

# PROGRAMA DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNADISTA

BOGOTÁ 2015.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y  
A DISTANCIA – UNAD –

VICERRECTORIA DE SERVICIOS A  
ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y  
EGRESADOS-VISAE-



CO14/901  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

CO14/902  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

UNAD  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD –  
VICERRECTORIA DE SERVICIOS A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS-VISAE.**

**PROGRAMA DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNADISTA**

**Martha Lucía Duque Ramírez.**

Vicerrectora de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

**Víctor Hugo Londoño Aguirre.**

Líder Nacional Auditores de Servicios a Estudiantes.

**Sonia Henao Quintero.**

Asesora equipo de auditores de servicios a estudiantes.

**Andrés del Corral Salazar**

Profesional Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

**Wilma Esther Fuentes Jiménez**

Auditora de Servicios a los Estudiantes.

CEAD José Acevedo y Gómez.



## **TABLA DE CONTENIDO**

- 1. Introducción**
- 2. Justificación**
- 3. Antecedentes**
- 4. Acogida e integración Unadista**
  - 4.1 Acogida**
    - 4.1.1 Atención a aspirantes y estudiantes
    - 4.1.2 Inducción a estudiantes de primera matrícula
    - 4.1.3 Bienestar Unadista
  - 4.2 Integración Unadista**
    - 4.2.1 Reinducción de estudiantes
    - 4.2.2 Formación: Impronta Unadista
- 5. Referencias**

## **1. Introducción**

El documento que a continuación presentamos pretende socializar ante la comunidad Unadista las razones que han llevado a la Universidad a diseñar un plan de acogida y proyectar un trabajo articulado con los programas de inducción dirigidos a los estudiantes de primera matrícula.

En un primer momento, atendiendo a la línea de acción del eje de inclusión y permanencia 3.0 que se plantea en el programa rectoral para la vigencia 2015-2019, se presentan las razones por las cuales se decide aunar esfuerzos para acoger a los estudiantes Unadistas de primera matrícula y brindarles un espacio permanente de información y capacitación. Luego se enuncian los antecedentes que permiten sustentar la presente propuesta para, finalmente, describir en detalle el plan de acogida e inducción. Allí mismo se indican también objetivos, actores y actividades a realizar.

## 2. Justificación

En el año 2006 el Sistema Nacional de Consejería tomó la decisión de trabajar sobre los siguientes ejes estratégicos: servicios a los estudiantes, programas de inducción, caracterización estudiantil, plan de acción pedagógico contextualizado, campo de acogida e integración Unadista y acompañamiento integral. En un estudio sobre las causas de la deserción estudiantil llevado a cabo durante el año 2014 (Rodríguez y Velandia), se encontró no obstante que las tasas de deserción siguen siendo altas haciéndose evidente la necesidad de rediseñar las estrategias de acompañamiento psicosocial y pedagógico a los estudiantes, en especial a quienes se encuentran en primera matrícula.

Del mismo modo, el estudio realizado por el grupo APICE denominado *Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD* confirma que las principales causas de retiro de la universidad son, en su orden, las siguientes: falta de recursos económicos para pagar la matrícula, interferencia de otras actividades para cumplir con los procesos académicos, problemas relacionados con la modalidad y la metodología de la UNAD y dificultades académicas - especialmente la pérdida de asignaturas-. El estudio afirma, además, que la mayor parte de la deserción se presenta en los primeros semestres de la carrera.

Por las razones hasta aquí expuestas y en coherencia con la segunda línea de acción del eje de inclusión y permanencia 3.0 que se plantea en el programa rectoral para el 2015-2019, se hace necesario implementar programas en la UNAD que tiendan a:

- a. Canalizar esfuerzos para fortalecer la permanencia estudiantil en la UNAD.
- b. Hacer seguimiento a la deserción estudiantil en la UNAD.

- c. Involucrar a los diferentes actores y estamentos de la UNAD en la implementación de estrategias que fomenten la permanencia desde un enfoque integral.

