

15.08.2021 г.

## ДОГОВОР ПОСТАВКИ (присоединения)

### Общие условия поставки Оборудования Обществом с ограниченной ответственностью Группа Компаний «СТРУЧАЕВ» (Редакция № 3 от 15.08.2021 г.)

Общество с ограниченной ответственностью Группа Компаний «СТРУЧАЕВ», именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице Генерального директора Стручаева Виктора Васильевича, действующего на основании Устава, и присоединяемое общество, согласно спецификации, именуемое в дальнейшем Покупатель, пришли к согласию руководствоваться настоящим Договором поставки (присоединения) «Общими условиями поставки Оборудования покупателям Обществом с ограниченной ответственностью Группа Компаний «СТРУЧАЕВ» (Редакция № 3 от 15.08.2021 г.)», размещенным на сайте Поставщика <http://mnogo-stankov.ru> или отправленных Покупателю по электронной почте перед подписанием договора (далее по тексту - Договор), если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением Сторон.

#### ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	2
2. Предмет договора .....	2
3. Цена Оборудования и условия оплаты .....	3
4. Условия поставки .....	3
5. Порядок сдачи-приемки.....	4
6. Качество и эксплуатация.....	4
7. Условия проведения пусконаладочных работ .....	5
8. Порядок гарантийного обслуживания .....	5
9. Обязанности и права сторон.....	7
10. Ответственность сторон.....	8
11. Основания непреодолимой силы (форс-мажор) .....	8
12. Разрешение споров .....	9
13. Срок действия и расторжения договора .....	9
14. Заключительные положения .....	9

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор поставки (присоединения) «Общие условия поставки Оборудования покупателям Обществом с ограниченной ответственностью Группа Компаний «СТРУЧАЕВ» (Редакция № 3 от 15.08.2021 г.)» (далее – Договор), опубликованный на сайте <http://mnogo-stankov.ru> Поставщика в сети Интернет и спецификация к Договору, подписанная Покупателем и Поставщиком, в совокупности являются заключенным сторонами Договором на поставку Оборудования.

1.2. Заключение Договора между Покупателем и Поставщиком осуществляется путем присоединения Покупателя к настоящему Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение производится путем подписания спецификации Поставщиком и Покупателем посредством направления сообщения электронной почты, содержащего сканированную графическую копию спецификации с подписью уполномоченного лица стороны отправителя.

Покупатель, производя оплату, акцептует Договор и спецификацию в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ путем совершения действий, направленных на исполнение своих обязательств.

1.3. Индивидуальные условия поставки Оборудования Покупателю согласовываются сторонами в спецификации. При наличии нескольких спецификаций действия индивидуальных условий распространяются только на поставку того Оборудования, которое предусмотрено соответствующей спецификацией.

1.4. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет Поставщика оплаты авансового платежа от Покупателя. Дата подписания и номер Договора соответствует дате и номеру, указанной в шапке спецификации.

1.5. Все соглашения по поставке Оборудования, заключенные Сторонами в период действия Договора, считаются неотъемлемой частью Договора. Оборудование, переданное Поставщиком Покупателю в течение срока действия Договора, будет считаться поставленным на условиях настоящего Договора, если иное не будет оговорено в отношении отдельного конкретного Оборудования и прямо не указано в спецификации или другом документе (например, протоколе разногласий), подписанном обеими Сторонами.

1.6. Используемые термины и определения:

Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью Группа Компаний «СТРУЧАЕВ».

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Внедрение оборудования – достижение дальнейшего (после поставки) практического использования Оборудования в хозяйственной деятельности Покупателя.

Гарантийный срок – период, в течение которого действует гарантия.

Гарантия (равно как и гарантийные обязательства) предоставляется только на безвозмездную замену частей, деталей, узлов и агрегатов, имеющих заводской дефект или вышедших из строя в гарантийный срок по вине производителя, на исправные запасные части.

Дата поставки – указанная дата в шапке товарной накладной, соответствующая дате реализации Оборудования от Поставщика Покупателю, либо дата передачи Оборудования первому перевозчику или транспортно-экспедиционной компании (дата транспортной/товарно-транспортной накладной, железнодорожной накладной или накладной транспортной компании).

Залог – способ обеспечения исполнения обязательств в виде имущества и других объектов гражданских прав, находящихся в собственности залогодателя и гарантирующих погашение обязательств.

