

Política de Calidad.

La Dirección de VIDA tomando en cuenta su misión, el análisis de contexto, las partes interesadas, la satisfacción del cliente, la mejora continua y en apoyo a su Dirección estratégica, define la siguiente política de calidad:

- **Clientes:** Proporcionar servicios que satisfagan los requerimientos de los clientes dentro de un marco de respeto, responsabilidad y competitividad así como el cumplimiento de los requisitos legales asociados al servicio.
- **Dirección:** Nuestro mayor patrimonio son nuestros clientes, por lo que brindamos nuestro máximo esfuerzo en mejorar para que la satisfacción a sus intereses y necesidades sea total.
- **Colaboradores y proveedores:** Promover el compromiso del personal propio o tercerizado con la mejora continua de la empresa y su gestión.