嗨看云视频软件许可及服务协议

修订日期：2018年7月26日

生效日期：*【请填写上线日期】*

重要须知

**杭州海康威视系统技术有限公司及其关联公司（以下简称“海康威视”）在此特别提醒您认真阅读、充分理解本《嗨看云视频软件许可及服务协议》（下称“协议”）（特别是粗体注的内容）,未成年人应在法定监护人陪同下阅读。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权安装、下载或使用本软件。您的下载、安装、注册、登录等行为即视为您已阅读并同意接受本协议的约束。**

本协议是您与海康威视之间就您使用嗨看云视频软件（包括IOS版、安卓版、WEB端和PC端）及相关服务所订立的协议。本协议内容同时包括海康威视已经发布的以及将来可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则、政策、须知等内容，前述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

**海康威视有权在必要时修改本协议条款。您可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本软件，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。**

一、关于本服务

1.1本服务内容是指海康威视向用户提供的嗨看云视频软件（以下简称“嗨看”），支持设备管理、视频预览、消息提醒、视频分享等功能或内容的软件许可及服务（以下简称“本服务”）。您需自行准备如下设备和承担如下开支：（1）可与本服务绑定的摄像头等设备；（2）上网装置，包括但不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；（3）上网开支，包括但不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

1.2您使用本服务需要下载嗨看客户端软件，对于这些软件，海康威视给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为访问或使用本服务的目的而使用这些软件及服务。

1.3海康威视给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用本软件。您可以为非商业目的在单一台终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。您可以为使用本软件及服务的目的复制本软件的一个副本，仅用作备份。备份副本必须包含原软件中含有的所有著作权信息。本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由海康威视保留，您在行使这些权利时须另外取得海康威视的书面许可。海康威视如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

1.4您可以直接从嗨看云视频官网上获取本软件，也可以从得到海康威视授权的第三方获取。如果您从未经海康威视授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，海康威视无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

1.5海康威视可能为不同的终端设备开发了不同的软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。如果您不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载。

1.6为了改善用户体验、完善服务内容，海康威视将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，海康威视有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。海康威视不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

二、账号使用规范

2.1企业用户和个人用户均可以使用本服务。

2.1.1企业用户需先向海康威视提交申请表，由海康威视审核通过后为您分配嗨看账号（以用户名、初始密码形式提供）。您需在首次登录时修改密码。您承诺您有权代表企业阅读本协议，并代表企业同意遵守本协议。

2.1.2如您为个人用户的，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。如您在18周岁以下，您需在法定监护人的监护参与下才能注册、使用嗨看账户。您需使用手机号码实名注册嗨看账号，且该手机号码尚未与企业用户绑定。

2.2**嗨看账号的所有权归海康威视所有，您仅获得嗨看账号的使用权，且不得赠与、借用、租用、转让或售卖嗨看账号或者以其他方式许可他人使用嗨看账号。**嗨看账号注册资料包括但不限于您的嗨看账号名称、头像、密码、注册或更新嗨看账号时输入的所有信息。

2.3**您保证，您的注册资料中不含有违法和不良信息，且在注册和使用账号时，不得有以下情形：**

**（1）违反宪法或法律法规规定的；**

**（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；**

**（3）损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；**

**（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；**

**（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；**

**（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；**

**（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；**

**（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；**

**（9）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。**

**若您提供给海康威视的账号注册资料不准确，不真实，含有违法或不良信息的，海康威视有权不予注册，并保留终止用户使用本服务的权利。若您以虚假信息骗取账号注册或账号头像、个人简介等注册资料存在违法和不良信息的，海康威视有权采取通知限期改正、暂停使用、注销登记等措施。对于冒用关联机构或社会名人注册账号名称的，海康威视有权注销该账号，并向政府主管部门进行报告。**

