

웹 접근성(WA) 품질인증 전문가심사 1차 보고서

팝카드

www.popcard.co.kr

2015.07.29

국가 공인 웹 접근성 품질인증 기관
(사)한국장애인인권포럼 산하



웹 접근성(WA) 품질인증 전문가심사 1차 보고서

■ 심사 대상, 기간, 기준

- 심사 대상 : 팝카드 (www.popcard.co.kr)
- 심사 기간 : 2015.07.27 ~ 2015.07.29 (● 1차 심사 ○ 2차 심사)
- 심사 기준 : 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0 (한국정보통신표준:KICS.OT-10.0003/R1)

■ 심사 결과 : 불합격 (전체 10p 중 7p 불합격)

- 결과 표시 방법

○-합격(모두 준수), △-합격(일부 오류항목 있음), X-불합격(미준수 항목 있음)

불합격

X

N	유형	경로	결과
0	공통영역	사이트 공통영역	X
1	메인	홈	X
2	회원가입(모든단계)	홈>회원가입	X
3	팝티머니카드	홈>카드안내>카드별 이용안내>팝티머니카드	△
4	카드등록	홈>카드등록>카드등록	X
5	진행중 이벤트(목록, 상세)	홈>이벤트>진행중 이벤트	X
6	마이페이지	홈>마이페이지	○
7	카드내역/관리	홈>마이페이지>카드내역/관리	X
8	멀티멤버십	홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십	X
9	자주 묻는 질문	홈>고객센터>자주 묻는 질문	○
10	고객의 소리(목록, 상세, 글쓰기)	홈>고객센터>고객의 소리	X

■ 심사(평가) 항목별 결과

- X : 18개, △ : 12개, ○ : 212개
- 유형별 결과 보고서를 참고하여 수정/보완이 필요함

유형 번호 평가 항목		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	이미지 대체텍스트 제공	○	X	X	○	○	X	○	△	○	○	△
2	멀티미디어 대체수단 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	명확한 지시사항 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	배경음 사용 금지	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	키보드 접근성	○	○	X	○	○	○	○	X	X	○	X
8	초점 이동	X	X	△	○	○	X	○	△	X	○	X
9	응답시간 조절	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	정지기능 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12	반복영역 건너뛰기	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	제목 제공	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	적절한 링크 텍스트	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	△
15	기본언어표시	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○	○	X	△	X	○	○	△	△	○	○
17	콘텐츠의 선형화	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18	표의 구성	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○
19	레이블 제공	○	○	X	○	○	△	○	○	X	○	X
20	오류 정정	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21	마크업 오류방지	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

▣ 유형별 상세 보고서 목차

0 공통영역 -----	5
1 메인 -----	9
2 회원가입(모든단계) -----	12
3 팝티머니카드 -----	19
4 카드등록 -----	21
5 진행중 이벤트(목록, 상세) -----	23
6 마이페이지 -----	28
7 카드내역/관리 -----	29
8 멀티멤버십 -----	34
9 자주 묻는 질문 -----	39
10 고객의 소리(목록, 상세, 글쓰기) -----	40



0 공통영역

■ 유형 경로 : 사이트 공통영역

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

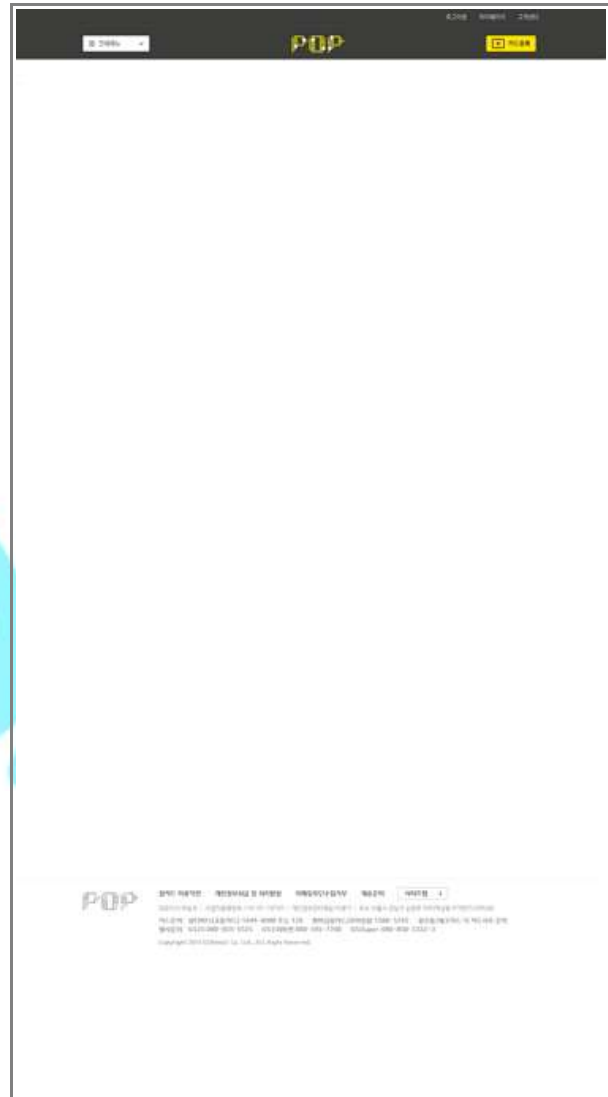
■ 심사 유형 화면

- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	○
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	X
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	△
13	제목 제공	X
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

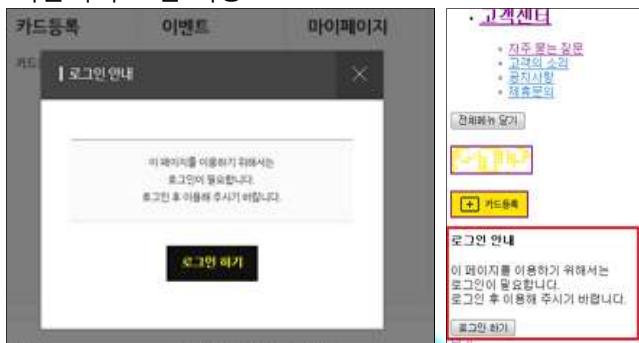
항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목
- | | |
|---------------------------------|--------------|
| ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수 | [x] - X ↓1 |
| ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수 | [x] - X ↓3 |

▪ 오류내용 (사이트 공통영역)

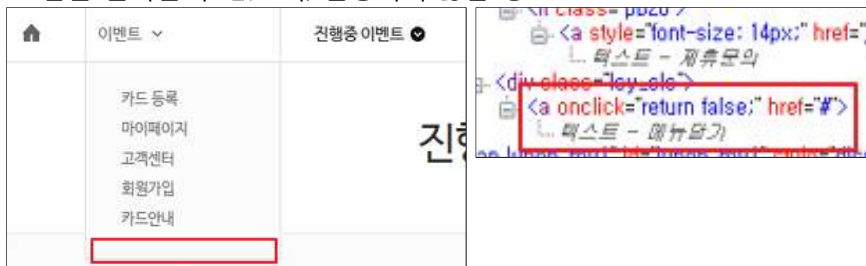
1 비논리적 초점 이동



[로그인이 필요한 링크, 이메일무단수집거부 등 레이어 팝업 공통]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동되고 있어 비논리적입니다.
- * 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

2 초점을 인지할 수 없으며, 실행되지 않는 링크



[하위 메뉴 레이어 공통]

- 하위 메뉴 레이어 활성화 후 하위메뉴 하단에 시각적으로 인지할 수 없는 '메뉴닫기'로 초점이 이동되고 있으며, 실행되지 않고 있습니다.
- * 해당 링크를 제공할 목적이라면 시각적으로 보이도록 하여 초점 인지 및 기능 실행이 가능하도록 해야 합니다.

