BỘ CÔNG THƯƠNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HỒ CHÍ MINH KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

----o0o-----



BÀI TẬP TIỂU LUẬN HỌC PHẦN CÔNG NGHỆ NET

TÊN ĐỀ TÀI:

PHẦN MÈM QUẨN LÝ TOUR DU LỊCH

Giảng Viên Hướng Dẫn: TRẦN THANH NHÃ

Tên nhóm: TSH Thành viên

 NGUYỄN ĐỰC HỮU
 2001200506

 LÊ SIN
 2001202219

 VÕ NGUYỄN DUY TÂN
 2001200082

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng năm 2022

PHẦN MỀM QUẨN LÝ TOUR DU LỊCH

Giảng Viên Hướng Dẫn: TRẦN THANH NHÃ

Nhóm: TSH

Bảng phân công nhiệm vụ:

Thành viên	Phân công nhiệm vụ	Mức độ hoàn thành
Lê Sin	Tìm hiểu bài toán, thu thập biểu mẫu, code phụ, làm word, powerpoint, đóng góp	Hoàn thành
	đồ án	
Nguyễn Đức Hữu	Vẽ sơ đồ use case Thu thập thông tin tour, insert cơ sở dữ liệu, code phụ, đóng góp đồ án	Hoàn thành
Võ Nguyễn Duy Tân	Thiết kế cơ sở dữ liệu, Thiết kế form, Code chính, đóng góp đồ án	Hoàn thành

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng năm 2022

MỤC LỤC

Chương I. GIỚI THIỆU ĐÔ ÁN	4
I. Định nghĩa vấn đề:	4
Chương II. KHẢO SÁT BÀI TOÁN	5
I. Mô tả yêu cầu bài toán:	5
I.1. Mục tiêu:	5
I.2. Sự cần thiết của việc xây dựng phần mềm tour du lịch:	5
II. Khảo sát:	5
Chương III. ĐẶC TẢ YÊU CẦU BÀI TOÁN	8
I. Xác định thông tin cơ bản cho nghiệp vụ bài toán:	8
II. Xây dựng biểu đồ mô tả nghiệp vụ và phân cấp chức năng:	9
Biểu đồ phân cấp(BFD) cho nghiệp vụ bài toán.	9
II.1. Mô tả các chức năng trong biểu đồ BFD :	.10
Chương IV. THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH	12
I. Sơ đồ quan hệ Quản lý Tour:	12
II. Biểu đồ PDM cho nghiệp vụ bài toán.	13
III. Thiết kế cơ sở dữ liệu:	14
Chương V. XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH	21
I. Mô tả Chức năng	21
I.1. Trang đăng nhập	21
I.2. Trang đăng ký tài khoản:	22
I.3. Trang chức năng	22
I.4. Trang Xem Tour	23
I.5. Chương trình tour	24
I.6. Xem lịch	.26
I.7. Trang quản lý khách hàng	.27
I.8. Trang quản lý nhân viên	28
I.9. Trang quản lý tài khoản	29
I.10. Trang quản lý tour	30
Chương VI. Trang quản lý chi tiết chương trình tour:	31

Chương I.GIỚI THIỆU ĐỒ ÁN

I.Định nghĩa vấn đề:

Phạm vi của đồ án:

Trong phạm vi giới hạn kiến thức môn học công nghệ net, áp dụng những mục tiêu đã được đề ra. Đề tài chi đề cập đến việc quản lý các tour du lịch cũng như nhân viên, các địa điểm du lịch đã được tìm hiểu trước trong chuyến tour và các phương tiện.

Phần mềm này sẽ tập trung tất cả các địa điểm ở Việt Nam. Nếu khách hàng muốn đi một chuyến tour ở đâu thì chỉ tiềm kiếm các chuyến tour đã có sắn trên phần mềm, khi đó thì người quản lý phần mềm sẽ thực hiện thống nhất việc tổ chức, quản lý và bán vé các chuyến tour du lịch cho khách hàng đã đặt trước đó.

