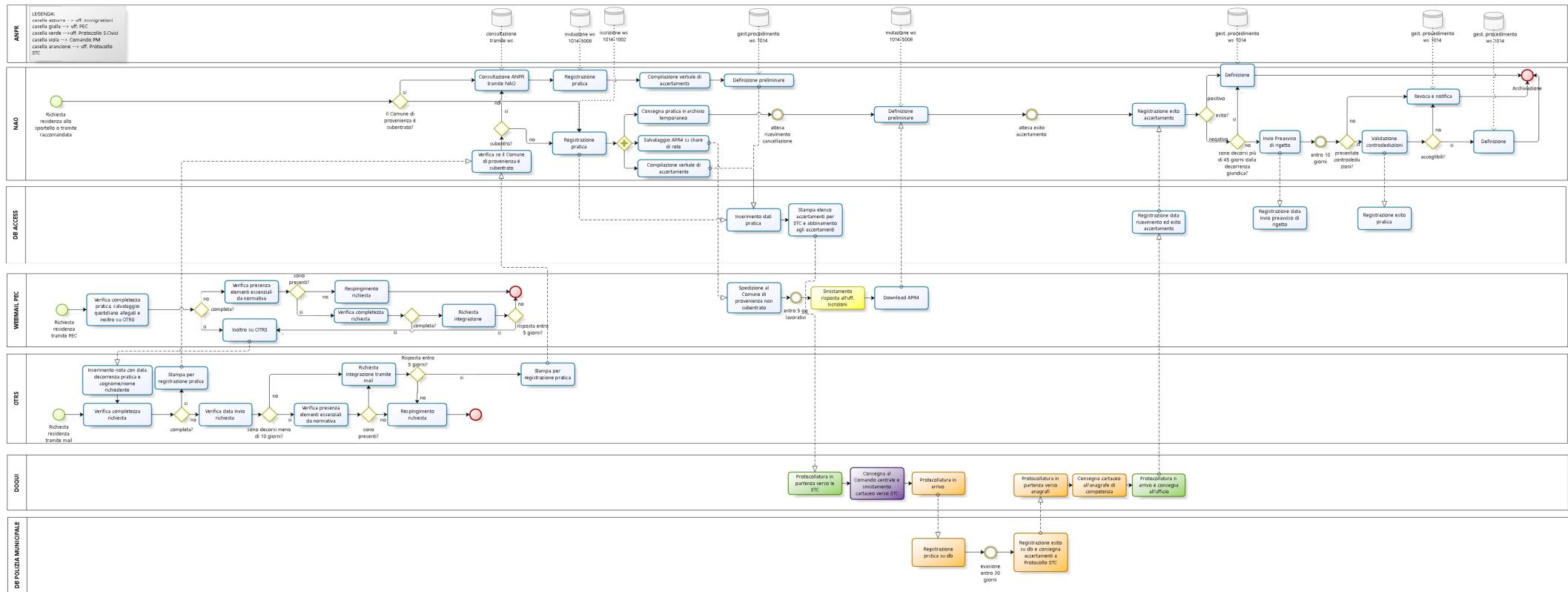




Ripensare i processi per migliorare i risultati

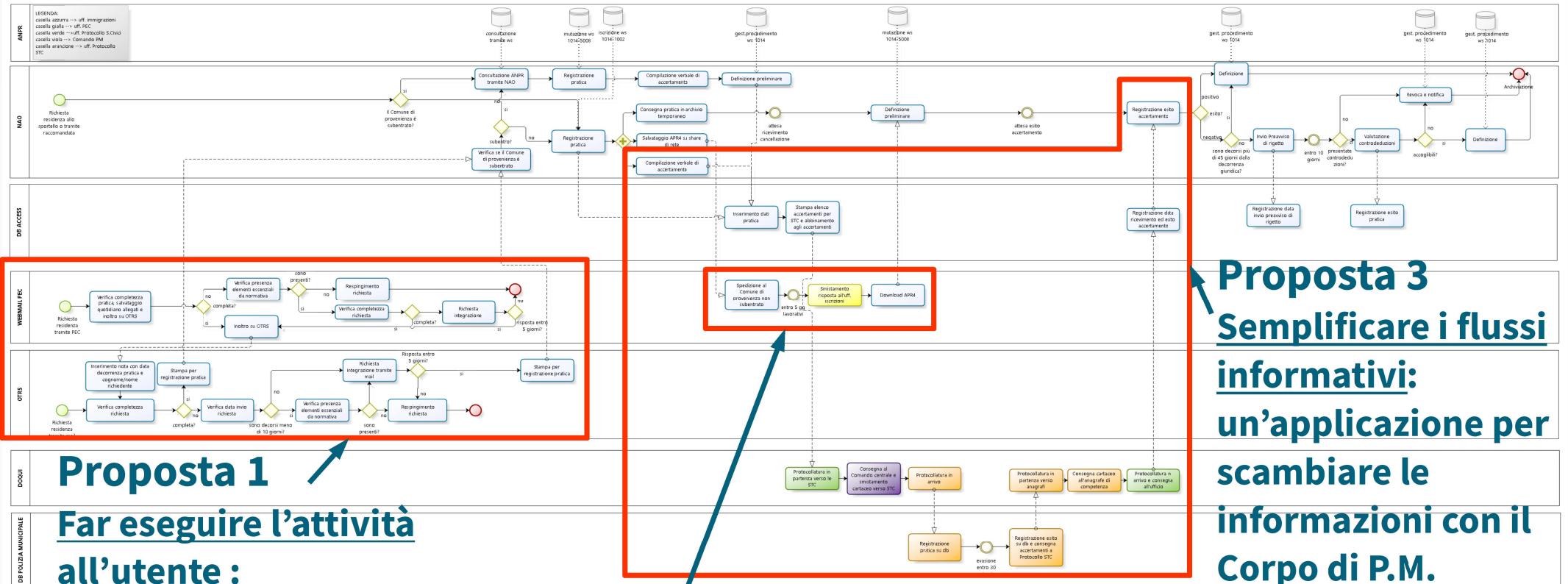
Reingegnerizzazione dei processi nei servizi demografici: il caso delle iscrizioni anagrafiche

Processo Iscrizione anagrafica As Is



- 7 applicativi di cui solo 2 integrati tra loro (NAO e ANPR)
- 13 uffici anagrafici + 24 uffici protocollo + Comando Centrale P.M. + uff. PEC
