0		
15	기본언어표시		0		
16	사용자 요구에 따른	실행	0		
17	콘텐츠의 선형호	}	0		
18	표의 구성	0			
19	레이블 제공		0 0		
20	오류 정정		0		
21	마크업 오류방지	l	0		
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0		



#### ■ 항목별 상세 결과

## 항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 야 한다.

X

■ 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우

[ 0 ] - O ↓1

- ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수
- [ x ] X ↓1
- ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우
- $[0]-\bigcirc\downarrow 1$

④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수

[ x ] - X ↓3

-----

■ **오류내용** (사이트 공통영역)

1 비논리적 초점 이동



[로그인이 필요한 링크, 이메일무단수집거부 등 레이어 팝업 공통]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동 되고 있어 비논리적입니다.
- \* 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.
- 2 초점을 인지할 수 없으며, 실행되지 않는 링크



[하위 메뉴 레이어 공통]

- 하위 메뉴 레이어 활성화 후 하위메뉴 하단에 시각적으로 인지할 수 없는 '메뉴닫기'로 초점이 이동되고 있으며, 실행되지 않고 있습니다.
- \* 해당 링크를 제공할 목적이라면 시각적으로 보이도록 하여 초점 인지 및 기능 실행이 가능하도록 해야 합니다.

## 항목 12 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 한다. ■ 세부항목 ① 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우 [ 0 ] - O \ 0 ② 건너뛰기 링크의 제공 위치가 부적절한 경우 [ **1** ] - △ ↓1 ③ 건너뛰기 링크를 시각적으로 인지할 수 없는 경우 [ 0 ] - O \ 10 ④ 건너뛰기 링크의 용어가 어렵고 통일성이 없는 경우 [ 0 ] - ○ ↓1 ⑤ 사이트 맵이 제공되지 않거나 부적절한 경우 [ 0 ] - O \u00f30 ■ **오류내용** (사이트 공통영역) 1 실행되지 않는 건너뛰기 링크 주메뉴 바로가기 표 전체메뉴 (a href="#gnb\_menu") 一 與 之 巨 一 李 娜 年 珠 星 가 기 <script type="text/javascript">//<!{CDATA[ \$(document),r</p> - header/gnb <div class="header" sizzle1437958845178="[object Object]"> ☆ 〈div class="topline" sizzle1437958845178="[object Object] <!-- [ ②知 別行] 「 ②知明行智川(class="all\_menu") 旨言:</p> div class="all\_menu" |Query111202663854878578973="1" (button type="button") Aspan class="invisible"; - 与스트 - 西知明年 登기 - 비활성화된 영역에 id가 제공되어 '주메뉴 바로가기'가 실행되지 않고 있습니다 \* 주메뉴 콘텐츠를 활성화 시킬 수 있는 '전체메뉴' 링크영역으로 초점 이동될 수 있도록 구현하거나, '주메뉴 바로가기'를 삭제하는 것이 바람직합니다.

## 항목 13 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다. X ■ 세부항목 ① 페이지 제목이 제공되지 않거나 부적절한 경우 [ x ] - X ↓0 ② 제목이 제공되지 않거나 부적절한 프레임 개수 [ 0 ] - O \ 1 ③ 제목이 제공되지 않거나 부적절한 콘텐츠 영역 개수 [ 0 ] - O \ 1 ■ **오류내용** (사이트 공통영역) 1 페이지 제목 부적절 POPCARD Site 01 본인인증 / 카드등록 02. 멤버십 선택 / 약관동의 POPCARD Site 인확인을 위한 본인인 01. 본인인증 / 카드등록 02 멤버십 선택 / 약관동의 [다수 페이지 공통] - 페이지 제목을 사이트명으로 제공하고 있어 부적절합니다. \* 페이지의 내용에 맞는 페이지 제목을 제공해야 합니다. ※ 사이트 내 페이지의 전반적인 검토가 필요합니다. ※ 페이지 제목 제공 시 참고 사항 1) 확대 기능을 사용하는 저시력, 탭 기능의 브라우저 사용자를 위해 현재 페이지 제목을 맨 앞에 제공하는 것을 권장합니다. 2) 목록과 상세, 글쓰기 게시판, 회원가입과 같이 단계별 페이지는 목록, 상세, 글쓰기, 각 단계를 구분할 수 있도록 페이지 제목을 제공하는 것을 권장합니다. 예) <title>본인인증/카드등록 | POPCARD Site </title> <title>멤버십선택/약관동의 | POPCARD Site</title> <title>진행중 이벤트 | POPCARD Site</title> <title>진행중 이벤트 상세 | POPCARD Site</title>

### 1 메인

■ 유형 경로 : 홈

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### ■ 오류 항목이 발견되었으며 수정 및 보완이 필요함

수성	및 보완이 필요함					
항목별 심사 결과						
1	이미지 대체텍스트	Х				
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0			
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0			
4	명확한 지시사항 제	ᆌ공	0			
5	택스트 콘텐츠의 명도	E대비	0			
6	배경음 사용 금계		0			
7	키보드 접근성		0			
8	초점 이동		Χ			
9	응답시간 조절		0			
10	정지기능 제공		0			
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0			
12	반복영역 건너뛰기		0			
13	제목 제공		0			
14	적절한 링크 텍스트		0			
15	기본언어표시		0			
16	사용자 요구에 따른	실행	0			
17	콘텐츠의 선형호	ŀ	0			
18	표의 구성		0			
19	레이블 제공		0			
20	오류 정정		0			
21	마크업 오류방지		0			
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0			

#### ■ 심사 유형 화면



#### ■ 항목별 상세 결과

#### 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공 항목 1 해야 한다.

X

- 세부항목 ① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수
- [ 0 ] O \ 1 ② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 [ 7 ] - X ↓2
  - ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수  $[1]-\triangle\downarrow$ 1
  - ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 [ 0 ] - O \ 1

#### ■ 오류내용 (홈)

1 대체 텍스트 부적절



[흐르는 콘텐츠 공통]

- 이미지 링크의 대체 텍스트가 alt=""으로 제공되어 스크린리더에서 이미지 경로로 인식됩니다.
- \* 이미지에 제공된 내용과 동등한 대체 텍스트를 제공해야 합니다.



- 대체 텍스트의 내용이 누락되어 제공되고 있습니다.
- \* 누락된 내용없이 이미지에 제공된 내용과 동등한 대체 텍스트를 제공해야 합니다.
- 2 구분이 필요한 콘텐츠



- 시각적으로는 정지 및 재생 기능이 변경된 것을 알 수 있으나 대체 콘텐츠의 내용이 같은 내용으로 제공되고 있어 부적절합니다.
- \* 재생으로 변경된 경우 내용도 변경되도록 수정해야 합니다.