항목 12 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 한다.



▪ 세부항목	① 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우	[0] - ○ ↓0
	② 건너뛰기 링크의 제공 위치가 부적절한 경우	[1] - △ ↓1
	③ 건너뛰기 링크를 시각적으로 인지할 수 없는 경우	[0] - ○ ↓0
	④ 건너뛰기 링크의 용어가 어렵고 통일성이 없는 경우	[0] - ○ ↓1
	⑤ 사이트 맵이 제공되지 않거나 부적절한 경우	[0] - ○ ↓0

▪ 오류내용 (사이트 공통영역)

1 실행되지 않는 건너뛰기 링크



- 비활성화된 영역에 id가 제공되어 '주메뉴 바로가기'가 실행되지 않고 있습니다
- * 주메뉴 콘텐츠를 활성화 시킬 수 있는 '전체메뉴' 링크영역으로 초점 이동될 수 있도록 구현하거나, '주메뉴 바로가기'를 삭제하는 것이 바람직합니다.

항목 13 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.

X

▪ 세부항목	① 페이지 제목이 제공되지 않거나 부적절한 경우	[x] - X ↓0
	② 제목이 제공되지 않거나 부적절한 프레임 개수	[0] - O ↓1
	③ 제목이 제공되지 않거나 부적절한 콘텐츠 영역 개수	[0] - O ↓1

▪ 오류내용 (사이트 공통영역)

1 페이지 제목 부적절



[다수 페이지 공통]

- 페이지 제목을 사이트명으로 제공하고 있어 부적절합니다.

* 페이지의 내용에 맞는 페이지 제목을 제공해야 합니다.

※ 사이트 내 페이지의 전반적인 검토가 필요합니다.

※ 페이지 제목 제공 시 참고 사항

- 1) 확대 기능을 사용하는 저시력, 탭 기능의 브라우저 사용자를 위해 현재 페이지 제목을 맨 앞에 제공하는 것을 권장합니다.
- 2) 목록과 상세, 글쓰기 게시판, 회원가입과 같이 단계별 페이지는 목록, 상세, 글쓰기, 각 단계를 구분할 수 있도록 페이지 제목을 제공하는 것을 권장합니다.

예) <title>본인인증/카드등록 | POPCARD Site</title>
 <title>멤버십선택/약관동의 | POPCARD Site</title>
 <title>진행중 이벤트 | POPCARD Site</title>
 <title>진행중 이벤트 상세 | POPCARD Site</title>

...

1 메인

■ 유형 경로 : 홈

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과

1	이미지 대체텍스트 제공	X
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	X
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 1 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

X

- 세부항목
- | | |
|--------------------------------|--------------|
| ① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 | [7] - X ↓2 |
| ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수 | [1] - △ ↓1 |
| ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |

■ 오류내용 (홈)

1 대체 텍스트 부적절



[흐르는 콘텐츠 공통]

- 이미지 링크의 대체 텍스트가 alt=""으로 제공되어 스크린리더에서 이미지 경로로 인식됩니다.
- * 이미지에 제공된 내용과 동등한 대체 텍스트를 제공해야 합니다.



- 대체 텍스트의 내용이 누락되어 제공되고 있습니다.
- * 누락된 내용없이 이미지에 제공된 내용과 동등한 대체 텍스트를 제공해야 합니다.

2 구분이 필요한 콘텐츠



- 시각적으로는 정지 및 재생 기능이 변경된 것을 알 수 있으나 대체 콘텐츠의 내용이 같은 내용으로 제공되고 있어 부적절합니다.
- * 재생으로 변경된 경우 내용도 변경되도록 수정해야 합니다.

항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목
- | | |
|---------------------------------|--------------|
| ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수 | [0] - ○ ↓1 |
| ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수 | [x] - X ↓3 |

■ 오류내용 (홈)

1 키보드 초점 인지 불가능



- 보다 <a>의 크기값이 작게 제공되어 초점이 이동하는 것을 시각적으로 인지할 수 없습니다.
- * 와 <a>를 같은 크기 값으로 제공하여 초점 이동되는 것을 시각적으로 인지할 수 있도록 구현해야 합니다.



- 흐르는 콘텐츠 정지 후 초점 이동 시 숨겨진 콘텐츠에 초점이 이동되고 있습니다.
- * 초점이 이동되는 콘텐츠를 시각적으로 인지할 수 있도록 구현하거나, 보여지는 콘텐츠만 초점이 이동되도록 구현해야 합니다.

2 회원가입(모든단계)

■ 유형 경로 : 홈>회원가입

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

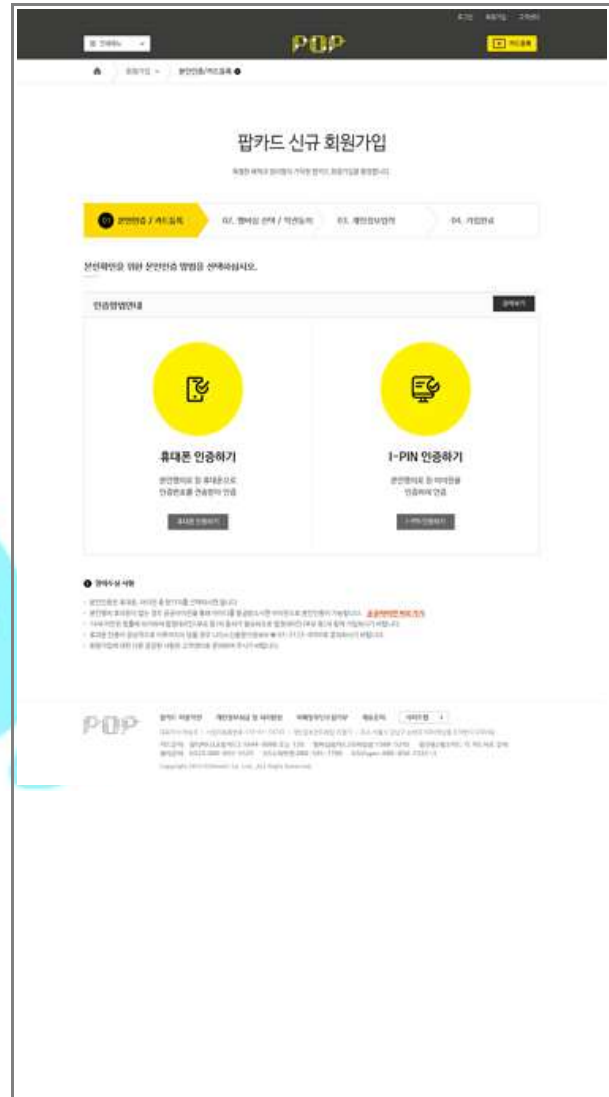
- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	X
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	X
8	초점 이동	△
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	X
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	△
19	레이블 제공	X
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 1 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