Спецификация к Договору поставки (присоединения) «Общие условия поставки Оборудования покупателям Обществом с ограниченной ответственностью Группа Компаний «СТРУЧАЕВ» (Редакция № 3 от 15.08.2021 г.) – спецификация, подписанный Покупателем и Поставщиком в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Договора, содержащая информацию об Оборудовании и индивидуальных условиях, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

Изнашивающиеся части – части и детали Оборудования, которые приобретают постепенное разрушение с изменением свойств и геометрических форм в процессе эксплуатации Оборудования Покупателем.

Качество Оборудования - соответствие характеристикам, параметрам, заявленным в спецификации и пригодность для тех функций, для которых Оборудование такого рода обычно используется (например, токарный станок выполняет функцию точения, фрезерный – фрезерования, и т.д.).

Оборудование – технические устройства (станки, оснастка, инструменты, агрегаты, комплексы, установки, механизмы, приборы и т.п.), конкретные наименования которых, а также количество, цена за единицу, общая стоимость и сроки поставки указываются в спецификации, являющейся неотъемлемой частью Договора.

Перевозчик, транспортно-экспедиционная компания - транспортная компания, выполняющая функцию по транспортировке Оборудования.

Расходные материалы – это материалы, свойства которых обеспечивают надлежащую работу Оборудования при надлежащей эксплуатации его частей внутри и снаружи поставленного Оборудования Покупателю.

Рекламация - письменное уведомление Покупателя, направленное Поставщику по поводу неисправности Оборудования с подробным описанием проблемы, фото- и видеоматериалами. Рекламация не является досудебной претензией.

Срок поставки – срок с момента зачисления на расчетный счет Поставщика оплаты авансового платежа до даты поставки самого Оборудования.

## 2. Предмет договора

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_

2.1 Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель - принять и оплатить Оборудование на условиях настоящего Договора.

2.2. Датой поставки Оборудования считается дата фактуры (или УПД, товарной накладной), соответствующая дате реализации Оборудования от Поставщика Покупателю, либо дата передачи Оборудования первому перевозчику или транспортно-экспедиционной компании (дата транспортной/товарно-транспортной накладной, железнодорожной накладной или накладной транспортной компании). С этой же даты к Покупателю переходят риски случайной гибели, утраты и порчи Оборудования.

2.3. Обязанность по поставке оборудования считается исполненной Поставщиком в момент передачи оборудования Покупателю в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора.

2.4. Обязательства Покупателя по оплате Оборудования считаются выполненными с даты перечисления суммы договора в полном объеме на расчетный счет Поставщика, либо оплаты Покупателем Поставщику указанной суммы иным, не запрещенным действующим законодательством, способом.

2.5. Переход права собственности:

а) в случае полной предоплаты за Оборудование моментом перехода права собственности признается дата поставки оборудования в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора;

б) в случае рассрочки, полной или частичной оплаты за Оборудование после даты поставки в целях исполнения обязательства Покупателя моментом перехода права собственности признается дата полной оплаты в соответствии с пунктом 2.4. настоящего Договора.

### 3. Цена Оборудования и условия оплаты

3.1. Цена, стоимость, количество, валюта, условия оплаты Оборудования (предоплата, оплата по факту, наложенный платеж, отсрочка платежа и тому подобное) согласовываются сторонами в спецификации.

3.2. Оплата Оборудования производится Покупателем путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

3.3. Общая сумма Договора может быть увеличена Поставщиком в одностороннем порядке в случае, если в процессе поставки Оборудования были введены дополнительные таможенные пошлины и/или сборы или увеличены уже существующие налоговые ставки, а также в иных обоснованных случаях, когда значительно увеличились расходы Поставщика на выполнение своих обязательств (например, резкое удорожание стоимости перевозок, резкий скачек курсов валют и т.д.).

В таком случае Поставщик направляет письменное обоснование Покупателю с указанием ссылок на нормативные документы и/или с приложением документов, подтверждающих увеличение расходов.

3.4. Если иное не согласовано сторонами в спецификации, то цена Оборудования установлена в долларах США, но платежи осуществляются в рублях по курсу доллара США, который определяется по официальному курсу Банка России на день оплаты.

3.5. В соответствии с требованиями п.3 ст. 168 НК РФ, при получении от Покупателя платежей в счет предстоящей поставки Оборудования Поставщик обязан выставить Покупателю фактуру на полученный аванс. фактура на реализацию Оборудования выставляется Поставщиком в рублях, при этом указываемая в ней стоимость в рублях определяется как сумма фактически уплаченных Поставщику авансовых платежей в рублях и оставшейся неоплаченной задолженности (при ее наличии) в условных единицах, пересчитанной в рублях по курсу Банка России, установленному на дату отгрузки.