#### 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 항목 8 야 한다.

X

■ 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우

[ 0 ] - ○ ↓1

② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수

[ 0 ] - O \ 1

③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우

 $[0]-\bigcirc\downarrow 1$ 

④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수

[ x ] - X ↓3

#### ■ 오류내용 (홈)

1 키보드 초점 인지 불가능



- <img>보다 <a>의 크기값이 작게 제공되어 초점이 이동하는 것을 시각적으로 인지할 수 없습니다.
- \* <img>와 <a>를 같은 크기 값으로 제공하여 초점 이동되는 것을 시각적으로 인지할 수 있도록 구현해야 합니다.



- 흐르는 콘텐츠 정지 후 초점 이동 시 숨겨진 콘텐츠에 초점이 이동되고 있습니다.
- \* 초점이 이동되는 콘텐츠를 시각적으로 인지할 수 있도록 구현하거나, 보여지는 콘텐츠 만 초점이 이동되도록 구현해야 합니다.

## 2 회원가입(모든단계)

■ 유형 경로 : 홈>회원가입

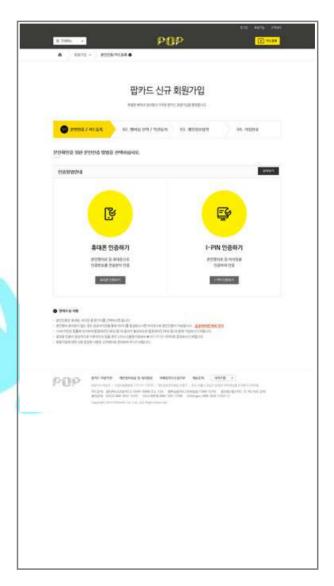
#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### • 오류 항목이 발견되었으며 수정 및 보완이 필요함

불합격	X
-----	---

수정	및 보완이 필요함	굴입식	^		
항목별 심사 결과					
1	이미지 대체텍스트	제공	Χ		
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0		
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0		
4	명확한 지시사항 제	해공	0		
5	택스트 콘텐츠의 명의	-대비	0		
6	배경음 사용 금계		0		
7	키보드 접근성		Χ		
8	초점 이동		Δ		
9	응답시간 조절		0		
10	정지기능 제공		0		
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0		
12	반복영역 건너뛰기		0		
13	제목 제공		0		
14	적절한 링크 텍스트		0		
15	기본언어표시		0		
16	사용자 요구에 따른	실행	Χ		
17	콘텐츠의 선형호	}	0		
18	표의 구성		Δ		
19	레이블 제공		Χ		
20	오류 정정	0			
21	마크업 오류방지	1	0		
22	웹 애플리케이션 접근	 성 준수	0		

#### ■ 심사 유형 화면



#### ■ 항목별 상세 결과

항목 $1$ 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.	X
② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수     [       ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수     [	0 ] - ○ ↓1 5 ] - X ↓2 0 ] - ○ ↓1
1 대체 텍스트 부적절 휴대폰 * 010 ☑ alt="-" - alt="-" -	
주소(자텍주소) * alt="-" - alt="-" - [03. 개인정보입력 단계] - 의미 없는 이미지의 대체 텍스트를 alt="-" 등으로 제공하고 있어 부적절합니다.	
* 의미 없는 이미지의 대체 텍스트는 alt=""으로 제공해야 합니다.	

## X 항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다. ■ 세부항목 ① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수 [ 5 ] - X ↓1 [ 0 ] - O ↓3 ② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수 ■ **오류내용** (홈>회원가입) 1 키보드로 접근 및 운용 불가능 1. POP기프로카드 이용약관 표 1 장 총의 제3조(목적) 이 약관은 # gs2lf(일(이하 "회사"라 합니다)이 발급한 POP기프트카드를 구입 또는 컴당한 법법으로 소지한 고객이 회사가 제공하 제 2 조 (용어의 집의) 이 약한체서 사용하는 용어는 다음과 값이 접의합니다. ① POPJ프로카드 POPJ프로카드(주식회사 페미머니INC가 참의한 기술사만에 따라 회사가 인급한 POPJ프로카드 브랜드를 부탁한 ① \*고객~이란 회사의 술인을 받을 관래소에서 POPJ프로카드를 구입하거나 기타 참당한 발법으로 POPJ프로카드를 소지한 자를 맡 ① \*크림-마란 고객 문 회사가 문경하는 인터넷 홈페이지 Verk,PopCast.co.kr(이하 "홈페이지"간 합니다) 등을 통해 이용약인과 가 요 \*워워지도"라 하나가, 이번에는 전에 마면에 여기 하나 또는 하나의 제속에이와 네고와 어떤 이라 때로 나는가 하나다.가 반고 ▲.agree\_lst li .ag\_cnt div { · 등의한 · 등의한한 기사비 #2 02.GSEINW WING (GS&PONT) ADNA 現在 ☑ padding-right: 10px; <dd\_class="ag\_cnt bdline" id="agc0" styl</p> ☑ height: 200px; Ė ⟨div⟩ ✓ overflow-y: scroll; verflow-x; hidden; MAE - I POPZIZERE OI iv class="ag\_radio" sizzle1437977299828= [02 멤버십 선택/약관동의 단계에 제공된 스크롤 영역 공통] - 스크롤 영역에 키보드 접근이 불가능합니다. \* 스크롤이 적용된 요소에 tabindex="0"을 제공하는 등의 방법을 이용하여 키보드로 스크롤이 가능하도록 구현해야 합니다. 예) <div tabindex="0">

## 항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 야 한다.

	/	\
- 4	_	_

■ 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우

[ 0 ] - O ↓1

② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수

[ 1 ] - △ ↓1

③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우

[ 0 ] - ○ ↓1

④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수

[ 0 ] - ○ ↑3

■ **오류내용** (홈>회원가입)