X

- 세부항목
- | | |
|--------------------------------|--------------|
| ① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 | [5] - X ↓2 |
| ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수 | [0] - ○ ↓1 |
| ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |

▪ 오류내용 (홈>회원가입)

1 대체 텍스트 부적절

The screenshot shows a web form with three input fields, each containing a placeholder image with the text 'alt="-"'. The fields are labeled '휴대폰' (Mobile Phone), '주소(자택주소)' (Address), and '연락처' (Contact). The '휴대폰' field has a dropdown menu with '010' selected. The '주소' field has a dropdown menu with '주소(자택주소)' selected. The '연락처' field has a dropdown menu with '02' selected. Each field also has a small 'alt="-"' label next to the input area.

[03. 개인정보입력 단계]

- 의미 없는 이미지의 대체 텍스트를 alt="-" 등으로 제공하고 있어 부적절합니다.
- * 의미 없는 이미지의 대체 텍스트는 alt=""으로 제공해야 합니다.

항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다.

X

■ 세부항목	① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수	[5] - X	↓1
	② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수	[0] - O	↓3

■ 오류내용 (홈>회원가입)

1 키보드로 접근 및 운용 불가능



[02 멤버십 선택/약관동의 단계에 제공된 스크롤 영역 공통]

- 스크롤 영역에 키보드 접근이 불가능합니다.
 - * 스크롤이 적용된 요소에 `tabindex="0"`을 제공하는 등의 방법을 이용하여 키보드로 스크롤이 가능하도록 구현해야 합니다.
- 예) `<div tabindex="0">`

항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.



■ 세부항목	① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우	[0] - ○ ↓1
	② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수	[1] - △ ↓1
	③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우	[0] - ○ ↓1
	④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수	[0] - ○ ↓3

■ 오류내용 (홈>회원가입)

1 비논리적인 초점 이동



[03. 개인정보입력 단계의 우편번호 찾기 레이어]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동되고 있어 비논리적입니다.
- * 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

항목 16 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

X

- 세부항목
- | | | |
|--------------------------------------|-----------|----|
| ① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수 | [x] - X | ↓1 |
| ② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수 | [2] - △ | ↓5 |
| ③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수 | [0] - O | ↓3 |

■ 오류내용 (홈>회원가입)

1 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠

```
<input name="cardNo1" title="카드번호 앞4자리" disabled="disabled" id="cardNo1" type="text" value="1019"/>
<span>
<input name="cardNo2" title="카드번호 두번째 4자리" id="cardNo2" onkeyup="javascript:fn_next_focus(4, this, 'cardNo3') type="
<span>
<input name="cardNo3" title="카드번호 세번째 4자리" id="cardNo3" onkeyup="javascript:fn_next_focus(4, this, 'cardNo4') type="
<span>
```

[01 본인인증/카드등록 단계 중 카드번호 등록 부분]

- 서식에 제공된 onkeyup 이벤트로 인하여 정보입력 완료 후 자동으로 다음 서식으로 초점이 이동되고 있으며, 키보드로 수정 및 확인을 위한 역이동이 불가능합니다.
- * 서식에 제공된 onkeyup 이벤트를 삭제 및 수정하여 사용자의 선택에 의해 초점이 이동되고 정보 수정이 가능하도록 구현해야 합니다.

2 새 창 알림 미제공

[01 본인인증/카드등록 단계 중 본인인증 부분]

- 링크 실행 시 새 창으로 열리고 있으나 사전에 새 창 열림에 대한 정보가 제공되지 않고 있습니다.
- * 사전에 새 창 열림을 알 수 있도록 <a>에 title 속성 등을 이용하여 새 창 열림 정보를 제공해야 합니다.

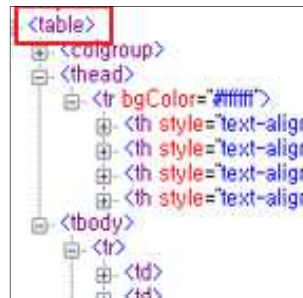
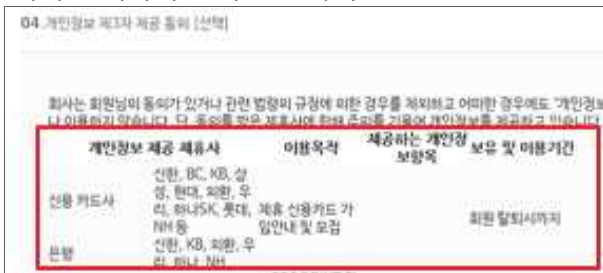
항목 18 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.



- 세부항목 ① 제목과 요약정보가 없거나 부적절한 데이터 테이블 개수 [1] - △ ↓1
- ② 제목 셀과 내용 셀을 구분하고 있지 않은 데이터 테이블 개수 [0] - ○ ↓1

▪ 오류내용 (홈>회원가입)

1 테이블 제목과 요약정보 미제공



[02. 멤버십 선택/ 약관동의]

- 제목셀<th>과 내용셀<td>이 구분된 데이터 테이블에 제목<caption>과 요약정보(summary)가 제공되어 있지 않습니다.
 - * 테이블의 내용에 맞는 제목과 요약정보를 제공해야 합니다.
- 예) <table summary="개인정보 제공 제휴사, 사용목적, 제공하는 개인정보 항목, 보유 및 이용기간에 대한 정보를 확인할 수 있습니다." ~>
- <caption>개인정보 제3자 제공 내용</caption>

*

항목 19 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

X

세부항목 ① 레이블이 올바르게 제공되지 않은 온라인 서식 개수

[x] - X ↓1

오류내용 (홈>회원가입)

1 <label> 연결 오류

[02. 멤버십선택/약관동의 단계에 제공된 checkbox, radio 서식 공통]

[03. 개인정보입력 단계 및 우편번호 찾기 레이어의 서식 공통]
* <label>의 for와 서식의 id를 1:1로 연결해야 합니다.