Por lo anterior, la VISAE ha trabajado en el desarrollo de la implementación de nuevas estrategias con el fin de complementar las existentes para la Acogida e Integración Unadista. Así, pretendemos fortalecer la atención e información inicial que se brinda tanto a aspirantes como a estudiantes que van a realizar su primera matrícula. Con estas estrategias buscamos familiarizar al nuevo miembro de la comunidad Unadista con la dinámica propia de la universidad, su propuesta pedagógica, actores y canales de comunicación; igualmente, es en este espacio de inducción donde se brinda información en torno a Bienestar Institucional y se muestran distintos caminos a seguir según sean las situaciones que puedan enfrentar los nuevos estudiantes en el tránsito a la educación superior.

### 3. Antecedentes

El proceso de inducción se ha constituido como una estrategia de la UNAD que permite familiarizar y orientar a los estudiantes en las posibilidades que brinda el modelo pedagógico institucional. Por lo anterior, desde el año 2007 se realizan jornadas de bienvenida a los estudiantes de primera matrícula y se les brinda información preliminar por escuelas, posibilitando, así, el inicio de su proceso de formación académica.

Durante el Plan de Desarrollo 2007-2011 *Por la calidad educativa y equidad social* surge el subproyecto *Soy Unadista* con el objetivo de institucionalizar el programa de inducción permanente y con miras a favorecer el sentido de pertenencia de los estudiantes y, en general, de los miembros de la comunidad Unadista. Este subproyecto tuvo como meta específica la implementación del Programa de Inducción Unadista, y el diseño del Programa de Reinducción.

Como consecuencia de lo anterior, la UNAD declara el campo de formación de Acogida e Integración Unadista en el Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013, constituido por la Cátedra Unadista, Cátedra Región y la Cátedra Social-Solidaria, (Capítulo 4 - artículo 15)

Finalmente, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados lidera, desde el año 2012 a la fecha, la Acogida e Integración Unadista y vincula, además, las diversas unidades que están directamente relacionadas con los servicios académicos y de gestión que se le brindan al estudiante.



## 4. Acogida e Integración Unadista

La acogida y la integración en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD - están conformadas por los siguientes ejes:

**Acogida:** Atención a aspirantes y estudiantes, Inducción a estudiantes de primera matrícula, Bienestar Unadista

**Integración Unadista:** Reinducción de estudiantes, Formación: Impronta Unadista

### 4.1 Acogida

El proceso de acogida se corresponde con el recibimiento de los aspirantes y/o estudiantes que acaban de ingresar con un sentimiento o manifestación especial. De allí que sea en este momento en el cual se abordan la atención a aspirantes, estudiantes y la inducción a estudiantes de primera matrícula.

#### Objetivo

*Institucionalizar la cultura del buen servicio en la UNAD centrada en el manejo apropiado de rutas de acción y optimización de los canales de comunicación con miras a la solución efectiva de las situaciones que se presentan.*

Para dar una atención oportuna y de calidad a los aspirantes y estudiantes frente a su proceso de matrícula, se plantearon las estrategias que se enuncian a continuación:

#### 4.1.1 Atención a aspirantes y estudiantes

- ✓ **Ventanilla de atención primaria (VAP):** Es un dispositivo para coadyuvar en la atención oportuna y de calidad a los aspirantes y estudiantes. Está atendida por un

funcionario designado por el Director de Centro, quien brindará atención primaria al aspirante o estudiante en cada uno de los centros sobre:

- La unidad que le da trámite a su requerimiento.
- Entidades que otorgan créditos a los estudiantes y documentación requerida para los mismos, al igual que información de contacto y números de telefónicos.
- Costos de matrícula.
- Proceso y documentación para la matrícula.

**Responsable:** Funcionario designado por el Director de Centro.

✓ **Apoyo al proceso de matrícula.**

Es una estrategia que busca orientar y apoyar a los aspirantes y estudiantes con el acceso a internet para la matrícula en línea, escáner e impresión de documentos.

El Funcionario encargado pertenece a Registro y Control Académico, se encuentra ubicado en cada uno de los centros y está encargado de orientar y apoyar al estudiante para dar solución a inconvenientes que tengan relación exclusiva con la matrícula y apoyar la matrícula en las ventanillas de atención del centro.

