

# INSTRUCTIVO DE ACCESO AL CHAT POR PARTE DEL ESTUDIANTE

VICERRECTORÍA DE SERVICIOS A LOS ASPIRANTES,  
ESTUDIANTES Y EGRESADOS – VISAE

## 2015



CO09/3144



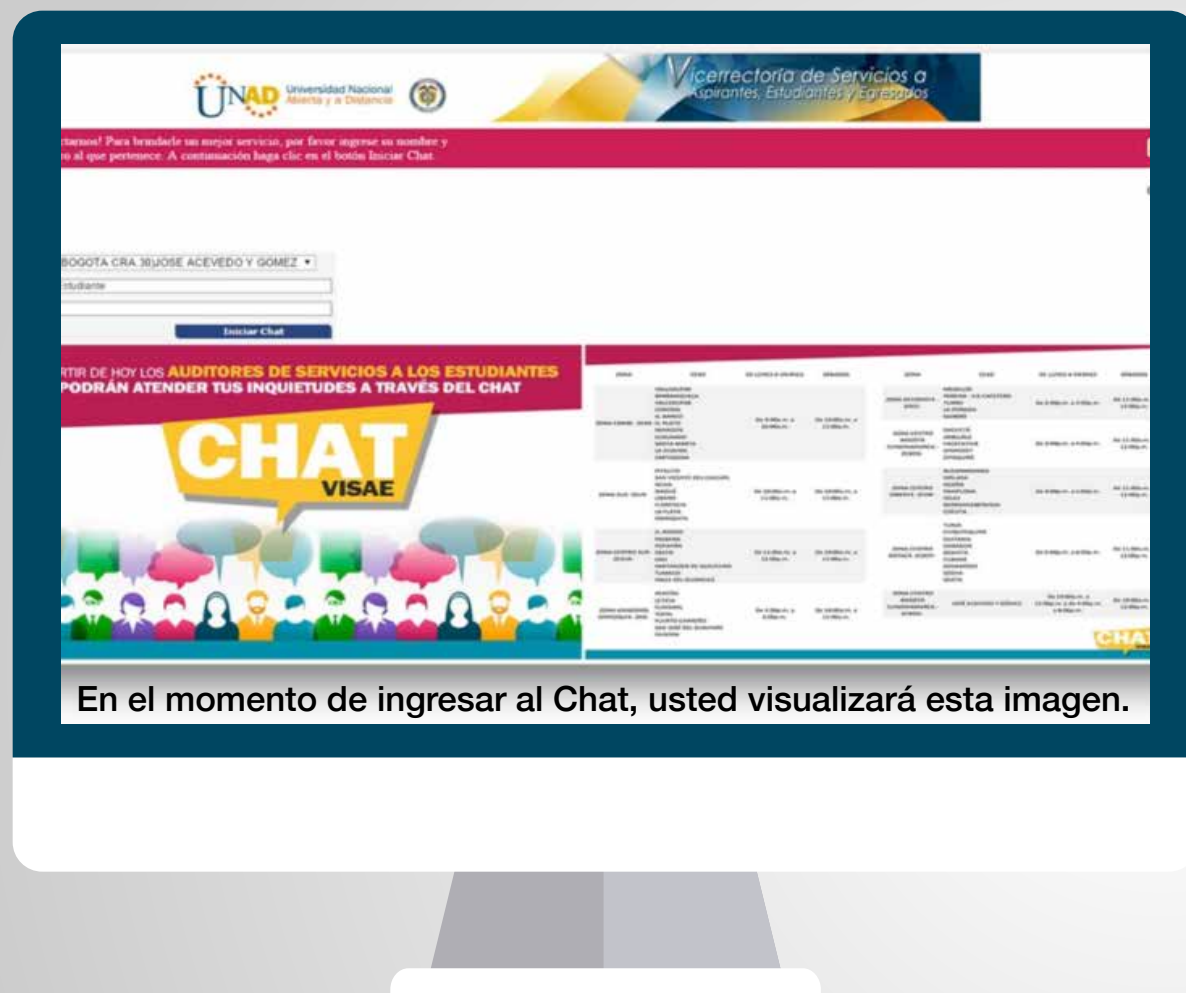
CO09/3143



CO14/6011  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

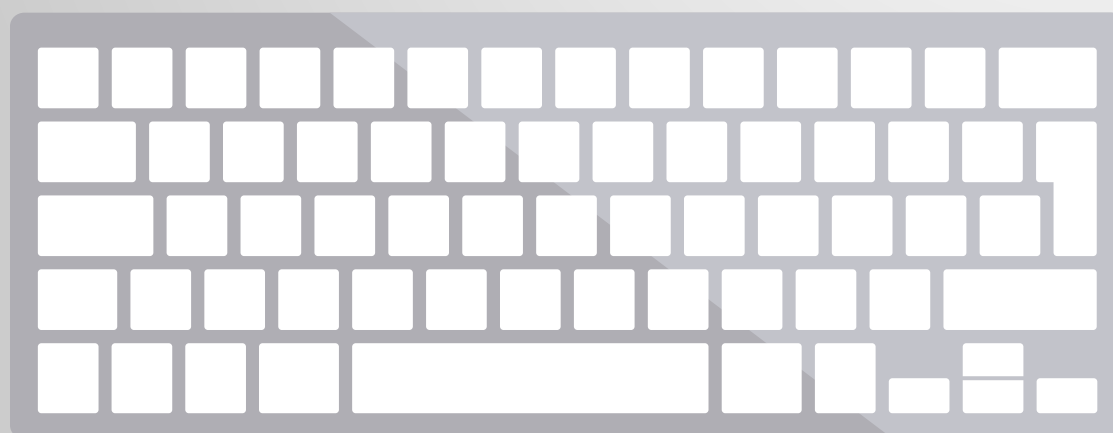


En el momento de ingresar al Chat, usted visualizará esta imagen.