3.6. Если иное не согласовано в спецификации, то любой авансовый платеж, сделанный Покупателем в пользу Поставщика, и любая отсрочка оплаты, предоставленная Поставщиком Покупателю, являются беспроцентными.

3.7. Оплата Оборудования третьими лицами за Покупателя принимается только при наличии письменного согласия Поставщика принять такую оплату и письменного уведомления от Покупателя о принятии оплаты.

3.8. При наличии задолженности Покупателя за поставленное Оборудование, независимо от указанного в платёжном поручении основания платежа, в первую очередь погашают сумму задолженности за поставленное Оборудование, во вторую – сумму транспортных расходов. Остальная часть учитывается в качестве предварительной оплаты подлежащего поставке Оборудования или иным образом, в соответствии с указанным в платёжном поручении основанием платежа.

3.9. В случае полной или частичной оплаты за Оборудование после даты поставки сторонами может предусматриваться на индивидуальных условиях предоставление коммерческого кредита (ст. 823 ГК РФ) или товарного кредита. Срок такого кредита, процентная ставка, периодичность и размер платежей согласовываются сторонами в спецификации или ином письменном соглашении.

### 4. Условия поставки

4.1. Индивидуальный срок поставки согласовывается в спецификации. Если в спецификации срок не согласован, то Поставщик отгружает Оборудование в адрес Покупателя в разумный срок в зависимости от наличия Оборудования на складе либо необходимости его изготовления, импортирования и транспортировки.

4.2. По независящим от Поставщика обстоятельствам (например, задержка отгрузки производителем, погодные условия, длительное формирование товарного поезда станции, временное закрытие границ и т.д.) Поставщик вправе

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_

продлить срок поставки в одностороннем порядке с обоснованием такой причины. В таком случае изменение срока поставки не считается нарушением Поставщиком срока поставки.

4.3. В случае задержки Покупателем оплаты Поставщику за поставляемое Оборудование Поставщик вправе увеличить срок поставки Оборудования или приостановить поставку до получения причитающейся оплаты. В таком случае изменение срока поставки не считается нарушением Поставщиком срока поставки.

4.4. Адрес доставки Оборудования Покупателю согласовывается сторонами в спецификации.

4.5. С даты реализации Оборудования и до его полной оплаты Покупателем Оборудование находится в залоге у Поставщика в целях исполнения обязательства Покупателя по оплате Оборудования.

4.6. Выбор транспортной компании осуществляется Поставщиком, в зависимости от наличия/отсутствия терминалов и станций транспортной компании по местонахождению Покупателя и Поставщика.

## 5. Порядок сдачи-приемки

5.1. Покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Оборудования, поставленного в соответствии с настоящим Договором поставки.

5.2. Приемка Оборудования по качеству:

А. Если цена поставляемого Оборудования равна или превышает 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей с НДС в т.ч., то в таком случае приемка по качеству осуществляется в день завершения пусконаладочных работ, входящих в стоимость Оборудования в соответствии с пунктом 7.4. настоящего Договора. По результатам работ Стороны подписывают Акт выполнения пусконаладочных работ. Срок проведения пусконаладочных работ определяется в соответствии с пунктами 7.7, 7.8 настоящего Договора.

Б. Если цена поставляемого Оборудования менее 1 500 000 (одного миллиона пятисот тысяч) рублей с НДС в т.ч., то приемка по качеству осуществляется Покупателем самостоятельно в течение 10 календарных дней после получения Оборудования от транспортной компании, при этом качество определяется в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Договора. Качество оборудования не зависит от качества проведенных Покупателем пусконаладочных работ. Всю ответственность за надлежащее проведение пусконаладочных работ, проверку по качеству и ввод в эксплуатацию Покупатель принимает на себя. Выезд технического представителя к Покупателю возможен по письменному соглашению Сторон с гарантией оплаты предоставляемых услуг и расходов на командировку

5.2. Покупатель обязан обеспечить приемку Оборудования в сроки в соответствии с настоящим Договором. В случае бездействия по приемке Покупателя Оборудования по качеству Покупатель получает Оборудование без недостатков надлежащего качества безотлагательно путем акцепта.

5.3. В случае обнаружения недостатков при приемке Оборудования по качеству согласно п. 5.2. Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Поставщика: соразмерного уменьшения покупной цены; безвозмездного устранения недостатков Оборудования в разумный срок; возмещения своих расходов на устранение недостатков Оборудования.

5.4. Приемка Оборудования по количеству оформляется путем подписания товарной накладной (или УПД) при получении Покупателем Оборудования.