1 비논리적인 초점 이동



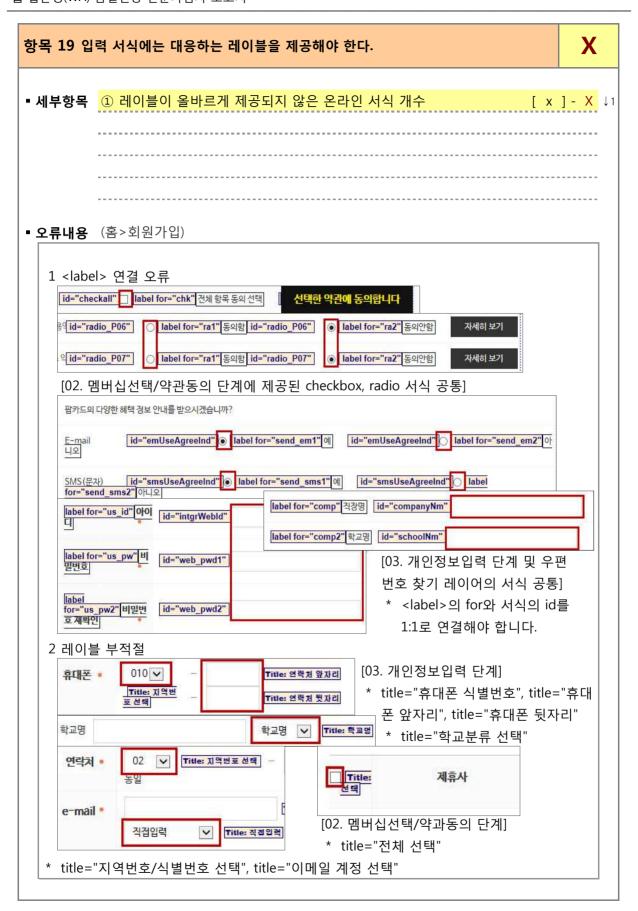


[03. 개인정보입력 단계의 우편번호 찾기 레이어]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동 되고 있어 비논리적입니다.
- \* 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

항목 16 시	<b>ト용자가 의도하지 않</b>	은 기능(새 창, 초점변화 등	등)은 실행되지 않아야 한다.	X
■ 세부항목	② 새 창(팝업 창)의 ③ 닫기 기능이 제·	<mark>으로 의도하지 않은 기능(</mark> 으로 열림을 알 수 없는 콘 공되지 않거나 부적절한 시	텐츠 개수 [ 2	] - X ↓1 ] - △ ↓5 ] - ○ ↓3
■ 오류내용	(홈>회원가입)			
1 이도:	하지 않은 기능이 실 <sup>:</sup>	행되는 코테츠		
		맹버십 선택 / 약관동의 03. 7		
	0.004.			
가드 번호	등록			
	1019 0000	- 0000 2222 • 旧		
(span) (input i (span) 明心版	name="cardNo2" title="참카드 - #/ 최소를 도를 name="cardNo3" title="참카드	번호 두번째4자리" id="cardNo2 <mark>" onke</mark>	="cardNo1" type="text" value="1019"/> yup="javascript:fn_next_focus(4, this, 'cardNo3' eyup="javascript:fn_next_focus(4, this, 'cardNo4	0000
- 서식· 초점· * 서식· 이동·	에 제공된 onkeyup ( 이 이동되고 있으며, 에 제공된 onkeyup ( 되고 정보 수정이 가	키보드로 수정 및 확인을	완료 후 자동으로 다음 서식으로 위한 역이동이 불가능합니다. i 사용자의 선택에 의해 초점이	
	· 알림 미제공 폰 인증하기	I-PIN 인증하기	   [01 본인인증/카드등록 단계 경	5
2000	리로 된 휴대폰으로 호를 전송받아 인증	본인명의로 된 아이판율 인증하여 인증	본인인증 부분]	
5 - Ka c	u로인공하기 lass="btn sty01 gray_dk2" 레스트 - 휴대폰 인공하기	া-লাম প্রকার href="javascript:fn_authSms():"	- 링크 실행 시 새 창으로 열 있으나 사전에 새 창 열림 <sup>0</sup> 대한 정보가 제공되지 않고 있습니다.	41
- <a clas<="" th=""><td><u>등 - 번 력소를 노드</u> S= purwrap / ass="btn sty01 gray_dk2"   소트 - I-PIN 인중하기 도 - 번 원소를 노드</td><td>nref="javascript:fn_authlpin();"&gt;</td><td>* 사전에 새 창 열림을 알 수 있도록 <a>에 title 속성 등 이용하여 새 창 열림 정보를 제공해야 합니다.</a></td><td>_  </td></a>	<u>등 - 번 력소를 노드</u> S= purwrap / ass="btn sty01 gray_dk2"   소트 - I-PIN 인중하기 도 - 번 원소를 노드	nref="javascript:fn_authlpin();">	* 사전에 새 창 열림을 알 수 있도록 <a>에 title 속성 등 이용하여 새 창 열림 정보를 제공해야 합니다.</a>	_

## 항목 18 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다. ■ 세부항목 ① 제목과 요약정보가 없거나 부적절한 데이터 테이블 개수 [1]-② 제목 셀과 내용 셀을 구분하고 있지 않은 데이터 테이블 개수 [ 0 ] - $\bigcirc$ 1 ■ **오류내용** (홈>회원가입) 1 테이블 제목과 요약정보 미제공 04.개인정보 제3자 제공 등위 [선택] - <colgroup> El- (thead) 회사는 회원님의 동의가 있거나 권한 법정의 규정에 의한 경우를 처외하고 어떠한 경우에도 개안정보 나 아프라고 막습니다. 더 동의를 얻은 보호시에 한테 근대를 기용에 계안정보를 과고하고 먹습니다. 계안정보 제공 제공사 이용목적 보용당 보양목 ⊜ in (th style="text-align - (th style="text-align 선환, BC, KB, 상 전환, BC, KB, 상 d (th style="text-align 선민, Bu, NB, 약 성, 현대, 의원, 약 리, 하나SK, 롯데, 제휴 선용카드 가 NHS 선립, KB, 의원, 약 m- (th style="text-align NBREAL 의원 발되시까지 (tbody) □-dr> EL- [02. 멤버십 선택/ 약관동의] - 제목셀과 내용셀이 구분된 데이터 테이블에 제목<caption>과 요약정보 (summary)가 제공되어 있지 않습니다. \* 테이블의 내용에 맞는 제목과 요약정보를 제공해야 합니다. 예) <table summary="개인정보 제공 제휴사, 사용목적, 제공하는 개인정보 항목, 보유 및 이용기간에 대한 정보를 확인할 수 있습니다." ~> <caption>개인정보 제3자 제공 내용</caption>



