|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Criterio | Detalle | RF |
| CR01 | Registro exitoso | El sistema debe permitir a los usuarios registrar toda la información necesaria para acceder al sistema y realizar reservaciones. | RF01 |
| CR02 | Registro fallido | El sistema debe validar que todos los campos obligatorios del formulario de registro estén completos antes de procesar la solicitud. | RF01 |
| CR03 | Destinos disponibles | El sistema cuenta con destinos disponibles para el turista según la ciudad seleccionada. | RF02 |
| CR04 | Destino no disponible | El sistema no cuenta con destinos disponibles para el turista según la ciudad seleccionada. | RF02 |
| CR05 | Guía disponible en fecha seleccionada | El sistema muestra los turistas disponibles para la fecha seleccionada por el turista. | RF03 |
| CR06 | Guía no disponible en fecha seleccionada | El sistema no muestra los turistas para la fecha seleccionada por el turista por falta de disponibilidad. | RF03 |
| CR07 | Fecha disponible para reserva | La fecha está disponible para su reserva. | RF04 |
| CR08 | Fecha no disponible para reserva | La fecha no está disponible para reservar. | RF04 |
| CR09 | Guías disponibles para destino | El sistema debe validar que el guía seleccionado esté disponible para el destino seleccionado | RF05 |
| CR010 | Guías no disponibles para destino | El sistema no muestra guías debido a la falta de disponibilidad de los mismos | RF05 |
| CR011 | Reserva confirmada exitosamente | Se debe validar todos los detalles de la reserva antes de confirmarla. | RF06 |
| CR012 | Reserva fallida | El sistema muestra mensaje de error explicando el motivo de reserva fallida | RF06 |
| CR013 | Contacto con empresa exitoso | Validar que todos los campos del formulario de contacto estén correctamente llenados | RF07 |
| CR014 | Contacto con empresa fallido | Muestra error por falta de campos del formulario de contacto incompletos | RF07 |
| CR015 | Selección de paquete exitosa | Se debe validar que el paquete seleccionado esté disponible para la fecha y hora seleccionadas. | RF08 |
| CR016 | Selección de paquete fallida | El paquete seleccionado no se encuentra disponible la fecha y hora seleccionada | RF08 |
| CR017 | Pagar reserva | El usuario ya registrado accede a pagar su reserva ya seleccionada | RF09 |
| CR018 | Pagar reserva no registrado | El usuario debe de registrase a la página para poder acceder a la opción de poder pagar” | RF09 |
| CR019 | Soporte de contacto | El usuario ingresa al soporte técnico | RF10 |
| CR020 | No poder ingresar al soporte técnico | El usuario no puede acceder al soporte técnico | RF10 |
| CR021 | Búsqueda de historial | El usuario puede acceder a ver su historial de búsqueda. | RF11 |
| CR022 | Búsqueda de historial fallido | El usuario no cuenta con reservas realizadas anteriormente por ello no se muestra información en la historial | RF11 |
| CR023 | Ingreso de experiencia de viaje | El usuario comenta acerca de su experiencia | RF12 |
| CR024 | Error al no poder registrar la experiencia | El usuario no puede acceder a comentar su experiencia | RF12 |
| CR025 | Edición Exitosa | El sistema registra correctamente la edición de reseña | RF13 |
| CR026 | Edición Fallida | El sistema muestra un error en la edición de reseña | RF13 |
| CR027 | Visualización de recomendaciones | El usuario puede visualizar las recomendaciones brindadas por la página | RF14 |
| CR028 | Recomendaciones no existentes | El usuario no visualiza recomendaciones por faltas de existencia en ellas | RF14 |
| CR029 | Las recomendaciones muestran toda su información | Las recomendaciones muestran toda su información desde foto a un pequeño resumen del destino | RF15 |
| CR030 | Fallo en la muestra de información en recomendaciones | Las recomendaciones no cuentan con información ya sea falta de foto o resumen del destino | RF15 |
| CR031 | Tipo de servicio elegido exitosamente | El usuario puede seleccionar el tipo de servicio que desea | RF16 |
| CR032 | Tipo de servicio elegido fallido | El usuario no puede seleccionar el tipo de servicio que desea por falta de registro | RF16 |
| CR033 | Actualización de tipo de servicio satisfactorio | El usuario actualiza el tipo de servicio | RF17 |
| CR034 | Actualización de tipo de servicio fallido | El usuario intenta actualizar el tipo de servicio. Aparece el mensaje “Error al intentar actualizar el tipo de servicio. Por favor, inténtelo de nuevo o contacte al soporte técnico si el problema persiste,” | RF17 |
| CR035 | Búsqueda en el blog satisfactorio | El usuario realiza una búsqueda en el blog. | RF18 |
| CR036 | Búsqueda en el blog fallido | El usuario intenta realizar una búsqueda en el blog. Aparece el mensaje “Error en la búsqueda. Por favor, inténtelo de nuevo o revise los términos de búsqueda ingresado.” | RF18 |
| CR037 | Descargar PDF satisfactorio | El usuario descarga PDF de su recibo. | RF19 |
| CR038 | Descargar PDF fallido | El usuario intenta descargar el PDF de su recibo. Aparece el mensaje “Error al intentar descargar el PDF del recibo. Por favor, inténtelo nuevamente. Si el problema persiste, contacte al soporte técnico.” | RF19 |
| CR039 | Generar PDF satisfactorio | El usuario genera el PDF de su recibo. | RF20 |
