



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO**



Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de La Laguna



Big Data

INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

JOSE LUIS VERDE SANCHEZ

19130002

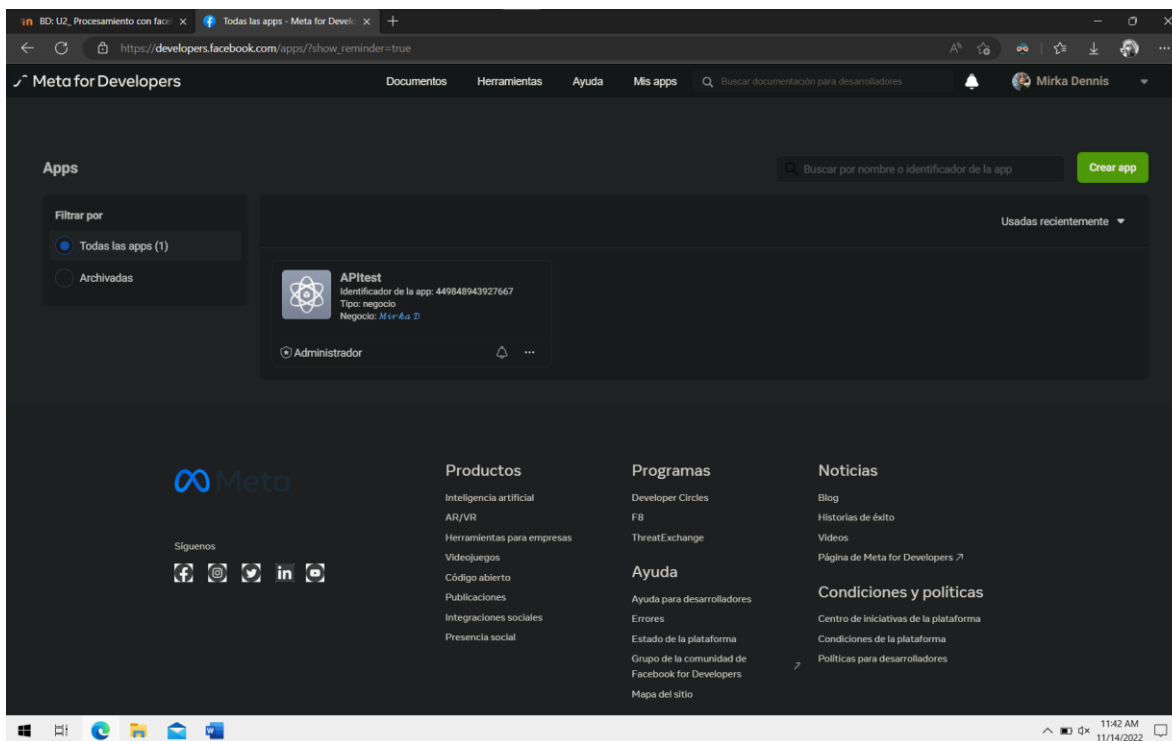
Torreón, Coahuila

14/11/2022

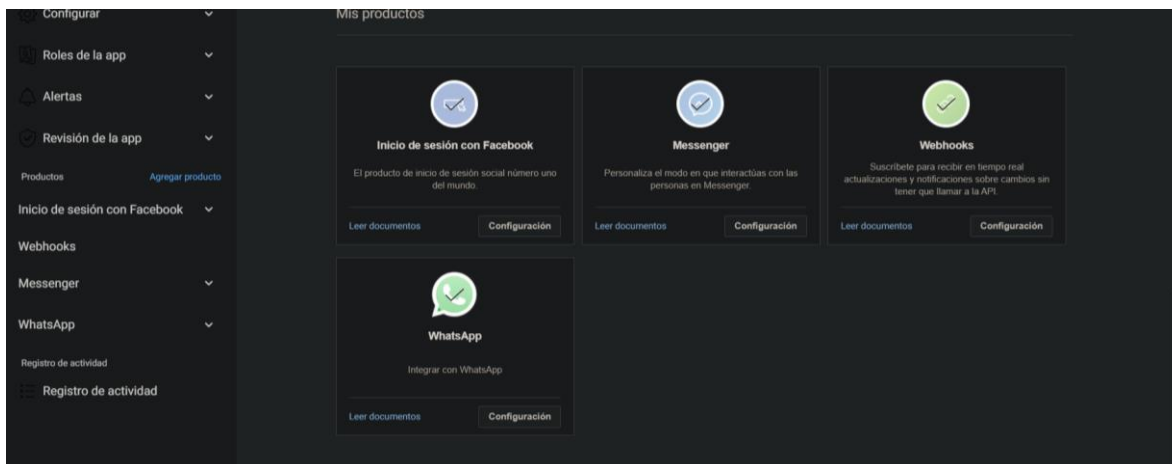
WhatsApp API

Este trabajo es una investigación para hacer uso de la recién liberada API de WhatsApp, el primer problema que se tuvo para esta investigación fue que en mi cuenta de desarrollador de META no me salía disponible la API debido a que no tenia ninguna cuenta de creador de contenido o de empresa.