2 레이블 부적절

[03. 개인정보입력 단계]

* title="휴대폰 식별번호", title="휴대폰 앞자리"
* title="휴대폰 뒷자리"
* title="학교분류 선택"

[02. 멤버십선택/약관동의 단계]

* title="전체 선택"

* title="지역번호/식별번호 선택", title="이메일 계정 선택"

3 팝티머니카드

■ 유형 경로 : 홈>카드안내>카드별 이용안내>팝티머니카드

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

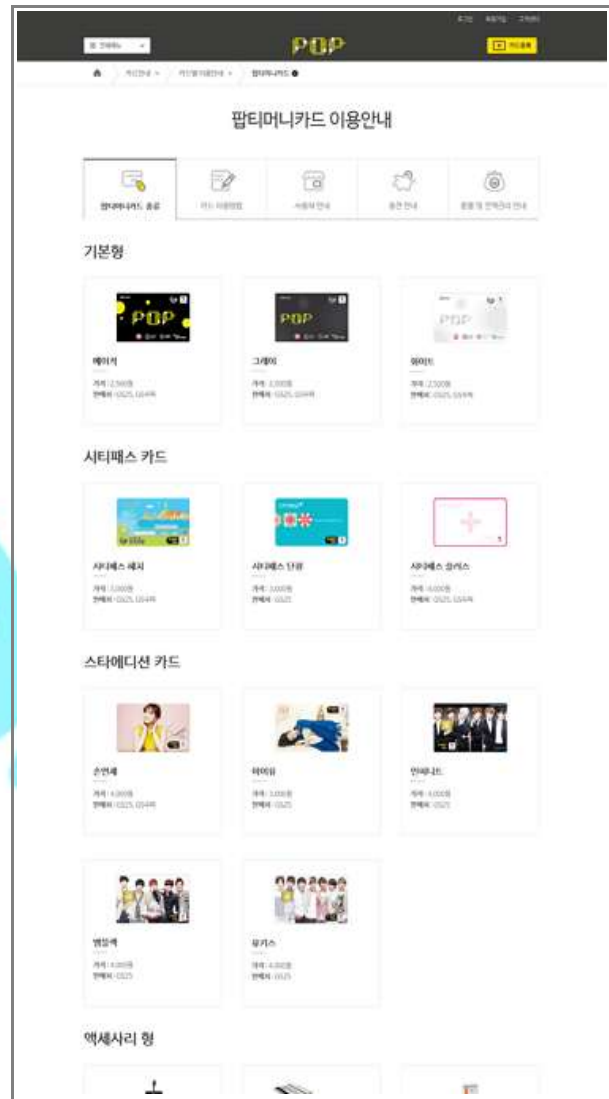
합격하였으나 △항목의
수정 및 보완이 필요함

합격

△

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	○
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	○
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	△
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 16 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.



- 세부항목 ① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수 [0] - ○ ↓1
- ② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수 [*] - △ ↓5
- ③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수 [0] - ○ ↓3

▪ 오류내용 (홈>카드안내>카드별 이용안내>팝티머니카드)

1 [권장] 새 창 열림 정보 부족



- 새 창 열림에 대한 정보를 target="_blank"로만 제공하는 경우 일부 스크린리더에서만 새 창 열림을 알 수 있는 문제가 있습니다.
- * title 속성 등을 이용하여 새 창 열림 정보를 추가로 제공하는 것을 권장합니다.
예)

4 카드등록

■ 유형 경로 : 홈>카드등록>카드등록

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

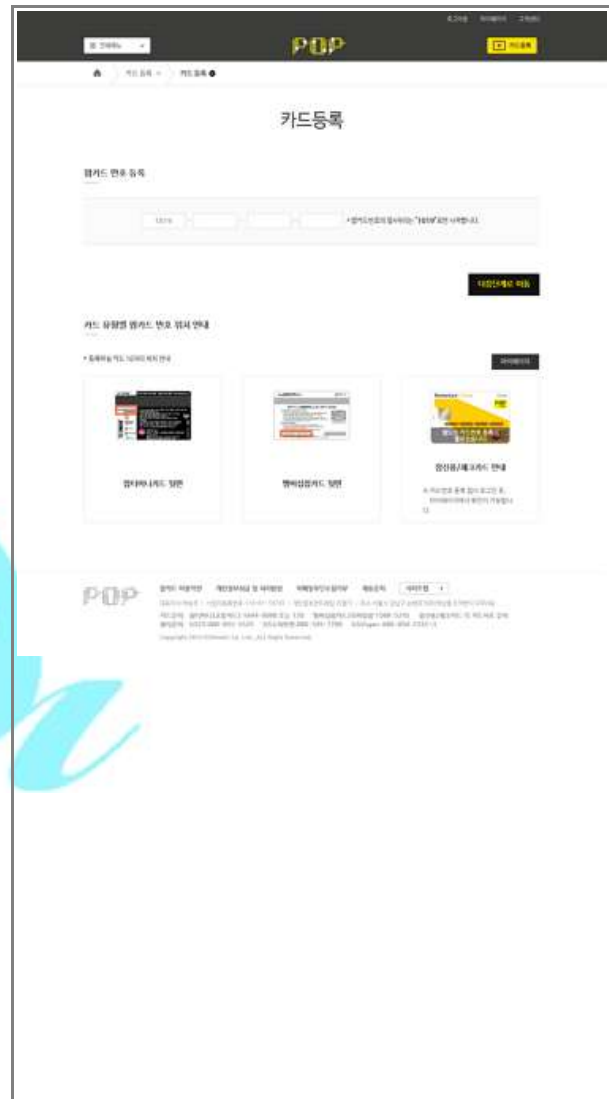
- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	○
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	○
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	X
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 16 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

X

■ 세부항목	① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수	[x] - X	↓1
	② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수	[0] - O	↓5
	③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수	[0] - O	↓3

■ 오류내용 (홈>카드등록>카드등록)

1 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠

팝카드 번호 등록

1019 0000 - 0000 - p000 *팝카드번호

```

<input name="cardNo2" title="팝카드 번호 두번째 4자리" id="cardNo2" onkeyup="javascript:fn_next_focus(4, this, 'cardNo3');">
<input name="cardNo3" title="팝카드 번호 세번째 4자리" id="cardNo3" onkeyup="javascript:fn_next_focus(4, this, 'cardNo4');">
    
```

[팝카드 번호 등록 단계]

- 서식에 제공된 onkeyup 이벤트로 인하여 정보입력 완료 후 자동으로 다음 서식으로 초점이 이동되고 있으며, 키보드로 수정 및 확인을 위한 역이동이 불가능합니다.
- * 서식에 제공된 onkeyup 이벤트를 삭제 및 수정하여 사용자의 선택에 의해 초점이 이동되고 정보 수정이 가능하도록 구현해야 합니다.