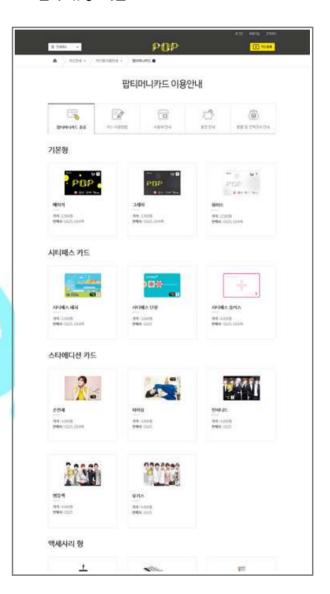
## 3 팝티머니카드

■ 유형 경로 : 홈>카드안내>카드별 이용안내>팝티머니카드

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### ■ 심사 유형 화면

■ 합격하였으나 △항목의 수정 및 보완이 필요함 <b>합격</b>				
	항목별 심사 결과	<b>나</b>		
1	이미지 대체텍스트	제공	0	
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0	
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0	
4	명확한 지시사항 제	데공 제공	0 0 0	
5	택스트 콘텐츠의 명도	- 단대비	0	
6	배경음 사용 금기	4	0	
7	키보드 접근성		0	
8	초점 이동		0	
9	응답시간 조절	0		
10	정지기능 제공	0		
11	깜빡임과 번쩍임 사용	0		
12	반복영역 건너뛰	0		
13	제목 제공	4	0	
14	적절한 링크 텍스	<u>E</u>	0	
15	기본언어표시		0	
16	사용자 요구에 따른	실행	Δ	
17	콘텐츠의 선형호	<u>}</u>	0	
18	표의 구성	O O		
19	레이블 제공	0		
20	오류 정정	0		
21	마크업 오류방지	1	0	
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0	



#### ■ 항목별 상세 결과

항목 16 사용	용자가 의도하지 않은	기능(새 창, 초점변호	화 등)은 실행되지 않아야 한다.	
	② 새 창(팝업 창)으로	열림을 알 수 없는	능이 실행되는 콘텐츠 개수 [ 0 콘텐츠 개수 [ * 한 새 창(팝업 창) 개수 [ 0	] - △ ↓5
■ 오류내용	(홈>카드안내>카드빌	별 이용안내>팝티머니	- 카드)	
우리 VP 발급체 위로 제동 건국 5.5 변문 기생원에 나 참 ' 내 참 ' * title 속	2월/세탁보기 (4) 열림에 대한 정보를 ta 열림을 알 수 있는 문	우리 V POP카드(체크)  발급차 우리운영  설명/설명후기  대적 제공되는 통원함에실서에서  대적 제공되는 통원함에 대표 제공되는 통원함에 대표 제공되는 통원함에 대표 제공되는 문원함에 대표	대공하는 경우 일부 스크린리더에서 로 제공하는 것을 권장합니다.	만

## 4 카드등록

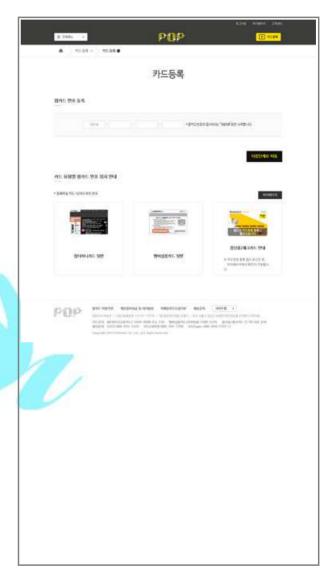
■ 유형 경로 : 홈>카드등록>카드등록

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### ■ 오류 항목이 발견되었으며 수정 및 보완이 필요함

수성	및 보완이 필요함		
	항목별 심사 결과	<u></u>	
1	이미지 대체텍스트	제공	0
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0
4	명확한 지시사항 제	해공	0
5	택스트 콘텐츠의 명도	E대비	0
6	배경음 사용 금기	1	0
7	키보드 접근성		0
8	초점 이동		0
9	응답시간 조절		0
10	정지기능 제공		0
11	깜빡임과 번쩍임 사용	용 제한	0
12	반복영역 건너뛰	기	0
13	제목 제공	•	0
14	적절한 링크 텍스	트	0
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른	실행	X
17	콘텐츠의 선형호	<b>}</b>	0
18	표의 구성		0
19	레이블 제공		0
20	오류 정정		0
21	마크업 오류방지	1	0
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0

#### ■ 심사 유형 화면



#### ■ 항목별 상세 결과

항목 16 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.	X
■ 세부항목 ① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수 [ x ② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수 [ 0 ③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수 [ 0	] - 🔘 ↓5
■ <b>오류내용</b> (홈>카드등록>카드등록)	
1 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠  "#가드 변호 등록  1019 0000 - 0000 - p000 *#가드본  (nput name="cardNo2" tille="함카드 변호 두번째4자리" id="cardNo2" onkeyup=]avascriptin_next_focus(4, this, "cardNo2" cardNo3" tille="함카드 변호 서변째 4자리" id="cardNo2" onkeyup=]avascriptin_next_focus(4, this, "cardNo2" cardNo3" tille="함카드 변호 서변째 4자리" id="cardNo2" onkeyup=]avascriptin_next_focus(4, this, "cardNo2" cardNo2" cardNo3" tille="함카드 변호 등록 단계]  - 서식에 제공된 onkeyup 이벤트로 인하여 정보입력 완료 후 자동으로 다음 서식으로 초점이 이동되고 있으며, 키보드로 수정 및 확인을 위한 역이동이 불가능합니다.  * 서식에 제공된 onkeyup 이벤트를 삭제 및 수정하여 사용자의 선택에 의해 초점이 이동되고 정보 수정이 가능하도록 구현해야 합니다.	

## 5 진행중 이벤트(목록, 상세)

■ 유형 경로 : 홈>이벤트>진행중 이벤트

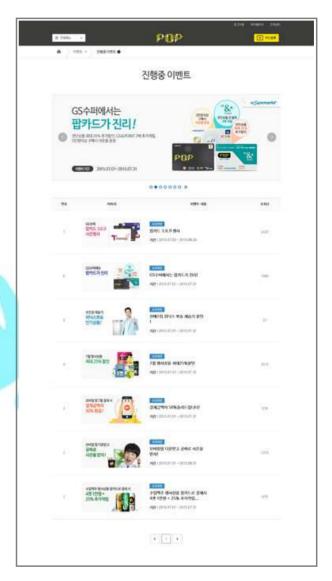
#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

■ 오류 항목이 발견되었으며

## 불합격 🗶

	및 보완이 필요함	불합격	X
	항목별 심사 결과	<b>나</b>	
1	이미지 대체텍스트	제공	Χ
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0
4	명확한 지시사항 제	레공	0 0
5	택스트 콘텐츠의 명되	[대비	0
6	배경음 사용 금지		0
7	키보드 접근성		0
8	초점 이동		Χ
9	응답시간 조절		0
10	정지기능 제공		0
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0
12	반복영역 건너뛰기		0
13	제목 제공		0
14	적절한 링크 텍스트		Δ
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른	실행	$\circ$
17	콘텐츠의 선형화		0
18	표의 구성		0
19	레이블 제공		Δ
20	오류 정정		0
21	마크업 오류방지	1	0
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0

