

Problema/Ação	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)	GUT (G x U x T)
Atraso recorrente nas entregas	5	4	4	80
Alto custo com manutenção da frota	4	3	5	60
Insatisfação dos clientes com o atendimento	4	5	4	80
Falta de integração entre sistemas	3	4	5	60
Problemas de segurança na rede e dados	5	5	5	125
Alta rotatividade de motoristas	4	3	4	48
Logística ineficiente nas rotas	3	4	3	36
Veículos com alta idade média	3	2	5	30
Infecção por phishing na rede	5	4	3	60
Comunicação ineficaz entre setores	4	3	4	48