5 진행중 이벤트(목록, 상세)

■ 유형 경로 : 홈>이벤트>진행중 이벤트

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

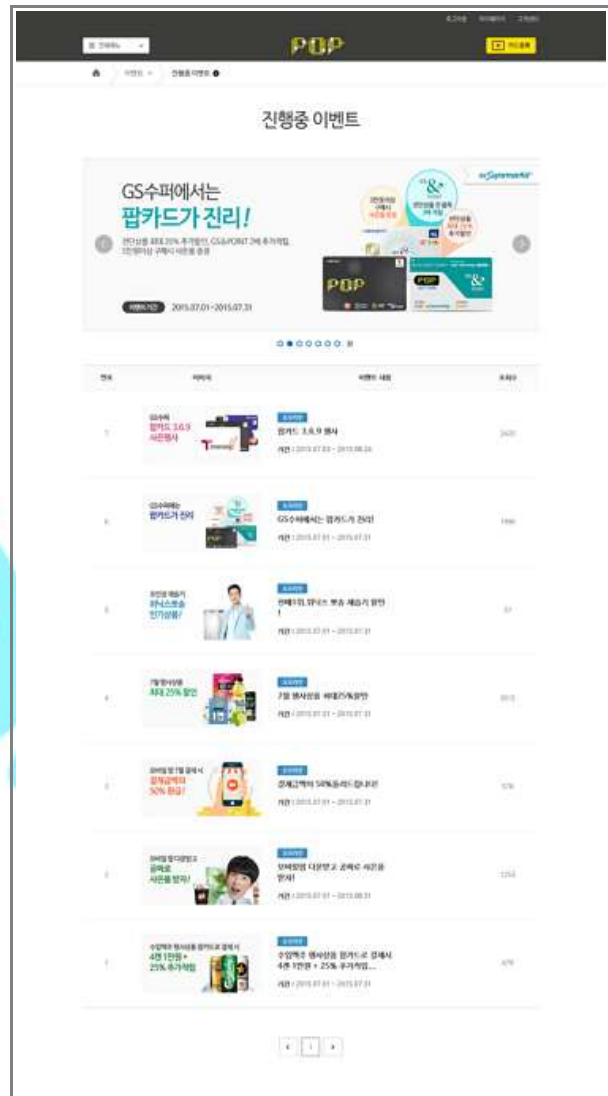
■ 심사 유형 화면

- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	X
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	X
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	△
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	△
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 1 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

X

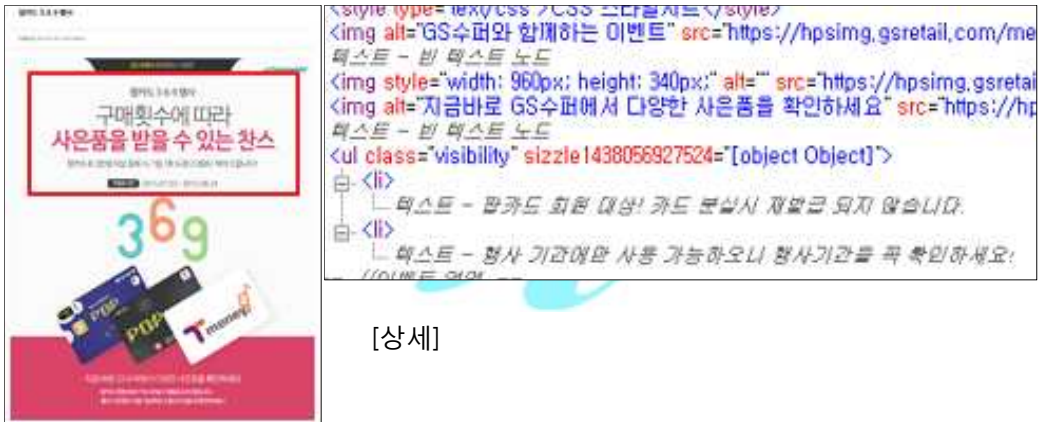
- 세부항목
- | | |
|--------------------------------|--------------|
| ① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수 | [x] - X ↓2 |
| ③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수 | [1] - △ ↓1 |
| ④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |

▪ 오류내용 (홈>이벤트>진행중 이벤트)

1 대체 텍스트 부족



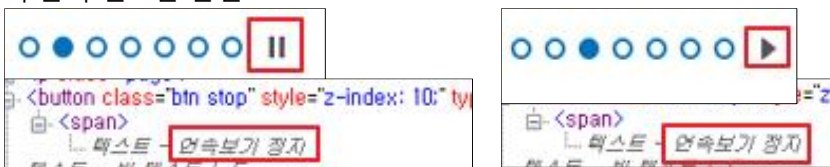
[목록>흐르는 콘텐츠 공통]



[상세]

- 대체 텍스트의 내용이 일부 누락되어 제공되고 있습니다.
- * 누락된 내용없이 이미지에 제공된 내용과 동등한 대체 텍스트를 제공해야 합니다.

2 구분이 필요한 콘텐츠



- 시각적으로는 정지 및 재생 기능이 변경된 것을 알 수 있으나 대체 콘텐츠의 내용이 같은 내용으로 제공되고 있어 부적절합니다.
- * 재생으로 변경된 경우 내용도 변경되도록 수정해야 합니다.

항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목
- | | |
|---------------------------------|--------------|
| ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수 | [0] - ○ ↓1 |
| ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수 | [x] - X ↓3 |

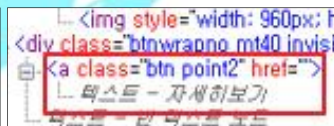
■ 오류내용 (홈>이벤트>진행중 이벤트)

1 키보드 초점 인지 불가능



[목록 페이지]

- 흐르는 콘텐츠 정지 후 초점 이동 시 숨겨진 콘텐츠에 초점이 이동되고 있습니다.
- * 초점이 이동되는 콘텐츠를 시각적으로 인지할 수 있도록 구현하거나, 보여지는 콘텐츠만 초점이 이동되도록 구현해야 합니다.



[상세 페이지]

- 시각적으로 인지할 수 없는 링크(자세히보기)에 초점이 이동되고 있습니다.
- * 초점이 이동하는 것을 시각적으로 인지할 수 있도록 구현하거나, 의미 없는 콘텐츠면 해당 콘텐츠로 초점이 이동되지 않도록 구현해야 합니다.

항목 14 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.