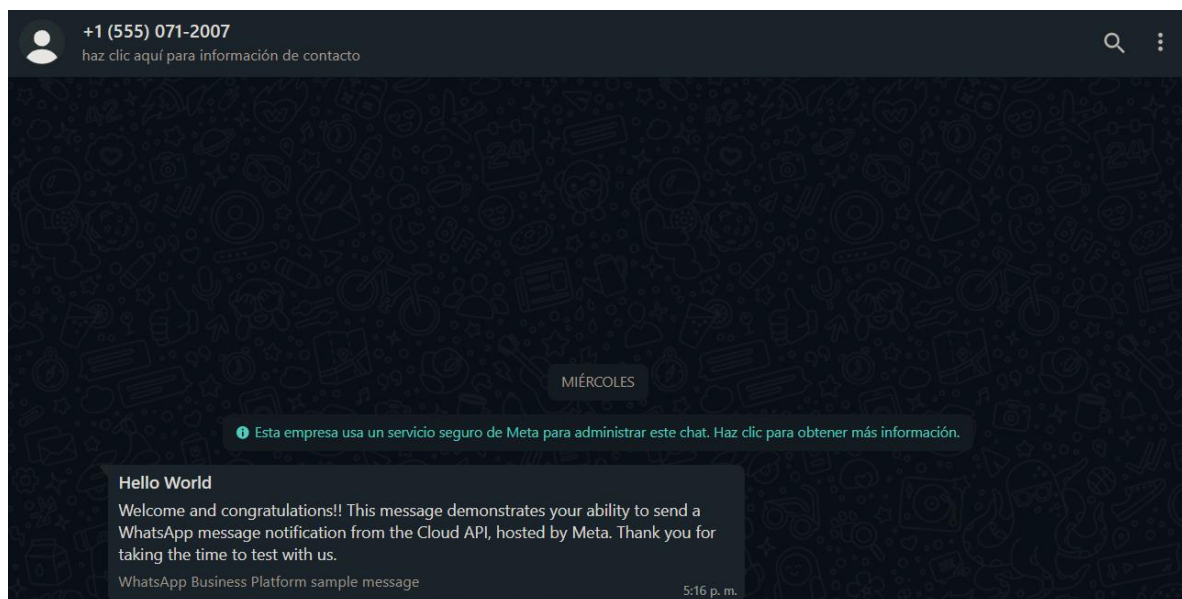
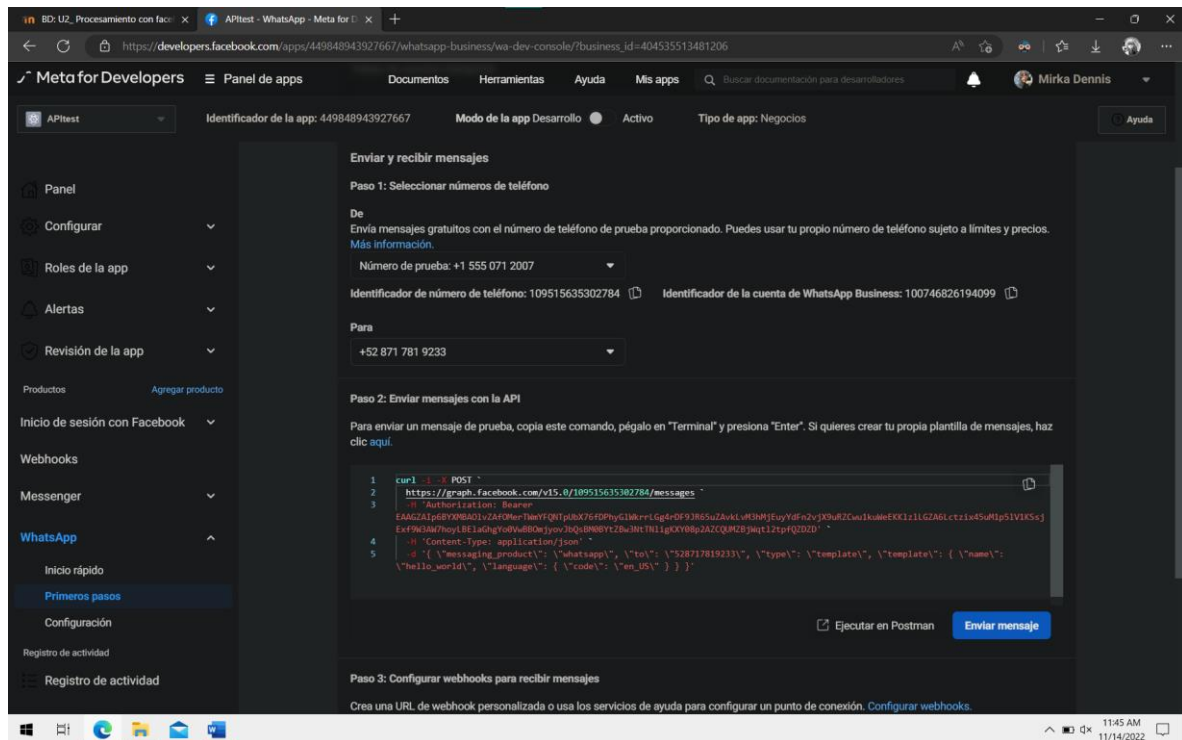
Esto se soluciono otra cuenta que tenia configurado Instagram de creador de contenido y una página de Facebook como página de negocio.



