

[TESTE GRÁTIS](#)

Última atualização em 26 de janeiro de 2021

**AVISO IMPORTANTE: ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONTÊM UMA DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA A JULGAMENTOS DE JÚRI E AÇÕES COLETIVAS EM RELAÇÃO A LITÍGIOS ADVINDOS DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DOCUSIGN. ISSO AFETA SEUS DIREITOS CONFORME DETALHADO NA CLÁUSULA DE RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA ABAIXO. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO.**

Estes Termos e Condições dos Serviços DocuSign ("Termos") regem o acesso e a utilização dos websites e serviços da DocuSign ("DocuSign", "nós" ou "nos") (coletivamente, o "Site") pelos visitantes do site ("Visitantes do Site") e pessoas ou entidades que adquirem serviços ("Serviços DocuSign") ou criam uma conta ("Conta") e seus Usuários Autorizados (coletivamente, "Clientes"). Ao utilizar o Site ou quaisquer Serviços DocuSign, você, como Visitante do Site ou Cliente, aceita estes Termos (por si mesmo ou em nome de uma entidade jurídica que você represente). Um "Usuário Autorizado" de um Cliente é, cada um, uma pessoa física, quer seja um funcionário, parceiro comercial, contratado ou agente de um Cliente, que está registrada ou autorizada pelo Cliente para usar os Serviços DocuSign de acordo com estes Termos, até o número máximo de usuários ou de utilizações especificado no momento da compra. Clientes e Visitantes do Site podem ser designados como "você" e "seu" nestes Termos, conforme aplicável.

Se você for um Cliente e você ou sua organização estiver vinculada a um Contrato Principal de Serviços com a DocuSign ("Termos Corporativos"), então esses Termos se aplicarão, se for o caso, apenas ao uso do Site ou de quaisquer Serviços DocuSign na medida que tal uso já não seja regido pelo Contrato Principal de Serviços. Para evitar dúvidas, todas as referências ao "Site" nestes Termos também incluem os Serviços DocuSign.

AO ACESSAR, USAR OU FAZER DOWNLOAD DE QUAISQUER MATERIAIS DO SITE, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR E SE VINCULAR A ESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO ESTARÁ AUTORIZADO E DEVERÁ ENCERRAR O USO DO SITE IMEDIATAMENTE.

## 1. ATUALIZAÇÕES E COMUNICAÇÕES

**1.1** Nós podemos, de tempos em tempos, revisar estes Termos ou termos e condições adicionais que sejam relevantes a um Serviço DocuSign específico para refletir mudanças na lei ou nos Serviços DocuSign. Nós publicaremos os termos revisados no Site com a data da última atualização. POR FAVOR, CONSULTE O SITE REGULARMENTE PARA OBTER TEMPESTIVAMENTE NOTIFICAÇÃO DE QUAISQUER REVISÕES. SE VOCÊ CONTINUAR A UTILIZAR OS SERVIÇOS DOCUSIGN APÓS AS REVISÕES ENTRAREM EM VIGOR, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR VINCULADO AOS TERMOS REVISADOS. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação dos Termos.

[TESTE GRÁTIS](#)

satisfazem a quaisquer requisitos legais que determinam que as Comunicações devem ser escritas ou entregues em formato específico, e concorda em manter suas informações de contato da Conta atualizadas.

## 2. TERMOS ADICIONAIS PARA SERVIÇOS DOCUSIGN

**2.1 Assinatura DocuSign.** Se você usar o Assinatura DocuSign, você aceita os Termos do Anexo de Assinatura DocuSign [abaixo](#).

**2.2 Salas DocuSign.** Se você usar as Salas DocuSign, você aceita os Termos do Anexo de Salas de Transação DocuSign [abaixo](#).

## 3. DIREITOS DE USO E ACESSO

**3.1 Elegibilidade para Usar.** Você declara e garante que: (a) você é maior de idade (18 anos de idade ou mais, ou a maioridade na jurisdição em que você reside) e é capaz de concordar com estes Termos; e (b) você (ou seus Usuários Autorizados, conforme aplicável) não está e não estará quando da utilização do Site, localizado em, sob controle de, cidadão de ou residente em um país ou território sob embargo dos Estados Unidos, nem é um usuário final proibido sob as Leis de Controle de Exportação (conforme definido na Cláusula 12.3). Você reconhece que não está autorizado a usar o Site se não estiver apto a fazer essas declarações. Se a DocuSign o tiver proibido anteriormente de acessar o Site ou de usar os Serviços DocuSign, você não está autorizado a acessar o Site ou usar os Serviços DocuSign. Se você está concordando com estes Termos em nome de uma organização ou entidade, você declara e garante que está autorizado a concordar com estes Termos em nome da organização ou entidade e a vinculá-las a estes Termos (nesse caso, as referências a "você" e "seu" nestes Termos, exceto por esta frase, referem-se à organização ou entidade).

**3.2 Licença Limitada.** Mediante sua aceitação destes Termos, nós concedemos a você uma licença limitada, não-exclusiva e intransferível para acessar e usar o Site para seus fins comerciais internos e somente conforme permitido expressamente nestes Termos e qualquer plano de Cliente pago aplicável que permita o registro de uma Conta para utilizar um Serviço DocuSign ("Plano de Assinatura"), quando aplicável. Você não usará nem permitirá o uso do Site para qualquer fim ilegal ou de maneira inconsistente com as disposições destes Termos. Se você for ou se tornar um concorrente direto da DocuSign, você não poderá acessar ou usar os Serviços DocuSign sem o consentimento explícito, prévio e escrito da DocuSign e, nesse caso, apenas para os fins autorizados por escrito. Exceto se de outra forma houver restrição por estes Termos, a DocuSign concede a você permissão não-exclusiva, intransferível e limitada para exibir, copiar e fazer *download* de conteúdo e materiais no Site, contanto que você: (a) retenha todas as notificações de direitos autorais e outros avisos de propriedade no conteúdo e materiais; (b) use-os somente para fins pessoais ou internos, não comerciais, ou de acordo com qualquer Plano de Assinatura aplicável; e (c) não os modifique de forma alguma. Cada Plano de Assinatura individual inclui restrições e exigências que definem os recursos que um Cliente poderá acessar. Qualquer violação por você das disposições de licença contidas nesta Cláusula

[TESTE GRÁTIS](#)

**4.1 Propriedade Intelectual.** O Site contém materiais que são proprietários e protegidos por leis de direitos autorais, disposições de tratados internacionais, marcas registradas, marcas de serviço e outras leis e tratados de propriedade intelectual.

**4.1.1** O Site também está protegido como obra coletiva ou compilação por leis de direitos autorais e outras leis e tratados. Você concorda em cumprir todas as leis de direitos autorais e outras leis aplicáveis, bem como outros avisos ou restrições adicionais de direitos autorais contidos no Site. Você reconhece que o Site contém obras originais que foram desenvolvidas, compiladas, preparadas, revisadas, selecionadas e organizadas pela DocuSign e por outras entidades por meio da aplicação de métodos e padrões de julgamento desenvolvidos e aplicados por meio do gasto de tempo, esforço e dinheiro substanciais, os quais constituem propriedade intelectual valiosa da DocuSign e de tais entidades. Todos os direitos presentes e futuros referentes a segredos comerciais, patentes, projetos (*designs*), direitos autorais, marcas registradas, direitos de base de dados, marcas de serviço, *know-how* e outros direitos de propriedade intelectual ou outros direitos proprietários de qualquer tipo, Documentação, quaisquer melhorias, contribuições de *design* ou obras derivadas dos mesmos, e qualquer conhecimento ou processo relacionado aos mesmos, incluindo direitos sobre todas as aplicações e registros referentes ao Site serão e permanecerão a todo momento entre você e a DocuSign, propriedade única e exclusiva da DocuSign.

**4.1.2** As marcas registradas, os logotipos, *taglines* e as marcas de serviço exibidos no Site (coletivamente, as "Marcas Registradas") são Marcas registradas ou não registradas da DocuSign e de outros. As Marcas Registradas não poderão ser genericamente usadas em anúncios ou publicidade ou de outra forma para indicar patrocínio ou afiliação da DocuSign a qualquer produto, serviço, evento ou organização sem a permissão prévia, expressa da DocuSign por escrito. A DocuSign reconhece as Marcas Registradas de outras organizações para seus respectivos produtos ou serviços mencionados no Site. Quaisquer direitos não garantidos expressamente nestes Termos ou nas Páginas de PI ficam reservados à DocuSign, Inc. Salvo disposição nestes Termos ou nas Páginas de PI (<https://www.docusign.com/IP>) incorporadas aqui por referência, seu uso de Marcas Registradas, ou qualquer outro conteúdo da DocuSign é estritamente proibido.

**4.1.3. Direitos Autorais.** A DocuSign respeita as leis de direito autoral e espera que seus usuários façam o mesmo. Se você acredita que qualquer conteúdo ou material no Site infringe seus direitos autorais, por favor nos notifique conforme indicado na nossa [Política de Direitos Autorais \(https://www.docusign.com/IP/infringement\)](https://www.docusign.com/IP/infringement).

**4.2 Restrições ao Uso do Software** O Software disponível para *download* por meio do Site ou de websites ou aplicativos de terceiros (o "Software") é obra da DocuSign ou de fornecedores terceiros protegida por direitos autorais. O uso do Software é regido por estes Termos. A reprodução ou distribuição do Software não autorizadas é expressamente proibida por lei e podem resultar em penalidades civis e criminais. Os infratores poderão ser processados.

**4.3 Conteúdo e Envios/Conteúdo de Usuário não relacionados a eDocumentos**

[TESTE GRÁTIS](#)

sublicenciável de acessar, visualizar, usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar obras derivadas de, distribuir, copiar e exibir o Conteúdo de Usuário em todo o mundo e em qualquer forma, mídia ou tecnologia conhecida atualmente ou que venha a ser desenvolvida. Você também permite que qualquer outro usuário visualize, copie, acesse, armazene ou reproduza tal Conteúdo de Usuário para o uso pessoal daquele usuário. Você nos concederá o direito de usar o nome e outras informações sobre você que você envie em relação Conteúdo de Usuário. Você declara e garante que: (a) você possui ou de outra forma controla todos os direitos do Conteúdo de Usuário que você Publicar; (b) o Conteúdo de Usuário que você Publicar é verdadeiro e preciso; e (c) a utilização do Conteúdo de Usuário que você Publicar não infringe estes Termos nem quaisquer leis aplicáveis. Para evitar dúvidas, o Conteúdo de Usuário não inclui qualquer documento, tais como contrato, divulgação, ou notificação depositada no serviço de Assinatura DocuSign para processamento ("eDocumentos").

**4.3.2 Triagem e Remoção.** Você reconhece e concorda que a DocuSign e seus designados poderão ou não, a critério da DocuSign, realizar pré-triagem do Conteúdo de Usuário antes que seja exibido no Site ou nos Serviços DocuSign, mas que a DocuSign não tem a obrigação de fazê-la. Você também reconhece e concorda que a DocuSign se reserva o direito (mas não assume a obrigação), a seu critério exclusivo, de rejeitar, mover, editar ou remover qualquer Conteúdo de Usuário que seja enviado ao Site ou aos Serviços DocuSign. Sem limitar as disposições acima, a DocuSign e seus designados terão o direito de remover Conteúdo de Usuário que infrinja estes Termos ou que seja de qualquer forma repreensível a critério exclusivo da DocuSign. Você reconhece e concorda que a DocuSign não verifica, adota, ratifica nem sanciona Conteúdo do Usuário, e você concorda que deverá avaliar e assumir todos os riscos associados a sua utilização do Conteúdo de Usuário ou sua confiança na precisão, integridade ou utilidade do Conteúdo de Usuário.