- tempo massimo per la chiusura del procedimento: **45 giorni**

Proposta di reingegnerizzazione del processo



Proposta 1
Far eseguire l'attività all'utente:
 applicazione web per presentazione dichiarazione di residenza



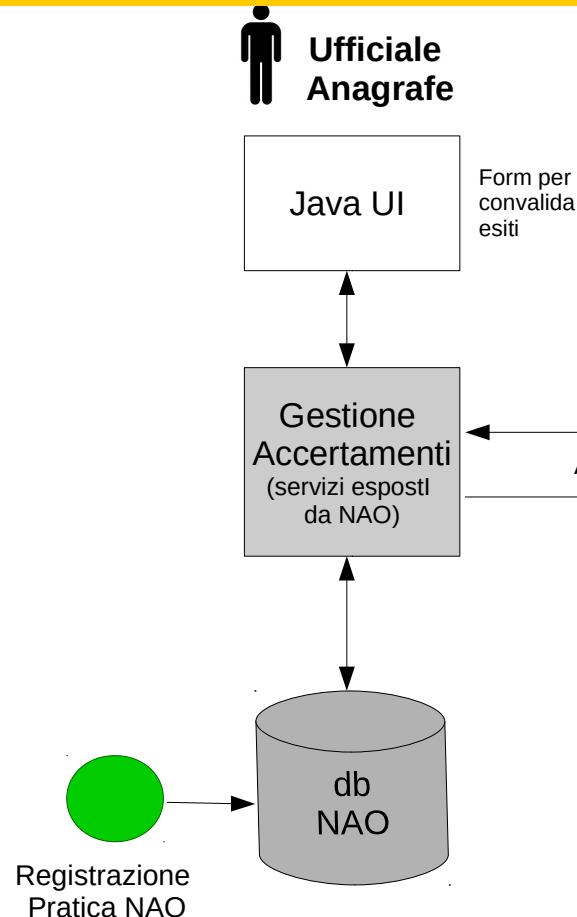
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Proposta 2
Automatizzare le attività "meccaniche":
 un'API per inviare automaticamente la richiesta di cancellazione