Después se integro WhatsApp y Webhooks al proyecto para poder configurarlos.

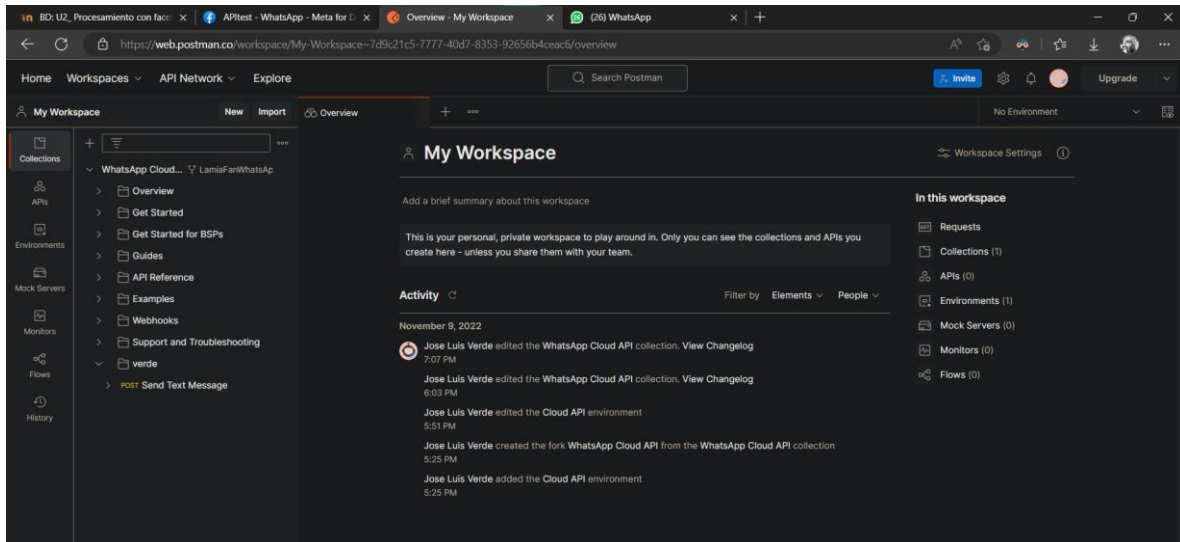


Una vez integrada la API de wa al proyecto se hace el primer test que te deja mandar un template de hola mundo a tu numero celular.

