



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®



## **Instituto Tecnológico de Chihuahua**

### **Control de acceso para barreras vehiculares en el ITCh**

#### **INFORME TÉCNICO DE RESIDENCIA PROFESIONAL**

Que presenta:

**Oscar Alberto Valles Limas**

Estudiante de la carrera de:

**Ingeniería electrónica**

Asesor interno:

<<Nombre Completo del/la asesora Interno(a)>>

Chihuahua, Chih., a Mes y 2025.

Dedicatoria o Agradecimiento (opcional)

# Índice

ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICAS Y FIGURAS.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA EN QUE PARTICIPÓ

*(Este capítulo deberá tener un máximo de 10 páginas del documento.)*

1.1 Datos Generales

1.2 Breve reseña histórica de la empresa

1.3 Organigrama de la empresa

1.4 Misión, Visión y Políticas

1.5 Productos y clientes

1.6 “Layout” (si aplica)

1.7 Premios y certificaciones

1.8 Relación de la empresa con la sociedad

CAPÍTULO II.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O ÁREA DE OPORTUNIDAD

2.1. Caracterización del área en que realizó el proyecto

2.2. Antecedentes y definición del problema para la realización del proyecto de Residencia o bien, precisar el área de oportunidad de interés para la Organización.

2.3. Objetivos.

2.4. Justificación

CAPÍTULO III.

FUNDAMENTO TEÓRICO

CAPÍTULO IV.

DESARROLLO DEL PROYECTO

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

RECOMENDACIONES

FUENTES DE INFORMACIÓN

ANEXOS

GLOSARIO

El índice general o tabla de contenido tiene como finalidad poder identificar en forma gráfica y lógica las partes que conforman el reporte técnico; por tal razón, es necesario estructurarlo cuidadosamente y con toda claridad para facilitar la ubicación de cada uno de los temas desarrollados.

Para redactar el índice general se procede de la siguiente manera:

Del lado izquierdo de la hoja se escriben los títulos de las diferentes partes que conforman el reporte y del lado derecho la página en la cual se inicia el desarrollo de cada uno de los temas y subtemas, en orden progresivo.

A partir de la introducción, la numeración se inicia con números arábigos, las hojas anteriores a ésta con números romanos en minúsculas.

Existen diferentes tipos de índice, se sugiere lo siguiente:

INDICE

Índice general

Índice de tablas

Índice de figuras

Índice de anexos

## **ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICAS Y FIGURAS.**

Es una lista de las tablas, figuras y anexos. (Trabajar como en índice)

## INTRODUCCIÓN

(NO se numera como capítulo) se inicia la paginación.

**La introducción muestra el contenido general del proyecto fundamentándolo en forma breve y concisa, en la introducción se debe de especificar:**

1. El nombre, ubicación y giro de la empresa donde se desarrolló la Residencia Profesional, objeto de este reporte.
2. El tiempo que comprende la información contenida en el reporte.
3. El tema central de la Residencia Profesional descrita en el reporte y el objetivo deseado, respondiendo básicamente a preguntas como: ¿Por qué se hace el trabajo?, ¿En qué contexto surge el interés por abordar el tema de la Residencia?, ¿A quién beneficia?, ¿Cómo se realiza?
4. ¿Por qué el residente piensa que el reporte de su residencia pueda ser útil a otros compañeros?
5. Los métodos y técnicas que el residente utilizó para llevar a cabo el proyecto.
6. El alcance y delimitación de la residencia
7. Breve descripción de los capítulos y sus partes.

**Nota:** se sugiere escribir la introducción después de haber redactado todo el reporte.

## CAPÍTULO I.

### CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA EN QUE PARTICIPÓ

*(Este capítulo deberá tener un máximo de 10 páginas del documento.)*

#### 1.1 Datos Generales

1.1.1. Instituto Tecnológico de Chihuahua.

1.1.2. Av. Tecnológico 2909, Tecnológico, 31200 Chihuahua, Chih.

Teléfono: 614-201-2000



1.1.3. Educacional (manufactura, comercial o de servicio)

1.1.4. Pequeña empresa.

1.1.5. Educación.

#### 1.2 Breve reseña histórica de la empresa

El Instituto Tecnológico de Chihuahua nace el 26 de septiembre de 1948, cuando el Lic. Manuel Gual Vidal, secretario de Educación Pública y el Ing. Fernando

Foglio Miramontes, Gobernador Constitucional del Estado, pusieron la primera piedra de lo que serían las instalaciones de este Instituto.

La construcción de los edificios se inició el 13 de noviembre del mismo año, siendo el ingeniero Alfredo Guevara Cepeda, el contratista y el ingeniero Jesús Roberto Duran el ingeniero residente.

El 9 de octubre de 1948, la secretaria de educación pública oficializa la designación del Ing. Gustavo Alvarado Pier como Directore del Tecnológico de Chihuahua.

El 20 de septiembre de 1949 inicia el Tecnológico sus actividades docentes en el 3er. Piso del palacio de gobierno (ya que sus edificios se encontraban en construcción) con 1° y 2° años de vocacional y un curso propedéutico para los jóvenes que habían llevado la preparatoria en el Instituto Científico y Literario y querían ingresar al Tecnológico.

Se inscriben en 1° de vocacional 20 alumnos, así como en 2° y curso propedéutico 43. El primer alumno inscrito fue Carlos Ballesteros Flores.

En septiembre de 1950 se inician, en los edificios del Tecnológico, los cursos de ingeniería industrial en productos orgánicos y en productos inorgánicos, se inscriben en ingeniería industrial en productos orgánicos 24 alumnos.

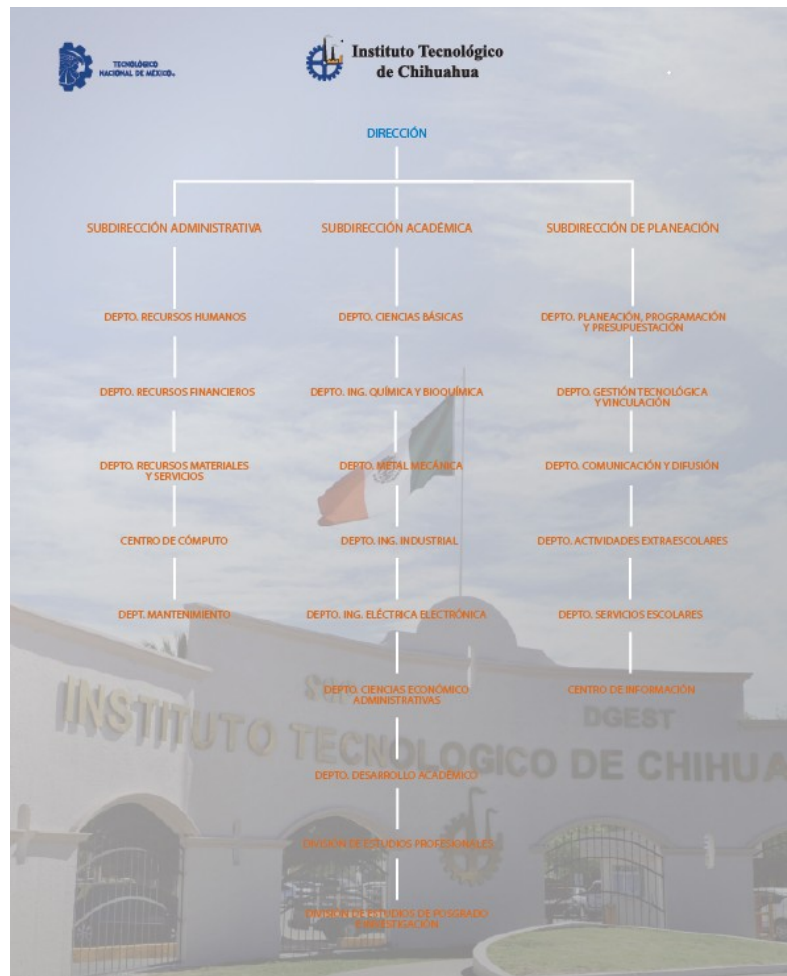
La inauguración de las instalaciones del Tecnológico se lleva a cabo el 22 de octubre de 1952. Se inician los cursos de capacitación para obreros, vocacional, contra semestre (nivel sub-profesional), ingeniería en productos orgánicos e inorgánicos.

Siendo el Tecnológico el primero en ofrecer las carreras técnicas a Nivel Superior, ya que el Tecnológico de Durango tenía integrada su estructura educativa en 1957 con ciclos de Secundaria Técnica, vocacional y carreras cortas de Mecánico Tornero, Electricista Embobinador e Instalador y Mecánico Automotriz, y hasta la 2da quincena de septiembre de 1960 inicia con 24 alumnos la carrera de Ingeniería Industrial. La de Técnico la inició el tecnológico de Durango el 2 de agosto de 1958, con planes de estudio elaborados en el Tecnológico de Chihuahua en 1948. En 1953 egresa la primera generación de Técnicos en el país (es la única del país que ofrece esta carrera en ese año). En 1954 egresa la



primera generación de ingenieros industriales que se convierte también en la primera del país.

### 1.3 Organigrama de la empresa



### 1.4 Misión, Visión y Políticas

#### - Misión.

Formar integralmente profesionales de educación superior, competitivos de la ciencia, la tecnología y otras áreas de conocimiento, comprometidos con el desarrollo económico, social, cultural, incluyente y sustentable.

- Visión.

El Tecnológico Nacional de México Campus Chihuahua es una institución de educación superior tecnológica de vanguardia, líder en innovación, desarrollo y transferencia de tecnología, con reconocimiento internacional por el destacado desempeño de sus egresados y por su capacidad innovadora y sustentable en la generación y aplicación de conocimientos que impactan significativamente los sectores productivos, público y privado.

- Valores.
- Lealtad.
- Responsabilidad.
- Honestidad.
- Respeto.
- Espíritu de servicio.

### **1.5 Productos y clientes**

### **1.6 “Layout” (si aplica)**

### **1.7 Premios y certificaciones**

### **1.8 Relación de la empresa con la sociedad**

Formar integralmente profesionales de educación superior, competitivos de la ciencia, la tecnología y otras áreas de conocimiento.

