

# NGUYỄN ĐÌNH VIỆT

THỰC TẬP SINH BUSINESS ANALYST



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nam

13/10/2004

vietnguyenn2004@gmail.com

0988445698

<https://portfolio-nguyen-dinh-viet.vercel.app/>

Ô Diên - Hà Nội

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

**Ngắn hạn:** Trong 3–6 tháng, em mong muốn nắm được quy trình phân tích yêu cầu, khảo sát, viết tài liệu URD/BRD/SRS trong môi trường dự án thực tế.

**Dài hạn:** Trong 1–2 năm, em muốn phát triển thành BA có năng lực phân tích nghiệp vụ vững vàng, thành thạo URD/FRD/SRS và có thể phụ trách một module nghiệp vụ độc lập trong dự án.

## KỸ NĂNG

### Business Analysis:

- Thu thập & làm rõ yêu cầu khách hàng
- Viết tài liệu: URD, FRD, BRD, SRS
- Mô hình hóa quy trình: Use Case, Activity Diagram, Sequence Diagram, ERD
- Viết Test Case, hỗ trợ UAT
- Mockup giao diện (Adobe XD)

### Technical Skills:

- SQL cơ bản (MySQL)
- SDLC, Agile/Scrum

## HỌC VẤN

2022 - Nay

**Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội**, Sinh viên năm 4 Chuyên ngành Kỹ Thuật Phần Mềm

GPA: 3.13

## KINH NGHIỆM DỰ ÁN

### Hệ thống dự báo thời tiết (Nghiên cứu khoa học)

- BA – 11/2024 đến 02/2025:

- Làm việc với nhóm để phân tích **5 yêu cầu chính**, xác định phạm vi dự án.
- Xây dựng **8 Use Case, ERD, Activity Diagram** cho toàn hệ thống.
- Viết tài liệu **BRS và SRS** theo chuẩn nghiệp vụ & kỹ thuật.
- Viết **test case cơ bản**, tham gia kiểm thử tính năng và hỗ trợ nghiệm thu, theo dõi và xác nhận yêu cầu của dev sau khi hoàn thiện.
- **Kết quả:** Tài liệu rõ ràng giúp dev triển khai chính xác hơn, **giảm 20% lỗi** hiểu nhầm yêu cầu.

### Website bán quần áo (Thực tập cơ sở ngành)

- BA – 04/2024 đến 07/2024:

- Thu thập yêu cầu người dùng, phân tích nghiệp vụ & xây dựng **Use Case, ERD, User Activity Diagram**.
- Mô hình hóa quy trình và luồng nghiệp vụ bằng **Draw.io**.
- Thiết kế Mockup UI bằng **Adobe XD** hỗ trợ trao đổi yêu cầu với dev.
- **Kết quả:** Mô hình nghiệp vụ chính xác giúp nhóm dev lập trình đúng yêu cầu trong sprint đầu tiên.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

02/2025 - 04/2025

**App học tập Alibala**, App học tập Alibala

- Giải đáp thắc mắc, hỗ trợ sử dụng khoá học cho **~2000** khách hàng.
- Hỗ trợ sale khóa học: **800** khách hàng đăng ký trải nghiệm.
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, nắm bắt nhu cầu của khách hàng, xử lý tình huống.

01/2024 - 09/2024

**Sunny Garden Coffee**, Nhân viên

- Làm việc trong môi trường áp lực cao, cải thiện khả năng giao tiếp & xử lý tình huống.
- Phát triển tinh thần trách nhiệm & tác phong chuyên nghiệp.

## HOẠT ĐỘNG

2023 - Nay

**Liên Chi Đoàn - Liên chi hội sinh viên trường CNTT&TT**, Trưởng ban R&D

- Thu thập nhu cầu, phân tích và xây dựng kịch bản tổ chức sự kiện lớn của khoa.
- Phối hợp **15-20** thành viên triển khai các chương trình (IT Festival, teambuilding, Chào tân sinh viên trường,...).
- Kỹ năng phát triển: Giao tiếp – trình bày – quản lý thời gian – làm việc nhóm – phân tích nhu cầu.

- Draw.io, Rational Rose, Adobe XD
- Office (Word, Excel, PPT)