Lịch trình của chuyển tour du lịch được thông báo cho khách hàng biết được những thông tin bao gồm: khách sạn mà hành khách được ở lại, phương tiện phục vụ chuyển đi, các địa điểm tham quan trong suốt chuyển đi và các loại hình phát sinh trong chuyển đi sẽ được thông báo cho hành khách biết trong chuyển tour đó.

Hoạt động chính của các người quản lý cụ thể là:

- Nhân viên quản lý phần mềm nếu khách hàng muốn đặt chuyến tour ở đâu thì nhân viên quản lý chuyến tour đó sẽ chịu trách nhiệm cung cấp những thông tin cần thiết cho hành khách và bán vé các tour mà khách hàng đã đặt.
- Khi hành khách đã đặt vé thì phần mềm sẽ có những nhân viên phụ trách những nhiệm vụ cụ thể như sau: hướng dẫn viên du lịch, tài xế phương tiện phụ vụ chuyến đi tại địa điểm mà bạn đã đặt.

Khách hàng sẽ được xem thông tin chuyển đi của mình, chọn tour và mua vé trực tuyến thông qua hình thức online. Ưu điểm khách hàng có thể đặt vé và xem thông tin tour du lịch bất kí nơi nào giúp tiết kiệm thời gian đi lại những đại lý bán vé tại một địa điểm nào đó.

Chương II.KHẢO SÁT BÀI TOÁN

I.Mô tả yêu cầu bài toán:

Du lịch là một lĩnh vực phát triển mạnh mẽ ở khắp các vùng đất, các quốc gia. Khi nhu cầu đi tham quan, khám phá những vùng đất mới tăng cao thì du lịch càng có cơ hội để phát triển, tạo ra được nguồn lợi lớn. Đối với các đơn vị, các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực này thì có thể quản lý tour du lịch hiệu quả, chuẩn xác và toàn diện là điều cần được đảm bảo. Sử dụng phần mềm quản lý hiện nay được nhiều đơn vị tin tưởng lựa chọn. Chọn phần mềm quản lý tour du lịch hiệu quả và chuẩn xác giúp quá trình quản lý hoạt động của doanh nghiệp đạt được kết quả như ý.

I.1. Mục tiêu:

Phân tích thiết kết và xây dựng phần mềm quản lý tour du lịch trong nước nhằm giúp việc tổ chức những chuyến tour du lịch để cho mọi người đều biết thông quan dịch vụ internet. Việc tổ chức chuyến tour, quản lý chuyến tour và quản lý các thông tin của hành khách, nhân viên, phương tiện phục vụ,... được tốt hơn đảm bào tính chính xác cao và tiện lợi nhất cho khách hàng của mình.

I.2.Sự cần thiết của việc xây dựng phần mềm tour du lịch:

Với sự phát triển của công nghệ hiện đại 4.0 như hiện nay việc tạo ra một phần mềm quản lý tour du lịch là vô cùng hợp lí. Giúp cho mọi người đều có thể biết được những thông tin chuyến tour mà mình muốn tham gia thông qua phần mềm. Khi bạn muốn tim hiểu chuyến tour đó thì bạn có thể lên internet để tìm kiếm thông tin và bạn có thể đặt vé thông qua hình thức online giúp bạn tiết kiệm được công sức và thời gian.

II.Khảo sát:

Một số mẫu quản lý tour du lịch của bài toán được thu thập.



HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG

(Bản thể hiện của hóa đơn điện tử)

Mẫu số: 01GTKT0/001 Ký hiệu: CD/16E

Số: 0000000

Số bảo mật:

CÔNG TY CÓ PHÀN NGUÒN LỰC CỘNG ĐÒNG

Mã số thuế : 0310041380

Địa chỉ : 196 Vạn Kiếp, Phường 3, Quận Bình Thạnh, TP.HCM, Việt Nam

Điện thoại : (08) 6297 6941 - 0917 326 413

Email : wktsg@webketoan.vn - Web : www.webketoan.vn

Số tài khoản : 0531002580253 Tại Ngân hàng VietcomBank Bình Thạnh, TP.HCM

Họ và Tên người mua hàng:

Tên đơn vị: Công ty Cổ Phần Nguồn Lực Cộng Đồng

Mā số thuế: 0310041380

Địa chỉ : 196 Vạn Kiếp, Phường 3, Quận Bình Tân, TP. HCM, Việt Nam

Hình thức thanh toán: CK Số tài khoản:

Tên hàng hóa, dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
2	3	4	5	6=4x5
Tours du lịch Trung Quốc (Theo Ví dụ 43 TT 219/2013)				
Dịch vụ chịu thuế 10%				1.818.18
MAGIO	100	+	10	2
AACO	201	216	JU	
	Z Tours du lịch Trung Quốc (Theo Ví dụ 43 TT 219/2013)	2 3 Tours du lịch Trung Quốc (Theo Ví dụ 43 TT 219/2013)	2 3 4 Tours du lịch Trung Quốc (Theo Ví dụ 43 TT 219/2013)	2 3 4 5 Tours du lịch Trung Quốc (Theo Ví dụ 43 TT 219/2013)

Thuế suất GTGT: 10 % Tiền thuế GTGT: 181.818

Tổng cộng tiền thanh toán: 2.000.000

Số tiền viết bằng chữ: Hai triệu đồng chẵn

Người mua hàngNgười bán hàng(Ký, ghi rõ họ, tên)(Ký, ghi rõ họ, tên)

Khởi tạo từ Phần mềm Hòa đơn VACOM - Chi nhành Công ty Cổ phần Công nghệ Phần mềm kế toàn VACOM - MST: 0102236276-001 - SDT: 0918 293098

Biểu mẫu 1.



Biểu mẫu 2

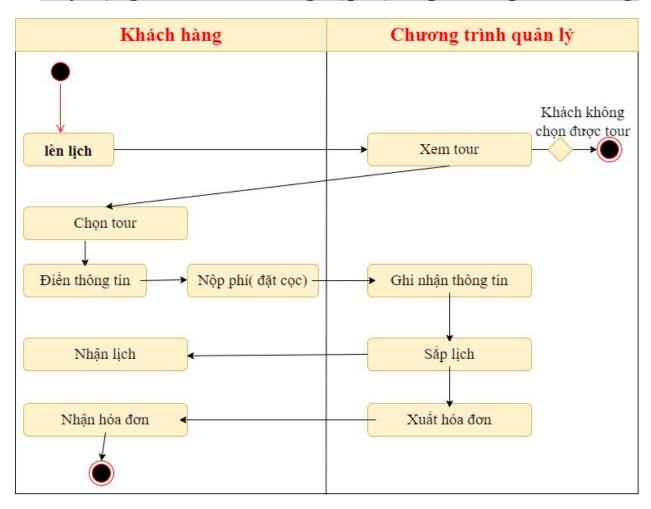
Chương III.ĐĂC TẢ YỀU CẦU BÀI TOÁN

I. Xác định thông tin cơ bản cho nghiệp vụ bài toán:

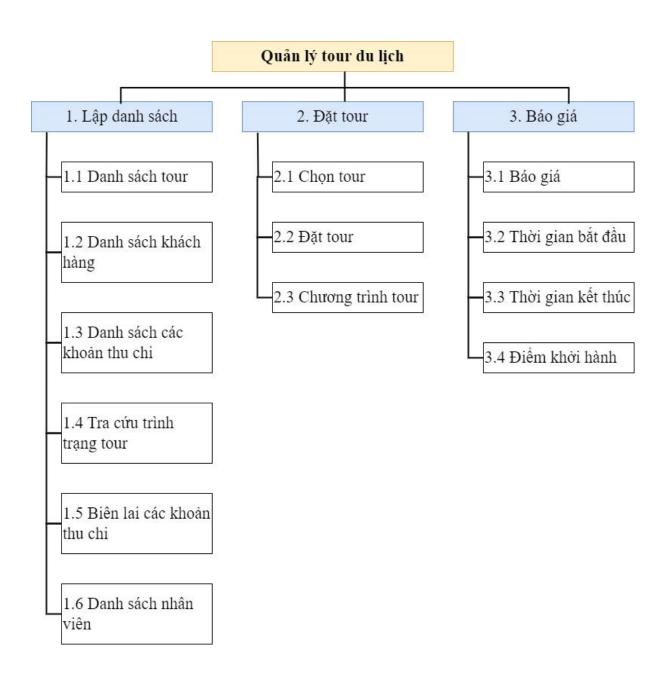
Thông tin cơ bản cho nghiệp vụ bài toán:

Input	Process	Output
	Họ tên khách hàng	
	Địa chỉ	
	Số điện thoại	
	Chứng minh thư(hoặc	Loại tour và tour du lịch
Thông tin bắt buộc người	căn cước công dân)	đã được đặt, số lượng khách, thời gian bắt đầu,
đặt tour	Ngày đặt tour	thời gian kết thúc, chi phí. Số tiền đã trả, còn
	Loại tour	nợ. Các nghiệp vụ liên
	Ngày sinh	quan như: thêm, sữa, xóa, thống kế, in hóa
	Ngày đi	đơn,
	Số ngày đi	
Thông tin thêm người	Số lượng người tham gia	
tham gia	Thông cá nhân	

II. Xây dựng biểu đồ mô tả nghiệp vụ và phân cấp chức năng:



Biểu đồ phân cấp (BFD) cho nghiệp vụ bài toán.

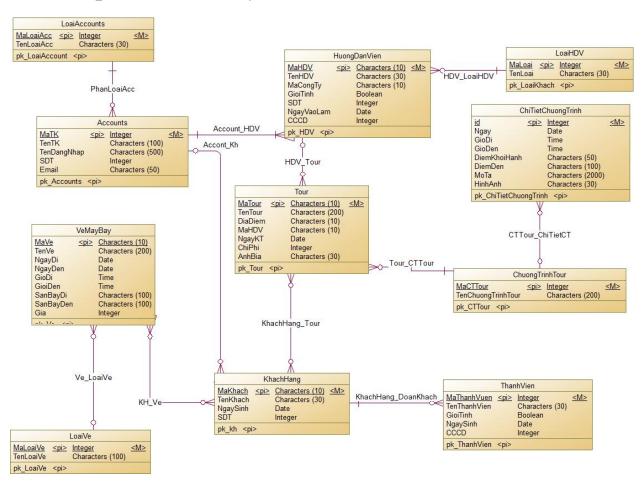


II.1.Mô tả các chức năng trong biểu đồ BFD :

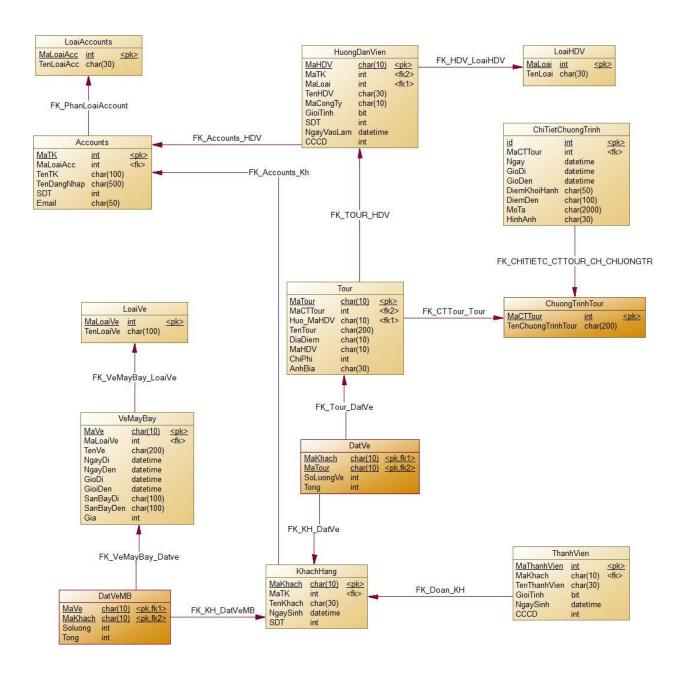
Tên chức năng	Mô tả	Đánh giá khả năng thực hiện
Lập danh sách	 Lập danh sách các tour mà công ty hiện đang kinh doanh. Lập danh sách khách hàng. Lập danh sách các tour được đặt. Lập danh sách nhân viên, hướng dẫn viên. Hợp đồng, hóa đơn kinh doanh. Chức năng tìm kiểm, trả tra trình trạng tour. , 	cao
Đặt tour	Chọn tour.Đặt tour.Báo chương trình tour.	cao
Báo giá	 Báo giá tour. Thông báo thời gian bắt đầu và kết thúc. Báo điểm khởi hành. 	cao