## CAPÍTULO II.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O ÁREA DE OPORTUNIDAD

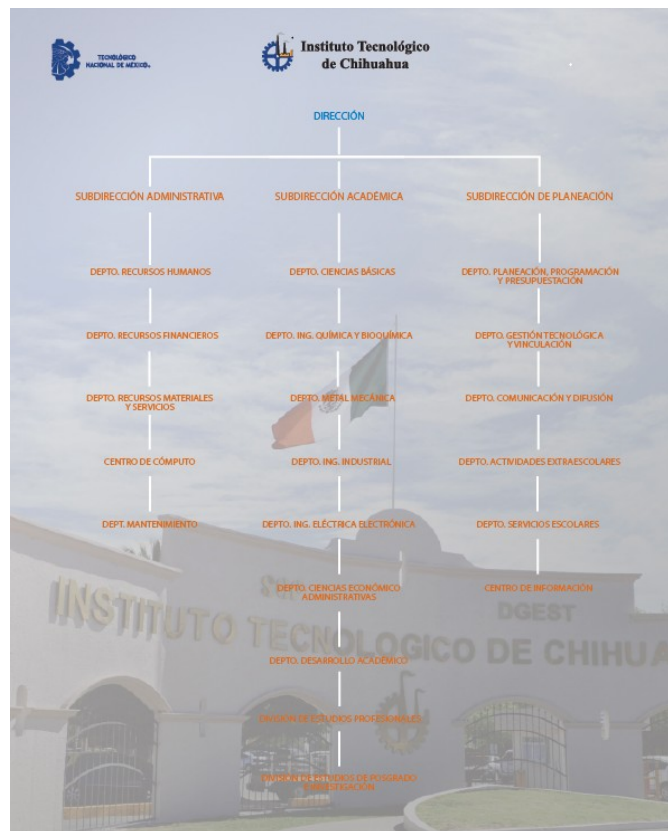
Desarrollar un sistema automatizado para la gestión de barreras vehiculares en estacionamientos con accesos controlados, utilizando tecnologías distribuidas en red. El sistema deberá integrar dispositivos embebidos como ESP32 y Raspberry Pi, junto con herramientas de visualización y control como Node-RED y bases de datos para garantizar un funcionamiento confiable, escalable y en tiempo real.

Brindar solución a la gestión de barreras vehiculares en estacionamientos con accesos controlados de manera automatizada, utilizando tecnologías distribuidas en red.

#### 2.1. Caracterización del área en que realizó el proyecto.

##### 2.1.1. Descripción del área

##### 2.1.2. Organigrama del área



2.1.3. Actividades del área

2.1.4. Interrelación con otras áreas de la empresa

2.1.5. Funciones y ubicación del residente

**2.2. Antecedentes y definición del problema para la realización del proyecto de Residencia o bien, precisar el área de oportunidad de interés para la Organización.**

El uso y la implementación de un control de barreras vehiculares es un control necesario que toda empresa o escuela debería de tener debido a la seguridad y el control que brinda el uso de las mismas debido a la automatización de la información y el control de accesos y salidas de la misma, en este caso el instituto tecnológico de Chihuahua, en el cual se pueden controlar de manera remota y manual gracias a la supervisión de un área especializada encargada de esta tarea, se pueden obtener datos precisos de la asistencia de personal y estudiantes, así como desarrollar estrategias futuras para otras áreas, teniendo conocimiento de cuantos vehículos se encuentran en la institución en cada momento, tener el conocimiento de cuantos docentes que cuenten con un vehículo registrado se encuentran en cada momento y en qué área estos se encuentran, así como la asistencia de los alumnos y su hora de ingreso a la institución periódicamente, así como el control de retrasos en el acceso a las aulas y una clave única con distintos niveles de acceso conocidas como Ids. Esto se puede extrapolar a ofertas de horarios flexibles para estudiantes, poniendo como ejemplo al centro de lenguas extranjeras y maternas, el cual tiene problemas con asignar horarios adecuados para los alumnos de la institución, con estos datos parte del problema se solventaría ya que se podrían ofertar mejores horarios para los y las alumnas de la institución, sabiendo su disponibilidad, cuanto tiempo en promedio un alumno pasa dentro de la institución, y cuando este se retira de la misma, adaptando estos datos al modelo de clases de inglés.

El control de esta información puede beneficiar a la institución en gran medida brindando una mejor experiencia a los empleados y a los alumnos del instituto tecnológico de Chihuahua

## **2.3. Objetivos.**

### **2.3.1. Objetivo general.**

1. Desarrollar un sistema automatizado para la gestión de barreras vehiculares en estacionamientos con accesos controlados.

### **2.3.2. Objetivos específicos.**

1. Utilizar tecnologías distribuidas en red.
2. Integrar dispositivos embebidos como ESP32 y Raspberry Pi.
3. Utilizar herramientas de visualización y control como Node-RED y bases de datos

## **2.4. Justificación**

Se tiene como finalidad el control de barreras vehiculares para el uso de agentes internos y externos en el instituto tecnológico de Chihuahua debido al uso constante de entradas y salidas en las diferentes áreas brindado seguridad y control de cada uno de los accesos.

### **2.5. Alcances y Limitaciones.**

#### **2.5.1. Alcances.**

Control de acceso de las áreas vehiculares al rededor del instituto tecnologico de Chihuahua, control general y especifico.

#### **2.5.2. Limitaciones.**

Limitado a áreas vehiculares, no a otros accesos que esten fuera de estos.

## CAPÍTULO III.

### FUNDAMENTO TEÓRICO

*un máximo de 10 páginas del documento.*

#### 3.1 Protocolo MQTT.

El protocolo MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) es uno de los más utilizados en el ámbito del Internet de las Cosas (IoT). Se trata de un protocolo de mensajería ligero, basado en el modelo de publicación/suscripción (Pub/Sub), que facilita el intercambio de datos entre dispositivos conectados, como sensores, actuadores, microcontroladores y controladores lógicos programables (PLC).

En MQTT, los dispositivos emisores (publicadores) y receptores (suscriptores) se comunican mediante temas o topics, pero están desacoplados entre sí. La gestión de esta comunicación es responsabilidad del bróker MQTT, el cual recibe todos los mensajes publicados y los distribuye a los suscriptores correspondientes en función del tema al que estén suscritos.

Una de las ventajas clave de MQTT es su bajo consumo de ancho de banda y recursos, lo que lo hace ideal para dispositivos embebidos y redes con limitaciones. Existen múltiples implementaciones del protocolo, tanto comerciales como de código abierto. Por ejemplo, HiveMQ ofrece un cliente MQTT basado en Java y un bróker MQTT disponible en versiones comerciales y de código abierto.

#### 3.2 Plataforma de Control y Visualización (Node-RED).

Node-RED es una herramienta de desarrollo basada en flujo que permite la creación de aplicaciones mediante una interfaz gráfica. Está diseñada para facilitar la recolección, transformación y visualización de datos, sin requerir conocimientos avanzados de programación.

Gracias a su enfoque de bajo código (low-code), Node-RED es accesible para usuarios de distintos perfiles y es ampliamente utilizado en ámbitos como la

domótica, el control industrial y sistemas IoT. Sus flujos están basados en nodos que representan operaciones, entradas, salidas o conexiones entre dispositivos y servicios.

### **3.3 RabbitMQ.**

RabbitMQ es un sistema de mensajería de código abierto que actúa como message broker, permitiendo la comunicación entre aplicaciones o componentes distribuidos. Es confiable, maduro y ampliamente utilizado tanto en entornos locales como en la nube.

RabbitMQ implementa el protocolo AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) y es conocido por su robustez, escalabilidad y facilidad de implementación en arquitecturas modernas, incluyendo microservicios y sistemas basados en eventos.

### **3.4 Docker compose.**

Docker Compose es una herramienta que permite definir y ejecutar aplicaciones multicontenedor. Mediante un archivo de configuración en formato YAML (docker-compose.yml), es posible describir los servicios, redes y volúmenes que conforman una aplicación.

Con un solo comando, Docker Compose puede construir, iniciar y gestionar todos los servicios especificados en el archivo, facilitando el desarrollo, despliegue y mantenimiento de entornos complejos. Funciona en entornos de desarrollo, pruebas, producción y en flujos de trabajo de integración continua (CI/CD).

Las funcionalidades principales incluyen:

- Iniciar, detener y reconstruir servicios.
- Ver el estado de los contenedores en ejecución.

- Consultar registros de los servicios.
- Ejecutar comandos dentro de contenedores.

### **3.5 Portainer.io**

Portainer es una plataforma gráfica de administración para entornos basados en contenedores. Ofrece una interfaz intuitiva para gestionar instancias de Docker y Kubernetes, ya sea en entornos locales, centros de datos, la nube o dispositivos edge.

Permite a los usuarios desplegar, supervisar y administrar contenedores, redes y volúmenes sin necesidad de recurrir a la línea de comandos, lo que facilita la adopción de tecnologías de contenedores en equipos con distintos niveles de experiencia.

### **3.6 Visual studio code.**

Visual Studio Code (VS Code) es un editor de código fuente gratuito, ligero y multiplataforma desarrollado por Microsoft. Es compatible con numerosos lenguajes de programación y cuenta con funcionalidades como:

- Resaltado de sintaxis.
- Autocompletado de código (IntelliSense).
- Depuración integrada.
- Integración con sistemas de control de versiones como Git.

Su extensibilidad mediante plugins y su enfoque en el desarrollo moderno lo convierten en una de las herramientas más populares entre desarrolladores.



### **3.7 Linux.**

Linux es un sistema operativo de código abierto que actúa como intermediario entre el hardware y las aplicaciones. Su arquitectura se divide en tres componentes principales:

- Kernel: es el núcleo del sistema operativo. Se encarga de gestionar recursos como la memoria, los procesos, los dispositivos y el sistema de archivos.
- Espacio de usuario: incluye herramientas administrativas, el shell (línea de comandos), daemons (procesos en segundo plano) y entornos de escritorio.
- Aplicaciones: son programas que permiten realizar tareas específicas. Linux ofrece repositorios desde donde se pueden instalar aplicaciones para tareas de desarrollo, administración, ofimática, entre otras.

### **3.8 ESP32.**

El ESP32 es un microcontrolador de bajo costo y consumo energético desarrollado por Espressif Systems. Integra conectividad Wi-Fi y Bluetooth, lo que lo hace ideal para aplicaciones IoT.

