



План розвитку Психологічної служби до 2026 р.

№	Завдання	Очікуваний результат
СТРУКТУРА		
1.1	Загальна чисельність працівників Психологічної служби відповідає пропорції 1 фахівець на 1 навчальний заклад КНУ	<p>Можливості служби відповідають запиту на психологічне консультування</p> <p>Відбуваються системно, за графіком, за річним циклом:</p> <ul style="list-style-type: none">• просвітницькі та навчальні заходи для студентів та викладачів• дослідження важливих психологічних маркерів психологічного благополуччя <p>Фахівці служби включені до програми підвищення кваліфікації викладачів</p> <p>Психологічний компонент враховується при атестації викладачів</p>
1.2	Працює «Центр поширення технологій»	<p>Фахівці відпрацюють практичні навички застосування ефективних технік: первинне інтерв'ю із застосуванням стандартизованого бланку, мотиваційне інтерв'ю, тощо</p> <p>Ведеться розробка, переклад та апробація нових інструментів на кшталт стандартизованого інструменту CASII, який дає можливість на системному рівні відслідковувати дієвість і якість супроводу, бланку первинного інтерв'ю, тощо</p> <p>Фахівці служби залучені до розробки документів, що унормовують використання технологій, методів та/або інструментарію в роботі психолога</p> <p>Забезпечена база для практики студентів Психологічного факультету</p> <p>Доступне стажування фахівців на запит з інших установ</p>



ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА

вул. Ломоносова, 35, Київ, 03022 +38 044 431 0419 psy.service.knu@gmail.com

		Доступна послуга експертизи практичних інструментів, документів, складених психологами, тощо
1.3	Служба курує діяльність психологів коледжів та ліцею КНУ (Коледж геологорозвідувальних технологій, Оптико-механічний коледж, Український фізико-математичний ліцей)	Підвищення якості психологічної роботи в цих закладах особливо важливе з огляду на приналежність їх учнів до підліткової вікової групи
1.4	<p>Використовується гнучка безтарифна система оплати праці співробітників служби — в якості експерименту, як пілотний проект впровадження сучасної системи оплати праці в окремому підрозділі КНУ</p> <p>Доцільно залучити Міністерство освіти (грант, супровід, апробація, поширення), інших грантодавців, партнерів, спонсорів</p>	<p>За оцінками фахівців, тарифно-окладна система безнадійно застаріла. Найефективніші — гнучкі безтарифні системи. Співробітники служби отримують оплату за досягнення вимірюваних індивідуальних і колективних результатів (грошові і натуральні показники, кількість вкладеної праці)</p> <p>Застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none">• показник ефективності Key Performance Indicators (KPI)• метод оцінки персоналу Performance Review



ЦИФРОВІЗАЦІЯ		
2.1	Працює цифрова платформа, подібна до медичної «helsi»	<p>Для клієнтів:</p> <ul style="list-style-type: none">• форма запису на консультації ПС• інформація про напрями діяльності та фахівців ПС• особистий кабінет• чат бот <p>Для фахівців:</p> <ul style="list-style-type: none">• база діагностичних методик• шаблони документів• ведення протоколів консультацій• формування статистичних звітів
2.2	Працюють кабінети on-line консультацій в різних приміщеннях КНУ	Клієнт за попереднім записом може скористатися безпечним приміщенням з обладнанням для on-line зв'язку, де дистанційно отримати необхідну консультацію фахівця (для деяких клієнтів знайти місце, де можна усамітнитися — велика проблема)
2.3	Технічні засоби	<p>Служба забезпечена офісним обладнанням</p> <p>Фахівці забезпечені ноутбуками</p> <p>Обладнані кабінети для консультування та он-лайн консультування в приміщенні служби</p> <p>Є обладнання для якісного запису та стрімінгу відео контенту</p>



ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА

вул. Ломоносова, 35, Київ, 03022 +38 044 431 0419 psy.service.knu@gmail.com

ПРОГРАМИ ДЛЯ СТУДЕНТІВ		
3.1	Адаптація	річний цикл, за графіком
3.2	Профорієнтація	
3.3	Практика	
ПРОГРАМИ ДЛЯ ВИКЛАДАЧІВ		
4.1	Підвищення психологічної обізнаності	річний цикл, за графіком
4.2	Емоційне розвантаження	
ЦІЛЬОВІ ПРОГРАМИ		
5.1	Превенція суїцидів	річний цикл, за графіком
5.2	Запобігання насиллю	
5.3	Helper Nab (емоційна підтримка студентів студентами)	
5.4	Розвиток толерантності	
5.5	Адаптація іноземних студентів	
5.6	Інклюзія	
ЩОРІЧНІ ЗАХОДИ		
6.1	До Всесвітнього дня запобігання самогубствам 10.09	щорічно
6.2	До Всесвітнього дня психічного здоров'я 10.10	

Керівниця
Психологічної служби

Бояршинова К. І.