

Contato

Rua Henfil, Interlagos
(45) 988263231 (Mobile)
victorhugocorreiamelo@gmail
.com

www.linkedin.com/in/victor-hugo-correia-de-melo (LinkedIn)

Principais competências

JavaScript
Fluig
Google Workspace

Certifications

TOTVS Fluig Academy
TOTVS Fluig Academy
TOTVS Fluig Academy
Geração Web
Folha de Pagamento

Victor Hugo Correia de Melo

Analista de Suporte Técnico | TOTVS Fluig | Google Workspace |
Automação de Processos
Cascavel, Paraná, Brasil

Resumo

Profissional de TI com foco em suporte técnico e automação de processos empresariais. Tenho experiência no ecossistema TOTVS Fluig e Google Workspace, atuando em manutenção de hardware e software, gerenciamento de contas e redes, além de desenvolvimento básico em JavaScript, HTML e CSS.

Já contribui com soluções que melhoraram o tempo de resposta a chamados e participei da criação de fluxos automatizados que otimizaram processos internos.

Atualmente, busco novas oportunidades para aplicar minha capacidade de resolução de problemas e aprender continuamente. Acredito que a tecnologia é uma ponte para transformar realidades, e estou pronto para fazer parte dessa transformação em sua empresa.

Experiência

SB Group

Analista de suporte de TI
novembro de 2023 - Present (1 ano 10 meses)
Cascavel, Paraná, Brasil

Atuação no suporte técnico e na implantação do sistema TOTVS Fluig, com redução de 40% nas chamadas. Gerenciamento da plataforma Google Workspace, incluindo criação, exclusão e controle de contas de usuários, senhas e backups, entre outras funcionalidades. Aprimoramento contínuo em domínios, redes e nas ferramentas do Google Workspace, acompanhando suas atualizações e recursos.

iSoft Sistemas

Helpdesk
outubro de 2023 - novembro de 2023 (2 meses)
Rua Manaus, 3336 - Cancelli, Cascavel - PR, 85811-030

JBÍ Serviços

Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (HELPDESK)

julho de 2023 - agosto de 2023 (2 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Participação no projeto de refresh da empresa DXC, com responsabilidade principal na preparação de equipamentos e documentação. As atividades incluíam formatação de desktops e notebooks, atualização de drivers e configuração padrão conforme os requisitos da empresa.

Utilizava ferramentas disponibilizadas internamente, como a ISO personalizada fornecida pela DXC, realizava o backup dos dados dos usuários e efetuava a transferência para os novos equipamentos. Após a conclusão, preparava a documentação de entrega, realizava a troca com o usuário e recolhia o equipamento antigo.

SEASO - Departamento De Assistência Social

Auxiliar de Informática

novembro de 2022 - março de 2023 (5 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Adquirido experiência no gerenciamento de softwares, garantindo a segurança, estabilidade e disponibilidade dos sistemas. Atuando com suporte técnico presencial e remoto, além de realizar montagem e instalação de computadores voltados para ambientes corporativos.

Tendo habilidades na configuração e manutenção de redes, bem como no acompanhamento e resolução de chamados, assegurando agilidade e eficiência no atendimento.

Maffini Material de Construção

Vendedor Interno

abril de 2022 - novembro de 2022 (8 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Com experiência em diversas funções, destaco meu trabalho com vendas em uma Vidraçaria, buscando atingir metas e oferecendo atendimento personalizado aos clientes. Participei de treinamentos para ampliar minha qualificação e produtividade.

Lojas O Doidão

Vendedor

junho de 2021 - abril de 2022 (11 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Participando ativamente da contagem de estoque e na manutenção da organização da loja, garantindo a reposição de produtos e um atendimento de qualidade ao cliente. Atuei em vendas, tanto online quanto presenciais, com foco no alcance de metas e no aumento do faturamento. Também colaborando na disposição estratégica e atrativa das mercadorias na vitrine, contribuindo para a melhor experiência do consumidor.

Formação acadêmica

Univel

Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (junho de 2022 - julho de 2025)

Marilis Faria Pirotelli

Ensino Médio · (2016 - 2020)