## 5. RESTRIÇÕES AO USO DO SITE

**5.1** Ao usar o Site, incluindo qualquer Serviço DocuSign, você concorda, especificamente, em não realizar atividade nem transmitir qualquer informação que, a nosso critério exclusivo:

- a. Seja ilegal ou infrinja leis ou regulamentos federais, estaduais ou municipais;
- b. Promova atividades ilegais ou discuta atividades ilegais com a intenção de praticá-las;
- c. Infrinja o direito de terceiros, incluindo, entre outros, direito à privacidade, direito de publicidade, direitos autorais, marca registrada, patente, segredo comercial ou outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual;
- d. Seja prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, injurioso, indecente, difamatório, sexualmente explícito ou pornográfico, discriminatório, vulgar, profano, obsceno, difamatório, contenha discurso de ódio, violento ou que promova violência, instigador ou repreensível de alguma outra forma;

[TESTE GRÁTIS](#)

publicitários;

- h. Declare falsamente, distorça ou oculte sua afiliação com outra pessoa ou entidade;
- i. Acesse ou use a conta de outro usuário sem permissão;
- j. Distribua vírus de computador ou outro código, arquivos ou programas que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de comunicações eletrônicas;
- k. Interfira em, interrompa, desative, sobrecarregue ou destrua a funcionalidade ou uso de quaisquer recursos do Site, ou dos servidores ou redes conectadas ao Site, ou quaisquer um dos Serviços DocuSign;
- l. Realize "hacking" ou acesse sem permissão nossos registros proprietários ou confidenciais, aqueles de outro usuário ou os de qualquer pessoa;
- m. Solicite, indevidamente, informações pessoais ou sigilosas de outros usuários, entre outras, endereço, dados de cartão de crédito ou de conta bancária, ou senhas;
- n. Decompile, realize engenharia reversa, desmonte ou tente, de outra forma, derivar o código-fonte a partir do Site, salvo autorização expressa presente nestes Termos ou na lei e somente na medida em que permitida pela lei aplicável, sem consentimento;
- o. Remova, contorne, desative, danifique ou interfira, de outra forma, com funções relacionadas à segurança, ou recursos que aplicam limitações ao uso do Site;
- p. Use meios automatizados ou manuais para violar as restrições em cabeçalhos de exclusão de robot no Site, se houver, ou ignore ou contorne outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso, por exemplo, por meio de práticas como "captura de tela", "captura de banco de dados" ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;
- q. Modifique, copie, extraia (scrape) ou vasculhe (crawl), exiba, distribua, publique, licencie, venda, alugue, arrende, empreste, transfira, ou comercialize de qualquer outra forma quaisquer materiais ou conteúdo no Site;
- r. Use os Serviços para avaliação comparativa (benchmarking) ou para compilar informações para um produto ou serviço;
- s. Faça download (exceto por meio do armazenamento em cache de página necessário para o uso pessoal, ou salvo autorização expressa presente nestes Termos), distribua, publique, transmita, desempenhe, reproduza, divulgue, duplique, faça upload, licencie, crie

[TESTE GRÁTIS](#)

t. Tente realizar qualquer uma das atividades acima.

Se você acha que há conteúdo no Site que viole as restrições acima, **entre em contato conosco:** (<https://support.docusign.com/contactSupport>).

**5.2** Adicionalmente, os Clientes não deverão realizar as atividades a seguir, nem permitir que outros as realizem, em relação aos Serviços DocuSign:

- a. Usar os Serviços DocuSign ou permitir o acesso a eles de maneira a contornar as restrições de uso contratuais ou a exceder o uso autorizado ou as métricas de utilização estabelecidas nestes Termos, em qualquer Plano de Assinatura aplicável ou na **Política de Uso Razoável** da DocuSign (<https://www.docusign.com/company/reasonable-use-policy>) incorporados aqui por referência;
- a. Licenciар, sublicenciар, vender, revender, alugar, arrendar, transferir, distribuir, realizar compartilhamento de tempo (*time share*) ou disponibilizar, de outra forma, qualquer parte dos Serviços DocuSign ou da documentação técnica e funcional da DocuSign então vigentes (“Documentação”) para acesso de terceiros, salvo disposição diversa expressa nestes Termos; ou
- a. Acessar ou usar os Serviços DocuSign ou a Documentação com o objetivo de (i) desenvolver ou operar produtos ou serviços visando oferecê-los a terceiros em concorrência com os Serviços DocuSign ou (ii) permitir seu acesso a um concorrente direto da DocuSign.

**5.3** Você não poderá colocar o Site em um quadro, colocar janelas *pop-up* sobre as suas páginas ou afetar de outra forma a exibição de suas páginas. Você poderá criar links para o Site, desde que você reconheça e concorde a não criar links para o Site em qualquer website que contenha tópico, nome, material ou informação que sejam inapropriados, profanos, difamatórios, infringentes, obscenos, indecentes ou ilegais, ou que viole qualquer direito de propriedade intelectual, proprietário, de privacidade ou de publicidade. Qualquer violação a essa disposição



[TESTE GRÁTIS](#)

melhorar o Site (incluindo, por exemplo, para prevenção de fraudes, avaliação de risco, fins de investigação e suporte ao cliente, análise e publicidade), para averiguar seu cumprimento com estes Termos e para cumprir a lei aplicável ou ordem ou exigência judicial, administrativa ou governamental.

## 6. PRIVACIDADE

**6.1 Política de Privacidade da DocuSign** Você reconhece que, salvo conforme descrito nestes Termos ou nos Termos Corporativos aplicáveis, as informações que você fornecer a nós ou que nós coletarmos serão usadas e protegidas conforme descrito na **Política de Privacidade da DocuSign** (<https://www.docusign.com/company/privacy-policy>).

**6.2 Acesso e Divulgação.** Podemos acessar, manter ou compartilhar quaisquer de suas informações quando acreditarmos de boa-fé que esse compartilhamento seja razoavelmente necessário para investigar, prevenir ou tomar medidas relacionadas a possíveis atividades ilegais ou para cumprir um processo legal (por exemplo, uma intimação ou outro processo legal). Nós também poderemos compartilhar suas informações em situações que envolvam ameaças potenciais à integridade física de qualquer pessoa, violações da Política de Privacidade da DocuSign ou dos nossos termos ou contratos de usuário; ou para responder às reivindicações de violação de direitos de terceiros e/ou para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da DocuSign, de nossos funcionários, de usuários ou do público. Isso pode envolver o compartilhamento das suas informações com as autoridades, agências governamentais, tribunais e/ou outras organizações.

## 7. TERMOS ESPECÍFICOS DOS SERVIÇOS DOCUSIGN

**7.1 Direito de Usar os Serviços DocuSign.** Sujeito a estes Termos, a DocuSign prestará os Serviços DocuSign aos Clientes de acordo com o Plano de Assinatura de cada Cliente, e a DocuSign concede a cada Cliente uma licença e direitos limitados, não-exclusivos e intransferíveis, durante a Vigência, unicamente para seus propósitos comerciais internos e de acordo com a Documentação, para: (a) usar os Serviços DocuSign; (b) implementar, configurar e, através de seu Administrador da Conta, permitir que seus Usuários Autorizados acessem e usem os Serviços DocuSign até os eventuais limites ou máximos aplicáveis; e (c) acessar e usar a Documentação.

**7.1.1 Usuários Autorizados.** Os Usuários Autorizados do Cliente devem ser identificados por um endereço de e-mail e um nome de usuário exclusivos, e duas ou mais pessoas físicas não podem usar os Serviços DocuSign como o mesmo Usuário Autorizado. Se o Usuário Autorizado não for funcionário do Cliente, o uso dos Serviços DocuSign será permitido somente se o usuário estiver sob confidencialidade e outras obrigações com o Cliente que sejam, ao menos, tão restritivas quanto estes Termos e estiver acessando ou usando os Serviços DocuSign apenas para suportar os propósitos comerciais internos do Cliente.

[TESTE GRÁTIS](#)

notificações, divulgações (*disclosures*) e termos e condições ("Administrador da Conta"). O Cliente poderá indicar um funcionário ou um terceiro parceiro de negócios ou um contratado para atuar como seu(s) Administrador(es) da Conta e poderá alterar essa atribuição a qualquer tempo através de sua Conta.

## 7.2 Termos de Pagamento.

**7.2.1 Plano de Assinatura.** Os preços, os recursos e as opções dos Serviços DocuSign dependem do Plano de Assinatura selecionado, bem como das eventuais mudanças provocadas pelo Cliente. A DocuSign não garante e nem declara que um Plano de Assinatura específico será oferecido indefinidamente, e reserva-se o direito de alterar os preços ou os recursos e opções de um Plano de Assinatura específico sem aviso prévio.

**7.2.2 Sem Reembolsos.** O Cliente pagará à DocuSign, tempestivamente, todas as taxas associadas ao seu Plano de Assinatura, sua Conta ou ao uso dos Serviços DocuSign, incluindo, por exemplo, pelos Usuários Autorizados. OS PAGAMENTOS DO CLIENTE NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS SALVO DISPOSIÇÃO EXPRESSA NESTES TERMOS. Cobranças referentes a Planos de Assinatura pré-pagos serão enviadas ao Cliente antecipadamente. Cobranças referentes a compras por uso e Plano de Assinatura padrão serão enviadas posteriormente, salvo disposição diversa no Plano de Assinatura.

**7.2.3 Cobranças Recorrentes.** Ao comprar um Plano de Assinatura, você deverá informar, de forma precisa e completa, um método de pagamento válido, que você esteja autorizado a usar. Você será faturado pelo seu Plano de Assinatura seja através do método de pagamento informado por você, tal como um cartão de crédito, ou através de um fornecedor intermediário tal como iTunes, Google Play, ou loja de aplicativo similar ("App Store"). O Cliente deverá informar a DocuSign imediatamente qualquer alteração em seu endereço de cobrança e deverá atualizar sua Conta quando houver alterações relacionadas ao seu método de pagamento. AO COMPLETAR O REGISTRO DE UM PLANO DE ASSINATURA, O CLIENTE AUTORIZA A DOCUSIGN OU UM AGENTE DA DOCUSIGN A DEBITAR, EM SEU MÉTODO DE PAGAMENTO, DE FORMA RECORRENTE (POR EXEMPLO, MENSALMENTE OU ANUALMENTE) ("AUTORIZAÇÃO") VALOR REFERENTE A: (a) COBRANÇAS DO PLANO DE ASSINATURA APLICÁVEIS; (b) TODOS OS TRIBUTOS APLICÁVEIS; E (c) QUALQUER OUTRA COBRANÇA INCORRIDA EM CONEXÃO AO USO DOS SERVIÇOS DOCUSIGN PELO CLIENTE. A Autorização continua durante a Vigência de Assinatura aplicável e qualquer Renovação de Vigência (conforme definido na Cláusula 8.2.3, abaixo) até que o Cliente realize o cancelamento conforme estabelecido na Cláusula 8.2 destes Termos.