**Responsable:** Funcionario encargado pertenece a Registro y Control Académico.

✓ **Información programa en curso**

Esta estrategia busca orientar al estudiante frente a la información de programas, rutas formativas, metodología de estudio y cursos académicos; los encargados de brindar este apoyo son los monitores y el personal docente que se encuentran en cada uno de los centros.

**Responsable:** docente en centro, e-monitor

Todo funcionario que atiende a los estudiantes debe seguir un protocolo de atención, estar informado sobre los procesos-procedimientos y conocer las rutas de acceso a la información. Este servicio será evaluado con miras a la cualificación permanente.

#### 4.1.2 Inducción a estudiantes de primera matrícula.

La primera sesión de inducción a los estudiantes de la UNAD se realiza antes de iniciar las actividades académicas de cada período, incluidos los períodos intersemestrales, según programación académica establecida y regulada conforme a circular. Esta actividad permite contextualizar al estudiante en la UNAD, conociendo los servicios con los que cuenta y el acompañamiento que va a recibir durante su formación como profesional. ***El primer encuentro de inducción*** se organiza en tres momentos en los que se tratan las temáticas siguientes:

PROGRAMA DE INDUCCIÓN		
MOMENTO 1	OBJETIVO	ACTIVIDADES
Explorando-ando...	Reconocer la comunidad unadista, su modelo y su proyecto institucional.	Parte I Presentación y acogida <b>UNADISTA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Presentación del Rector</li> <li>Presentación Vicerrectorías</li> <li>Presentación Red de Estudiantes</li> </ol> Parte II Presentación del contexto institucional <ol style="list-style-type: none"> <li>Componentes teleológicos (misión, visión, valores)</li> <li>Características de la Educación a Distancia</li> <li>Modelo Pedagógico</li> <li>Evaluación en la UNAD</li> <li>Reglamento estudiantil</li> </ol> Bienvenida Bienestar Unadista

PROGRAMA DE INDUCCIÓN.		
MOMENTO 2	OBJETIVO	ACTIVIDADES
Indagando ....ando	Familiarizar al estudiante con su escuela y el campus virtual	<p>Parte I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Presentación del programa</li> <li>b. Socialización plan de estudios y líneas de investigación</li> <li>c. Presentación de semilleros investigación y proyectos</li> </ul> <p>Parte II</p> <p>Modelación de la navegación en el campus virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Reconocimiento general del campus</li> <li>b. Navegar en entornos</li> <li>c. Netiqueta</li> <li>d. Solución de inquietudes</li> </ul> <p>Bienvenida Bienestar Unadista</p>

PROGRAMA DE INDUCCIÓN.		
MOMENTO 3	OBJETIVO	ACTIVIDADES
Afianzando....ando	Desarrollar estrategias efectivas que permitan la apropiación del campus virtual por parte del estudiante de la Universidad.	<p>Uso y conocimiento de la Biblioteca Virtual y de laboratorios</p> <p>El Trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje en la UNAD.</p> <p>Generalidades sobre Tecnologías para la gestión del conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Para buscar información ( Tipos de buscadores)</li> <li>b. Para organizar la información (tipos de organizadores gráficos)</li> <li>c. Para trabajar en equipo (blogs, wikis, drive etc)</li> <li>d. Para presentar la información (Tipos de presentaciones)</li> </ul> <p>Bienvenida Bienestar Unadista</p>

Atendiendo a las particularidades de la población y a la propuesta del modelo pedagógico Unadista, el cual toma en consideración el uso de multiformatos, se diseña y se oferta la inducción en dos mediaciones, a saber: Campus Virtual y Sistema Tradicional. Para la inducción

en Campus Virtual, el estudiante tiene acceso al curso de entrenamiento e inducción mediante enlaces que lo guían por los temas principales que hacen parte del programa y que puede consultar cada vez que tenga dudas; en la inducción por Sistema Tradicional, el estudiante puede acudir a cada uno de los centros de la Universidad para ser atendido por los funcionarios, académicos y administrativos que están pendientes de su proceso formativo.

