

Atelier "Métrologie et fiabilité des résultats"

Gilles CALCHERA Métrologue Cathy Carasco Lacombe



Le 10 septembre 2013 à Saint Martin de Londres





- Sensibiliser à la métrologie
- Donner un aperçu de l'utilité de la métrologie





« Ce qui est admirable, ce n'est pas que le champ des étoiles soit si vaste, c'est que l'homme l'ait mesuré. »

(Anatole France)





Sommaire

- Contexte et enjeux liés à la métrologie
- Notions de vocabulaire spécifique à la métrologie
- Notions d'incertitude de mesure
- Déclaration de conformité
- Exercices





Sommaire

- Contexte et enjeux liés à la métrologie
- Notions de vocabulaire spécifique à la métrologie
- Notions d'incertitude de mesure
- Déclaration de conformité
- Exercices





Contexte et enjeux liés à la métrologie

- Un organisme tel qu'une entreprise fabrique, teste, contrôle produits (ou services) à partir de processus de fabrication, d'essais, d'analyse, etc.
- Les produits doivent satisfaire aux attentes exprimées des clients, être conformes à des exigences (normes, spécifications internes).
- C'est à partir de résultat de mesure que tout organisme, chaque jour prend des décisions relatives à ces produits, ces processus, ...
- Au résultat de mesure → une incertitude de mesure qui doit être compatible avec l'exigence spécifiée (tolérances) du produit. L'incertitude constitue alors un élément qui permet d'apprécier les risques liés à ces décisions.





Contexte et enjeux

Bien mesurer pour bien décider!

Un résultat de mesure ou d'essai sert de base pour prendre une décision : acceptation ou rejet d'un produit, conformité d'un environnement...



Pourquoi des normes en métrologie ?

La métrologie est un moyen de communication

Fournisseur de résultats de mesures et d'essais



Utilisateur de résultats de mesures et d'essais



Contexte et enjeux

Un instrument de mesure neuf est-il forcément exact?

- Etude de l'Exera, du Sirep et du Wib sur les spécifications constructeurs : 49 % des capteurs et appareils d'analyse ne répondent pas aux spécifications constructeurs
- Etude sur la justesse de 16 capteurs de t° :
 - + de 80 % non-conformes
 - Une erreur maximum de + 5,3 °C
- Etude de l'Exera, du Sirep et du Wib sur les besoins des utilisateurs :
 87 % des appareils de mesure ne répondent pas à ces besoins
 - Peu de contacts entre les achats et les utilisateurs
 - Utilisateurs ont des difficultés à exprimer leurs besoins
 - Utilisateurs de plus en plus exigeants





Sommaire

- Contexte et enjeux liés à la métrologie
- Notions de vocabulaire spécifique à la métrologie
- Notions d'incertitude de mesure
- Déclaration de conformité
- Exercices





Métrologie ?





METROLOGIE : Science de la mesure.

La métrologie embrasse tous les aspects aussi bien théoriques que pratiques se rapportant aux mesurages quel que soit l'incertitude de celui-ci, dans quelque domaine de la science et de la technologie.





Les aspects de la métrologie apportent une prise de conscience et développent une forme de philosophie :

Il s'agit de prendre conscience que toutes les mesures réalisées qui nous entourent sont incertaines...





La métrologie touche un grand nombre de secteurs d'activités (physique, chimie, biologie, etc.) notamment celui de la Recherche.

Elle permet de garantir :

- la fiabilité des résultats de mesure
- la traçabilité

- Instruments de mesure « fiables »
- Méthodes de mesure validées
- Retrouver l'historique des activités réalisées
- 5 M
- Traçabilité métrologique ou raccordement





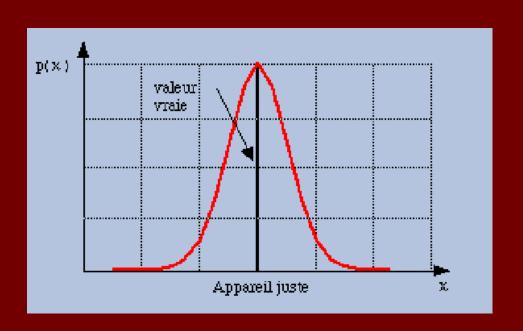
Les principales caractéristiques d'un instrument de mesure sont :

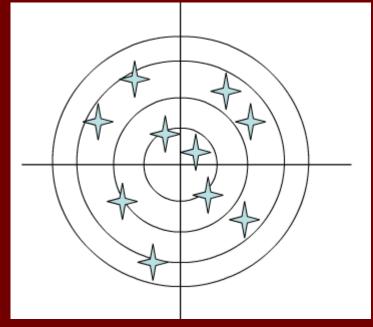
- •Justesse,
- Fidélité,
- •Résolution, ...

