

# TERMINOS Y CONDICIONES FOX®

## 1. GENERAL

Los siguientes términos y condiciones y cualquier otra regla relacionada con la venta de productos FOX en México a través de la plataforma digital o de comercio electrónico y que estén disponibles según lo dispuesto en estas condiciones de venta (en conjunto, los "Términos y condiciones"), se aplicarán a todas las ventas de productos que usted (el "Cliente" o "usted") pueda realizar FOX, con domicilio en Blvd. Aeropuerto #849 L-103-A, Col. Predio de santa Anita C.P.37295 León, Guanajuato, ("referidos en el presente como" FOX "o" nosotros ").

Puede contactarnos en línea a través del sitio web de FOX, identificado por el nombre de dominio foxmexicooutlet.com.mx o por teléfono en el Centro de Servicio al Cliente (el " Centro de atención al cliente"). Puede comunicarse con nosotros por cualquiera de estos medios para enviar solicitudes, aclaraciones, quejas o reclamos en relación con estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones se aplican únicamente a las ventas realizadas a través de la Plataforma a personas dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos al momento de realizar el pedido. Los Términos y Condiciones aplicables a cualquier pedido realizado a través de la Plataforma son los vigentes en el momento en que se realiza el pedido correspondiente. Para los pedidos realizados a través de la Plataforma, cuando marca la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones" en la sección de pago de la Plataforma antes de realizar su pedido con FOX®, acepta estos Términos y Condiciones. Si se niega a aceptar estos Términos y condiciones, no podrá solicitar ningún producto FOX® desde la Plataforma. Las ventas realizadas a través de las boutiques o tiendas físicas FOX® y / o minoristas autorizados no están sujetas a estos Términos y condiciones.

Recomendamos leer estos Términos y Condiciones, así como consultar nuestro sitio periódicamente para estar informado de cualquier cambio. FOX® podrá modificar periódicamente los Términos y Condiciones, a su entera discreción, de conformidad con las nuevas disposiciones legales y prácticas aplicables a las ventas a través de las Plataformas. Al realizar un pedido a través de la Plataforma, al marcar la casilla "He leído y acepto los Términos y condiciones", usted acepta estar sujeto a los Términos y condiciones de venta vigentes en el momento de realizar el pedido. También se considerará que las personas que utilicen o naveguen por la Plataforma, sin realizar pedidos, en virtud de dicho uso, han acordado estar vinculadas por nuestros Términos y Condiciones de uso de la Plataforma y nuestro Aviso de Privacidad, disponible en foxmexicooutlet.com.mx, que se incorporan aquí como referencia. Si no está de acuerdo con algún cambio en los Términos y Condiciones, debe comunicarse de inmediato con el Centro de Servicio al Cliente para cancelar su registro y abstenerse de solicitar cualquier producto FOX® a través de la Plataforma.

## **2. ELEGIBILIDAD PARA COMPRAR**

Solo podrán realizar compras en la Plataforma aquellas personas que declaren ser mayores de edad, que tengan capacidad de obligarse y que se encuentren dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En el caso de menores de edad, sus padres o tutores deberán realizar los pedidos por ellos. Cualquier pedido realizado en violación de esta disposición será nulo y sin efecto.

## **3. DISPONIBILIDAD/CANTIDAD DEL PRODUCTO**

Todos los pedidos realizados a través de la Plataforma están sujetos a disponibilidad y aceptación por parte de FOX®. Los consumidores únicamente podrán comprar productos cuando cuyo fin no sea su comercialización o lucro por parte del consumidor. La enajenación con fines comerciales de los productos adquiridos fuera de los canales autorizados puede constituir un delito.