- 세부항목 ① 용도나 목적을 이해할 수 없는 링크 및 버튼의 개수 [1] - △ ↓1
 ② 링크 제공 방법이 부적절한 콘텐츠 개수 [0] - ○ ↓2

▪ 오류내용 (홈>이벤트>진행중 이벤트)

1 실행되지 않는 링크

```

<h3 class="tit">
  <strong>
    <a href="#">
      ... 텍스트 - GS수
    </a>
  </strong>
</h3>

<div class="livereParentReplyWrapper jQuery!112000010560265415476833=315">
  <button class="livereReplyThumb livereReplyThumb_popcard livereReplyNoProf"
    type="button" jQuery!112000010560265415476833=302">
    ... 텍스트 - GS수
  </button>
  <div class="livereReplyThumb_L" alt="Popcard 프로그램 이미지" src="https://11
  </div>
  <span class="livereThumbFavicon livereFavicon_L livereFavicon_L_popcard">
    ... 텍스트 - GS수
  </span>
</div>
    
```

[상세 페이지]

- * 기능을 제공할 목적이라면 기능이 실행되도록 구현해야 합니다.

항목 19 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.



▪ 세부항목 ① 레이블이 올바르게 제공되지 않은 온라인 서식 개수 [*] - △ ↓ 1

▪ 오류내용 (홈>이벤트>진행중 이벤트)

1 [권장] <button> 내용 인식 불가능



- <button>의 내용을 이미지로만 제공하는 경우 스크린리더에서 내용을 인식하지 못하는 문제가 있습니다.
- * <button>의 내용을 텍스트로 제공하는 것이 가장 좋은 방법이며, 텍스트 제공이 어려운 경우에는 <button> 요소에 title 속성을 이용하여 내용을 제공하는 것을 권장합니다.

6 마이페이지

■ 유형 경로 : 홈>마이페이지

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

- 오류가 발견되지 않았으며
지속적 유지/관리 필요함

합격



항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	○
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	○
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 이 유형은 모든 항목이 준수되어 항목별 상세 결과가 없습니다.

7 카드내역/관리

■ 유형 경로 : 홈>마이페이지>카드내역/관리

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	△
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	X
8	초점 이동	△
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	△
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 1 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.



■ 세부항목	① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수	[0] - ○ ↓1
	② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수	[1] - △ ↓2
	③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수	[0] - ○ ↓1
	④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우	[0] - ○ ↓1

■ 오류내용 (홈>마이페이지>카드내역/관리)

1 대체 텍스트 부적절



[카드내역조회 날짜검색 부분]

- 의미 없는 이미지의 대체 텍스트를 alt="-" 등으로 제공하고 있어 부적절합니다.
- * 의미 없는 이미지의 대체 텍스트는 alt=""으로 제공해야 합니다.



항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목 ① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수 [x] - X ↓1
 ② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수 [0] - O ↓3

▪ 오류내용 (홈>마이페이지>카드내역/관리)

1 키보드로 접근 및 운용 불가능

jQuery11120044259512986631666="31">

jQuery11120044259512986631666="33">

jQuery11120044259512986631666="34">

jQuery111205867361520942476="49">

- , 요소에 jQuery를 이용하여 기능을 구현하고 있어 키보드로는 접근 및 운용이 불가능합니다.
- * 키보드로 접근이 가능한 <a> 요소 등으로 기능을 구현하여 키보드로 접근 및 운용이 가능하도록 해야 합니다.

항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.



■ 세부항목	① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우	[0] - ○ ↓1
	② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수	[1] - △ ↓1
	③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우	[0] - ○ ↓1
	④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수	[0] - ○ ↓3

■ 오류내용 (홈>마이페이지>카드내역/관리)

1 비논리적 초점 이동



[GS&POINT 등록관리]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동되고 있어 비논리적입니다.
- * 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 닫기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

항목 16 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.



- 세부항목 ① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수 [0] - ○ ↓1
- ② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수 [3] - △ ↓5
- ③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수 [0] - ○ ↓3

▪ 오류내용 (홈>마이페이지>카드내역/관리)

1 새 창 알림 미제공

```
<span class="slt_bdt2"/>
<input class="btn sty05" onclick="javascript:in_indct_reg();" type="button" value="등록"/>
pan class="slt_txt1 kids">
pan class="pos_rt2">
<span class="slt_bdt2"/>
<input class="btn sty05" onclick="javascript:in_popup(4);" type="button" value="조회하기"/>
</span>
```

- 링크 실행 시 새 창으로 열리고 있으나 사전에 새 창 열림에 대한 정보가 제공되지 않고 있습니다.
- * 사전에 새 창 열림을 알 수 있도록 <a>에 title 속성 등을 이용하여 새 창 열림 정보를 제공해야 합니다.

8 멀티멤버십

■ 유형 경로 : 홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

■ 심사 유형 화면

- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	○
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	X
8	초점 이동	X
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	△
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	X
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

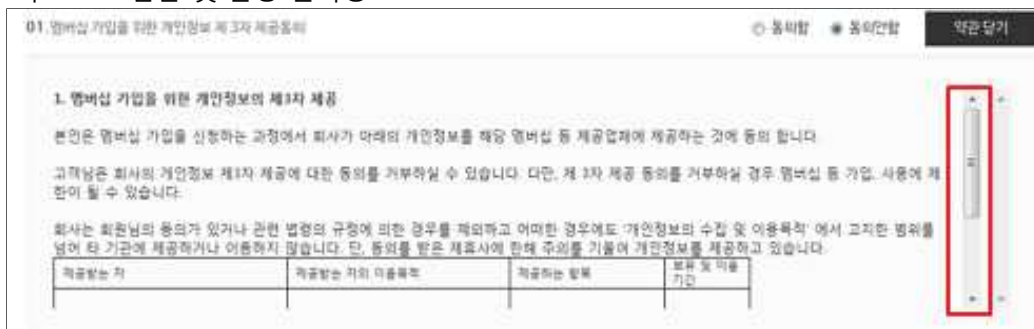
항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목 ① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수 [x] - X ↓1
 ② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수 [0] - O ↓3

▪ 오류내용 (홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십)

1 키보드로 접근 및 운용 불가능



[멤버십 추가 시 제공되는 약관동의의 스크롤 영역 공통]

- 스크롤 영역에 키보드 접근이 불가능합니다.
- * 스크롤이 적용된 요소에 `tabindex="0"`을 제공하는 등의 방법을 이용하여 키보드로 스크롤이 가능하도록 구현해야 합니다.

항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목
- | | |
|---------------------------------|--------------|
| ① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수 | [2] - X ↓1 |
| ③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우 | [0] - ○ ↓1 |
| ④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수 | [0] - ○ ↓3 |

▪ 오류내용 (홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십)

1 비논리적 초점 이동



[GS&POINT 카드관리, 대표카드 변경 레이어 팝업]

- 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되지 않고 다른 콘텐츠로 이동되고 있어 비논리적입니다.
- * 레이어 활성화 후 키보드 초점이 레이어 부분으로 이동되고 단기를 누르면 키보드 초점이 레이어를 활성화시켰던 부분으로 복귀되도록 구현해야 합니다.