La fiabilité d'un IdM dépend de sont exactitude qui dépend elle-même de ses caractéristiques





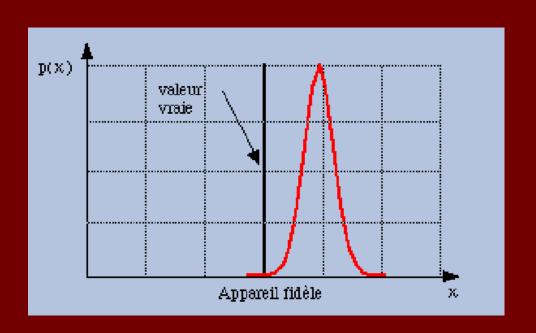


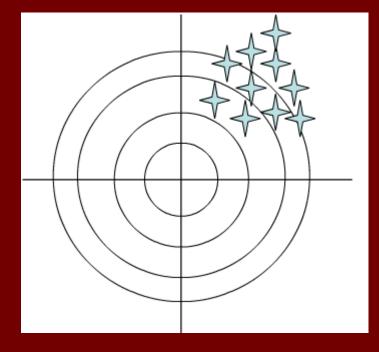


Un instrument de mesure est d'autant plus **juste** que la valeur moyenne est proche de la valeur vraie.





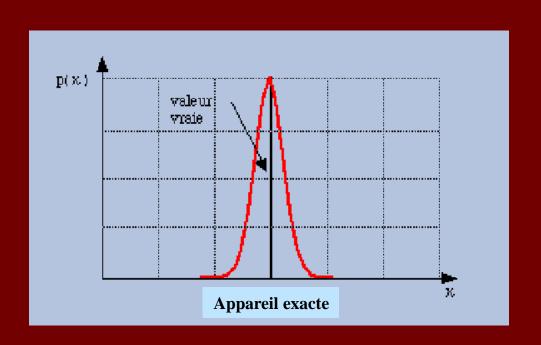


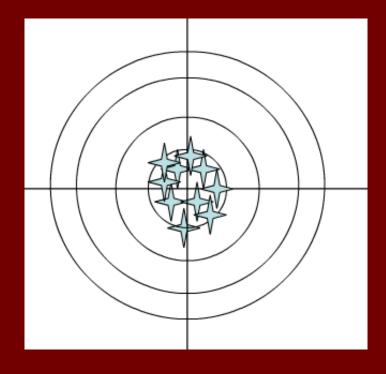


La fidélité est la qualité d'un instrument de mesure dont les erreurs sont faibles. L'écart-type est souvent considéré comme l'erreur de fidélité.









Un appareil **exacte** est à la fois fidèle et juste (⇔ EMT).



La métrologie ?

La métrologie est l'estimation de la confiance donnée à un résultat de mesure

Notion d'incertitude

On peut apporter un crédit au résultat

La métrologie : « c'est la confiance dans la mesure », peut aussi se lire : « la mesure dans la confiance ».





La métrologie c'est la recherche de la valeur vraie

Mais:

Tout est faut ou plutôt rien n'est vrai!



Notion de vocabulaire spécifique à la mence l'étalonnage : son écart a bougé! métrologie

On recommence l'étalonnage : son écart a bougé!

Association pour la Qualité
en Recherche et Enseignement Supérieur Avait-il bien attendu le 3ème bip?

Sa montre est-elle constante ?









13 h 50 min

13 h 50 min 13 s 13 h 49 min 53 s

Etc. ...

Qui dit vral? Il faut appeler l'horloge parlante!

- Ah j'avançais de 13 s!
- Ah j'étais en retard de 7 s!
- Ah j'étais à l**(heure)**!

Etalonnage!

Mise en évidence d'un écart (13, 7 ou 0) c'est une erreur



Etes-vous sûr de votre écart déterminé ?





« Notion des 5 M »:

le Moyen de mesure (instrument, chaîne, système),

la Méthode, Mode opératoire,

la Main d'œuvre (opérateur),

le Milieu (environnement : T, HR, durée,...),

le Mesurande (grandeur objet du mesurage).





Vocabulaire spécifique à la métrologie

Processus de mesure : Ensemble d'opérations permettant de déterminer la valeur d'une grandeur.