FOX® se reserva el derecho de cambiar la variedad de artículos ofrecidos en la Plataforma y puede, limitar la cantidad de productos que un Cliente puede ordenar en una sola sesión de compra, sin previo aviso. FOX® también se reserva el derecho de rechazar en cualquier momento, sin previo aviso, pedidos que excedan un cierto número de productos autorizados. Las páginas de productos de la Plataforma pueden proporcionarle información sobre los productos que están actualmente disponibles para la venta. Tenga en cuenta que solo la mercancía que muestra el ícono "Agregar al carrito de compra" está disponible para la venta a través de la Plataforma.

## **4. REGISTRO DE CUENTA, INFORMACIÓN PERSONAL**

Para realizar un pedido, el consumidor deberá ingresar la tienda en línea oficial [foxmexicooutlet.com.mx](http://foxmexicooutlet.com.mx) y proporcionar todos los detalles de facturación señalados como obligatorios, así como la dirección de envío en caso de ser diferentes a los datos proporcionado en los detalles de facturación o también podrá registrarse y crear una cuenta en línea en la Plataforma. Para crear esta cuenta, se le pedirá que proporcione información personal válida y actual, como su nombre legal, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y que confirme que es mayor de edad. Los mecanismos para proteger su información personal y bancaria se mencionan a continuación.

Al completar el registro de su cuenta de la Plataforma, se le permitirá iniciar sesión en su cuenta de la Plataforma y crear un nombre de usuario y contraseña permanentes. Usted es responsable de asegurarse de que su contraseña y el inicio de sesión de su cuenta se mantengan en secreto en todo momento FOX® no es responsable del uso indebido de su cuenta en relación con y/o como resultado del acceso y uso de su contraseña y acceso a la cuenta por parte de un tercero.

Consulte nuestro Aviso de privacidad para obtener más detalles sobre cómo podemos usar y proteger su información personal.

Al realizar un pedido en la Plataforma, se le pedirá que proporcione información personal según corresponda, como la dirección de envío, la dirección de facturación y los detalles de pago. FOX® o sus proveedores externos pueden recopilar información adicional en este momento con fines de seguridad y antifraude.

Usted declara y garantiza que la información personal que proporciona es verdadera, válida, completa y actual en todos los aspectos, y confirma que es la persona nombrada en el envío (a menos que el artículo sea un regalo) y proporcionará la información de facturación.

Si la información que proporciona en la Plataforma cambia, actualice esa información directamente en la Plataforma, o según lo establecido en nuestro aviso de privacidad.

## **5. PEDIDOS**

Al realizar un pedido en la Plataforma oficial foxmexicooutlet.com.mx los pedidos se procesarán de la siguiente manera: una vez que haya elegido un producto y elegir las opciones correspondientes a talla, color y otras opciones en caso de ser necesarias, haga clic en el icono "Agregar al carrito de compra" para colocar este producto en su carrito de compra. Luego puede decidir continuar comprando otros productos y agregarlos a su carrito de compras (sujeto a disponibilidad y límites de cantidad) o proceder a "Finalizar compra" haciendo clic en este botón. También puede eliminar uno o más productos que haya seleccionado haciendo clic en "X" junto al producto que ha elegido en el carrito de compra. Una vez en la página de pago, revise los detalles de su pedido y señale todos los detalles de facturación obligatorios como la información personal (incluido el correo electrónico, la dirección de envío, la dirección de facturación y la información de pago), marque la casilla junto a "He leído y acepto los Términos y Condiciones". Luego haga clic en "Pagar ahora" para realizar su pedido.

Fox® se reserva el derecho de rechazar, cancelar y rescindir pedidos en cualquier momento cuando exista una razón justificada para hacerlo. Se considerará que existe una buena causa si: surge o existe una disputa sobre el pago de un pedido anterior; Fox® sospecha razonablemente que ha participado o está participando en actividades fraudulentas o que ha infringido estos Términos y Condiciones; o si alguna de la información proporcionada es falsa o inexacta.

## **6. PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS DE ENVÍO**

Todos los precios que se muestran en las páginas de productos de la Plataforma están en pesos mexicanos. Los impuestos están incluidos en los precios mostrados en la plataforma.