Chương IV.THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH

I. Sơ đồ quan hệ Quản lý Tour:



II. Biểu đồ PDM cho nghiệp vụ bài toán.



III. Thiết kế cơ sở dữ liệu:

Bång Accounts

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaTK	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
MaLoaiAcc	Int			Số nguyên dương	
TenTK	Nvarchar	100		Văn bản	
TenDangNhap	varchar	50		Văn bản	
MatKhau	varchar	30		Văn bản	
SDT	varchar	11		Văn bản	
Email	varchar	50		Văn bản	

Bång ChuongTrinhTour

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaCCTour	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
TenChuongTrinhTour	Int			Văn Bản	

Bång DatVeMB

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaVe	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
MaKhach	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
SoLuong	Int			Số nguyên dương	
Tong	Int			Số nguyên dương	

Bång ChiTietChuongTrinh

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
Id	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
MaCCTour	Varchar	10		Văn Bản	
Ngay	Int			Số nguyên dương	
GioDi	Time			Số nguyên dương	
GioDen	Time			Số nguyên dương	
DiemKhoiHanh	Nvarchar	100		Văn bản	
DiemDen	Nvarchar	100		Văn bản	
МоТа	Ntext			Văn bản	
HinhAnh	Varchar	30		Văn bản	

Đặt vé

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaKhach	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
MaTour	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
NgayDat	Smalldatime			Số nguyên dương	
SoLuongVe	Int			Số nguyên dương	
Tong	Int			Số nguyên dương	

Bång HuongDanVien

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaHDV	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
MaTK	Int			Số nguyên dương	
MaLoai	Int			Số nguyên dương	
TenHDV	Nvarchar	30		Văn bản	
GioiTinh	Nvarchar	3		Văn Bản	
SDT	Varchar	11		Văn bản	
NgayVaoLam	Date			Số nguyên dương	
CCCD	Varchar	12		Văn bản	

Bång HuongDanVien

MaHDV	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
MaTK	Int			Số nguyên dương	
MaLoai	Int			Số nguyên dương	
TenHDV	Nvarchar	30		Văn bản	
GioiTinh	Nvarchar	3		Văn Bản	
SDT	Varchar	11		Văn bản	
NgayVaoLam	Date			Số nguyên dương	
CCCD	Varchar	12		Văn bản	

Bång KhachHang

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaKhach	Varchar	10	Khóa chính	Văn Bản	
MaTK	Int			Số nguyên dương	
TenKhach	Nvarchar	30		Văn bản	
NgaySinh	Date			Số nguyên dương	
SDT	Varchar	11		Văn bản	

Bång LoaiAccounts

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaLoaiAcc	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
TenLoaiAcc	Nvarchar	30		Văn Bản	
MaLoai	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
TenLoai	Nvarchar	200		Văn Bản	

Bảng LoaiVe

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaLoaiVe	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
TenLoaiVe	Nvarchar	100		Văn Bản	

Bång ThanhVien

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaThanhVien	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
MaKhach	varchar	10		Văn Bản	
TenThanhVien	Nvarchar	30		Văn bản	
GioiTinh	Bit			Văn bản	
NgaySinh	Date			Số nguyên dương	
CCCD	Varchar	12		Văn bản	

Bång Tour

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaToue	Varchar	10	Khóa chính	Văn bản	
MaCTTour	Int			Số nguyên dương	
Huo_MaHDV	varchar	10		Văn bản	
TenTour	Varchar	200		Văn bản	
DiaDiem	Varchar	200		Văn bản	
ChiPhi	Varchar	12		Văn bản	

