

Botón de Auxilio Colaborativo

Sistema físico de auxilio con micro-ubicación precisa para seguridad privada e industrial

Sistema de auxilio colaborativo diseñado para enviar solicitudes de ayuda en segundos, proporcionando ubicación exacta del evento e integrándose a protocolos de seguridad privada, industrial y residencial con control de acceso.

El problema operativo actual

En entornos industriales, corporativos y residenciales con seguridad privada, los segundos importan.

Los sistemas tradicionales de auxilio —radio, teléfonos móviles, sirenas o rondines manuales— introducen retrasos operativos por limitaciones propias del medio utilizado: dependencia de comunicación verbal, activaciones sin ubicación precisa o necesidad de recorridos físicos para localizar el origen del evento.

- Dependencia de comunicación por radio o teléfono bajo estrés
- Información incompleta o imprecisa sobre el punto exacto del evento
- Activaciones de alerta sin datos de ubicación operativa
- Desplazamientos manuales para localizar el origen dentro de áreas extensas

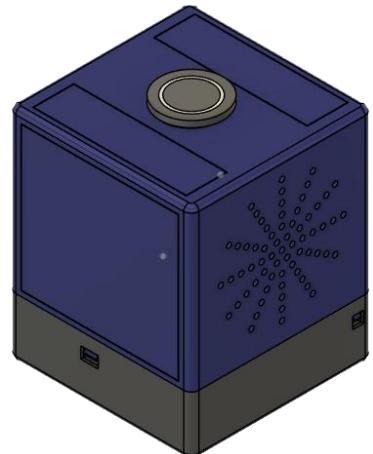


Ilustración 1 - Dispositivo físico de activación inmediata instalado en puntos estratégicos del entorno.

Por qué un solo botón es crítico en una emergencia

En situaciones de emergencia, pánico o alta presión, la capacidad de una persona para analizar opciones múltiples y tomar decisiones complejas se reduce de forma significativa. Cada segundo adicional dedicado a pensar “qué hacer” incrementa el riesgo de error o retraso en la activación del auxilio.

El Botón de Auxilio Colaborativo está diseñado bajo el principio de acción única: una sola interacción física dedicada para iniciar el proceso de solicitud de auxilio, sin exigir que la persona evalúe el tipo de incidente o decida el canal correcto de comunicación.

Este enfoque reduce la carga cognitiva del usuario y evita errores derivados del estrés, permitiendo que el sistema se active de inmediato y que el análisis, clasificación y atención del evento sean realizados por el personal de seguridad con información de ubicación precisa desde el inicio.

La solución

El Botón de Auxilio Colaborativo es un dispositivo físico dedicado que permite activar una solicitud de auxilio mediante una acción simple, enviando automáticamente la alerta junto con la ubicación exacta del punto de activación hacia un sistema central de monitoreo de seguridad privada o industrial.

- Activación física inmediata, sin dependencia de teléfonos móviles
- Envío automático de la solicitud de auxilio
- Identificación exacta del punto de activación (micro-ubicación)
- Recepción y visualización centralizada a nivel operativo de seguridad

Comparativa operativa de sistemas de auxilio

Característica	Apps móviles	Sirenas tradicionales	Botón Colaborativo
Activación del sistema	Condicionada	Inmediata	Inmediata
Información de ubicación	General / variable	No disponible	Precisa (micro-ubicación)
Identificación del origen	Parcial	Ambigua	Exacta
Dependencia del usuario	Alta	Baja	Mínima
Integración institucional	Limitada	Básica	Total

El tiempo como factor crítico

Los tiempos indicados representan el intervalo desde que una persona intenta solicitar ayuda hasta que el personal de seguridad cuenta con la ubicación exacta del evento para iniciar la atención.

- Apps móviles: 60–120 segundos
- Sirenas tradicionales: 3–10 minutos
- Botón de Auxilio Colaborativo: < 10 segundos

Micro-ubicación configurable

Cada dispositivo se configura previamente con su ubicación específica dentro del entorno a proteger, por ejemplo:

- Espacio o área
- Pasillo o sección
- Nivel o zona
- Punto crítico definido por la institución

La precisión no depende del GPS del usuario ni de descripciones verbales bajo estrés.

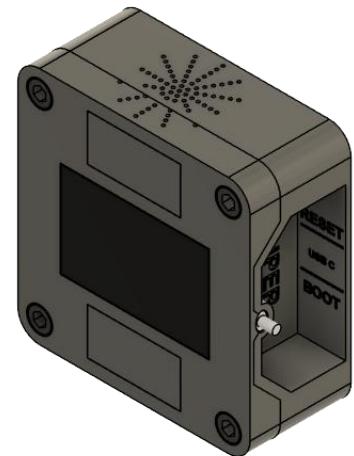


Ilustración 2 - Dispositivo de recepción institucional para visualización y gestión de solicitudes de auxilio con micro-ubicación.

Sectores de aplicación

- Industrial: parques industriales, plantas, centros logísticos
- Corporativo: edificios corporativos, campus empresariales
- Residencial con seguridad privada: fraccionamientos, conjuntos habitacionales, condominios
- Educativo: universidades, colegios, campus
- Gobierno: integración con C4 / C5 y seguridad pública

Una sola tecnología, múltiples entornos.

Contacto institucional

Solicita información técnica, demostración funcional o un piloto controlado para tu institución.

Correo institucional: contacto@botonauxilio.com

El sistema envía solicitudes de auxilio en segundos.

El tiempo de respuesta física depende de los protocolos y recursos de la institución receptora.

La activación del sistema no sustituye protocolos institucionales existentes ni garantiza tiempos específicos de respuesta.

Las imágenes mostradas son representaciones conceptuales generadas a partir de modelos CAD. Se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El diseño final del producto puede variar en forma, materiales y acabados.