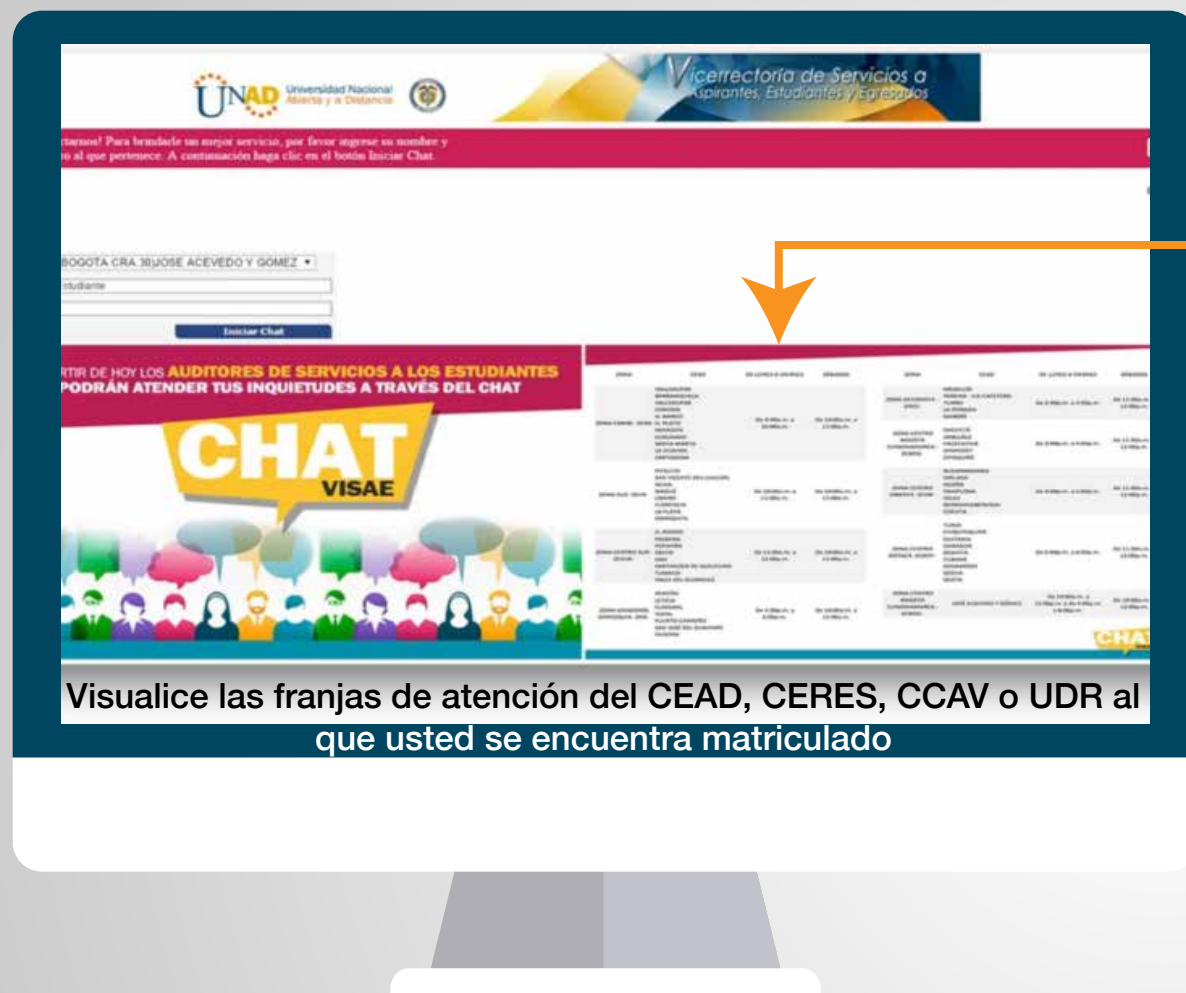


Ingrese por favor al siguiente link  
desde cualquier navegador web, a  
través de su Computador, Tablet o  
Celular:

