

RIDS

Rezervační a informační divadelní systém

Detailní analýza

Vladyslav Yazykov

Sběr a modelování požadavků

Slovník pojmů	3
Systémové požadavky	4
Digramy případů užití	7
Analytický doménový model tříd	14
Stavové diagramy	15
Diagram komponent	18
Diagram nasazení	19
Sekvenční diagram	20

Slovník pojmů

- **Seat** - sedadlo, místo v řadě v halu. Stavů:
 - **Seat.H** - (**H**idden) skryté, není dostupné pro rezervaci. Jsou používány pro vytvoření specifické polohy a rozmístění (offset) dalších sedadel. Ve skutečnosti předpokládáme, že nebude v tom místě sedadlo, ale např. průchod mezi řady.
 - **Seat.B** - (**B**ooked) rezervované sedadlo, není dostupné pro další rezervaci.
- **Layout** - poloha a rozmístění sedadel v halu. Hala se skládá z řadů sedadel. Každá řada má nějaký počet sedadel. Sedadla na začátku nejsou evidované jako samostatné entity.
- **Performance** - “abstraktní” umělecké dílo, představení, má svůj název, popis atd.
- **Session** - konkrétní akce, na které se hraje určité představení, má určitý čas začátku, konce a délku.
- **Order** - rezervační požadavek. Entita, která popisuje žádost klienta rezervovat si místo na konkrétní Session. Stavů:
 - **Order.W** - (**W**aiting) čekající: klient si vybral místa na konkrétní Session a odeslal požadavek na server k potvrzení správcem.
 - **Order.F** - (**conF**irmed) potvrzená: správce dostal požadavek, kontaktoval klienta a potvrdil žádost.
 - **Order.R** - (**R**ejected) odmítnutá: správce dostal požadavek, potvrzení žádost se ale nepovedlo.
 - **Order.C** - (**C**anceled) stornovaná - správce stornoval žádost kvůli souvislé zprávě od klienta.
- **User** - uživatel systému (webové stránky).
- **User.REG** - (**REG**istered) User, který se zaregistroval v systému.
- **Review** - recenze: názor User.REG na nějaký Performance, obsahující text a hodnocení (1 - 10).
- **Reviewer** - potenciální autor Review: Client.REG, který navštívil nějakou Session souvislého Performance, a teď tím pádem může vytvořit Review.
 - Poznámka: tedy je to takový Client.REG, který má v systému existující Order.F na toto Performance a souvisící Session již proběhla.
- **ALT** - (**A**uto **L**ogout **T**ime) čas po poslední uživatelské akci, po uplynutí kterého User.REG bude automaticky odhlášen.
- **Admin** - Správce systému.
- Systémy:
 - **System.U** - (**U**ser System) systém, používaný uživateli, webová stránka divadla.
 - **System.A** - (**A**ministrative System) systém pro Admin.
 - **System.EXT** - (**EXT**ernal System) externí systém: email, telefonické volání apod.

Systémové požadavky

Funkční

1. Prohlédnutí Performances

Systém umožní pro **User, User.REG** prohlížet seznam aktuálních a proběhnutých Performances.

2. Prohlédnutí Sessions

Systém nabídne **User, User.REG** informaci o aktuálních Sessions, jejích časů začátku, konce, délku trvání a místo (název haly), kde se představení bude konat.

3. Vytvoření Orderu

Systém nabídne **User, User.REG** možnost vytvořit rezervace míst(-a) na konkrétní Session.

4. Registrace v systému

Systém umožní **User** vytvořit vlastní účet pro zjednodušení práci v systému a další výhody.

5. Zobrazení kontaktních údajů divadla

Systém zobrazí **User, User.REG** kontaktní údaje divadla: adresu, kontaktní telefonní číslo, pracovní hodiny - pokud jsou k dispozici v systému (tedy jsou zadané správcem).

6. Prohlédnutí Reviews na představení

Systém ke každému Performance zobrazí pro **User, User.REG** Reviews registrovaných uživatelů, kteří navštívili Session.

7. Přihlášení k odbírání novinek

Systém umožní **User, User.REG** se přihlásit k odběru novinek na svůj email (možnost existuje pro User, tedy registrace není potřeba).

8. Odhlášení od odbírání novinek

Systém umožní **User, User.REG** se přes odkaz v zasílaných emailech odhlásit od odbírání novinek.

9. Notifikace po změně stavu rezervaci

Systém bude zasílat na email **User, User.REG** (pokud byl uveden) oznámení o vytvoření Order a pak po změně stavu stejného Order.

