

# VICTOR HUGO CORREIA DE MELO

Analista de Suporte de TI | Analista de Desenvolvedor | Desenvolvedor TOTVS Fluig

Cascavel - PR • (45) 98826-3231 • victorhugocorreiamelo@gmail.com • LinkedIn: Victor Hugo Correia de Melo

## RESUMO

Profissional de TI com experiência em suporte técnico N1/N2/N3, redes e sustentação/implantação de sistemas. Atuação sólida com TOTVS Fluig (BPM/ECM), Identity e integrações, além de administração de Google Workspace e desenvolvimento web. Perfil proativo, organizado e com foco em automação e melhoria contínua.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- TOTVS Fluig (BPM/ECM): processos, formulários, widgets, templates, eventos, script e datasets
- Google Workspace / Office 365: contas, políticas, backups e suporte
- Desenvolvimento: Java, JavaScript, HTML, CSS, SQL, APIs, OAuth, Node.js, Logs, Git/GitHub, Google Apps Script, Totvs Fluig.
- Integrações: TOTVS Identity, RM/Protheus, APIs REST e Postman
- Infraestrutura e redes: TCP/IP, Wi-Fi, domínios e troubleshooting
- Sistemas: Windows, Linux e Android

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Suporte de TI (N3) | SB Group - Cascavel, PR

Jul/2023 – Dez/2025

- Suporte N3 a usuários, sistemas e infraestrutura (redes, domínios e ambientes corporativos).
- Implantação e sustentação do TOTVS Fluig, atuando em incidentes, melhorias e evolução do ambiente.
- Integrações com TOTVS Identity, RM e Fluig (autenticação, acessos e rotinas).
- Administração de Google Workspace (contas, políticas e backups).

### Analista de Desenvolvedor Fluig (PJ) | T-Health Sistemas - Remoto

Jul/2023 – Nov/2025

- Sustentação e implantação do TOTVS Fluig (N3), com foco em estabilidade e melhoria contínua.
- Automação e evolução de processos em projetos (ex.: Unimed FESP).
- Desenvolvimento Fluig: formulários, processos, widgets, templates, eventos scripts, integrações e datasets.
- Documentação técnica, evidências e registro de chamados/melhorias e RDM para GMUD.

### Técnico de Apoio ao Usuário (Help Desk) (PJ) | JBI Serviços de Tecnologia - Cascavel, PR

Jul/2023 – Ago/2023

- Atendimento a usuários, suporte remoto/presencial e manutenção básica de estações.

### Auxiliar de Informática (Estágio) | SEASO - Departamento de Segurança Social - Cascavel, PR

Nov/2022 – Mar/2023

- Suporte a usuários, manutenção de equipamentos e apoio a rotinas de TI.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS) - Univel Centro Universitário

## CERTIFICAÇÕES

- Geração Web - Cebrac Cursos Profissionalizantes
- Auxiliar Administrativo - Cebrac Cursos Profissionalizantes
- Certificados TOTVS Fluig (cursos e trilhas)

CNH: AB • Disponibilidade para viagens curtas • Carro próprio