<http://chatvisae.unad.edu.co/>

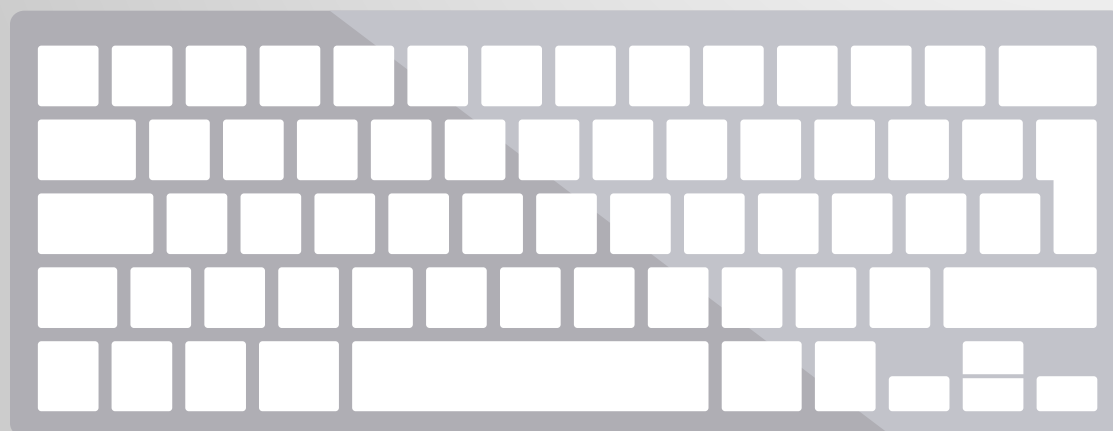


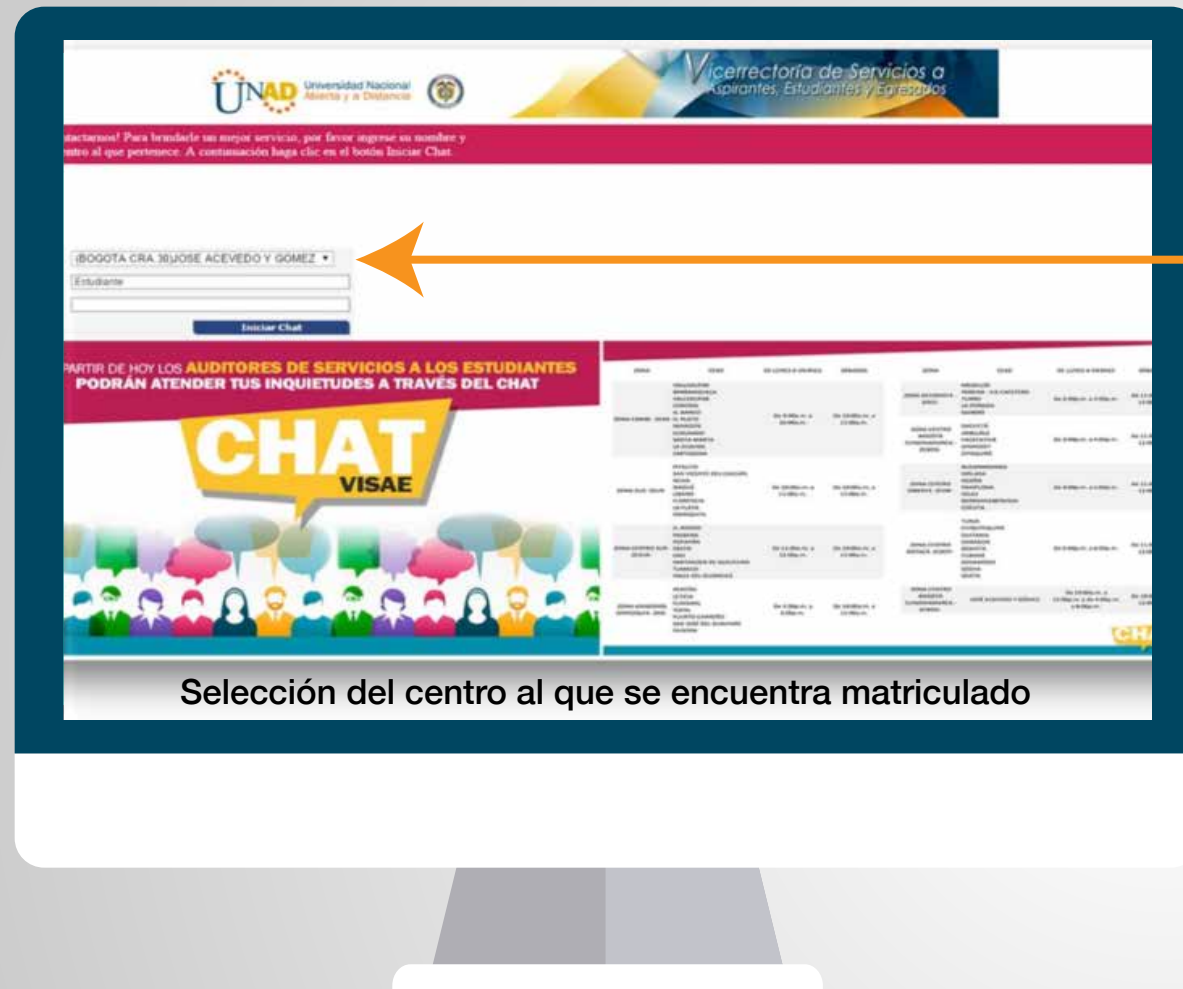




Visualice las franjas de atención del CEAD, CERES, CCAV o UDR al que usted se encuentra matriculado

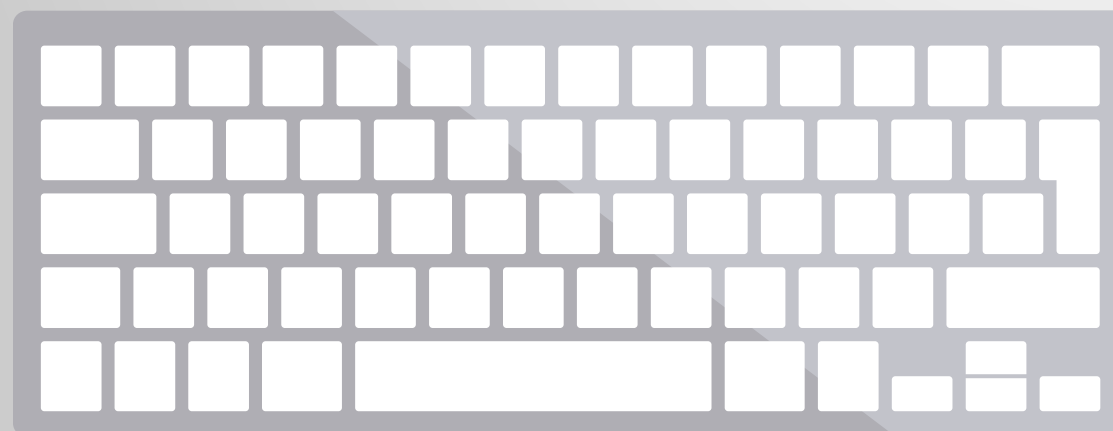
Visualice las franjas de atención al Chat que ofrece su Zona y CEAD, de manera que usted pueda acceder sin ninguna dificultad en los tiempos a los que haya lugar.





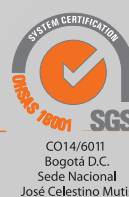
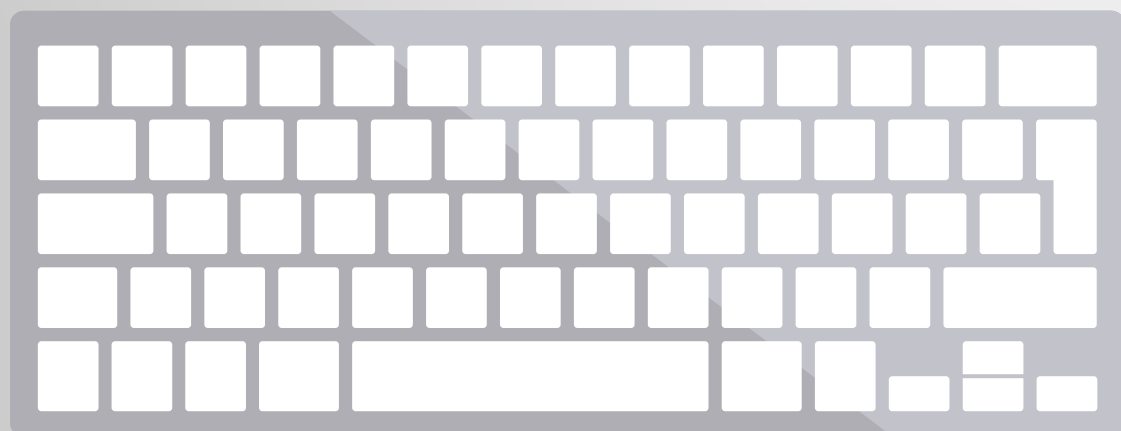
Selección del centro al que se encuentra matriculado