10. Zrušení Order

Systém nabídne **User, User.REG** zrušit svou rezervaci nebo žádost o rezervaci, pokud nebyla potvrzená.

11. Propojení s sociálními sítí

Systém nabídne **User, User.REG** možnost registrace, přihlášení přes sociální sítě. Navíc umožní použití kontaktních údajů z sociálních sítí pro vytvoření Order. Budou podporovaná Facebook, Google+, Twitter

12. Změna údajů na svém účtu

Systém umožní **User.REG** změnit jméno svého účtu, kontaktní údaje a profilový obrázek.

13. Nastavení a změna preferencí notifikací

Systém umožní **User.REG** změnit preferencí notifikací:

1. Žádné notifikace;
2. Notifikace jenom při změně stavu Order (výchozí nastavení).

14. Přihlášení do systému

Systém umožní **User.REG** se přihlásit pro využití možností, dostupných pro registrované uživatele.

15. Odhlášení z systému

Systém umožní **User.REG** se z systému odhlásit.

16. Automatické odhlášení z systému

Systém umožní **User.REG** nastavit automatické odhlášení po uplynutí ALT.

17. Vytvoření Review

Systém umožní **User.REG** vytvořit Review na navštívený Performance.

18. Změna Review

Systém umožní **User.REG** změnit svůj Review v rámci 5 min. z momentu vytvoření.

19. Smazání Review

Systém umožní **Reviewer** smazat svůj Review.

20. Hodnocení Review

Systém umožní **Reviewers**, hodnotit Review dalších Reviewers: (1 - souhlasím, 10 - nesouhlasím).

21. Kontaktování uživatele

Systém poskytne **Admin** kontaktní údaje User/User.REG, který vytvořil Order, které pak mohou být využité k kontaktování uživatele.

22. Notifikace když byla vytvořena nová rezervace

Systém bude informovat **Admin** emailem pokaždé když nějaký User/User.REG vytvoří Order. V emailu budou uvedené:

1. Jméno User/User.REG
2. Kontaktní údaje User/User.REG (telefonní číslo nebo emailová adresa)

23. Zadání a změna údajů divadla

Systém umožní **Admin** měnit název, adresu divadla, polohu míst v halu, Performances a Sessions.

24. Zobrazení seřazeného seznamu uživatele, kteří si zarezovali místo na Session

Systém umožní **Admin** zobrazení seznamu uživatele na Session. Systém umožní tento seznam seřazovat podle různých kritérií.

25. Vyhledání v seznamů uživatele na Session

Systém umožní **Admin** v výše uvedeném seznamu vyhledat User podle jména nebo kontaktních údajů.

26. Zobrazení seznamu čekajících Order.W

Systém bude zobrazovat **Admin** seznam čekajících rezervačních objednávek na vyřízení.

27. Potvrzení Order.W

Systém umožní **Admin** označit objednávku jako vyřízenou.

28. Zrušení Order.W

Systém umožní **Admin** označit objednávku jako zrušenou.

29. Zrušení Order.F

Systém umožní **Admin** zrušit už potvrzenou objednávku po uživatelské žádosti.

30. Změna rezervovaného místa

Systém umožní **Admin** měnit místo (-a) uživatele, např. po telefonické domluvě.

31. Prohození dvou rezervovaných míst

Systém umožní **Admin** prohodit dva rezervovaných místa mezi sebou.

32. Změna kontaktních údajů uživatele

Systém umožní **Admin** měnit jméno nebo telefonní číslo/email uživatele

33. Smazání Review

Systém umožní **Admin** smazat Review.