#### ■ 심사 유형 화면



#### ■ 항목별 상세 결과

#### 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공 항목 1 X 해야 한다. [ 0 ] - O \ 1 ■ 세부항목 ① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 ② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 [ x ] - X ↓2 ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수 $[1]-\triangle\downarrow$ 1 ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 [ 0 ] - O \ 1 ■ 오류내용 (홈>이벤트>진행중 이벤트) 1 대체 텍스트 부족 GS수퍼 합리적 소비 GS수퍼에서는 판카드 3.6.9 행사 팝카드가 진리! bx: "alt="판카드 3.6.9 행사" src: k;"alt="GS수퍼에서는 팝카드가 진리! "src [목록>흐르는 콘텐츠 공통] \siyle type= texy css 기८35 그다들지도√siyle/ <img alt="GS수퍼와 함께하는 이벤트" src="https://hpsimg.gsretail.com/me</p> 테스트 - 빈 테스트 노트 Kimg style="width: 960px; height: 340px;" alt=" src="https://hpsimg.gsretaikimg alt="지금바로 GS수퍼에서 다양한 사은품을 확인하세요" src="https://hp 구매횟수에 따라 레스트 - 빈 렉스트 노드 사은품을 받을 수 있는 찬스 는 <i>는 </i>는 의소를 - 말까도 회원 대상! 까도 분실시 제발된 되지 않습니다. □-⟨li> · 핵소트 - 형사 기관에와 사용 가능하으니 형사기관을 꼭 확인하세요! [상세] - 대체 텍스트의 내용이 일부 누락되어 제공되고 있습니다. \* 누락된 내용없이 이미지에 제공된 내용과 동등한 대체 텍스트를 제공해야 합니다.

2 구분이 필요한 콘텐츠





- 시각적으로는 정지 및 재생 기능이 변경된 것을 알 수 있으나 대체 콘텐츠의 내용이 같은 내용으로 제공되고 있어 부적절합니다.
- \* 재생으로 변경된 경우 내용도 변경되도록 수정해야 합니다.

#### 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 항목 8 야 한다.

X

- 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우
  - [ 0 ] O \ 1
  - [ 0 ] O \ 1 ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수
  - ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우  $[0]-\bigcirc\downarrow$ 1
  - ④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수 [ x ] - X ↓3

- **오류내용** (홈>이벤트>진행중 이벤트)
  - 1 키보드 초점 인지 불가능



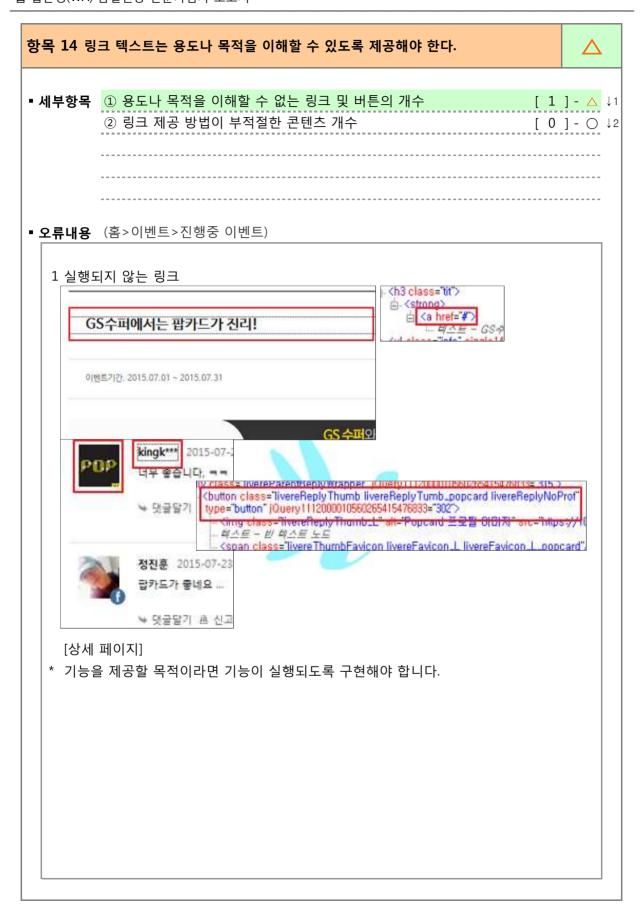
#### [목록 페이지]

- 흐르는 콘텐츠 정지 후 초점 이동 시 숨겨진 콘텐츠에 초점이 이동되고 있습니다.
- \* 초점이 이동되는 콘텐츠를 시각적으로 인지할 수 있도록 구현하거나, 보여지는 콘텐츠 만 초점이 이동되도록 구현해야 합니다.



#### [상세 페이지

- 시각적으로 인지할 수 없는 링크(자세히보기)에 초점이 이동되고 있습니다.
- \* 초점이 이동하는 것을 시각적으로 인지할 수 있도록 구현하거나, 의미 없는 콘텐츠면 해당 콘텐츠로 초점이 이동되지 않도록 구현해야 합니다.



## 항목 19 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다. ■ 세부항목 ① 레이블이 올바르게 제공되지 않은 온라인 서식 개수 ■ **오류내용** (홈>이벤트>진행중 이벤트) 1 [권장] <button> 내용 인식 불가능 Coutton class="livereReplyThumb livereReplyTumb\_popcard livereReplyNoProf type="button" jQuery1112000010560265415476833="302"> kingk\*\*\* - <img class="livereReplyThumb\_L" alt="Popcard 프로필 이미지" src="https:/ 너무 좋습니 <span class="livereThumbFavicon livereFavicon" | livereFavicon | popcard</p> 박 댓글달기 정진훈 20 팝카드가 종 ₩ 댓글달기 - <button>의 내용을 이미지로만 제공하는 경우 스크린리더에서 내용을 인식하지 못하는 문제가 있습니다. \* <button>의 내용을 텍스트로 제공하는 것이 가장 좋은 방법이며, 텍스트 제공이 어려운 경우에는 <button> 요소에 title 속성을 이용하여 내용을 제공하는 것을 권장합니다.