5.5. При обнаружении в пункте прибытия Оборудования несоответствия количеству, указанному в сопроводительных документах, вызов представителя Поставщика или грузоотправителя обязателен. При этом Покупателем составляется Акт совместно с представителем Перевозчика.

5.6. 4. В случаях, когда покупатель без установленных договором оснований не принимает товар от поставщика или отказывается от его принятия, поставщик вправе потребовать от покупателя полной оплаты товара.

## 6. Качество и эксплуатация

6.1. В рамках общих условий настоящего Договора поставки качество поставляемого Оборудования должно соответствовать характеристикам, параметрам, заявленным в спецификации и быть пригодным для тех функций, для которых Оборудование такого рода обычно используется (например, токарный станок выполняет функцию точения, фрезерный – фрезерования, и т.д.).

6.2. Если качество Оборудования должно соответствовать техническим условиям, регламентам, стандартам, ГОСТам и прочим техническим нормативным документам, то Покупатель обязан заявить и согласовать с Поставщиком это условие в индивидуальных условиях спецификации или ином письменном соглашении с обязательным указанием названий и номеров нормативных документов, которым Оборудование должно соответствовать. В противном случае Покупатель лишается права ссылаться на такие технические нормативные документы.

6.3. Качество оборудования не зависит от качества изготавливаемого на нем продукта, и не зависит от качества пусконаладки, независимо чьими силами оборудование было запущено.

6.4. Принимая во внимание обстоятельство, что качество продукции, изготавливаемой на поставляемом Оборудовании, зависит от множества технических, организационных, экономических и социально-психологических факторов (включая, но не ограничиваясь такими факторами как: качество исходного сырья и материала, его физические и химические свойства, качество используемого инструмента, степень износа инструмента, правильно подобранный технологический процесс обработки, внедрение новой технологии и ее отработка, правильность написания программ, квалификация и разряд оператора, его опыт, знания и навыки, условия труда, переработка и другие) стороны соглашаются, что Поставщик не несет ответственности за качество выпускаемой Покупателем продукции.

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_

6.5. Эксплуатацию Оборудования должен осуществлять подготовленный персонал Покупателя, имеющий соответствующую квалификацию и разряд, подтверждающие навыки и знания для правильного выполнения работ.

6.6. Обязательным условием надлежащей эксплуатации Оборудования является постоянное техническое обслуживание, включая указанное в руководстве по эксплуатации, но не ограничиваясь им. Техническое обслуживание должен осуществлять только подготовленный персонал Покупателя, имеющий подтвержденные знания, квалификацию и разряд для правильного выполнения работ.

6.7. Нарушение Покупателем условий, перечисленных в пунктах 6.5, 6.6 является существенным нарушением надлежащих условий эксплуатации Оборудования. В таком случае Поставщик не несет ответственности за возможный выход Оборудования, его комплектующих и программного обеспечения из строя. В дальнейшем гарантия на такое Оборудование не распространяется.

6.8. Покупатель, в том числе его персонал, обязаны проявлять бережное отношение к Оборудованию; использовать только по прямому назначению, стремиться к сохранности его эксплуатационных свойств в течение всего гарантийного периода.

## 7. Условия проведения пусконаладочных работ

7.1. Стоимость пусконаладочных работ не включена в цену поставляемого оборудования, если иное не указано в Спецификации.

7.2. Если в Спецификации указано, что пусконаладочные работы включены в стоимость, то пусконаладочные работы включают в себя:

- установку Оборудования по уровню;
- проверка функционирования механизмов оборудования;
- проверка характеристик и параметров, заявленных в спецификации, подключение к системе пневматики (если имеется); монтаж кожухов/кабины;
- подключение дополнительных устройств (при необходимости);
- изготовление тестовых деталей.

7.3. Покупатель своими силами осуществляет установку и при необходимости обеспечивает подготовку своего объекта для хранения и установки Оборудования, фундамент (при необходимости), включая подводку необходимых коммуникаций, сетей электропитания, приобретение расходных материалов, инструментов и материал для тестовых деталей.

Пусконаладочные работы не включают в себя: внедрение Оборудования в производственный процесс Покупателя; написание и отработку программ; обучение персонала Покупателя программированию на стойках числового программного управления или программном обеспечении.

7.4. Если в Спецификации указано, что пусконаладочные работы не включены в стоимость, то в таком случае выезд технического представителя к Покупателю возможен по письменному соглашению между сторонами с гарантией оплаты предоставляемых услуг и расходов на командировку.

7.5. Работы, перечисленные в п. 7.2. настоящего Договора, а также сервисные, гарантийные ремонтные работы, по своему существу не являющиеся пусконаладочными работами, не включены в стоимость оборудования, поэтому оплачиваются дополнительно согласно прейскуранту Поставщика.