Nefunkční

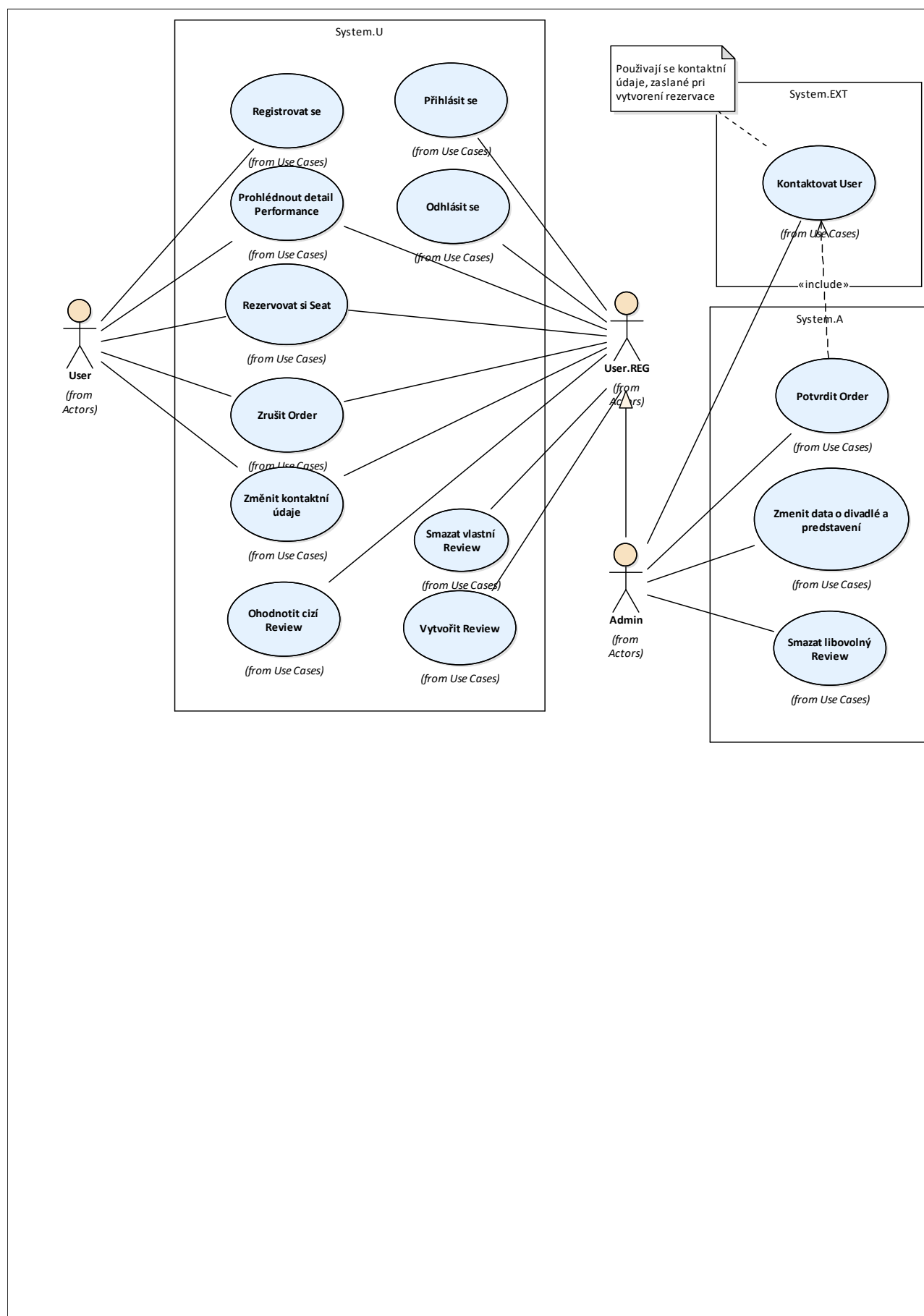
1. Multijazyčnost

Systém bude fungovat v češtině, angličtině a ruštině.

2. Kompatibilita s prohlížeči

Webová aplikace bude fungovat správně na všech běžně používaných prohlížečích (Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge)

Digramy případů užití



Detailní specifikace jednotlivých případů užití

Registrovat se

UC umožňuje User se registrovat v systému.

Hlavní scénář

1. UC začíná stisknutím uživatelem tlačítka “Registrovat se” na panelu Autorizace.
 2. Systém zobrazí panel registrace.
 3. Uživatel vyplní jméno, email a heslo a potvrzení hesla.
 4. Systém zašle uživateli email z odkazem na potvrzení registraci.
 5. Uživatel přes odkaz v emailu potvrdí registrace.
 6. Systém uloží nového uživatele do DB a přesměruje uživatele na stránku účtu.
-

Alternativní scénáře

AS1

Tento AS vzniká pokud uživatel v bodě 3. HS stiskne na jedno z tlačítek sociálních sítě.

1. Systém zobrazí přihlašovací okno souvislé sociální sítě.
 2. Uživatel se přihlásí do souvislé sociální sítě.
 3. Systém dostane ze souvislé sociální sítě data nového uživatele, uloží je do DB a přesměruje uživatele na stránku účtu.
-

Výjimeční scénáře

VS1

Tento AS vzniká pokud uživatel zavře panel registraci kliknutím mimo panel, nebo na tlačítko “Zavřít”.

1. Systém zavře panel registrace.

Prohlédnout detail Performance

UC umožňuje uživateli prohlédnout detail Performance.