2.4**您有责任妥善保管账户信息及账户密码的安全，您需要对账户以及密码下的行为承担法律责任。您同意在任何情况下不向他人透露账户及密码信息。**

**2.5您同意，您提供的真实、准确、合法的嗨看账号注册资料是作为认定您与嗨看账号的关联性以及您的身份的唯一证据。**

**2.6若您使用您的第三方账户授权登陆本软件，则视为您接受本协议，并同意海康威视公司向该第三方调取您的信息（仅限于您使用本软件的必要信息）。**

三、使用规则

3.1您可在您的嗨看账户中添加支持与本服务绑定的摄像机等设备，并对已添加的设备进行远程操作，包括：对设备拍摄的视频进行预览、回放、录像、截图，活动检测提醒，通过嗨看客户端与设备端的人员进行实时对讲（部分设备支持）等。

3.2本服务仅供非商业使用。未经海康威视事先书面同意，您不得利用本服务进行任何商业使用，否则海康威视有权立即暂停或终止向您提供本服务，甚至对您的嗨看账号采取暂停使用、注销等操作，并保留依法向您追究法律责任的权利。

3.3**为使您及时、全面了解本服务，您同意海康威视在提供本服务过程中以各种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且，您同意接受海康威视通过电子邮件、短信或其他方式向您发送商品促销或其他相关商业信息。**

3.4第三方产品和服务

3.4.1您在使用本软件第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的使用协议、规则等。和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

3.4.2因用户使用本软件或要求海康威视提供特定服务时，本软件可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供，海康威视不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与海康威视无关，海康威视不承担任何责任。

3.4.3第三方服务提供者可以通过本软件向您提供产品或者服务，比如您可以通过本软件直接购买第三方提供的云存储。在此过程中，第三方服务提供者可能会收集、使用和存储您的相关数据或信息，海康威视通过与第三方服务提供者签署的有关协议、嗨看相关规范以及合理的产品流程设计，严格要求第三方服务提供者获取您的任何数据均应遵守相关法律法规的规定，必须事先获得您的明确同意，采取必要的数据保护措施，且仅为产品或服务之目的合理使用您的相关数据，向您提供修改或删除自己数据的方式，并在停止服务时必须删除全部数据等，尽最大可能保障您的数据和隐私不受侵害。您在接受或使用第三方产品或服务前应充分了解第三方产品或服务的条款及政策。如果您发现有第三方服务提供者存有相关违法违规行为，可以向海康威视投诉，海康威视将查实后予以处理。

四、服务的暂停、中断或终止

4.1**海康威视始终在不断变更和改进服务。海康威视可能会增加或删除功能，也可能暂停或彻底停止某项服务或全部服务。您同意海康威视有权行使上述权利且不需对或第三方承担任何责任。**

4.2**您同意如发生不可抗力导致本软件的运行中断或终止时，海康威视无需承担任何责任。本协议所指不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。**

若发生该等中断或终止的情形，海康威视将尽可能及时通过网页公告、系统通知、私信、短信提醒或其他合理方式通知您。

**五、用户行为规范**

**5.1您同意遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法利益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等“七条底线”，不得利用嗨看账号或本软件及服务制作、复制、发布、传播如下干扰嗨看正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：**

**5.1.1发布、传送、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容：**

**（1）违反宪法确定的基本原则的；**

**（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；**

**（3）损害国家荣誉和利益的；**

**（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；**

**（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；**

**（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；**

**（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；**

**（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；**

**（9）煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；**

**（10）以非法民间组织名义活动的；**

**（11）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。**

**5.1.2发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；**

**5.1.3涉及他人隐私、个人信息或资料的；**

**5.1.4发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的；**

**5.1.5其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰嗨看正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。**