7.6. Поставщик вправе проводить пусконаладочные работы самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц на свое усмотрение.

7.7. Для включения в график пусконаладочных работ Покупатель обязан письменно уведомить Поставщика о фактическом получении Оборудования и готовности принять технического представителя для проведения пусконаладочных работ. Дата начала пусконаладочных работ согласовывается сторонами индивидуально, в зависимости от загруженности технических специалистов, свободных дат в графике работ и т.д.

7.8. Срок выполнения работ может составлять от одного до нескольких дней с момента начала их выполнения, в зависимости от сложности работы.

7.9. В случае если спецификацией или дополнительным соглашением между сторонами будут согласованы иные условия оплаты и проведения пусконаладочных работ, стороны договорились руководствоваться таким соглашением.

## 8. Порядок гарантийного обслуживания

8.1. Поставщик предоставляет гарантию на поставляемое Оборудование согласно порядку, предусмотренному настоящим Договором. Существенным условием гарантии является осуществление Покупателем своевременных технических обслуживаний и надлежащей эксплуатации.

8.2. Поставщик гарантирует исправную работу Оборудования в течение установленного гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации, хранения, транспортировки, перемещения, технического обслуживания и отсутствия механических повреждений (ударов, трещин, сколов, вмятин и т.д.), возникших по вине Покупателя.

8.3. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев, если другой срок не согласован сторонами в спецификации. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Оборудования, соответствующий дате фактуры реализации, независимо от даты, когда Оборудование было принято по качеству, запущено, или введено в эксплуатацию.

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_

8.4. Гарантия (равно как и гарантийные обязательства) представляет собой только безвозмездную замену частей, деталей, узлов и агрегатов, имеющих заводской дефект или вышедших из строя в гарантийный срок по вине производителя, на исправные запасные части. Гарантия не распространяется на неисправные части и детали Оборудования, неисправность которых возникла вследствие ненадлежащей эксплуатации Оборудования Покупателем.

8.5. Срок замены неисправных деталей исправными согласовывается сторонами индивидуально и должен иметь разумный период, в зависимости от сложности детали, ее наличия или отсутствия на складе Поставщика, у российских продавцов, либо необходимости заказа и доставки из иностранного государства.

8.6. Неисправные детали обязательно должны быть возвращены Поставщику для замены в разумный срок. Расходы по доставке запасных исправных деталей от Поставщика к Покупателю несет Поставщик. Расходы по доставке деталей от Покупателя к Поставщику несет Покупатель.

8.7. Гарантия не распространяется и не включает в себя сервисные и ремонтные работы. В случае поломки, требующей для ее устранения выезда технических специалистов Поставщика, стороны вправе заключить дополнительное соглашение о ремонте с выездом технического специалиста к Покупателю, при этом расходы на проезд, проживание, питание и работу технического специалиста оплачивает Покупатель, если в соглашении о ремонте не сказано, что эти расходы были включены в стоимость выездных работ.

8.8. Гарантия на Оборудование не распространяется:

8.8.1. На быстро изнашивающиеся части и расходные материалы.

8.8.2. В случае нарушения сохранности пломб, имеющих на Оборудовании.

8.8.3. В случае если неисправность в работе Оборудования произошла по вине Покупателя, его персонала или его представителей;

8.8.4. В случае если Оборудование имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбои и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Оборудования;

8.8.5. В случае если повреждения Оборудования вызваны попаданием инородных предметов, веществ и т.п. во внутренние части Оборудования;

8.8.6. В случае если повреждения вызваны использованием нестандартных, несоответствующих и/или некачественных расходных материалов и инструментов, смазочных и охлаждающих жидкостей, а также их несвоевременной замене;

8.8.7. В случае если обнаружены незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Оборудования, его элементов, или систем (например, шум, вибрация, которые при этом характеризуют нормальную работу Оборудования).

8.8.8. В случае подачи рекламации после завершения гарантийного срока на Оборудование.

8.8.9. В случае если не предоставлена рекламация, заверенная печатью.

8.9. Устранение неисправностей, а также замена неисправных деталей, возникших по вине Покупателя, его персонала или его представителей, осуществляется за счёт Покупателя.

