

Questions for the informal Usability Test of the Web Application Investigating Media Transparency

Experimental Layout

Proband

- Name: **Isabella Scholda**
- Age: **21**
- Job: **Journalism Student**
- Experience: Has never used the media transparency database before

Situation

1. **Part:** 6 Questions that need to get answered by the proband. I observe the proband and stop the time that he/she needs to fulfill the task.
2. **Part:** Interview of the challenges of the tasks and personal feedback

Questions

- An welche 4 Tageszeitungen gibt das Bundesministerium für Inneres im 4. Quartal 2014 am meisten für Inserate aus? Wie viel sind es für diese 4 Zeitungen insgesamt?

Erstes Verwenden der Software: Sie hat lange gebraucht um zu verstehen was “combine”, “reset” und “remove” machen. Und hat sie anfangs falsch verwendet. Außerdem hat sie lange gebraucht um herauszufinden dass die Summe von der Selektion als Tooltip in einem Filter abzulesen ist.

- Wie viel gab das Land Niederösterreich im 3. Quartal 2013 für Inserate aus?

Schnell korrekt herausgefunden.

- In welchem Quartal gab das Land Wien am wenigsten aus?

Schnell herausgefunden

- Welcher Medieninhaber hat im 2. Quartal 2015 die meisten Aufträge erhalten?

Sie hat nicht herausgefunden dass man die Tabellen horizontal scrollen kann.
Ich musste intervenieren

- Wie viel hat der Standard 2014 in Summe aus Inseraten von Rechtsträgern erhalten?

Die “Combine”-Interaktion wurde nicht verwendet. Stattdessen nur das Ergebnis des ersten “der Standard” Eintrags genommen.

- In welchem Quartal gab die WU Wien am meisten für Inserate aus? Und an wen?

Zuerst wurde nach “WU Wien” gesucht. Dann erst nach “Wirtschaftsuniversität”.
Danach wurde schnell herausgefunden in welchem Quartal das war und an wen.

Interview Questions

- Was waren die größten Herausforderungen?

Der erste Überblick war schwer.

- Was hat Ihnen gefehlt?

Ein “Reset All” Button um zum Ursprungszustand zurückzukommen.

- Welche Interaktionen haben Sie nicht genutzt?

Filtern nach Legal Background und Expenses. Das Chord Diagram wurde gar nicht verwendet. Combine und Remove Selection wurde auch nicht verwendet.

- Welche Interaktionen haben Sie am häufigsten benutzt?

Die Suche

- Was wollen Sie noch zu der Software sagen?

Der Tooltip des Chord Diagramms ist zu weit unten. Man könnte das Iframes der Tabelle auch in der Höhe begrenzen damit man sieht dass es nach rechts scrollbar ist.