Fox® podrá decidir, a su propia discreción, el costo de envío de los productos, el cual podrá ser calculado en función del monto de compra de los productos y el área

de entrega indicada por los clientes. Fox®, a su propia discreción, puede decidir no cobrar costos de envío en los casos en que el monto de la compra sea superior a una cierta cantidad o en los casos en que se realicen promociones en ciertas áreas de entrega.

Fox® no estará obligado a realizar envíos fuera de México o en áreas que estén fuera del alcance de las empresas de paquetería con las que Fox® colabora. Cualquier envío estará sujeto a la Política de envío a continuación. Fox® se reserva el derecho de modificar precios y costos de envío en cualquier momento sin previo aviso, excepto en los casos de pedidos realizados y aprobados.

## **7. REVISIÓN Y CONFIRMACIÓN**

Antes de realizar su pedido a través de la Plataforma, le recomendamos que verifique y confirme cuidadosamente todos los detalles, incluidos, entre otros, los productos solicitados, la dirección de entrega de los productos, los costos de envío, la información de pago, la información de facturación y cualquier otro dato relacionado a su pedido.

## **8. PAGO**

Fox® acepta las siguientes formas de pago: Transferencia bancaria y Paypal.

Al realizar un pedido en la Plataforma, debe ingresar sus datos de pago en el formulario correspondiente.

El consumidor reconoce y acepta pagar a Fox® el importe total de los productos, previo a que el consumidor reciba los mismos.

El consumidor podrá realizar su pago mediante transferencia bancaria en línea, para lo cual el sistema mostrará las indicaciones al momento de realizar la compra, de acuerdo con lo siguiente:

a) Respecto a las instituciones bancarias autorizadas, al realizarlo a través de nuestro proveedor denominado "SafetyPay", el consumidor deberá seguir las instrucciones que aparezcan al momento de realizar el pago.

Si su medio de pago es Paypal, el cargo se hará en el momento que le confirmemos el pedido.

FOX® toma precauciones, incluidas medidas administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información personal de pérdida, robo y uso indebido, así como del acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque implementaremos las medidas adecuadas para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de los datos que transmite; por lo tanto, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo y no nos hacemos responsables. Para obtener más información sobre cómo usamos y

protegemos su información, consulte nuestro Aviso de privacidad disponible en

---

## **9. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO**

Una vez que su pedido se haya realizado en la Plataforma, recibirá un acuse de recibo por correo electrónico, reconociendo los detalles de su pedido. Este reconocimiento de pedido contendrá un número de referencia asignado por Fox. Asegúrese de guardar este número de referencia para futuras referencias relacionadas con su pedido. Este reconocimiento de pedido no es una aceptación de su pedido. Después de la transmisión de la confirmación del pedido, Fox realizará sus comprobaciones de crédito legal, antifraude, de seguridad y relacionadas y, si es aceptable, procesará su pedido.

Una vez que se hayan completado los controles legales, Fox® le enviará una Confirmación de Pedido por correo electrónico. La confirmación constituye la aceptación de su pedido por parte de Fox® e indica la existencia de un acuerdo de venta vinculante.

El Reconocimiento del Pedido y la Confirmación del Pedido que se le envían por correo electrónico se consideran recibidos cuando puede acceder a ellos en su computadora o dispositivo móvil. La Confirmación del Pedido será prueba de un acuerdo vinculante entre usted y Fox®.

## **10. POLÍTICAS DE ENVÍO**

Solo aceptamos pedidos para entrega a direcciones dentro de la República Mexicana. Fox® puede restringir las áreas de entrega si es necesario. Las áreas de entrega serán informadas a los usuarios a través de la Plataforma. Fox® tendrá una tarifa estándar para envíos a todo México, la cual estará disponible en su sitio web.

