



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**  
**CAMPUS IV - RIO TINTO**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Annielle Crispim e Medeiros. Matrícula: 20190137219  
Jean Carlos Ferreira da Silva Filho. Matrícula: 20190088796  
João Heitor Lopes da Silva. Matrícula: 20190086610  
Vinicius Lins de Vasconcelos. Matrícula: 20190092037

1 Entrega: Concepção do Usuário  
Professor(a): Juliana Saraiva.

João Pessoa, 2021.

## **2. DESCRIÇÃO DO SISTEMA**

O sistema possui como finalidade organizar as metas do seu usuário, apresentando funcionalidades para o conforto e finalidades necessárias para o uso. Sendo essas funcionalidades como criação da própria conta, criação, desenvolvimento e edição das suas próprias metas e também o download de metas já definidas por outros usuários.

O usuário que utiliza o sistema deve contar na criação da sua meta, a opção de criação, edição e remoção das atividades necessárias para realização da meta, também poder informar ao aplicativo se essas atividades foram realizadas para dar prosseguimento no desenvolvimento da meta.

Com a liberdade de criar diversas metas e suas atividades características e próprias de cada usuário, mas também com a funcionalidade de poder compartilhar para outras pessoas, dessa forma elas poderiam apenas utilizar alguma já predefinida que venha do seu interesse, podendo até mesmo editar para personalizá-la ao seu gosto.

Cada atividade deve receber do usuário se foi realizada, dessa forma o aplicativo pode constar o andamento da meta ou caso ela já tenha sido finalizada ou se a mesma está atrasada de acordo com o previsto do usuário, também pode ser definido pelo o usuário lembretes do aplicativo para que ele saiba qual atividade deve ser realizada ou para informar ao sistema se determinada atividade foi realizada.

### 3. PROTO-PERSONAS DO SISTEMA

#### Modelo Padrão das Proto personas

Nome e Ilustração.	Comportamento.
Detalhes da personalidade.	Ações, hobbies.
Dados Demográficos.	Metas/Necessidades.
De onde, faz o que, estado civil; O que possui (ex: celular).	Objetivos a curto/médio/longo prazo.

#### 3.1 Perfil das Proto Personas antes da concepção do usuário

##### 3.1.1 Perfil de estudante

Um jovem de faculdade/escola que procura ter metas escolares.

Cláudio Gusmão

Perfeccionista;

Gosta de Registrar  
Momentos;

Ativista.



Comportamento

Ouvir música pop;

Tirar fotos;

Acampar.

Dados Demográficos

19 anos;

Mora com os pais em Uberlândia;

Estudante de Arquitetura;

Solteiro.

Necessidades e Objetivos

Aprender Inglês;

Aprender Design de Interiores;

Planejar camping (mochileiro).

### 3.1.2 Perfil de jovem adulto procurando emprego

Jovem adulto que busca emprego e viagens.

Tiago Calixto

Cadeirante;

Esforçado;

Familiar.



Comportamento

Adora estudar;

Gosta de assistir séries;

Pesquisa destinos para viajar nas  
horas vagas.

Dados Demográficos

23 anos;

Recém formado em Administração;

Mora em Navegantes - SC;

Solteiro.

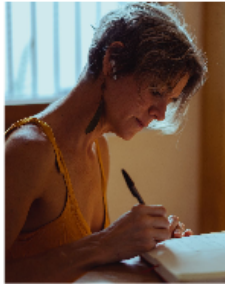
Necessidades e Objetivos

Viajar para Europa;

Procurando emprego.


### 3.1.3 Perfil de adulto com atividade complementar

Uma pessoa de mais que quer financiar sua casa própria, ter mais controle na saúde e ter tempo para aprender uma nova atividade.


