

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСТАВКИ  
НОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Общие положения..... 2

2. Условия поставки..... 2

3. Порядок сдачи-приемки ..... 3

4. Качество и эксплуатация ..... 3

5. Пусконаладочные работы ..... 3

6. Гарантийное обслуживание..... 4

8. Ответственность ..... 6

9. Непреодолимая сила (форс-мажор)..... 6

10. Разрешение споров ..... 6

11. Заключительные положения ..... 6

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие правила поставки Оборудования (далее по тексту - Правила) используются Покупателями в том числе иностранными Покупателями Общества с ограниченной ответственностью «СТРУЧАЕВ ГРУПП» (далее по тексту - Общество) при заключении Договора поставки (далее по тексту - Договор).

1.2. Заключение Договора между Покупателем и Поставщиком осуществляется путем присоединения Покупателя к настоящим Правилам, а также к Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение производится путем подписания Договора Поставщиком и Покупателем посредством направления сообщения электронной почты, содержащего сканированную графическую копию Договора с подписью уполномоченного лица стороны отправителя.

Покупатель, производя оплату, акцептует Договор в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ путем совершения действий, направленных на исполнение своих обязательств.

1.3. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет Поставщика оплаты авансового платежа от Покупателя. Дата подписания и номер Договора соответствует дате и номеру, указанных в шапке Договора.

1.4. Все существенные условия Договора, такие как: стороны, предмет, цена, условия оплаты, технические характеристики Оборудования, сроки поставки, адрес доставки Оборудования, реквизиты сторон и иное, прописываются в Договоре.

## 2. Условия поставки

2.1. По независящим от Поставщика обстоятельствам (например, задержка отгрузки производителем, погодные условия, длительное формирование товарного поезда станции, временное закрытие границ и т.д.) Поставщик вправе продлить срок поставки в одностороннем порядке с обоснованием такой причины. В таком случае изменение срока поставки не считается нарушением Поставщиком срока поставки.

2.2. В случае задержки Покупателем оплаты Поставщику за поставляемое Оборудование Поставщик вправе увеличить срок поставки Оборудования или приостановить поставку до получения причитающейся оплаты. В таком случае изменение срока поставки не считается нарушением Поставщиком срока поставки.

2.3. С даты реализации Оборудования и до его полной оплаты Покупателем Оборудование находится в залоге у Поставщика в целях исполнения обязательства Покупателя по оплате Оборудования.

2.4. Выбор транспортной компании осуществляется Поставщиком, в зависимости от наличия/отсутствия терминалов и станций транспортной компании по местонахождению Покупателя и Поставщика.

2.5. Датой поставки считается дата передачи оборудования Перевозчику, проставленная в УПД, выданной при приеме Перевозчиком Оборудования от Покупателя.

2.6. В случае, если Договор заключается с иностранным Покупателем, то Покупатель обязан предоставить Поставщику на бумажном носителе или в электронном виде копии: **заявление о ввозе товаров и уплате косвенных налогов, уведомление о подтверждении факта уплаты косвенных налогов (освобождения либо иного порядка уплаты) с отметкой налогового органа об уплате НДС, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента отгрузки Оборудования.**

2.7. В случае несвоевременного представления документов иностранным Покупателем, указанных в пункте 2.6. Правил на Покупателя налагаются санкции, в соответствии с пунктом 8.2. Правил.

2.8. В случае непредставления Покупателем документов, указанных в пункте 2.6. Правил в срок, установленный пунктом 2.6. Правил, **данное обстоятельство будет расцениваться как существенное нарушение условий Правил, а также Договора.**

2.9. В перечисленных случаях:

- в процессе поставки Оборудования были введены дополнительные таможенные пошлины и/или сборы;
- увеличились существующие налоговые ставки;
- увеличился курс валюты по отношению к рублю (в случае если расчеты цены Договора в рублях проводились с определенными валютными курсами, но в последующем после заключения Договора курс валют увеличился, при этом Покупателем не был произведен полный расчет с Поставщиком);
- увеличились транспортные расходы (не по вине Поставщика, а по вине Транспортных компаний);
- если сторонами были заключены дополнительные соглашения, вносящие изменения в условия поставки, оплаты, но которые не были или не могли быть учтены Поставщиком на момент подписания Договора;
- в иных обоснованных случаях, когда значительно увеличились расходы Поставщика на выполнение своих обязательств, предусмотренных Договором (например, резкое удорожание стоимости перевозок, резкий скачек курсов валют и т.д.);
- задержки Покупателем оплаты, при этом Поставщику причинены убытки со стороны Покупателя, вызванные несвоевременной оплатой денежных средств.