Los plazos de entrega se calcularán en función de la zona de entrega y siempre serán en días hábiles. El plazo de entrega estimado será de 5 a 7 días hábiles, en un horario de 9:00 hasta las 20:30 horas, a través de la empresa de mensajería correspondiente, salvo que exista un caso de fuerza mayor que justifique un plazo de entrega mayor, en cuyo caso se informará al Cliente sobre las causas del retraso. Al estimar el tiempo de entrega del paquete, se considerará el tiempo para la aprobación del pago, la verificación de la dirección y el procesamiento del pedido.

Una vez procesado el pedido y listo para su envío, le enviaremos la Confirmación del Pedido por correo electrónico. Cuando realiza un pedido en la Plataforma, recibirá una notificación por correo electrónico con la información para que pueda rastrear su pedido en línea o por teléfono.

Cada paquete de entrega contendrá, además de su producto FOX® comprado: (i) si corresponde, todos los accesorios relacionados; (ii) la tarjeta de garantía (si el producto tiene garantía).

En caso de que el consumidor, no llegue recibir en el plazo mencionado en el numeral anterior la entrega de su pedido, deberá comunicarse al área de Servicio al Cliente marcando el número telefónico oficial o al correo señalado como contacto, a efecto de verificar el estado de su pedido, para lo cual se le solicitará proporcione el número de orden de su pedido a fin de que el área de Servicio al Cliente le notifique vía correo electrónico o telefónicamente el estado en que se encuentra la entrega. La notificación respecto al estado de su pedido se realizará en un plazo no mayor a 1 (un) día hábil contado a partir de que el consumidor se comunicó para verificar el estado de su pedido.

Fox® asegura cada compra durante el tiempo que está en tránsito hasta que se entrega. Fox® no es responsable por daños o pérdidas de bienes que ocurran después de la entrega a la dirección de envío proporcionada. Requerimos la firma de un adulto para confirmar la aceptación de cada producto Fox® entregado, momento en el cual se le transfiere la responsabilidad por los productos comprados. El cliente comprende y acepta que la evidencia de la firma de dicho destinatario (o en dicha dirección de entrega) es evidencia de la entrega y ejecución del contrato de venta por parte de Fox® y la transferencia de responsabilidad al destinatario de la misma manera que si el producto le hubiera sido entregado.

Para los casos en que el consumidor no haya podido ser localizado en el domicilio proporcionado, que los datos proporcionados por el consumidor no hayan sido correctos, que no se permita el acceso a la empresa de mensajería, u otros imputables al consumidor, se considerará el paquete como "Sobre con Problema", para lo cual el paquete permanecerá en la sucursal de la empresa de mensajería más cercana al domicilio del consumidor, lo cual le será comunicado al consumidor vía correo electrónico, por un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas hasta que el consumidor acuda a recoger su pedido; posterior al plazo antes mencionado y en caso de que no haya recogido el paquete regresará al almacén de Fox®, por lo que el consumidor deberá comunicarse al número telefónico de Servicio al Cliente.

En caso de que el pedido deba ser recogido en alguna sucursal de la empresa de mensajería, de acuerdo a lo establecido en el numeral que antecede, las condiciones y requisitos que el consumidor deberá cumplir son las siguientes: (a) mostrar el original de su identificación oficial vigente con fotografía (credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte); (b) proporcionar el número de guía de despacho por parte de Fox con prefijo; y, (c) acreditar ser el titular/destinatario de la compra.

En caso de NO presentarse el destinatario titular a recoger el pedido, se deberá presentar carta poder en original con copia de la identificación oficial vigente (credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte), del consumidor, así como copia de la identificación oficial vigente (credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte) de la persona a quien se otorga el poder.

Para los casos en que el consumidor requiera cambiar el domicilio en donde se hará la entrega, únicamente procederá si el nuevo domicilio tiene el mismo código postal del domicilio que registro al momento de realizar la compra, deberá comunicarse al teléfono de Servicio al Cliente, en caso de no seguir el procedimiento que se le indicará a través del Servicio al Cliente, el cambio de domicilio no será autorizado.