Bång VeMayBay

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaVe	Varchar	10	Khóa chính	Văn bản	
MaLoaiVe	Int			Số nguyên dương	
TenVe	Nvarchar	200		Văn bản	
NgayDi	Date			Số nguyên dương	
NgayDen	Date			Số nguyên dương	
GioDi	Time			Số nguyên dương	
GioiDen	Time			Số nguyên dương	
SanBayDi	Nvarchar	100		Văn bản	
SanBayDen	Nvarchar	100		Văn bản	
Gia	Int			Số nguyên dương	

Bång LoaiTour

Tên Đường	Kiểu dữ liệu	Kích thước	Ràng buộc toàn vẹn	Khuôn dạng	Ghi chú
MaloaiTour	Int		Khóa chính	Số nguyên dương	
TenLoaiTour	Nvarchar	30		Văn bản	

Chương V.XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH

I.Mô tả Chức năng

I.1. Trang đăng nhập

Khi chạy chương trình sẽ hiện lên form đăng nhập, để khách hàng đăng nhập vào, gồm có:

- 2 textbox để nhập tên đăng nhập và mật khẩu.
- 1 checkbox để khi nhấn vào sẽ hiện mật khẩu để cho người dùng kiểm tra mật khẩu mình đã nhập vào
- 1 button Đăng nhập để người dùng sau khi nhập xong tên đăng nhập và mật khẩu sẽ nhấn vào



I.2. Trang đăng ký tài khoản:



Mô tả:

Sau khi chọn chức năng đăng ký. Người dùng điền đủ thông tin vào các textbox Sau đó xác nhận đăng ký bằng nút đăng ký

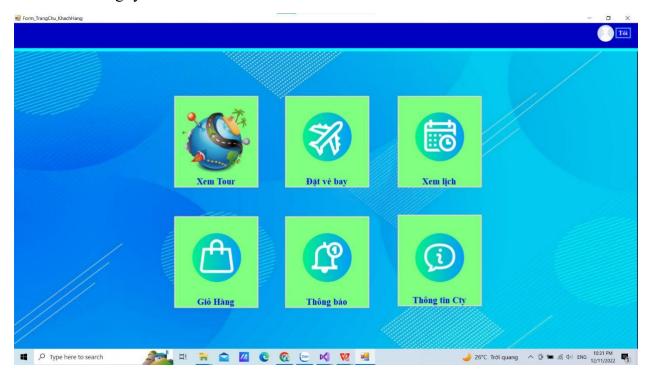
I.3. Trang chức năng

Khi đăng nhập vào thành công, bên góc phải màn hình sẽ hiển thị tài khoản của khách hành.

Bên dưới sẽ hiển thị các chức năng:

• Xem tour: Xem các tour du lịch đang hoạt động

- Đặt vé bay: Đặt vé để đi du lịch
- Xem lịch: Xem thời gian tour bắt đầu
- Giỏ hàng: Xem các tour mà khách đã đặt
- Thông báo: Xem thông báo từ Admin hoặc thông báo từ chuyến du lịch
- Thông tin công ty: Xem thông tin công ty như địa chỉ, số điện thoại, độ uy tín,... của công ty



I.4. Trang Xem Tour

Hiển thị toàn bộ các tour du lịch mà bên công ty đang có và có các chức năng xắp sếp tìm kiếm theo: Loại tour và giá.

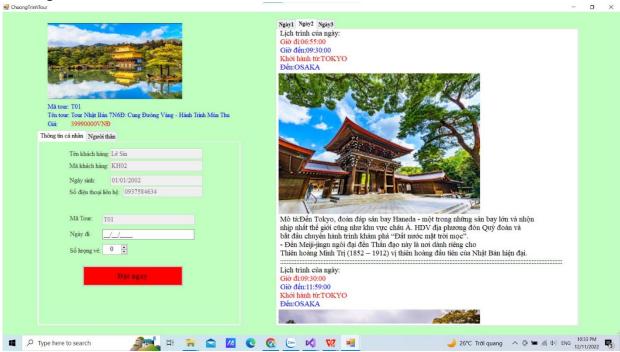
Mỗi tour có thông tin cơ bản như: Mã tour, tên tour, giá. Nếu khách hàng muốn xem chi tiết thì sẽ nhấn vào button "Xem" để xem được thông tin chi tiết, khách muốn đi tour đó thì sẽ nhấn vào button "Đặt ngay" để đặt tour.