## 6 마이페이지

■ 유형 경로 : 홈>마이페이지

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### ■ 오류가 발견되지 않았으며 지수점 유지/광기 필요함

 지속	적 유지/관리 필요함	합격	$\circ$
	항목별 심사 결과	<b>.</b>	
1	이미지 대체텍스트	제공	0
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0
4	명확한 지시사항 제	ᅦ공	0
5	택스트 콘텐츠의 명의	-대비	0
6	배경음 사용 금계	:	0
7	키보드 접근성		0
8	초점 이동		0
9	응답시간 조절		0 0
10	정지기능 제공		0
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0
12	반복영역 건너뛰	기	0
13	제목 제공	4	0
14	적절한 링크 텍스	<u>E</u>	0
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른	실행	0
17	콘텐츠의 선형호	ŀ	$\circ$
18	표의 구성		0
19	레이블 제공		0
20	오류 정정		0
21	마크업 오류방지	1	0
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0

#### ■ 심사 유형 화면



#### ■ 항목별 상세 결과

• 이 유형은 모든 항목이 준수되어 항목별 상세 결과가 없습니다.

## 7 카드내역/관리

■ 유형 경로 : 홈>마이페이지>카드내역/관리

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### . \_\_\_\_

■ 심사 유형 화면

<ul><li>오류 항목이 발견되었으며 수정 및 보완이 필요함</li></ul>		불합격	X
	항목별 심사 결과	<b>바</b>	
1	이미지 대체텍스트	제공	Δ
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0
4	명확한 지시사항 지	해공	0
5	택스트 콘텐츠의 명의	-대비	0
6	배경음 사용 금지	1	0
7	키보드 접근성		Х
8	초점 이동		Δ
9	응답시간 조절		0
10	정지기능 제공		0
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0
12	반복영역 건너뛰	기	0
13	제목 제공		0
14	적절한 링크 텍스트		0
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른 실행		Δ
17	콘텐츠의 선형호	ŀ	0
18	표의 구성		0

레이블 제공

오류 정정

마크업 오류방지

웹 애플리케이션 접근성 준수



#### ■ 항목별 상세 결과

19

20

21

22

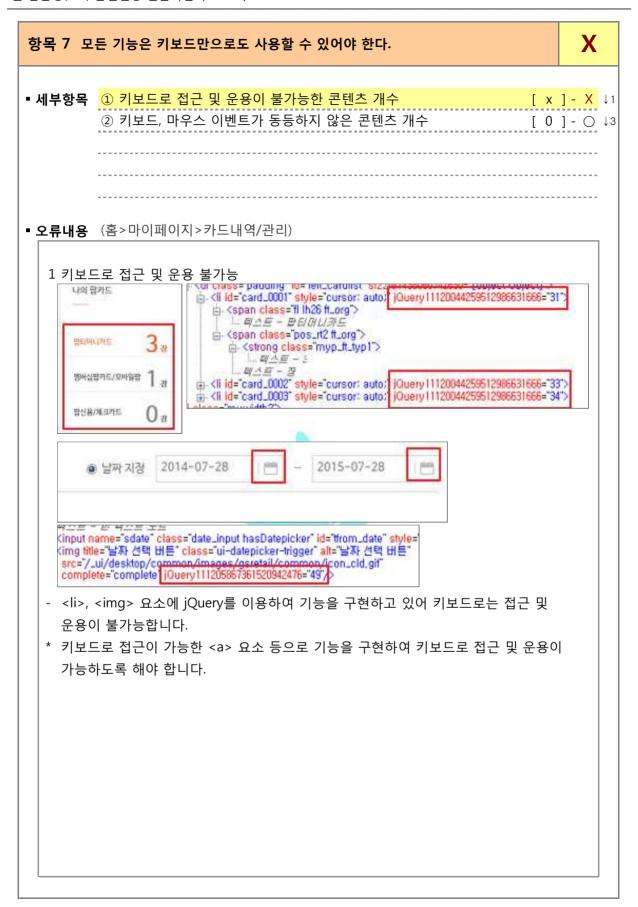
 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

0

 $\bigcirc$ 

 $\bigcirc$ 

# 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공 항목 1 해야 한다. ■ 세부항목 ① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 [ 0 ] - O \ 1 ② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 [ **1** ] - △ ↓2 ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수 [ 0 ] - ○ ↓1 ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 [ 0 ] - O ↓1 ■ **오류내용** (홈>마이페이지>카드내역/관리) 1 대체 텍스트 부적절 ○ 최근 1년 alt="날짜 선택 버튼" [ em alt="-" 2015-07-29 [카드내역조회 날짜검색 부분] - 의미 없는 이미지의 대체 텍스트를 alt="-" 등으로 제공하고 있어 부적절합니다. \* 의미 없는 이미지의 대체 텍스트는 alt=""으로 제공해야 합니다.



## 항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 야 한다.

- 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우
- [ 0 ] ○ ↓1
- ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수
- [ **1** ] △ ↓1
- ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우
- [ 0 ] ○ ↓1

④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수

[ 0 ] - 🔾 🕽 3

- **오류내용** (홈>마이페이지>카드내역/관리)
  - 1 비논리적 초점 이동



#### [GS&POINT 등록관리]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동 되고 있어 비논리적입니다.
- \* 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

항목 16 사	용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.	Δ
	① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수       [ 0 ]         ② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수       [ 3 ]         ③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수       [ 0 ]	- △ ↓5
■ 오류내용	(홈>마이페이지>카드내역/관리)	
Span Clas pan clas pan clas (input clas cannot clas cannot clas cannot clas cannot clas cannot cann	알림 미제공  **** 등록일  ***********************************	

### 8 멀티멤버십

■ 유형 경로 : 홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

#### ■ 심사 유형 화면

•	오류	항목	¦이 발	견되었.	으며
	수정	및 브	보완이	필요함	-

수정	및 보완이 필요함	굴압석	<b>A</b>
	항목별 심사 결과	<b>나</b>	
1	이미지 대체텍스트	제공	0
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0
4	명확한 지시사항 제	레공	0
5	택스트 콘텐츠의 명의	-대비	0
6	배경음 사용 금계	1	0
7	키보드 접근성		Χ
8	초점 이동		Χ
9	응답시간 조절		0
10	정지기능 제공	정지기능 제공	
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0
12	반복영역 건너뛰기		0
13	제목 제공		0
14	적절한 링크 텍스	트	0
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른	실행	Δ
17	콘텐츠의 선형회	ŀ	0
18	표의 구성		0
19	레이블 제공		Х
20	오류 정정		0
21	마크업 오류방지	1	0
22	웹 애플리케이션 접근	 성 준수	0



