

# Annalogica

## Guía Completa de Usuario Transcripción Profesional con IA

Versión 1.0 - Enero 2025

### Tabla de Contenidos

1. Quick Start - Primeros Pasos
  2. Introducción a Annalogica
  3. Funcionalidades Detalladas
  4. Gestión de Archivos
  5. Planes y Límites
  6. Preguntas Frecuentes
  7. Solución de Problemas
  8. Soporte y Contacto
-

# 1. Quick Start - Primeros Pasos

## Paso 1: Registro y Acceso

Accede a <https://annalogica.eu> y crea tu cuenta:

- Introduce tu email y contraseña
- Verifica tu cuenta por email
- Inicia sesión en el dashboard

**Consejo:** Comienza con el plan gratuito para probar la plataforma (1 hora de transcripción mensual)

## Paso 2: Cargar tu Primer Archivo

Desde el dashboard principal:

- Arrastra y suelta tu archivo de audio/vídeo en la zona de carga
- O haz clic en "Selecciona archivos de tu equipo"
- Espera a que se complete la subida (verás una barra de progreso)

**Formatos soportados:** MP3, MP4, WAV, M4A, FLAC, OGG, WebM, MOV, AVI

## Paso 3: Seleccionar Acciones

Selecciona tu archivo cargado y elige qué quieres hacer:

- Transcribir: Convierte audio a texto (obligatorio)
- Oradores: Identifica y analiza quién habla
- Resumen: Genera resumen automático con IA
- Subtítulos: Crea archivos SRT/VTT para vídeo
- Etiquetas: Extrae categorías y temas principales

**Importante:** Solo pagas por lo que seleccionas. Elige solo las acciones que necesites.

## Paso 4: Procesar y Descargar

Una vez seleccionadas las acciones:

- Haz clic en "Procesar Archivos"
- Espera mientras se procesa (1-3 minutos típicamente)
- Verás el progreso en tiempo real con estimación de tiempo
- Cuando esté completado, descarga los resultados

**Descarga organizada:** Elige carpeta de destino para guardar todos los archivos automáticamente

---

## 2. Introducción a Annalogica

Annalogica es una plataforma profesional de transcripción y análisis de contenidos de audio y vídeo impulsada por inteligencia artificial. Diseñada para empresas, instituciones públicas, medios de comunicación y profesionales que necesitan convertir y analizar grandes volúmenes de contenido multimedia.

### ¿Qué hace Annalogica?

- Transcripción automática multiidioma con 95%+ de precisión
- Identificación de oradores con análisis estadístico completo
- Generación de resúmenes inteligentes usando IA avanzada (Claude)
- Subtítulos profesionales en formatos SRT y VTT
- Extracción automática de tags y categorías temáticas
- Gestión centralizada de todos tus archivos procesados

### ¿Para quién es Annalogica?

**Empresas:** Transcribe reuniones, llamadas comerciales, entrevistas y formaciones internas.

**Instituciones Públicas:** Documenta plenos, sesiones parlamentarias, conferencias y actos oficiales.

**Medios de Comunicación:** Transcribe podcasts, entrevistas, programas de radio y contenido multimedia.

**Universidades e Investigación:** Analiza entrevistas, grupos focales, seminarios y material educativo.

### Ventajas Clave

- Rapidez: Procesa 1 hora de audio en ~3 minutos
- Precisión: 95%+ de exactitud en transcripciones
- Multiidioma: 9 idiomas soportados
- Seguridad: Tus datos protegidos con cifrado
- Pago por uso: Solo pagas por lo que procesas
- Análisis avanzado: Identifica oradores, extrae insights

### 3. Funcionalidades Detalladas

#### Transcripción Multiidioma

Convierte audio y vídeo a texto con alta precisión.