**7.2.4 Encargos Moratórios e Custos de Cobrança.** Se a DocuSign não receber o pagamento por meio do método de pagamento do Cliente, o Cliente concorda em pagar todos os valores devidos mediante solicitação. O valor não pago até o vencimento estará sujeito a encargos financeiros equivalentes a 1,5% do saldo não pago por mês ou à taxa máxima permitida pela lei aplicável, o que for menor, determinado e composto diariamente desde a data de vencimento até a data de pagamento. O Cliente reembolsará eventuais custos ou despesas (incluindo, entre



[TESTE GRÁTIS](#)

**7.2.5 Faturas.** A DocuSign fornecerá informações sobre cobrança e uso no formato que nós escolhermos, o qual poderemos alterar de tempos em tempos. A DocuSign reserva-se o direito de corrigir eventuais erros ou equívocos que identificar, mesmo que a DocuSign já tenha emitido uma fatura ou recebido o pagamento. O Cliente concorda em nos notificar sobre eventuais problemas ou discrepâncias na cobrança em até 30 (trinta) dias após o seu primeiro surgimento na fatura. Se o Cliente não trouxer tais problemas/discrepâncias ao nosso conhecimento em até 30 (trinta) dias, o Cliente concorda que renuncia ao seu direito de contestar tais problemas ou discrepâncias.

**7.2.6 Ciclos de Cobrança.** As datas de término de um ciclo de cobrança poderão mudar de tempos em tempos. Quando um ciclo de cobrança abranger menos ou mais que um mês completo, poderemos fazer ajustes e/ou rateios razoáveis. O Cliente concorda que nós poderemos (a nosso critério) acumular as cobranças incorridas durante um ciclo de cobrança e enviá-las como uma ou mais cobranças agregadas durante ou ao fim de um ciclo, e que poderemos adiar a obtenção de autorização ou pagamento junto ao emissor do cartão de pagamento do Cliente ou à App Store até o envio da(s) cobrança (s) acumulada(s).

**7.2.7 Programas de Benefícios.** Você poderá receber ou ser elegível a algumas estruturas de precificação, descontos, recursos, promoções e outros benefícios (coletivamente, "Benefícios") por meio de um contrato empresarial ou governamental conosco ("Termos Empresariais"). Tais Benefícios são fornecidos unicamente como resultado dos Termos Empresariais correspondentes, podendo ser modificados ou rescindidos sem notificação. Se você usa os Serviços DocuSign e uma entidade empresarial ou governamental paga suas cobranças é, de alguma outra forma, responsável pelas cobranças, você nos autoriza a compartilhar as informações de sua conta com tal entidade e/ou com os seus agentes autorizados. Se você está inscrito em um Plano de Assinatura ou recebe certos Benefícios relacionados a Termos Empresariais conosco, mas é responsável por suas próprias cobranças, você nos autoriza a compartilhar informações da conta suficientes para verificar se você continua sendo elegível a tais Benefícios e ao Plano de Assinatura.

**7.2.8 Responsabilidade Tributária.** Todos os pagamentos exigidos por estes Termos não incluem impostos, tarifas, taxas, multas ou outros tributos governamentais semelhantes, incluindo impostos de venda e de uso, impostos de valor agregado ("IVA"), impostos sobre mercadorias e serviços, contribuições, comerciais, de serviço e outros impostos transacionais semelhantes aplicados por qualquer jurisdição, bem como os juros e multas dos mesmos, excluindo impostos baseados na receita líquida da DocuSign (coletivamente, "Impostos"). O Cliente será responsável por e arcará com os Impostos referentes à sua compra, pagamento, acesso ou uso dos Serviços DocuSign. Quando a responsabilidade de remeter os Impostos recair sobre a DocuSign, os Impostos serão adicionados ao pagamento e pagáveis à DocuSign juntamente com o pagamento. Os Impostos não serão deduzidos dos pagamentos à DocuSign salvo exigência da lei, caso no qual o Cliente deverá aumentar o valor a pagar, conforme necessário, de modo que, após realizar todas as deduções e retenções necessárias, a DocuSign

[TESTE GRÁTIS](#)

**7.2.9 Fornecedor Intermediário de Cobrança.** Se seu Plano de Assinatura for baseado num fornecedor intermediário de cobrança, seu fornecedor intermediário automaticamente debitará mensalmente de sua conta App Store o custo de seu Plano de Assinatura e os tributos aplicáveis. Se você não estiver adimplente com os pagamentos de seu Plano de Assinatura, nos reservamos o direito de encerrar sua conta, suspender seu acesso ao seu Plano de Assinatura ou converter sua assinatura do Plano de Assinatura em uma conta de não-assinatura. Você será responsável pelo pagamento de todos os valores vencidos.

### **7.3 Avaliação Gratuita e Ofertas Especiais para Serviços DocuSign.**

**7.3.1** Se você fizer o registro para uma avaliação gratuita, oferta promocional ou outra oferta limitada para o uso dos Serviços DocuSign ("Avaliação Gratuita"), termos e condições adicionais poderão ser apresentados a você durante o registro para a Avaliação Gratuita, e tais termos e condições são incorporados a estes Termos por referência, sendo legalmente vinculantes. Esta Cláusula 7.3 (Avaliação Gratuita e Ofertas Especiais para Serviços DocuSign) substitui e se aplica inobstante quaisquer disposições conflitantes em relação ao acesso e uso de uma Avaliação Gratuita.

**7.3.2** A DocuSign reserva-se o direito de reduzir a vigência de um período de avaliação ou de encerrá-lo sem notificação prévia.

**7.3.3** A versão dos Serviços DocuSign que está disponível para Avaliação Gratuita poderá não incluir ou permitir o acesso a todos os recursos ou funções. QUAISQUER DADOS QUE O CLIENTE INSERIR NOS SERVIÇOS DOCUSIGN E QUAISQUER CONFIGURAÇÕES FEITAS POR OU PARA UM CLIENTE DURANTE A AVALIAÇÃO GRATUITA SERÃO PERDIDOS PERMANENTEMENTE AO FINAL DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO, A MENOS QUE O CLIENTE: (a) COMPRE UM PLANO DE ASSINATURA DOS SERVIÇOS DOCUSIGN QUE TENHA ABRANGÊNCIA EQUIVALENTE OU SUPERIOR AQUELE DA AVALIAÇÃO; OU (b) EXPORTE TAIS DADOS ANTES DO FINAL DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO.

**7.3.4** Não obstante qualquer outra disposição nestes Termos, incluindo, entre outras, as garantias descritas na Cláusula 9 (Garantias e Isenções) ou quaisquer termos e condições específicos a um serviço aplicáveis a um Serviço DocuSign específico, incluindo apêndices e anexos que acompanham um Anexo ("Anexo de Serviço"), durante uma Avaliação Gratuita, os Serviços DocuSign são prestados "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" ("AS IS") e "CONFORME DISPONÍVEL" ("AS AVAILABLE"), SEM QUALQUER GARANTIA QUE POSSA SER ESTABELECIDA NESTES TERMOS, E A DOCUSIGN ISENTA-SE DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E A RESPONSABILIDADE TOTAL ACUMULADA DA DOCUSIGN EM DECORRÊNCIA DE OU RELACIONADA AO USO PELO CLIENTE DA AVALIAÇÃO GRATUITA SERÁ DE \$100 (CEM DÓLARES AMERICANOS).

### **7.4 Dados.**

[TESTE GRÁTIS](#)

**7.4.2 Dados Pessoais.** O Cliente certifica que sua coleta e uso de informações ou dados pessoais fornecidos durante o uso do Site está de acordo com todas as leis, regras e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. O Cliente e seus Usuários Autorizados declaram estar cientes de que a DocuSign pode processar tais dados pessoais de acordo com a **Política de Privacidade da DocuSign** (<https://www.docusign.com/company/privacy-policy>).

## 7.5 Garantias do Cliente.

Por meio deste, o Cliente declara e garante à DocuSign que: (a) possui todos os direitos e autoridade necessários para usar os Serviços DocuSign segundo estes Termos e para conceder todos os direitos aplicáveis neste instrumento; (b) é responsável por todo o uso dos Serviços DocuSign associados à sua Conta; (c) é o único responsável em manter a confidencialidade de seus nomes de Conta e senha(s); (d) notificará imediatamente à DocuSign, de qualquer uso não-autorizado da Conta do Cliente que tome conhecimento; (e) concorda que a DocuSign não será responsável por perdas decorrentes da utilização da Conta do Cliente por terceiros, independentemente de tal uso dar-se com ou sem conhecimento e consentimento; (f) usará os Serviços DocuSign apenas para fins legais e de acordo com estes Termos; (g) quaisquer informações que forneça à DocuSign serão verdadeiras, precisas e corretas; e (h) não tentará obter acesso não autorizado ao Sistema ou aos Serviços DocuSign ou a outras contas, sistemas de computador ou redes sob controle ou responsabilidade da DocuSign por meio de *hacking*, *cracking*, mineração de senhas ou qualquer outro meio não autorizado.

## 7.6 Confidencialidade

**7.6.1 Informações Confidenciais.** "Informações Confidenciais" significam (a) para a DocuSign e suas Afiliadas, os Serviços DocuSign e a Documentação; (b) para o Cliente e suas Afiliadas, os Dados do Cliente; (c) quaisquer outras informações de uma parte, incluindo suas Afiliadas, que são divulgadas por escrito ou de forma oral e são indicadas como confidenciais ou proprietárias no momento da divulgação (e em caso de divulgação de forma oral, resumida por escrito em até 30 (trinta) dias da divulgação inicial e entregue ao Destinatário), ou que em razão da natureza da informação o Destinatário entende de forma clara que se trata de informação confidencial da parte divulgadora; e (d) os termos e condições específicos destes Termos, e qualquer termo aditivo ou anexo dele, entre as partes. Informações Confidenciais não devem incluir qualquer informação que: (i) eram ou se tornam conhecidas de forma geral pelo público sem que seja por falha ou violação destes Termos pelo Destinatário; (ii) estava em posse legítima do Destinatário no momento da divulgação sem restrições de uso ou divulgação; (iii) foi desenvolvida de forma independente pelo Destinatário sem o uso das Informações Confidenciais da parte divulgadora; ou (iv) foi obtida de forma legítima pelo Destinatário de um terceiro que não estava sujeito ao dever de confidencialidade e sem restrições de uso ou divulgação.

**7.6.2 Uso Restrito e Não Divulgação.** Durante e após a Vigência de Assinatura, a parte que recebe as Informações Confidenciais ("Destinatário") deverá: (a) usar as Informações Confidenciais da outra parte apenas para os fins para que foram fornecidas; (b) não divulgar tais Informações Confidenciais a terceiros, exceto na medida do necessário (*need-to-know basis*)

[TESTE GRÁTIS](#)

**7.6.3 Divulgação Necessária.** Se a DocuSign for obrigada por lei a divulgar Informações Confidenciais, a DocuSign avisará prontamente por escrito ao Cliente antes de divulgá-las, a menos que seja proibida de fazê-lo pelo processo legal ou administrativo, e auxiliará o Cliente a obter, quando disponível razoavelmente, uma ordem que proteja as Informações Confidenciais contra divulgação pública.