Hlavní scénář

1. UC začíná otevřením uživatelem System.U, tedy otevřením webové stránky nebo mobilní aplikace.
2. Systém zobrazí seznam uživateli seznam seřazený Performance: od aktuálních (majících Session v budoucnosti) a nejpoblárnějších do méně poblárnících a pak již poblárných.
3. Uživatel vybere Performance ze seznamu.

4. Systém zobrazí stránku detailů Performance, včetně jeho názvy, popisu, hodnocení a aktuálních Session.

Rezervovat si Seat

UC umožňuje uživateli vybrat si místa na vybraný Session a pak vytvořit Order.

Hlavní scénář

1. UC začíná kliknutím uživatelem na nějaký Session na stránce detailu Performance.
2. Systém zobrazí Layout haly, kde se bude Session konat, včetně již rezervovaných míst.
3. Uživatel si kliknutím označí vybraná místa (1 až maximální počet míst - je nastaveno Admin v System.A) a stiskne tlačítko "Potvrdit".
4. Systém zobrazí stránku kontaktních údaje.
5. Uživatel vyplní svoje jméno a telefonní číslo nebo email, stiskne tlačítko "Potvrdit".
6. Systém odešle data na server.
 - 6.1. Systém zkontroluje jestli kontaktní údaje jsou validní (např. podle Regulárního výrazu).
 - 6.2. Systém zkontroluje, jestli tento uživatel již nemá rezervovaná místa.
 - 6.3. POKUD součet již rezervovaných míst a míst v nové rezervaci je větší, než maximální počet míst:

PAK server odešle chybu na Frontend, která se pak zobrazí uživateli. Scénář je tím pádem ukončen.
 - 6.4. JINAK :
 1. Systém vytvoří nový Order.
 2. Přidá do něj již rezervovaná místa na tento Session, pokud existují.
 3. Uloží tento Order do DB.
 4. Odešle na Frontend kód nového Order.
 5. Systém zobrazí uživateli kód nového Order.
 6. Systém odešle notifikace uživateli na email, pokud email byl uveden jako kontakt.

Alternativní scénáře

AS1

Tento AS vzniká pokud uživatel v bodě 5. HS stiskne na tlačítko "Použit údaje z účtu".

Poznámka: tento AS je možný pouze pro User.REG

1. Systém vezme požadovaná data z účtu uživatele a pokračuje bodem č. 6 HS.

AS2

Tento AS vzniká pokud uživatel v bodě 5. HS stiskne na jedno z tlačítek sociálních sítě.

1. Systém zobrazí přihlašovací okno souvislé sociální sítě.
2. Uživatel se přihlásí do souvislé sociální sítě.
3. Systém vezme požadovaná data z účtu sociální sítě a pokračuje bodem č. 6 HS.

Zrušit Order

Tento UC umožňuje uživateli zrušit Order.

Hlavní scénář

1. UC začíná stisknutím uživatelem odkazu na detail Order v emailu a přechodem na související stránku.
2. Systém zobrazí stránku detail Order.
3. Uživatel stiskne na tlačítko "Zrušit rezervace".
4. Systém označí Order jako zrušený, označí místa jako volné.

Změnit kontaktní údaje

Tento UC umožňuje uživateli změnit svoje kontaktní údaje.

Hlavní scénář

1. UC začíná přechodem uživatelem na stránku svého účtu.
2. Systém zobrazí stránku účtu uživatele.
3. Uživatel změní svoje jméno a/nebo email a/nebo telefonní číslo a stiskne "Potvrdit".
4. Systém uloží změny do DB a zobrazí potvrzení uživateli.

Přihlásit se

Tento UC umožňuje uživateli se přihlásit do System.U

Hlavní scénář

1. UC začíná stisknutím uživatelem tlačítka "Přihlásit" a zobrazením panelu Autorizace.
2. Uživatel vyplní svůj email a heslo a stiskne "Potvrdit".
3. Systém zkusí vyhledat uživatele v DB a ověří platnost hesla.
4. POKUD uživatel byl nalezen a heslo bylo platné:

PAK systém skryje panel Autorizace a obnoví stránku.

JINAK systém zobrazí uživateli chybovou hlášku.

Alternativní scénáře

AS1

Tento AS vzniká pokud uživatel v bodě 2. HS stiskne na jedno z tlačítek sociálních sítě.

1. Systém zobrazí přihlašovací okno souvislé sociální sítě.
 2. Uživatel se přihlásí do souvislé sociální sítě.
 3. Systém skryje panel Autorizace a obnoví stránku.
-

Výjimeční scénáře

VS1

Tento AS vzniká pokud uživatel zavře panel registraci kliknutím mimo panel, nebo na tlačítko "Zavřít".