#### ■ 항목별 상세 결과

## X 항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다. ■ 세부항목 ① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수 [ x ] - X ↓1 ② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수 [ 0 ] - O \3 ■ 오류내용 (홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십) 1 키보드로 접근 및 운용 불가능 01. 엄마십 가입을 위한 개인장보 제 3자 제공통에 약준당기 1. 멤버십 가입을 위한 개인정보의 제3차 제공 본인은 햄버십 가입을 신청하는 과정에서 회사가 따라의 개인정보를 책당 햄버십 등 제공업체에 제공하는 것에 등의 합니다. 고객님은 회사의 개인정보 제1자 제공에 대한 등의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 제 1차 제공 등의를 거부하실 경우 멤버십 등 가입. 사용에 제한이 될 수 있습니다. 회사는 회원님의 등의가 있거나 권한 법정의 규정에 의한 경우를 패의하고 어떠한 경우에도 개인정보의 수집 및 이용목적 에서 고지한 병위를 넘어 타 기관에 제공하거나 어른하지 않습니다. 단, 등의를 받은 제휴사에 한해 주의를 기울이 개인정보를 제공하고 있습니다. 학교받는 지 기급하는 함께 기급하는 함께 기급하는 함께 기관 기관 [멤버십 추가 시 제공되는 약관동의의 스크롤 영역 공통] - 스크롤 영역에 키보드 접근이 불가능합니다. \* 스크롤이 적용된 요소에 tabindex="0"을 제공하는 등의 방법을 이용하여 키보드로 스크롤이 가능하도록 구현해야 합니다.

## 항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 야 한다.

X

- 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우
- [ 0 ] ○ ↓1
- ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수
- [ 2 ] X ↓1
- ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우
- [ 0 ] ○ ↓1

④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수

[ 0 ] - 🔾 🕽 3

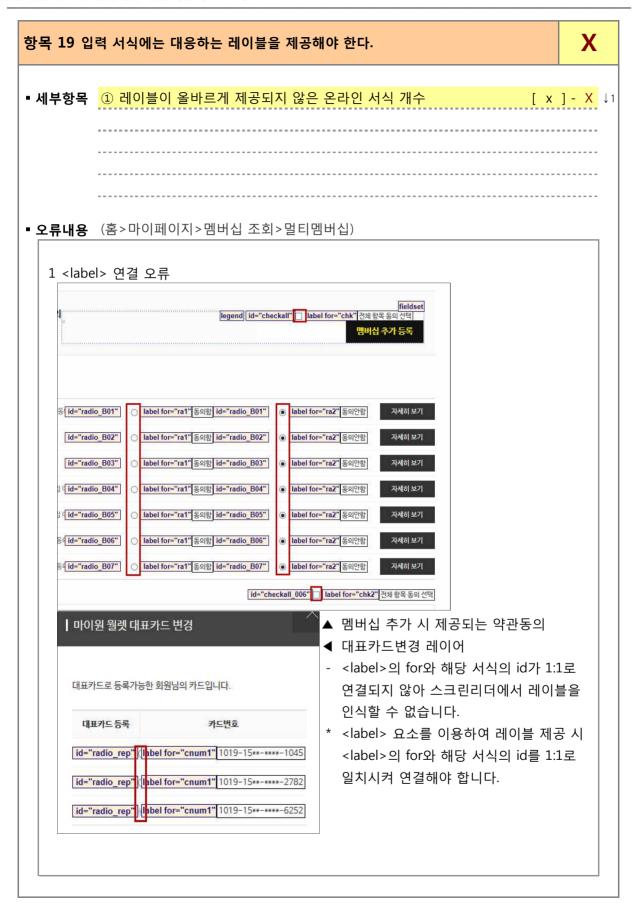
- **오류내용** (홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십)
  - 1 비논리적 초점 이동



[GS&POINT 카드관리, 대표카드 변경 레이어 팝업]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동 되고 있어 비논리적입니다.
- \* 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

항목 16 시	·용자가 의도하기	지 않은 기능	등(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.	Δ
■ 세부항목	② 새 창(팝업	창)으로 열	림을 알 수 없는 콘텐츠 개수 [ 1	] - ○ ↓1 ] - △ ↓5 ] - ○ ↓3
■ 오류내용	(홈>마이페이	지>멤버십	조회>멀티멤버십)	
	알림 미제공 (용중	8	<pre></pre>	



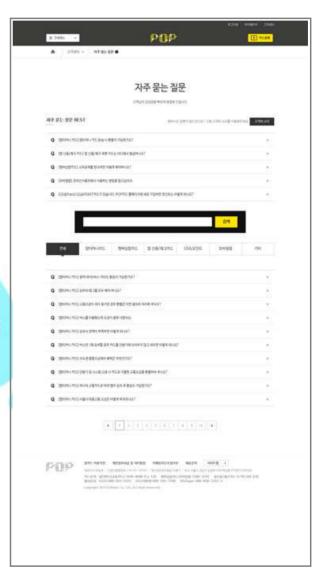
## 9 자주 묻는 질문

■ 유형 경로 : 홈>고객센터>자주 묻는 질문

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

### ■ 심사 유형 화면

• 오류가 발견되지 않았으며 지속적 유지/관리 필요함		합격	0
	항목별 심사 결과	<b>나</b>	
1	이미지 대체텍스트	제공	0
2	멀티미디어 대체수딘	제공	0 0 0 0
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0
4	명확한 지시사항 제	체공	0
5	택스트 콘텐츠의 명의	<b>르대비</b>	0
6	배경음 사용 금지	1	0
7	키보드 접근성		0
8	초점 이동		0
9	응답시간 조절		0
10	정지기능 제공		0
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0
12	반복영역 건너뛰기		0
13	제목 제공		0
14	적절한 링크 텍스트		0
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른	실행	0
17	콘텐츠의 선형호	ŀ	0
18	표의 구성		0
19	레이블 제공		0
20	오류 정정		0
21	마크업 오류방지	1	0
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0



#### ■ 항목별 상세 결과

• 이 유형은 모든 항목이 준수되어 항목별 상세 결과가 없습니다.

## 10 고객의 소리(목록, 상세, 글쓰기)

■ 유형 경로: 홈>고객센터>고객의 소리

#### ■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

• 오류 항목이 발견되었으며 수정 및 보완이 필요함		불합격	X
	항목별 심사 결과	<b>나</b>	
1	이미지 대체텍스트	제공	Δ
2	멀티미디어 대체수딘	제공	
3	색에 무관한 콘텐츠	인식	0 0
4	명확한 지시사항 제	ᆌ공	0
5	택스트 콘텐츠의 명의	E대비	0
6	배경음 사용 금계	:	0
7	키보드 접근성		Χ
8	초점 이동		Х
9	응답시간 조절		0
10	정지기능 제공		0
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		0
12	반복영역 건너뛰기		0
13	제목 제공		0
14	적절한 링크 텍스	트	Δ
15	기본언어표시		0
16	사용자 요구에 따른	실행	0
17	콘텐츠의 선형호	}	0
18	표의 구성		0
19	레이블 제공		Х
20	오류 정정		0
21	마크업 오류방지	l	0
22	웹 애플리케이션 접근	성 준수	0

#### ■ 심사 유형 화면



#### ■ 항목별 상세 결과

항목 $1$ 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.	Δ
② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 [ 2 ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수 [ 0 ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 [ 0	] - O \$1 ] - \( \psi \) \$2 ] - O \$1 ] - O \$1
■ <b>오류내용</b> (홈>고객센터>고객의 소리)	
1 대체 텍스트 부적절	
연락처 010 alt="-" - 2445 alt="-" - 8628	
[1:1 문의 남기기]	
- 의미 없는 이미지의 대체 텍스트를 alt="-" 등으로 제공하고 있어 부적절합니다. * 의미 없는 이미지의 대체 텍스트는 alt=""으로 제공해야 합니다.	

