

Botón de Auxilio Colaborativo

Sistema físico de auxilio con micro-ubicación precisa para integración con seguridad pública (C4 / C5)

Sistema de auxilio colaborativo diseñado para enviar solicitudes de ayuda en segundos, proporcionando ubicación exacta del evento e integrándose a centros de monitoreo C4/C5 y a protocolos de seguridad pública.

El problema operativo actual

En entornos urbanos, espacios públicos y zonas con alta afluencia de personas, los segundos importan.

Los mecanismos tradicionales de solicitud de auxilio —llamadas telefónicas, reportes verbales o alarmas sonoras— introducen retrasos operativos por la falta de información precisa sobre el origen del evento y por la dependencia de comunicación verbal bajo estrés.

- Información incompleta o imprecisa sobre la ubicación exacta del evento
- Saturación de líneas telefónicas y dependencia de entrevistas iniciales
- Alertas sin datos operativos claros de localización
- Dificultad para despachar unidades con precisión desde el primer momento

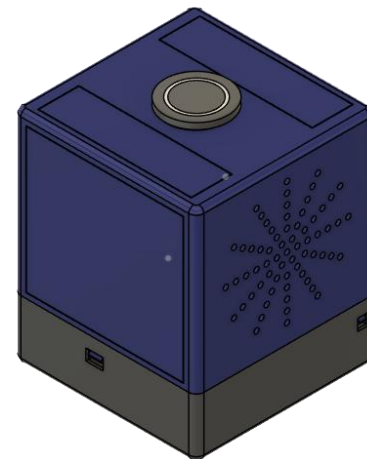


Ilustración 1 - Dispositivo físico de activación inmediata instalado en puntos estratégicos del entorno.

Por qué un solo botón es crítico en una emergencia

En situaciones de emergencia, pánico o alta presión, la capacidad de una persona para analizar múltiples opciones y tomar decisiones complejas se reduce de forma significativa. Cada segundo adicional dedicado a pensar “qué hacer” incrementa el riesgo de error, omisión o retraso en la activación del auxilio.

El Botón de Auxilio Colaborativo está diseñado bajo el principio de acción única: una sola interacción física dedicada para iniciar el proceso de solicitud de auxilio, sin exigir que la persona determine qué autoridad contactar ni qué mecanismo de reporte utilizar.

Este enfoque elimina la ambigüedad en la activación, reduce la carga cognitiva del ciudadano y permite que el sistema se active de manera inmediata, trasladando el análisis, clasificación y despacho del evento al centro de monitoreo C4/C5, con información de ubicación precisa desde el primer momento.

La solución

El Botón de Auxilio Colaborativo es un dispositivo físico dedicado que permite activar una solicitud de auxilio mediante una acción simple, enviando automáticamente la alerta junto con la ubicación exacta del punto de activación hacia un centro de monitoreo C4/C5 o sistema institucional de seguridad pública.

- Activación física inmediata, sin dependencia de teléfonos móviles
- Envío automático de la solicitud de auxilio
- Identificación exacta del punto de activación (micro-ubicación)
- Recepción y visualización centralizada en centros de monitoreo C4/C5

Comparativa operativa (resumen ejecutivo)

Característica	Apps móviles	Sirenas tradicionales	Botón Colaborativo
Activación del sistema	Condicionada	Inmediata	Inmediata
Información de ubicación	General / variable	No disponible	Precisa (micro-ubicación)
Identificación del origen	Parcial	Ambigua	Exacta
Dependencia del usuario	Alta	Baja	Mínima
Integración institucional	Limitada	Básica	Total

El tiempo como factor crítico

Los tiempos indicados representan el intervalo desde que una persona intenta solicitar ayuda hasta que el personal de seguridad cuenta con la ubicación exacta del evento para iniciar la atención.

- Apps móviles: 60–120 segundos
- Sirenas tradicionales: 3–10 minutos
- Botón de Auxilio Colaborativo: < 10 segundos

Micro-ubicación configurable

Cada dispositivo se configura previamente con su ubicación específica dentro del entorno a proteger, por ejemplo:

- Espacio o área
- Pasillo o sección
- Nivel o zona
- Punto crítico definido por la institución

La precisión no depende del GPS del usuario ni de descripciones verbales bajo estrés.

La micro-ubicación permite a los centros de monitoreo despachar unidades con mayor precisión desde el primer momento.

Sectores de aplicación

- Ciudadano / Gobierno: integración directa con centros C4 / C5
- Espacios públicos: plazas, estaciones, parques, zonas turísticas
- Transporte: terminales, estaciones, corredores urbanos
- Educativo e institucional: universidades, edificios públicos
- Industrial y residencial: integración híbrida con seguridad pública

Una sola tecnología, múltiples entornos.

Contacto institucional

Solicita información técnica, demostración funcional o un piloto controlado para tu institución.

Correo institucional:

contacto@botonauxilio.com

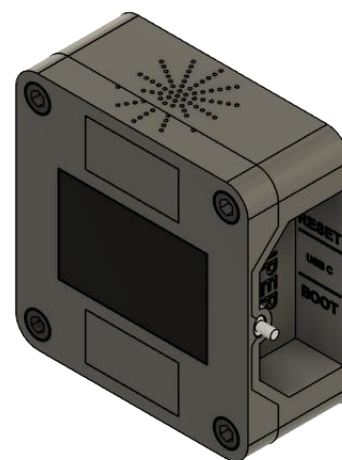


Ilustración 2 - Dispositivo de recepción institucional para visualización y gestión de solicitudes de auxilio con micro-ubicación.

El sistema envía solicitudes de auxilio en segundos.

El tiempo de respuesta física depende de los protocolos y recursos de la institución receptora.

La activación del sistema no sustituye protocolos institucionales existentes ni garantiza tiempos específicos de respuesta.

Las imágenes mostradas son representaciones conceptuales generadas a partir de modelos CAD. Se utilizan únicamente con fines ilustrativos. El diseño final del producto puede variar en forma, materiales y acabados.