Está disponible en múltiples versiones y módulos de desarrollo, con diversas configuraciones de pines y funcionalidades. Su versatilidad y bajo precio lo han convertido en una opción popular para proyectos de automatización, monitoreo, control y prototipado.

### **3.9 WifiManager.**

Al iniciar su ESP, se configura en modo Estación e intenta conectarse a un punto de acceso previamente guardado. Si no tiene éxito (o no hay ninguna red guardada), el ESP cambia al modo Punto de Acceso y activa un servidor DNS y un servidor web (IP predeterminada: 192.168.4.1).

Con cualquier dispositivo con wifi y navegador (ordenador, teléfono o tableta), conéctese al punto de acceso recién creado.

Debido al Portal Cautivo y al servidor DNS, aparecerá una ventana emergente de tipo "Unirse a la red" o cualquier dominio al que intente acceder será redirigido al portal de configuración.

Seleccione uno de los puntos de acceso escaneados, introduzca la contraseña y haga clic en Guardar.

El ESP intentará conectarse. Si tiene éxito, cede el control a su aplicación. De lo contrario, vuelva a conectarse al punto de acceso y reconfigúrelo.

Hay opciones para cambiar este comportamiento o para iniciar manualmente el portal de configuración y el portal web de forma independiente, así como para ejecutarlos en modo sin bloqueo .

## CAPÍTULO IV.

### DESARROLLO DEL PROYECTO

#### 4.1 Conexion MQTT inicial.

En el ámbito inicial se tiene que observar el problema desde una perspectiva de un ecosistema completo, debido al control de acceso para barreras vehiculares en el ITCh lleva un análisis inicial, esto debido a que se tienen que tomar ciertas consideraciones al momento de realizar el sistema, como el control humano sistema, siendo este dividido en control manual y control remoto, a su vez la configuración de cada uno de estos dispositivos, mediante una interfaz de usuario y botones físicos, así como la conexión con el sistema o servidor principal en el cual se obtendrá o se registrara la información de identificadores o Ids.

Al comenzar se tuvo que tener en claro lo que es el protocolo MQTT el cual está indicado en el (capitulo III fundamentos teóricos) el cual utilizaría como interprete una ESP32 y un broker publico llamado HIVEMQ para pruebas iniciales. Teniendo los siguientes materiales:

- 1 Esp32.
- 1 Led.
- 2 Cables.
- 1 Resistencia de 220  $\Omega$ .
- Acceso a una cuenta de HIVEMQ.

Como prueba inicial se creo un topico llamado control-led para la comunicación entre la ESP32 y el broker de HIVEMQ. Obteniendo el siguiente resultado:

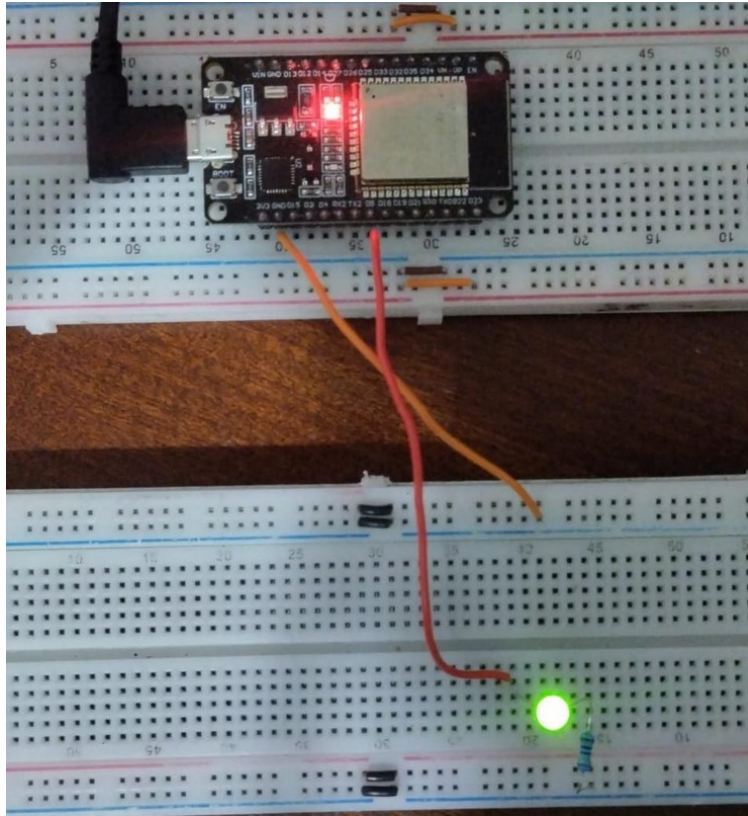


Figura 4.1.1

De manera simple tenemos una conexión entre la ESP32 y el broker en el cual mediante un tópico llamado control-led se enciende un led o se apaga, todo esto lo realizamos mediante la interfaz de usuario del broker antes mencionado, tal cual como se muestra en la siguiente figura:

**Send Message** 0

If you cannot see any messages, make sure you are subscribed to the correct topics. You can always subscribe to the ( # ) wildcard to receive all messages.

**Message \***

1|

**Topic \*** control-led **QoS \*** QoS: 0

**Send Message**

Figura 4.1.2

Tal como se muestra en la figura 4.1.2 tenemos el apartado de (Message) en el cual podemos enviar distintos tipos de mensajes, estos pueden llegar a ser mensajes de tipo carácter, booleanos, enteros, dobles, o una combinación de más de un tipo antes mencionado como una simple cadena de caracteres, cabe mencionar que el topic o tópico es muy importante ya que este tiene que coincidir con el que configuramos con anterioridad en la ESP32 si no el mensaje se enviara pero no llegara al destino indicado.

El uso y manejo de los tópicos es muy importante en el uso del protocolo MQTT ya que este es la base de todo el ecosistema, un buen manejo de los tópicos asegura una buena implementación del sistema.

## **4.2 Conexion basica con botones fisicos e interfaz de usuario en node-red.**

Una vez realizada una conexión exitosa con un broker mediante comunicación MQTT y el control de un elemento físico, en este caso un led, se pasó al siguiente paso el cual es un control más complejo, agregando un segundo led y botones, conformado por el siguiente material:

- 1 ESP32.
- 2 Leds.
- Cables.
- 2 Resistencias de 220Ω.
- 2 Resistencias de pull-up.
- 2 Botones.
- Acceso a una cuenta de HIVEHQ.
- Node-red.

En el consiguiente proceso se implementó un sistema más complejo, el cual dependía de dos leds y dos botones, una comunicación entre el broker y la ESP32 y a su vez una interfaz gráfica de usuario propia la cual se conectará automáticamente con el broker y poder mandar los mensajes en el protocolo MQTT sin que el usuario tenga que insertar sus propias credenciales al broker y

hacer una comunicación con la ESP32 y configurar de manera manual los tópicos. Todo esto fue realizado en node-red, obteniendo el siguiente resultado físico.

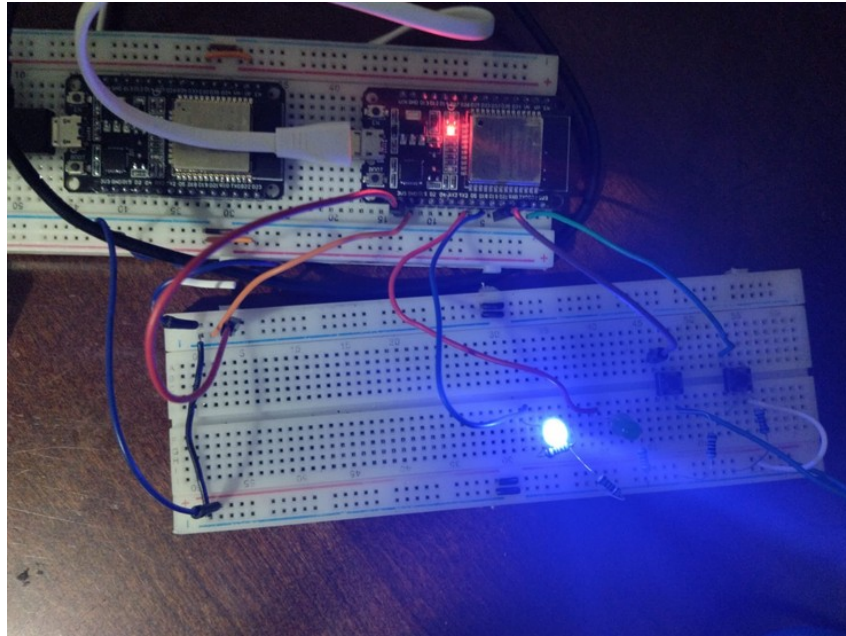


Figura 4.2.1

Como se puede observar en la figura 4.2.1 tenemos la implementación de los materiales antes mencionados, teniendo dos leds, uno el cual representaría el apagado o cerrado de la pluma de acceso vehicular siendo este de color azul y otro que representaría el encendido o levantamiento de la pluma vehicular representado por el color verde. A su vez tenemos dos botones, uno para el encendido y el apagado manual los cuales el usuario puede controlar sin afectar el sistema, para la interfaz de usuario se realizó una programación mediante nodos el cual haría la función de intermediario entre la ESP32 y el broker de HIVEMQ, tal cual como se muestra en las siguientes figuras:

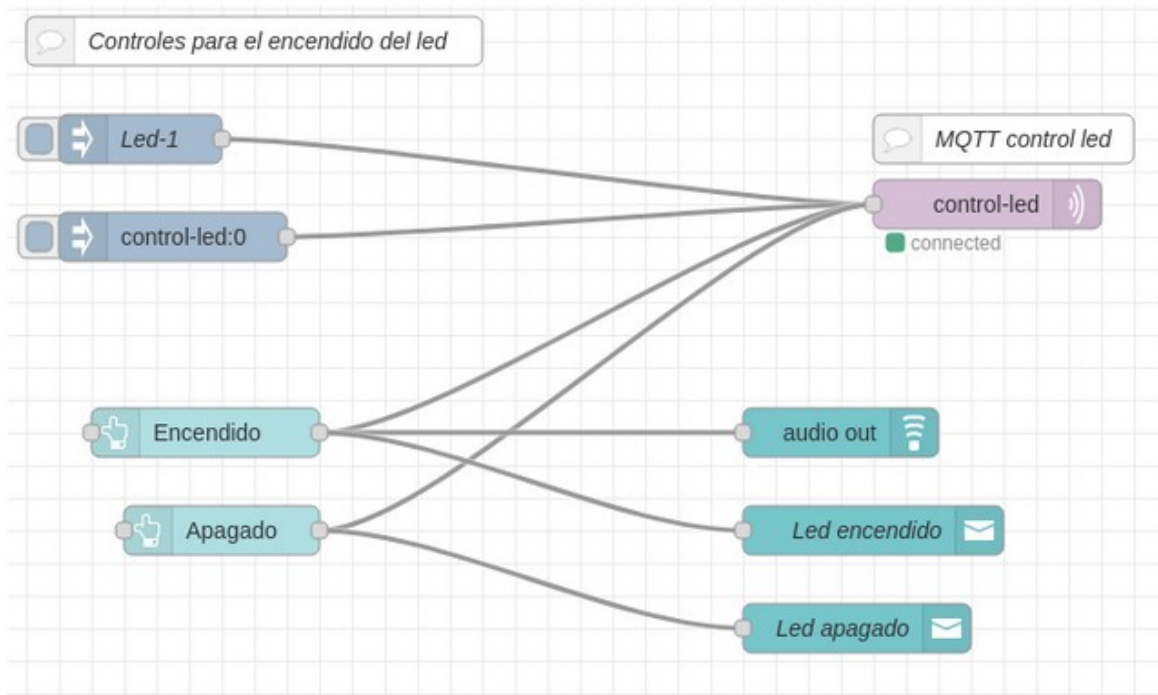


Figura 4.2.2



Figura 4.2.3

El uso de nodos muestra una programación simple y cansilla de entender a simple vista en el cual tenemos dos botones representados en la figura 4.2.2 los cuales están conectados a un nodo de salida MQTT, en el cual se configuro el broker, sin embargo, lo que va a ver el usuario final es la figura 4.2.3 en donde simplemente tenemos dos botones virtuales de encendido y apagado los cuales controlarían los leds de encendido y apagado mencionados anteriormente.

### 4.3 Implementacion de wifimanager al proyecto.

Una vez realizadas las funciones básicas y tal como se menciona en el capítulo 3, se presenta el uso de la librería wifimanager al proyecto el cual tenemos que implementar en la ESP32, se tuvo que estudiar detalladamente cada uno de los aspectos que conllevan esta librería, así como sus distintos modos de configuración los cuales son diversos, centrándonos en los principales como la conexión a una red wifi local con la cual la ESP32 podrá tener acceso a la red local del instituto tecnológico de chihuahua, siendo esta uno de los modos de conexión que se implementaron, al configurar estos tenemos una interfaz agradable para el usuario, en la cual la ESP32 realiza la emisión de una señal wifi en la cual se pueden conectar cualquier dispositivo que tenga acceso a wifi, tales como un celular, una Tablet, una computadora, entre otras, en la cual aparecerá el nombre de una red la cual se eligió con anterioridad, para el efecto de las distintas pruebas, tal como se muestra en la siguiente figura.

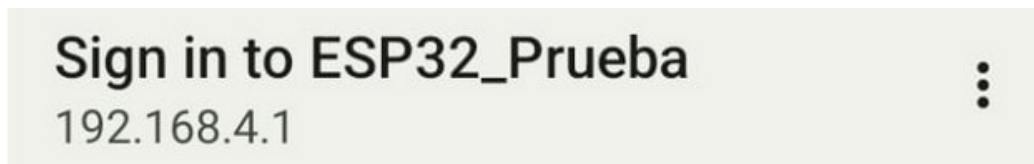


Figura 4.3.1

Esta señal habilita un menú en la cual podemos configurar nuestra conexión wifi a la ESP32 sin necesidad de tocar una línea de código, la cual lo hace reconfigurable y agradable al usuario ya que esta se puede habilitar manualmente tal y como lo vamos a ver posteriormente. Al tener esta interfaz de usuario tendremos las siguientes opciones.



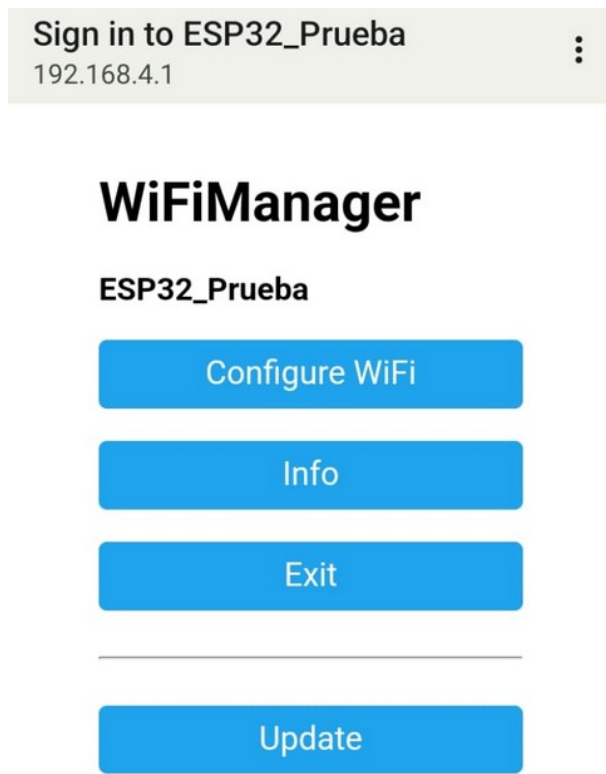


Figura 4.3.2

Tal como se muestra en la figura 4.3.2 tenemos distintas opciones, teniendo como titulo la herramienta o librería utilizada, siendo esta llamada ESP32\_Prueba debido al tiempo de desarrollo en el cual se estaba realizando la conexión exitosa, como segunda opción se tiene la opción principal llamada configure WiFi la cual nos permite realizar conexiones exitosas a la red wifi a la que tengamos permisos para acceder, la conexión permite redes 5G aunque estas no son recomendables debido a su alcance limitado, sin embargo depende del uso que se le esté dando, este menú despliega todas las redes disponibles y nos permite la conexión wifi, como segundo botón de configuración tenemos información, el cual nos despliega información acerca de este driver, el cual puede ser editado si así se desea, por ultimo tenemos el botón de update, el cual nos permite actualizar si es necesario, cabe mencionar que todo este menú es personalizable y depende de las necesidades del proyecto, también qué tipo de usuario tendrá acceso a este

menú, ya que al ser un menú de configuración debe de ser manejado por personal autorizado con credenciales correspondientes de acceso.

#### 4.4 Implementación de docker compose.

##### Creacion de imagenes.

Al estar trabajando con linux, específicamente con las distribuciones de linux mint y debian 12 el uso y la instalacion de docker compose es diferente a una instalacion comun de windows la cual principalmente se apoya del uso de la terminal, en mi caso en particular estoy utilizando fish, pero los comandos estan para una terminal bash, asi que se recomienda trabajar sobre esta en particular, como sistema operativo principal estoy utilizando linux mint asi como lo mencione anteriormente, este es un deribado de debian por lo tanto al estar docker compose soportado para debian funciona en esta distribucion sin problemas de compatibilidad tal como se muestra en la siguiente figura:

### Supported platforms

Docker provides `.deb` and `.rpm` packages for the following Linux distributions and architectures:

Platform	x86_64 / amd64
<a href="#">Ubuntu</a>	✓
<a href="#">Debian</a>	✓
<a href="#">Red Hat Enterprise Linux (RHEL)</a>	✓
<a href="#">Fedora</a>	✓

Figura 4.4.1

Una vez instalado docker compose, se utilizaron tres comandos principales para su uso y manejo, siendo el primero:

- sudo docker images (el cual nos permite tener una visualización general de las imágenes instaladas en el sistema)
- sudo docker compose up (el cual nos permite levantar todo un ambiente a partir de la configuración de un archivo .yml)
- sudo docker compose down (el cual nos permite terminar un ambiente previamente activo)

```

⚡hero >> sudo docker images
[sudo] password for hero:
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID            CREATED             SIZE
portainer/portainer-ce  latest             d3e9f39af9c5       3 weeks ago        268MB
nodered/node-red      latest             89ca28c71740       2 months ago       601MB
hello-world           latest             74cc54e27dc4       4 months ago       10.1kB
rabbitmq              3.8-management-alpine  69b0f3f87ca9       2 years ago        166MB

```

Figura 4.4.2

### **Portainer.**

Al estar utilizando la herramienta de docker compose podemos crear containers o contenedores los cuales nos permitirán guardar y utilizar estas imágenes en una ruta específica del sistema, utilizando los comandos antes mencionados. Para esto me apoye de la terminal la cual me permitió navegar por el sistema sin ningún problema, también el uso del editor de texto ya implementado por defecto en las distribuciones de linux llamado nano el cual me permite editar, crear y guardar archivos en la extensión que yo dese.

Para la configuración del contenedor inicial se utilizaron los siguientes comandos:

- cd <la ruta a la cual se quiere navegar>
- sudo mkdir <nombre de la carpeta que se desea crear>
- ls (el cual nos permite ver una vista general de nuestros archivos)

- nano (el cual nos permitirá crear nuestro archivo .yaml)

La ruta principal será la raíz la cual en el sistema linux está representada por un slash (/) en el cual se utilizó el comando `sudo mkdir my_docker`, para crear una carpeta en la cual se van a alojar las imágenes que se utilizaron durante este proyecto tal y como se muestra en las siguientes figuras.



```
hero >> sudo mkdir my_rabbitmq
```

Figura 4.4.4

Una vez realizado el comando de la figura 4.4.4 pasamos a utilizar `cd /my_docker` esta carpeta fue la principal en la que se trabajó principalmente para levantar el ambiente de portainer.io, tal como se muestra una descripción general en el capítulo III de este reporte, se volvió a utilizar el comando `sudo mkdir` pero con otro nombre, tal cual como se muestra en la siguiente figura:



```
hero >> sudo mkdir my_portainer
```

Figura 4.4.5

El cual va a crear una subcarpeta para alojar la imagen de portainer.io, en el cual se utilizó `cd /my_portainer`, lo cual me ubico en la subcarpeta, para después utilizar el comando `nano` y crear el archivo .yaml, tal como se muestra en la siguiente figura:



```
File: docker-compose.yml
1 | version: "3.8"
2 | services:
3 |   portainer:
4 |     image: portainer/portainer-ce:latest
5 |     container_name: my_portainer
6 |     restart: always
7 |     ports:
8 |       - "8000:8000"
9 |       - "9000:9000"
10 |     volumes:
11 |       - /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock
12 |       #- ./my_data:/data
13 |
14 | volumes:
15 |   my_data:
```

Figura 4.4.6

Tal como se muestra en la figura 4.4.6 la sintaxis es muy importante al crear un archivo .yaml para que este sea interpretado correctamente por docker compose, como puntos principales se tiene la versión en la que se va a trabajar, en este caso la 3.8 puede ser inferior o superior, los servicios, en este caso portainer, seguido la imagen que se va a descargar, luego el nombre del contenedor en este caso my\_portainer, tal como creamos utilizando la terminal, en este caso restart o reinicio lo configure en always ya que quiero que este se ejecute siempre que el equipo inicie, ya que este al ser un gestor de imágenes es conveniente que siempre este activo, el manejo de los puertos también es algo muy importante ya que se tienen que tener una gestión adecuada de estos ya que pueden existir conflictos por el uso de estos, se crea un volumen en la ruta indicada en el archivo .yaml y por último se crea un subvolumen el cual se llama my\_data el cual sirve para guardar ciertos datos de portainer.