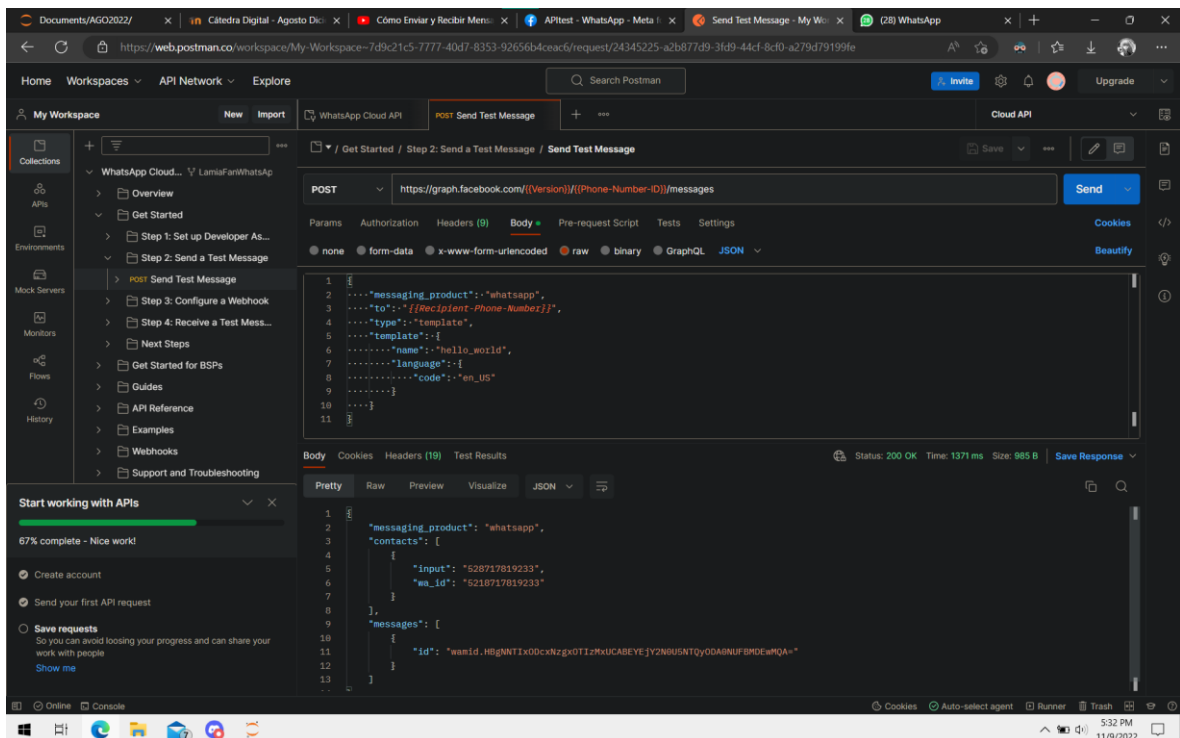


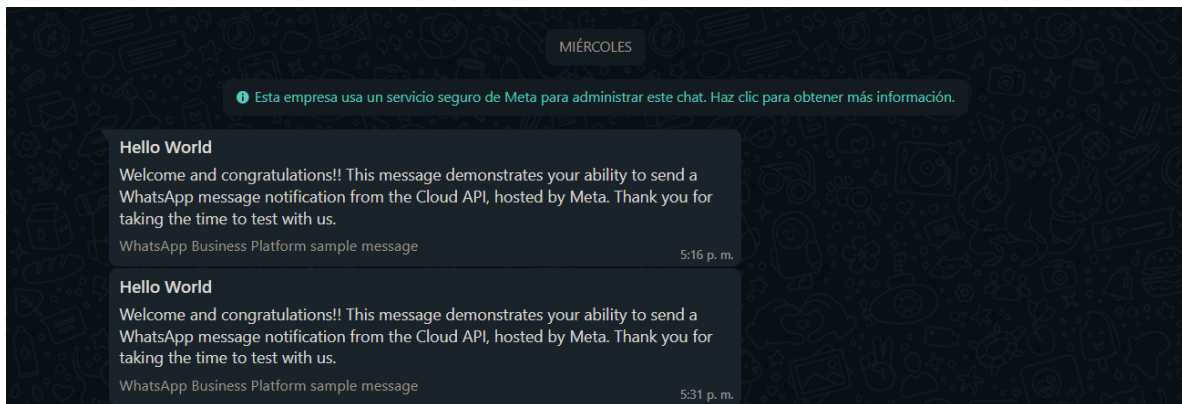
Como vemos no dio ningún error el uso de la API, ahora se intentó la misma implementación pero con el uso de postman para poder configurar los scripts para su uso automático mas adelante.

Ya estando en postman se crea el workspace que nos da base la CloudAPI.