**7.6.4 Titularidade.** Não obstante qualquer outra disposição nestes Termos, a DocuSign reconhece que, entre as partes, todas as Informações Confidenciais que receber do Cliente, incluindo todas as cópias da mesma em posse ou controle do Destinatário, em qualquer mídia, são proprietárias e de titularidade exclusiva do Cliente. Nada nestes Termos concede à DocuSign qualquer direito, título ou participação sobre quaisquer Informações Confidenciais do Cliente. A incorporação pela DocuSign de Informações Confidenciais da parte divulgadora em seus materiais próprios não tornará as Informações Confidenciais não confidenciais.

## 8. VIGÊNCIA E RESCISÃO

**8.1 Rescisão – Visitantes do Site.** Um Visitante do Site poderá rescindir seu uso do Site a qualquer momento deixando de usar o Site. A DocuSign pode rescindir seu uso do Site e negar a você acesso ao Site a nosso critério exclusivo, por qualquer motivo ou sem motivo, incluindo por violação destes Termos.

### 8.2 Prazo e Rescisão – Clientes.

**8.2.1 Suspensão do Acesso aos Serviços DocuSign.** A DocuSign pode suspender qualquer uso dos Serviços DocuSign, remover qualquer conteúdo ou desativar ou encerrar qualquer Conta ou Usuário Autorizado que a DocuSign razoavelmente acredite, de boa-fé, estar infringindo estes Termos. A DocuSign usará esforços comercialmente razoáveis para notificar você antes de tal suspensão ou desativação, a menos que a DocuSign razoavelmente acredite que: (a) seja proibida de fazê-lo sob a lei aplicável ou devido ao processo legal, como processos, ordens, mandados e semelhantes de tribunal ou agência administrativa governamental; ou (b) seja necessário adiar a notificação para evitar prejuízo iminente aos Serviços DocuSign ou a terceiros. Nas circunstâncias em que a notificação seja adiada, a DocuSign fornecerá a notificação se e quando as restrições relacionadas na frase anterior não mais se aplicarem.

**8.2.2 Vigência.** O período de vigência destes Termos ("Vigência"), com relação aos Serviços DocuSign, começará na data em que o Cliente aceitá-los e continua até que o Plano de Assinatura do Cliente expire ou que seu uso dos Serviços DocuSign seja cessado (incluindo devido à rescisão em conformidade com esta Cláusula 8.2), o que for posterior.

**8.2.3 Prazo de Assinatura e Renovações Automáticas.** Os Planos de Assinatura da DocuSign são automaticamente renovados, salvo indicação em outra forma. Se você comprar um Plano de Assinatura você concorda em pagar as taxas aplicáveis então vigentes associadas com o Plano de Assinatura e adicionalmente concorda e reconhece que este será renovado automaticamente

[TESTE GRÁTIS](#)

ou anualmente, dependendo do método escolhido por você ("Prazo de Renovação").

Os códigos promocionais apenas poderão ser utilizados no primeiro ano de Vigência de Assinatura. Se você adquiriu seu Plano de Assinatura com um código promocional, a cada renovação do seu Plano de Assinatura você será cobrado pelo montante anual integral. Se seu Plano de Assinatura for rescindido por qualquer motivo, e você adquirir outro Plano de Assinatura, você não será elegível a utilizar um código promocional.

Nós nos reservamos o direito de modificar, rescindir ou de outra forma alterar as taxas e recursos associados ao seu Plano de Assinatura. Nós também poderemos recomendar a compra de um novo Plano de Assinatura que seja comparável ao seu Plano de Assinatura anterior que está se encerrando. Antes de alterarmos as taxas e cobranças em vigor, ou adicionar novas taxas e cobranças, nós notificaremos você com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Se nós notificarmos você com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, o seu uso continuado dos Serviços DocuSign após as alterações terem sido feitas, constituirá a sua aceitação sobre as alterações. Se você não desejar continuar com a assinatura com as novas taxas ou recursos, você poderá rescindir seu Plano de Assinatura conforme descrito na Cláusula 8.2.4. Se você aceitar o novo Plano de Assinatura, seus termos e condições, juntamente com estes Termos, aplicar-se-ão na Renovação de Vigência e posteriormente.

**8.2.4 Rescisão pelo Cliente.** Você poderá encerrar sua Conta a qualquer momento mediante notificação por escrito com 10 (dez) dias de antecedência à DocuSign. Se desejar encerrar, você deve nos notificar previamente [entrando em contato conosco aqui](https://support.docusign.com/contactSupport): (<https://support.docusign.com/contactSupport>). Se você adquiriu seu Plano de Assinatura através de um serviço externo, tal como em uma App Store, você deverá usar as ferramentas disponibilizadas por tais serviços para gerenciar e/ou rescindir seu Plano de Assinatura. Não obstante o previsto na Cláusula 7.2.2, se um Cliente rescindir seu Plano de Assinatura anual nos primeiros 30 (trinta) dias da Vigência inicial de Assinatura, ele poderá solicitar por escrito à DocuSign o reembolso das taxas pagas à DocuSign pela Vigência Inicial da Assinatura, que a DocuSign analisará, sem obrigação, de boa-fé. A DocuSign não terá obrigação de considerar solicitações de reembolso referentes à rescisão de um Plano de Assinatura se a rescisão não ocorrer nos primeiros 30 (trinta) dias da Vigência Inicial de Assinatura, ou se tiver havido uma violação de outros Termos neste instrumento, ou se registros indicarem que houve uso produtivo substancial nesse período.

**8.2.5 Inadimplemento; rescisão pela DocuSign.** Um Cliente estará inadimplente em relação a estes Termos se: (a) não pagar tempestivamente qualquer valor devido a nós ou a uma Afiliada nossa; (b) ele ou um Usuário Autorizado associado com sua Conta violar qualquer disposição destes Termos ou infringir qualquer política publicada aplicável aos Serviços DocuSign; (c) ele estiver ou se tornar sujeito a qualquer procedimento do Código de Falência ou leis semelhantes; ou (d) se, a nosso critério exclusivo, nós acreditarmos que a continuação da utilização dos Serviços DocuSign por parte do Cliente (ou de seus Usuários Autorizados ou signatários) acarretar em risco legal para a DocuSign ou representar uma ameaça à segurança dos Serviços



[TESTE GRÁTIS](#)

que seja de propriedade do Cliente, que seja proprietária do Cliente ou que esteja sob controle comum com o Cliente. "Controle" e "ser proprietário" significam possuir mais do que 50% da titularidade de uma pessoa jurídica ou o direito de direcionar a administração desta pessoa jurídica.

**8.2.6 Efeito da rescisão.** Se estes Termos expirarem ou forem rescindidos por qualquer motivo: (a) o Cliente pagará à DocuSign quaisquer valores que foram acumulados anteriormente e que continuem em aberto quando da data da rescisão ou expiração, incluindo os valores referentes ao ciclo de cobrança em que ocorrer a rescisão; (b) toda e qualquer responsabilidade do Cliente perante a DocuSign que foram acumuladas antes da data efetiva da expiração ou rescisão permanecerão em vigor; (c) licenças e direitos de uso concedidos ao Cliente referentes ao Site e aos Serviços DocuSign e propriedade intelectual serão rescindidos imediatamente; (d) a obrigação da DocuSign de prestar outros serviços ao Cliente segundo estes Termos será rescindida imediatamente, exceto eventuais serviços que devam, expressamente, ser prestados após a expiração ou rescisão destes Termos; e (e) as disposições da Cláusula 3 (Utilização e Direitos de Acesso), Cláusula 4 (Titularidade), Cláusula 5.3 (Restrições ao Uso do Site), Cláusula 5.4 (Conformidade com os Termos), Cláusula 6 (Privacidade), Cláusula 7.2.2 (Sem Reembolsos), Cláusula 7.2.7 (Programas de Benefícios), Cláusula 7.2.8 (Responsabilidade Tributária); Cláusula 7.3 (Avaliação Gratuitas e Ofertas Especiais para Serviços DocuSign), Cláusula 7.4 (Dados), Cláusula 7.6 (Confidencialidade), Cláusula 8.2.6 (Efeito da Rescisão), Cláusula 9 (Garantias e Isenções), Cláusula 10 (Obrigações de Indenização), Cláusula 11 (Limitações de Responsabilidade) e Cláusula 12 (Geral) permanecerão em vigor, bem como as disposições designadas a permanecer em vigor de acordo com os Anexos de Serviço e anexos e Apêndices destes Termos.

## 9. GARANTIAS E ISENÇÕES

**9.1 OS SERVIÇOS DOCUSIGN, A DOCUMENTAÇÃO E O SITE SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO QUE SE ENCONTRAM" ("AS IS") E "CONFORME DISPONÍVEIS" ("AS AVAILABLE").** O SEU USO DOS SERVIÇOS DOCUSIGN, DA DOCUMENTAÇÃO E DO SITE SERÁ POR SEU RISCO EXCLUSIVO. A DOCUSIGN E RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, MEMBROS, ACIONISTAS, AGENTES, AFILIADOS, SUBSIDIÁRIAS E LICENCIADORES ("PARTES DA DOCUSIGN"): (a) NÃO FAZEM DECLARAÇÕES OU GARANTIAS ADICIONAIS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS (DE FATO OU POR OPERAÇÃO DA LEI) OU REGULATÓRIAS, EM RELAÇÃO A QUALQUER ASSUNTO; (b) ISENTAM-SE, EXPRESSAMENTE, DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR, QUALIDADE, PRECISÃO E TITULARIDADE; E (c) NÃO GARANTEM QUE OS SERVIÇOS DOCUSIGN, A DOCUMENTAÇÃO OU SITE SÃO OU SERÃO LIVRES DE ERRO, QUE ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS, QUE SERÃO ENTREGUES DENTRO DO PRAZO OU QUE SERÃO SEGUROS. VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR EVENTUAIS DANOS ADVINDOS DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DOCUSIGN, DA DOCUMENTAÇÃO OU DO SITE.



[TESTE GRÁTIS](#)

NATUREZA, ADVINDOS DE SEU ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DOCUSIGN, DA DOCUMENTAÇÃO E DO SITE; (iii) QUALQUER ACESSO OU UTILIZAÇÃO NÃO AUTORIZADOS DE NOSSOS SERVIDORES E/OU DE QUAISQUER INFORMAÇÕES PESSOAIS E/OU INFORMAÇÕES FINANCEIRAS ARMAZENADAS NOS MESMOS; (iv) QUAISQUER INTERRUPÇÕES OU CESSAÇÃO DE TRANSMISSÃO DE OU PARA O SITE; (v) ERROS, VÍRUS, CAVALOS DE TROIA OU SEMELHANTES QUE VENHAM A SER TRANSMITIDOS PARA OU ATRAVÉS DO SITE POR MEIO DAS AÇÕES DE TERCEIROS; (vi) A PERDA DE SEUS DADOS OU CONTEÚDO NO SITE; E/OU (vii) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO, OU EVENTUAIS PERDAS OU DANOS DE QUALQUER TIPO DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO DE QUALQUER CONTEÚDO PUBLICADO, ENVIADO POR E-MAIL, TRANSMITIDO OU DISPONIBILIZADO DE ALGUMA OUTRA FORMA POR MEIO DOS SERVIÇOS DOCUSIGN, DA DOCUMENTAÇÃO E DO SITE. VOCÊ NÃO TERÁ O DIREITO DE FAZER DECLARAÇÕES OU REPASSAR GARANTIAS EM NOME DA DOCUSIGN PARA TERCEIROS. DADO QUE ALGUNS ESTADOS E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE GARANTIAS IMPLÍCITAS, A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO LIMITADAS NA MÁXIMA EXTENSÃO E NO MÍNIMO PERÍODO PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL.