Méthode

(principe, influence de la spécification)

Matière

(caractéristique du produit)

Main d'œuvre

(opérateur)

Mesurande

(ce que je mesure)

Milieu (environ nement)

Moyen

(paramètres d'influence)

Résultat + incertitude de mesure





Sommaire

- Contexte et enjeux liés à la métrologie
- Notions de vocabulaire spécifique à la métrologie
- Notions d'incertitude de mesure
- Déclaration de conformité
- Exercices



Notions d'incertitude de mesure

Pourquoi s'intéresser à l'incertitude de mesure ?





Notions d'incertitude de mesure

- La valeur mesurée n'est jamais la valeur recherchée.
- Évaluer l'intervalle, positionné par rapport à la valeur mesurée, dans lequel il est probable de la rencontrer.
- Les facteurs d'influence : c'est l'imperfection de ces différents facteurs qui conduit à l'imperfection de la mesure ou à l'incertitude de mesure.

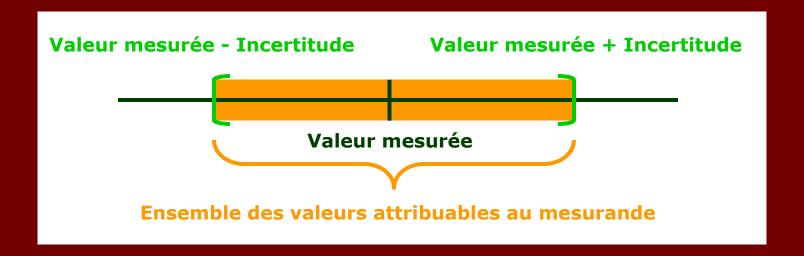


Paramètre, associé au résultat d'un mesurage, qui caractérise la dispersion des valeurs qui pourraient raisonnablement être attribuées au mesurande.





L'incertitude de mesure





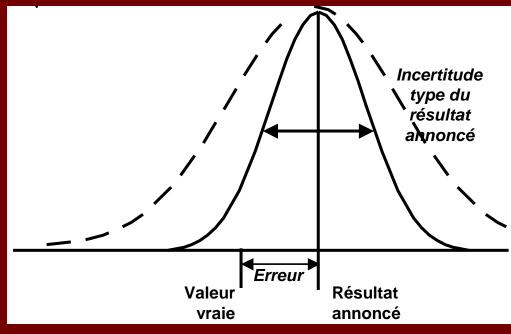
Dispersion d'un processus de mesurage

Approche traditionnelle : les « 5 M »

- Milieu
- Moyen
- Méthode
- Main d'œuvre
- Matière

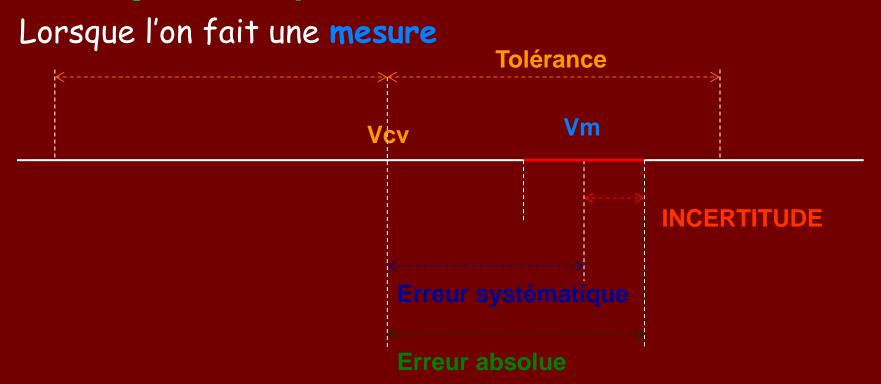
D'autres « M » sont possibles, voire souhaitable :

- Marché
- Management
- Monnaie





Qu'est-ce qu'une incertitude de mesure ?



Vcv = Valeur Conventionnellement Vraie

Vm = Valeur Mesurée





Pourquoi estimer les incertitudes de mesure ?

Des règlements l'imposent :

- ISO 17025 (accréditation) «... les rapports d'essais doivent inclure une déclaration relative à l'incertitude de mesure ... »
- ISO 11465 (détermination d'humidité) «...peser à 1 mg près...»
- ... et bientôt l'ISO 9001





Pourquoi estimer les incertitudes de mesure ?

Des clients le demandent :

- pour des publications exemple: (36.2 ± 0.5) mg de cadmium / g de sol
- pour comparer des résultats
 exemple: teneur en calcium dans un même échantillon date 1: 5,24 mg / kg
 date 2: 4,92 mg / kg





Pourquoi estimer les incertitudes de mesure ?

Elles aident le laboratoire à prendre des décisions pour :

- justifier ou non une réclamation client sur un résultat rendu
- déclarer un équipement CONFORME ou NON CONFORME après une vérification
- Choisir le bon équipement pour une analyse



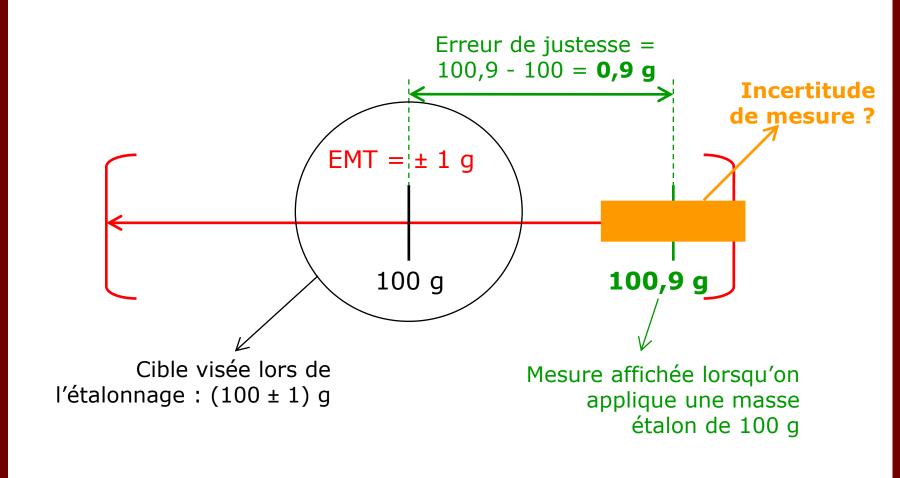


Sommaire

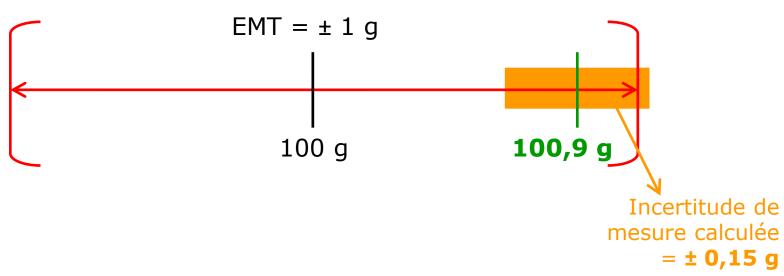
- Contexte et enjeux liés à la métrologie
- Notions de vocabulaire spécifique à la métrologie
- Notions d'incertitude de mesure
- Déclaration de conformité
- Exercices



La métrologie : outil de décision







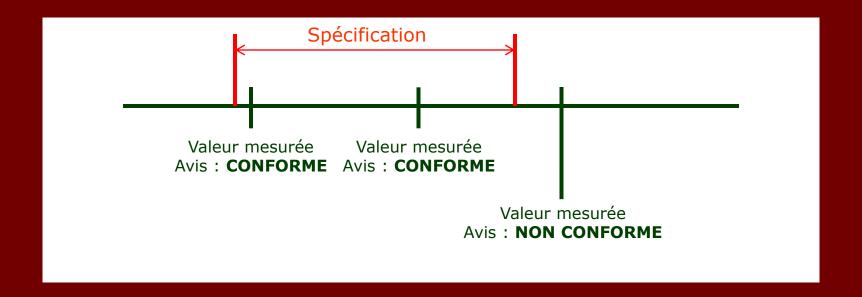
Erreur de justesse : Mesure lue - Etalon associé à l'incertitude :

0.9 - 0.15 = 0.75 g cas favorable : Vérification **CONFORME**

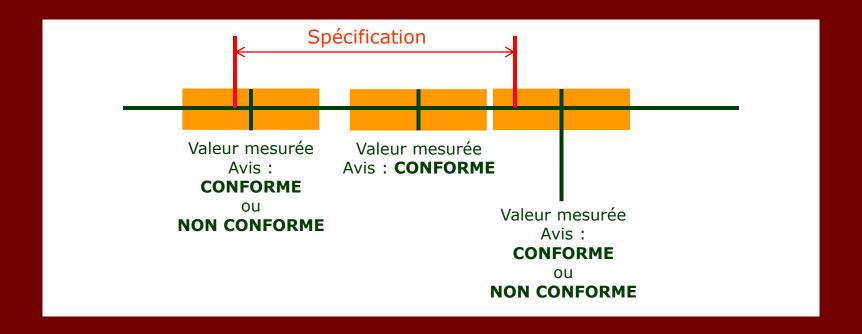
0.9 + 0.15 = 1.05 g cas défavorable : Vérification **NON CONFORME**







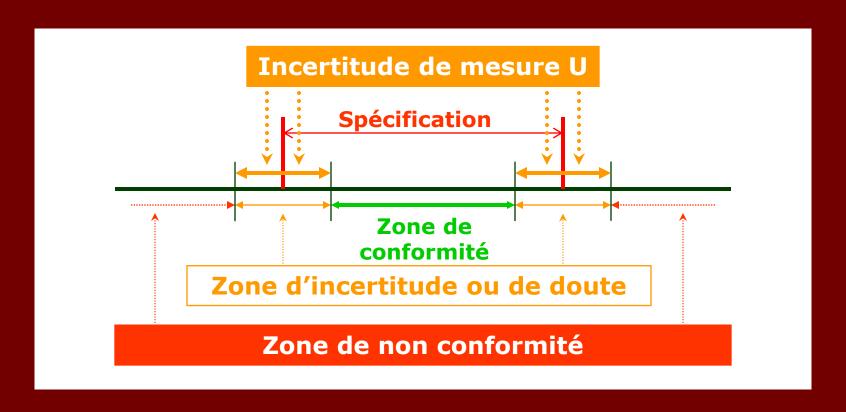






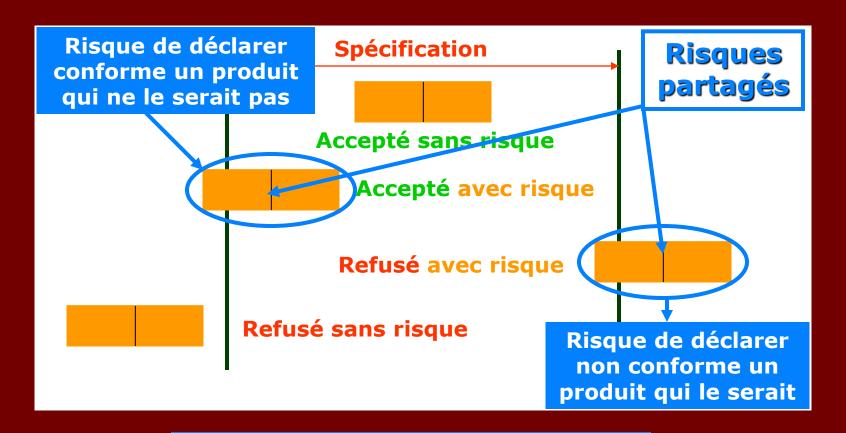
Déclaration de conformité

Norme ISO 14253-1





Déclaration de conformité



Risque = Probabilité x Coût





Sommaire

- Contexte et enjeux liés à la métrologie
- Notions de vocabulaire spécifique à la métrologie
- Notions d'incertitude de mesure
- Déclaration de conformité
- Exercices





Exemple d'adaptation d'un équipement de mesure à un processus





Exercices

Vérification et étalonnage





Mesure de l'épaisseur d'un matériau à l'aide d'un capteur de déplacement. (mesures directes indépendantes).



Un opérateur réalise une série de mesures d'épaisseur de matériaux à l'aide d'un capteur de déplacement monté sur un statif (mesures indépendantes).

Les valeurs obtenues sont les suivantes :

20,040 mm

20,044 mm

20,049 mm

20,046 mm Quelle est l'expression du résultat :

20,041 mm • d'une de ces mesures?

20,054 mm • de la moyenne?

20,056 mm

20,052 mm

20,063 mm

20,060 mm

L'erreur intrinsèque de ce capteur s'exprime sous la forme d'une classe d'étendue \pm 15 μ m.



Calcul de la moyenne :

$$\overline{X} = \frac{1}{10} \sum_{i=1}^{10} X = 20,051 mm$$

Calcul de l'écart type sur une mesure:

$$S = \sqrt{\frac{1}{10 - 1} \sum_{i=1}^{10} (X_i - \overline{X})^2} = 7.9 \,\mu m$$





1^{ère} Étape : avec une vérification

L'erreur de justesse sous forme d'une classe : \pm 15 μ m

$$y = \overline{X} + C_{V}$$

$$y = (20,051 + 0)mm$$

$$y = 20,051mm$$

$$u^{2}(y) = u^{2}(\overline{X}) + u^{2}(C_{V})$$

$$u(\overline{X}) = \frac{S}{\sqrt{n}} = \frac{7,9}{\sqrt{10}} \qquad u(C_{V}) = \frac{15}{\sqrt{3}}$$

$$u^{2}(y) = \left(\frac{7.9}{\sqrt{10}}\right)^{2} + \left(\frac{15}{\sqrt{3}}\right)^{2}$$

$$u^{2}(y) = 82 \mu m^{2}$$

$$u(y) = 9 \mu m$$

$$U = \pm k \cdot u(y) \qquad (k = 2)$$

$$U = \pm 18 \mu m \qquad (k = 2)$$

$$y = (20.051 \pm 0.018) m m \qquad (k = 2)$$



L'incertitude étant jugée trop grande par l'opérateur, il décide alors de faire étalonner le capteur de déplacement.

Le certificat d'étalonnage apporte les informations suivantes :

- correction à appliquer aux lectures (uniforme sur toute l'étendue de mesure) = $-8 \mu m$,
- incertitude sur la correction = $\pm 2 \mu m$,
- coefficient d'élargissement k=2.

Quelle est l'expression du résultat de la moyenne ?





2^{ème} Étape : avec un étalonnage

- Correction à appliquer aux lectures (C_e): -8 μm
- Incertitude sur la correction (C_e) : $\pm 2 \mu m (k=2)$

$$y = \overline{X} + C_e$$

$$y = (20,051 - 0,008)mm$$

$$y = 20,043mm$$

$$u^2(y) = u^2(\overline{X}) + u^2(C_e)$$

$$u(C_e) = \frac{2}{2} \quad (k = 2)$$

$$u^{2}(y) = \left(\frac{7.9}{\sqrt{10}}\right)^{2} + \left(\frac{2}{2}\right)^{2}$$

$$u^{2}(y) = 7.2 \,\mu m^{2}$$

$$u(y) = 2.7 \,\mu m$$

$$U = \pm k \cdot u(y) \quad (k = 2)$$

$$U = \pm 6 \,\mu m \quad (k = 2)$$

$$y = (20.043 \pm 0.006) \,m \,m \quad (k = 2)$$



Exercices

Questionnaire sur le thème de la métrologie





Choisir la ou les tâches faisant parties du quotidien du métrologue :

- a) Participer à l'élaboration du cahier des charges pour l'achat de nouveaux matériels de mesure
- b) Valider la conception des processus de mesure
- c) Réaliser les confirmations métrologiques
- d) Définir les intervalles de tolérance
- e) Assurer la formation des utilisateurs





Choisir la ou les tâches faisant parties du quotidien du métrologue :

- a) Participer à l'élaboration du cahier des charges pour l'achat de nouveaux matériels de mesure
- b) Valider la conception des processus de mesure
- c) Réaliser les confirmations métrologiques
- d) Définir les intervalles de tolérance
- e) Assurer la formation des utilisateurs





Comment se nomme la performance métrologique d'un équipement de mesure ?

- a) EMC
- b) EG
- c) EMT





Comment se nomme la performance métrologique d'un équipement de mesure ?

- a) EMC
- b) EG
- c) EMT





Si le procédé a une tolérance de ± 0,1 mm, quelle est la performance métrologique la plus adaptée du processus de mesure qui permettra de surveiller cette tolérance ?

- a) ± 100 µm
- b) Inférieure à ± 50 μm
- c) Supérieure à ± 100 µm



Si le procédé a une tolérance de ± 0,1 mm, quelle est la performance métrologique la plus adaptée du processus de mesure qui permettra de surveiller cette tolérance ?

- a) ± 100 µm
- b) Inférieure à ± 50 μm
- c) Supérieure à ± 100 µm



A quoi correspond la performance métrologique globale d'un processus de mesure ?

- a) La performance de l'équipement de mesure associée à l'incertitude liée à sa mise en œuvre
- b) La performance de l'équipement de mesure
- c) L'exigence métrologique moins l'incertitude d'utilisation



A quoi correspond la performance métrologique globale d'un processus de mesure ?

