

VIDA		PROCEDIMIENTO PC FILIAL Y EQUIPOS		PTO_15
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 1 de 2

## INDICE:

1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias
4. Definiciones y abreviaturas
5. Realización
6. Documentos asociados
7. Registros
8. Anexos

## Modificaciones respecto a la edición anterior:

### 1-Objetivo

Establecer la forma de establecer las pc filial y equipos

### 2- Alcance

### 3. Referencias

- Norma ISO 27001

### 4.- Definiciones y abreviaturas

No las hay

### 5.- Realización

## PC en Filial y Equipos

El punto de partida para habilitar la VPN en una filial es un ADSL o Fibra Óptica.

La estructura de RED de una filial está compuesta por los siguientes equipos:

- 1 - Modem ADSL u ONT de Fibra Óptica (en modo puente o bridge)
- 1 - Mikrotik o Vigor para la VPN (configurado por NetGate)
- 1 - Linksys PAP para los 2 internos análogos (configurado por NetGate)
- 2 - Teléfonos análogos.
  - 1 - Linksys SPA que recibe las llamadas al número de calle de la filial y las deriva dependiendo del horario (configurado por NetGate)
- Horario de Filial: la llamada cae en el interno 1 de la filial.
- Fuera de Horario: la llamada cae en un celular de repique en coordinación Montevideo (en base a una agenda configurada en Expand por Netgate, la cual permite modificar los horarios)
- 1 - Switch para conectar las PC o teléfonos IP. En caso de haber más PC se lleva un cable desde el Switch hasta donde corresponda.

Normalmente los equipos de Red están centralizados en el escritorio de la PC 1 de la filial o adjunto a la misma. También utilizan 1 Impresora láser y 1 Escáner en la PC 1.

VIDA		PROCEDIMIENTO PC FILIAL Y EQUIPOS		PTO_15
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 2 de 2

La o las PC llevan una configuración muy básica debido a que por motivos de seguridad trabajan por medio de una conexión remota o RDP.

Como los requisitos para utilizar RDP no son altos las PC cuentan con características de Hardware básicas.

Se instala Windows 7 Home Basic, se eliminan los juegos e Internet Explorer. Se configura Firefox como navegador principal con un filtro para que únicamente pueda navegar por las siguientes páginas:

tusrecibos.com.uy  
200.2.49.103/moddlevida  
(Web de capacitación para acompañantes)

Localmente lleva instalado:

Antivirus

Winrar

Adobe Reader

Drivers: Escaner e Impresora

Dropbox (configurado con la carpeta de dicha Filial y el Escaner redireccionado a una carpeta llama "Escaneadas", ubicado dentro de la carpeta de dicha Filial)

El Escáner se configura para digitalizar en escala de grises y a 150ppp de forma automática (reduciendo el peso del archivo)

Se configura el acceso remoto RDP al servidor 200.2.49.110 y las credenciales, y se desactiva la posibilidad de copiar portapapeles desde la remota a la local.

\*Dentro de la sesión remota el usuario está limitado por las políticas del servidor.

## 6. Registros

Registro de control de cambios o correo electrónico