

**(ASUNTO EN EL CORREO: Observaciones – seguimiento académico)**

Zipaquirá, Abril 9 de 2015.

Director:

**ARIEL REYES**

Curso Sistemas de Información para la Gestión de Proyectos  
Posgrado

**Asunto:** ACADÉMICO

Reciba un cordial saludo, deseándole bienestar y éxitos en todas sus actividades.

A continuación relaciono hallazgo encontrado en el proceso de monitoreo de la actividad en plataforma por parte de la Auditoria de Servicios a Estudiantes.

En conformidad con el Acuerdo 037 de 2012 del Consejo Superior Universitario, con el cual se crea la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados para “contribuir con el desarrollo humano integral y el mejoramiento de la calidad de vida de aspirantes, estudiantes y egresados mediante la implementación de programas, proyectos, estrategias, servicios y acciones de monitoreo, control y evaluación del impacto para favorecer su permanencia, bienestar y satisfacción en la universidad a lo largo de su ciclo de vida formativo” y en cumplimiento del mismo hemos evidenciado que:

**Observaciones:** Se realiza seguimiento al proceso académico en campus virtual, encontrando que el tutor no ha incluido una foto de reconocimiento en su perfil del curso Sistemas de Información para la Gestión de Proyectos.

**Aspectos a mejorar:** La ausencia de una foto de identificación en el perfil impide que los estudiantes reconozcan plenamente a su tutor y se sientan parte de una comunidad académica amable.

**Evidencias:** Pantallazo del perfil de campus. (Archivo adjunto)

**Acciones sugeridas:** Se implementa acción preventiva de mejora, reportando al tutor el hallazgo y solicitando la actualización completa del perfil en el curso virtual Sistemas de Información para la Gestión de Proyectos, identificado con código 108001.

Director Ariel, agradezco la atención que sirva prestar al presente comunicado, ya que la acción señalada busca contribuir al mejoramiento continuo del servicio que prestamos a los estudiantes que son la razón de ser de nuestra Universidad.

Finalmente, solicito dar respuesta formal a este correo confirmando la actualización completa del perfil para proceder a dar cierre el hallazgo.

Agradezco su atención y amable colaboración.

Cordialmente,

Benito Solano Morales.

Auditor de Servicios a los Estudiantes

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE –

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD -

CEAD Marinilla.