

Questions for the informal Usability Test of the Web Application Investigating Media Transparency

Experimental Layout

Proband

- Name: **Felix Pfahler**
- Age: **24**
- Job: **Electrical Engineering Technician**
- Experience: Has never used the media transparency database before

Situation

1. **Part:** 6 Questions that need to get answered by the proband. I observe the proband and stop the time that he/she needs to fulfill the task.
2. **Part:** Interview of the challenges of the tasks and personal feedback

Questions

- An welche 4 Tageszeitungen gibt das Bundesministerium für Inneres im 4. Quartal 2014 am meisten für Inserate aus? Wie viel sind es für diese 4 Zeitungen insgesamt?

Um eine Selektionen aufzuheben hat er auf “remove” geklickt und dadurch die Daten der Selektion entfernt. Die Summer konnte er nicht herausfinden ohne zusammen zurechnen

- Wie viel gab das Land Niederösterreich im 3. Quartal 2013 für Inserate aus?

Schnell korrekt durch die Suchbox herausgefunden.

- In welchem Quartal gab das Land Wien am wenigsten aus?

Schnell herausgefunden ohne die Suchbox zu verwenden. Er war zuerst von der Frage verwirrt da Land und Stadt Wien das selbe ist.

- Welcher Medieninhaber hat im 2. Quartal 2015 die meisten Aufträge erhalten?

Nach längerem probieren hat er herausgefunden das man die Tabellen horizontal scrollen kann.

- Wie viel hat der Standard 2014 in Summe aus Inseraten von Rechtsträgern erhalten?

Die “Combine”-Interaktion wurde nicht verwendet. Stattdessen nur das Ergebnis des ersten “der Standard” Eintrags genommen.

- In welchem Quartal gab die WU Wien am meisten für Inserate aus? Und an wen?

Etwas gedauert aber korrekt herausgefunden.

Interview Questions

- Was waren die größten Herausforderungen?

Viele Visualisierungen schlechte Beschriftungen. Aber er hat von der Materie keine Ahnung. Englisch/Deutsch Mix ist eigenartig.

- Was hat Ihnen gefehlt?

Beschriftungen oder hover Informationen zu Interaktionen. (Er hat sich sehr geärgert als er was falsches in Frage 1 geklickt hat.)

- Welche Interaktionen haben Sie nicht genutzt?

Filtern nach Legal Background und Expenses. Das Chord Diagram nur angeschaut nicht damit interagiert. Combine und Remove Selection wurde auch nicht verwendet.

- Welche Interaktionen haben Sie am häufigsten benutzt?

Die Tabelle, die Suche

- Was wollen Sie noch zu der Software sagen?

Ein schönes Tool. Die Tabelle ist für ihn das wichtigste. Diese eher in den Vordergrund rücken.