

# **Projeto de Desenvolvimento: Sistema para Gerenciamento de Serviços**

## **Descrição do Projeto:**

Nossa empresa atua como facilitadora na procura de mão de obra para serviços gerais e gostaríamos de solicitar o desenvolvimento de um sistema de agendamento para prestadores de serviços e seus clientes. O sistema deve ser capaz de cadastrar e manter os registros de clientes e prestadores de serviços, além dos serviços agendados ou efetuados através da nossa empresa. Salienta-se que o sistema se destina ao uso direto dos usuários finais.

Precisamos que o sistema mantenha os seguintes dados dos prestadores de serviço: nome completo de um responsável, nome da empresa prestadora de serviço (se houver), CPF ou CNPJ, endereço, lista de serviços que está apto a prestar, e-mail e telefone para contato. De forma semelhante o sistema deve manter os seguintes dados dos clientes: nome completo, CPF, endereço, e-mail, data de nascimento e telefone para contato. Tanto clientes como prestadores de serviço devem poder acessar o sistema através de credenciais incluindo senha de no mínimo cinco símbolos. O sistema deve permitir que os usuários realizem o seu cadastro através de uma opção no sistema, não permitindo registros duplicados de uma mesma conta. Todavia, notem que um usuário pode ser prestador de serviço e cliente ao mesmo tempo usando os mesmos dados. Tanto prestadores de serviço quanto clientes deverão poder alterar os seus dados a qualquer momento desde que estejam autenticados no sistema.

Os clientes devem poder procurar por prestadores de serviços através do nome do responsável ou empresa, pelo CPF ou CNPJ, ou ainda pelo serviço prestado. O sistema deve listar todos os prestadores de serviços em acordo com a busca realizada, possibilitando que o cliente selecione um dos prestadores de serviço para entrar em contato ou então realize nova busca. Quando o cliente entra em contato com um prestador de serviço eles mantêm um registro de contato que deve ser assíncrono, como uma “rede social” ou um sistema de e-mail. Após o primeiro contato, tanto cliente como prestador de serviço, devem estar aptos a listar as suas conversas recentes para facilitar o envio de novas mensagens. Além disso, o sistema deve alertar clientes e prestadores de serviços sobre mensagens novas não lidas.

A qualquer momento um cliente deve poder solicitar um agendamento de serviço através do sistema. Para agendar um serviço o cliente deve descrever qual o tipo de serviço que está tentando agendar e em que dia e horário o serviço seria agendado. Depois de enviada a solicitação de serviço, o prestador de serviços receberá uma notificação sobre esta requisição no seguinte modelo (ou parecido): “cliente \_\_\_\_ está pedindo pela realização do serviço \_\_\_\_ no endereço \_\_\_\_, no dia \_\_\_\_, as \_\_\_\_:\_\_\_\_”. O prestador de serviços poderá optar por aceitar ou negar as requisições que receber. O sistema deverá armazenar todas as requisições feitas com as suas devidas informações, incluindo a data da solicitação do agendamento e a confirmação se o prestador de serviços aceitou ou não realizar a sua execução na data solicitada.

Quando uma requisição é aceita pelo prestador de serviço um novo compromisso é automaticamente gerado para o prestador de serviços e para o cliente. Cada usuário deverá poder acessar/visualizar todos os seus compromissos agendados ordenados por data de execução.

Por fim o sistema deve disponibilizar o acesso a um administrador do sistema para que este possa listar todos os usuários cadastrados e suas informações e todas as solicitações de serviço realizadas durante um período de tempo selecionável.