общая сумма Договора может быть увеличена Поставщиком в одностороннем порядке.

В таком случае Поставщик направляет письменное обоснование Покупателю с указанием ссылок на нормативные документы и/или с приложением документов, подтверждающих увеличение расходов.

### 3. Порядок сдачи-приемки

3.1. Покупатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие по количеству и качеству Оборудования, поставленного в соответствии с Договором. В случае если Покупателем в указанный срок не будет принято Оборудование, поставленное по Договору, Покупатель получает Оборудование без недостатков надлежащего качества безотлагательно путем акцепта.

3.2. Покупатель обязан обеспечить приемку Оборудования в сроки в соответствии с Договором. В случае бездействия по приемке Покупателя Оборудования по качеству Покупатель получает Оборудование без недостатков надлежащего качества безотлагательно путем акцепта.

3.3. Приемка Оборудования по количеству оформляется путем подписания товарной накладной (или УПД) при получении Покупателем Оборудования.

3.4. При обнаружении в пункте прибытия Оборудования несоответствия количеству, указанному в сопроводительных документах, вызов представителя Поставщика или грузоотправителя обязателен. При этом Покупателем составляется Акт совместно с представителем Перевозчика.

3.5. В случаях, когда Покупатель без установленных Договором оснований не принимает Оборудование от Поставщика или отказывается от его принятия, Поставщик вправе потребовать от Покупателя полной оплаты цены Оборудования.

### 4. Качество и эксплуатация

4.1. Поставщик поставяет в адрес Покупателя Оборудование, которое соответствует общим условиям Договора. В рамках общих условий Договора качество поставляемого Оборудования соответствует характеристикам, параметрам, заявленным в Договоре и является пригодным для тех функций, для которых Оборудование такого рода обычно используется (например, токарный станок выполняет функцию точения, фрезерный – фрезерования, и т.д.).

4.2. При заключении Договора, Покупатель по своему желанию может заявить дополнительные условия к качеству поставляемого Оборудования (например, поставляемое Оборудование должно соответствовать конкретным техническим условиям, регламентам, ГОСТам, или поставляемое Оборудование должно производить определенную деталь/изделие и т.д.), при этом, Покупатель обязан письменно согласовать с Поставщиком дополнительные условия, которые предъявляются к качеству поставляемого Оборудования, путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

В дополнительном соглашении к Договору, Стороны обязаны прописать все дополнительные условия поставляемого Оборудования, а также в случае наличия у Покупателя определенной цели, миссии, задачи, которой должно соответствовать поставляемое Оборудование. При несоблюдении условий установленных в пункте 4.2. Договора Покупатель не вправе ссылаться на нарушения Поставщиком условий Договора, а именно на качество поставляемого Оборудования.

4.3. При подписании настоящего Договора Покупатель подтверждает, что настоящий Договор заменяет все предыдущие договоренности (письменные/устные) и соглашения (письменные/устные) между Сторонами, касающиеся их взаимоотношений в связи с исполнением настоящего Договора. С момента подписания Договора, предыдущие договоренности/соглашения перестают быть действительными и теряют свою юридическую силу.

4.4. Качество Оборудования не зависит от качества, изготавливаемого на нем продукта, и не зависит от качества пусконаладки, независимо, чьими силами оборудование было запущено.

4.5. Принимая во внимание обстоятельство, что качество продукции, изготавливаемой на поставляемом Оборудовании, зависит от множества технических, организационных, экономических и социально-психологических факторов (включая, но не ограничиваясь такими факторами как: качество исходного сырья и материала, его физические и химические свойства, качество используемого инструмента, степень износа инструмента, правильно подобранный технологический процесс обработки, внедрение новой технологии и ее отработка, правильность написания программ, квалификация и разряд оператора, его опыт, знания и навыки, условия труда, переработка и другие) Покупатель соглашается, что Поставщик не несет ответственности за качество выпускаемой Покупателем продукции.

4.6. Эксплуатацию Оборудования должен осуществлять подготовленный персонал Покупателя, имеющий соответствующую квалификацию и разряд, подтверждающие навыки и знания для правильного выполнения работ.

