

# VINCENZO DI PIAZZA

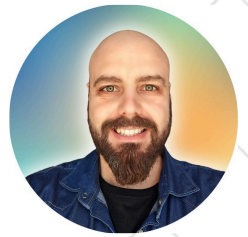
## Functional & Data Analyst

+393290805944

@ spapparo85@hotmail.it

<https://www.linkedin.com/in/vincenzo-di-piazza-3777992b3/>

☆ Skype: spapparo85



## PROFILO PROFESSIONALE

Functional & Data Analyst certificato, altamente qualificato nell'analisi di dati complessi e nella generazione di report strategici. Esperto nell'utilizzo di strumenti come SQL, Excel, Google Looker Studio, Python e Power BI per trasformare dati grezzi in informazioni utili e pratiche aziendali. Abile nell'identificazione di tendenze e modelli per supportare decisioni informate. Ottima propensione al team working e al problem solving. Motivato da una forte attenzione ai dettagli e dalla passione per l'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso l'analisi dei dati. Cerco opportunità di carriera in cui poter applicare le mie competenze per contribuire al successo dell'organizzazione e crescere professionalmente.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Functional & Data Analyst

#### GPI Group

07/2020 - In corso Agrigento, Italy

- Raccolta di dati da diverse fonti e garanzia dell'accuratezza dei dati
- Analisi dei dati mediante strumenti statistici e software di analisi
- Creazione di report, grafici e dashboard per visualizzare i dati
- Fornire raccomandazioni basate sui dati per migliorare le strategie aziendali
- Collaborare con gli stakeholder aziendali per raccogliere e documentare i requisiti funzionali
- Analisi e documentazione dei requisiti funzionali per sistemi o processi
- Creazione di specifiche funzionali dettagliate
- Collaborazione con sviluppatori e project manager
- Assistenza nei test per garantire che i sistemi soddisfino i requisiti funzionali
- Velocità di generazione dei report raddoppiata grazie all'integrazione di metodi di elaborazione dei dati basati su SQL.
- Aumentata la fidelizzazione dei clienti del 30% ottimizzando i flussi di lavoro di analisi dei dati dei clienti.

### Help Desk Specialist

#### Contact Care Solutions

03/2011 - 07/2020 Catania, Italy

- Fornire supporto tecnico agli utenti tramite telefono, e-mail e chat
- Diagnosi e risoluzione di problemi tecnici (hardware, software, rete)
- Gestione e aggiornamento dei ticket di supporto
- Installazione e configurazione di hardware e software
- Esecuzione di aggiornamenti software e manutenzione preventiva
- Formazione degli utenti
- Creazione e aggiornamento della documentazione tecnica
- Collaborare con i team IT
- Aumento del tasso di risoluzione dei problemi alla prima chiamata al 70% grazie alla formazione del team su tecniche avanzate di risoluzione dei problemi.
- Ho gestito il supporto IT per oltre 5000 utenti in più sedi.

## FORMAZIONE

### Data Analyst Certificato

#### Epicode

Agrigento, Italy

### Diploma in Ragioneria

#### Istituto Tecnico Commerciale Michele Foderà

Agrigento, Italy

## TRAGUARDI

### Partecipazione al Servizio civile

Ho dedicato un anno al servizio civile, contribuendo attivamente a vari progetti comunitari, lavorando a stretto contatto con organizzazioni non profit, enti locali e associazioni di volontariato, promuovendo iniziative culturali ed educative per contribuire attivamente al benessere della comunità locale.

## LINGUE

### Italiano

Madrelingua



### Inglese

Fluente



## COMPETENZE

Adobe Premier Pro

Adobe Illustrator

Adobe Lightroom

Adobe Photoshop

Analyzing Data

Android

Adobe After Effects

Content creation

CRM

Excel

Google Analytics

Google Docs

Google Meet

Google Sites

Google Sheets

Google Looker Studio

Moodle

MS Office Suite

Power BI

Power Pivot

Power Query

Python

SalesForce

Skype

Splunk

SQL

Ubuntu

Windows

Wordpress

## PATENTE DI GUIDA

B

## PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".