<p>Lucia Desterro</p> <p>Gosta de conversar; Religiosa; Simpática.</p>	 <p>Comportamento</p> <p>Vai pra missa sempre; Gosta de redes sociais; Escuta gospel, músicas de época.</p>
<p>Dados Demográficos</p> <p>55 anos; Trabalha no Cartório como contadora; Mora em Palmas-Tocantins; Viúva.</p>	<p>Necessidades e Objetivos</p> <p>Controlar o horário dos remédios, consultas médicas; Quer ter uma casa própria no interior de onde veio; Aprender jardinagem.</p>

### 3.2 Perfil das Proto Personas com a concepção do usuário

#### 3.2.1 Adulto com planos financeiros e de saúde.

<p>Pedro Magalhães</p> 	<p>Comportamento</p> <p>Gosta de gastar; Faz academia; Estudar Linguagens de Programação.</p>
<p>Dados Demográficos</p> <p>29 anos; Empregado; Possui smartphone com android.</p>	<p>Metas</p> <p>Comprar uma casa; Independência financeira; Ficar mais forte na academia.</p>

#### 3.2.2 Jovem estudante com planos a curto e longo prazo educacionais.

<p>Isabela de Jesus</p> 	<p>Comportamento</p> <p>Gosta de ler;</p> <p>Toca violão;</p> <p>Faz loga.</p>
<p>Dados Demográficos</p> <p>18 anos;</p> <p>Estudante;</p> <p>Possui smartphone com android.</p>	<p>Metas</p> <p>Aprender inglês;</p> <p>Entrar no curso de Pedagogia;</p> <p>Fazer mestrado futuramente.</p>

#### 4. RELATÓRIO DE VALIDAÇÃO DAS PROTO-PERSONAS DO SISTEMA

Realizamos o levantamento da validação de usuários com o *Google Forms*, no formato de questionário com nove perguntas, sendo elas 7 fechadas e 2 abertas. Sendo divulgado para conhecidos e familiares, no e-mail pelos “informes” dos cursos de Bacharelado de Sistemas de Informação e Licenciatura em Ciência da Computação da UFPB dos Campus IV, grupos de whatsapp e discord conhecidos também havendo o compartilhamento também das próprias pessoas que responderam o formulário. Foram atingidas um total 145 pessoas.

O público alvo foi pensando em jovens adultos e adultos ou então adolescentes que estão terminando o ensino médio e tem planos futuros como uma universidade ou estão terminando a universidade e querem seu primeiro emprego. Dessa forma, pensamos em perguntas focadas em metas pessoais visando perguntas objetivas para definir a personalidade do nosso usuário, considerando que o público acha importante a organização das suas metas. Além de perguntas chaves para delimitar o interesse real dos usuários.

Buscando entender a faixa etária dos usuários fizemos uma divisão entre 5 intervalos de idades, sendo elas para menores 16 anos, 16 a 20, 21 a 30, 31 a 40,

41 a 60 e pessoas com mais 60 anos, na pergunta de “Qual é a sua idade?”. Para a próxima pergunta, houve um interesse em buscar a atividade do usuário, entre “Estudante, Empregado, Autônomo, Desempregado e Outros” em “Você é?”.

A outra questão foi justamente pensando no futuro do aplicativo onde indagamos aos usuários tanto se havia um celular e se esse celular possui o sistema android nele, em “Você possui um Celular/Tablet Android para utilizar o aplicativo?”.

Para saber se as pessoas que responderam o questionário tem uma necessidade especial que afete o uso do aplicativo, elencamos “Não tem”, “Visual”, “Motora” ou “Intelectual” em “Você possui alguma necessidade especial que afete o uso do aplicativo?”.

Antes de perguntar para os usuários quais metas eles tinham, preocupamos em ver se realmente tinham o interesse em organizar suas metas, sendo uma pergunta bem fechada tendo só “Sim” ou “Não” em “Você sente a necessidade de se organizar ou definir metas?”

Contudo, para demonstrar de fato quais metas os usuários têm, foram duas perguntas, uma fechada e outra aberta caso o usuário quisesse detalhar suas metas. A fechada tinha “Financeira”, “Saúde”, “Profissional” e “Educação”, além de um campo de “Outros” curto, a aberta opcional longa. As perguntas foram “Você possui alguma meta?” e “Gostaria de dar detalhes da sua meta(s)?”