**5.2您在遵守法律及本协议的前提下可依本协议使用本软件及服务。您无权实施包括但不限于下列行为：**

**5.2.1通过非海康威视开发、授权或认可的第三方兼容软件、系统登录或使用本软件及服务，针对本软件及服务使用非海康威视开发、授权或认证的插件；**

**5.2.2删除本软件及其他副本上所有关于版权的信息、内容；**

**5.2.3对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译等；**

**5.2.4对于本软件相关信息等，未经海康威视书面同意，擅自实施包括但不限于下列行为：出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助本软件发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等；**

**5.2.5利用本软件发表、传送、传播、储存违反国家法律法规和政策、危害国家安全、祖国统一、社会稳定、公序良俗的内容，或任何不当的、侮辱诽谤的、淫秽的、暴力的内容；**

**5.2.6利用本软件发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权利的内容；**

**5.2.7制造虚假身份以误导、欺骗他人；**

**5.2.8利用本软件批量发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；**

**5.2.9进行任何危害本软件或利用本软件危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的本软件相关数据或进入未经许可的本软件服务器/账号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统删除、修改、增加本软件的存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本软件系统或利用本软件探查、扫描、测试网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本软件系统的正常运行，利用本软件故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为。**

**5.2.10其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本软件的；**

**5.3您充分了解并同意，您必须为自己注册的嗨看账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。海康威视无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。**

5.4**海康威视有权判定您的行为是否符合本协议的要求。如您在使用本服务过程中违反本协议规定的，海康威视有权采取警示、拒绝发布、删除信息、限制功能、暂停更新、中止服务、终止服务直至关闭账号、向有关监管部门或国家机关报告等措施，并保存相关记录。如您的行为给海康威视或第三方造成损失的，您应予以赔偿。**

5.5如您在使用本服务的过程中发现其它用户上传、发布违法侵权等内容，您可直接联系海康威视，相关人员会尽快核实并进行处理。

**六、隐私政策**

**保护用户隐私是海康威视的一项基本政策。海康威视将按照海康威视公布的嗨看隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。请您完整阅读上述隐私政策，以帮助您更好地保护您的个人信息。**

七、知识产权及内容、商标的所有权

7.1海康威视尊重知识产权并注重保护用户享有的各项权利。在使用本服务过程中，您可能会通过上传、发布等各种方式向海康威视提供内容。在此情况下，您仍然享有此等内容的完整知识产权。

7.2海康威视通过本软件提供的内容包括但不限于：非用户上传/提供的文字、软件、声音、相片、视频、图表等。所有这些内容均属于海康威视及相关权利人，并受版权、商标、专利和其它财产所有权法律的保护。所以，您只能在海康威视及相关权利人授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。

7.3未经海康威视事先书面同意，您不得将海康威视、嗨看以及海康威视的其他标志以任何方式展示或使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用、或其他有权处理前述标识的行为。

**八、免责声明**

**8.1您理解并同意，本软件同大多数互联网软件一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁您的终端设备信息和数据安全，继而影响本软件的正常使用等。因此，您应加强信息安全及个人信息的保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。**

**8.2维护软件安全与正常使用是海康威视和您的共同责任，海康威视将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的信息和数据安全，但是您承认和同意海康威视并不能就此提供完全保证。**

九、第三方软件或技术

9.1本软件可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

9.2本软件如果使用了第三方的软件或技术，海康威视将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包、或通过开源软件页面等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求海康威视给予协助，您应当自行承担法律责任。

9.3如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，海康威视不承担任何责任。海康威视不对第三方软件或技术提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

十、适用法律及纠纷解决

10.1本条款适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

10.2如出现纠纷，您和海康威视一致同意将纠纷交由本协议签订地有管辖权人民法院受理。本协议签订地为浙江省杭州市滨江区。

十一、其他

11.1海康威视不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响海康威视在将来行使该权利。

11.2如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效且具有约束力，您和海康威视均应尽力使该条款设定的本意得到实现。

11.3本协议中的标题仅为方便而设，不作为解释本协议的依据。

11.4如您对本协议有任何疑问，请联系liuteng@hikvision.com。