| CR040 | Generar PDF fallido | El usuario intenta generar el PDF de su recibo. Aparece el mensaje “Error al intentar generar el PDF del recibo. Por favor, inténtelo nuevamente. Si el problema persiste, contacte al soporte técnico para obtener asistencia.”. | RF20 |

## **Trazabilidad de casos de pruebas - CUS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CUS 001** | **CUS 002** | **CUS 003** | **CUS 004** | **CUS 005** |
| **CP01** | **X** |  |  |  |  |
| **CP02** | **x** |  |  |  |  |
| **CP03** |  | **X** |  |  |  |
| **CP04** |  | **X** |  |  |  |
| **CP05** |  | **X** |  |  |  |
| **CP06** |  | **X** |  |  |  |
| **CP07** |  | **X** |  |  |  |
| **CP08** |  | **X** |  |  |  |
| **CP09** |  | **X** |  |  |  |
| **CP010** |  | **X** |  |  |  |
| **CP011** |  | **X** |  |  |  |
| **CP012** |  | **X** |  |  |  |
| **CP013** |  |  | **X** |  |  |
| **CP014** |  |  | **X** |  |  |
| **CP015** |  | **X** |  |  |  |
| **CP016** |  | **X** |  |  |  |
| **CP017** |  | **X** |  |  |  |
| **CP018** |  | **X** |  |  |  |
| **CP019** |  |  | **x** |  |  |
| **CP020** |  |  | **x** |  |  |
| **CP021** |  |  |  | **x** |  |
| **CP022** |  |  |  | **x** |  |
| **CP023** |  |  |  |  | **x** |
| **CP024** |  |  |  |  | **x** |
| **CP025** |  |  |  |  | **x** |
| **CP026** |  |  |  |  | **x** |
| **CP027** |  | **x** |  |  |  |
| **CP028** |  | **X** |  |  |  |
| **CP029** |  | **X** |  |  |  |
| **CP030** |  | **X** |  |  |  |
| **CP031** |  | **X** |  |  |  |
| **CP032** |  | **x** |  |  |  |
| **CP033** |  |  |  |  | **x** |
| **CP034** |  |  |  |  | **x** |
| **CP035** |  |  |  |  | **x** |
| **CP036** |  |  |  |  | **x** |
| **CP037** |  | **x** |  |  |  |
| **CP038** |  | **x** |  |  |  |
| **CP039** |  | **x** |  |  |  |
| **CP040** |  | **x** |  |  |  |

## **Definición de los casos de prueba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP01 | Descripción de Caso de Prueba  Registro Completo | |
|
| **CUS Relacionado: CUS01** | | Criterio Relacionado CR01 |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario ingresa a la parte de registro de usuario**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/register** | | |
| **Pasos:**   1. **Completar el formulario** 2. **Click en registrarse** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario debería tener acceso a las funcionalidades del sistema, indicando que el registro se completó con éxito.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP02 | Descripción de Caso de Prueba  Registro fallido | |
|
| **CUS Relacionado: CUS01** | | Criterio Relacionado CR02 |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario ha accedido a la página de registro.**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/register** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario no completa el formulario de registro** 2. **El usuario intenta enviar el formulario de registro.** 3. **El sistema muestra mensaje de error “Complete correctamente el formulario”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El usuario no puede registrarse por un mal relleno de formulario** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP03 | Descripción de Caso de Prueba  Destinos disponibles | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR03 |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario debe estar registrado en el sistema**  **El usuario ha accedido a la página de búsqueda de destinos.**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Destinos** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario ingresa el destino deseado en el mapa.** 2. **El usuario visualiza los destinos de la ciudad seleccionada** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El sistema devuelve una lista de los resultados según la ciudad escogida por el viajero** * **La información se muestra de manera detallada y ordenada** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP04 | Descripción de Caso de Prueba  Destinos no disponibles | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR04 |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario debe estar registrado en el sistema**  **El usuario ha realizado una búsqueda y ha seleccionado un guía.**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Destinos** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario ingresa la ciudad deseada en el mapa** 2. **El sistema no muestra destinos por falta de disponibilidad** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El usuario no puede visualizar los destinos de la ciudad seleccionada** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP05 | Descripción de Caso de Prueba  Guia disponible en fecha seleccionada | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR05 |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario debe estar registrado en el sistema**  **El sistema cuenta con la funcionalidad de calendario de disponibilidad.**  **El usuario ha accedido al perfil de un guía.**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime /Guía** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario visualiza el calendario de disponibilidad del guía.** 2. **El usuario selecciona fecha para reservar guía** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El sistema utiliza colores distintos en el calendario para indicar fechas y horarios disponibles, ocupados y reservados.