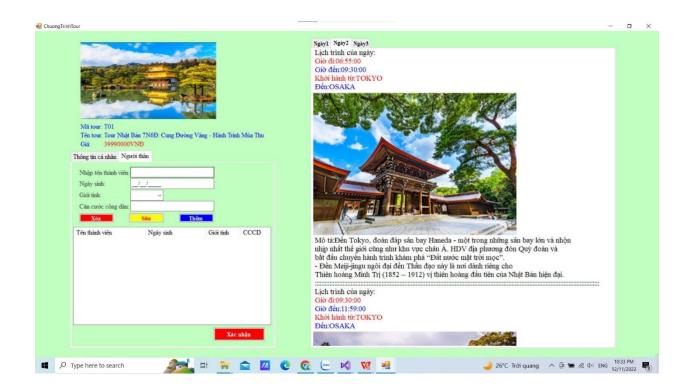
I.5.Chương trình tour

Khi khách hàng nhấn vào Xem thì sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tour đó và có 1 biểu mẫu gồm: tên khách, mã khách, ngày sinh, số điện thoại, mã tour đang xem sẽ được tự động cập nhật giống với thông tin tài khoản, người dùng chỉ cần điền vào ngày đi và số

lượng vé muốn đặt.

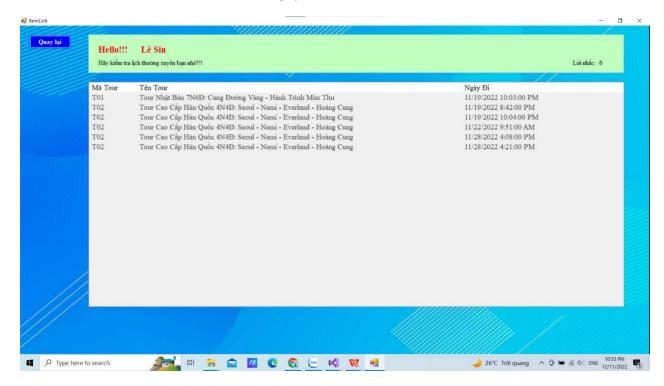


Bên biểu mẫu của người thân đi cùng, thì khách hàng phải tự điền gồm: tên, ngày sinh, giới tính, căn cước công dân. Khi điền xong khách hàng cần nhấn vào nút thêm, sai thông tin thì nhấn vào sửa, thêm vào mà người đó không muốn đi thì nhấn vào xóa. Thông tin sẽ được hiển thị. Sau khi đã điền xong thì nhấn xác nhận.



I.6.Xem lịch

Hiển thị mã tour, tên tour và ngày đi các tour bạn đã đặt trước đó

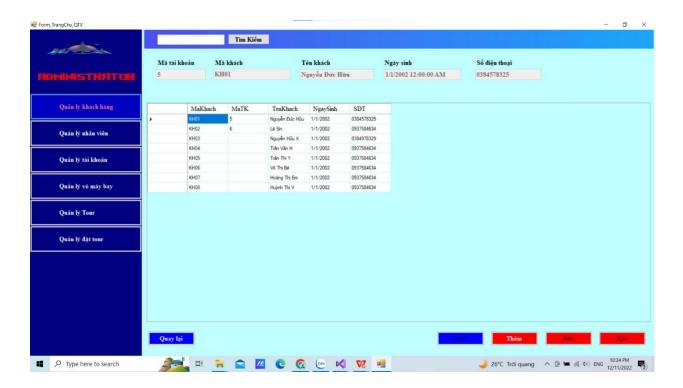


I.7. Trang quản lý khách hàng

Hiển thị thông tin khách hàng: Mã khách hàng, mã tài khoản, tên khách, ngày sinh, số điện thoại

