De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had.

In het geval van meerdere redenen voor contact vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

**mm01** De medewerker ...

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | helemaal eens | eens | neutraal | oneens | helemaal oneens | weet niet / geen mening |
| Toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen |  |  |  |  |  |  |
| Heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord |  |  |  |  |  |  |
| Was deskundig |  |  |  |  |  |  |
| Kon zich goed inleven |  |  |  |  |  |  |
| Bood ruimte om mee te denken |  |  |  |  |  |  |
| **mm02** Verraste mij positief met de service die hij/zij bood |  |  |  |  |  |  |