

Botón de Auxilio Colaborativo

Sistema físico de solicitud de auxilio con micro-ubicación precisa

Sistema de auxilio colaborativo diseñado para enviar solicitudes de ayuda en segundos y proporcionar ubicación exacta del evento, integrándose a protocolos institucionales de seguridad pública o privada.

El problema operativo actual

En una emergencia real, los segundos importan. Los sistemas tradicionales de auxilio —apps móviles, llamadas telefónicas y sirenas analógicas— introducen retrasos operativos por distintos factores: interacción con dispositivos bajo estrés, dependencia de comunicación verbal para describir la ubicación o activaciones sin información precisa del origen del evento.

- Dependencia de dispositivos personales en situaciones de pánico
- Información incompleta o imprecisa sobre el lugar del evento
- Activaciones de alerta sin contexto operativo
- Búsqueda reactiva del origen dentro de instalaciones complejas

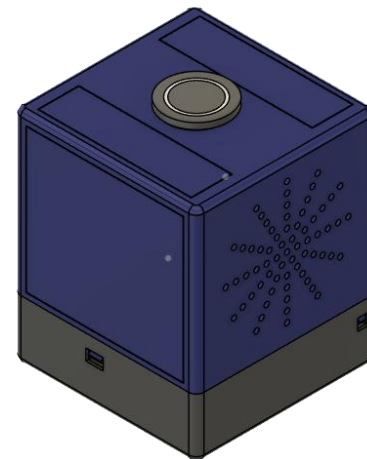


Ilustración 1 - Dispositivo físico de activación inmediata instalado en puntos estratégicos del entorno.

Por qué un solo botón es crítico en una emergencia

En situaciones de emergencia, pánico o alta presión, la capacidad de una persona para analizar opciones múltiples y tomar decisiones complejas se reduce de forma significativa. Cada segundo adicional dedicado a pensar “qué hacer” incrementa el riesgo de error o retraso en la activación del auxilio.

El Botón de Auxilio Colaborativo está diseñado bajo el principio de acción única: una sola interacción física dedicada para iniciar el proceso de solicitud de auxilio, sin exigir que la persona identifique o clasifique previamente el tipo de emergencia.

Este enfoque reduce la carga cognitiva del usuario y evita errores derivados del estrés, permitiendo que el sistema se active de inmediato y que el análisis, clasificación y atención del evento sean realizados por el personal de seguridad con información de ubicación precisa desde el inicio.

La solución

El Botón de Auxilio Colaborativo es un dispositivo físico dedicado que permite activar una solicitud de auxilio mediante una acción simple, enviando automáticamente la alerta junto con la ubicación exacta del punto de activación hacia un sistema institucional de monitoreo.

- Activación física inmediata, sin dependencia de teléfonos móviles
- Envío automático de la solicitud de auxilio
- Identificación exacta del punto de activación (micro-ubicación)
- Recepción y visualización centralizada a nivel institucional

Comparativa operativa (resumen ejecutivo)

| Característica | Apps móviles | Sirenas tradicionales | Botón Colaborativo |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|
| Activación del sistema | Condicionada | Inmediata | Inmediata |
| Información de ubicación | General / variable | No disponible | Precisa (micro-ubicación) |
| Identificación del origen | Parcial | Ambigua | Exacta |
| Dependencia del usuario | Alta | Baja | Mínima |
| Integración institucional | Limitada | Básica | Total |

El tiempo como factor crítico

Los tiempos indicados representan el intervalo desde que una persona intenta solicitar ayuda hasta que el personal de seguridad cuenta con la ubicación exacta del evento para iniciar la atención.

- Apps móviles: 60–120 segundos
- Sirenas tradicionales: 3–10 minutos
- Botón de Auxilio Colaborativo: < 10 segundos

Micro-ubicación configurable

Cada dispositivo se configura previamente con su ubicación específica dentro del entorno a proteger, por ejemplo:

- Espacio o área
- Pasillo o sección
- Nivel o zona
- Punto crítico definido por la institución

La precisión no depende del GPS del usuario ni de descripciones verbales bajo estrés.

Sectores de aplicación

- Educativo: universidades, colegios, campus
- Industrial / Corporativo: parques industriales, corporativos
- Residencial con seguridad privada: conjuntos habitacionales
- Ciudadano / Gobierno: integración con C4 / C5

Una sola tecnología, múltiples entornos.

Contacto institucional

Solicita información técnica, demostración funcional o un piloto controlado para tu institución.

Correo institucional: contacto@botonauxilio.com

El sistema envía solicitudes de auxilio en segundos.

El tiempo de respuesta física depende de los protocolos y recursos de la institución receptora.

La activación del sistema no sustituye protocolos institucionales existentes ni garantiza tiempos específicos de respuesta.

Las imágenes mostradas son representaciones conceptuales generadas a partir de modelos CAD. Se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El diseño final del producto puede variar en forma, materiales y acabados.

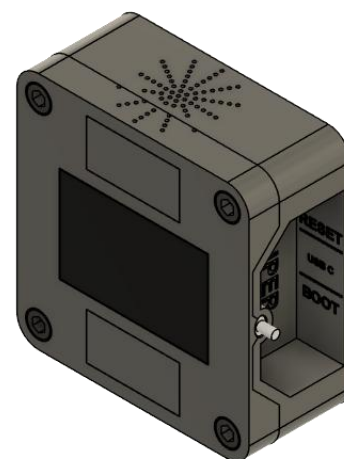


Ilustración 2 - Dispositivo de recepción institucional para visualización y gestión de solicitudes de auxilio con micro-ubicación.