8.10. Поставщик перестает нести гарантийные обязательства в случаях:

8.10.1. Отказ в работе Оборудования произошел в результате нарушения требований эксплуатации;

8.10.2. Если Оборудование имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбои и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Оборудования;

8.10.3. Нарушены условия хранения, не своевременно проводилось техническое обслуживание;

8.10.4. Оборудование эксплуатируется лицом, не имеющим подтвержденных квалификации и/или аттестации соответствующих категории Оборудования и допуска к его эксплуатации;

8.10.5. На Оборудовании отсутствует заводской номер, соответствующий указанному номеру в паспорте на Оборудование;

8.10.6. В случае повреждения Оборудования в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, несчастных случаев, катастрофы, аварии, дорожно-транспортных происшествий, умышленных или неосторожных действий Покупателя или третьих лиц;

8.10.7. В случае внесения Покупателем в конструкцию Оборудования изменений без согласования с Поставщиком;

8.10.8. В случае самостоятельного отказа Покупателя от гарантии.

8.11. Порядок предъявления рекламации:

8.11.1. В случае возникновения неисправностей Оборудования в период гарантийного срока Покупатель направляет в 3-дневный срок Поставщику рекламацию на электронную почту [info@mnogo-stankov.ru](mailto:info@mnogo-stankov.ru) с обязательной досылкой оригинала;

8.11.2. Рекламация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- Название Оборудования, модель, серийный номер;
- Название и контакты Покупателя;
- Дата составления рекламации;
- Дата обнаружения неисправности;
- Подробное достоверное описание событий, предшествующих наступлению неисправности (например, наблюдались перебои электроснабжения, замыкание, изменение заводских настроек системы, транспортировка/перемещение станка на другое место, заступила новая смена/новый сотрудник, отработка новой программы, были ошибки в программе, происходили механические удары и др.);
- Фото- и видеоматериалы, подтверждающие неисправность;
- Подробное описание неисправности;

- Принятые меры и попытки по устранению неисправности;
- Подпись и печать Покупателя;

8.12. Сложные вопросы при рассмотрении рекламации могут решаться сторонами с привлечением экспертов, завода-изготовителя. Все расходы, связанные с проведением экспертизы несет Покупатель.

8.13. Гарантийные обязательства не предусматривают ответственность Поставщика за прямые и/или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате неисправности Оборудования.

8.14. Порядок гарантийного обслуживания Оборудования, предусмотренный настоящим Договором, является обязательным для Покупателя порядком урегулирования спора до направления претензии Поставщику.

8.15. Срок ответа Поставщиком на рекламацию со стороны Покупателя составляет 30 дней.

## **9. Обязанности и права сторон**

### **9.1 Поставщик обязан:**

9.1.1. Производить поставку Оборудования в адрес Покупателя в соответствии со спецификаций.

9.1.2. Направлять Покупателю фактуры и другие сопроводительные документы на отгруженное Оборудование.

9.1.3. Рассматривать рекламации и претензии Покупателя по Оборудованию в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

9.1.4. Составлять и подписывать Акт сверки взаиморасчётов.

9.1.5. Сообщать Покупателю не позднее 5 (пяти) дней с момента получения соответствующей информации о существенных фактах своей хозяйственной деятельности, влияющих или могущих повлиять на исполнение Договора. К таким фактам относятся: проведение процедур реорганизации, ликвидации, банкротства, изменение почтовых, отгрузочных, расчётных реквизитов, отмене доверенностей лиц, уполномоченных на подписание Договоров и т. д.

9.1.6. Уведомить Покупателя о факте отгрузки Оборудования с указанием габаритов упаковки Оборудования путем направления сообщения по электронной почте.

9.1.7. Если Покупателем предъявлен Акт о некомплектности в соответствии с пунктом 9.3.10, Поставщик обязан принять меры по доукомплектованию Оборудования в разумный срок, в зависимости от сложности детали, ее наличия или отсутствия на складе Поставщика, у российских продавцов, либо необходимости заказа и доставки из иностранного государства.

### **9.2 Поставщик вправе:**

9.2.1. Не производить отгрузку Оборудования в случае нарушения условий оплаты Покупателем Оборудования.

9.2.2. Односторонним образом приостанавливать отгрузку Оборудования в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

9.2.3. Требовать от Покупателя своевременной оплаты за Оборудование.

9.2.4. Рассматривать и подписывать Акт сверки взаиморасчётов.

9.2.5. Требовать от Покупателя заключить письменный договор залога в целях исполнения обязательства Покупателя по оплате Оборудования, если индивидуальными условиями предусмотрена рассрочка, полная или частичная оплата за Оборудование после даты поставки.

9.2.6. Требовать от физического лица, заключившего договор поставки от имени Покупателя, заключить письменный договор поручительства отвечать солидарно с Покупателем за исполнение/нарушение условий договора, если индивидуальными условиями предусмотрена рассрочка, полная или частичная оплата за Оборудование после даты поставки.