Cuando se creó el archivo .yaml exitosamente, se utilizó el comando sudo docker compose up para levantar todo el ambiente de trabajo, una vez realizado este último comando se pudo utilizar el ambiente el cual pide el registro de credenciales para seguridad. Una vez configuradas las credenciales de acceso se tiene un ambiente tal como se muestra en la siguiente figura:

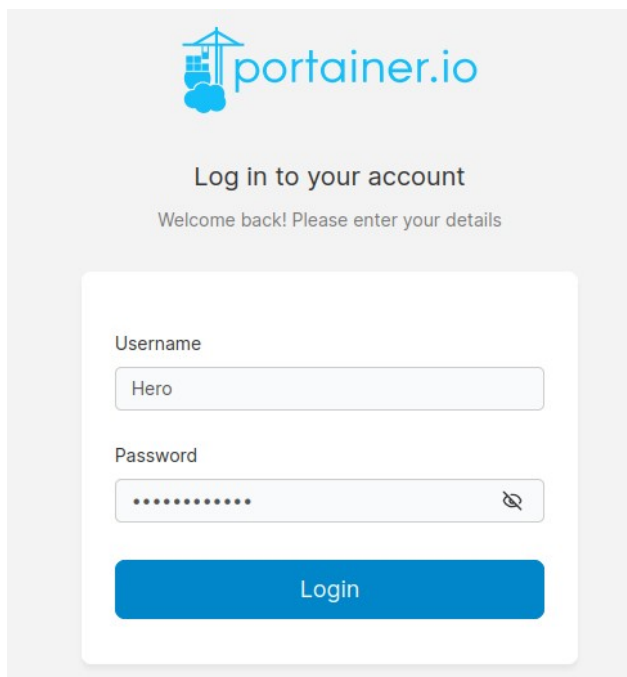


Figura 4.4.7

Una vez utilizadas las credenciales de acceso se puede ver el ambiente desplegado a su totalidad.

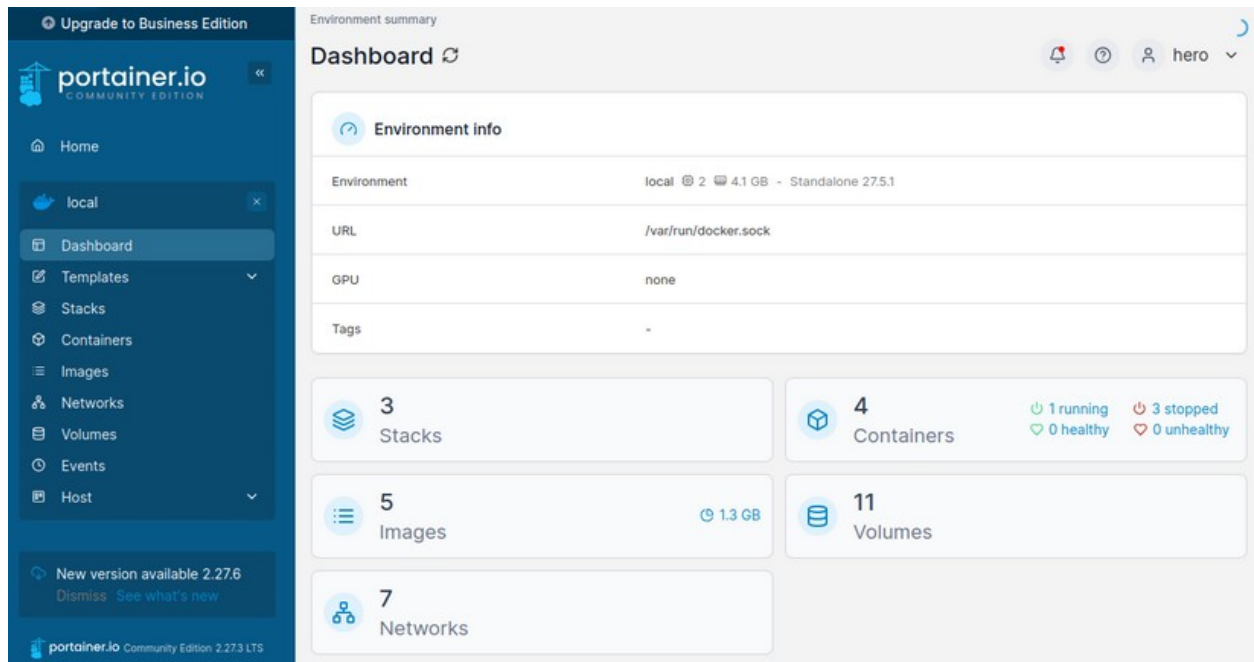


Figura 4.4.8

En el cual me centré en el apartado de dashboard el cual me da una vista general de mi sistema físico como el procesador y ram así como en mi caso específico en el cual estoy trabajando con intel, stacks, containers, volumes y networks, así como cuales de estos contenedores se están ejecutando en cada momento, su estado, representado por saludable o no saludable en caso de una corrupción del sistema.

### Node-red.

Anteriormente se mencionó el uso de node-red de manera local en el equipo, ahora lo que se realizó fue el uso de esa misma plataforma con el añadido de docker compose en conjunto con portainer, ya que al ser una imagen totalmente independiente al sistema este puede ser portable con la ayuda de docker hub en un flujo de trabajo unido.

Su configuración es similar al apartado de portainer, con el uso de los comandos de terminal antes mencionados y la elaboración del archivo .yml, al estar en el ambiente linux la ruta que utilice es la siguiente /my\_docker/my\_nodered/ para esto se utilizaron los comandos cd, sudo mkdir, ls y nano para elaborar el archivo .yml así como una subcarpeta llamada my\_data/ ubicada en la ruta antes mencionada.

El archivo .yml se muestra en la siguiente figura:

```
7 | version: "3.7"
8 |
9 | services:
10 |   node-red:
11 |     image: nodered/node-red:latest
12 |     environment:
13 |       - TZ=Europe/Amsterdam
14 |     ports:
15 |       - "80:1880"
16 |     networks:
17 |       - node-red-net
18 |     volumes:
19 |       - my_data:/data
20 |
21 | volumes:
22 |   my_data:
23 |
24 | networks:
25 |   node-red-net:
```

Figura 4.4.9

En el apartado de services o servicios se configuro la imagen que se va a utilizar, en este caso node-red en la última versión, cabe mencionar que hay ocasiones en las cuales trabajar con la última versión no es lo más optimo, en este caso en particular si se puede trabajar con la última versión sin problemas, en este caso en ambiente es el recomendado por la página oficial de node red, así como lo mencione antes el uso de los puertos es importante porque pueden existir conflictos entre los mismos, en este caso yo tengo instalado node red de manera local y utiliza el puerto 1880 de manera predeterminada y al utilizar docker y en

específico node red que utiliza este puerto no puedo usar el puerto 1880 ya que este está ocupado entonces simplemente se mapea en otro puerto libre, el 80 tal y como se muestra en la figura, cabe mencionar que este node red es totalmente independiente al node red instalado de manera local, esto quiere decir que se puede tener dos versiones distintas del mismo ambiente trabajando de manera totalmente independiente sin conflicto alguno.

Al tener instalado portainer se puede habilitar este ambiente sin ningún problema desde su ambiente gráfico, sin depender de la terminal/consola tal como se muestra en la siguiente figura:

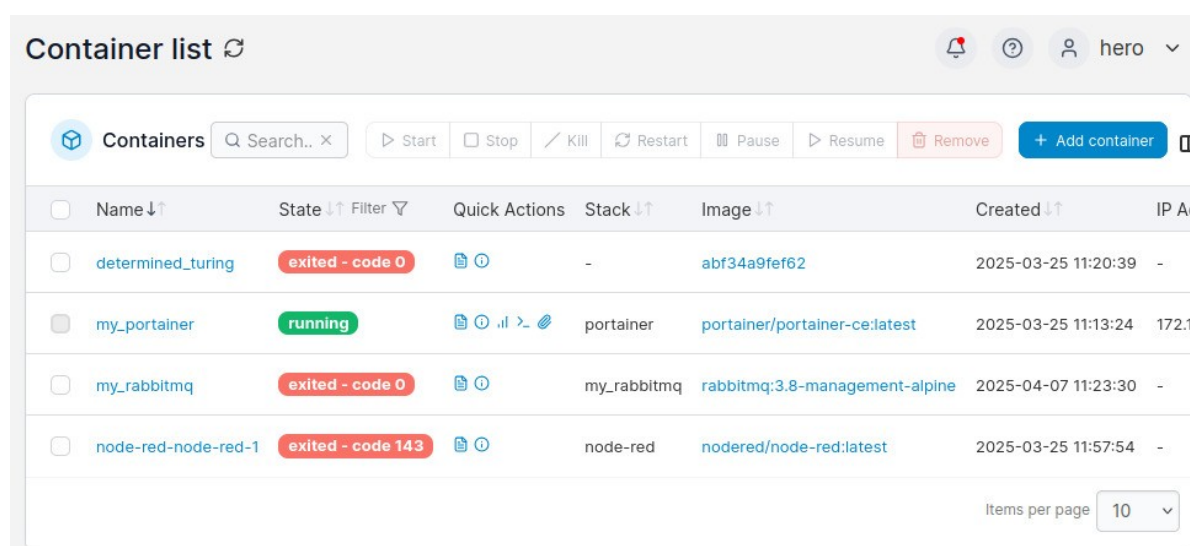


Figura 4.4.10

En este caso en el apartado de containers tenemos un submenú llamado container list, el cual muestra los contenedores instalados en el sistema, estos son los principales utilizados en el proyecto. Gracias a la interfaz gráfica de portainer tenemos opciones principales, siendo start, el cual sirve para iniciar el ambiente del contenedor, stop para detenerlo, kill el cual elimina el contenedor, cabe mencionar que para utilizar esta opción se pregunta con anterioridad si este realmente se desea eliminar, restart el cual sirve para reiniciar el contenedor en caso de instalar un plugin o en caso de que sea necesario por alguna falla, pause el cual detiene el contenedor momentáneamente pero sin llegar a cerrarlo, resume el cual hace que continúe el curso del contenedor en caso de que se seleccione la



opción pause. La ventaja de portainer es que con un click se puede acceder a las opciones del contenedor, y poder modificarlo en caso de que sea necesario.