** * **Los usuarios pueden identificar fácilmente las fechas y horas disponibles basándose en la representación visual en el calendario** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP06 | Descripción de Caso de Prueba  Guia no disponible en fecha seleccionada | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR06 |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario debe estar registrado en el sistema**  **El sistema cuenta con la funcionalidad de calendario de disponibilidad.**  **El usuario ha accedido al perfil de un turista guía.**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Guía** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario visualiza el calendario de disponibilidad del guía** 2. **El usuario selecciona un guía en la fecha deseada.** 3. **La página muestra un mensaje de “Guía no disponible para la fecha seleccionada”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El usuario no puede seleccionar guía por falta de disponibilidad en la fecha seleccionada por el mismo** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP07 | Descripción de Caso de Prueba  Fecha disponible para reserva | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR07 |
| **Prerrequisitos:**   * **El usuario ha iniciado sesión en su cuenta.** * **El usuario selecciona ciudad.** * **El usuario selecciona destino** * **El usuario selecciona guía**   **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Reserva** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario selecciona calendario para reservar** 2. **Reserva con éxito en la fecha deseada** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El usuario reserva exitosamente su guía.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP08 | Descripción de Caso de Prueba  Fecha no disponible para reserva | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR08 |
| **Prerrequisitos:**   * **El usuario ha iniciado sesión en su cuenta.** * **El usuario selecciona ciudad.** * **El usuario selecciona destino** * **El usuario selecciona guía**   **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Reserva** | | |
| **Pasos:**   1. **El usuario selecciona calendario para reservar** 2. **Reserva fallida por fecha no valida (Debido a ingresar una fecha 2 días después del actual o una fecha anterior)** | | |
| **Resultado esperado:**   * **El usuario no realiza reserva por fecha no disponible.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP09 | Descripción de Caso de Prueba  Guías disponibles para destino | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | **Criterio Relacionado CR09** |
| **Prerrequisitos:**  **El usuario se encuentra logueado en el sistema**  **El usuario selecciona ciudad y destino.**  **Se cuenta con guías registrados en el sistema.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Elegir Guía.** 2. **Seleccionar un guía.** 3. **El sistema valida la disponibilidad del guía seleccionado para la fecha y hora.** | | |
| **Resultado esperado:**  **El sistema valida que el guía seleccionado esté disponible para la fecha y hora.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP010 | Descripción de Caso de Prueba  Guía no disponible para destino | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | **Criterio Relacionado CR010** |
| **Prerequisitos:**  **El usuario se registra**  **El usuario selecciona ciudad y destino.**  **Se cuenta con un guía seleccionado y disponible.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Elegir Guía.** 2. **Seleccionar un guía.** 3. **El sistema muestra mensaje “Guía no disponible para fecha y hora seleccionado”** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario no puede realizar reserva de guía por falta de disponibilidad.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP011 | Descripción de Caso de Prueba  Reserva confirmada exitosamente | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | **Criterio Relacionado CR011** |
| **Prerrequisitos:**  **Usuario logueado**  **Usuario selecciona ciudad, destino, guía y fecha.**  **Se cuenta con todos los detalles de la reserva.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Confirmación de reserva.** 2. **Verificar todos los detalles de la reserva.** 3. **Presionar botón “Confirmar la reserva”.** 4. **Reserva confirmada exitosamente** | | |
| **Resultado esperado:**  **Se debe validar todos los detalles de la reserva antes de confirmarla.**  **La reserva se realiza exitosamente** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP012 | Descripción de Caso de Prueba  Reserva fallida | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | **Criterio Relacionado CR012** |
| **Prerrequisitos:**  **Usuario logueado**  **Usuario selecciona ciudad, destino, guía y fecha.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Confirmación de reserva.** 2. **Verificar todos los detalles de la reserva.** 3. **Presionar botón “Confirmar la reserva”.** 4. **El sistema muestra mensaje “La reserva no pudo completarse, intenta nuevamente”.** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario no puede realizar su reserva en la página** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP013 | Descripción de Caso de Prueba  Contacto con empresa exitoso | |
|
| **CUS Relacionado: CUS03** | | **Criterio Relacionado CR013** |