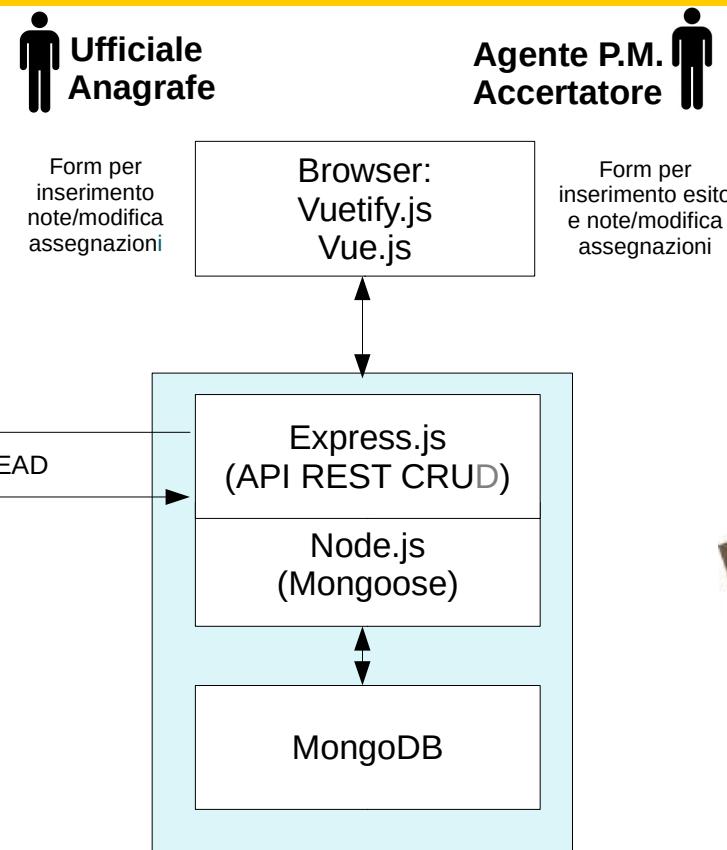
Proposta 3
Semplificare i flussi informativi:
 un'applicazione per scambiare le informazioni con il Corpo di P.M.

Sviluppo proposta 3 : gestione accertamenti in condivisione con il Corpo di P.M.