La configuración de node-red básica no es suficiente ya que se tienen que agregar librerías para la elaboración del proyecto en concreto, siendo las siguientes:

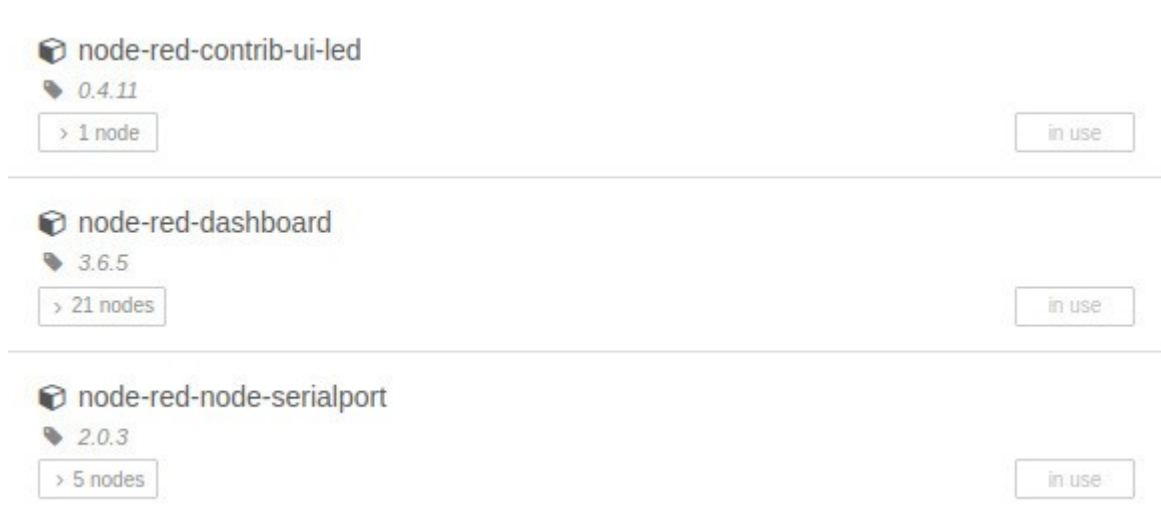


Figura 4.4.11

En node red se tiene una gran cantidad de librerías, sin embargo, estas tres librerías mostradas en la figura 4.4.11 son las principales, siendo dos de ellas para la interfaz gráfica y una para la comunicación serial. Comenzando con node-red-dashboard, estos nodos permiten la elaboración de una interfaz gráfica añadiendo botones, graficas, cuadros de texto, iconos manteniéndolo personalizable y ajustable al tema del usuario en cuestión, al ser un control de accesos se necesitan ayudas visuales, por eso la implementación de node-redpcontrib-ui-led el cual agrega un led con 3 estados, activo, desactivado e inactivo, el cual me sirvió para la implementación de la interfaz gráfica final. Por último, se tiene node-red-node-serialport el cual agrega la comunicación serial entre la ESP32 y node red, permitiendo tener todas las comunicaciones en un solo ecosistema.

### **Rabbitmq.**

Una vez utilizadas las herramientas de portainer y node-red así como su interconexión, tuve que agregar un tercer elemento, un cluster personalizado a las necesidades del proyecto, en este caso rabbitmq el cual tiene como por objetivo

llevar registro de las solicitudes de las plumas del instituto tecnológico de Chihuahua, procediendo con su instalación se tiene que realizar el archivo .yaml como en las instalaciones anteriores, tal y como se muestra en la siguiente figura.

```
File: docker-compose.yml
1 | version: "3.8"
2 | services:
3 |     rabbitmq:
4 |         image: rabbitmq:3.8-management-alpine
5 |         container_name: my_rabbitmq
6 |         environment:
7 |             - RABBITMQ_DEFAULT_USER=guest
8 |             - RABBITMQ_DEFAULT_PASS=guest
9 |         ports:
10 |             # AMQP protocol port
11 |             - '3672:5672'
12 |             # MQTT manprotocol port
13 |             - '3883:1883'
14 |             # MQTT plugin
15 |             - '35675:15675'
16 |             # MQTT Web Example
17 |             - '35670:15670'
18 |             # HTTP management UI
19 |             - '15672:15672'
```

Figura 4.4.12

Tal como se muestra en la figura x.x.x en este caso se esta utilizando una versión específica de rabbitmq para la realización del proyecto el cual es rabbitmq 3.8 management alpine, cabe mencionar que se puede utilizar cualquier versión, todo esto depende del uso en específico que se le quiera dar o del equipo de trabajo, el nombre del contenedor será my\_rabbitmq, este puede variar. En el apartado de los puertos se tienen configuraciones interesantes, como primera configuración se tiene el protocolo AMQP el cual puede ser utilizado como una opción adyacente al protocolo MQTT que se presenta en el reporte, al no ser tan altamente utilizado solo hago mención del mismo como una curiosidad, luego se tiene el protocolo MQTT el cual si es

altamente utilizado a lo largo del presente reporte, este no viene instalado de manera predeterminada, sin embargo este es un plugin que se instala mediante la terminal.

Rabbitmq puede ser ejecutado y controlado desde una terminal, sin embargo, un ambiente grafico es más cómodo en este caso, en este caso en la configuración de puertos se agregó este ambiente grafico el cual proporciona un manejo visual de la interfaz para la creación de queues y exchanges. Como mención, cada uno de los ambientes mencionados en el presente reporte pueden ser controlados mediante terminal, en este caso para agregar el plugin de protocolo MQTT se hizo de esa manera ya que garantiza una instalación correcta y funcional.

-----

Una vez realizado la instalación básica de rabbitmq, con sus configuraciones iniciales, en portainer.io aparecerá de manera automática la opción de inicializar rabbitmq, con todas sus opciones antes mencionadas, tal como se muestra en la siguiente figura:



Figura 4.4.13

Tal como se muestra en la figura 4.4.13 rabbitmq esta pausado temporalmente, sin embargo, con las opciones que ya se mencionaron con anterioridad se puede utilizar sin ningun problema.

Una vez abriendo su apartado grafico se tienen tiene el siguiente menú:



Figura 4.4.14

En la figura 4.4.14 se tiene como principal apartado una parte de ingreso de credenciales, las cuales se configuraron previamente en el archivo .yaml de la figura 4.4.12 y su apartado de inicio de sesión o login. Una vez iniciada sesión se tendrá el siguiente ambiente grafico el cual se muestra a continuación.

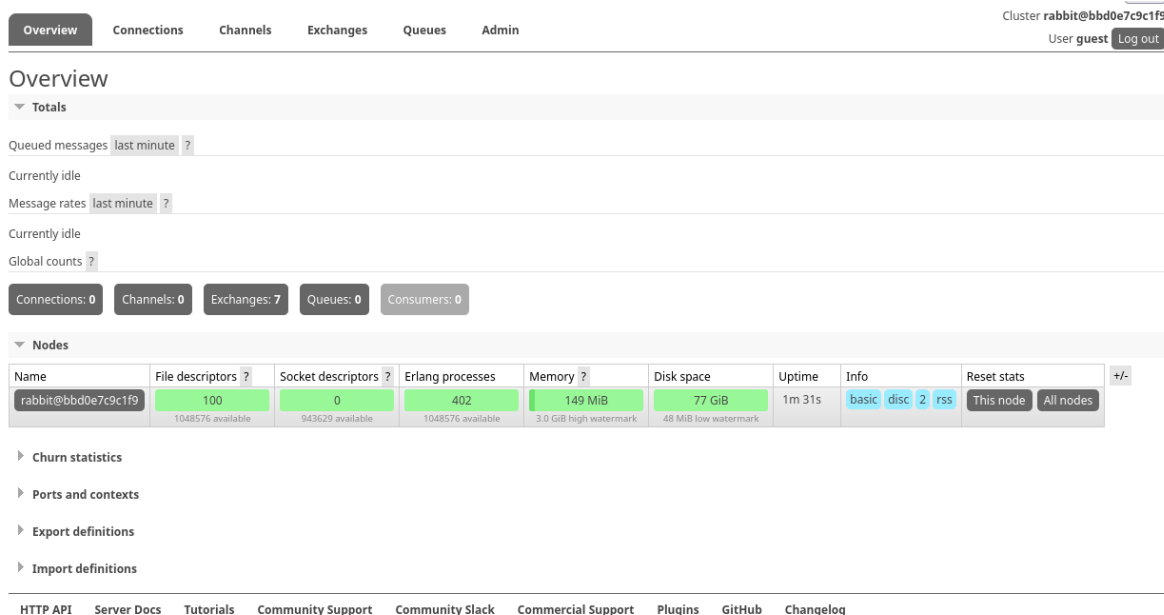


Figura 4.4.15

Esta figura representa un apartado grafico general de rabbitmq, en el cual tenemos el apartado general o overview en el cual nos da datos generales del estado del cluster así como la memoria en uso, el espacio libre del disco duro del cluster, cabe mencionar que un cluster puede ser desde una computadora de uso

doméstico hasta una super computadora o servidores dedicados, en este caso las pruebas se llevaron a cabo por una computadora domestica o de uso común, luego el apartado de connections el cual es uno de los más importantes para mí, ya que muestra un estado o un listado de las conexiones al cluster, en este caso las conexiones de node-red, de esta manera podemos saber de manera visual si hay un problema de comunicación entre rabbitmq y node red o una falta de la misma, pasando a los exchanges, esto es el apartado más importante de toda la configuración ya que estos recibirán las solicitudes de node-red y las ESP32 su funcionamiento será explicado detalladamente más adelante, por ultimo las queues las cuales nos servirán para llevar registro de cada una de las solicitudes, también su configuración será detallada más adelante.