- Detección automática de idioma o selección manual
- Soporte para 9 idiomas: ES, CA, EU, GL, PT, EN, FR, DE, IT
- Precisión del 95%+ en condiciones óptimas
- Manejo de audio con ruido de fondo y múltiples hablantes
- Exportación en formato TXT limpio y estructurado

#### Identificación de Oradores

Detecta quién habla, cuándo y cuánto tiempo.

- Diarización automática: Separa automáticamente los diferentes hablantes
- Identificación inteligente: Extrae nombres y cargos si se mencionan
- Estadísticas por orador: Intervenciones, palabras, tiempo total
- Porcentaje de participación: Quién habló más y cuánto
- Línea de tiempo detallada: Registro cronológico de intervenciones

#### Resúmenes Inteligentes

Genera resúmenes concisos y relevantes con IA.

- Resúmenes en 3-4 párrafos capturando lo esencial
- Generados por Claude (Anthropic) - IA de última generación
- Mantiene el contexto y los puntos clave
- Respeta el idioma original del contenido
- Ideal para revisión rápida de contenidos largos

#### Subtítulos Profesionales

Crea archivos de subtítulos listos para usar.

- SRT (SubRip): Compatible con la mayoría de reproductores
- VTT (WebVTT): Estándar web, ideal para HTML5
- Sincronización precisa al milisegundo
- Incluye etiquetas de hablante [Speaker A], [Speaker B]
- Listos para importar en editores (Premiere, Final Cut, DaVinci)

#### Etiquetas Automáticas

Extrae categorías y temas principales.

- Identifica 5-7 temas o categorías principales
- Extracción contextual usando IA (Claude)
- Tags relevantes y descriptivos
- Útil para organización y búsqueda

## 4. Gestión de Archivos

### Dashboard Principal

El dashboard está dividido en dos secciones principales:

**Archivos Cargados:** Muestra archivos en proceso con estado y progreso en tiempo real.

**Archivos Completados:** Archivos listos para descargar individual o múltiple.

### Política de Retención

**Importante:** Los archivos procesados se conservan durante 30 días

- Transcripciones, resúmenes y subtítulos: 30 días
- Reportes de oradores: 30 días
- Archivos de audio/vídeo originales: Eliminados tras procesamiento
- Descarga archivos importantes antes de que expire el periodo

### Formatos de Descarga

- TXT: Texto plano, fácil de editar y compartir
- PDF: Formato profesional con encabezados y metadatos
- SRT: Subtítulos para reproductores y editores de vídeo
- VTT: Subtítulos para web (HTML5 video)

## 5. Planes y Límites

Annalogica ofrece planes flexibles adaptados a diferentes necesidades. Todos los planes se facturan mensualmente y puedes cambiar o cancelar en cualquier momento.

### Plan Free - Gratuito

- 1 hora de transcripción/mes
- 10 archivos/mes
- Transcripción básica
- Identificación de hablantes
- Exportación (SRT, VTT, TXT)
- Resumen con IA
- Soporte por email

### Plan Básico - 49 EUR/mes (POPULAR)

- 10 horas de transcripción/mes
- 100 archivos/mes
- Transcripción de alta calidad
- Identificación de hablantes
- Resúmenes avanzados
- Soporte prioritario
- Sin publicidad

### Plan Pro - 99 EUR/mes (RECOMENDADO)

- 30 horas de transcripción/mes
- 300 archivos/mes
- Transcripción premium
- Identificación avanzada
- API de integración
- Soporte 24/7
- Informes de uso

### Plan Business - 249 EUR/mes

- 100 horas de transcripción/mes
- 1.000 archivos/mes
- Múltiples usuarios (5)
- Dashboard de equipo
- API completa
- Facturación centralizada
- Soporte dedicado
- SLA garantizado

## Plan Universidad - 999 EUR/mes

- 300 horas de transcripción/mes
- 5.000 archivos/mes
- Usuarios ilimitados
- Portal institucional
- Integraciones LMS
- Formación incluida
- SLA 99.9%

## Plan Medios - 2.999 EUR/mes

- 1.000 horas de transcripción/mes
- 10.000 archivos/mes
- Procesamiento en tiempo real
- White label
- Account manager
- Soporte 24/7/365
- SLA 99.99%

## Plan Empresarial - Personalizado

Soluciones a medida para grandes corporaciones. Contacta con nuestro equipo de ventas para una propuesta personalizada.

