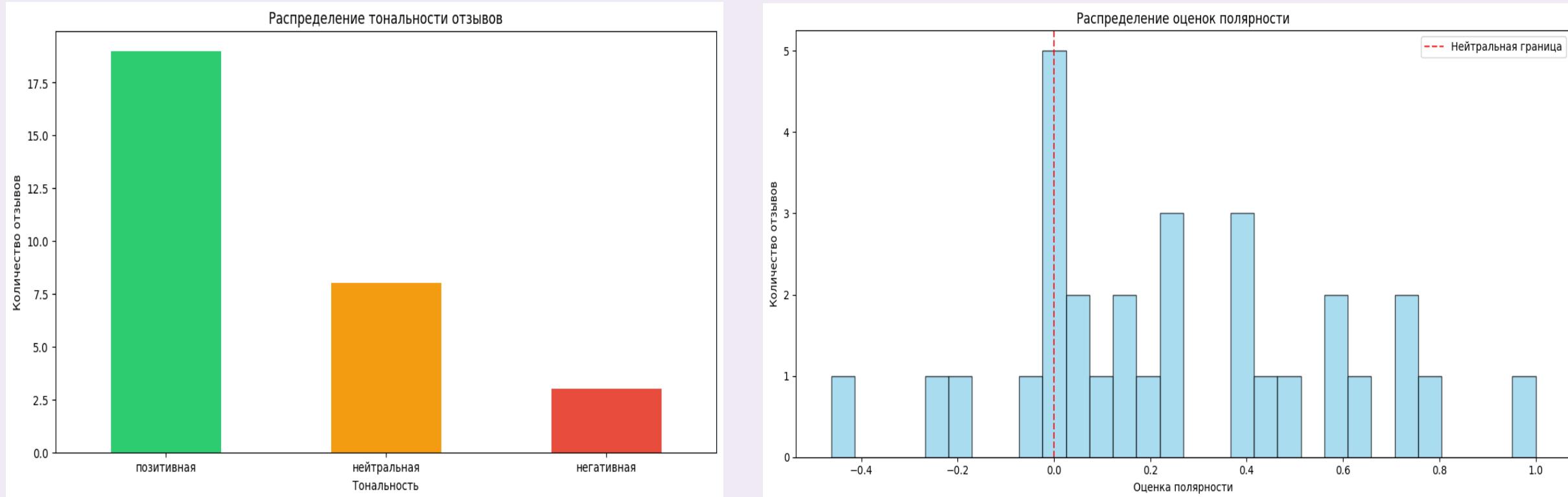


Исследование отзывов на Яндекс.Станцию «Алиса» (данные в анализе сгенерированы в чат-боте)