4.7. Обязательным условием надлежащей эксплуатации Оборудования является постоянное техническое обслуживание, включая указанное в руководстве по эксплуатации, но не ограничиваясь им. Техническое обслуживание должен осуществлять только подготовленный персонал Покупателя, имеющий подтвержденные знания, квалификацию и разряд для правильного выполнения работ.

4.8. Нарушение Покупателем условий, перечисленных в пунктах Правил 4.5, 4.6 является существенным нарушением надлежащих условий эксплуатации Оборудования. В таком случае Поставщик не несет ответственности за возможный выход Оборудования, его комплектующих и программного обеспечения из строя. В дальнейшем гарантия на такое Оборудование не распространяется.

### 5. Пусконаладочные работы

5.1. Стоимость пусконаладочных работ не включена в цену поставляемого Оборудования, если иное не установлено сторонами при заключении Договора.

5.2. Если в Договоре указано, что пусконаладочные работы включены в стоимость, то пусконаладочные работы включают в себя:

- установку Оборудования по уровню;
- проверка функционирования механизмов оборудования;
- проверка характеристик и параметров, заявленных в спецификации, подключение к системе пневматики (если имеется); монтаж кожухов/кабины;
- подключение дополнительных устройств (при необходимости);
- изготовление тестовых деталей.

5.3. Покупатель своими силами осуществляет установку и при необходимости обеспечивает подготовку своего объекта для хранения и установки Оборудования, фундамент (при необходимости), включая подводку необходимых коммуникаций, сетей электропитания, приобретение расходных материалов, инструментов и материал для тестовых деталей.

Пусконаладочные работы не включают в себя: внедрение Оборудования в производственный процесс Покупателя; написание и отработку программ; обучение персонала Покупателя программированию на стойках числового программного управления или программном обеспечении.

5.4. Если сторонами в Договоре не согласовано условие о пусконаладочных, то в таком случае выезд технического представителя к Покупателю возможен по письменному соглашению между сторонами с гарантией полной оплаты Покупателем предоставляемых услуг и расходов на командировку.

5.5. Работы, перечисленные в пункте 5.2. Правил, а также сервисные, гарантийные ремонтные работы, по своему существу не являющиеся пусконаладочными работами, не включены в стоимость Оборудования и оплачиваются дополнительно согласно прейскуранту Поставщика.

5.6. Срок выполнения пусконаладочных работ может составлять от одного до нескольких дней в зависимости от сложности работы.

5.7. В случае если сторонами будут согласованы иные условия оплаты и проведения пусконаладочных работ, стороны договорились руководствоваться такими условиями.

## **6. Гарантийное обслуживание**

6.1. Поставщик гарантирует исправную работу Оборудования в течение установленного гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации, хранения, транспортировки, перемещения, технического обслуживания и отсутствия механических повреждений (ударов, трещин, сколов, вмятин и т.д.), возникших по вине Покупателя.

6.2. Гарантийный срок на поставленное Оборудование устанавливается в Договоре. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Оборудования, соответствующий дате фактуры реализации, независимо от даты, когда Оборудование было принято по качеству, запущено, или введено в эксплуатацию.

6.3. Гарантия (равно как и гарантийные обязательства) представляет собой только безвозмездную замену частей, деталей, узлов и агрегатов, имеющих заводской дефект или вышедших из строя в гарантийный срок по вине производителя, на исправные запасные части. Гарантия не распространяется на неисправные части и детали Оборудования, неисправность которых возникла вследствие ненадлежащей эксплуатации Оборудования Покупателем.

6.4. Срок замены неисправных деталей исправными согласовывается сторонами индивидуально и должен иметь разумный период, в зависимости от сложности детали, ее наличия или отсутствия на складе Поставщика у российских продавцов, либо необходимости заказа и доставки из иностранного государства.

6.5. Неисправные детали обязательно должны быть возвращены Поставщику для замены в разумный срок. Расходы по доставке запасных исправных деталей от Поставщика к Покупателю несет Поставщик. Расходы по доставке деталей от Покупателя к Поставщику несет Покупатель.

6.6. Гарантия не распространяется и не включает в себя сервисные и ремонтные работы. В случае поломки, требующей для ее устранения выезда технических специалистов Поставщика, стороны вправе заключить дополнительное соглашение о ремонте с выездом технического специалиста к Покупателю, при этом расходы на проезд, проживание, питание и работу технического специалиста оплачивает Покупатель, если в соглашении о ремонте не сказано, что эти расходы были включены в стоимость выездных работ.