1. Systém zavře panel registrace.

Odhlasit se

Tento UC umožňuje uživateli odhlásit se z systému.

Hlavní scénář

1. Tento UC nastává pokud uživatel je přihlášen do systému.
2. Uživatel stiskne tlačítko "Odhlasit se".
3. Systém odhlásí uživatele a obnoví stránku.

Vytvořit Review

Tento UC umožňuje uživateli vytvořit Review na nějaký Performance.

Hlavní scénář

1. Tento UC nastává pokud přihlášený do systému uživatel stiskl tlačítko "Přidat vlastní Review".
 2. Systém zobrazí textové pole pro vyplnění hodnocení.
 3. Uživatel napíše svůj Review a stiskne "Potvrdit".
 4. System uloží tento Review to DB k souvislému Performance a obnoví stránku.
-

Výjimeční scénáře

VS1

Tento AS vzniká pokud uživatel klikne na tlačítko "Storno", nebo přejde na jinou stránku.

1. Systém uloží částečně vyplněné hodnocení do cache a provede požadovanou uživatelskou akci.

Ohodnotit cizí Review

Tento UC umožňuje uživateli ohodnotit Review dalších uživatele.

Hlavní scénář

1. UC začíná přechodem registrovaného uživatele na stránku nějakého Performance.
2. Systém zobrazí seznam Review k tomuto Performance.
3. Uživatel ztiskne na hodnocení u vybraného Review (od 1 do 10).
4. Systém uloží toto uživatelské hodnocení a vypočítá nové hodnocení tohoto Review.

Smazat vlastní Review

Tento UC umožňuje uživateli smazat vlastní Review

Hlavní scénář

1. UC začíná přechodem registrovaného uživatele na stránku nějakého Performance.
 2. Systém zobrazí seznam Review k tomuto Performance.
 3. Systém u vlastního uživatelského Review zobrazí tlačítko "Smazat".
 4. Uživatel stiskne tlačítko "Smazat".
 5. Systém zobrazí modální okno pro kontrolu volby.
 6. Uživatel stiskne "Ano".
 7. Systém smaže Review uživatele.
-

Výjimeční scénáře

VS1

Tento AS vzniká pokud v bodě č. 6 HS uživatel klikne v modálním oknu "Ne".

1. Systém zavře modální okno a ponechá tento Review.

Smazat libovolný Review

Tento UC umožňuje uživateli (správci) smazat libovolná Review.

Hlavní scénář

1. UC začíná otevřením uživatelem sekci “Reviews” na stránce “Performance”
2. Systém zobrazí seznam Review k tomuto Performance.
3. Uživatel stiskne tlačítko “Smazat”.
4. Systém zobrazí modální okno pro kontrolu volby.
5. Uživatel stiskne “Ano”.
6. Systém smaže Review uživatele.

Výjimeční scénáře

VS1

Tento AS vzniká pokud v bodě č. 5 HS uživatel klikne v modálním oknu “Ne”.

1. Systém zavře modální okno a ponechá tento Review.

Kontaktovat User

Tento UC umožňuje uživateli kontaktovat User pro potvrzení nebo stornování objednávky.

Hlavní scénář

1. UC začíná otevřením uživatelem System.A.
2. Systém zobrazí kontaktní údaje klientů.
3. Uživatel využije System.EXT pro kontaktování s klientem: přes mobilní spojení, nebo email.