*El segundo encuentro de inducción* pretende fortalecer el conocimiento de estrategias que le faciliten al estudiante la adaptación al modelo y el desarrollo del aprendizaje autónomo. Este segundo momento se realiza a partir de la programación de encuentros en los centros y/o con mediación b-learning donde se desarrollan los siguientes temas:

**Tema 1: Manejo de actividades en cursos virtuales y uso de laboratorios y Biblioteca Virtual.**

En esta sesión, el estudiante afianza la práctica en el ingreso a cursos de Campus Virtual y hace el recorrido por el mismo. Se explica también el tipo de actividades que conforman los cursos y la forma cómo debe participarse en estos. Se privilegia la interacción entre pares estudiantes y entre estudiantes y tutores.

En cuanto al **uso de laboratorios y de la Biblioteca Virtual** el estudiante se familiariza con estos navegando en el espacio de la Biblioteca Virtual y explorando las diversas posibilidades de consulta que en él se encuentran; además se identifica a quién y cómo debe acudir para resolver sus dudas e inquietudes. Por otra parte, se presenta información sobre los laboratorios, el lugar en la web en el que pueden consultar los horarios y el procedimiento de inscripción. Para finalizar, el estudiante ingresa a la página de la Universidad y conoce el link del Sistema de Atención al Usuario, al cual pueden acceder desde la página principal de la Universidad y del campus virtual.

## **Tema 2: El Trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje en la UNAD.**

En esta sesión el estudiante conoce el origen del trabajo colaborativo e identifica el procedimiento (roles y medios) para hacer una adecuada participación tanto en el foro de trabajo colaborativo como en sus grupos colaborativos del Sistema Tradicional. Igualmente, el estudiante conoce el modelo de interacción en cascada “*gunawardena*” y “*la rúbrica tigre*” para evaluar sus participaciones. Se privilegia el trabajo colaborativo como aspecto fundamental para la construcción de conocimiento.

## **Tema 3: Tecnologías para la gestión del conocimiento.**

A este respecto el estudiante aprende a identificar las tecnologías aplicadas a la gestión del conocimiento, aprende a buscar información en distintitos navegadores y conoce las técnicas y tecnologías para la organización de información (tipos de organizadores gráficos). Adicionalmente, los estudiantes reconocen las tecnologías de la información que se utilizan para trabajar en equipo y para presentar productos académicos.

**Responsable:** Auditor de servicios a los estudiantes (líder), e- monitor (apoyo)

### **4.1.3 Bienestar Unadista.**

Este espacio de la jornada de inducción busca promocionar los programas y nodos virtuales del Bienestar Unadista convocando a la comunidad universitaria a hacer parte de los programas, proyectos y actividades de las líneas de acción (arte y cultura, deporte y recreación, medio ambiente, emprendimiento, crecimiento personal y salud) de tal manera que se forjen ambientes de participación, diálogo, interacción y reflexión en temas propios de Bienestar Unadista.

## **4.2 Integración Unadista.**

### **4.2.1 Reinducción de estudiantes.**

Esta franja de trabajo busca generar nuevos espacios donde puedan participar aquellos estudiantes que, por diversas razones, no asistieron al primer encuentro o habiendo asistido presentan dudas.

#### **Objetivo.**

*Ampliar la gama de posibilidades de asistencia a las jornadas de inducción con el fin de familiarizar a los estudiantes con el modelo pedagógico y las posibilidades de apoyo que se le pueden brindar.*

Los estudiantes se encuentran con los tutores de las escuelas y/o sus representantes para ampliar información pertinente de cada programa en torno al currículo, plan de estudios, líneas de investigación, semilleros y grupos de investigación, procesos de homologación, examen ECAES (Saber Pro), entre otros. Se sugiere disponer de un link para webconference con el fin de permitir la participación de estudiantes a nivel virtual. Hay, igualmente, participación de actores administrativos que orientan sobre algunos procedimientos propios del proceso y de interés para el estudiante.

Además se ofrece a los discentes que así lo requieran la participación en las jornadas de inducción que se ofertan para estudiantes de primera matrícula.