### **9.3 Покупатель обязан:**

9.3.1. Своевременно производить оплату Оборудования, транспортных и иных расходов, предусмотренных договором и связанных с поставкой Оборудования.

9.3.2. Совершить действия, обеспечивающие приемку Оборудования в соответствии с настоящим Договором.

9.3.3. Уведомить Поставщика в разумный срок о своем намерении присутствовать при проведении предпродажной проверки и настройки Оборудования на территории Поставщика перед отгрузкой и реализацией Оборудования.

9.3.4. Рассматривать и подписывать Акт сверки взаиморасчётов.

9.3.5. Соблюдать надлежащую эксплуатацию Оборудования, бережное обращение в течение гарантийного срока.

9.3.9. Обеспечивать сохранность при выгрузке Оборудования и его упаковки, осуществить фото- и видеосъемку в период разгрузки Оборудования.

9.3.6 В случае обнаружения при доставке Оборудования визуальных повреждений Оборудования или упаковки составить акт совместно с представителем Перевозчика, указав в нем все видимые нарушения, повреждения, описать наличие крепления груза или их отсутствие, следы свободного перемещения груза по кузову, падения Оборудования и других факторов, позволяющих установить причину повреждений Оборудования. Обнаруженные повреждения, фото- и видеоматериалы с актом повреждений Покупатель обязан предоставить Поставщику в течение одного дня.

9.3.7. Перед выставлением претензии Покупатель обязан предоставить надлежаще оформленную рекламацию в срок, установленный пунктом 8.11 настоящего Договора.

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_

9.3.8. Отправлять неисправные детали Поставщику для замены их на исправные детали по гарантии. В таком случае расходы по доставке неисправных деталей от Покупателя к Поставщику несет Покупатель, расходы по доставке исправных деталей от Поставщика к Покупателю несет Поставщик.

9.3.9. Сообщать Поставщику не позднее 5 (пяти) дней с момента после получения соответствующей информации о существенных фактах своей хозяйственной деятельности, влияющих или могущих повлиять на исполнение Договора. К таким фактам относятся: проведение процедур реорганизации, ликвидации, банкротства, изменение почтовых, отгрузочных, расчётных реквизитов, отмене доверенностей лиц, уполномоченных на подписание спецификаций к настоящему Договору и т. д.

9.3.10. Покупатель, которому поставлено Оборудование с нарушением комплектности Оборудования, обязан предъявить Поставщику акт о некомплектности с обязательным перечнем отсутствующих комплектующих Оборудования в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Оборудования.

#### **9.4. Покупатель вправе:**

9.4.1. Осматривать и проверять Оборудование при проведении предпродажной проверки и настройки Оборудования на территории Поставщика, в таком случае Покупатель обязан уведомить Поставщика в соответствии с пунктом 9.3.3. настоящего Договора.

9.4.2. Требовать надлежаще оформленные фактуры и другие сопроводительные документы на отгруженное Оборудование.

9.4.3. Получать информацию о стадии готовности Оборудования, о статусе груза, его месте нахождения.

9.4.4. Требовать при нарушении Поставщиком срока поставки Оборудования, указанного в спецификации, от Поставщика уплаты пени в соответствии с п. 10.2 настоящего договора.

9.4.5. Предъявить Поставщику документально обоснованную претензию, лишь впоследствии представленной рекламации, установленной п. 8.11 настоящего Договора.

### **10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

10.2. При нарушении Поставщиком срока поставки Оборудования, указанного в спецификации, за исключением обстоятельств, предусмотренных пунктом 4.2. настоящего Договора, Покупатель вправе требовать от Поставщика уплаты пени в размере 0,05% от суммы оплаченного Оборудования за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы непоставленного Оборудования.

10.3. При нарушении Покупателем сроков оплаты Оборудования, указанных в спецификации, Поставщик вправе требовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,05% от стоимости, несвоевременно оплаченной за Оборудование, за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы непоставленного Оборудования.

10.4. Поставщик не несет ответственности за внедрение Оборудования в производственный процесс Покупателя, в том числе за квалификацию и обучение персонала, написание программ и их отработку, техническое обслуживание Оборудования.

10.5. Все дополнительные расходы, которые возникают у Поставщика до момента исполнения им своего обязательства по поставке Оборудования по Договору или после такого исполнения по вине Покупателя, подлежат оплате Покупателем в полном объеме. К таким расходам могут относиться: штрафы за простой при разгрузке, предъявленные транспортной компанией Поставщику при выдаче груза Покупателю в месте назначения.

