

VIDA		<b>PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE LA CAPACIDAD</b>		PTO_9
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 1 de 4

## INDICE:

1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias
4. Definiciones y abreviaturas
5. Realización
6. Documentos asociados
7. Registros
8. Anexos

## Modificaciones respecto a la edición anterior:

### 1.- Objetivo

- Producir y mantener un plan de capacidad actualizada adecuado que refleje las necesidades actuales y futuras de la empresa.
- Proporcionar asesoramiento y orientación a todas las demás áreas del negocio y de TI en toda la capacidad y los problemas relacionados con el rendimiento.
- Para gestionar el rendimiento y la capacidad de los servicios y recursos.
- Ayudar con el diagnóstico y la resolución de rendimiento y los incidentes y problemas relacionados con la capacidad.
- Evaluar el impacto de los cambios en el plan de capacidad y el rendimiento y la capacidad de los servicios y recursos.
- Garantizar que las medidas proactivas para mejorar el rendimiento de los servicios se implementan donde quiera que este costo justificable para hacerlo.

### 2.- Alcance

Cubre:

- La gestión de la capacidad del negocio: se ocupa de la previsión y planes de desarrollo para las futuras necesidades de negocio. Se lleva a cabo mediante el uso de los datos existentes sobre la utilización actual de los recursos por diversos servicios.
- La gestión de la capacidad del servicio: se ocupa de la comprensión del funcionamiento de los servicios de TI, el uso de recursos y la variación para asegurar que los acuerdos de servicio apropiado se pueden diseñar.
- La gestión de la capacidad de los componentes asegura la optimización del uso de componentes de recursos de TI actuales, tales como capacidad de la red, el ancho de banda, etc.

### 3. Referencias

- Norma ISO 27001

### 4.- Definiciones y abreviaturas

No las hay

VIDA		<b>PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE LA CAPACIDAD</b>		PTO_9
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 2 de 4

## 5.- Realización

### 5.1 Criterio general

La gestión de la capacidad se analiza en función de:

- El foco en los sistemas de información críticos
- Recursos requeridos escasos
- Recursos demorados en su disponibilidad o costosos
- **Análisis semestral de la capacidad**
- Registrado en un acta correspondiente

### 5.2 Proceso

El proceso de gestión de la capacidad es el siguiente:

- Identificación requisitos de capacidad
- Seguimiento y el ajuste del sistema. Proyecciones de las futuras necesidades de capacidad
- Creación de acciones de mejora (eliminación de datos obsoletos, cierre de aplicaciones, ambientes y sistemas en desuso, restricción de ancho de banda)
- Creación de plan de capacidad

El criterio general para la gestión de la capacidad es el siguiente

#### 1) Identificación requisitos de capacidad

Se realiza un análisis semestral de la capacidad relativo a los servicios mínimos a monitorear:

- DNS (domain name service)
- Video conferencia
- Internet
- Wireless
- Firewall
- **Aplicativos críticos tal como**

#### 2) Seguimiento y el ajuste del sistema. Proyecciones de las futuras necesidades de capacidad

En el seguimiento semestral documentado se analiza la capacidad actual. En caso que la capacidad no sea suficiente se realizan las proyecciones de cómo se cubre tal diferencia (entre la capacidad actual y la futura requerida)

Por ejemplo, a través de creación de acciones de mejora:

- eliminación de datos obsoletos,
- cierre de aplicaciones,
- ambientes y sistemas en desuso,
- restricción de ancho de banda
- cualquier otra que aplique

VIDA		<b>PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE LA CAPACIDAD</b>		<b>PTO_9</b>
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 3 de 4

### 3) Plan de capacidad

Las decisiones se recogen en un plan de capacidad donde figura:

- Objetivo
- Plazo
- Responsable
- Actividades

## 6. Registros

Acta de gestión del cambio de la capacidad

VIDA		PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE LA CAPACIDAD		PTO_9
Elaborado por: Oficial SGSI		Revisado por: Responsable SGSI, Dirección		Aprobado por: Dirección
Fecha 14.10.17	Formato: Word	Nº de edición: 01	Soporte: electrónico	Página 4 de 4

### Acta de gestión del cambio de la capacidad

- Fecha:
- Participantes:

#### 1) Identificación requisitos de capacidad

Servicios monitoreados	Se requiere modificar la capacidad	
	Sí	No
DNS (domain name service)		
Video conferencia		
Internet		
Wireless		
Firewall		
Aplicativos		
Otros		

#### 2. Seguimiento y ajuste del sistema y 3. Plan de capacidad

- Objetivo del ajuste del sistema para mejora de la capacidad
- Plazo
- Responsable
- Actividades