**9.3** AS PARTES DA DOCUSIGN NÃO GARANTEM, ENDOSSAM OU ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO ANUNCIADO OU OFERECIDO POR TERCEIROS POR MEIO DO SITE, E AS PARTES DA DOCUSIGN NÃO SERÃO PARTES OU SERÃO DE QUALQUER FORMA RESPONSÁVEL POR MONITORAR QUALQUER TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E PRESTADORES DE PRODUTOS OU SERVIÇOS TERCEIROS. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODAS AS SUAS COMUNICAÇÕES E INTERAÇÕES COM OUTRAS PESSOAS QUE DECORRAM DE SUA UTILIZAÇÃO DO SITE.

**9.4** Se você for morador da Califórnia, você renuncia, por meio deste, ao §1542 do Código Civil da Califórnia, que declara: "Uma renúncia geral não se estende a reivindicações que o credor não conheça nem suspeite que exista a seu favor no momento da assinatura da renúncia e que, se fosse de seu conhecimento, teriam afetado significativamente seu acordo com o devedor". Essa renúncia não inclui atos criminosos de outrem.

**9.5** Você pode optar por receber autenticação, notificação e/ou mensagens de entrega de eDocumento por mensagem de texto ("Mensagens por SMS") no número de celular que você fornecer como parte do seu uso dos Serviços DocuSign. Você declara que você é o titular do serviço de telefonia móvel do número de celular fornecido, ou que você, de outra forma, é autorizado pelo titular a receber Mensagens por SMS no referido número de celular como parte do seu uso dos Serviços DocuSign. Ao optar por receber e enviar Mensagens por SMS, você reconhece que taxas podem ser aplicáveis pelo uso de serviço de mensagem ou de dados nos termos do contrato entre você e seu provedor de serviços de telefonia móvel ("Provedor de serviços de telefonia móvel"). Você compreende e reconhece ainda que os serviços da rede do seu Provedor de serviços de telefonia móvel estão fora do controle da DocuSign e que não somos responsáveis por quaisquer questões daí provenientes. A DocuSign não será responsável

[TESTE GRÁTIS](#)

**9.6** Algumas jurisdições não permitem a exclusão de algumas garantias ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequentes, como nesta Cláusula 9 ou abaixo, na Cláusula 11. Portanto, algumas dessas limitações podem não se aplicar a você. Se você for morador de Nova Jersey ou de outro estado que permita a exclusão dessas garantias e responsabilidades, as limitações na Cláusula 9 e na Cláusula 11 especificamente não se aplicam a você.

## **10. OBRIGAÇÕES DE INDENIZAÇÃO.**

**10.1** Você defenderá, indenizará e isentará a nós e aos nossos Afiliados, diretores, funcionários, fornecedores, consultores e agentes de toda e qualquer reivindicação, responsabilidade, danos e custos de terceiros (incluindo, entre outros, honorários advocatícios) advindos ou relacionados, conforme aplicável, a: (a) seu acesso a e uso do Site; (b) violação destes Termos por você, ou seu(s) Administrador(es) da Conta ou por Usuários Autorizados, conforme aplicável; (c) violação por você dos direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer pessoa ou entidade; (d) a natureza e o conteúdo de todos os Dados de Cliente processados pelos Serviços DocuSign; ou (e) quaisquer produtos ou serviços comprados ou obtidos por você em conexão com o Site.

**10.2** A DocuSign reserva-se o direito exclusivo de resolver, entrar em acordo e pagar, sem seu consentimento prévio, quaisquer e todas as reivindicações ou ações ajuizadas contra nós. Nós nos reservamos o direito, às suas custas, de assumir a defesa e o controle exclusivos de qualquer assunto para o qual você seja requerido a nos indenizar e você concorda em cooperar com nossa defesa nessas reivindicações. Você concorda em não resolver qualquer assunto em que sejamos nomeados como réu e/ou nos quais você tem obrigações de indenização sem nosso consentimento prévio por escrito. Nós usaremos os esforços razoáveis para notificá-lo sobre essas reivindicações, ações ou processos assim que tomarmos ciência destes.

## **11. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

### **11.1 Isenção de Danos Consequentes.**

**11.1.1** NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO CONTIDA NESTES TERMOS, A DOCUSIGN NÃO SERÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENTES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, DE COBERTURA, PUNITIVOS OU EXEMPLARES ADVINDOS DE OU RELACIONADOS ÀS TRANSAÇÕES CONTEMPLADAS NESTES TERMOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AVIAMENTO, INTERRUÇÃO DE TRABALHO, PERDAS DE LUCROS OU PERDA DE NEGÓCIOS, MESMO QUE INFORMADA DA PROBABILIDADE DE TAIS PERDAS E INDEPENDENTEMENTE DE TAIS REIVINDICAÇÕES SEREM BASEADAS EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL.

**11.1.2** NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, AS PARTES DA DOCUSIGN NÃO SERÃO, EM NENHUM CASO, RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER

[TESTE GRÁTIS](#)

PESSOAS E/OU INFORMAÇÕES FINANCEIRAS ARMAZENADAS NOS MESMOS; (e) INTERRUPÇÃO OU CESSAÇÃO DE TRANSMISSÃO DE OU PARA NOSSOS SERVIDORES; (f) QUAISQUER ERROS, VÍRUS, CAVALOS DE TROIA OU SIMILARES QUE VENHAM A SER TRANSMITIDOS PARA OU POR MEIO DO SITE, DA DOCUMENTAÇÃO OU DOS SERVIÇOS DOCUSIGN POR TERCEIROS; (g) PERDA DE SEUS DADOS OU CONTEÚDO NO SITE, NA DOCUMENTAÇÃO OU NOS SERVIÇOS DOCUSIGN; (h) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO OU PERDAS OU DANOS DE QUALQUER TIPO ADVINDOS DE SUA UTILIZAÇÃO DE QUALQUER CONTEÚDO PUBLICADO, TRANSMITIDO OU DISPONIBILIZADO DE ALGUMA OUTRA FORMA POR MEIO DO SITE, DA DOCUMENTAÇÃO OU DOS SERVIÇOS DOCUSIGN, QUER SEJA BASEADO EM GARANTIA, CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, E INDEPENDENTEMENTE DE AS PARTES DA DOCUSIGN TEREM SIDO ADVERTIDAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; E/OU (i) A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ACORDO COM ESTES TERMOS OU COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

**11.1.3** Alguns países e jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos consequentes, diretos, indiretos ou de outros tipos em contratos com clientes, e, uma vez que você é um cliente, as limitações ou exclusões nesta Cláusula 11.1 podem não se aplicar a você.

**11.2 Limite de Danos.** NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL PERANTE VOCÊ POR QUALQUER AÇÃO DECORRENTE DE OU RELACIONADA A ESTES TERMOS OU AO SEU USO DO SITE (INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA), INDEPENDENTEMENTE DO FÓRUM E SE QUALQUER AÇÃO OU REIVINDICAÇÃO É BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EQUITATIVA, NÃO EXCEDERÁ O VALOR TOTAL PAGO POR VOCÊ PARA A DOCUSIGN PELOS SERVIÇOS DOCUSIGN QUE RESULTARAM NA REIVINDICAÇÃO CONFORME ESTES TERMOS DURANTE O PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES ANTERIORES À DATA DO PRIMEIRO EVENTO QUE ORIGINOU A RESPONSABILIDADE OU US\$ 100, O QUE FOR MAIOR. A EXISTÊNCIA DE MAIS DE UMA REIVINDICAÇÃO NÃO AUMENTARÁ ESSE LIMITE.

**11.3 Alocações Independentes de Risco.** Cada disposição destes Termos que estabelece uma limitação de responsabilidade, isenção de garantia ou exclusão de danos representa uma alocação dos riscos destes Termos acordada entre as partes. Essa alocação é um elemento essencial dos fundamentos da negociação entre as partes. Cada uma dessas disposições pode ser separada e é independente de todas as demais disposições destes Termos, e cada uma dessas disposições se aplicará ainda que as garantias nestes Termos não tenham cumprido seu propósito essencial.

#### **11.4 Limitações Jurisdicionais.**

**11.4.1** Dado que alguns estados e jurisdições não permitem a limitação de responsabilidade em algumas instâncias, partes da limitação acima podem não se aplicar a você. Nesse caso, tais exclusões e limitações aplicar-se-ão até a extensão máxima permitida pela lei vigente (e nossa

[TESTE GRÁTIS](#)

## 12. GERAL

**12.1 Conteúdo de Terceiros.** Nós poderemos fornecer, ou terceiros poderão fornecer, links para outros websites, serviços ou recursos de terceiros que estão além de nosso controle. Nós não fazemos qualquer garantia sobre a qualidade, a adequação, a funcionalidade ou a legalidade de qualquer conteúdo de terceiros para os quais sejam fornecidos links, e você renuncia, por meio deste, a qualquer reivindicação que possa ter contra nós em referência a tais serviços. A DOCUSIGN NÃO É RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO NA INTERNET OU EM PÁGINAS DA WEB QUE ESTEJAM LOCALIZADAS FORA DO SITE OU EM PUBLICAÇÕES DE CONTEÚDO DE USUÁRIO. Sua correspondência ou negociação com anunciantes ou parceiros encontrados no ou por meio do Site, bem como participação em promoções dos mesmos, incluindo pagamento e entrega de mercadorias ou serviços relacionados e quaisquer outros termos, condições, garantias ou declarações associadas com tais negociações, dão-se exclusivamente entre você e tal anunciante ou parceiro. Você concorda que não somos responsáveis por perdas ou danos de qualquer tipo advindos de tais negociações ou que resultem da presença de tais anunciantes ou de links para websites ou recursos de terceiros no Site.

**12.2 Relacionamento.** A todo momento, você e a DocuSign serão contratantes independentes e não serão agentes ou representantes da outra parte. Estes Termos não têm a intenção de criar um relacionamento de *joint venture*, parceria ou franquia entre as partes. Entidades que não sejam partes deste não se beneficiam e não podem aplicar estes Termos. Não há terceiros beneficiários a estes Termos. Você não deverá declarar a ninguém que é agente da DocuSign nem que está de outra forma autorizado a vincular ou comprometer a DocuSign de nenhuma maneira sem a autorização prévia por escrito da DocuSign.

**12.3 Leis de Controle de Exportação.** Você reconhece que o Site, a Documentação e/ou os Serviços DocuSign e quaisquer produtos, informações, documentação, Software, tecnologia e dados técnicos relacionados, bem como quaisquer derivados dos mesmos, que a DocuSign disponibiliza (coletivamente, "Dados Excluídos") estão sujeitos a leis e regulamentos de controle de exportação dos Estados Unidos e de outros países que podem proibir ou restringir o acesso por determinadas pessoas ou de determinados países ou jurisdições que atualmente incluem, entre outros, Cuba, a região da Crimeia da Ucrânia e o Sudão, o Irã, a Coreia do Norte e a Síria ("Restrições comerciais"). Você declara e garante que você não: (i) está localizado em um país ou território sob embargo, (ii) está sob controle de uma entidade organizada ou residente em um país ou território sob embargo, ou (iii) presente em alguma lista do governo dos EUA de pessoas ou entidades com as quais os cidadãos dos EUA estão proibidos de fazer negócios, incluindo, entre outras, Lista de cidadãos especialmente designados e outras pessoas bloqueadas do OFAC, nas listas de sanções de não proliferação do Departamento de Estado dos EUA, na Lista de entidades ou pessoas impedidas do Departamento de Comércio dos EUA localizada em <https://www.export.gov/article?id=Consolidated-Screening-List>; ou (iv) está sujeito aos regulamentos de controle de exportação de destino final, como, por exemplo, os Regulamentos de Administração de Exportação dos EUA e ao Regulamento de Dupla Utilização da UE do Governo dos EUA EC 428/2009 ... Você é o único responsável por cumprir as Restrições

[TESTE GRÁTIS](#)

transferir seus direitos, deveres ou obrigações sob estes Termos é nula, salvo disposição expressa nestes Termos. A DocuSign poderá livremente ceder os direitos, deveres e obrigações da DocuSign sob estes Termos.