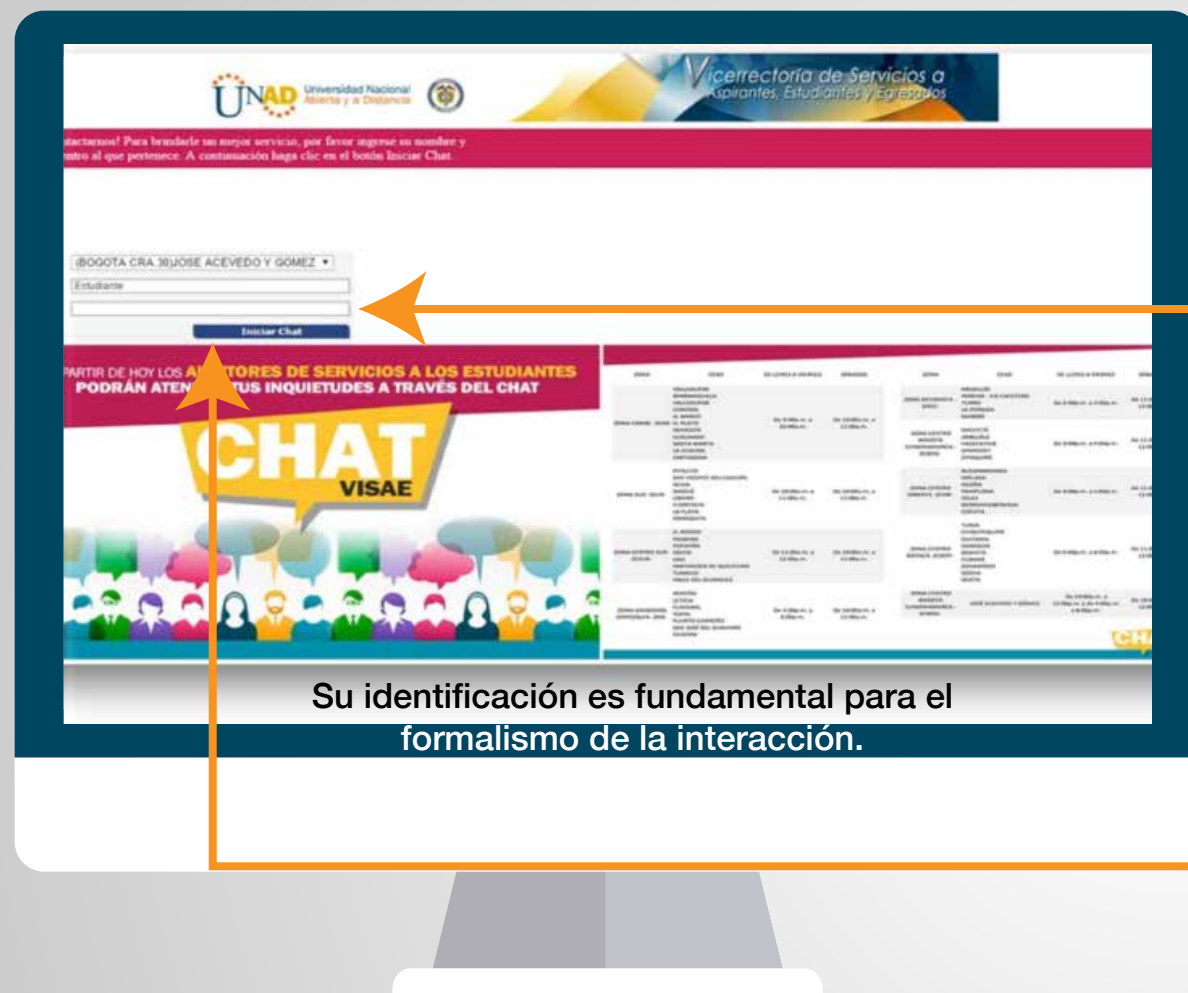
Seleccione el CEAD, CERES, CCAV o UDR al que usted se encuentra matriculado.





**Digite sus nombres y apellidos completos para que sea identificado por el Auditor de Servicios a los Estudiantes.**



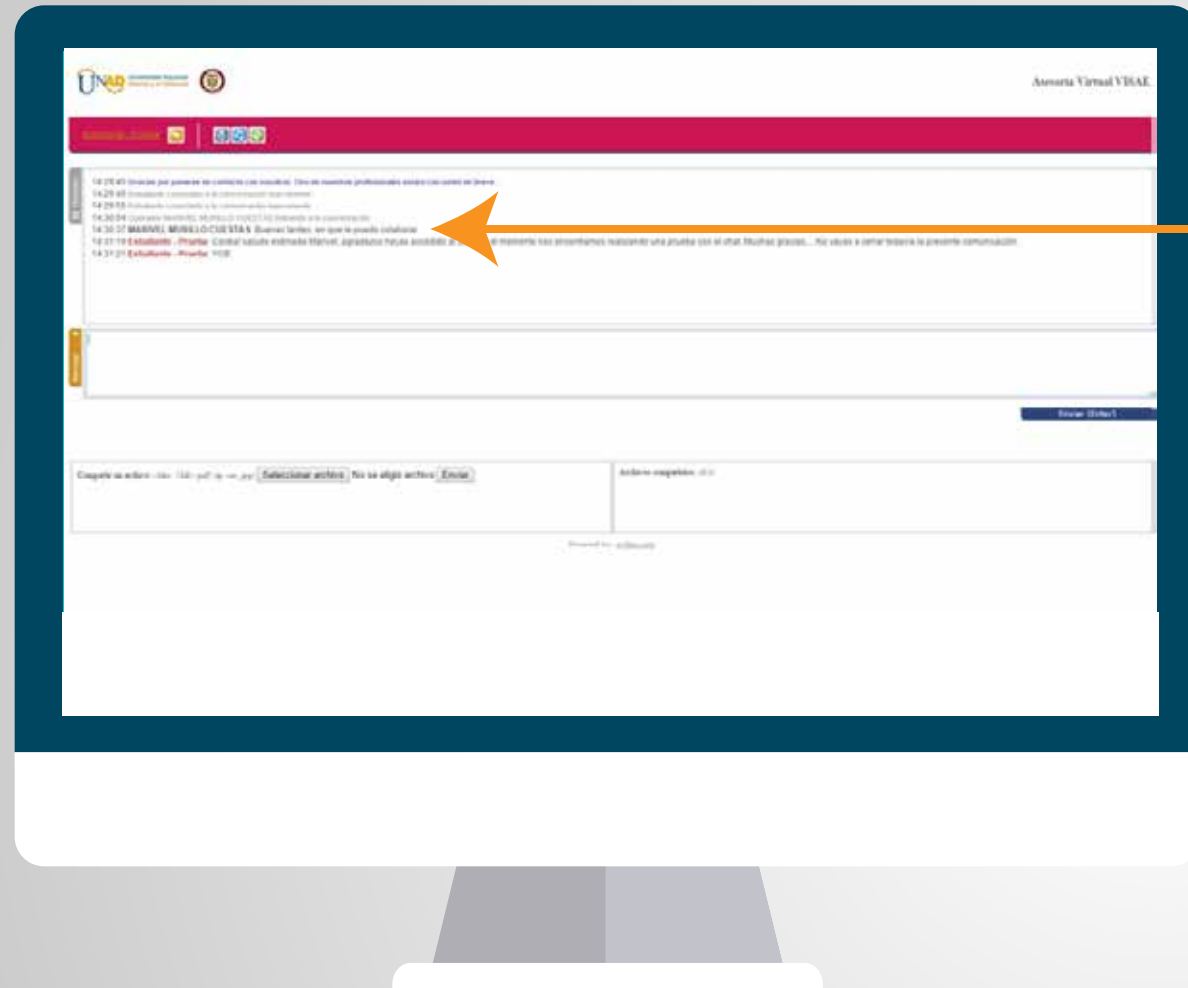


Su identificación es fundamental para el formalismo de la interacción.