## X 항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다. ■ 세부항목 ① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수 [ x ] - X ↓1 ② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수 [ 0 ] - O \3 ■ **오류내용** (홈>고객센터>고객의 소리) 1 키보드로 기능 실행 불가능 ● 파일첨부시 zip파일로 압축하여 5Mbyte 이하로 올려주세요 <div class="file\_upload"> <input title="파일 첨부하기" class="text" id="fileText" type="text"</pre> readonly="readonly"></input> div class="upload btn"> ▷ <button title="검색" class="img\_upload" type="button">...</button> <input name="uploadFile" title="검색" class="file" id="uploadFile"</pre> onchange="fileValidationCheck(document.vocForm.uploadFile.value); type="file"></input> [1:1 문의 남기기] - 검색 버튼 부분에 <input type="file"> 서식을 위치시켜 마우스 클릭으로는 파일첨부 기능이 실행되지만 키보드로는 기능이 실행되지 않습니다. 이는 <button> 요소에 의해 기능이 동작하는 것이 아니라 실제로는 <button> 요소 부분에 위치한 <input type="file"> 서식에 의해 기능이 실행되는 것으로 키보드로 사용자가 이용하기에는 매우 어려운 방식입니다. \* 디자인 없이 <input type="file"> 서식으로만 제공하는 것이 바람직합니다. (<input type="file"> 요소에 키보드로 접근은 가능하지만 시각적으로 보이지 않아 실제로는 운용할 수 없는 것과 마찬가지입니다.)

#### 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어 항목 8 X 야 한다. [ 0 ] - ○ ↓1 ■ 세부항목 ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우 ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수 [ 0 ] - O \ 1 ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우 [ x ] - X ↓1 ④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수 [ **1** ] - △ ↓3 ■ **오류내용** (홈>고객센터>고객의 소리) 1 키보드 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우 010 -연락처 2445 8628 이메일 ackmaking naver.com <input name="tel2" title="연락처 가운데변호" id="tel2" onkeydown="return onlyNumber(event)" inkeyu 레스트 - 빈 테스트 노드 <img alt="-" src="http://hpimg.gsretail.com/\_ui/desktop/common/images/gsretail/common/icon\_t</p> 레스트 - 빈 레스트 노트 <input name="tel3" title="연락처 뒷변호" id="tel3" onkeydown="return onlyNumber(event)"</p> [1:1 문의 남기기] - 서식에 제공된 이벤트로 인하여 초점이 빠져나가지 못하는 오류가 발생하고 있습니다 \* 해당 이벤트를 제거하여 키보드 초점이 빠져나오는데 문제가 없도록 구현해야 합니다. 2 키보드 초점 인지 불가능 및 부적절 검색 <div class="file\_upload"> <input title="파일 첨부하기" class="text" id="fileText" type="text"</p> readonly="readonly"></input> d <div class="upload btn"> ▷ <button title="검색" class="img\_upload" type="button">...</button> kinput name="uploadFile" title="검색" class="file" id="uploadFile" onchange="fileValidationCheck(document.vocForm.uploadFile.value); type="file"></input> {1:1 문의 남기기의 파일첨부 부분] - 파일첨부 서식 위에 디자인을 위해 <input type='text">와 <button>을 이용하여 제공하고 파일첨부 서식은 숨기고 있어 키보드로 접근 시 파일첨부 서식 위치에 의해 초점이 엉뚱한 곳에서 보이거나 인지할 수 없습니다. \* 이러한 문제로 인하여 입력 서식은 가급적 디자인 변화 없이 서식 자체로만 제공해야 합니다.

항목	14 링크 텍스트	는 용도나 목적을 이	해할 수 있도록 제공해야 한다.	Δ
■ 세투				] - 🔾 🗼
	② 링크 ٨	레공 방법이 부적절현	한 곤덴스 개수 [ 1	] - 🛆 🗘
■ 오류	<b>루내용</b> (홈>고객	센터>고객의 소리)		
1	실행되지 않는 큰	리테츠		
	상담내용		금 <a href="#" id="subject"> L. 레스트 - 웨스트중</a>	
	상담분야	사이트 이용안내 문의		
	제목	阿茲里德		
	내용	테스트중		
	파일정부	등록하신 경부파일이 없습니 • 파일천부 시 2p파밀로 압력		
*	[상세 페이지] 기능을 제공할 [	목적이라면 기능이 실	실행되도록 구현해야 합니다.	
	TOE MOE	1 1 1 1 1 2 1 1 0 1 1		

## X 항목 19 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다. ■ 세부항목 ① 레이블이 올바르게 제공되지 않은 온라인 서식 개수 ■ **오류내용** (홈>고객센터>고객의 소리) 1 <label> 연결 오류 label for="osel1" 상담분 id="apiType" 상담유형을 선택해 주세요. ▼ Title: 문의유형선택 label for="cipt1" 제목 id="subject" label for="ctarea1" 내용 id="memo" [1:1 문의 남기기] - <label>의 for와 해당 서식의 id가 1:1로 연결되지 않아 스크린리더에서 레이블을 인식 할 수 없습니다. \* <label> 요소를 이용하여 레이블 제공 시 <label>의 for와 해당 서식의 id를 1:1로 일치시켜 연결해야 합니다. 2 부적절한 레이블 id="aplEmail" ackmaking Tit 이메일 기정 이메일 id="mailOption" 직접임력 . Title: 직접일력 Soutton title="검색" class="img\_upload" type="button"> ⟨span⟩ - 레스트 - 김색 . <u>배스트 - 변 백스트 노드</u> <input name="uploadFile<mark>" title="검색" d</mark>lass="file" id="uploadFile" onchange="fileValidation<del>(Check(docum</del>ent, vocForm, uploadFile, value);" type="file"/> [1:1 문의 남기기] - 서식의 레이블만으로도 정확한 용도 및 목적을 알 수 있도록 레이블을 제공해야 합니다 예) title="이메일 계정 선택", title="파일첨부"