| **Prerrequisitos:**  **Usuario logueado**  **Se cuenta con un formulario de contacto.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Contactar a la empresa.** 2. **Llenar el formulario de contacto.** 3. **El sistema valida que el formulario este correctamente llenado.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Validar que todos los campos del formulario de contacto estén correctamente llenados.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP014 | Descripción de Caso de Prueba  Contacto con empresa fallido | |
|
| **CUS Relacionado: CUS03** | | **Criterio Relacionado CR014** |
| **Prerrequisitos:**  **Usuario logueado**  **Se cuenta con un mensaje enviado a la empresa.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Contactar a la empresa.** 2. **Llenar formulario de contacto** 3. **El sistema muestra mensaje “El mensaje a la empresa no pudo realizarse con éxito, inténtelo nuevamente”.** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario no logra enviar su mensaje a la empresa** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP015 | Descripción de Caso de Prueba  Selección de paquete exitoso | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | **Criterio Relacionado CR015** |
| **Prerrequisitos:**  **Usuario logueado**  **El usuario selecciona ciudad, destino, guía y horario**  **Se cuenta con un paquete seleccionado.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Validación de paquete.** 2. **El sistema valida la selección del paquete.** | | |
| **Resultado esperado:**  **El sistema valida el paquete de manera exitosa** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP016 | Descripción de Caso de Prueba  Selección de paquete fallido | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | **Criterio Relacionado CR016** |
| **Prerrequisitos:**  **Usuario logueado**  **El usuario selecciona ciudad, destino, guía y horario**  **Se cuenta con un paquete seleccionado y disponible.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la opción de Confirmación de paquete.** 2. **Confirmar el paquete.** 3. **El sistema muestra mensaje “Paquete no disponible”** | | |
| **Resultado esperado:**  **El sistema no puede validar el paquete seleccionado por el cliente por falta de disponibilidad.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP017 | Descripción de  Pago de reserva | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR017 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente.**  **El usuario selecciona ciudad, destino, guía, horario y paquete** | | |
| **Pasos:**   * **Ingresar a la opción de pago** * **Pagar el paquete.** | | |
| **Resultado esperado:**  **El pago sea efectuado correctamente.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP018 | Descripción de  Pago de reserva no registrado | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR018 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente.**  **El usuario selecciona ciudad, destino, guía, horario y paquete** | | |
| **Pasos:**   * **Ingresar a la opción de pago** * **Pagar el paquete.** * **El sistema muestra mensaje “El pago no pudo realizarse”** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario ingrese un método de pago valido.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP019 | Descripción de  Soporte de contacto | |
|
| **CUS Relacionado: CUS03** | | Criterio Relacionado CR019 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente** | | |
| **Pasos:**   * **Ir a la opción de soporte** * **Registrar tu problema a reportar** * **La petición ha sido enviada** | | |
| **Resultado esperado:**  **Solucionar el problema del cliente.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP020 | Descripción de  No poder ingresar al soporte de contacto | |
|
| **CUS Relacionado: CUS03** | | Criterio Relacionado CR020 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente** | | |
| **Pasos:**   * **Ir a la opción de soporte** * **Registrar tus datos y tu problema a reportar** * **Muestra mensaje “El soporte no está disponible”** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario no puede conectar con soporte por falta de atención** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP021 | Descripción de  Búsqueda de Historial | |
|
| **CUS Relacionado: CUS04** | | Criterio Relacionado CR021 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente**  **Se cuente con viajes previos** | | |
| **Pasos:**   * **Ingresar a la opción de búsqueda de historial.** * **Poder acceder al historial.** * **Ver el historial.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Poder acceder al historial de búsqueda correctamente.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP022 | Descripción de  Búsqueda de historial fallido | |
|
| **CUS Relacionado: CUS04** | | Criterio Relacionado CR022 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente** | | |
| **Pasos:**   * **Ingresar a la opción de búsqueda de historial.** * **No muestra nada debido a que no cuenta con viajes previos** | | |
| **Resultado esperado:**  **La página no muestra nada por falta de viajes previos** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP0023 | Descripción de  Ingreso de experiencia de viaje | |
|
| **CUS Relacionado: CUS05** | | Criterio Relacionado CR023 |
| **Prerrequisitos**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente** | | |