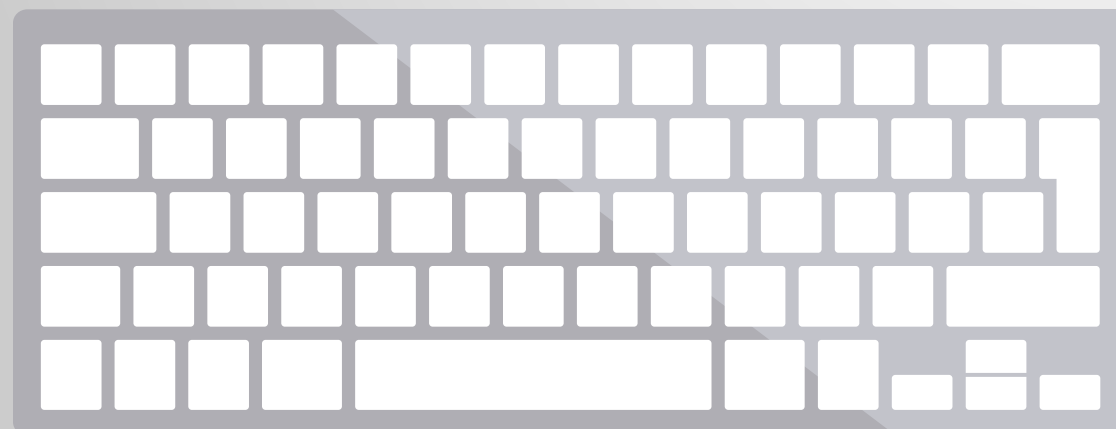
**Digite correctamente su correo electrónico institucional o personal.**

**Una vez haya realizado los pasos anteriormente mencionados, podrá dar clic en la opción “iniciar chat”.**

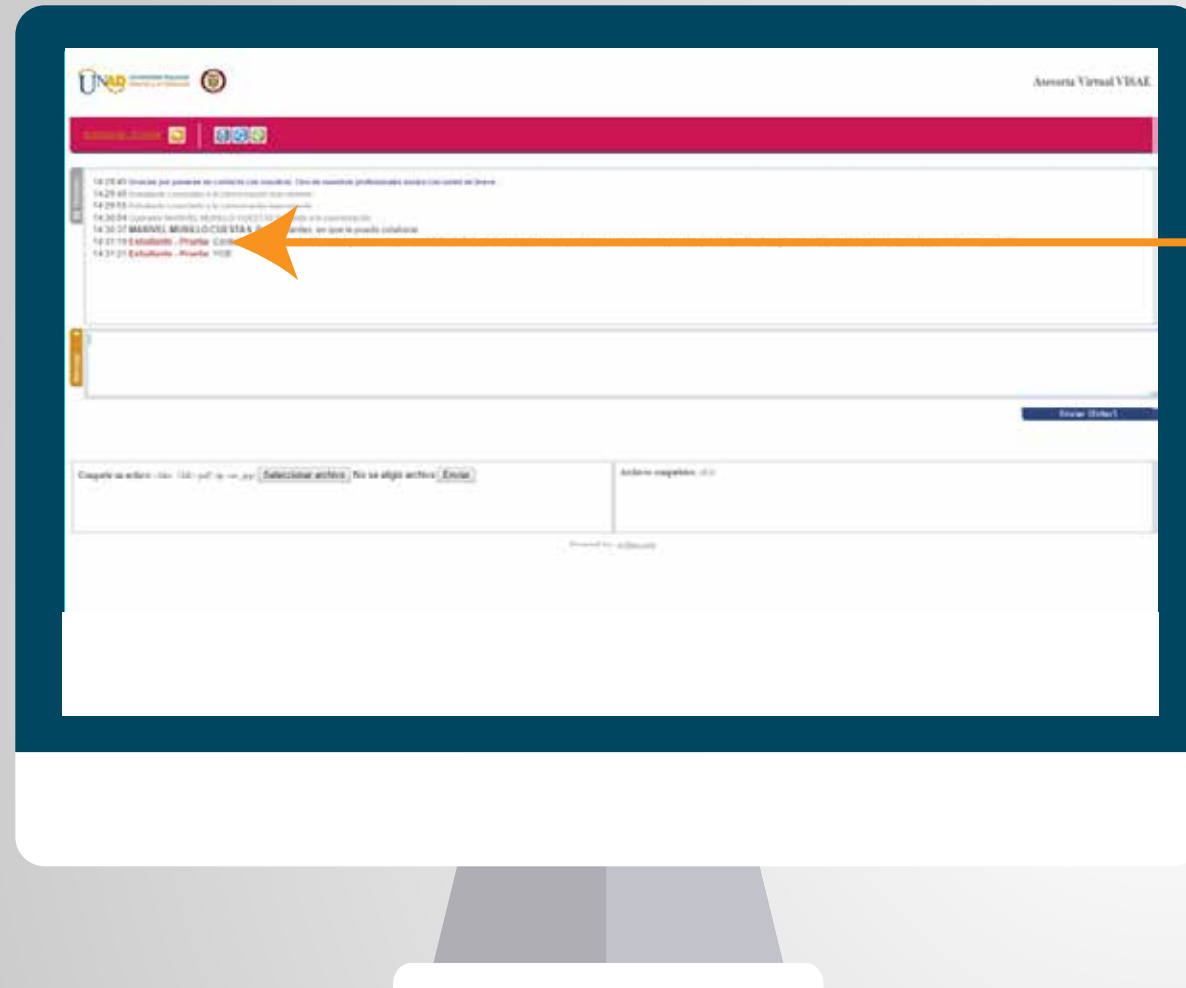




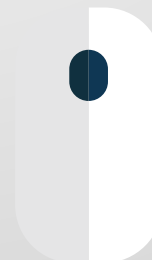
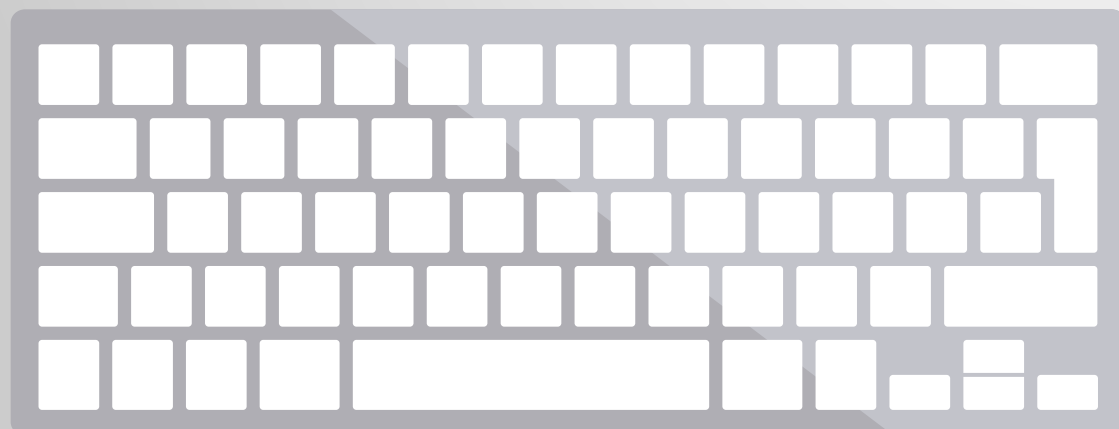
El Auditor de Servicios a los  
Estudiantes que se encuentre  
disponible lo atenderá en el  
momento que usted ingrese al  
Chat.