## **11. Políticas de cambios y cancelaciones**

Para garantizar su completa satisfacción, un Cliente o comprador que adquiera algún producto Fox® únicamente dentro de la página web o medio electrónico oficial de Fox, puede devolver los productos de acuerdo con la política de devolución y cambio que se establece a continuación.

El cambio no podrá realizarse en las tiendas denominadas Outlets o franquicias de distribuidores; para dicho efecto el consumidor podrá checar si el cambio puede realizarse en alguna tienda perteneciente a Fox o en su defecto realizar todo procedimiento por línea.

El consumidor podrá realizar tres tipos de devoluciones de acuerdo con cada caso en específico, las cuales se describirán posteriormente y son: Devolución por cambio de talla, color o envío incorrecto y Devolución de pedidos por calidad, producto dañado o defectuoso.

Fox® sólo aceptará una única devolución de producto sobre el mismo pedido. Para los casos de devolución por pedido suministrado incorrectamente y devolución de pedidos por calidad, producto dañado o defectuoso, podrá existir una segunda devolución; en caso de que exista un error por parte de Fox®, al momento de suministrar nuevamente el producto.

### **11.1. Cambios de talla, color o envío incorrecto.**

Si el cliente desea cambiar un artículo, debe seguir los siguientes pasos:

1) En caso de que el cliente desee cambiar el producto recibido por otra variante del modelo, ya sea color o talla, el cliente deberá reportar la descripción correcta de la mercancía que desee cambiar a [foxmexicooutlet.com.mx](http://foxmexicooutlet.com.mx) dentro de los primeros 15 días naturales a partir de la entrega del producto

Para que proceda el cambio, el producto deberá estar sin usar, en perfectas condiciones y en su empaque original, incluidos todos los accesorios, documentos y recibo de compra. Los artículos que muestren signos de desgaste no se pueden cambiar, devolver ni reembolsar.

2) Todas las devoluciones, cambios y reembolsos estarán sujetas a un estricto control de calidad por parte de Fox® para garantizar que los productos devueltos cumplan con estos requisitos. En caso de proceder la solicitud, la empresa enviará una orden de aprobación, vía correo electrónico.

3) El cliente recibirá vía mail una guía pre- pagada y tendrá que enviar el producto de cambio vía mensajería a la empresa, y FABRICA DE CORTES FOX, S.A. DE C.V. se encargará de reenviarle el producto solicitado.

4) El envío del nuevo producto podrá tardar de entre 7 a 15 días hábiles. En este caso la empresa absorberá los gastos que se generen por este envío en una única vez. A partir de una segunda solicitud de cambio, el cliente deberá absorber los gastos de envío.

En caso de que su pedido haya sido suministrado incorrectamente por Fox®, de acuerdo a los siguientes supuestos, el consumidor podrá realizar el mismo procedimiento correspondiente al detallado con anterioridad respecto al cambio de talla y color en caso de los siguientes supuestos:

(a) Por un artículo incorrecto;

(b) Insatisfactorio en relación con el producto ordenado, es decir no corresponde a la marca, o especificaciones y demás elementos sustanciales bajo los cuales se haya ofrecido, exceptuando reclamos por calidad regulados en el apartado “XIII. Devolución de pedido por calidad, producto dañado o defectuoso” de este contrato.

El consumidor podrá realizar la devolución del producto siempre y cuando se cumpla con las mismas condiciones señaladas por el procedimiento de cambio de color y talla y una vez autorizado el cambio por Fox se podrá hacer el cambio de producto por aquel de las caracterizas solicitadas en caso de que no exista inventario, se procederá a realizar la devolución de dinero, de acuerdo con el apartado “11.4 Reembolso”.

