



# RIDS

Rezervační a informační divadelní systém

## **Systémové požadavky**

Vladyslav Yazykov

Sběr a modelování požadavků

# Funkční systémové požadavky

## Pro User

### 1. Prohlédnutí Performances

Systém umožní prohlížet seznam aktuálních a proběhnutých Performances.

### 2. Prohlédnutí Sessions

Systém nabídne informaci o aktuálních Sessions, jejích časů začátku, konce, délku trvání a místo (název haly), kde se představení bude konat.

### 3. Vytvoření Orderu

Systém nabídne možnost vytvořit rezervace míst(-a) na konkrétní Session.

### 4. Registrace v systému

Systém umožní vytvořit vlastní účet pro zjednodušení práce v systému a další výhody.

### 5. Zobrazení kontaktních údajů divadla

Systém zobrazí např. adresu, odkaz na mapu, kontaktní telefonní číslo apod., pokud jsou k dispozici v systému (tedy jsou zadány správcem).

### 6. Prohlédnutí Reviews na představení

Systém ke každému Performance zobrazí Reviews registrovaných uživatelů, kteří navštívili Session.

### 7. Přihlášení k odbírání novinek

Systém umožní se přihlásit k odběru novinek na svůj email (bez vytvoření účtu).

### 8. Odhlášení od odbírání novinek

Systém umožní se přes odkaz v zasílaných emailech odhlásit od odbírání novinek.

### 9. Notifikace po změně stavu rezervaci

Systém zašle na email User (pokud byl uveden) oznámení o vytvoření Order a pak po změně stavu.

### 10. Zrušení Order

Systém nabídne User zrušit svou rezervaci nebo žádost o rezervaci, pokud nebyla potvrzená.

## Pro User.REG

### 11. Změna údajů na svém účtu

Systém umožní User.REG změnit jméno svého účtu, kontaktní údaje a profilový obrázek.

### 12. Nastavení a změna preferencí notifikací

Systém umožní změnit preferencí notifikací na jeden ze tří stavů:

1. Žádné notifikace;
2. Notifikace jenom při změně stavu Order.

### **13. Přihlášení do systému**

Systém umožní se přihlásit pro využití možností, dostupných pro registrované uživatele.

### **14. Odhlášení z systému**

Systém umožní se odhlásit.

### **15. Automatické odhlášení z systému**

Systém umožní nastavit automatické odhlášení po uplynutí ALT.

### **16. Vytvoření Review**

Systém umožní vytvořit Review na navštívený Performance.

### **17. Změna Review**

Systém umožní změnit svůj Review v rámci 5 min. z momentu vytvoření.

### **18. Smazání Review**

Systém umožní smazat svůj Review.

### **19. Hodnocení Review**

Systém umožní jiným User.REG, kteří taky navštívili stejný Performance hodnotit Review dalších User.REG: (1 - souhlasím, 10 - nesouhlasím).

## **Pro správce**

### **20. Kontaktování uživatele**

Systém poskytne kontaktní údaje uživatele, který vytvořil Order, které pak mohou být využité k kontaktování uživatele.

### **21. Notifikace když byla vytvořena nová rezervace**

Systém bude informovat správce emailem pokaždé když nějaký User vytvoří Order. V emailu budou uvedena:

1. Jméno uživatele
2. Kontaktní údaje (telefonní číslo nebo emailová adresa)

### **22. Zadání a změna údajů divadla**

Systém umožní měnit název, adresu divadla, polohu míst v halu, Performances a Sessions.

### **23. Zobrazení správci seřazeného seznamů uživatele, kteří si zarezervovali místo na Session**

Systém umožní zobrazení seznamu uživatele na Session. Systém umožní tento seznam seřazovat podle různých kritérií.

#### **24. Vyhledání v seznamu uživatele na Session**

Systém umožní v výše uvedeném seznamu vyhledat User podle jména nebo kontaktních údajů.

#### **25. Zobrazení seznamu čekajících Order.W**

Systém bude zobrazovat seznam čekajících rezervačních objednávek na vyřízení.

#### **26. Potvrzení Order.W**

Systém umožní označit objednávku jako vyřízenou.

#### **27. Zrušení Order.W**

Systém umožní označit objednávku jako zrušenou.

#### **28. Zrušení Order.F**

Systém umožní zrušit už potvrzenou objednávku po uživatelské žádosti.

#### **29. Změna rezervovaného místa**

Systém umožní měnit místo (-a) uživatele, např. po telefonické domluvě.

#### **30. Prohození dvou rezervovaných míst**

Systém umožní prohodit dva rezervovaných místa mezi sebou.

#### **31. Změna kontaktních údajů uživatele**

Systém umožní měnit jméno nebo telefonní číslo/email uživatele

#### **32. Smazání recenzi**

Systém umožní smazat recenze.

## **Nefunkční systémové požadavky**

### **1. Multijazyčnost**

Systém bude fungovat v češtině, angličtině a ruštině.

### **2. Propojení s sociálními sítí**

Systém nabídne možnost registrace, přihlášení přes sociální sítě. Navíc umožní použití kontaktních údajů z sociálních sítí pro vytvoření Order. Budou podporovaná Facebook, Google+, Twitter

### **3. Kompatibilita s prohlížeči**

Webová aplikace bude fungovat správně na všech běžně používaných prohlížečích (Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge)