



## Chiara Giuffrè

**Nationalité:** Italienne **Date de naissance:** 26/03/2000 **Sexe:** Féminin

**Numéro de téléphone:** (+39) 3313905199

**Adresse électronique:** [kiara.giuffre@gmail.com](mailto:kiara.giuffre@gmail.com)

**Domicile:** Via Maresciallo Guglielmo Pecori Giraldi 83, 90123 Palermo (Italie)

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Réceptionniste d'établissement hôtelier

**Euro Disney Associés S.A.S.** [ 09/01/2024 – En cours ]

**Localité:** Marne la Vallée | **Pays:** France

- Collaboration avec les équipes pour assurer un service d'accueil efficace.
- Préparation du plan d'arrivée et de départ pour la journée et préparation des documents connexes.
- Organisation des activités d'accueil, vérification des réservations et demandes spéciales.
- Traitement ou archivage de documents et communications à usage interne.
- Gestion des problèmes et des inefficacités signalés par le client, résolution du problème rapidement et de manière proactive.
- Utilisation du système en nuage Opera pour gérer les actifs de l'hôtel.

#### Account Manager

**Whig** [ 26/06/2023 – 04/01/2024 ]

**Localité:** Palermo | **Pays:** Italie

- Tenue des dossiers de travail
- Relations avec les fournisseurs
- Organisation des bilans
- Service à la clientèle

#### Traductrice

**Freelance** [ 01/10/2022 – 01/06/2023 ]

**Localité:** Palermo | **Pays:** Italie

- Documents traduits en anglais et en italien. On a discuté avec des experts en la matière et d'autres collègues pour établir une compréhension précise de concepts spécialisés.
- Révision des travaux finaux pour repérer et corriger les erreurs de ponctuation, de grammaire et de traduction.
- Compréhension culturelle appliquée pour discerner des significations spécifiques au-delà des mots écrits littéraux.
- Réplique le flux, le style et la signification générale des textes originaux.
- Communiquer efficacement avec les clients pour établir la portée et les exigences de la traduction, après avoir soumis le travail afin de confirmer la satisfaction et la compréhension.

#### Représentante du service clients

**Aéroport Falcone e Borsellino (stage)** [ 08/2021 – 08/2021 ]

**Localité:** Palermo | **Pays:** Italie

- Résolution des demandes, des questions et des plaintes des clients en analysant les situations individuelles et en déterminant la meilleure utilisation des ressources.
- Coordination avec les agents de piste pour entreposer, retirer et transporter les bagages des clients.
- Offrir un niveau élevé de service à la clientèle à chaque personne en engageant les clients et en utilisant une écoute active et des compétences interpersonnelles efficaces.
- Aidé par la traduction des documents du client et de la documentation de l'entreprise.

## Professeur de tutorat

**Stage universitaire** [ 01/2021 – 05/2021 ]

Localité: Palermo | Pays: Italie

- Collaboration avec les élèves pour effectuer des devoirs et planifier des leçons afin de repérer les compétences en retard et corriger les faiblesses.
- Collaboration avec les parents pour créer des séances de tutorat adaptées à l'âge, aux préférences d'apprentissage et aux styles d'apprentissage des élèves.
- Motiver les élèves à apprendre et à étudier afin de renforcer leur confiance en soi et de réduire la peur de l'échec.
- Conçu des leçons engageantes, en utilisant l'art et les aides visuelles pour améliorer le processus d'apprentissage.

## Assistante de musée

**Stage à l'école** [ 01/2017 – 06/2017 ]

Localité: Palermo | Pays: Italie

- Informer le supérieur lorsque la restauration d'artéfacts nécessite des experts externes.
- Entrée des informations sur les visiteurs étrangers du musée dans des bases de données informatiques.
- Maintenir la satisfaction de la clientèle grâce à des stratégies tournées vers l'avenir axées sur les besoins des clients et la résolution des préoccupations.
- Identification et réponse aux demandes et préoccupations des clients par courriel, clavardage en ligne et téléphone pour les clients anglophones, francophones et italophones.

## ÉDUCATION ET FORMATION

---

### Translator and Interpreter Bachelor

**SSML - SCUOLA SUPERIORE PER MEDIATORI LINGUISTICI** [ 10/2019 – 09/2022 ]

Localité: Palermo | Pays: Italie | Site web: <https://www.mediatorelinguistico.it/> | Domaine(s) d'études: Translating and Interpreting

### Diplôme de langue

**Liceo delle Scienze Umane e Linguistico "Danilo Dolci"** [ 09/2013 – 06/2019 ]

Localité: Palermo | Pays: Italie | Site web: <https://www.liceodanilodolci.edu.it/>

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

---

Langue(s) maternelle(s): italien

Autre(s) langue(s):

### anglais

COMPRÉHENSION ORALE C1

COMPRÉHENSION ÉCRITE C1 ÉCRIT C1

EXPRESSION ORALE EN CONTINU C1

INTERACTION ORALE C1

### français

COMPRÉHENSION ORALE C1

COMPRÉHENSION ÉCRITE C1 ÉCRIT B2

EXPRESSION ORALE EN CONTINU C1

INTERACTION ORALE C1

### espagnol

COMPRÉHENSION ORALE B2

COMPRÉHENSION ÉCRITE B2 ÉCRIT B1

EXPRESSION ORALE EN CONTINU B1

INTERACTION ORALE B1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur de base; B1 et B2: utilisateur indépendant; C1 et C2: utilisateur expérimenté

## COMPÉTENCES

---

### Microsoft

Microsoft Word / Microsoft Excel / Microsoft Office / Microsoft Powerpoint

### Interviews

Skype / Zoom / LinkedIn / Social Media

### Google and Email

Google Drive / Google Docs / Outlook

### Personal Skills

Good listener and communicator / Organizational and planning skills / service clients

## PRIX ET DISTINCTIONS HONORIFIQUES

---

[ 01/2022 ] CENTRO MASTERLY

### Public Relations course

Perfectionnement professionnel avec note maximale.

[ 05/2022 ] CENTRO MASTERLY

### Informatics course

Travailler avec Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Google Docs et les feuilles de calcul. Le cours est terminé avec une note maximale.