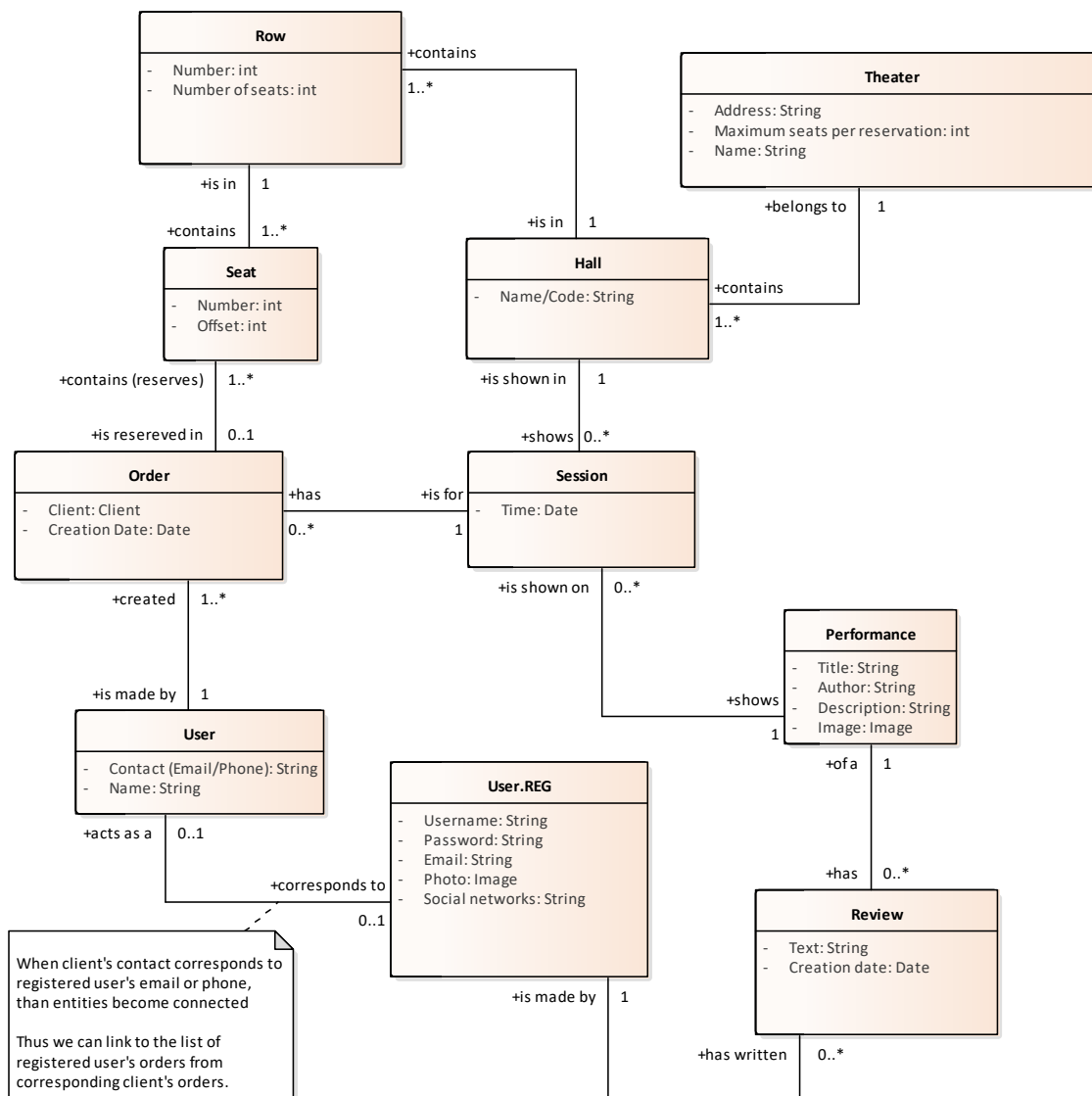
Potvrdit Order

Tento UC umožňuje uživateli potvrdit Order klienta.

Hlavní scénář

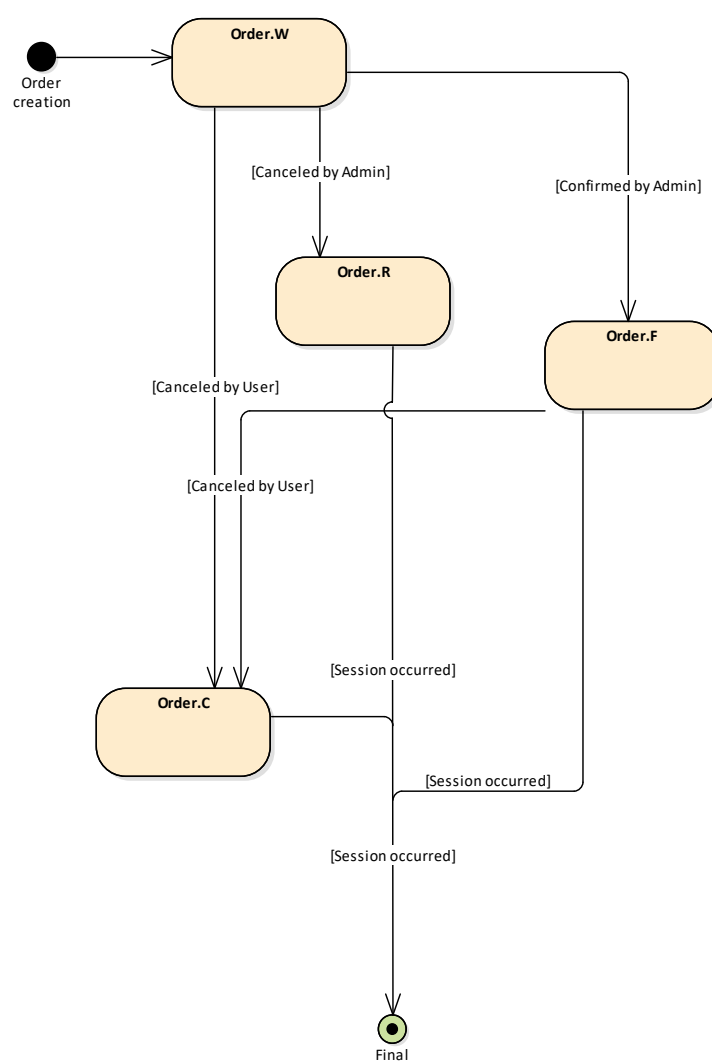
1. <include Kontaktovat User>
2. Uživatel označí Order jako potvrzený.
3. Systém uloží změny do DB.