- a) La performance de l'équipement de mesure associée à l'incertitude liée à sa mise en œuvre
- b) La performance de l'équipement de mesure
- c) L'exigence métrologique moins l'incertitude d'utilisation





Définir le ou les critères de choix d'un étalon :

- a) Renommée de la marque
- b) Capabilité par rapport à l'EMT la plus défavorable
- c) En fonction de l'étendue de mesure à couvrir
- d) Sa simplicité d'utilisation
- e) Son autonomie électrique







Définir le ou les critères de choix d'un étalon :

- a) Renommée de la marque
- b) Capabilité par rapport à l'EMT la plus défavorable
- c) En fonction de l'étendue de mesure à couvrir
- d) Sa simplicité d'utilisation
- e) Son autonomie électrique





Que faire si le prestataire de métrologie, qui étalonne et vérifie vos équipements de mesure, n'est pas accrédité COFRAC ?

- a) On refuse de travailler avec lui
- b) On ne peut lui donner qu'un volume réduit d'instrument à étalonner
- c) On audite son travail
- d) On lui impose nos procédures de travail







Que faire si le prestataire de métrologie qui étalonne et vérifie vos équipements de mesure n'est pas accrédité COFRAC ?

- a) On refuse de travailler avec lui
- b) On ne peut lui donner qu'un volume réduit d'instrument à étalonner
- c) On audite son travail
- d) On lui impose nos procédures de travail



Si l'EMT est à ± 1 °C, que l'erreur de justesse est à - 0,7 °C et que l'incertitude sur l'erreur de justesse est à ± 0,32 °C, que dire de cet instrument de mesure ?

- a) Il est conforme
- b) Il est non conforme
- c) Il est conforme avec risque







Si l'EMT est à ± 1 °C, que l'erreur de justesse est à - 0,7 °C et que l'incertitude sur l'erreur de justesse est à ± 0,32 °C, que dire de cet instrument de mesure ?

- a) Il est conforme
- b) Il est non conforme
- c) Il est conforme avec risque



Mathématiquement, que signifie le mot «incertitude type»?

- a) Moyenne
- b) Etendue
- c) Ecart type



Mathématiquement, que signifie le mot «incertitude type»?

- a) Moyenne
- b) Etendue
- c) Ecart type



Quels sont les éléments nécessaires lors de l'annonce d'un résultat de mesure ?

- a) Le coefficient d'élargissement de l'incertitude
- b) Le résultat
- c) L'unité
- d) L'incertitude
- e) Le signe





Quels sont les éléments nécessaires lors de l'annonce d'un résultat de mesure ?

- a) Le coefficient d'élargissement de l'incertitude
- b) Le résultat
- c) L'unité
- d) L'incertitude
- e) Le signe







La durée de périodicité de vérification d'un instrument de mesure conforme doit au fil du temps :

- a) Rester la même
- b) Augmenter
- c) Diminuer





La durée de périodicité de vérification d'un instrument de mesure conforme doit au fil du temps :

- a) Rester la même
- b) Augmenter
- c) Diminuer



Est-il préférable de travailler avec un instrument de mesure :

- a) Juste mais pas fidèle
- b) Fidèle mais pas juste





Est-il préférable de travailler avec un instrument de mesure :

- a) Juste mais pas fidèle
- b) Fidèle mais pas juste





Est-il nécessaire de vérifier les équipements à leur réception ou à leur mise en service ?

- a) Oui
- b) Non



Est-il nécessaire de vérifier les équipements à leur réception ou à leur mise en service ?

- a) Oui
- b) Non



La vérification métrologique de la balance met en évidence une dérive supérieure à l'exigence \pm 10 mg à 15 g, que peut-on et doit-on faire ?

- a) Acheter une nouvelle balance
- b) Ajuster la balance
- c) Refaire la vérification
- d) Ne rien faire en attendant la prochaine vérification
- e) Le noter dans le dossier de la balance
- f) Nettoyer la balance
- g) Déclasser la balance





La vérification métrologique de la balance met en évidence une dérive supérieure à l'exigence \pm 10 mg à 15 g, que peut-on et doit-on faire ?

- a) Acheter une nouvelle balance
- b) Ajuster la balance
- c) Refaire la vérification
- d) Ne rien faire en attendant la prochaine vérification
- e) Le noter dans le dossier de la balance
- f) Nettoyer la balance
- g) Déclasser la balance





Choisir la (ou les) expression(s) correcte(s) d'un résultat de mesure :

a)
$$(12,62 \pm 0,106)$$
 A

b)
$$(12,62 \pm 0,11)$$
 A

c)
$$(12,6 \pm 0,2)$$
 A



Choisir la (ou les) expression(s) correcte(s) d'un résultat de mesure :

- a) $(12,62 \pm 0,106)$ A
- b) $(12,62 \pm 0,11)$ A
- c) $(12,6 \pm 0,2)$ A



Résultats du Questionnaire

≤ à 5 réponses correctes



Besoin d'une formation

De 5 à 10 réponses correctes



Sensibilisé à la métrologie

De 10 à 14 réponses correctes



Métrologue dans l'âme



Conclusion

Pourquoi mesurer, pourquoi mesurer la mesure?

