

#### Capítulo 6



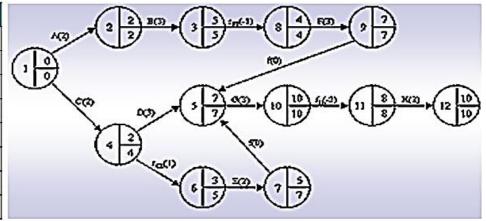
# Problema de ilujos de redes PERTY EPM

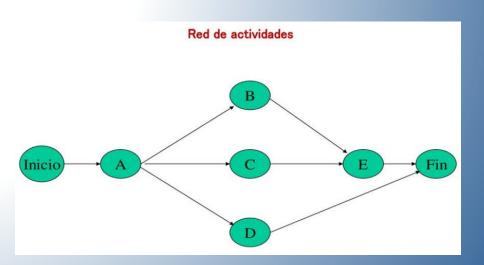


### Método PERT y CPM

Los gráficos PERT y CPM son los métodos para la gestión de proyectos más comúnmente utilizados, ya que ambos superan las limitaciones del diagrama de Gantt.

Tarea	Predec.	Duración
Α	65 <del>-</del> 2	2
В	Α	3
С	9 <del>5</del>	2
D	С	3
E	D <sub>II+1</sub>	2
F	B <sub>FI-1</sub>	3
G	D, E, F	3
Н	G <sub>FF</sub>	2





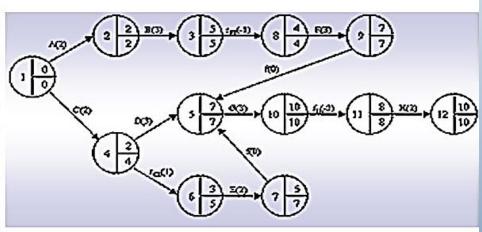


#### Diagrama de PERT

Los diagramas PERT son herramientas populares de gestión de proyectos. Técnica de Revisión y Evaluación de Programas, o PERT, ha estado en uso desde 1950 y es más popular en los campos de gestión de negocios y control de calidad.

En su nivel más básico, los gráficos PERT son representaciones gráficas de las tareas y cronograma de un proyecto.

Tarea	Predec.	Duración
Α	93 <del>-</del> 3	2
В	Α	3
С	NT	2
D	С	3
Е	D <sub>II+1</sub>	2
F	B <sub>FI-1</sub>	3
G	D, E, F	3
Н	G <sub>FF</sub>	2





#### Diagrama de PERT

#### ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS DIAGRAMAS DE PERT?

El diagrama PERT sirve para representar gráficamente las relaciones entre las tareas del proyecto que permite calcular los tiempos del proyecto de forma sencilla.

Los diagramas PERT son útiles para seguir el tiempo y los recursos necesarios para completar un objetivo, así como para mantener en perspectiva la secuencia correcta de todas las tareas.



El método de la ruta crítica o diagrama CPM (Critical Path Method) es un algoritmo basado en la teoría de redes que permite calcular el tiempo mínimo de realización de un proyecto.

#### ORIGEN DEL DIAGRAMA CPM

El origen del diagrama CPM fue en un centro de operaciones que lo desarrolló para las firmas Dupont y Remington Rand. Se considera como fecha de su creación el intervalo entre diciembre de 1956 y febrero de 1959.

El objetivo era controlar los tiempos de realización y con ello, los costes implicados. Como curiosidad, se creó un año antes que el método PERT (1958).



#### LA RUTA CRÍTICA EN EL DIAGRAMA CPM

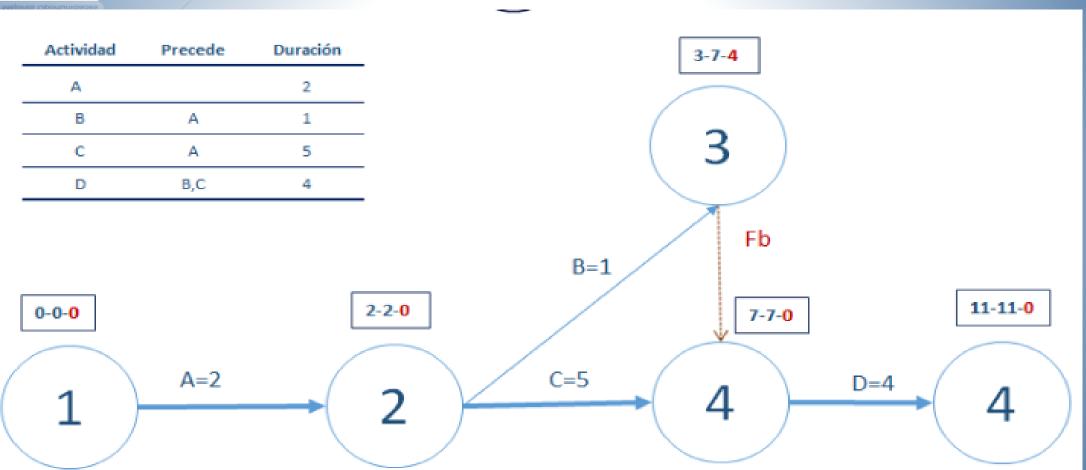
Para calcularla hay que saber dos reglas básicas. La primera es que cada actividad se debe identificar con dos nodos, uno al inicio y otro al final. La segunda es que, si dos actividades van al mismo nodo final, hay que utilizar una ficticia que se representa con una arco de puntos.

En primer lugar, hay que realizar una tabla con las actividades, sus prelaciones y duración. A continuación, se crea el diagrama CPM con las actividades ficticias si son necesarias.

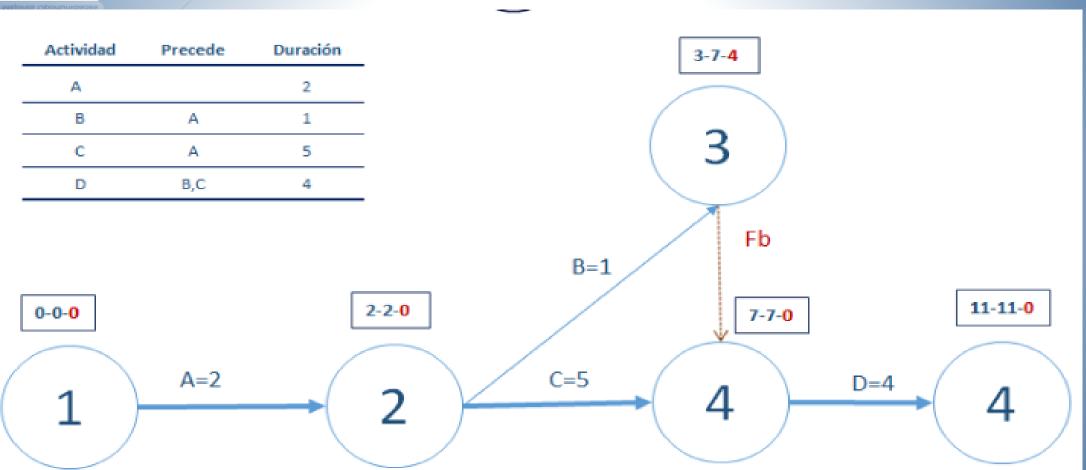
Se calculan los tres indicadores de tiempo. Recorriendo la red de izquierda a derecha y viceversa, se obtienen los tiempos más tempranos (T1), los tiempos más tardíos (T2) y los de holgura (H) como diferencia de ambos. Lo veremos mejor en el ejemplo.

La ruta crítica será aquella que tengan holguras iguales a cero. A veces puede existir más de una ruta que tengan esta condición y son todas válidas.











La empresa Transportes Sanchez Polo S.A. desea abrir a la mayor brevedad una nueva oficina en la ciudad de Yumbo Valle con el fin de estar mas cerca a la central de carga CENCAR reconocida estratégicamente por ser el centro de acopio de transportadores. Al Gerente de la zona Sur Occidente se le ha encargado esta tarea y deberá presentar un informe detallado de las actividades y el tiempo de cada una para el traslado, incluyendo rutas críticas y estimaciones de tiempos. El Gerente ha desarrollado el proyecto con 10 actividades que se presentan a continuación:



ACTIVIDAD	DETALLE	ACTIVIDAD PRECEDENTE	TIEMPO/DIAS	TIEMPO OPTIMISTA	TIEMPO MAS PROBABLE	TIEMPO PESIMISTA
A	SELECCIONAR TIPO OFICINA	-	3	1	3	5
В	CREAR PLAN ORGANIZACIONAL	-	5	3	4,5	9
С	REQUISICION DE PERSONAL	В	3	2	3	4
D	DISEÑAR INSTALACIONES	A,C	4	2	4	6
E	CONSTRUIR LOS INTERIORES	D	8	4	7	16
F	SELECCIONAR PERSONAL	С	2	1	1,5	5
G	CONTRATAR NUEVOS EMPLEADOS	F	4	2,5	3,5	7,5
Н	TRASLADO DE MUEBLES Y ENSERES	F	2	1	2	3
1	HACER PRESUPUESTO DE COSTOS/GASTOS	В	5	4	5	6
J	CAPACITAR NUEVO PERSONAL	H,E,G	3	1,5	3	4,5

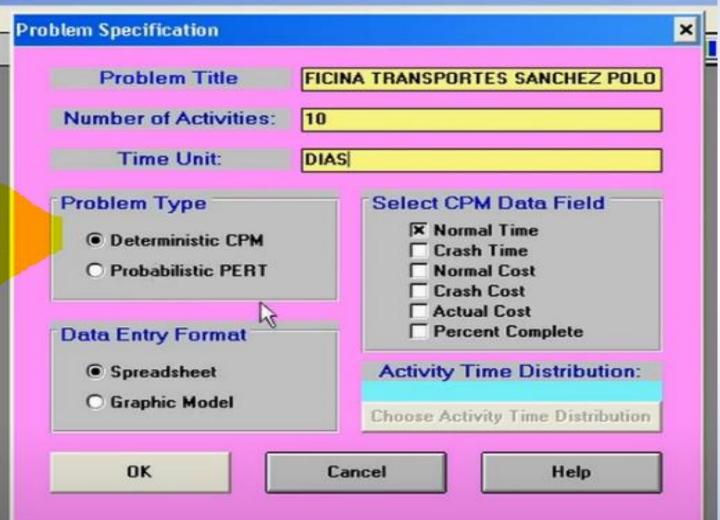
#### Dada la información del problema:

- a. Establecer la ruta crítica del proyecto
- b. Estimar los tiempos de las actividades
- c. ¿Cuál seria la probabilidad de concluir el proyecto en 20 días?







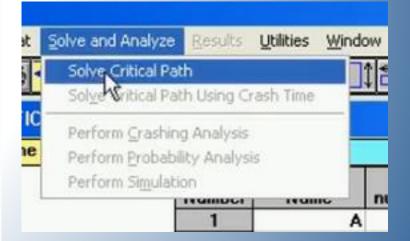


Para encontrar la ruta crítica del proyecto, se usa la primera alternativa.



Activity Number	Activity Name	Immediate Predecessor (list number/name, separated by ',')	Normal Time
1	Α		3
2	В		Ę
3	С	В	3
4	D	A,C	4
5	E	D	
6	F	С	2
7	G	F	4
8	Н	, F	2
9	-	β B	Ę
10	J	H,E,G	3

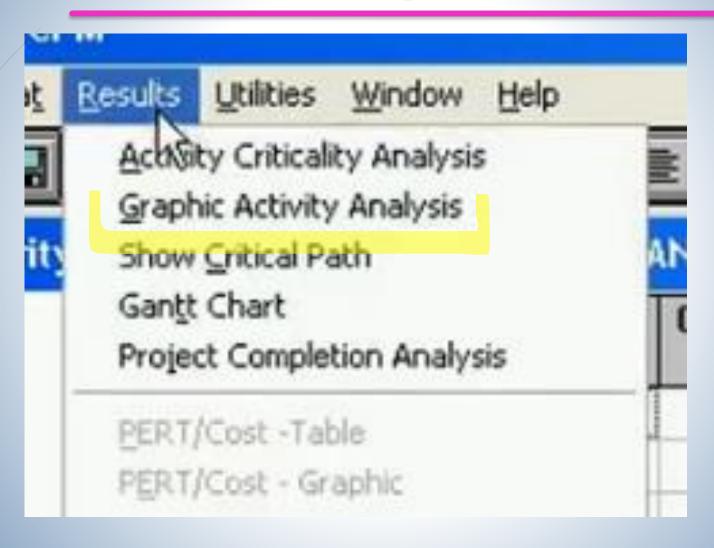
Se cargan los datos del proyecto, actividades, predecesoras y el tiempo.



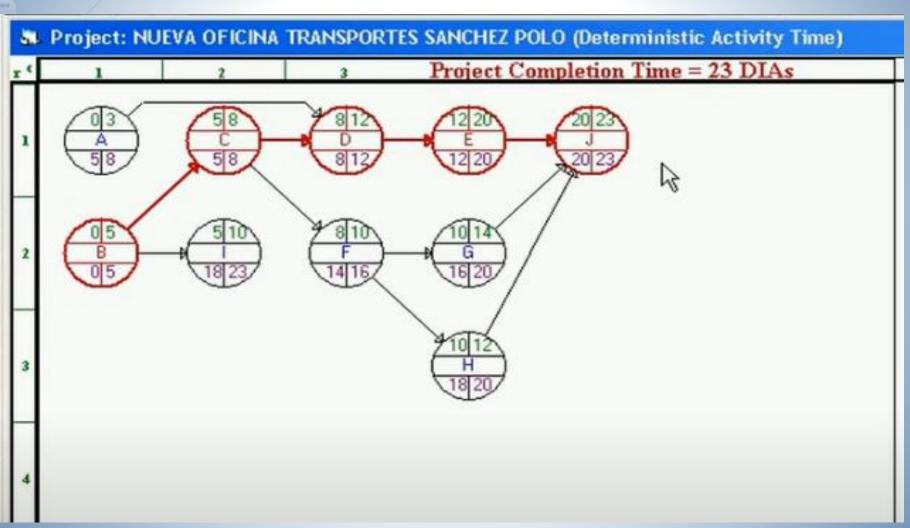


11-15-201 <mark>9</mark> 22:23:10	Activity Name	On Critical Path	Activity Time	Earliest Start	Earliest Finish	Latest Start	Latest Finish	Slack (LS-ES)
1	Α	no	3	0	3	5	8	5
2	В	Yes	5	0	5	0	5	0
3	С	Yes	3	5	8	5	8	0
4	D	YE	4	8	12	8	12	0
5	E	Yes	8	12	20	12	20	0
6	F	no	2	8	10	14	16	6
7	G	no	4	10	14	16	20	6
8	Н	no	2	10	12	18	20	8
9	1	no	5	5	10	18	23	13
10	J	Yes	3	20	23	20	23	0
7	Project	Completion	Time	-	23	DIAs	7	
	Number of	Critical	Path(s)	-	1		9	











Time Unit:  DIA  Problem Type  O Deterministic CPM  Probabilistic PERT  Data Entry Format  Time Unit:  DIA  Select CPM Data Field  Normal Time Crash Time Crash Cost Cash Cost	Problem Title	FICINA TRANSPORTES SANCHEZ POLO
Problem Type  O Deterministic CPM  Probabilistic PERT  Select CPM Data Field  Normal Time Crash Time Crash Time Crash Cost Cash Cost	Number of Activities:	10
O Deterministic CPM  Probabilistic PERT  Normal Time Crash Time Normal Cost Ctash Cost Cash Cost	Time Unit:	DIA
	Deterministic CPM     Probabilistic PERT	Normal Time Crash Time Normal Cost Ctash Cost Actual Cost
Data Endy Format		Activity Time Distribution: 3-Time estimate

Para ingresar los tiempos optimistas, pesimistas y probables.



Activity Number	Activity Name	Immediate Predeces number/name, separat
1	A	
2	В	
3	C	
4	D	
5	E	
6	F	
7	G	
8	Н	
9	- 1	
10	J	

(list by ',')	Optimistic time (a)	Most likely time (m)	Pessimistic time (b)
	1	3	5
	3	4.5	9
В	2	3	4
A,C	2	4	6
D	4	7	16
C,	1	1.5	5
F	2.5	3.5	7.5
F	1	2	3
В	4	5	6
E,G,H	1.5	3	4.5

Para ingresar los tiempos optimistas, pesimistas y probables.



#### LIVILY AHALYSIS THE MOLVA OF ICHNA TRANSPORTES SANCHEZ POLO

11-15-2019 22:51:03	Activity Name	On Critical Path	Activity Mean Time	Earliest Start	Earliest Finish	Latest Start	Latest Finish	Slack (LS-ES)	Activity Time Distribution	Standard Deviation
1	Α	no	3	0	3	5	8	5	3-Time estimate	0,6667
2	В	Yes	5	0	5	0	5	0	3-Time estimate	1
3	С	Yes	3	5	8	5	8	0	3-Time estimate	0,3333
4	D	Yes	4	8	12	8	12	0	3-Time estimate	0,6667
5	E	Yes	8	12	20	12	20	0	3-Time estimate	2
6	F	no	2	8	10	14	16	6	3-Time estimate	0,6667
7	G	no	4	10	14	16	20	6	3-Time estimate	0,8333
8	Н	no	2	10	12	18	20	8	3-Time estimate	0,3333
9	1	no	5	5	10	18	23	13	3-Time estimate	0,3333
10	J	Yes	3	20	23	20	23	0	3-Time estimate	0,5
	Project	Completion	Time		23	DIAs				
	Number of	Critical	Path(s)	= 10	- 1					



#### Respuestas

a) Ruta crítica

# Project: NUEVA OFICINA TRANSPORTES SANCHEZ POLO (Deterministic Activity Time) Project Completion Time = 23 DIAs 58



## Respuestas

#### b) Estimación de tiempo de las actividades

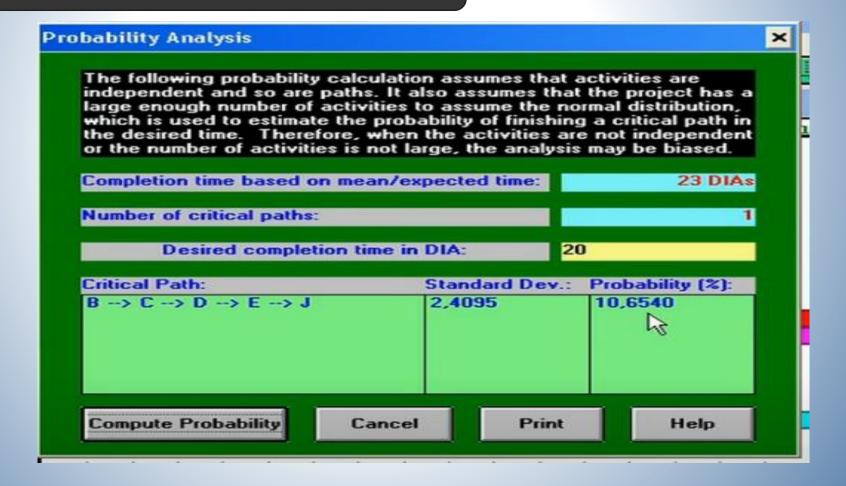
11-15-2019 22:51:03	Activity Name	On Critical Path	Activity Mean Time	Earliest Start	Earliest Finish	Latest Start	Latest Finish	Slack (LS-ES)	Activity Tim Distribution
1	Α	no	3	0	3	5	8	5	3-Time estim
2	В	Yes	5	0	5	0	5	0	3-Time estim
3	С	Yes	3	5	8	5	8	0	3-Time estim
4	D	Yes	4	8	12	8	12	0	3-Time estim
5	E	Yes	8	12	20	12	20	0	3-Time estim
6	F	no	2	8	10	14	16	6	3-Time estim
7	G	no	4	10	14	16	20	6	3-Time estim
8	Н	no	2	10	12	18	20	8	3-Time estim
9	- 1	no	5	5	10	18	23	13	3-Time estim
10	J	Yes	3	20	23	20	23	0	3-Time estim
	Project	Completion	Time	-	23	DIAs			
	Number of	Critical	Path(s)	= 2	- 1				

Standard Deviation
0,6667
1
0,3333
0,6667
2
0,6667
0,8333
0,3333
0,3333
0,5



#### Respuestas

c) Probabilidad de terminar en 20 días.





C