10.6. Поставщик не несет ответственности за ущерб, убытки, непредвиденные расходы, упущенную выгоду, сходные финансовые и иные потери, которые могут возникнуть из-за неизвестных ему дефектов поставленного Оборудования, как перед Покупателем, так и перед третьими лицами.

10.7. Поставщик не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате неисправности Оборудования.

10.8. В случае если договором предусмотрена рассрочка, полная или частичная оплата за Оборудование после поставки, в целях надлежащего исполнения обязательств по договору, физическое лицо, заключившее договор от имени Покупателя путем присоединения к настоящему Договору, принимает на себя обязательство отвечать солидарно с Покупателем за исполнение/нарушение условий договора, в соответствии с действующим законодательством признается его поручителем и обязуется отвечать в том же объеме и в пределах срока, возникшего долгового обязательства в случае неисполнения Покупателем условий договора. Поручительство действует в пределах срока действия договора и продлевается в случае, когда срок действия настоящего договора продлевается. В таком случае Поставщик вправе требовать заключения с указанным физическим лицом договора поручительства.

10.9. Если Покупателем нарушен порядок, согласно пункту 9.3.10. настоящего договора, то Оборудование считается поставленным в полном комплекте.

10.10. Если Покупателем нарушен порядок, согласно подпункту Б пункта 5.2. настоящего договора, то Оборудование считается поставленным надлежащего качества.

### **11. Основания непреодолимой силы (форс-мажор)**

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_



11.1. При наступлении обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению любой из Сторон обязательств по Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных действий, эмбарго, эпидемий, пандемий, военных действий или других независимых от Сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

11.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна о наступлении этих обстоятельств известить в письменном виде другую Сторону в разумный срок.

11.3. Если указанные в п. 11.1. обстоятельства и их последствия будут продолжаться более трех месяцев или, если при наступлении данных обстоятельств ясно, что они или их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются по обоюдному согласию Сторон.

12.2. В случае недостижения соглашений сторон посредством переговоров Покупатель обязан предоставить рекламацию, предусмотренную п. 8.11 настоящего Договора.

12.3. Если со стороны Поставщика ответ на рекламацию будет адресован с вероятным нарушенным правом Покупателя, Покупатель предоставляет претензию в письменном виде с указанием факторов, свидетельствующих об объекте нарушенного права.

12.4. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты получения второй Стороной.

12.5. Местом рассмотрения по подведомственности исковых заявлений сторон является исключительно Арбитражный суд Омской области.

Отправка оригиналов рекламаций и претензий и документов, требующих быстрого реагирования, рекомендовано отправлять экспресс курьерской службой.

## **13. Срок действия и расторжения договора**

13.1. Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Поставщика оплаты авансового платежа и действует до полного исполнения своих обязательств обеими сторонами.

13.2. Договор может быть расторгнут только по обоюдному письменному соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных этим Договором и законодательством РФ.

13.3. Односторонний отказ от исполнения договора поставки (полностью или частично) допускаются в случае существенного нарушения договора одной из сторон.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Не является существенным и не допускается односторонний отказ Покупателем от исполнения договора, если Покупатель рассчитывал выиграть тендер, получить какой-либо заказ, сделку, контракт и т.д., но не получил.

13.4. Нарушение договора поставки Покупателем предполагается существенным в случае неоднократного нарушения сроков оплаты товаров.

13.5. Нарушение договора поставки Поставщиком предполагается существенным в случае неоднократного нарушения сроков поставки.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, подлежащими подписанию уполномоченными представителями обеих сторон.

14.2. Обмен документами между Покупателем и Поставщиком осуществляется посредством направления сообщения электронной почты, содержащего сканированную графическую копию документа с подписью уполномоченного лица стороны отправителя и позволяющего достоверно определить, что документ исходит от стороны по Договору.

14.4. Стороны гарантируют друг другу, что лица, подписавшие и акцептировавшие спецификацию и Договор, располагают всеми необходимыми правами и полномочиями на совершение таких действий.

14.5. Все остальное, что не предусмотрено действующим Договором, регулируется действующими нормами законодательства РФ.

14.6. Права требования по действующему Договору не могут быть переданы Стороной третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

14.7. После подписания, согласованного спецификации о присоединении, все предыдущие письменные и устные соглашения, обсуждения, переписка, переговоры между сторонами, относящиеся к Договору, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору и спецификации.

14.8. Реквизиты и подписи Сторон фиксируются в спецификации.

Поставщик ознакомлен \_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен \_\_\_\_\_