6.7. Гарантия на Оборудование не распространяется:

- 6.7.1. На быстро изнашивающиеся части и расходные материалы.
- 6.7.2. В случае нарушения сохранности пломб, имеющихся на Оборудовании.
- 6.7.3. В случае если неисправность в работе Оборудования произошла по вине Покупателя, его персонала или его представителей;
- 6.7.4. В случае если Оборудование имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбой и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Оборудования;
- 6.7.5. В случае если повреждения Оборудования вызваны попаданием инородных предметов, веществ и т.п. во внутренние части Оборудования;

6.7.6. В случае если повреждения вызваны использованием нестандартных, несоответствующих и/или некачественных расходных материалов и инструментов, смазочных и охлаждающих жидкостей, а также их несвоевременной замене;

6.7.7. В случае если обнаружены незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность Оборудования, его элементов, или систем (например, шум, вибрация, которые при этом характеризуют нормальную работу Оборудования).

6.7.8. В случае подачи рекламации после завершения гарантийного срока на Оборудование.

6.7.9. В случае если не предоставлена рекламация, заверенная печатью.

6.8. Устранение неисправностей, а также замена неисправных деталей, возникших по вине Покупателя, его персонала или его представителей, осуществляется за счёт Покупателя.

6.9. Поставщик перестает нести гарантийные обязательства в случаях:

6.9.1. Отказ в работе Оборудования произошел в результате нарушения требований эксплуатации;

6.9.2. Если Оборудование имеет механическое повреждение (удары, трещины, сколы, вмятины, сбои и т.д.), имеющее причинно-следственную связь с неисправностью Оборудования;

6.9.3. Нарушены условия хранения, не своевременно проводилось техническое обслуживание;

6.9.4. Оборудование эксплуатируется лицом, не имеющим подтвержденных квалификации и/или аттестации соответствующих категории Оборудования и допуска к его эксплуатации;

6.9.5. На Оборудовании отсутствует заводской номер, соответствующий указанному номеру в паспорте на Оборудование;

6.9.6. В случае повреждения Оборудования в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, несчастных случаев, катастрофы, аварии, дорожно-транспортных происшествий, умышленных или неосторожных действий Покупателя или третьих лиц;

6.9.7. В случае внесения Покупателем в конструкцию Оборудования изменений без согласования с Поставщиком;

6.9.8. В случае самостоятельного отказа Покупателя от гарантии.

6.10. Порядок предъявления рекламации:

6.10.1. В случае возникновения неисправностей Оборудования в период гарантийного срока Покупатель направляет в 3-дневный срок Поставщику рекламацию на электронную почту [info@mnogo-stankov.ru](mailto:info@mnogo-stankov.ru) с обязательной досылкой оригинала;

6.10.2 Рекламация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- Название Оборудования, модель, серийный номер;
- Название и контакты Покупателя;
- Дата составления рекламации;
- Дата обнаружения неисправности;
- Подробное достоверное описание событий, предшествующих наступлению неисправности (например, наблюдались перебои электроснабжения, замыкание, изменение заводских настроек системы, транспортировка/перемещение станка на другое место, заступила новая смена/новый сотрудник, отработка новой программы, были ошибки в программе, происходили механические удары и др.);

- Фото- и видеоматериалы, подтверждающие неисправность;

- Подробное описание неисправности;

- Принятые меры и попытки по устранению неисправности;

- Подпись и печать Покупателя;

6.11. Сложные вопросы при рассмотрении рекламации могут решаться сторонами с привлечением экспертов, завода-изготовителя. Все расходы, связанные с проведением экспертизы несет Покупатель.

6.12. Срок ответа Поставщиком на рекламацию со стороны Покупателя составляет 30 дней.

## **7. Права и обязанности**

7.1. Поставщик обязан:

7.1.1. Производить поставку Оборудования в адрес Покупателя в соответствии с условиями Договора, а также Правилами.

7.1.2. Направлять Покупателю фактуры и другие сопроводительные документы на отгруженное Оборудование.

7.1.3. Рассматривать рекламации и претензии Покупателя по Оборудованию в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.

7.2. Поставщик вправе:

7.2.1. Не производить отгрузку Оборудования в случае нарушения условий оплаты Покупателем.