**Responsable:** Docentes Escuela.

### 4.2.2 Formación: Impronta Unadista

Este ámbito atiende a la formación específica en la identidad unadista. Para tal fin se establecieron las siguientes cátedras:

#### **Cátedra Región:**

Se concibe como un centro de pensamiento y conocimiento que contribuye a la generación de saberes en torno a lo regional y territorial, privilegiando la comprensión de las dinámicas regionales, el diálogo y cooperación entre la universidad y las comunidades para aportar a la apropiación y resignificación del Proyecto Académico Pedagógico Solidario; y promover prácticas comunitarias que generen concientización y que exalten actitudes de cooperación y solidaridad (Cátedra Región. <http://vider.unad.edu.co/index.php/catedras> Consultado 29/07/15).

**Responsable:** Vicerrectoría de desarrollo regional y proyección comunitaria.

#### **Cátedra Social Solidaria - SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA- SISSU.**

En el marco del Sistema de Servicio Social Unadista –SISSU-, la Cátedra Social Solidaria del Campo de Formación de Integración y Acogida del currículo Unadista, se constituye en el primer momento de interacción, participación y reconocimiento recíproco con las comunidades a través del Diagnóstico Participativo Interdisciplinar (Cátedra social solidaria <http://vider.unad.edu.co/index.php/sistemas/vider-sistema-nacional-de-servicio-social-unadista/catedra-social-solidaria> Consultado 29/07/2015).

Este espacio busca desarrollar en la colectividad académica competencias solidarias a través de la sensibilización y la concienciación de su realidad social y de la de las comunidades a las que pertenecen, con el ánimo de explicar los fenómenos circundantes, interpretar las situaciones



que se presentan y viabilizar posibles soluciones tendientes a impactar de manera positiva su entorno.

Otro de los propósitos del Sistema de Servicio Social Unadista – SISSU- es promover en la comunidad la investigación solidaria con el fin de orientar en las comunidades el emprendimiento, la innovación tecnológica y la asociatividad, promoviendo así el arraigo comunitario.

Finalmente se busca también llevar a la comunidad unadista al reconocimiento de los espacios comunitarios como ambientes de aprendizaje mutuo (interacción solidaria) en los cuales se pueden implementar acciones de emprendimiento e innovación que contribuyan a fortalecer el arraigo comunitario y la transformación de la realidad de las comunidades.

**Responsable:** Vicerrectoría de desarrollo regional y proyección comunitaria.

### **Cátedra Unadista**

Esta cátedra pertenece al núcleo básico común en todos los programas de pregrado y posgrado que ofrece la universidad. El objetivo principal es contextualizar al estudiante en el modelo pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y acercarlo a su metodología de estudios. La propuesta trabaja a partir del desarrollo de las siguientes unidades de trabajo: Construyo mi identidad Unadista, Aprendo a aprender en la modalidad a distancia, Incursiono en la cultura digital y Proyecto de vida.

**Responsable:** Escuela de ciencias de la Educación.

## Referencias

RODRÍGUEZ, G y & VELANDIA, S. (2014). *Deserción institucional y por escuelas desde el SPADIES*. Bogotá.

PERALTA, ESCOBAR, MORA, MARTÍNEZ & VELANDIA. (2014) *Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD*.

VILLEGAS F . ACOSTA J . (2014). El Sistema de Consejería de La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, como una estrategia dirigida a lograr la permanencia estudiantil en primera matrícula. *IV Conferencia Latinoamericana de abandono en Educación Superior*.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario. Versión 3.0. Bogotá.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ( 2013) Reglamento Estudiantil, Acuerdo 029 del 29 de diciembre de 2013. Bogotá.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (2015) Sistema De Servicio Social Unadista- SISSU. Vicerrectoría de desarrollo regional y proyección comunitaria, Bogota. 2015

UNAD-VIDER. Cátedra Región Miguel Ramón Martínez (14 de 07 de 2015). Obtenido de UNAD-VIDER: <http://vider.unad.edu.co/index.php/catedras>

UNAD-VIDER Sistema de Servicio Social Unadista - Cátedra Social Solidaria -CSS- (Diagnóstico Participativo) 14 de 07 de 2015). Obtenido de UNAD-VIDER: <http://vider.unad.edu.co/index.php/sistemas/vider-sistema-nacional-de-servicio-social-unadista/catedra-social-solidaria>