Analytický doménový model tříd

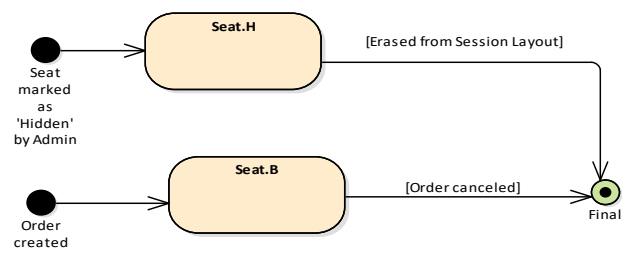


Stavové diagramy

Order



Seat



User

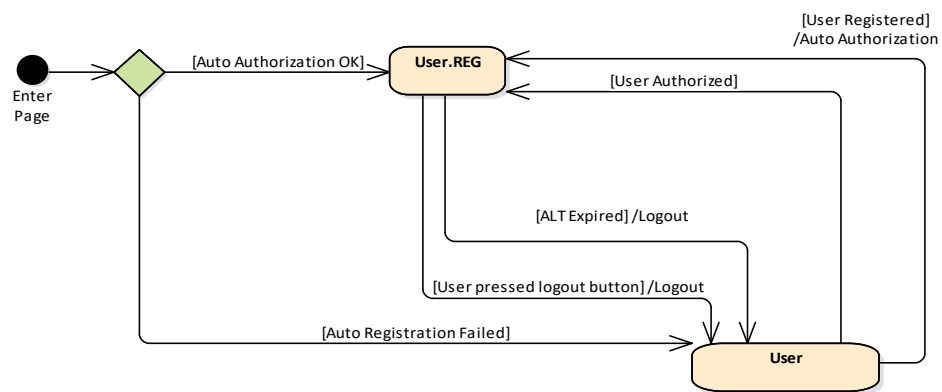