7.2.2. Односторонним образом приостанавливать отгрузку Оборудования в случаях, предусмотренных Правилами.

7.2.3. Требовать от Покупателя своевременной оплаты за Оборудование.

7.3. Покупатель обязан:

7.3.1. Своевременно производить оплату Оборудования, транспортных и иных расходов, предусмотренных Договором и Правилами, связанных с поставкой Оборудования.

7.3.2. Совершить действия, обеспечивающие приемку Оборудования в соответствии с Правилами.

7.3.3. Направлять в адрес Покупателя документы, в сроки и в порядке предусмотренном в пункте 2.6. Правил.

7.4. Покупатель вправе:

7.4.1. Требовать надлежаще оформленные фактуры и другие сопроводительные документы на отгруженное Оборудование.

7.4.2. Получать информацию о стадии готовности Оборудования, о статусе Оборудования, его месте нахождения.

## **8. Ответственность**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Правил.

8.2. В случае неисполнения Покупателем обязательств, предусмотренных пунктом 2.6. Правил:

- в срок от 60 (шестидесяти) календарных дней до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Покупатель оплачивает Покупателю неустойку в размере 0,2 % от стоимости Договора (согласно пункта 2.7. Правил) за каждый день просрочки;

- в течение 181 (ста восьмидесяти одного) календарного дня и более, Покупатель оплачивает Покупателю неустойку в размере 20 % от стоимости Договора (согласно пункта 2.7. Правил).

8.3. При нарушении сторонами срока поставки или оплаты за Оборудование, указанного в Договоре, стороны вправе требовать друг от друга уплаты пени в размере 0,05% от суммы оплаченного Оборудования за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы не поставленного/не оплаченного Оборудования.

8.4. Оплата неустойки, производится в течении 10 (десяти) календарных дней, с момента выставления требования об уплате неустойки сторонами.

8.5. Обязанность по уплате неустойки возникает у сторон только после получения от другой стороны требования об уплате неустойки.

8.6. В случае заключения Договора с иностранным Покупателем, каждая из сторон обязуется уплатить за свой счет все налоги и таможенные сборы, полагающиеся по данной сделке на территории своей страны.

8.7. В случае если договором предусмотренная рассрочка, полная или частичная оплата за Оборудование после поставки, в целях надлежащего исполнения обязательств по Договору, физическое лицо, заключившее Договор от имени Покупателя путем присоединения к настоящим Правилам, а также к Договору, принимает на себя обязательство отвечать солидарно с Покупателем за исполнение/нарушение условий договора, в соответствии с действующим законодательством. Указанное лицо признается его поручителем и обязуется отвечать в том же объеме и в пределах срока, возникшего долгового обязательства в случае неисполнения Покупателем условий договора. Поручительство действует в пределах срока действия договора и продлевается в случае, когда срок действия настоящего договора продлевается. В таком случае Поставщик вправе требовать заключения с указанным физическим лицом договора поручительства с залогом в соответствии с пунктом 2.3. Правил.

## **9. Непреодолимая сила (форс-мажор)**

9.1. При наступлении обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению любой из сторон обязательств по Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных действий, эмбарго, эпидемий, пандемий, военных действий или других независимых от сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна о наступлении этих обстоятельств известить в письменном виде другую сторону в разумный срок.

9.3. Если указанные в пункте 9.1. обстоятельства и их последствия будут продолжаться более трех месяцев или, если при наступлении данных обстоятельств ясно, что они или их последствия будут действовать более этого срока, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках Договора, а также Правил, разрешаются по обоюдному согласию сторон.

10.2. В случае недостижения соглашений сторон посредством переговоров, стороны направляют претензию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты получения второй стороной.

10.3. Местом рассмотрения споров вытекающих из Договора, а также из Правил является Арбитражный суд Омской области, споры рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, язык Договора, а также язык Правил – русский.

## **11. Заключительные положения**



11.1. Изменения и дополнения к Правилам, а также к Договору оформляются дополнительными соглашениями или протоколом разногласий, подлежащими подписанию уполномоченными представителями обеих сторон.

11.2. Обмен документами между Покупателем и Поставщиком осуществляется посредством ЭДО. Стороны признают документы, подписанные в рамках Договора усиленной неквалифицированной подписью, равнозначными бумажным документам с собственноручной подписью.

11.3. Все остальное, что не предусмотрено настоящими Правилами, а также Договором, регулируется действующими нормами законодательства РФ.