Khi muốn tìm kiếm khách hàng Admin nhập vào mã khách hàng và nhấn tìm kiếm

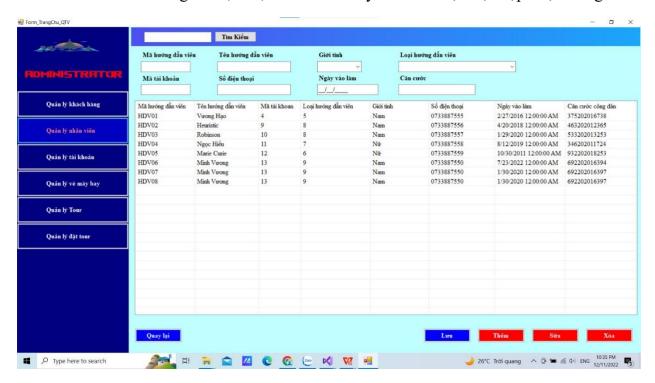
Khi muốn thêm, sửa, xóa Admin sẽ nhấn vào các button dưới để thực hiện các chức năng và sau khi xong thì Admin sẽ nhấn vào button lưu. Các thay đổi sẽ được lưu lai.



I.8. Trang quản lý nhân viên

Hiển thị thông tin nhân viên: mã hướng dẫn viên, tên hướng dẫn viên, loại hướng dẫn viên, giới tính, số điện thoại, ngày vào làm, căn cước công dân.

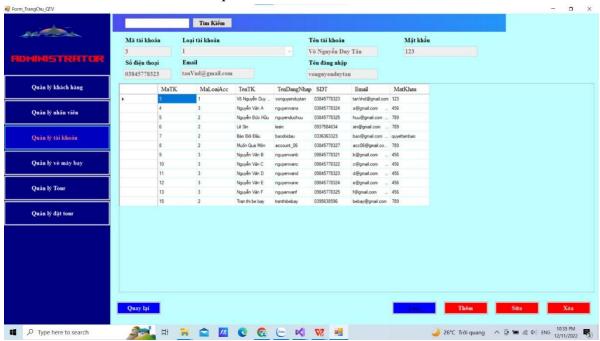
Có các chức năng thêm, xóa, sửa khi có thay đổi nhân sự hoặc cập nhật thông tin



I.9. Trang quản lý tài khoản

Hiển thị thông tin các tài khoản gồm: Mã tài khoản, mã loại acc, tên tài khoản, tên đăng nhập, số điện thoại, Email, mật khẩu.

Có các chức năng thêm, xóa, sửa khi cần thêm tài khoản hoặc thay đổi thông tin của tài khoản và các tài khoản quá hạn sẽ được Admin check và xóa.



I.10.Trang quản lý tour

Hiển thị thông tin về tour: Ảnh, mã tour, mã hướng dẫn viên, tên tour, địa điểm, chi phí, mã loại tourCó các chức năng thêm, xóa, sửa khi cần thêm tour hoặc thay đổi



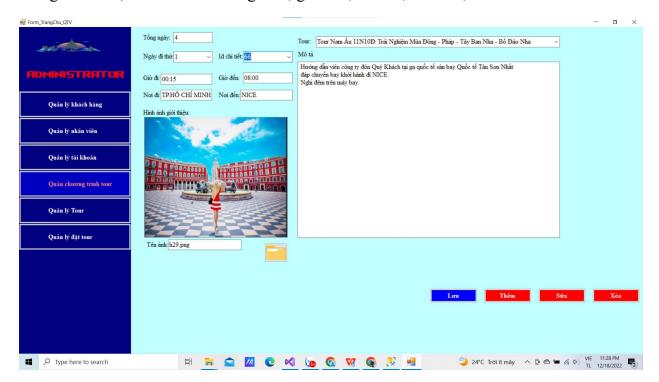
thông tin của tour và xóa đi các tour đã hết, không còn hướng dẫn viên.

Chương VI.Trang quản lý chi tiết chương trình tour:

Tại trang Quản lý chi tiết chương trình tour:

Các textbox thể hiện thông tin của chi tiết chương trình.

Đầu tiên chọn tour, sau đó chọn ngày và chọn id chi tiết chương trình tour thì thông tin sẽ hiện lên các textbox giờ đi, giờ đến, nơi đi, nơi đến, hình ảnh và mô tả.



TÀI LIỆU THAM KHẨM