---

## Preguntas Frecuentes sobre Planes

### ¿Qué pasa si supero mi cuota mensual?

El sistema te notificará cuando estés cerca del límite. Puedes actualizar a un plan superior en cualquier momento. No se procesan más archivos una vez alcanzado el límite.

### ¿Puedo cambiar de plan en cualquier momento?

Sí, puedes actualizar o reducir tu plan cuando quieras. Los cambios se aplican inmediatamente y la facturación se ajusta de forma prorrateada.

### ¿Emiten facturas?

Sí, emitimos facturas automáticamente cada mes con todos los datos fiscales. Puedes descargarlas desde tu panel de ajustes.

## 6. Preguntas Frecuentes

### ¿Qué formatos de archivo son compatibles?

Annalogica soporta los principales formatos de audio y vídeo: MP3, MP4, WAV, M4A, FLAC, OGG, WebM, MOV, AVI, MKV, entre otros. El tamaño máximo por archivo es de 2GB.

### ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse un archivo?

Típicamente, procesamos archivos a una velocidad de 0.2-0.3x el tiempo real. Por ejemplo, 1 hora de audio se procesa en aproximadamente 2-3 minutos.

### ¿Qué tan precisa es la transcripción?

Nuestra precisión es del 95%+ en condiciones óptimas (audio claro, sin ruido de fondo, hablantes claros).

### ¿Qué idiomas están soportados?

Soportamos 9 idiomas: Español (ES), Català (CA), Euskera (EU), Galego (GL), Português (PT), English (EN), Français (FR), Deutsch (DE) e Italiano (IT).

### ¿Mis datos están seguros?

Sí. Utilizamos cifrado de extremo a extremo, servidores seguros en Europa (GDPR compliant) y eliminamos los archivos de audio originales tras el procesamiento.



## 7. Solución de Problemas

### El archivo no se carga correctamente

- Verifica que el formato sea compatible
- Comprueba que el tamaño no supere los 2GB
- Asegúrate de tener conexión a internet estable
- Intenta con otro navegador (Chrome, Firefox, Edge)
- Limpia la caché de tu navegador

### La transcripción tiene muchos errores

- Verifica la calidad del audio original
- Asegúrate de haber seleccionado el idioma correcto
- Utiliza la función de identificación de oradores
- Considera mejorar la calidad del audio antes de subirlo

### He alcanzado mi límite de cuota

- Ve a Ajustes para ver tu uso actual
- Actualiza a un plan superior desde Precios
- Tu cuota se renueva automáticamente cada mes

## 8. Soporte y Contacto

### Email de Soporte

Para consultas técnicas y soporte general:

[support@annalogica.eu](mailto:support@annalogica.eu)

Tiempo de respuesta: 24-48 horas

### Ventas y Empresarial

Para consultas comerciales y planes empresariales:

[infopreus@annalogica.eu](mailto:infopreus@annalogica.eu)

### Recursos Adicionales

- Ver Planes y Precios: <https://annalogica.eu/pricing>
- Política de Privacidad: <https://annalogica.eu/privacy>
- Términos de Servicio: <https://annalogica.eu/terms>
- Dashboard: <https://annalogica.eu>

---

## Información de la Empresa

### Annalogica

Transcripción Profesional con Inteligencia Artificial

© 2025 Annalogica. Todos los derechos reservados.

Web: <https://annalogica.eu>  
Soporte: [support@annalogica.eu](mailto:support@annalogica.eu)  
Ventas: [infopreus@annalogica.eu](mailto:infopreus@annalogica.eu)

Guía de Usuario - Versión 1.0 - Enero 2025  
Documento generado por Annalogica para uso de clientes y usuarios