Por último, a pergunta foi mais no intuito de ter uma base de usuários testes para questões de usabilidade, testar funcionalidades, eventuais bugs e ver possíveis sugestões de melhorias. E para garantir o contato, especificamente pedimos o melhor email para entrar em contato com as pessoas interessadas, a pergunta exatamente foi “Você tem interesse em ser um usuário Teste? Deixe o seu melhor email de contato :D :”

#### **4.1 Perguntas da Entrevista/Survey**

1. Qual é a sua idade?
2. Você é?
3. Você possui um Celular/Tablet Android para utilizar o aplicativo?

4. Você possui alguma necessidade especial que afete o uso do aplicativo?
5. Você sente a necessidade de se organizar ou definir metas?
6. Você possui alguma meta?
7. Gostaria de dar detalhes da sua meta(s)?
8. Você usaria esse aplicativo? Para organizar suas metas?
9. Você tem interesse em ser um usuário Teste? Deixe o seu melhor email de contato :D :D

Para acessar o formulário do google, acesse:

[https://docs.google.com/forms/d/14\\_7cyMVXwlh3sl-Jv2txA516REKABnVhi86rXmqxEuc/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/14_7cyMVXwlh3sl-Jv2txA516REKABnVhi86rXmqxEuc/edit#responses)

#### **4.2 Perfis e quantidade de pessoas entrevistadas para cada perfil**

Com um total de 145 respostas, para perfis parecidos ou similares com de Cláudio Gusmão e Isabela de Jesus, tiveram 42 respostas que se encaixam nesses perfis. No perfil de Tiago Calixto em busca do primeiro emprego, tiveram as respostas de estudantes que afirmavam estar nessa busca com 32 estudantes, nessa busca do primeiro emprego.

Para o perfil do Pedro Magalhães, de jovens adultos e adultos que estão empregados com metas de auto desenvolvimento ou estabilidade, tiveram 16 apenas empregados, 3 que estudam e trabalham com 1 estudante e autônomo.

No perfil da Lúcia Desterro, podendo enquadrar a faixa etária entre 41-60, foram respondidas 10 pessoas que estavam empregadas com objetivos similares e apenas 1 que já havia se aposentado.

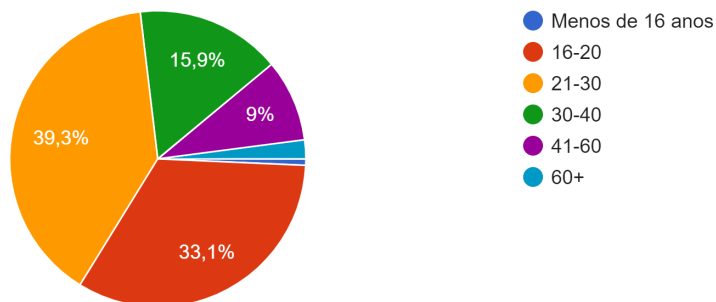
Além desses perfis esperados e analisados pelas as respostas, também tiveram casos de excessões como jovens que que trabalhavam e tinham como objetivo iniciar seus estudos.

#### **Gráfico 1 - Idades**



Qual é sua a idade?

145 respostas

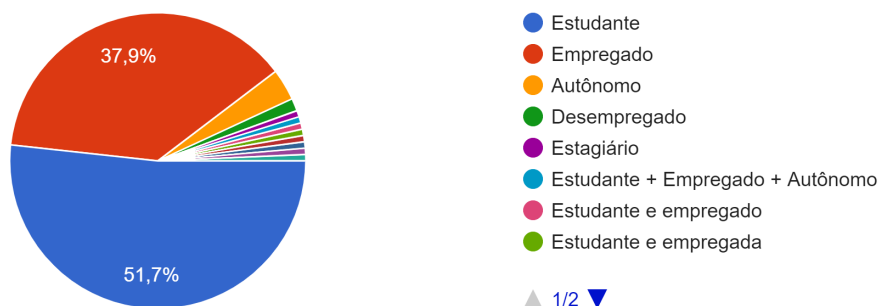


Fonte: Google Forms, pesquisa própria.