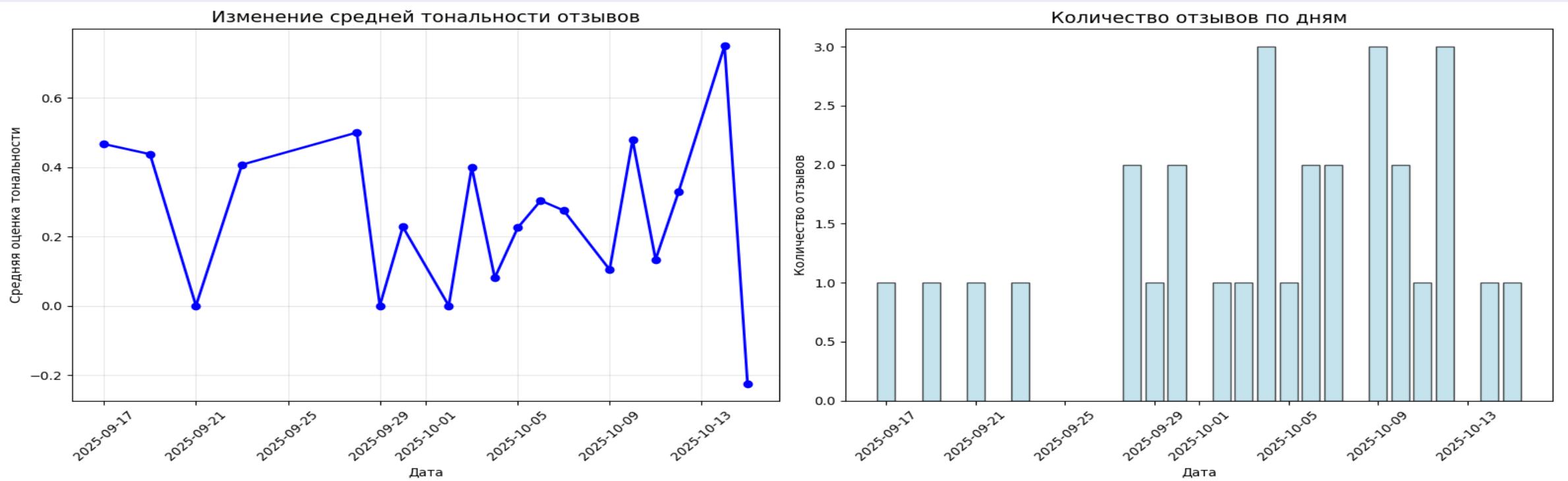
Выполнил
Уляшев Виталий

Анализ тональности отзывов



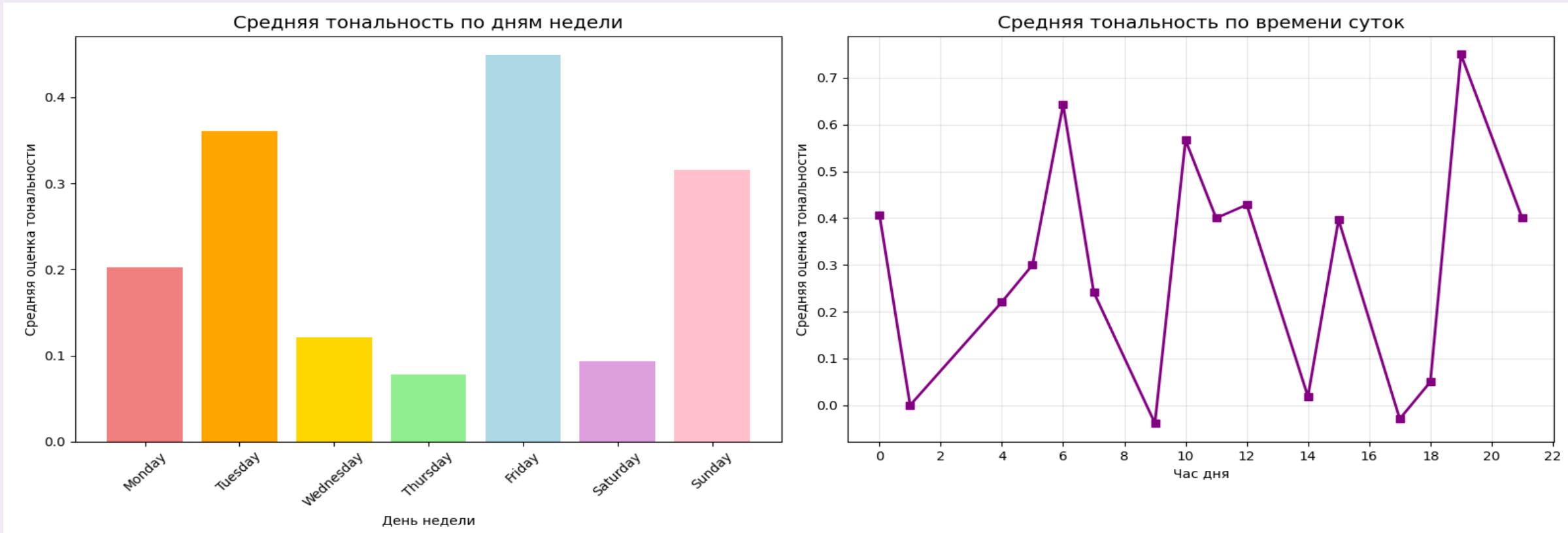
По графикам видно, что количество позитивных отзывов преобладает. Распределение оценок полярности показывает, что есть позитивные отзывы с более значимыми весами, чем негативные отзывы.

Изменения тональности отзывов по временному ряду



В течении наблюдаемого времени средняя оценка тональности не падает ниже нуля, кроме последнего дня. Есть три дня когда она опускается до нуля, но в основном преобладают положительные оценки. С середины до конца наблюдаемого периода происходит рост положительных оценок и рост количества отзывов. В последний день получаем только один и при этом негативный отзыв.

Изменения тональности отзывов по временному ряду



Если смотреть тональность отзывов по дням, то можно выделить пятницу, как день с самой высокой оценкой. По времени суток в 6:00 и 19:00 преобладают позитивные оценки. Часы с самой низкой средней оценкой - 9:00, 14:00 и 17:00.

Облако слов из отзывов о продукте



Самые часто встречающиеся слова говорят о том, что пользователи в основном оставляют положительные отзывы. В облаке также можно найти слова, которые говорят о повторении ответов и потери соединения. В итоге, большинство отзывов положительные, но есть запросы на улучшение точности и надежности.

Тематическое моделирование (LDA)

ТЕМЫ (получены с помощью LDA-модели *Sklearn*):

Тема 1: *voice, smart, room, services, wish, alice, yandex, controlling, home, devices.*

Тема 2: *music, great, love, better, alice, playing, using, setting, good, like.*

Тема 3: *especially, alice, non, names, struggles, connection, playing, commands, yandex, doesn.*

Анализ первой темы:

Эта тема объединяет отзывы, связанные с функционалом умного дома и интеграцией с сервисами.

Пользователи обсуждают голосовое управление умными устройствами, но также выражают пожелания по улучшению интеграции.

Анализ второй темы:

Данная тема отражает позитивный опыт использования основных функций - воспроизведения музыки, установки напоминаний и будильников. Пользователи выражают удовлетворение простотой и удобством этих возможностей.

Анализ третьей темы:

Эта тема выявляет основные проблемные зоны - трудности с распознаванием команд (особенно с не-русскими именами), нестабильное подключение и ограничения при работе с контентом вне экосистемы Yandex.

Общий вывод по анализу

Сильные стороны:

- Отличная работа базовых функций (музыка, напоминания).
- Удобное управление умным домом.
- Положительный пользовательский опыт в повседневных сценариях.

Зоны для улучшения:

- Распознавание речи с иностранными словами.
- Стабильность подключения при потоковой передаче.
- Интеграция с не-Yandex сервисами.

Рекомендации по развитию:

- Улучшить алгоритмы распознавания для многоязычных команд.
- Расширить совместимость с популярными стриминговыми сервисами.
- Оптимизировать стабильность беспроводного подключения.

Продукт имеет прочную основу с лояльными пользователями, но требует технических улучшений для расширения аудитории и повышения надежности.