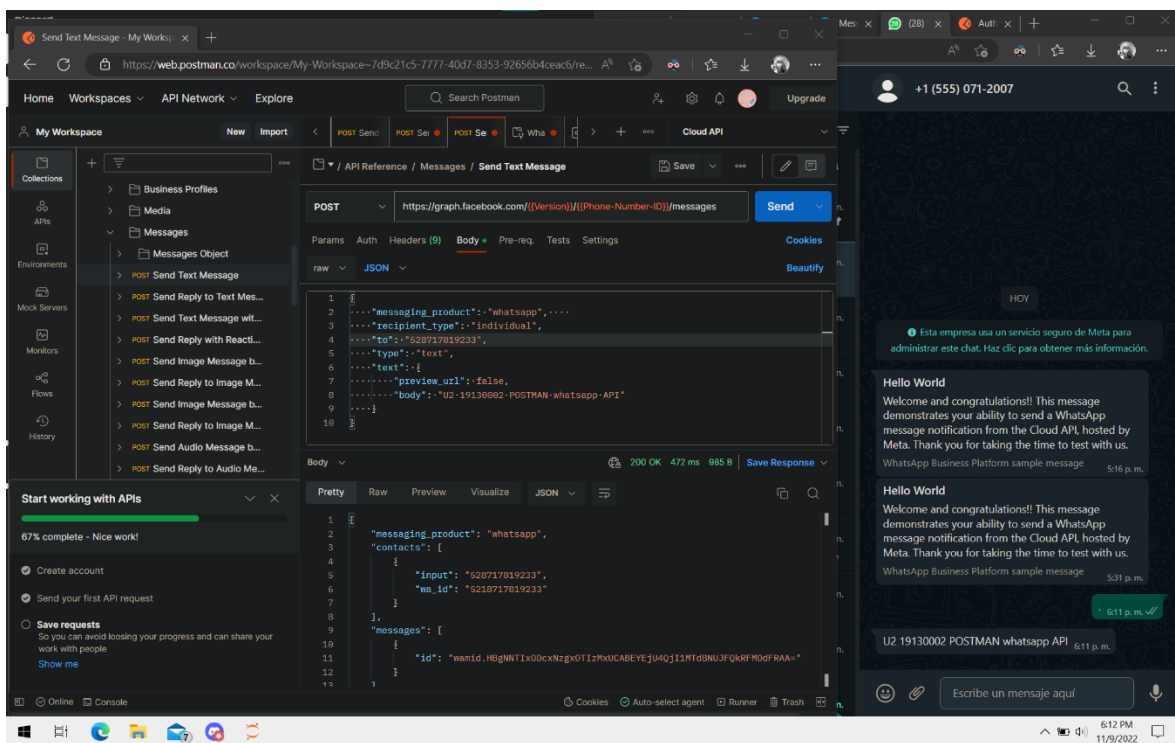
Ahora creando una hoja nueva podemos mandar al GraphAPI el JSON para mandar el mismo mensaje de template de hola mundo, solo se tiene que configurar el comando a mandar, en este caso es POST por que es un envio de mensaje, a la dirección del Graph de FB, la versión actual la cual viene como variable por defecto y el numero el cual quieres mandar el mensaje mas la estructura que va a leer el Graph para generar el mensaje.





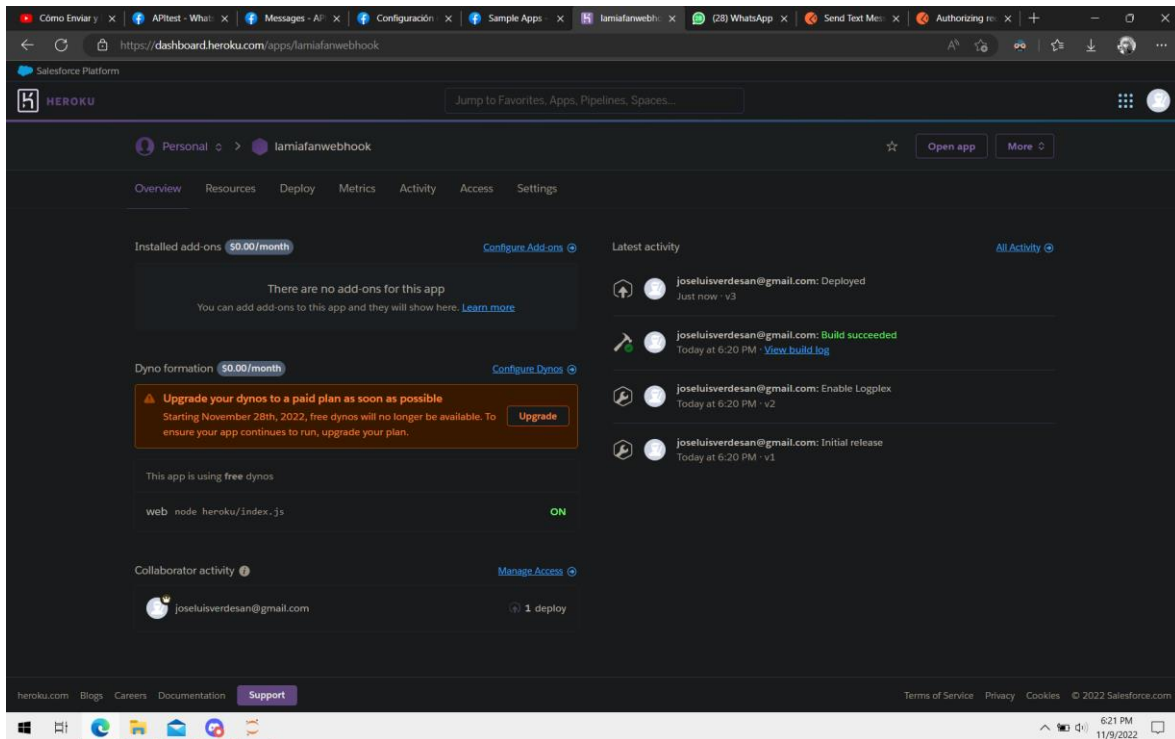
Como vemos mando la misma template, simplemente fue una implementación diferente de la misma API, siendo mas sencillo el uso en postman a su uso en consola.