항목 16 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점변화 등)은 실행되지 않아야 한다.



- 세부항목 ① 초점 및 선택만으로 의도하지 않은 기능이 실행되는 콘텐츠 개수 [0] - ○ ↓1
- ② 새 창(팝업 창)으로 열림을 알 수 없는 콘텐츠 개수 [1] - △ ↓5
- ③ 닫기 기능이 제공되지 않거나 부적절한 새 창(팝업 창) 개수 [0] - ○ ↓3

▪ 오류내용 (홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십)

1 새 창 알림 미제공



```
<input class="btn sty01 gray_dk" onclick="javascript:fn_myone
<br/>
<input class="btn sty01 gray_dk mt10" onclick="javascript:fn
_add_membership();" type="button" value="멤버십 추가"/>
```

- 링크 실행 시 새 창으로 열리고 있으나 사전에 새 창 열림에 대한 정보가 제공되지 않고 있습니다.
- * 사전에 새 창 열림을 알 수 있도록 <a>에 title 속성 등을 이용하여 새 창 열림 정보를 제공해야 합니다.

항목 19 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

X

■ 세부항목 ① 레이블이 올바르게 제공되지 않은 온라인 서식 개수

[x] - X ↓1

■ 오류내용 (홈>마이페이지>멤버십 조회>멀티멤버십)

1 <label> 연결 오류

Legend: ☐ id="checkall" label for="chk" 전체 항목 동의 선택

멤버십 추가 등록

id	label for	radio	label for	radio	button
id="radio_B01"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B01"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기
id="radio_B02"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B02"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기
id="radio_B03"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B03"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기
id="radio_B04"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B04"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기
id="radio_B05"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B05"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기
id="radio_B06"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B06"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기
id="radio_B07"	label for="ra1" 동의함	<input type="radio"/>	id="radio_B07"	label for="ra2" 동의안함	자세히 보기

id="checkall_006" ☐ label for="chk2" 전체 항목 동의 선택

| 마이원 월렛 대표카드 변경

대표카드로 등록가능한 회원님의 카드입니다.

대표카드 등록	카드번호
id="radio_rep" label for="cnum1"	1019-15**-****-1045
id="radio_rep" label for="cnum1"	1019-15**-****-2782
id="radio_rep" label for="cnum1"	1019-15**-****-6252

▲ 멤버십 추가 시 제공되는 약관동의

◀ 대표카드변경 레이어

- <label>의 for와 해당 서식의 id가 1:1로 연결되지 않아 스크린리더에서 레이블을 인식할 수 없습니다.

* <label> 요소를 이용하여 레이블 제공 시 <label>의 for와 해당 서식의 id를 1:1로 일치시켜 연결해야 합니다.

9 자주 묻는 질문

■ 유형 경로 : 홈>고객센터>자주 묻는 질문

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

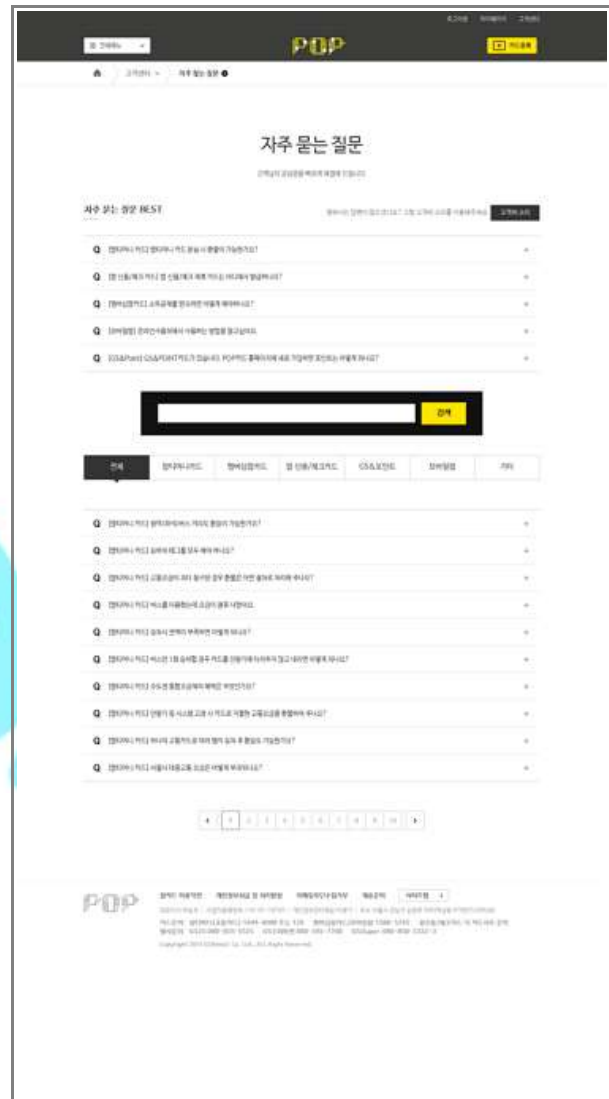
- 오류가 발견되지 않았으며
지속적 유지/관리 필요함

합격



항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	○
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	○
8	초점 이동	○
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	○
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	○
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 이 유형은 모든 항목이 준수되어 항목별 상세 결과가 없습니다.

10 고객의 소리(목록, 상세, 글쓰기)

■ 유형 경로 : 홈>고객센터>고객의 소리

■ 유형 심사 결과 (전문가 심사)

- 오류 항목이 발견되었으며
수정 및 보완이 필요함

불합격

X

항목별 심사 결과		
1	이미지 대체텍스트 제공	△
2	멀티미디어 대체수단 제공	○
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	○
4	명확한 지시사항 제공	○
5	텍스트 콘텐츠의 명도대비	○
6	배경음 사용 금지	○
7	키보드 접근성	X
8	초점 이동	X
9	응답시간 조절	○
10	정지기능 제공	○
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○
12	반복영역 건너뛰기	○
13	제목 제공	○
14	적절한 링크 텍스트	△
15	기본언어표시	○
16	사용자 요구에 따른 실행	○
17	콘텐츠의 선형화	○
18	표의 구성	○
19	레이블 제공	X
20	오류 정정	○
21	마크업 오류방지	○
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	○

■ 심사 유형 화면



■ 항목별 상세 결과

- 다음 유형부터 불합격(X) 항목 및 수정/보완이 필요한 합격(△) 항목에 대한 항목별 상세 심사 결과를 보실 수 있습니다.

항목 1 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.



