

Выдержка
из Договора поставки (присоединения)
Общие условия поставки Оборудования
(Редакция № 3 от 15.02.2021 г.)

Порядок гарантийного обслуживания

1. Поставщик предоставляет гарантию на поставляемое Оборудование согласно порядку, предусмотренному настоящим Договором. Существенным условием гарантии является осуществление Покупателем своевременных технических обслуживаний и надлежащей эксплуатации.

2. Поставщик гарантирует исправную работу Оборудования в течение установленного гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации, хранения, транспортировки, перемещения, технического обслуживания и отсутствия механических повреждений (ударов, трещин, сколов, вмятин и т.д.), возникших по вине Покупателя.

3. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев, если другой срок не согласован сторонами в спецификации. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Оборудования, соответствующий дате фактуры реализации, независимо от даты, когда Оборудование было принято по качеству, запущено, или введено в эксплуатацию.

4. Гарантия (равно как и гарантийные обязательства) представляет собой только безвозмездную замену частей, деталей, узлов и агрегатов, имеющих заводской дефект или вышедших из строя в гарантийный срок по вине производителя, на исправные запасные части. Гарантия не распространяется на неисправные части и детали Оборудования, неисправность которых возникла вследствие ненадлежащей эксплуатации Оборудования Покупателем.

5. Срок замены неисправных деталей исправными согласовывается сторонами индивидуально и должен иметь разумный период, в зависимости от сложности детали, ее наличия или отсутствия на складе Поставщика, у российских продавцов, либо необходимости заказа и доставки из иностранного государства.

6. Неисправные детали обязательно должны быть возвращены Поставщику для замены в разумный срок. Расходы по доставке запасных исправных деталей от Поставщика к Покупателю несет Поставщик. Расходы по доставке деталей от Покупателя к Поставщику несет Покупатель.

7. Гарантия не распространяется и не включает в себя сервисные и ремонтные работы. В случае поломки, требующей для ее устранения выезда технических специалистов Поставщика, стороны вправе заключить дополнительное соглашение о ремонте с выездом технического специалиста к Покупателю, при этом расходы на проезд, проживание, питание и работу технического специалиста оплачивает Покупатель, если в соглашении о ремонте не сказано, что эти расходы были включены в стоимость выездных работ.

Гарантия на Оборудование не распространяется:

8.1. На быстро изнашивающиеся части и расходные материалы.

8.2. В случае нарушения сохранности пломб, имеющихся на Оборудовании.

8.3. В случае если неисправность в работе Оборудования произошла по вине Покупателя, его персонала или его представителей;

8.4. В случае если Оборудование имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбой и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Оборудования;

8.5. В случае если повреждения Оборудования вызваны попаданием инородных предметов, веществ и т.п. во внутренние части Оборудования;

8.6. В случае если повреждения вызваны использованием нестандартных, несоответствующих и/или некачественных расходных материалов и инструментов, смазочных и охлаждающих жидкостей, а также их несвоевременной замене;

8.7. В случае если обнаружены незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Оборудования, его элементов, или систем (например, шум, вибрация, которые при этом характеризуют нормальную работу Оборудования).

8.8. В случае подачи рекламации после завершения гарантийного срока на Оборудование.

9. В случае если не предоставлена рекламация, заверенная печатью.

9. Устранение неисправностей, а также замена неисправных деталей, возникших по вине Покупателя, его персонала или его представителей, осуществляется за счёт Покупателя.

10. Поставщик перестает нести гарантийные обязательства в случаях:

10.1. Отказ в работе Оборудования произошел в результате нарушения требований эксплуатации;

Поставщик ознакомлен _____

Покупатель ознакомлен _____

- 10.2. Если Оборудование имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбои и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Оборудования;
- 10.3. Нарушены условия хранения, не своевременно проводилось техническое обслуживание;
- 10.4. Оборудование эксплуатируется лицом, не имеющим подтвержденных квалификации и/или аттестации соответствующих категории Оборудования и допуска к его эксплуатации;
- 10.5. На Оборудовании отсутствует заводской номер, соответствующий указанному номеру в паспорте на Оборудование;
- 10.6. В случае повреждения Оборудования в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, несчастных случаев, катастрофы, аварии, дорожно-транспортных происшествий, умышленных или неосторожных действий Покупателя или третьих лиц;
- 10.7. В случае внесения Покупателем в конструкцию Оборудования изменений без согласования с Поставщиком;
10. В случае самостоятельного отказа Покупателя от гарантии.
11. Порядок предъявления рекламации:
- 11.1. В случае возникновения неисправностей Оборудования в период гарантийного срока Покупатель направляет в 3-дневный срок Поставщику рекламацию на электронную почту info@mnogo-stankov.ru с обязательной досылкой оригинала;
- 11.2 Рекламация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:
- Название Оборудования, модель, серийный номер;
 - Название и контакты Покупателя;
 - Дата составления рекламации;
 - Дата обнаружения неисправности;
 - Подробное достоверное описание событий, предшествующих наступлению неисправности (например, наблюдались перебои электроснабжения, замыкание, изменение заводских настроек системы, транспортировка/перемещение станка на другое место, заступила новая смена/новый сотрудник, отработка новой программы, были ошибки в программе, происходили механические удары и др.);
 - Фото- и видеоматериалы, подтверждающие неисправность;
 - Подробное описание неисправности;
 - Принятые меры и попытки по устранению неисправности;
 - Подпись и печать Покупателя;
12. Сложные вопросы при рассмотрении рекламации могут решаться сторонами с привлечением экспертов, завода-изготовителя. Все расходы, связанные с проведением экспертизы несет Покупатель.
13. Гарантийные обязательства не предусматривают ответственность Поставщика за прямые и/или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате неисправности Оборудования.
14. Порядок гарантийного обслуживания Оборудования, предусмотренный настоящим Договором, является обязательным для Покупателя порядком урегулирования спора до направления претензии Поставщику.
15. Срок ответа Поставщиком на рекламацию со стороны Покупателя составляет 30 дней.