Ahora para mandar un mensaje mas personalizado se tiene que cambiar el Type del mensaje a template a texto, el problema que ocurrió con este cambio fue que no recibía los mensajes dado a que whatsapp los tomaba como SPAM y evitaba que llegaran al celular, esto se arreglo mandando un ' ' Para dar a entender que no era spam

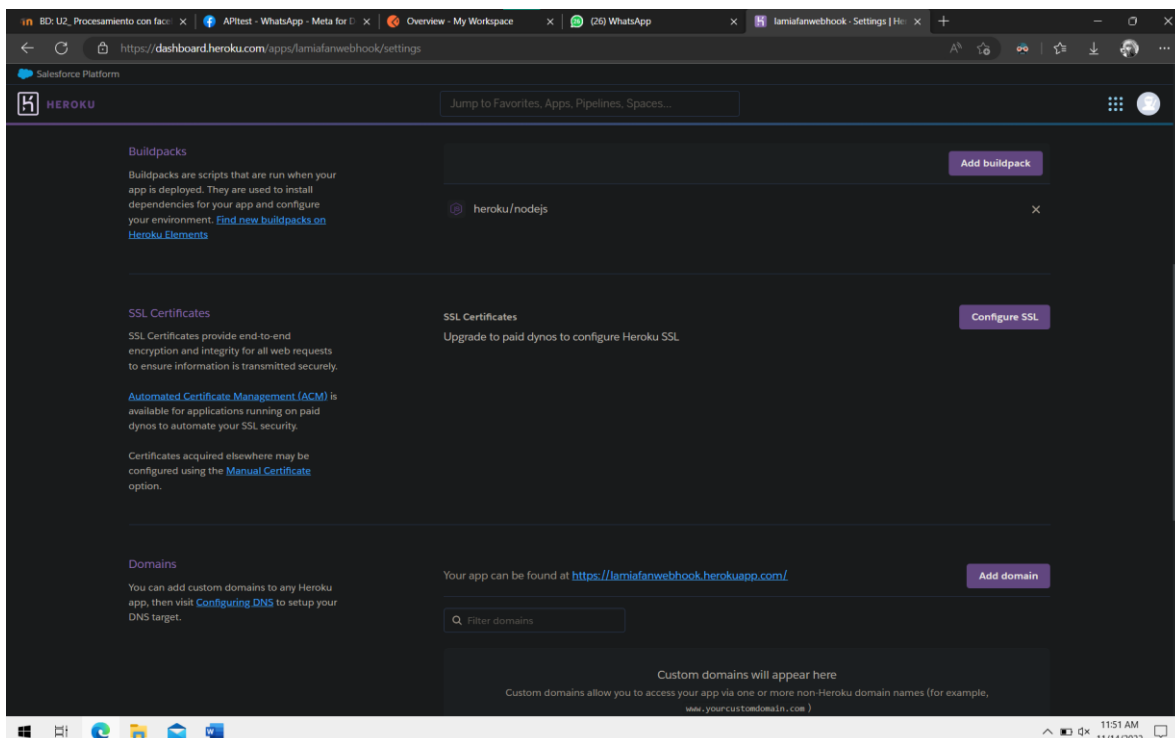


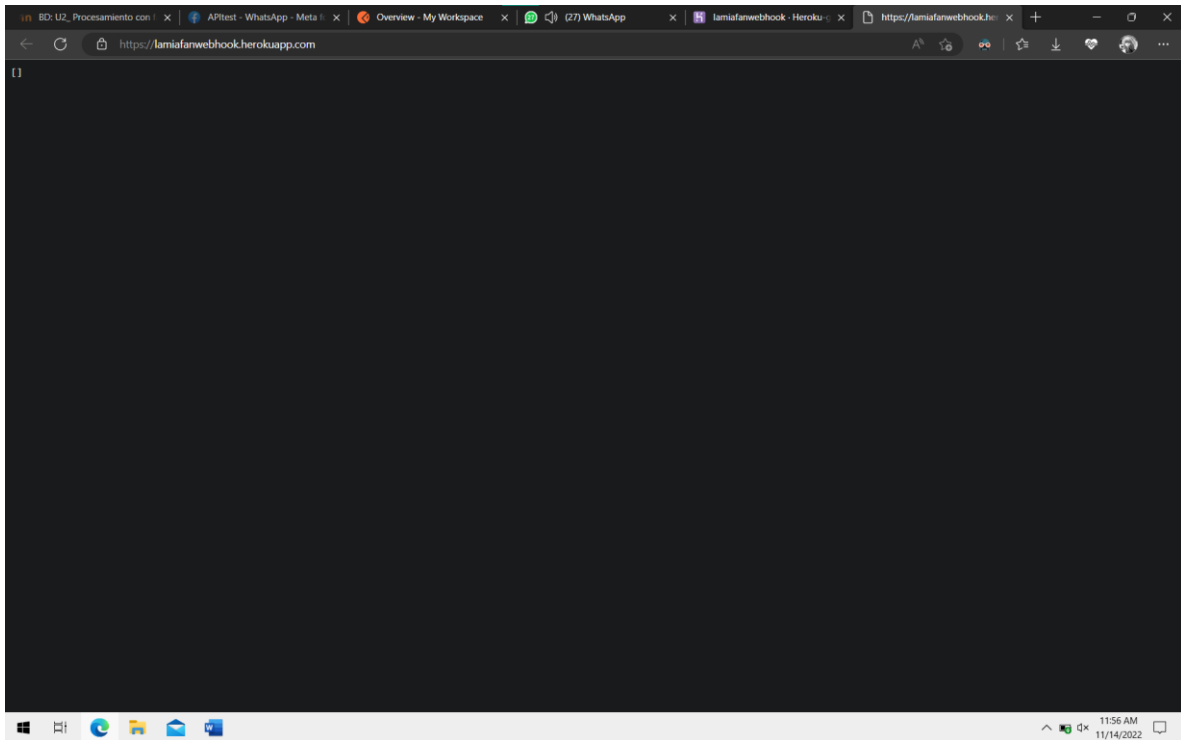
Como vemos en la consola se puede ver la información procesada la cual regresa como wa_id y el mensaje como ID, una vez tenemos