| **Pasos:**   * **El usuario ya ingresado accede a la opción escribir tu experiencia.** * **Escribe sobre su experiencia en el viaje y sobre la función de la plataforma.** * **El comentario es ingresado y publicado.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Que el comentario de su experiencia sea publicado y de buena referencia para que más personas se animen a adquirir nuestros servicios.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP0024 | Descripción de  Error al ingresar experiencia de viaje | |
|
| **CUS Relacionado: CUS05** | | Criterio Relacionado CR024 |
| **Prerrequisitos Usuario logueado**  **Se cuente con un usuario Registrado Previamente** | | |
| **Pasos:**   * **El usuario ya ingresado accede a la opción escribir tu experiencia.** * **El usuario llena el formulario y envía experiencia de viaje.** * **El sistema muestra mensaje “Rellene correctamente el formulario”** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario no puede enviar una experiencia por falta de campos llenos en el formulario** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP025 | Descripción de Caso de Prueba  Edición Exitosa | |
|
| **CUS Relacionado: CUS05** | | Criterio Relacionado CR025 |
| **Prerrequisitos**  **Usuario logueado**  **Se cuenta con un registro de reseña creado exitosamente**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Reseña/EditarReseña** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a Reseña** 2. **Ingresar a Editar Reseña** 3. **Llenar formulario de Reseña** 4. **Pulsar botón Editar** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario pueda editar su reseña correctamente** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP026 | Descripción de Caso de Prueba  Edición Fallida | |
|
| **CUS Relacionado: CUS05** | | Criterio Relacionado CR026 |
| **Prerrequisitos**  **Usuario logueado**  **Se cuenta con un registro de reseña creado exitosamente**  **Ingresar a la página: localhost:8080/TravelTime/Reseña/EditarReseña** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a Reseña** 2. **Ingresar a Editar Reseña** 3. **Llenar formulario de Reseña** 4. **Pulsar botón Editar** | | |
| **Resultado esperado:**  **Aparece el mensaje de “Edición fallida” rellene correctamente los campos** | | |
| N# Caso de Prueba  CP027 | Descripción de Caso de Prueba  Visualización de recomendaciones | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR027 |
| **Prerrequisitos**  **Verificar que los datos estén actualizados y sean representativos de la información que se presentará en la ventana de recomendación.**  **Ingresar a: localhost:8080/TravelTime/Recomendaciones** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a recomendación** 2. **Visualizar recomendaciones** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario visualiza las recomendaciones disponibles en el sistema** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP028 | Descripción de Caso de Prueba  Recomendaciones no existentes | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR028 |
| **Prerrequisitos**  **El usuario ingresa a la página principal** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a recomendaciones** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario no puede observar las visualizaciones por falta de ellas en el sistema** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP029 | Descripción de Caso de Prueba  Las recomendaciones muestran toda su información | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR029 |
| **Prerrequisitos**  **La base de datos se encuentra actualizada con las últimas tendencias en destinos de viaje** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a Recomendaciones** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario visualiza toda la información acerca de las recomendaciones dadas por el sistema** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP030 | Descripción de Caso de Prueba  Fallo en la muestra de información en recomendaciones | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR30 |
| **Prerrequisitos**  **Ingresar a la página principal** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a Recomendaciones** | | |
| **Resultado esperado:**  **La ventana “Recomendaciones” no cuenta con información necesaria para que el usuario pueda visualizar** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP031 | Descripción de Caso de Prueba  Tipo de servicio elegido exitosamente | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR31 |
| **Prerrequisitos**  **Usuario logueado**  **Seguir el proceso de elección de destino y guía correspondiente**  **Ingresar a: localhost:8080/Destinos/Guias/Reserva** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a reserva** 2. **Revisar información de servicio** 3. **Seleccionar tipo de servicio** | | |
| **Resultado esperado:**  **El usuario selecciona el tipo de servicio que más le convence** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# Caso de Prueba  CP032 | Descripción de Caso de Prueba  Tipo de servicio elegido fallido | |
|
| **CUS Relacionado: CUS02** | | Criterio Relacionado CR32 |
| **Prerrequisitos**  **Usuario logueado**  **Seguir el proceso de elección de destino y guía correspondiente**  **Ingresar a: localhost:8080/Destinos/Guias/Reserva** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a reserva** 2. **Escoger fecha y hora de servicio** 3. **Seleccionar el tipo de servicio** | | |
