

## Contato

Rua Henfil, Interlagos  
(45) 988263231 (Mobile)  
victorhugocorreiamelo@gmail.com

[www.linkedin.com/in/victor-hugo-correia-de-melo](https://www.linkedin.com/in/victor-hugo-correia-de-melo) (LinkedIn)

## Principais competências

JavaScript  
Fluig  
Google Workspace

## Certifications

TOTVS Fluig Academy  
TOTVS Fluig Academy  
TOTVS Fluig Academy  
Geração Web  
Folha de Pagamento

# Victor Hugo Correia de Melo

Analista de Suporte Técnico | TOTVS Fluig | Google Workspace |  
Automação de Processos  
Cascavel, Paraná, Brasil

## Resumo

Profissional de TI com foco em suporte técnico e automação de processos empresariais. Tenho experiência no ecossistema TOTVS Fluig e Google Workspace, atuando em manutenção de hardware e software, gerenciamento de contas e redes, além de desenvolvimento básico em JavaScript, HTML e CSS.

Já contribui com soluções que melhoraram o tempo de resposta a chamados e participei da criação de fluxos automatizados que otimizaram processos internos.

Atualmente, busco novas oportunidades para aplicar minha capacidade de resolução de problemas e aprender continuamente. Acredito que a tecnologia é uma ponte para transformar realidades, e estou pronto para fazer parte dessa transformação em sua empresa.

---

## Experiência

### SB Group

Analista de suporte de TI  
novembro de 2023 - Present (1 ano 10 meses)  
Cascavel, Paraná, Brasil

Atuação no suporte técnico e na implantação do sistema TOTVS Fluig, com redução de 40% nas chamadas. Gerenciamento da plataforma Google Workspace, incluindo criação, exclusão e controle de contas de usuários, senhas e backups, entre outras funcionalidades. Aprimoramento contínuo em domínios, redes e nas ferramentas do Google Workspace, acompanhando suas atualizações e recursos.

### iSoft Sistemas

Helpdesk  
outubro de 2023 - novembro de 2023 (2 meses)  
Rua Manaus, 3336 - Cancelli, Cascavel - PR, 85811-030

### **JBI Serviços**

Tecnico de Apoio ao Usuário de Informatica (HELPDESK)

julho de 2023 - agosto de 2023 (2 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Participação no projeto de refresh da empresa DXC, com responsabilidade principal na preparação de equipamentos e documentação. As atividades incluíam formatação de desktops e notebooks, atualização de drivers e configuração padrão conforme os requisitos da empresa.

Utilizava ferramentas disponibilizadas internamente, como a ISO personalizada fornecida pela DXC, realizava o backup dos dados dos usuários e efetuava a transferência para os novos equipamentos. Após a conclusão, preparava a documentação de entrega, realizava a troca com o usuário e recolhia o equipamento antigo.

### **SEASO - Departamento De Assistência Social**

Auxiliar de Informática

novembro de 2022 - março de 2023 (5 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Adquerido experiência no gerenciamento de softwares, garantindo a segurança, estabilidade e disponibilidade dos sistemas. Atuando com suporte técnico presencial e remoto, além de realizar montagem e instalação de computadores voltados para ambientes corporativos.

Tendo habilidades na configuração e manutenção de redes, bem como no acompanhamento e resolução de chamados, assegurando agilidade e eficiência no atendimento.

### **Maffini Material de Construção**

Vendedor Interno

abril de 2022 - novembro de 2022 (8 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Com experiência em diversas funções, destaco meu trabalho com vendas em uma Vidraçaria, buscando atingir metas e oferecendo atendimento personalizado aos clientes. Participei de treinamentos para ampliar minha qualificação e produtividade.

### **Lojas O Doidão**

Vendedor

junho de 2021 - abril de 2022 (11 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Participando ativamente da contagem de estoque e na manutenção da organização da loja, garantindo a reposição de produtos e um atendimento de qualidade ao cliente. Atuei em vendas, tanto online quanto presenciais, com foco no alcance de metas e no aumento do faturamento. Também colaborando na disposição estratégica e atrativa das mercadorias na vitrine, contribuindo para a melhor experiência do consumidor.

---

## Formação acadêmica

Univel

Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (junho de 2022 - julho de 2025)

Marilis Faria Pirotelli

Ensino Médio · (2016 - 2020)