Para dudas o aclaraciones, el cliente podrá enviar un e-mail a [foxmexicooutlet.com.mx](mailto:foxmexicooutlet.com.mx) o llamar a los teléfonos: (477) 761-19-71

### **11.2. Reparación o reemplazo por defecto**

Si el producto presenta un daño de fabricación o un error en el envío del mismo el cliente podrá solicitar la reparación del producto y en caso de que esta no sea factible, el reemplazo del producto por uno igual o del mismo precio. Tenga en cuenta que los artículos que se dañen como resultado del desgaste o el uso no se consideran defectuosos. El procedimiento será el siguiente:

1) El cliente deberá notificar la recepción de la mercancía con defecto de fabricación durante los primeros 15 días posteriores a su entrega, al correo [foxmexicooutlet.com.mx](mailto:foxmexicooutlet.com.mx) adjuntando una descripción y fotografía que demuestre el tipo de daño por fabricación. \*Enviar una fotografía señalando el defecto de fabricación.



Para dar seguimiento al caso podrá llamar a los teléfonos (477) 761-19-71

2) La empresa evaluará la situación y dará una respuesta por correo electrónico.

Queda a consideración de la empresa determinar si el defecto señalado por el cliente fue originado en el proceso de fabricación. En caso de considerarse que el defecto señalado por el cliente se debe a que el producto haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza o destino, a si ha sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor, se negará la solicitud.

3) En caso de que proceda la reparación o reemplazo, el cliente recibirá vía correo electrónico una guía prepagada por parte de FABRICA DE CORTES FOX, S.A. DE C.V. Así mismo el cliente deberá presentar la guía prepagada en las oficinas de la paquetería seleccionada por la empresa. Además de enviar el producto adquirido en su empaque original y con las demás características antes señaladas a través de la compañía de paquetería dentro de los primeros 15 días naturales sin costo alguno. A partir de dicha fecha no será aplicable esta política.

4) Al momento en que la empresa reciba el producto se pondrá en contacto con el cliente para confirmar la recepción de la mercancía e iniciar el proceso de reemplazo.

### **11.3. Cambio por un modelo distinto.**

La empresa solo hará un cambio por un modelo distinto únicamente si el modelo deseado es de igual o mayor precio, en cuyo caso el cliente cubrirá la diferencia de precio y los costos de envío, cumpliendo las siguientes condiciones y procedimientos.

1) En caso de que el cliente desee cambiar el producto por un modelo distinto, el cliente deberá reportar la descripción correcta de la mercancía que desee cambiar a [foxmexicooutlet.com.mx](http://foxmexicooutlet.com.mx) dentro de los primeros 15 días naturales a partir de la entrega del producto

Para que proceda el cambio el producto deberá estar sin usar, en perfectas condiciones y en su empaque original, incluidos todos los accesorios, documentos y recibo de compra.

2) La empresa enviará una orden de aprobación, vía correo electrónico con indicaciones de dirección de envío y cuentas depósito para cubrir el costo de diferencia y gasto de envío.

3) El cliente enviará el producto a la empresa, y una vez recibido el producto y el depósito, se enviará, el modelo solicitado.

4) El envío del nuevo producto podrá tardar de entre 7 a 15 días hábiles.

#### **11.4. Reembolsos.**

Para envíos en los cuales el cliente desee el reembolso parcial o total del pedido, podrá solicitar la devolución del importe pagado descontando gastos de envío. El procedimiento será el siguiente:

1) En caso de que el cliente desee un reembolso, el cliente deberá su deseo de reembolso al correo electrónico [foxmexicooutlet.com.mx](mailto:foxmexicooutlet.com.mx) dentro de los primeros 15 días naturales a partir de la entrega del producto, indicando la cuenta bancaria donde se realizaría el depósito, la cual debe estar a su nombre.

Para que proceda el reembolso el producto deberá estar sin usar, en perfectas condiciones y en su empaque original, incluidos todos los accesorios, documentos y recibo de compra. Los artículos que muestren signos de desgaste no se pueden cambiar, devolver ni reembolsar.

