

VIDA		PROCEDIMIENTO NUEVO USUARIO (NUEVO PUESTO)		PTO_18
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 1 de 5

INDICE:

1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias
4. Definiciones y abreviaturas
5. Realización
6. Documentos asociados
7. Registros
8. Anexos

Modificaciones respecto a la edición anterior:

1-Objetivo

Establecer el método de establecer un nuevo usuario (nuevo puesto)

2- Alcance

Cubre a un nuevo usuario (nuevo puesto)

3. Referencias

- Norma ISO 27001

4.- Definiciones y abreviaturas

No las hay

5.- Realización

Pasos a seguir al momento de ingreso de personal (Puesto nuevo)

Lugar físico y equipamiento

- Identificar el lugar físico donde se va a alojar la nueva persona
- Verificar si hay suministro eléctrico, en caso de no haber, buscar de hacer llegar electricidad a su puesto (por ejemplo con una zapatilla)
- Verificar la existencia de un puesto de red, en caso de no existir se puede hacer llegar red mediante un switch desde otro puesto de red ya existente.
- Comprar 1 pc con teclado, mouse y monitor.
- Comprar teléfono ip yealink.
- Prever tener 2 cables de red, 1 para la pc y otro para el teléfono.

Pasos luego de tener el equipamiento

Administración

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada)
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso tanto a la puerta de entrada como al piso de arriba.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.

VIDA		PROCEDIMIENTO NUEVO USUARIO (NUEVO PUESTO)	PTO_18
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección	Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico
		Página 2 de 5	

- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, nodum, achat, open office, winrar, adobe reader, internet explorer (algunas webs lo requieren), ccleaner, pdfcreator.
- Instalar y configurar alguna de las impresoras de administración
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso web a los organismos necesarios (ute, ose, abitab, redpagos, etc) y garino.
- Checkear que tenga scanner y lector de código de barras en caso de que sea necesario.

Personal

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor(192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona(reloj de la entrada)
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso tanto a la puerta de entrada como al piso de arriba.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, nodum, achat, open office, winrar, adobe reader, internet explorer (algunas webs lo requieren), ccleaner.
- Instalar y configurar la impresora de personal.
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso web a los organismos necesarios (ute, ose, abitab, redpagos, etc)

Coordinacion

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño de abajo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, nodum (viáticos y supervisora), open office, winrar, adobe reader.
- Instalar y configurar alguna de las impresoras de coordinación.
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso a la web de coordinación 200.2.49.100/newcoordina y crearle un usuario en el sistema si fuese necesario.
- Darle acceso a todas las planillas google doc que fuera necesario.

Comercial

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño de abajo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.

VIDA		PROCEDIMIENTO NUEVO USUARIO (NUEVO PUESTO)		PTO_18
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 3 de 5

- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, nodum, achat, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar la impresora de comercial.
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso web al padrón y abm.
- Instalar Dropbox

Morosidad

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño de abajo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, nodum, achat, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar la impresora de morosidad.
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso web al padrón, padrón histórico, cobrado, vidasig.

Calidad

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño del anexo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, nodum(a veces), achat, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar las 2 impresoras brother del anexo.
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso web al padrón, padrón histórico, altas administrativas, cobrosya, bajas, web de vida.
- Darle internet libre con lista negra

Bienvenida

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño del anexo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip

VIDA		PROCEDIMIENTO NUEVO USUARIO (NUEVO PUESTO)		PTO_18
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 4 de 5

- Instalar Windows y drivers.
- Darle acceso remoto al servidor de filiales y crearle un nuevo usuario
- Verificar que en la remota tenga instalado y actualizado: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar las 2 impresoras brother del anexo.
- Configurarle un mail existente o en caso de ser necesario crearle uno nuevo
- Darle acceso web al abm.

Digitación

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño del anexo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar las 2 impresoras brother del anexo.
- Darle acceso web al abm
- Instalarle Dropbox de comercial

Auditoria

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño del anexo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.
- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, achat, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar las 2 impresoras brother del anexo.
- Darle acceso web al expand y a call auditoria(192.168.1.13/call/auditoria)
- Conectarle auriculares a la pc (comprar si es necesario)

Asuntos internos

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño del anexo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Crear usuarios en samba y alojar sus archivos en el mismo.

VIDA		PROCEDIMIENTO NUEVO USUARIO (NUEVO PUESTO)		PTO_18
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 5 de 5

- Crear usuario en el dominio y luego unir la pc.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, achat, open office, winrar, adobe reader, ccleaner.
- Instalar y configurar las 2 impresoras brother del anexo.
- Darle acceso web al padrón y GPS logicsat

Diseño

- Registrar a la persona en el reloj, primero agregarlo al servidor (192.168.1.10), luego tomarle la huella para controlar entrada y salida de la persona (reloj de la entrada).
- Exportar ese usuario en un pendrive como lector de servicio e importarlo en el reloj del baño del anexo, hay que tomarle nuevamente la huella para este reloj
- Crearle una tarjeta magnética asociada a ese usuario con acceso a la puerta de entrada.
- Crearle un interno en expand y configurárselo en su nuevo teléfono ip
- Instalar Windows y drivers.
- Instalar en su pc: java, Firefox (con procon latte instalado para restringir el acceso), antivirus, paquete de office, achat, open office, winrar, adobe reader, ccleaner, corel, Photoshop, illustrator.
- Instalar y configurar las 2 impresoras brother del anexo.
- Internet libre.

6. Registros

No los hay