## Gráfico 2 - Atividade Profissional/Ocupação

Você é?

145 respostas



Fonte: Google Forms, pesquisa própria.

### 4.3 Resultado final da validação

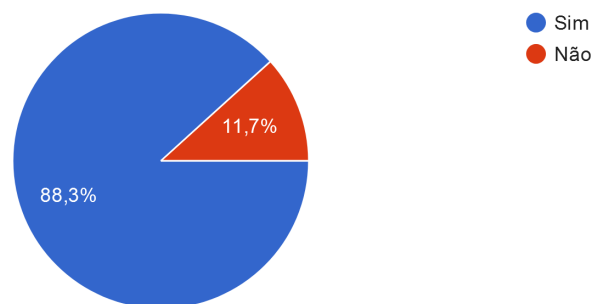
O questionário ficou aberto por 7 dias, desde o dia 3 até o dia 10. Onde como resultado disso, as proto-personas foram validadas, pois 88,3% (128/145) das pessoas que responderam a pesquisa consideraram importante organizar suas metas.

E das características das proto-personas que definimos, apresentamos uma boa relevância tanto nas metas pré definidas (financeira, saúde, profissional, educacional) quanto no perfil das proto-persona (estudante, empregado).

### Gráfico 3 - Grau de necessidade das pessoas de definirem metas

Você sente a necessidade de se organizar ou definir metas?

145 respostas

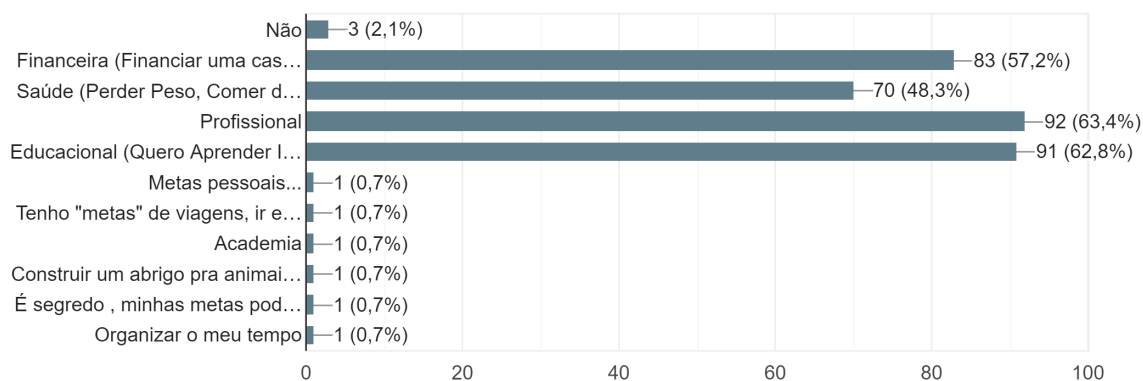


Fonte: Google Forms, pesquisa própria.

### Gráfico 4 - Demográfico de metas

Você possui alguma meta?

145 respostas



Fonte: Google Forms, pesquisa própria.

O público alvo está bem delineado pois correspondeu às expectativas quanto a maior relevância ser entre jovens e adultos, além de uma boa variedade entre idades e as metas de acordo com as fases da vida. O jovem com seu primeiro

emprego, às vezes estudante, pessoas mais velhas interessadas na questão financeira e/ou aposentadoria. Além de existir jovens já pensando no futuro com metas profissionais, financeiras, entre outros.

Concluindo, a pesquisa teve um grande número de interessados, dos 71,7% que usariam o aplicativo, dessas, 75% (78/104) tem interesse em ser usuário teste, dos 26,2% que marcaram “Não sei” para se usaria o aplicativo, ainda 22,1% (23/104) marcaram para ser usuário teste.

As 38 pessoas que marcaram “Não sei”, 29 sentem a necessidade de organizar suas metas, sendo assim possíveis usuários do sistemas mas não sabemos qual motivo gerou essa indecisão. E por fim, somente 11,7% (17/145) disseram que não sentem a necessidade de organizar suas metas.