2) La empresa enviará una orden de aprobación, vía correo electrónico.

3) El cliente enviará el producto a la empresa, a la dirección indicada en la aprobación vía una empresa de mensajería.

4) Una vez que la empresa reciba el producto y corrobore que está en condiciones correctas realizará el depósito del reembolso dentro de un periodo aproximado de 15 días hábiles.

**En mercancía de oferta, rebaja y promoción no aplican cambios ni devoluciones ni reembolsos.**

#### **12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nuestra responsabilidad se limita a las disposiciones de estos Términos y condiciones y, por lo tanto, en la medida permitida por la ley, renunciamos y excluimos cualquier otra responsabilidad.

Nuestra responsabilidad ante usted por cualquier defecto en los productos, demora en el envío, mal pedido o cualquier otro error, en ningún caso excederá el cien por ciento (100%) del precio del producto (s) en su pedido.

No somos responsables de ningún daño o pérdida causados por fallas en el sistema, el servidor o Internet, así como cualquier virus que pueda infectar su computadora

como resultado del acceso o uso de la plataforma. Fox® no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma.

### **13. RESCISIÓN DE LA COMPRAVENTA.**

Un caso de incumplimiento al presente contrato ya sea por parte de Fox® o por parte del consumidor, será considerado como una condición resolutoria para la vigencia de este. Sólo después de que dicho incumplimiento se hubiere convertido en un incumplimiento no subsanado por parte de Fox® y en caso de que el consumidor no acepte la acción para subsanar dicho incumplimiento, el presente contrato podrá darse por terminado automáticamente a discreción del consumidor, sin necesidad de previa resolución judicial y sin responsabilidad alguna.

Fox® establece que toda vez que los productos ofrecidos a través de la tienda en línea de Fox® son para compraventa del consumidor como destinatario final, el consumidor no podrá comprarlos con el objeto de revender y/o comercializar los mismos con fines de lucro, por lo que en caso de que llegue a detectar esta conducta por parte del consumidor, Fox® podrá proceder conforme a las acciones legales que le asistan.

### **14. DISPOSICIONES GENERALES**

Si alguna disposición, o parte de una disposición, de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, inválida o inaplicable, las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas y seguirán siendo plenamente válidas, vinculantes y exigibles.

Estos Términos y Condiciones (y los términos asociados incorporados por referencia) constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el pedido de productos o servicios, y reemplazan y extinguen todos los acuerdos anteriores, borradores de acuerdos, entendimientos, compromisos o contratos colaterales de cualquier naturaleza hecha por las partes, ya sea oral o escrita, en relación con dicho tema.

### **15. LEY APLICABLE**

Para operaciones dentro de la República Mexicana, estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con los Términos y Condiciones, incluida la validez, invalidez, incumplimiento o terminación de los Términos y Condiciones, o cualquier producto comprado a Fox® a través de la Plataforma puede ser enviado a conciliación ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

No somos responsables de ninguna falla o retraso en el desempeño o cumplimiento de nuestras obligaciones bajo estos Términos y Condiciones que surjan de casos fortuitos o fuerza mayor, o cualquier causa fuera de nuestro control.

La renuncia por nuestra parte de cualquier incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones no se interpretará como una renuncia a cualquier otro incumplimiento posterior.

Este acuerdo es entre nosotros y usted. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos.

#### **16. CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

En caso de tener alguna duda sobre la información contenida en este sitio web, ya sea relacionada con los productos y / o servicios ofertados, o de las transacciones realizadas en el sitio web, el Consumidor podrá comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de Fox a través de los siguientes medios:

Números telefónico: (477)761-19-71.

#### **17. CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El acceso, uso y / o celebración de transacciones a través de este sitio web constituye la aceptación tácita de estos términos y condiciones, que se entenderán leídos y debidamente aceptados.