esto podemos usar esa ID para no tener que usar toda la estructura y solo releer el ID para evitar recursividad.

Para implementar el uso de webhooks para poder recibir mensajes o simplemente el recibir que te mandaron un mensaje se trato de utilizar HEROKU, el cual se uso una base de Github la cual estaba en node.js.



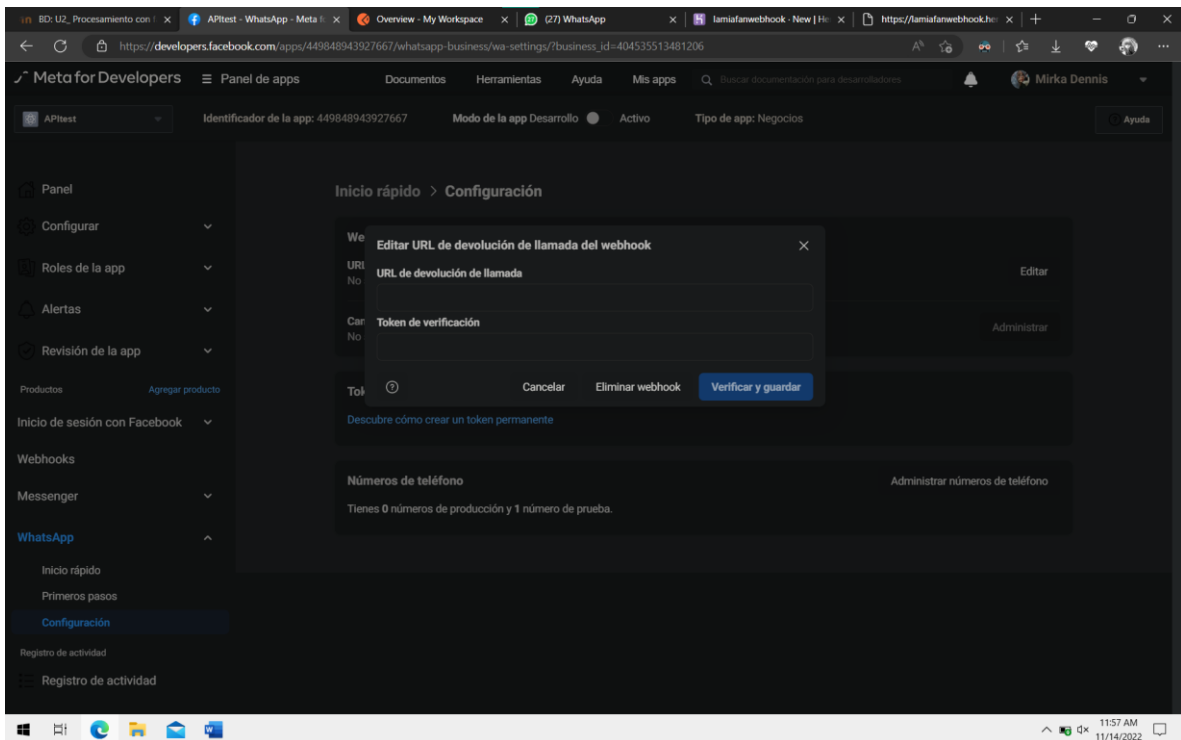
Una vez generado el webhook se trato de implementar el domain en la configuración de META developers, el domain generado en heroku es lamiafanwebhook.herokuapp.com/