■ 세부항목	① 대체텍스트가 제공되지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수	[0] - ○ ↓1
	② 대체텍스트가 적절하지 않은 텍스트 아닌 콘텐츠 개수	[2] - △ ↓2
	③ 대체콘텐츠가 제공되지 않은 배경이미지 개수	[0] - ○ ↓1
	④ 핵심 텍스트를 이미지로 표현한 콘텐츠가 있는 경우	[0] - ○ ↓1

■ 오류내용 (홈>고객센터>고객의 소리)

1 대체 텍스트 부적절

연락처

010	alt="-"	2445	alt="-"	8628
-----	---------	------	---------	------

[1:1 문의 남기기]

- 의미 없는 이미지의 대체 텍스트를 alt="-" 등으로 제공하고 있어 부적절합니다.
- * 의미 없는 이미지의 대체 텍스트는 alt=""으로 제공해야 합니다.



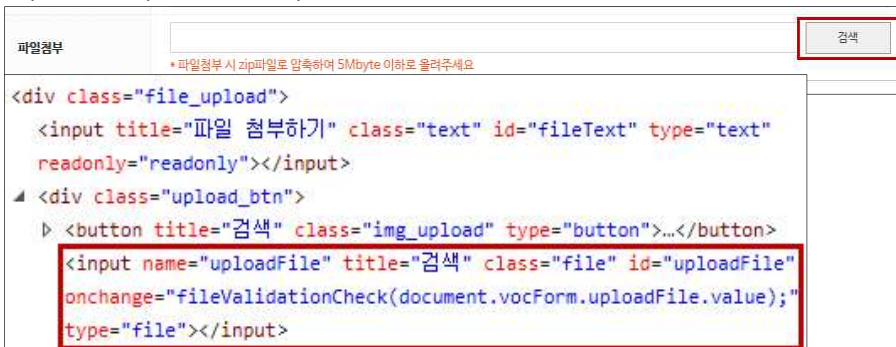
항목 7 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다.

X

- 세부항목 ① 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 콘텐츠 개수 [x] - X ↓1
 ② 키보드, 마우스 이벤트가 동등하지 않은 콘텐츠 개수 [0] - O ↓3

▪ 오류내용 (홈>고객센터>고객의 소리)

1 키보드로 기능 실행 불가능



[1:1 문의 남기기]

- 검색 버튼 부분에 <input type="file"> 서식을 위치시켜 마우스 클릭으로는 파일첨부 기능이 실행되지만 키보드로는 기능이 실행되지 않습니다. 이는 <button> 요소에 의해 기능이 동작하는 것이 아니라 실제로는 <button> 요소 부분에 위치한 <input type="file"> 서식에 의해 기능이 실행되는 것으로 키보드로 사용자가 이용하기에는 매우 어려운 방식입니다.
- * 디자인 없이 <input type="file"> 서식으로만 제공하는 것이 바람직합니다. (<input type="file"> 요소에 키보드로 접근은 가능하지만 시각적으로 보이지 않아 실제로는 운용할 수 없는 것과 마찬가지입니다.)

항목 8 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동되어야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

X

세부항목	① 콘텐츠 영역간의 초점이동을 예측할 수 없는 경우	[0] - ○ ↓1
	② 초점 이동이 논리적 순서로 되지 않는 콘텐츠 개수	[0] - ○ ↓1
	③ 키보드로 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우	[x] - X ↓1
	④ 초점을 인지할 수 없는 링크 및 서식 개수	[1] - △ ↓3

■ 오류내용 (홈>고객센터>고객의 소리)

1 키보드 조작이 불가능한 함정 또는 오류가 있는 경우

The screenshot shows a contact form with fields for name, phone number, and email. The phone number field is highlighted with a red box. The HTML code below shows the input fields for the phone number, with the 'onkeydown' event handler highlighted in red.

```
<input name="tel2" title="연락처 가운데번호" id="tel2" onkeydown="return onlyNumber(event)" onkeyup="return onlyNumber(event)" type="text" value="2445">
<input name="tel3" title="연락처 뒷번호" id="tel3" onkeydown="return onlyNumber(event)" onkeyup="return onlyNumber(event)" type="text" value="8628">
```

[1:1 문의 남기기]

- 서식에 제공된 이벤트로 인하여 초점이 빠져나가지 못하는 오류가 발생하고 있습니다
- * 해당 이벤트를 제거하여 키보드 초점이 빠져나오는데 문제가 없도록 구현해야 합니다.

2 키보드 초점 인지 불가능 및 부적절

The screenshot shows a file upload form with a text input and a search button. The search button is highlighted with a red box. The HTML code below shows the search button and the file input field, with the 'onchange' event handler highlighted in red.

```
<div class="upload_btn">
  <button title="검색" class="img_upload" type="button">...</button>
  <input name="uploadFile" title="검색" class="file" id="uploadFile"
    onchange="fileValidationCheck(document.vocForm.uploadFile.value);"
    type="file"></input>
</div>
```

{1:1 문의 남기기의 파일첨부 부분}

- 파일첨부 서식 위에 디자인을 위해 <input type='text'>와 <button>을 이용하여 제공하고 파일첨부 서식은 숨기고 있어 키보드로 접근 시 파일첨부 서식 위치에 의해 초점이 엉뚱한 곳에서 보이거나 인지할 수 없습니다.
- * 이러한 문제로 인하여 입력 서식은 가급적 디자인 변화 없이 서식 자체로만 제공해야 합니다.

항목 14 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.



- 세부항목 ① 용도나 목적을 이해할 수 없는 링크 및 버튼의 개수 [0] - ○ ↓1
- ② 링크 제공 방법이 부적절한 콘텐츠 개수 [1] - △ ↓2

▪ 오류내용 (홈>고객센터>고객의 소리)

1 실행되지 않는 콘텐츠

상단내용	
상단분야	사이트 이용안내 문의
제목	텍스트중
내용	텍스트중
파일첨부	등록하신 첨부파일이 없습니다 *파일첨부 시 zip파일로 압축

```
<a id="subject" href="#">
  텍스트 - 텍스트중
</a>
```

[상세 페이지]

- * 기능을 제공할 목적이라면 기능이 실행되도록 구현해야 합니다.

항목 19 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

X

■ 세부항목 ① 레이블이 올바르게 제공되지 않은 온라인 서식 개수 [4] - X ↓1

■ 오류내용 (홈>고객센터>고객의 소리)

1 <label> 연결 오류

[1:1 문의 남기기]

- <label>의 for와 해당 서식의 id가 1:1로 연결되지 않아 스크린리더에서 레이블을 인식할 수 없습니다.
- * <label> 요소를 이용하여 레이블 제공 시 <label>의 for와 해당 서식의 id를 1:1로 일치시켜 연결해야 합니다.

2 부적절한 레이블

[1:1 문의 남기기]

- 서식의 레이블만으로도 정확한 용도 및 목적을 알 수 있도록 레이블을 제공해야 합니다
예) title="이메일 계정 선택", title="파일첨부"