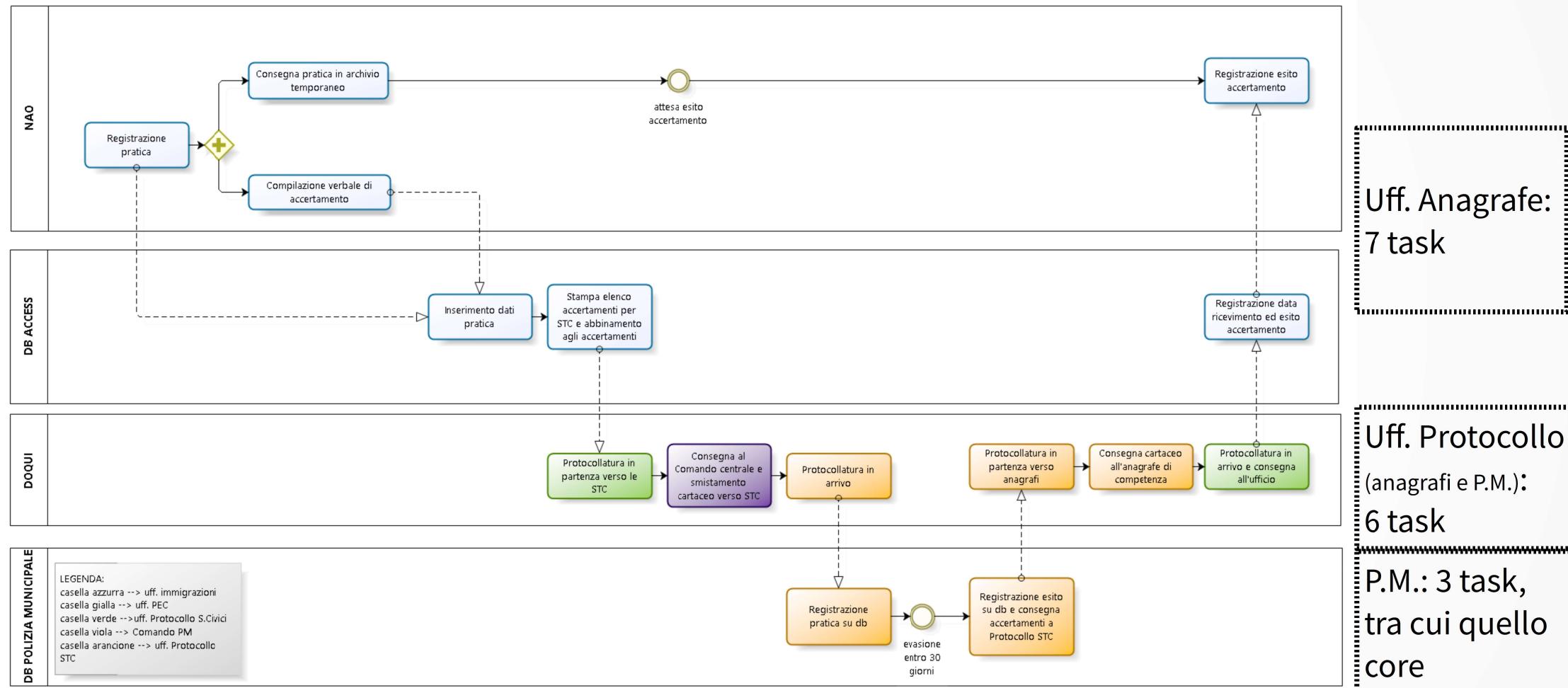
Sviluppo NAO



Nuova applicazione web

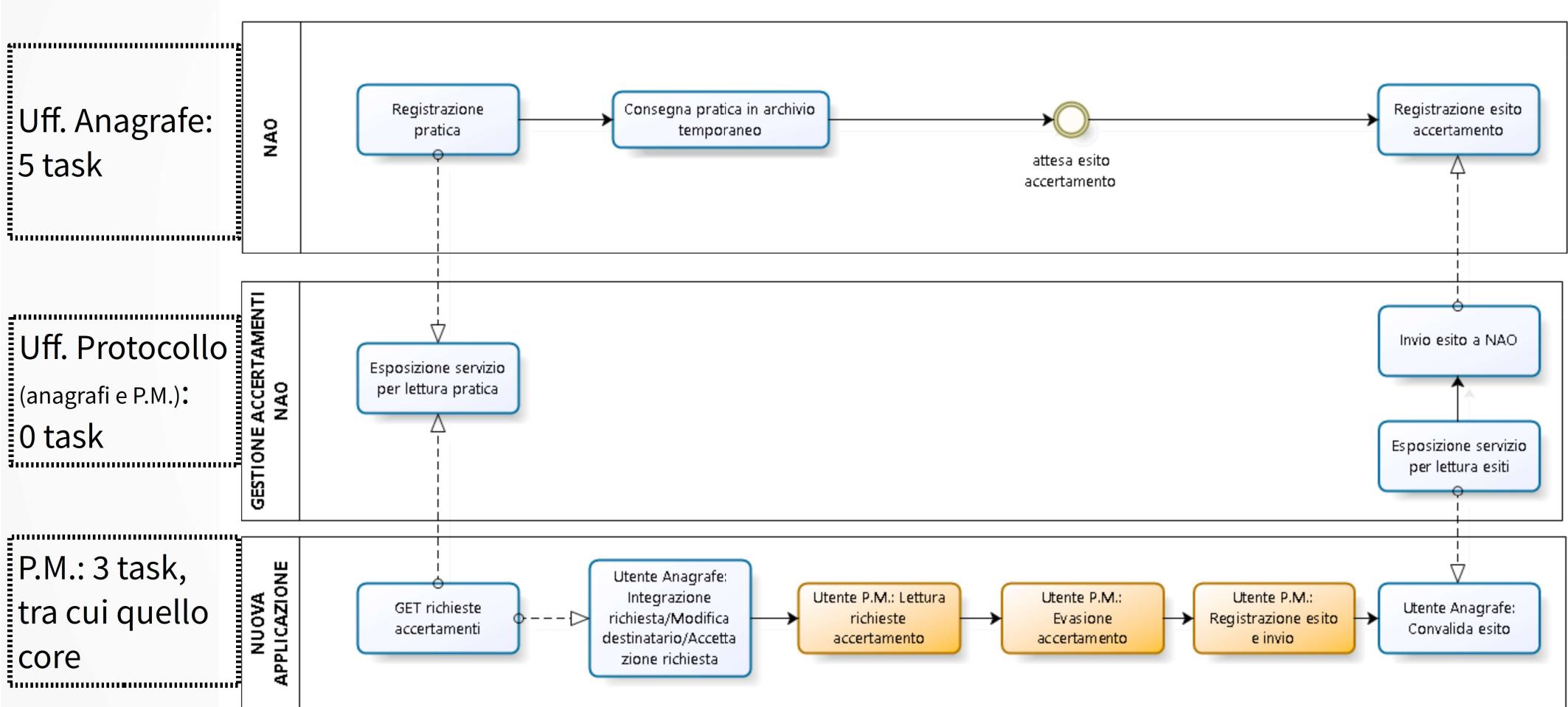


Da così...



Durata media del sotto-processo: 25 giorni. Tempo medio evasione task core: 7 giorni.

... a così



Durata media del sotto-processo: 7 giorni. Tempo medio evasione task core: 7 giorni.

Pro e Contro

- Riduzione tempi di lavorazione da 25 gg medi a circa 7 gg
- Annullamento errori di digitazione
- Riduzione uso applicativi (da 7 non integrati a 2 integrati)
- Dematerializzazione verbali accertamento, con possibilità di compilazione anche tramite dispositivi mobili
- Tempi e costi di analisi e sviluppo
- Periodo di formazione e test

Grazie per l'attenzione.