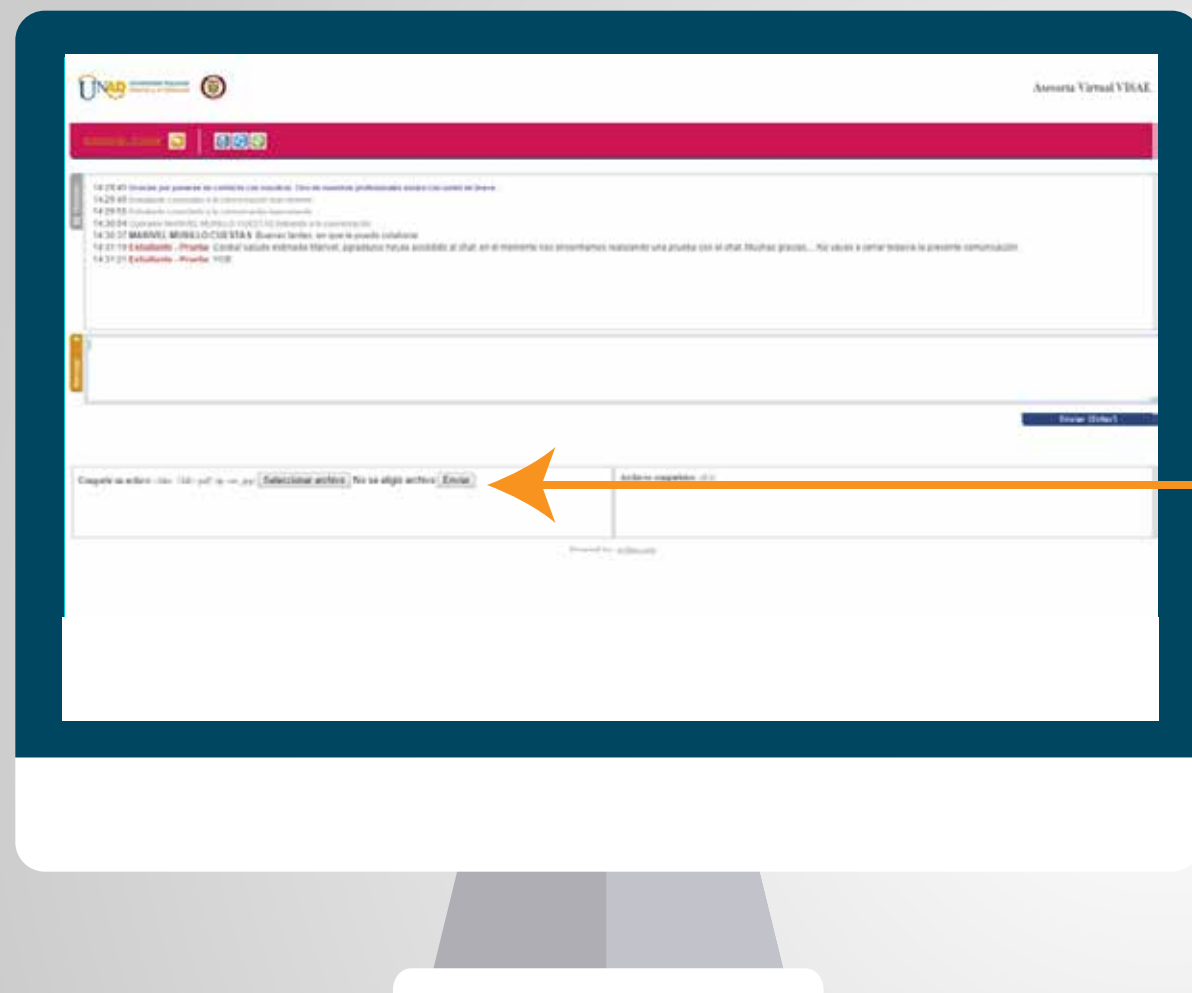




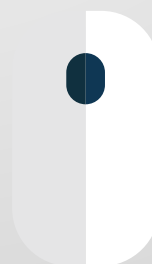
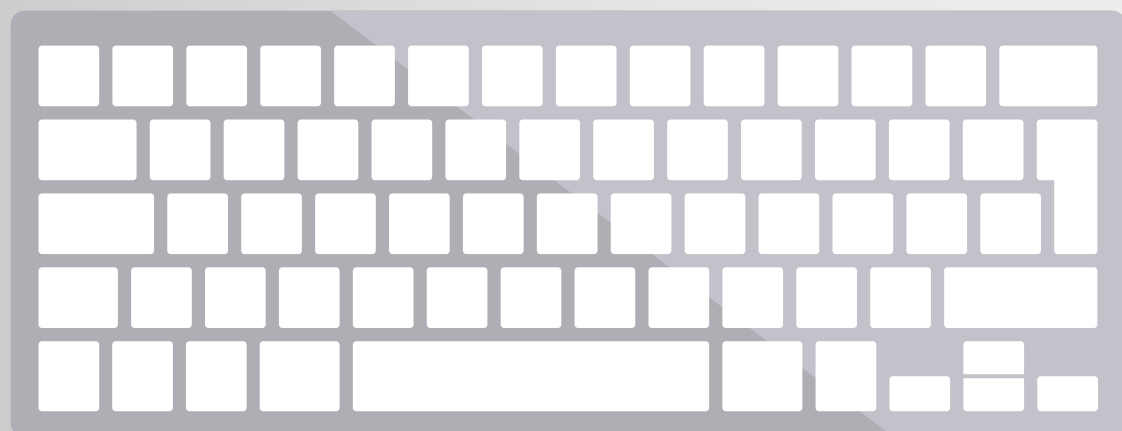
En el momento que usted inicie la conversación con el Auditor de Servicios a los Estudiantes, su nombre aparecerá en color rojo, junto con la hora real de la comunicación.

