**2. Các rủi ro thường xảy ra và ảnh hưởng lớn tới dự án xây dựng sản phẩm.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên rủi ro | Mô tả/ Diễn giải | Tần xuất xảy ra | Mức độ ảnh hưởng | Giải pháp |
| 1 | Rủi ro về tuân thủ pháp lý | Có thể dính đến việc không tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư, vi phạm quy định của các tổ chức thẻ (Visa, MasterCard). | Trung bình | Cao | Tham khảo ý kiến tư vấn pháp lý, đảm bảo ứng dụng tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn của ngành, đào tạo nhân viên về các quy định pháp lý |
| 2 | Rủi ro về hiệu suất | Ứng dụng xử lý chậm, không đáp ứng được yêu cầu của người dùng, sự cố về hiệu suất khi tải cao. | Trung bình | Khá | Tối ưu hóa mã nguồn, sử dụng công nghệ tiên tiến để quản lý tải, thực hiện kiểm tra hiệu suất thường xuyên. |
| 3 | Rủi ro về tích hợp phần cứng | Khả năng tương thích giữa ứng dụng và các thiết bị đọc thẻ gắn chip không tốt, lỗi phần cứng. | Thấp | Thấp | Thực hiện khảo sát và nghiên cứu người dùng, cải tiến giao diện và trải nghiệm người dùng, lấy phản hồi và điều chỉnh thường xuyên. |
| 4 | Rủi ro về trãi nghiệm người dùng | Giao diện khó sử dụng, không thân thiện, không đáp ứng được mong đợi của người dùng. | Trung bình | Thấp | Thực hiện khảo sát và nghiên cứu người dùng, cải tiến giao diện và trải nghiệm người dùng, lấy phản hồi và điều chỉnh thường xuyên. |
| 5 | Rủi ro về quản lý dự án | Thiếu kế hoạch chi tiết, thay đổi yêu cầu từ khách hàng, thiếu nguồn lực, quản lý không hiệu quả. | Trung bình | Thấp | Lập kế hoạch chi tiết và khả thi, giao tiếp rõ ràng với khách hàng, theo dõi tiến độ thường xuyên, đào tạo và phát triển đội ngũ quản lý. |
| 6 | Rủi ro về cập nhật và duy trì | Các phiên bản phần mềm không được cập nhật thường xuyên, không tương thích với các bản cập nhật hệ điều hành mới, không duy trì được chất lượng sau khi phát hành. | Thấp | Khá | Xây dựng quy trình cập nhật và bảo trì thường xuyên, kiểm tra tính tương thích với các hệ điều hành và thiết bị mới, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật liên tục cho người dùng. |
| 7 | Rủi ro về thiếu nhân lực | Khó khăn trong tuyển dụng, nhân viên nghỉ việc đột ngột, thiếu kỹ năng chuyên môn cần thiết, nhân viên làm việc quá tải. | Trung bình | Khá | Lên kế hoạch tuyển dụng từ sớm, tạo môi trường làm việc tốt để giữ chân nhân viên, đầu tư vào đào tạo và phát triển kỹ năng cho nhân viên hiện tại, sử dụng nguồn lực tạm thời hoặc thuê ngoài (outsourcing) khi cần thiết, theo dõi và điều chỉnh khối lượng công việc để tránh quá tải. |
| 8 | Rủi ro về bảo mật | Lỗ hổng trong quá trình mã hóa dữ liệu, thiết kế bảo mật không đầy đủ, quản lý khóa mã hóa không an toàn, nhân viên không tuân thủ quy trình bảo mật. | Trung bình | Cao | Thực hiện mã hóa mạnh mẽ cho tất cả dữ liệu nhạy cảm, kiểm tra và đánh giá bảo mật định kỳ, sử dụng quản lý khóa mã hóa an toàn, đào tạo nhân viên về quy trình bảo mật và nâng cao nhận thức về an ninh thông tin. |