Diagram komponent

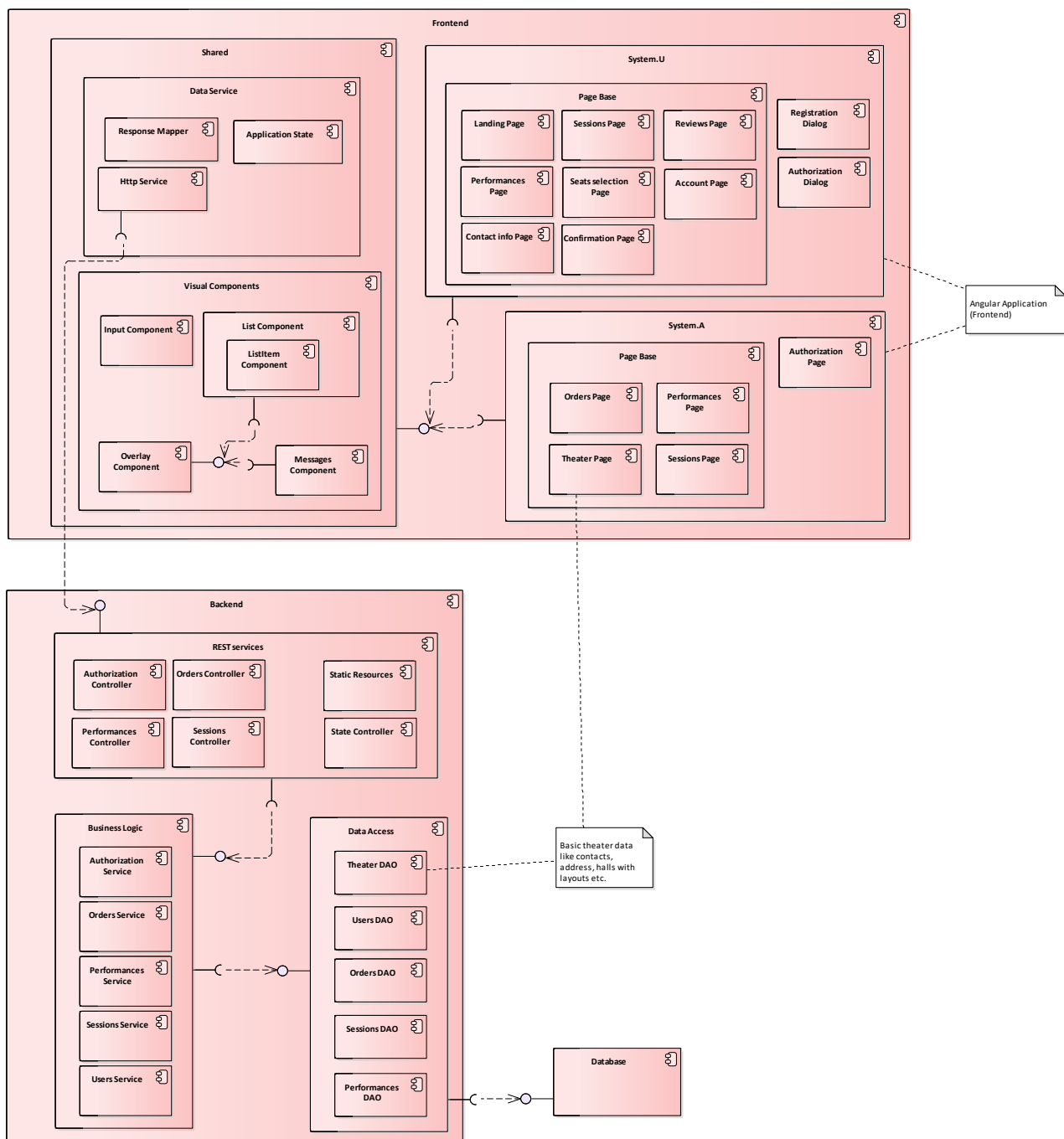
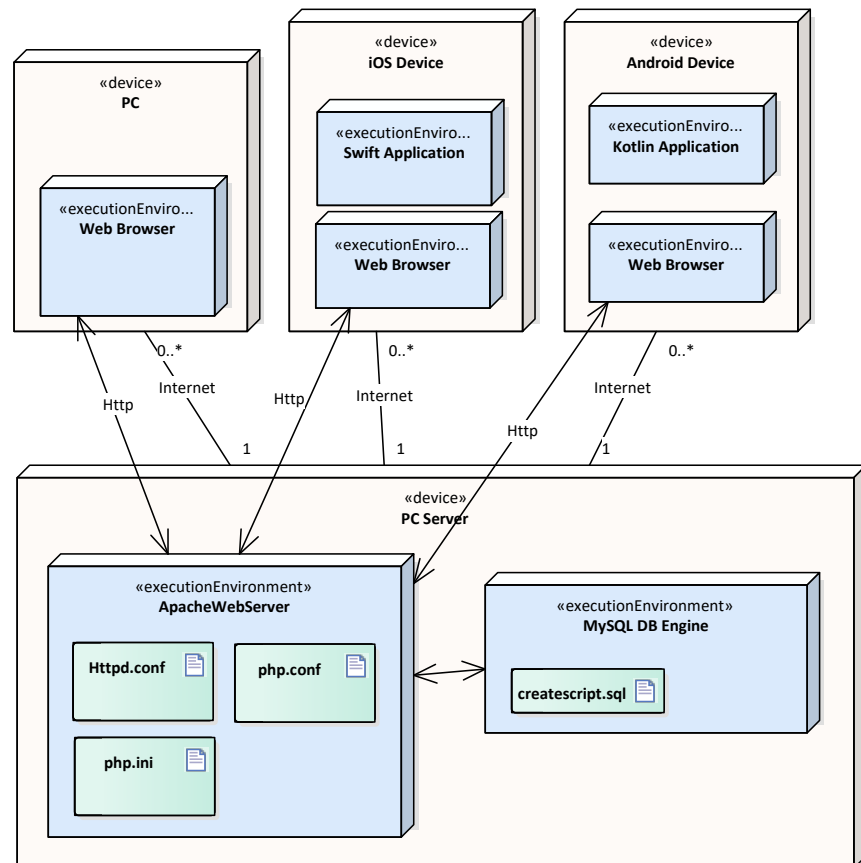


Diagram nasazení



Sekvenční diagram

