

Lors de cette dernière semaine de stage, j'ai mis en place le RODC de Vannes pour qu'il puisse communiquer avec l'Active Directory de Quimper et devenir un contrôleur de domaine en lecture seule, afin de faire transiter le domaine sur le réseau de Vannes.

Une fois le domaine RODC mis en place, j'ai intégré les clients du VLAN 40 dans celui-ci, après avoir créé des utilisateurs, chacun de mes clients (Windows 7) fonctionnant et arrivant à se connecter au serveur.

Ensuite, j'ai installé le second serveur AD DS afin d'avoir un domaine dédié au réseau de Vannes, essayé la connexion avec l'un des clients du VLAN 40, comme il arrivait à se connecter au domaine correctement, je suis passé à la phase suivante du labo.

Pour la phase suivante du labo, il fallait configurer le VLAN 15 (Clients de Quimper) et 16 (clients de Vannes) sur le Switch du réseau de Quimper, afin d'avoir une partie isolée qui sert aux clients externes pour Quimper et Vannes.

Après avoir connecté mon client Linux physique sur le VLAN 15, j'ai pu connecter mon domaine GSB.local à celui-ci, et j'ai réussi à avoir accès aux dossiers partagés que j'avais configuré sur le domaine de Quimper.

Le labo est finalement terminé.

Par la suite, j'ai vu avec le technicien en maintenance informatique du CMA comment il gérait les tickets pour les employés de la CMA.

Les tickets sont des événements créés par les utilisateurs de la CMA et du CFA pour des informations et/ou des demandes de changement de matériel/des problèmes systèmes etc... Le tout pour des problèmes de classe 1 et 2 seulement, pour des problèmes au dessus, un technicien au dessus de celui présent à la chambre des métiers va intervenir.

les classes de maintenances ont été créées par l'AFNOR pour évaluer la difficulté des tâches à effectuer.

Une maintenance de niveau (ou de classe) 1 correspond à une maintenance simple ou basique qui est facile à effectuer, et qui peut être effectuée par une personne normale.

Une maintenance de niveau 2 correspond à une tâche qui requiert un technicien de maintenance pour pouvoir la faire.