- Seul ce qui est mesurable peut progresser!
- Ne jamais mesurer sans enregistrer!
- Ne jamais enregistrer sans analyser!
- Ne jamais analyser sans décider !
- Ne jamais décider sans agir !





Annexes





Point sur les normes liées à la métrologie et son organisation

Les normes de base

- NF X 07-001 : Vocabulaire international des termes fondamentaux et généraux de métrologie (déc. 94) - Guide ISO/CEI 99:2007, Vocabulaire international de métrologie - Concepts fondamentaux et généraux et termes associés (VIM)
- NF ENV 13005: Guide pour l'expression de l'incertitude de mesure (août 99) - JCGM 100:2008, Évaluation des données de mesure — Guide pour l'expression de l'incertitude de mesure
- NF EN ISO 10 012: Exigences pour les processus et les équipements de mesure (sept. 2003) remplace NF X 07 010
- NF ISO 5725 : Application de la statistique Exactitude (justesse et fidélité) des résultats et méthodes de mesure
- FD ISO Guide 30: Termes et définitions utilisés en rapport avec les matériaux de référence (nov. 95)
- NF EN ISO/CEI 17025: Prescriptions générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais (mai 2000)

Point sur les normes liées à la métrologie et son organisation

Des normes de base aux fascicules de documentation Afnor (normes d'organisation)

- FD X 07-012: Certificat d'étalonnage
- FD X 07-013 : Critères de choix Vérification/Étalonnage
- FD X 07-014: Optimisation des intervalles de confirmation métrologique
- FD X 07-015: Raccordement des résultats de mesure aux étalons
- FD X 07-016: Établissement des procédures d'étalonnage et vérification
- FD X 07-018: Fiche de vie des équipement de mesure
- FD X 07-019: Relations clients/fournisseurs en métrologie
- FD X 07-021: Estimation et utilisation de l'incertitude
- FD X 07-022: Utilisation de l'incertitude de mesure
- FD X 07-028: Estimation des incertitudes de mesures de température
- FD X 07-029-1-2: Procédure d'étalonnage et de vérification des sondes et thermomètres à résistance



Point sur les normes liées à la métrologie et son organisation

Bibliographie

- MFQ, Métrologie dans l'entreprise. Outil de la qualité, 1995.
- CTI, la Métrologie en PME-PMI. Pratique de la mesure dans l'industrie, 1996.
- Étalons et unités de mesure, Mai 1996, édité par le BNM.
- Métrologie Gérer et maîtriser les équipements de mesure.
- Qualité dans les laboratoires d'étalonnage et d 'essais. G. REVOIL AFNOR
- Estimer l'incertitude de mesure Perruchet et Priel AFNOR Explication de 2 méthodes à employer pour estimer les incertitudes de mesure.
- Aide à la démarche pour l'estimation et l'utilisation des résultats de mesure et d'essais X 07-021.
- Alain Marchal: « Matériaux de référence. Étalonnage en chimie analytique et essais de matériaux », Techniques de l'Ingénieur / Mesures et contrôle (Article R52: 1994).
- Un roman sur mesure C. BINDI AFNOR Mise en place d'une fonction métrologie orientée sur le domaine dimensionnel.





Point sur les normes liées à la métrologie et son organisation

Sites web à consulter

- www.lne.fr Laboratoire national de la métrologie et d'essai. Responsable de la métrologie Française au niveau national en remplacement du Bureau National de la Métrologie (BNM).
- <u>www.cofrac.fr</u> Organisme attestant de l'accréditation des laboratoires de métrologie ou d'essai. Permet de trouver un prestataire accrédité en fonction de la grandeur.
- www.metrodiff.org Diffusion de la culture métrologie sur Internet.
- www.cidip.com Instrumentation et outil très utiles au menu de ce site web.
- <u>www.exera.com</u> Association regroupant des industriels utilisateurs d'instruments de mesure.
- www.oiml.org Organisation intergouvernementale dont le rôle est de promouvoir l'harmonisation globale des procédures de métrologie légale.
- www.afnor.fr Organisme de normalisation, édition, formation français.