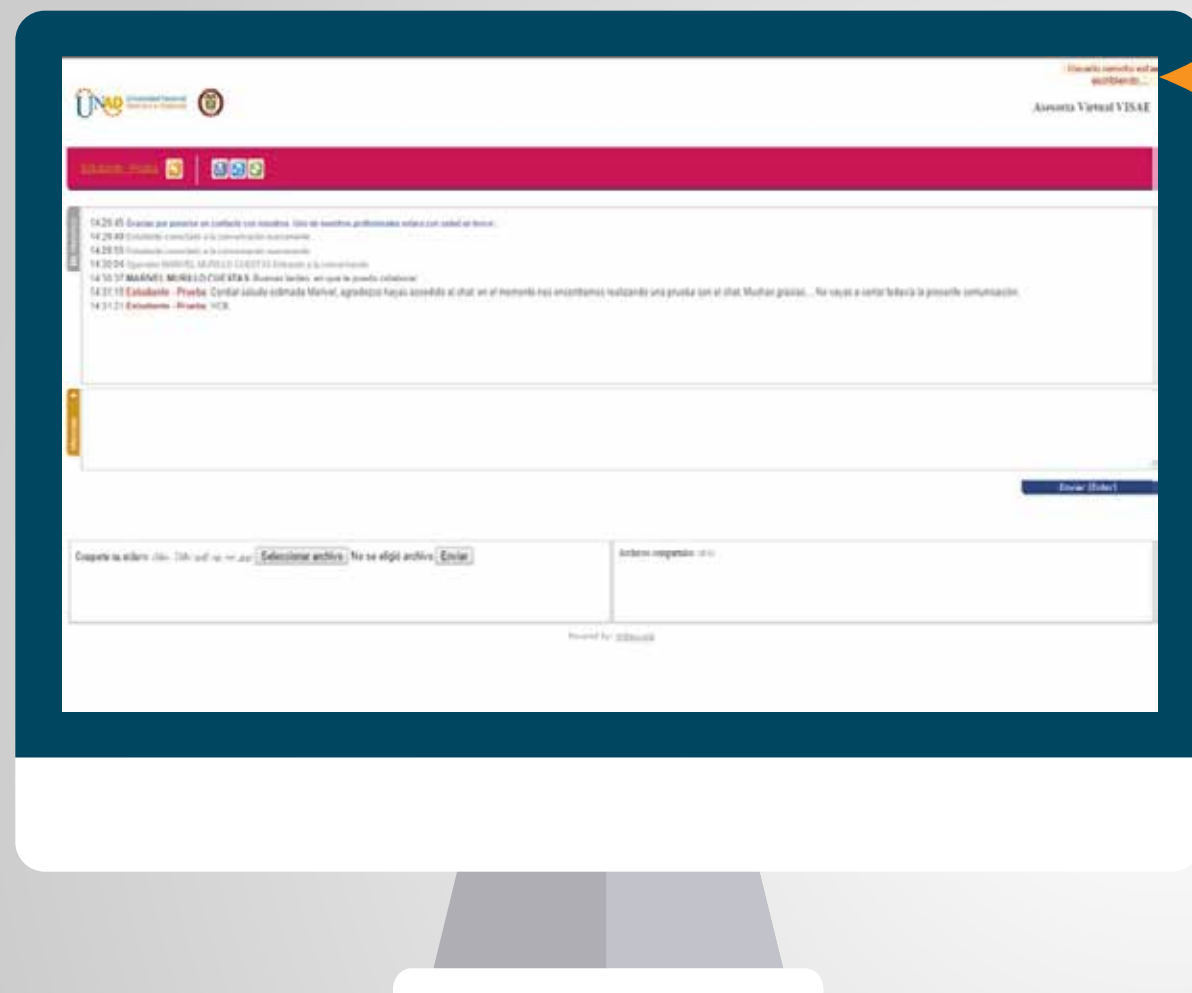




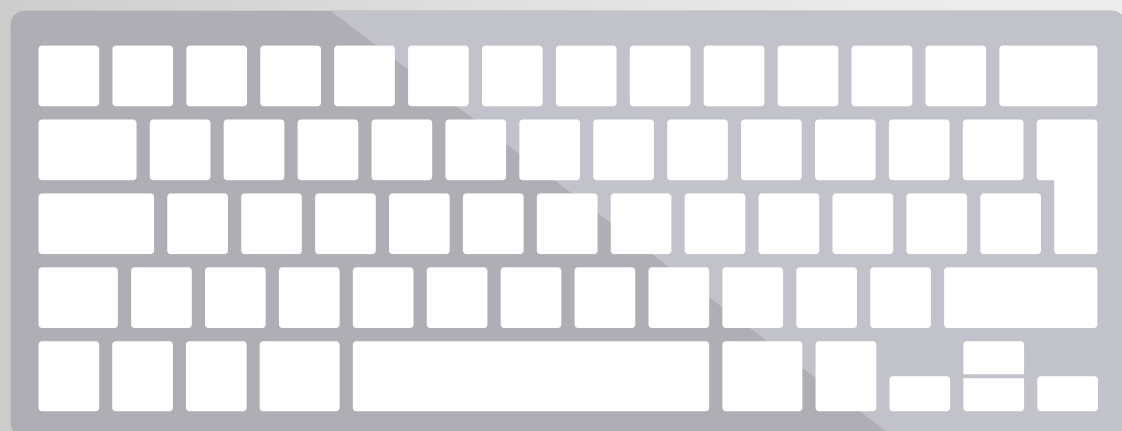


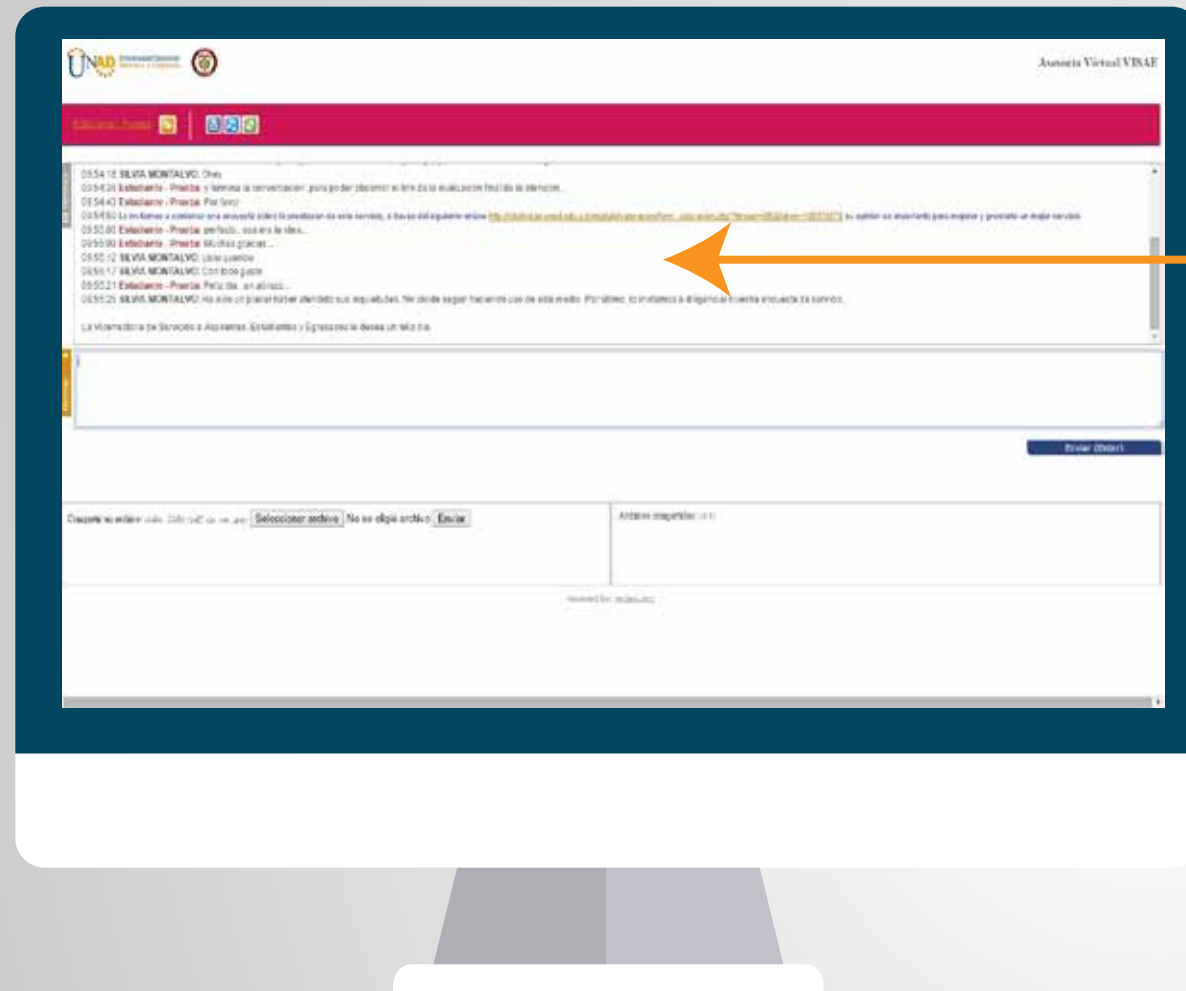
En este costado de la pantalla del Chat, usted tiene la opción de adjuntar algún documento o evidencia según sea el tema de su consulta. El documento no debe exceder 2 megabytes de peso.



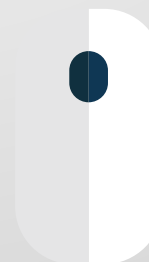
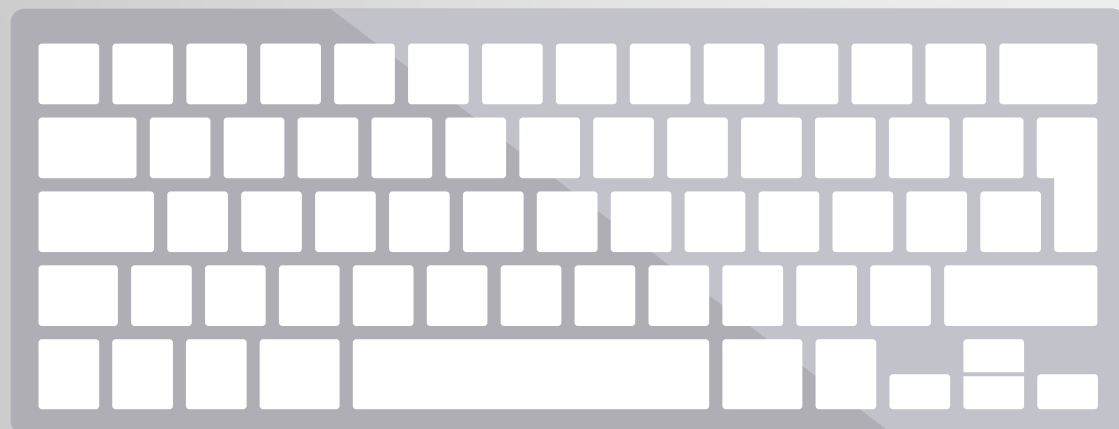


En este costado de la pantalla, usted puede visualizar si el Auditor de Servicios a los Estudiantes, esta escribiendo para brindarle la atención correspondiente.