**12.5 Notificações.** Salvo autorização em contrário nestes Termos, qualquer notificação exigida ou permitida em relação aos Serviços DocuSign será efetiva somente se por escrito e enviada usando: (a) Serviços DocuSign; (b) correspondência certificada ou registrada; ou (c) transportadora segurada, à parte apropriada, no endereço estabelecido nas informações de cadastro do Cliente, ou no Site para a DocuSign, com cópia, no caso da DocuSign, para [legal@docusign.com](mailto:legal@docusign.com). O Cliente ou a DocuSign poderão alterar o endereço de recebimento de notificações por meio de notificação a outra parte de acordo com esta Cláusula 12. As notificações serão consideradas entregues mediante o recebimento, no caso de entrega pelos Serviços DocuSign; 2 (dois) dias úteis após a data da remessa; ou 1 (um) dia útil após a entrega a uma transportadora.

**12.6 Força Maior.** Exceto por quaisquer obrigações de pagamento, nem você nem a DocuSign serão responsáveis pelo descumprimento de uma obrigação estabelecida nestes Termos quando tal descumprimento for causado por força maior (incluindo caso fortuito, desastres naturais, guerra, insurreição civil, ação por entidade governamental, greve ou outras causas além do controle razoável da parte). A parte afetada pelo evento de força maior notificará a outra parte em um período comercialmente razoável e envidará esforços comercialmente razoáveis para retomar o desempenho assim que seja viável. As obrigações não desempenhadas por motivo de força maior serão desempenhadas assim que possível, tão logo seja razoável, quando o evento de força maior acabar.

**12.7 Arbitragem Obrigatória, Renúncia a Ações Coletivas Aplicáveis aos Clientes.**

**LEIA ESTA SEÇÃO COM ATENÇÃO. ELA AFETA SEUS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO SEU DIREITO DE INICIAR UM PROCESSO JUDICIAL.**

**12.7.1** Você concorda que estes Termos afetam o comércio interestadual e que a Lei de Arbitragem Federal rege a interpretação e a aplicação destas disposições de arbitragem. Esta Cláusula 12.7, que deverá ser interpretada de forma ampla, rege todo e qualquer litígio entre nós, incluindo, entre outros, reivindicações referentes a qualquer aspecto de nosso relacionamento, sejam baseadas em contrato, responsabilidade civil, estatuto, fraude, declaração falsa ou qualquer outra teoria legal; reivindicações que surgiram antes destes Termos ou de anteriores; e reivindicações que possam surgir após a rescisão destes Termos. Os únicos litígios excluídos desta proibição ampla são o litígio referentes as certas propriedades intelectuais, conforme disposto abaixo.

**12.7.2 Resolução Inicial de Litígio.** A maioria dos litígios pode ser solucionada sem precisar recorrer à arbitragem. Você concorda que, se tiver algum litígio conosco, antes de tomar qualquer medida formal, você entrará em contato conosco no endereço [legal@docusign.com](mailto:legal@docusign.com) e fornecerá uma breve descrição escrita sobre o litígio e suas informações de contato (incluindo



[TESTE GRÁTIS](#)

**12.7.3 Arbitragem Vinculante.** Se as partes não chegarem a uma solução acordada em um período de 30 (trinta) dias após o início da resolução de litígio informal segundo a disposição de Resolução Inicial de Litígio acima, qualquer uma das partes poderá iniciar arbitragem vinculante como o único meio de solucionar reivindicações (salvo disposição abaixo), sujeito aos Termos estabelecidos abaixo. Especificamente, todas as reivindicações advindas de ou relacionadas a estes Termos, ao relacionamento das partes entre si e/ou à sua utilização dos Serviços DocuSign serão solucionadas por arbitragem vinculante realizada pela JAMS de acordo com as Regras de Procedimento de Arbitragem Simplificadas da JAMS, no caso de reivindicações que não excedam US\$ 250.000, ou de acordo com as Regras e Procedimentos de Arbitragem Abrangentes da JAMS, no caso de reivindicações que excedam US\$ 250.000, em efeito no momento do início da arbitragem, excluindo quaisquer regras ou procedimentos que regem ou permitem ações coletivas.

**12.7.4 Poderes do Árbitro.** O árbitro, e não qualquer tribunal ou agência federal, estadual ou municipal, terá a autoridade exclusiva de solucionar todos os litígios advindos de ou relacionados à interpretação, aplicação, capacidade de aplicação ou formação destes Termos, incluindo, entre outros, qualquer reivindicação de que parte dos Termos ou todos os Termos sejam nulos, se uma reivindicação está ou não sujeita à arbitragem, ou a questão de renúncia por conduta de litígio. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal por lei ou por equidade. A concessão do árbitro será feita por escrito e será vinculante sobre as partes, podendo ser registrada como um julgamento em qualquer tribunal da jurisdição competente.

**12.7.5 Registro de Demanda.** Para iniciar uma arbitragem, você deve fazer o seguinte: (a) escreva uma Demanda de Arbitragem, incluindo uma descrição da reivindicação e o valor em indenização que você espera receber (uma cópia da Demanda de Arbitragem está disponível em [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)); (b) envie três cópias da Demanda de Arbitragem, mais a taxa de registro apropriada, para a JAMS, Two Embarcadero Center, Suite 1500, San Francisco California 94111; e (c) envie uma cópia da Demanda de Arbitragem para nós em: [legal@docusign.com](mailto:legal@docusign.com).

**12.7.6 Taxas e Custos.** Se o total de sua(s) reivindicação(ões) for inferior a US\$ 5.000,00, então: (a) você poderá escolher se sua participação na arbitragem dar-se-á por meio de documentos fornecidos ao árbitro, por meio de uma audiência telefônica ou por meio de uma audiência presencial; (b) a DocuSign reembolsará as taxas de registro a você, até um máximo de US\$ 1.500,00, a menos que o árbitro determine que suas reivindicações são frívolas; e (c) a DocuSign não demandará honorários advocatícios e custos, a menos que o árbitro determine que suas reivindicações são frívolas. Você é responsável pelos honorários de seus próprios advogados, salvo disposição em contrário nas regras de arbitragem e/ou na lei aplicável.

**12.7.7 Sem Julgamento de Júri.** As partes declaram estar cientes de que, se esta seção de arbitragem obrigatória estivesse ausente, elas teriam o direito de processar na Justiça e de ter um julgamento de júri. Elas também declaram estar cientes de que, em algumas situações, os custos da arbitragem podem exceder os custos de litígio e que o direito de instrução pode ser mais limitado na arbitragem do que na Justiça.



[TESTE GRÁTIS](#)

**12.7.9 Renúncia à Ação Coletiva.** As partes concordam que as ações judiciais serão realizadas apenas de forma individual por cada parte e não como ação coletiva ou outra ação de representação, e as partes renunciam, expressamente, ao seu direito de iniciar uma ação coletiva ou de solicitar reparação com base coletiva. VOCÊ E A DOCUSIGN CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE FAZER REIVINDICAÇÕES A OUTRA APENAS INDIVIDUALMENTE E NÃO COMO QUEIXOSO OU MEMBRO DE CLASSE EM QUALQUER PROCEDIMENTO COLETIVO OU REPRESENTATIVO. Se um tribunal ou um árbitro determinar que a renúncia à ação coletiva estabelecida neste parágrafo é nula ou não pode ser aplicada por qualquer motivo, ou que uma arbitragem pode ser realizada como ação coletiva, as disposições de arbitragem estabelecidas acima serão consideradas inteiramente nulas, e considerar-se-á que as partes não concordaram em arbitrar litígios.

**12.7.10 Exceção: Litígio envolvendo Propriedade Intelectual.** Não obstante a decisão das partes de solucionar todos os litígios por meio de arbitragem, qualquer uma das partes pode solicitar ações de execução, determinações de validade ou reivindicações advindas de ou relacionadas a roubo, pirataria ou uso não autorizado de propriedade intelectual em qualquer tribunal estadual ou federal com jurisdição ou no Escritório de Patentes e Marcas Registradas dos EUA, a fim de proteger seus direitos de propriedade intelectual ("direitos de propriedade intelectual" significam patentes, direitos autorais, direitos morais, marcas e segredos comerciais, mas não direitos de privacidade ou publicidade).

**12.7.1 Validade.** Esta seção de Arbitragem Obrigatória e Renúncia a Ações Coletivas permanecerá em vigor após a rescisão de seu uso do Site.

**12.8 Acordo Integral.** Estes Termos, que incluem o texto e os parágrafos anteriores à Cláusula 1ª, são a expressão final, completa e exclusiva do acordo entre você e a DocuSign referente aos Serviços DocuSign prestados sob estes Termos. Estes Termos substituem comunicações orais e escritas anteriores com relação ao assunto em questão (incluindo contratos de confidencialidade referentes aos Serviços DocuSign estabelecidos nestes Termos), e as partes renunciam de fiar-se em tais comunicações, e os Termos se aplicam além de qualquer outro termo que você busque impor ou incorporar ou que sejam implícitos pelo setor, por costume, por prática ou pelo processo de negociação. A DocuSign rejeita, por meio deste, quaisquer termos adicionais ou conflitantes estabelecidos uma ordem de compra ou qualquer outro material de compra enviado pelo Cliente e condiciona a concordância unicamente com base nestes Termos e nas condições destes Termos, conforme oferecidos pela DocuSign. Salvo permissão explícita nestes Termos, nenhuma modificação a estes Termos entrará em vigor a menos que seja feita por escrito e assinada por um agente autorizado da parte contra a qual a modificação está sendo solicitada. Em caso de inconsistência ou conflito, a ordem de precedência, em ordem decrescente de regência, é: (a) o Plano de Assinatura; (b) quaisquer anexos ou apêndices ao Anexo de Serviço; (c) o Anexo de Serviço; e (d) estes Termos.

**12.9 Disposições para Clientes Residentes na Alemanha.** As disposições desta Cláusula 12.9 aplicam-se apenas a Clientes com domicílio na Alemanha quando da concordância com estes Termos.

[TESTE GRÁTIS](#)

desta Cláusula 12.9, é uma obrigação cujo cumprimento é essencial para o desempenho destes Termos e em cujo cumprimento a parte contratante pode confiar.

**12.9.2** Se você for um consumidor, nada nesses Termos afeta seus direitos sob as leis mandatórias alemãs e esses Termos serão interpretados e executados em todos os aspectos de forma a cumprir as leis de proteção do consumidor mandatórias da Alemanha. Não obstante o previsto nas Cláusulas 12.7 acima e 12.10 abaixo, se você é um consumidor, você poderá submeter uma reivindicação para exigir seus direitos sob esses Termos aos tribunais competentes na Alemanha.

