

SISTEMA DE GESTION DE SEGUROS

Requerimientos del sistema

Roles: Administrador, cliente, agente.

Requerimientos funcionales

El administrador maneja las funcionalidades de:

- Gestionar roles y accesos.
- Gestionar seguros (Creación, actualización, listado y desactivación).

El agente de seguros y administrador manejarán las funcionalidades de:

- Gestionar clientes (Creación, actualización, listado y desactivación).
- Gestionar contratación de seguros: Selección de tipo de seguro (Vida, salud), cobertura, beneficios, beneficiarios, carga de archivos necesarios, pagos (mensuales, trimestrales, anuales), etc.
- Proceso de revisión y aceptación de reembolsos (medicina, cirugías, etc.)
- Reportes (Seguros impagos, contratos por cliente, solicitudes pendientes de revisión, contratos vencidos o por vencer)

El cliente tendrá acceso a las funcionalidades de:

- Gestionar Contratación de Seguro (Firma electrónica del contrato, carga de documentos adicionales)
- Revisión de historial de pagos.
- Carga de formulario de reembolso y facturas (medicinas, cirugías, etc.)

El sistema:

- Debe permitir la firma electrónica desde su interfaz
- Debe generar la orden de pago y la simulación del cobro por debido automático

Requerimientos no funcionales

- Proteger la información sensible (contraseñas y documentos) almacenada

Consideraciones:

- Para el desarrollo del presente proyecto se deben seleccionar las tecnologías necesarias las cuales tomen en cuenta base de datos, backend y frontend, las mismas serán definidas por el equipo de trabajo.
- Al finalizar, el proyecto será desplegado en la nube para lo cual debe realizar las configuraciones necesarias para el correcto funcionamiento de la aplicación