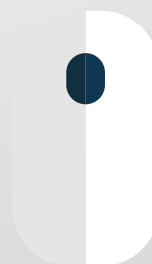
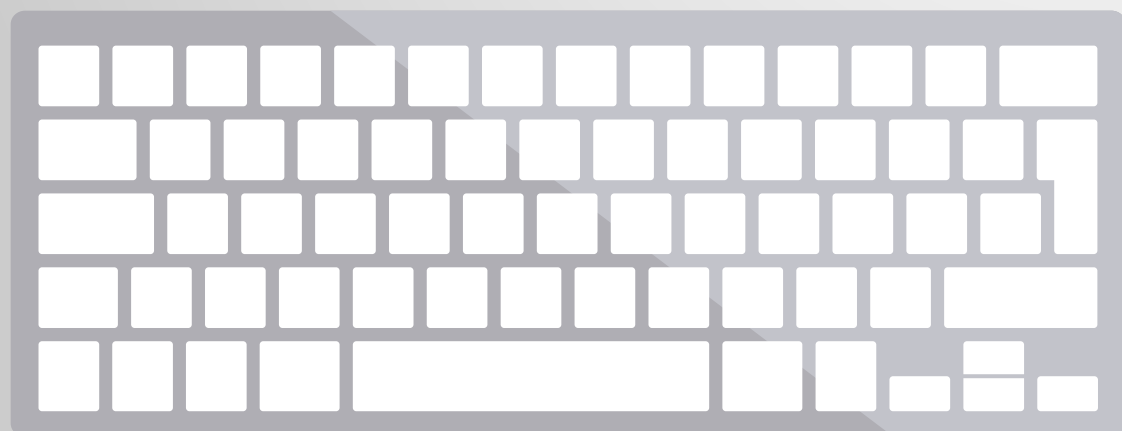




Al finalizar la interacción, aparecerá el siguiente link para evaluar la atención brindada por el Auditor de Servicios a los Estudiantes.



Por favor califique la atención  
brindada por el Auditor de Ser-  
vicios a los Estudiantes.  
Ésta será la etapa final de la in-  
teracción generada a través del  
Chat Visae.







Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

# Gracias