**12.10 Lei Vigente e Foro.** Estes Termos serão interpretados e cumpridos, em todos os aspectos, de acordo com as leis locais do Estado da Califórnia, EUA, sem referência à sua escolha de regras legais em contrário. Para fins de determinação da lei vigente, você e a DocuSign concordam que a DocuSign é a proponente destes Termos. Não obstante o acordo entre o Cliente e a DocuSign referente à arbitragem obrigatória, qualquer uma das partes pode buscar mandado cautelar temporário ou preliminar junto a um tribunal da jurisdição competente em São Francisco, Califórnia, quando necessário para proteger os direitos ou a propriedade da parte, até a conclusão da arbitragem. O Cliente e a DocuSign submetem-se à jurisdição exclusiva e ao foro de qualquer tribunal federal ou estadual da jurisdição competente localizado em São Francisco, Califórnia, EUA.

**12.11 Idioma e Traduções.** A DocuSign poderá fornecer traduções destes Termos ou de outros termos ou políticas. As traduções são fornecidas para fins de informação e, se houver uma inconsistência ou conflito entre uma tradução e a versão em inglês, a versão em inglês terá precedência.

**12.12 Renúncia.** A renúncia por qualquer uma das partes de qualquer infração de qualquer disposição destes Termos não implica em renúncia a qualquer outra violação. A falha de qualquer uma das partes em insistir no cumprimento estrito de qualquer acordo ou obrigação conforme estes Termos não será uma renúncia ao direito de tal parte de exigir cumprimento estrito no futuro e não será interpretada como uma novação destes Termos.

**12.13 Autonomia das Cláusulas.** Se qualquer uma das partes destes Termos for considerada ilegal, inexecutável ou inválida, as demais partes destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito. Se qualquer limitação significativa ou restrição à concessão de qualquer licença a você de acordo com estes Termos for considerada ilegal, inexecutável ou inválida, a licença cessará imediatamente.

**12.14 Como Entrar em Contato Conosco.** Se você tiver dúvidas sobre o Site ou os Termos, precificação, reclamações ou outras consultas, entre em contato com a DocuSign no endereço 221 Main Street, Suite 1000, San Francisco, CA, 94105, Estados Unidos, ou pelo número (800)379-9973 nos EUA. Os usuários da Califórnia também têm o direito ao seguinte aviso específico de direitos do consumidor: o endereço da Unidade de Assistência à Reclamação da Divisão de Serviços do Consumidor do Departamento de Questões do Consumidor da Califórnia

[TESTE GRÁTIS](#)

em contrário neste Anexo de Serviço, termos escritos em letra maiúscula terão o significado atribuído a eles nos Termos.

## 1. DEFINIÇÕES

**"Assinatura DocuSign"** significa o Serviço DocuSign de assinatura eletrônica sob demanda, que fornece serviços de exibição on-line, entrega certificada, reconhecimento, assinatura eletrônica e armazenamento para eDocumentos por meio da Internet.

**"Envelope"** significa um registro eletrônico que contém um ou mais eDocumentos, consistindo em uma única página ou um grupo de páginas de dados transferidos ao Sistema.

**"Signatário"** significa uma pessoa designada por um Usuário Autorizado para acessar e/ou tomar ações com relação a eDocumentos enviados a tais indivíduos via Assinatura DocuSign

**"Sistema"** refere-se aos sistemas e programas de software, as instalações de comunicação e rede e o hardware e equipamento usados pela DocuSign ou seus agentes para tornar disponível o serviço Assinatura DocuSign por meio da Internet.

**"Dados de Transação"** significam os metadados associados a um Envelope (como histórico de transação, valor de hash de imagem, método e horário da exclusão do Envelope, nomes do remetente e do destinatário, endereços de e-mail e IDs de assinatura) que a DocuSign poderá usar para gerar e manter a trilha de auditoria digital necessária para a Assinatura DocuSign.

## 2. LIMITAÇÕES ADICIONAIS AO USO E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

**2.1** A disponibilização do Assinatura DocuSign pela DocuSign está condicionada ao conhecimento e concordância do Cliente das seguintes disposições:

**2.1.1** A Assinatura DocuSign facilita a assinatura de eDocumentos entre as partes de tais eDocumentos. Nada neste Anexo de Serviço poderá ser interpretado de modo a tornar a DocuSign uma parte em qualquer eDocumento processado por meio de Assinatura DocuSign, e a DocuSign não presta garantias ou declarações relacionadas às transações celebradas por meio de qualquer eDocumento;

**2.1.2** Entre a DocuSign e o Cliente, o Cliente detém exclusivo controle sobre e responsabilidade pelo conteúdo, qualidade e formato de qualquer eDocumento. Sem limitar o exposto acima, todos os eDocumentos, juntamente com todas as mensagens inclusas dentro de um Envelope, armazenados no Sistema pela DocuSign são mantidos em formato criptografado, não tendo a DocuSign controle ou acesso sobre tal conteúdo, exceto na medida em que o acesso é solicitado por escrito e disponibilizado pelo Cliente para a DocuSign;

**2.1.3** Alguns tipos de contratos e documentos poderão estar excetuados nas leis de assinatura eletrônica (por exemplo, testamentos e acordos referentes a direito de família), ou poderão estar sujeitos a regulamentações específicas promulgadas pelas várias agências governamentais em

[TESTE GRÁTIS](#)

documentos ou outros registros devem ser mantidos ou armazenados segundo as leis e regulamentos aplicáveis ou processos judiciais ou administrativos. Além disso, a DocuSign não é responsável por produzir quaisquer dos eDocuments do Cliente ou outros documentos a quaisquer terceiros;

**2.1.5** Algumas leis ou regulamentos de proteção ao consumidor ou similares podem aplicar exigências especiais em relação a transações eletrônicas que envolvam um ou mais "consumidores", como (entre outras) a exigência de que o consumidor consinta com o método de contratação e/ou que o consumidor receba uma cópia, ou o acesso a uma cópia, do registro escrito da transação em papel ou em outro meio não eletrônico. A DocuSign não realiza nem é responsável por realizar as seguintes ações: (i) determinar se uma transação específica envolve ou não um "consumidor"; (ii) conceder ou obter tais consentimentos ou determinar se tais consentimentos foram revogados; (iii) fornecer quaisquer informações ou divulgações em relação a uma tentativa de obter tais consentimentos; (iv) analisar legalmente, atualizar ou corrigir qualquer informação ou divulgação dada atualmente ou anteriormente; (v) fornecer tais cópias ou acesso, salvo disposição expressa na Documentação para todas as transações, consumeristas ou não; ou (vi) cumprir tais exigências especiais;

**2.1.6** O Cliente compromete-se a determinar se algum "consumidor" está envolvido em um eDocumento apresentado para processamento por seus Usuários Autorizados e, em caso positivo, cumprir todas as exigências impostas pela lei sobre tais eDocuments ou sua formação.

**2.1.7** O Cliente concorda que seu(s) Administrador(es) da Conta designado possui poderes para fornecer à DocuSign e aceitar da DocuSign quaisquer autorizações, solicitações ou consentimentos necessários em nome do Cliente com relação à Conta do Cliente; e

**2.1.8** O Cliente concorda que é exclusivamente responsável pela precisão e adequação das instruções dadas por ele e por seu pessoal à DocuSign em relação aos Serviços, incluindo, por exemplo, instruções por meio de sua Conta, conforme feitas pelo Administrador da Conta designado.

**2.1.9** O Cliente pode optar por utilizar um certificado digital, serviço ou processo que autentique a identidade do signatário ou a autenticidade de um documento como parte de uma Assinatura DocuSign. Caso o certificado digital, serviço ou processo seja fornecido por qualquer fornecedor que não a DocuSign, mesmo quando a opção certificado digital, serviço ou processo for escolhida em um menu dos Serviços DocuSign, o Cliente concorda que ele é o único responsável por determinar a confiabilidade, validade e legalidade do certificado digital, serviço ou processo desse terceiro e concorda que a DocuSign não é responsável por determinar se o referido certificado digital, serviço ou processo é confiável, válido ou legal.

**2.2** Os Planos de Assinatura comprados em docusign.com não poderão ser usados em conjunto com APIs da DocuSign, estando disponíveis para uso com um número limitado de integrações.

[TESTE GRÁTIS](#)

de Conta, poderá recuperar e armazenar cópias de eDocumentos para armazenamento fora do Sistema a qualquer momento durante o Prazo de Assinatura, contanto que o Cliente esteja em situação financeira regular segundo estes Termos, e poderá excluir ou remover eDocumentos do Sistema a seu critério.

**3.2 eDocumentos Incompletos.** A DocuSign poderá, a seu critério exclusivo, excluir do Sistema eDocumentos incompletos, imediatamente e sem notificação, mediante: (a) a expiração do Envelope (caso o Cliente tenha estabelecido uma data de expiração para o Envelope, que não pode exceder 365 dias); ou (b) a expiração do Prazo de Assinatura. A DocuSign não assume qualquer responsabilidade pela omissão ou incapacidade de uma parte de assinar eletronicamente quaisquer eDocumentos dentro de tal período.

**3.3 Exclusão.** A DocuSign poderá excluir uma Conta e Dados de Cliente, incluindo, entre outros, eDocumentos s (completos ou não), mediante a expiração do Prazo de Assinatura ou a rescisão dos Termos conforme descrito na Cláusula 8.2.

**3.4 Retenção de Dados de Transação.** A DocuSign poderá reter Dados de Transação pelo período em que houver um motivo de negócios para fazê-lo.

## 4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DADOS PESSOAIS

**4.1 Responsabilidades do Cliente.** A Assinatura DocuSign oferece ao Cliente alguns recursos e funcionalidades que o Cliente pode optar por usar, incluindo a capacidade de recuperar e excluir eDocumentos no Sistema. O Cliente é responsável por devidamente: (a) configurar a Assinatura DocuSign; (b) usar e fazer cumprir os controles disponíveis referentes à Assinatura DocuSign (incluindo controles de segurança); e (c) tomar as medidas que o Cliente considerar necessárias, de acordo com a funcionalidade da Assinatura DocuSign, a fim de manter a segurança, proteção, exclusão e backup apropriados dos Dados de Cliente, o que inclui controlar a gestão do acesso e credenciais de Usuários Autorizados à Assinatura DocuSign, controlar os Dados de Cliente que são Processados pela Assinatura DocuSign e controlar o arquivamento ou a exclusão de eDocumentos no Sistema. O Cliente reconhece que a DocuSign não tem obrigação de proteger os Dados de Cliente, incluindo Dados Pessoais (definidos abaixo), que o Cliente optar por armazenar ou transferir fora da Assinatura DocuSign (por exemplo, off-line ou em armazenamento local).

**4.2 Segurança da Informação.** A DocuSign tomará as medidas técnicas e organizacionais que sejam comercialmente razoáveis a fim de evitar acesso, uso, alteração ou divulgação ilegais ou não autorizados dos Dados de Cliente.

**4.3 Processamento/Transferência de Dados.** O Anexo de Proteção de Dados para Assinatura DocuSign localizado em: <https://www.docusign.com/company/terms-and-conditions/schedule-docusign-...> ("DPA") se aplicará ao processamento de qualquer Dado Pessoal (conforme definido na Cláusula 1ª do DPA).