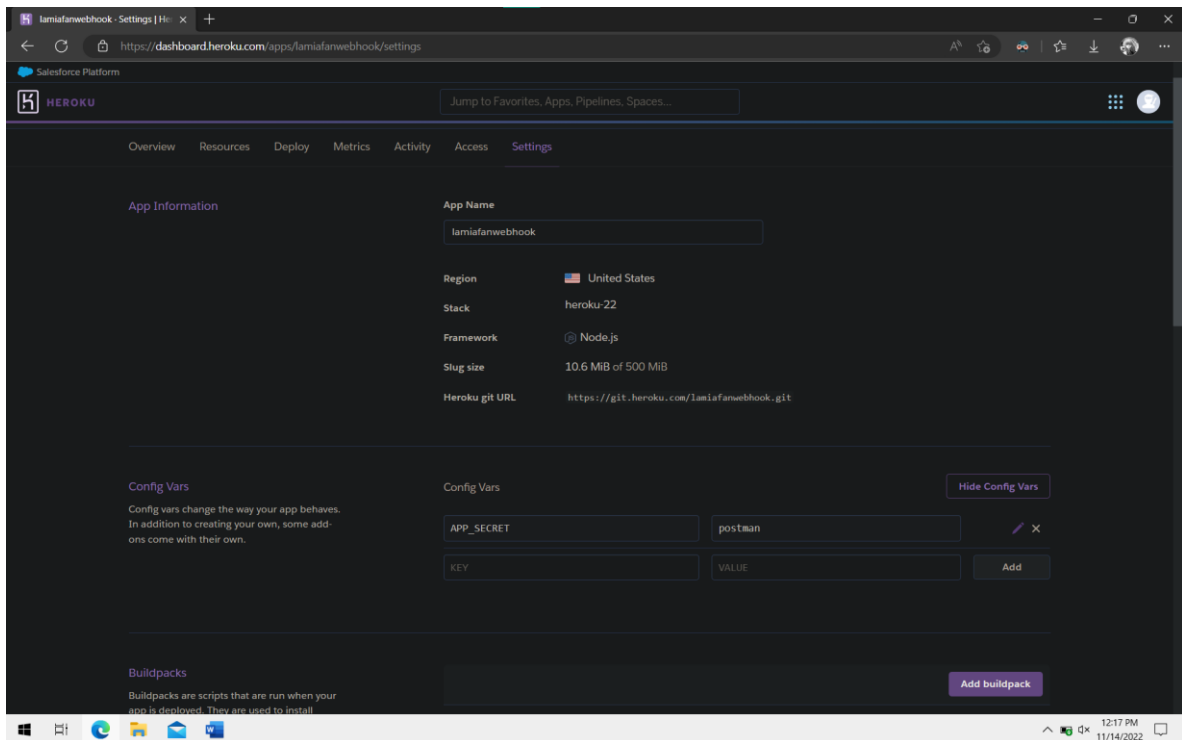




Al abrir el domain de index da un [] para hacernos ver que estaba activo la app.

Ahora al tratar de implementarlo a META developers da error al momento de token de verificacion





Aun generando en HEROKU token o APP_SECRET como decía en la documentación de META que se debía activar daba error de configuración.

Otro error que se dio y no se pudo dar solución fue la carga de templates de la pagina de business, no se pudo modificar ningún template para poder dar uso de esa función para generar textos mas fáciles.