#### **4.5 Comunicación entre ESP-32, node-red y rabbitmq.**

En términos generales se utilizó el protocolo MQTT como protocolo general de comunicación, el cual en parte es cierto, sin embargo la manera en que se envían y reciben los mensajes entre las distintas plataformas utilizadas es diferente, al inicio de este capítulo se mostraba la comunicación entre la ESP32 y node-red utilizando el protocolo MQTT, el protocolo MQTT en términos generales es el uso de tópicos y slashes así como numerales o almohadillas o signo de suma, estos se pueden observar en el capítulo 3 del presente reporte.

El sistema está dividido en áreas tal como se muestra en la siguiente figura:

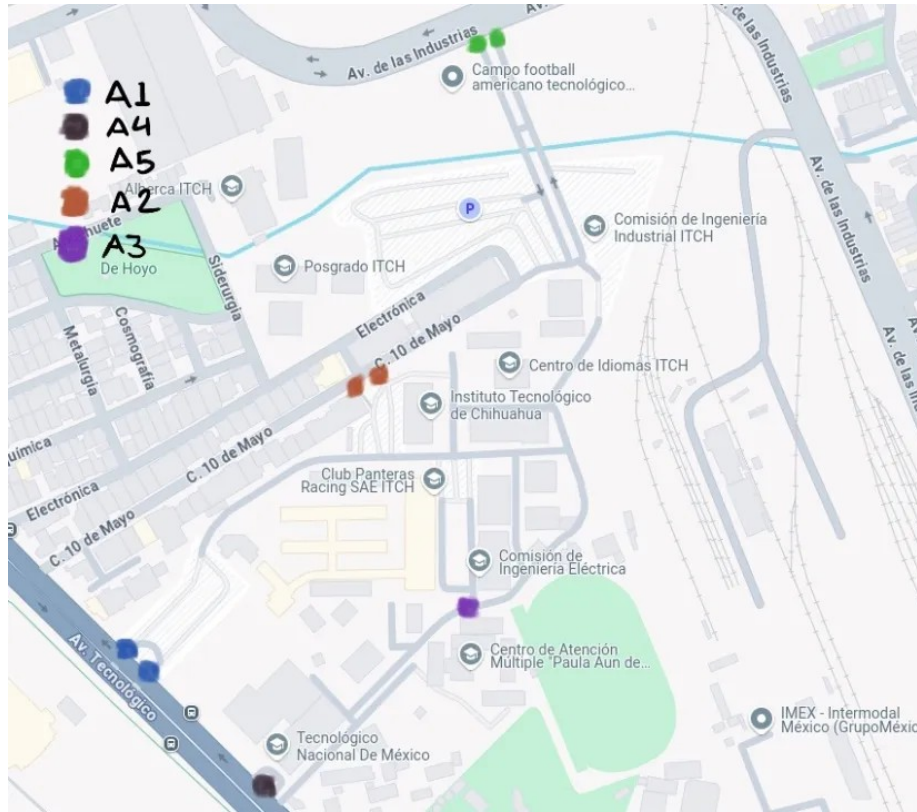


Figura 4.5.1

Tal como se muestra en la figura 4.5.1 se tomaron en cuenta los principales accesos en el instituto tecnologico de chihuahua, representados en 5 colores distintos, los cuales se dividen a su vez en 5 areas, estos accesos son de entradas y salidas vehicular, la representacion de estas areas es importante para poder observar el sistema de manera adecuada.

El protocolo MQTT que se va a seguir es el siguiente `tec1/A( )/entrada o salida/on o off`, para clarificar tenemos como nivel mas alto `tec1` el cual representa la instituto tecnologico de Chihuahua, luego el area con un parentesis el cual puede ser cualquiera de las 5 antes mencionadas, puede ser una entrada o una salida, el `on` y el `off` representa el estado de la pluma, cuando esta esta abierta o cerrada,

esta ruta es la mas basica, cabe mencionar que se pueden agregar mas niveles, tales como errores o desconexiones, estos pueden estar en niveles mas bajos, como se vera posteriormente.

La ESP32 maneja el uso de slash tanto para su envio de datos y node-red los utiliza para sus subscripciones, tal como se muestra en las siguientes imagenes:

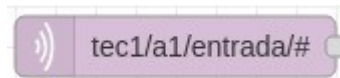


Figura 4.5.2

```
if (valTpc == "tec1/a1/entrada/on") {  
  Serial.println("LED encendido: tec1.a1.entrada.on");  
  turnLed(1);  
}
```

Figura 4.5.3

Como primera parte tenemos la figura 4.5.2 la cual nos muestra el protocolo MQTT de suscripción en node-red el cual utiliza el formato antes mencionado, con el uso de la almohadilla el cual representa una obtención de datos generales, en este caso del último nivel, on y off para poder obtener información de los dos estados. Por otra parte, se tienen la figura 4.5.3 la cual es una extracción del código utilizado en la ESP32 el cual envía al tópic un estado de encendido, pero lo importante es observar el uso de este formato el cual también cumple con las especificaciones antes mencionadas.

Cabe mencionar que para cada una de las áreas se necesitara una ESP32 dedicada que cumpla con su función, con una configuración determinada siguiendo este estándar, por eso la importancia de la figura 4.5.1.

Sin embargo, una comunicación entre la ESP32 y node-red no es suficiente, necesitamos un cluster el cual lleve registro de cada uno de los mensajes que se envíen, para esto utilizamos rabbitmq, el cual es una excelente opción como se mencionaba previamente a lo largo de este reporte.

El uso de rabbitmq es fundamental, anterior mente se mencionaba los exchanges, en este apartado se verán en detalle el uso de cada uno. Cada exchange tienen un nombre y un tipo el cual será topic. Sin embargo, todos y cada uno de los mensajes pasaran por exchange llamado amq.topic el cual estará ligado a cada una de las áreas mediante bindings o ligas tal como se muestra en el siguiente diagrama:

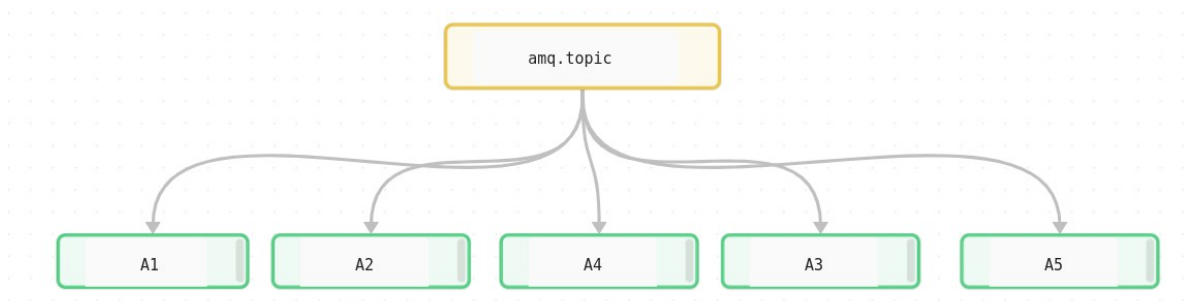


Figura 4.5.4

La figura 4.5.4 representa un diagrama general de como los mensajes de todas las ESP32 se repartiran en cada uno de sus exchanges, asi la informacion se repartira de manera adecuada, a continuacion se muestra la siguiente figura la cual es tomada directamente de rabbitmq.



Figura 4.5.5

La figura 4.5.5 representa el area 1 el la cual esta ligada con emq.topic, cabe mencionar la routing key la cual es representada con un \* el cual representa en nuestra ruta original tec1, seguido del area en este caso la numero 1 y por ultimo una almoadilla la cual puede representar si es una entrada o una silida, su estado,



al estar seguido de una almodadilla cualquier mensaje llegara a esa ruta mientras se cumpla la condicion del area uno como se espesifica en la figura.

Pasando a las queues, las cuales como se mensiono anteriormente van a ser caracterizadas por la recepcion de datos tenemos las siguientes:

tec1.a1.entrada.error	classic
tec1.a1.entrada.off	classic
tec1.a1.entrada.on	classic
tec1.a1.salida.error	classic
tec1.a1.salida.off	classic
tec1.a1.salida.on	classic
tec1.a2.entrada.error	classic
tec1.a2.entrada.off	classic
tec1.a2.entrada.on	classic
tec1.a2.salida.error	classic
tec1.a2.salida.off	classic
tec1.a2.salida.on	classic
tec1.a3.entrada.error	classic
tec1.a3.entrada.off	classic
tec1.a3.entrada.on	classic
tec1.a4.entrada.error	classic
tec1.a4.entrada.off	classic
tec1.a4.entrada.on	classic
tec1.a4.salida.error	classic
tec1.a4.salida.off	classic
tec1.a4.salida.on	classic
tec1.a5.entrada.error	classic
tec1.a5.entrada.off	classic
tec1.a5.entrada.on	classic
tec1.a5.salida.error	classic
tec1.a5.salida.off	classic
tec1.a5.salida.on	classic

Figura 4.5.6

Como se puede observar en la figura 4.5.6 cada una de las queues sigue un formato o ruta definido con características similares entre ellos, como dato general todos tienen un inicio en tec1 el cual representa que todas estarán ubicadas en el instituto tecnológico de Chihuahua, seguido de las áreas de la 1 a la 5 como se menciona con anterioridad, seguido de entrada o salida el cual representa la salida

de vehículos o la entrada de la misma por ultimo su estado, en este caso representando si la pluma esta arriba o esta abajo representado por un on y un off. Cabe mencionar que en rabbitmq se utilizaran puntos y asteriscos, los cuales representan el formato MQTT siendo los puntos los remplazos de los slashes y los asteriscos en cierta medida los remplazos de las almohadillas, todas estas van ligadas a sus distintas áreas tal como se muestra en el siguiente diagrama:

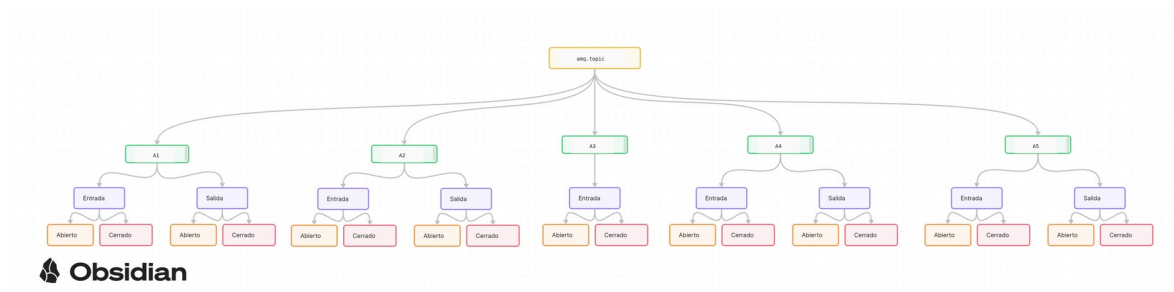


Figura 4.5.7

En el presente diagrama de la figura 4.5.7 se puede observar como se realiza el reparto de cada uno de los mensajes, desde amq.topic a cada una de las áreas y dependiendo de cada una de las áreas serán dirigidos a su área respectiva que a su vez identificará si esta es una entrada o una salida y por último el estado de cada una. Cabe mencionar que a pesar de que los mensajes sean enviados por parte de node-red estos siguen el formato de rabbitmq continuando con el uso de puntos y asteriscos, tal como se muestra en la siguiente figura:

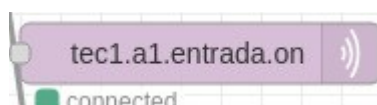


Figura 4.5.8

Tal como se muestra en la figura 4.5.8 la manera en la que node-red y rabbitmq se comunican es mediante el formato de puntos y asteriscos, pero la manera en la que rabbitmq y node-red se comunican es mediante el uso de slashes y almohadillas, esto es muy importante de mencionar ya que si no se tiene en cuenta esta forma de comunicación no se realizaría una conexión adecuada entre ambas entidades.

## CAPÍTULO V.

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo consta de dos secciones; la primera contiene los resultados obtenidos, y la segunda algún tipo de análisis económico de los mismos, en el caso de considerarse relevante.

La primera sección se redacta siguiendo los objetivos establecidos en el capítulo 2. Se presentan los resultados logrados. Para los objetivos que estén en vías de logro, o que no se lograron, se presentarán las causas correspondientes que expliquen la situación de cada uno según sea el caso.

Esta sección se termina con una presentación de “antes y después”, mostrando los aspectos cuantitativos de cada problema resuelto. Esta parte puede incluir: tablas, gráficas, fotos, videos, etc.

En la segunda sección se demuestra que el proyecto fue rentable o benéfico para la empresa. Para tal efecto, se podrán utilizar demostraciones de: **costo-beneficio**, diagramas de flujo de efectivo, rentabilidad por medio de la tasa de retorno de inversión. En esta parte deberán tomarse en cuenta todas las inversiones efectuadas, tales como: las adquisiciones, percepciones incluyendo las del residente, horas estándar invertidas, pruebas, etc.

Se deben considerar todos los resultados favorables como beneficios, por ejemplo: reducción en nómina, de “scrap”, de tiempo improductivo, tiempos de mantenimiento, rechazos, tiempo de producción, retrasos en entregas de pedidos, ingresos adicionales obtenidos, etc. Especificar en este apartado el presupuesto general que hizo posible el trabajo realizado, si se considera relevante.

Se pueden incluir diferentes indicadores, cualitativos y cuantitativos, para la evaluación de la productividad a distintos niveles, desde el interior de una línea de producción, hasta la globalidad de la empresa. Ejemplos de estos indicadores son: índices de accidente, reducción del factor fatiga, diversos aspectos ergonómicos, relaciones laborales en áreas productivas, clima laboral, 5S's, orden y cumplimiento con los sistemas informáticos.

## CONCLUSIONES

En este apartado se confrontan los objetivos establecidos con los resultados obtenidos y explicar las causas que motivaron las coincidencias o diferencias encontradas, así mismo se incluyen comentarios de los resultados obtenidos, menores, iguales o mayores a lo planeado.

Para los proyectos que se trabajen con hipótesis es conveniente considerar las conclusiones como todos los juicios o aseveraciones que de manera lógica se deducen, o se derivan de la intención consciente de validar o no validar la hipótesis de investigación, pudiendo ser de tres tipos:

- 1.- Consecuentes.-** Porque deben de estar de acuerdo con los resultados obtenidos.
- 2.- Contrastables.-** Porque deben de ser susceptibles de medición o comprobación estadística.
- 3.- Generadoras.-** Porque deben estimular el conocimiento logrado e invitar a seguir investigando.

Así mismo, sugerir algunos proyectos que se deriven del presente reporte.

La sección de conclusiones se termina con las percepciones personales, acerca de lo que el Residente considera que obtuvo de la realización del proyecto, tanto para su desarrollo individual como en el plano profesional.

## **RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones se desprenden directamente de los resultados, las limitaciones que no fueron superadas y que pudieran servir de base para la solución de problemas futuros o para la realización de otros proyectos.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Se deberá anexar al final del reporte todas las fuentes de información que el residente consultó para llevar a cabo su Residencia Profesional consignada en el reporte.

De acuerdo con la American Psychological Association (APA), al final se enlistan las referencias consultadas, en estricto orden alfabético bajo el título de “referencias”.

Algunos ejemplos de la forma de presentar éstas referencias se presentan a continuación:

Libros:

Apellido del autor, la inicial de su nombre, año de edición entre paréntesis, nombre del libro, país de edición y editorial.

1. Anderson, D. R., Sweeny D.J., Williams T.A. (2003) Estadística para Administración y Economía. México: Thomson.
2. Goldratt, E.M. , Cox J. (2003). *La meta*. México: Castillo

En el caso de publicaciones periódicas, los datos a presentar, todos a renglón seguido, son:

- ✍ Apellido del autor, (coma)
- ✍ Inicial del nombre. (punto)
- ✍ Año de publicación entre paréntesis. (punto)
- ✍ Título del artículo. (punto)
- ✍ Nombre de la publicación en cursiva, (coma)
- ✍ Número del volumen en cursiva
- ✍ Número del ejemplar entre paréntesis, (coma)
- ✍ Número de la (s) página (s). (punto)

Ejemplo:

1. Ascanio, A. (1988). Competencias de los docentes para el desarrollo del proceso de aprendizaje en instituciones de educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 15(32), 1-8.

Hasta seis autores se nombran todos, tal como se indicó.

En el caso de revista exclusiva de internet:

1. Fredrickson, B. L. (2000, 7 de marzo). Cultivating positive emotions to optimize health and web-being. *Prevention and Treatment*, 3, Artículo 0001a. Recuperado el 20 de noviembre de 2000, de <http://journals.apa.org/prevention/volume3/pre0030001a.html>

Nota: pueden consultar las siguientes páginas:

<http://lia.unet.edu.ve/ant/EstiloAPA.htm>

<http://alejandria.ccm.itesm.mx/biblioteca/digital/apa/APAelectronicas.html>

<http://www.portesasiapacifico.com.mx/content/archivos/>

[Referencias\\_APA\\_2012.pdf](#)

y ver en Word. Barra de tareas. Referencias. En el software de office.

## **ANEXOS**

Son todos aquellos documentos que nos permiten tener un soporte a la información reportada. No se paginan, se separan por hojas con su título y se ordenan usualmente con letras, ejemplo:

**ANEXO A** “Nombre del documento”.



## GLOSARIO

En caso de requerirlo se puede poner un **glosario**, el cual es un anexo que se agrega al final de libros, investigaciones, tesis o enciclopedias. En él, se incluyen todos aquellos términos poco conocidos, de difícil interpretación, o que no sean comúnmente utilizados en el contexto en que aparecen. Cada uno de estos términos viene acompañado de su respectiva definición o explicación. Son todas aquellas palabras desconocidas o las más importantes de este trabajo.

## **ASPECTOS GENERALES PARA LA PRESENTACIÓN DEL REPORTE.**

- Uso de la computadora para el proceso de captura.
- Hoja tamaño carta.
- Word para windows.
- Tipos de letra: Arial o Times New Roman. El cuerpo del documento en tamaño 12, títulos en tamaño 14, centrados, con mayúsculas y negritas; subtítulos en tamaño 12, con negritas y alineados a la izquierda.
- Espacio 1.5 entre renglones.
- Márgenes estándar del procesador Word.
- Citas textuales, anotar con sangría y entrecomilladas a renglón seguido, tamaño letra 8.
- Iniciar paginación en la introducción. (No se considera capítulo)
- Para las partes anteriores a la introducción, utilizar números romanos con minúsculas.
- Iniciar cada capítulo en hoja aparte.
- Las tablas llevan su propia numeración en la parte superior y se titulan y en la parte superior la fuente de información. (Tabla se define como toda información presentada en columnas). La numeración deberá ser de acuerdo a la secuencia y al capítulo en el que se encuentran, Ej. Tabla 1.2, el 1 representa el número del capítulo y el 2 representa que es la segunda tabla en ese capítulo.
- Las figuras llevan marco, llevan su propia numeración y se titulan en la parte inferior. Figura incluye: gráficas, dibujos, fotos, diagramas, formatos, planos. La numeración deberá ser de acuerdo a la secuencia y al capítulo en el que se encuentran, Ej. Fig. 1.2, el 1 representa el número del capítulo y el 2 representa que es la segunda figura en ese capítulo.
- El índice de contenido va corrido.

- Toda la redacción, excepto en conclusiones, deberá ser en tiempo presente y tercera persona (no utilizar gerundios), conclusiones puede ser en tiempo pasado.
- Acentuar letras mayúsculas.
- El documento no deberá contener rótulos de la empresa.
- En caso de utilizar medidas deberán estar de acuerdo al sistema internacional de medidas.
- Utilizar el sistema decimal o alfanumérico, sin combinarlos.

El índice de tablas, figuras y anexos se empiezan en hoja separada