[TESTE GRÁTIS](#)

como [seunome@seuempregador.com](mailto:seunome@seuempregador.com) ou [seunome@entidadesemfinslucrativos.org](mailto:seunome@entidadesemfinslucrativos.org) ("Endereço de E-mail da Entidade"), o Cliente concederá a essa Entidade e a seu(s) Administrador(es) de Conta permissão para: (a) identificar Contas criadas com um Endereço de E-mail da Entidade; e (b) restringir ou rescindir o acesso a uma Conta criada com um Endereço de E-mail da Entidade. O Cliente reconhece e concorda que a DocuSign poderá auxiliar a Entidade em tal administração.

## 6. PLANOS E PREÇOS DE ASSINATURA

**6.1** Os preços, recursos e opções da Assinatura DocuSign dependem do Plano de Assinatura selecionado pelo Cliente, bem como eventuais mudanças provocadas pelo Cliente. Por exemplo: (a) se o Cliente adicionar Usuários Autorizados, a DocuSign cobrará o valor da assinatura aplicável para cada Usuário Autorizado adicional; ou (b) se o Cliente enviar mais Envelopes do que estão incluídos em seu Plano de Assinatura, a DocuSign poderá cobrar pelos envelopes adicionais ou transferir o Cliente para um novo Plano de Assinatura. O Cliente também poderá comprar serviços opcionais periodicamente ou por uso. A DocuSign poderá alterar os preços ou alterar os recursos e opções de um Plano de Assinatura específico sem aviso prévio.

## 7. PAGAMENTOS DOCUSIGN

**7.1** A Assinatura DocuSign pode ser solicitada com "Pagamentos DocuSign", que significa a funcionalidade que permite ao Cliente enviar contratos, faturas e outros documentos aos Signatários via Assinatura DocuSign para facilitar o envio das credenciais de pagamento e autorizações do Signatário diretamente para os aplicativos de pagamento, *gateways*, processadores e prestadores de serviço de pagamento que armazenam, processam ou transmitem dados de titulares de cartão como parte da autorização ou liquidação ("Aplicativos de Pagamento").

**7.2** A disponibilização de Pagamentos DocuSign pela DocuSign está condicionado ao reconhecimento e a concordância do Cliente sobre as seguintes disposições:

- a. As atividades de processamento de pagamento viabilizada através de Pagamentos DocuSign são entre o Cliente e um Aplicativo de Pagamento, ou qualquer outra parte designada pelo Cliente, e não com a DocuSign. O Cliente é o único responsável por registrar e manter uma conta com os Aplicativos de Pagamento, e por cumprir com todos os contratos termos de uso, ou outros termos e condições entre o Cliente e tais Aplicativos de Pagamento. Os Aplicativos de Pagamento são empresas independentes, e não agentes, empregados ou contratados da DocuSign. A DocuSign não controla os métodos de pagamento (por exemplo, cartão de crédito, cartão de débito, transferências ACH) disponibilizados pelos Aplicativos de Pagamento por meio de Assinatura DocuSign, nem os produtos ou serviços que são vendidos ou comprados pelo Cliente através do Pagamentos DocuSign. O Cliente reconhece e concorda que a DocuSign não pode



[TESTE GRÁTIS](#)

pagamento entre o Cliente e terceiros designados pelo Cliente. Os Pagamentos DocuSign armazenarão temporariamente informações recebidas do Cliente, como informações de conta para um Aplicativo de Pagamento, apenas para fins de viabilizar o processamento de pagamento.

- c. O Cliente é o único responsável por cumprir: (i) quaisquer padrões aplicáveis desenvolvidos e publicados pelas redes de pagamento (tais como Visa, Mastercard, American Express e qualquer outra rede de crédito, débito ou rede de transferência eletrônica de fundos), incluindo, entre outros, o Padrão de Segurança de Dados de Cartão de Pagamento ("PCI DSS") atual; e (2) todas as leis e regulamentações aplicáveis ao processamento de pagamento realizado pelo Cliente por meio de Pagamentos DocuSign, incluindo, entre outras, aquelas que podem ser aplicáveis ao Cliente: em relação a coleta e armazenamento de informações, incluindo credenciais de pagamento sobre os Signatários; fazer divulgações adequadas, claras e conspícuas relacionadas ao armazenamento e uso das credenciais de pagamento dos Signatários; e o uso de credenciais de pagamento armazenadas para receber pagamentos futuros.
- d. O Cliente é o único responsável por todo e qualquer litígio com Aplicativos de Pagamento ou Signatários referentes a um processamento de pagamento que foi viabilizado por meio do Pagamentos DocuSign, incluindo, entre outros: (1) estorno; (2) produtos ou serviços não recebidos; (3) devolução, entrega atrasada ou cancelamento de produtos ou serviços; (4) transações canceladas; (5) transações ou encargos duplicados; (6) débitos e créditos eletrônicos envolvendo contas bancárias, cartões de débito, cartões de crédito e emissões de cheque; e (7) o período de tempo necessário para realizar o processamento de pagamento.

**7.3** Na medida aplicável a DocuSign pelo fornecimento de Pagamentos DocuSign, a DocuSign declara que está atualmente em conformidade, e continuará em conformidade com os padrões PCI DSS vigentes. A DocuSign reconhece que os números de conta de cartões de crédito e débito ou dados relacionados que foram processados via Pagamentos DocuSign são, conforme aplicável, propriedade exclusiva do Cliente, dos emissores de cartão de crédito, das redes de pagamento relevantes e das entidades licenciadas para processar transações de cartão de crédito e débito em nome do Cliente, e reconhece ainda que essas informações podem ser usadas pela DocuSign somente para ajudar as partes anteriores a concluir as atividades de processamento descritas no Contrato.

## ANEXO DE SERVIÇO para SALAS DOCUSIGN

[TESTE GRÁTIS](#)

"Salas DocuSign" significam os Serviços DocuSign para gestão de transações, que fornece exibição on-line de Salas, gestão de eDocumentos, pessoas e tarefas, e serviços de armazenamento de eDocumentos por meio da Internet.

"Dados de transação por sala" significam os metadados associados a uma Sala, conforme determinado pelo Cliente ou sua Conta (como histórico de atividade de transação e marca de data e hora de atividades) e mantidos pela DocuSign para fornecer Salas DocuSign.

"Sala(s)" significa o espaço de trabalho on-line para gestão de transações criado pelo Cliente no serviço Salas DocuSign.

## 2. SALAS DOCUSIGN

**2.1** Durante a Vigência e sujeito ao cumprimento destes Termos e deste Anexo de Serviço, o Cliente e seus Usuários Autorizados terão o direito de criar e/ou gerenciar Salas em sua Conta quando o Cliente se registrar por meio do método fornecido pela DocuSign. O Cliente e seus Usuários autorizados terão o direito de criar e excluir Salas, fazer upload, remover e visualizar conteúdo, dados ou eDocumentos compartilhados nas Salas DocuSign.

**2.2 Conta.** O Cliente é o único responsável: (a) pela configuração da Conta; (b) pela operação, o desempenho e a segurança de equipamento, redes ou outros recursos de computação do Cliente usados para conectar às Salas DocuSign; (c) por garantir que todos os Usuários Autorizados saiam ou façam *logoff* das Salas DocuSign ao final de cada sessão; (d) por manter a confidencialidade da Conta, de informações de identificação do usuário e de senhas usados em conjunto com as Salas DocuSign; e (e) por todos os usos da Conta pelo Cliente e de seus Usuários Autorizados. A DocuSign reserva-se o direito de suspender as Salas DocuSign se o Cliente utilizar indevidamente ou compartilhar informações de login com Usuários Autorizados ou com terceiros. O Cliente notificará imediatamente à DocuSign qualquer acesso ou uso não autorizados de sua Conta ou qualquer violação de segurança. A DocuSign não será responsável por perdas que o Cliente possa sofrer devido ao uso de sua senha ou Conta por uma parte não autorizada, em virtude da falha do Cliente em proteger suas informações de login.

**2.3 Armazenamento e Exclusão.** O Cliente poderá recuperar seus eDocumentos armazenados a qualquer momento durante a Vigência. A DocuSign manterá todas as Salas e armazenará os eDocumentos associados durante a Vigência, por padrão. O Cliente poderá fechar ou excluir suas Salas ou excluir Documentos Eletrônicos em tais Salas a qualquer momento durante a vigência.

## 3. RESPONSABILIDADES ADICIONAIS DO CLIENTE

**3.1** A prestação do serviço Salas DocuSign pela DocuSign está condicionada ao conhecimento concordância do Cliente das seguintes disposições:

[TESTE GRÁTIS](#)

formato de qualquer transação facilitada por meio das Salas DocuSign. Nada neste Anexo de Serviço deverá ser interpretado de modo a tornar a DocuSign uma parte em qualquer transação processada por meio das Salas DocuSign, e a DocuSign não presta qualquer declaração ou garantia alguma sobre as transações celebradas por meio do uso das Salas DocuSign pelo Cliente;

- c. O Cliente é o único responsável por sua confiança em qualquer conteúdo, conselho, opinião, declaração, sugestão ou outra informação ("Conteúdo de Terceiros") oferecidos por terceiros que sejam compartilhados e distribuídos por meio das Salas DocuSign. Tal Conteúdo de Terceiros apresentado ou disseminado por meio das Salas DocuSign representa unicamente a visão de seu respectivo autor ou fornecedor de tal conteúdo, que permanece unicamente responsável por sua precisão e confiabilidade;
- d. O Cliente é responsável por determinar o período em que eDocumentos devem ser retidos ou armazenados segundo as leis e os regulamentos aplicáveis ou processos legal ou administrativo. Além disso, o Cliente é responsável por produzir os eDocumentos disponibilizados a terceiros nas Salas; e
- e. O Cliente é responsável por cumprir leis ou regulamentos de proteção ao consumidor ou similares que podem aplicar normas especiais em relação a transações eletrônicas que envolvem um ou mais "consumidores", como (entre outras) a exigência de que o consumidor consinta com o método de contratação e/ou que o consumidor receba uma cópia, ou o acesso a uma cópia, do registro escrito da transação em papel ou em outro meio não eletrônico.

## PRODUTOS

Assinatura eletrônica

Geração de documentos

Negotiate para Salesforce

## PREÇOS

Planos da assinatura eletrônica

Planos da API

[TESTE GRÁTIS](#)

## PARCEIROS

[Visão geral dos parceiros](#)[Login dos parceiros](#)

## TAMANHO DO NEGÓCIO

[Grandes Empresas](#)[Pequenos negócios](#)[Pessoas Físicas](#)

## SUPORTE

[Centro de suporte](#)[Comunidade](#)

## RECURSOS

[Materiais Gratuitos](#)[Blog](#)[Webinars](#)[Casos de Clientes](#)[Guia de legalidade](#)[Central de confiança](#)

## EMPRESA

[Sobre nós](#)[Liderança](#)[Carreiras](#)[Relações com o investidor](#)[Imprensa](#)[DocuSign For Forests](#)[Impacto do DocuSign](#)[Entre em contato](#)

[TESTE GRÁTIS](#)

## TÓPICOS RELEVANTES

[Conecte todo o ciclo de vida dos contratos](#)[Tudo sobre assinatura eletrônica](#)[Mobilidade](#)[Preparação automática do contrato](#)[DocuSign Agreement Cloud™](#)[Termos e Condições](#)[Configurações de Cookie](#)[Política de Privacidade](#)

© DocuSign Inc. 2021