| **Resultado esperado:**  **El sistema muestra mensaje “El tipo de servicio no se encuentra disponible por ahora”** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP033** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Actualización de tipo de servicio satisfactorio** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR33 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Acceder a la sección de configuración o perfil donde se puede actualizar el tipo de servicio.** | | |
| **Pasos:**   1. **Identificar y seleccionar la opción para actualizar el tipo de servicio.** 2. **Seleccionar el nuevo tipo de servicio deseado.** 3. **Confirmar la actualización.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Se actualiza el tipo de servicio.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP034** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Actualización de tipo de servicio fallido** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR34 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Acceder a la sección de configuración o perfil donde se puede actualizar el tipo de servicio.** | | |
| **Pasos:**   1. **Identificar y seleccionar la opción para actualizar el tipo de servicio.** 2. **Seleccionar el nuevo tipo de servicio deseado.** 3. **Confirmar la actualización.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Aparece el mensaje “Error al intentar actualizar el tipo de servicio. Por favor, inténtelo de nuevo o contacte al soporte técnico si el problema persiste”.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP035** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Búsqueda en el blog satisfactorio** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR35 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Tener acceso al blog.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar al blog.** 2. **Utilizar la función de búsqueda para buscar un término específico.** 3. **Hacer click en el botón para obtener los resultados de la búsqueda.** | | |
| **Resultado esperado:**  **El sistema presenta resultados que coincida con el término buscado.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP036** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Búsqueda en el blog fallido** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR36 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Tener acceso al blog.** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar al blog.** 2. **Utilizar la función de búsqueda para buscar un término específico.** 3. **Hacer click en el botón para obtener los resultados de la búsqueda.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Aparece el mensaje “Error en la búsqueda. Por favor, inténtelo de nuevo o revise los términos de búsqueda ingresado.”** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP037** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Descargar PDF satisfactorio** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR37 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Haber generado previamente el PDF a descargar.** | | |
| **Pasos:**   1. **Navegar a la sección donde se encuentran el PDF que se desea descargar.** 2. **Seleccionar el PDF deseado para descargar.** 3. **Hacer click en el botón “Descargar PDF”.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Se descarga el PDF deseado.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP038** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Descargar PDF fallido** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR38 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Haber generado previamente el PDF a descargar.** | | |
| **Pasos:**   1. **Navegar a la sección donde se encuentran el PDF que se desea descargar.** 2. **Seleccionar el PDF deseado para descargar.** 3. **Hacer click en el botón “Descargar PDF”.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Aparece el mensaje “Error al intentar descargar el PDF del recibo. Por favor, inténtelo nuevamente. Si el problema persiste, contacte al soporte técnico”.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP039** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Generar PDF satisfactorio** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR39 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Haber efectuado el pago por el servicio de guía.** | | |
| **Pasos:**   1. **Dirigirse a la ventana después de pagar el servicio.** 2. **Dar click en el botón “Generar PDF”.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Se genera el PDF.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N# Caso de Prueba CP040** | **Descripción de Caso de Prueba**  **Generar PDF fallido** | |
| **CUS Relacionado: CUS** | | Criterio Relacionado CR40 |
| **Prerrequisitos**  **Haber ingresado sesión previamente.**  **Haber efectuado el pago por el servicio de guía.** | | |
| **Pasos:**   1. **Dirigirse a la ventana después de pagar el servicio.** 2. **Dar click en el botón “Generar PDF”.** | | |
| **Resultado esperado:**  **Aparece el mensaje “Error al intentar generar el PDF del recibo. Por favor, inténtelo nuevamente. Si el problema persiste, contacte al soporte técnico para obtener asistencia”.** | | |