**Handreiking**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Onderwerp** | **:** | Methode gezamenlijke open data publiceren |
| **Van** | **:** | Lex Slaghuis, VNG Data en monitoring |
| **Aan** | **:** | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| **Datum** | **:** | 1 april 2021 |

## Samenvatting

Vanuit het project open MOR is er een methode ontwikkeld om gezamenlijk data voor meldingen openbare ruimte te publiceren conform principes van Privacy By Design en Duurzaam Toegankelijk. Deze methode is een voorbeeld van hoe gemeenten en leveranciers bij de implementatie van data publicatie ondersteunt kunnen worden. Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met Lex Slaghuis ([lex.slaghuis@vng.nl](mailto:lex.slaghuis@vng.nl) of 070 373 8008).

Bijlagen:

* Privacy by Design open MOR.docx
* ODS MOR Standaard v6.xlsx
* test\_ckan\_dcat.ipynb
* BOR\_MELD\_referentie\_tabel.xlsx
* converteren\_naar\_ods.ipnb

## Voorbereiding

Meldingen worden bij gemeenten opgeslagen en bewerkt in daarvoor een speciaal ingerichte informatie systemen.

* Eigen inhouse applicatie met database
* Kantoorautomatisering zoals Access of Excel
* (burger) Meldplatformen zoals Verbeterde Buurt, Buitenbeter
* Document Zaak management systemen zoals Dimpact, Mozard, e.v.a.
* Specialistische MOR applicaties zoals Fixi, Slim Melden
* beheersystemen zoals Beheervisie
* Helpdesk / ticketing / KCC systemen zoals Topdesk
* Onderdeel van een suite
* Onderdeel van een dataplatform zoals ‘dataplatform van Civity’
* Geo-georiënteerde systemen zoals ArcGIS Online (ESRI en partners bv.)

De gemeente zal in kaart moeten brengen welk ‘meldingen product’ in gebruik is en welke leverancier dit levert. Ten tijde van publicatie zijn er twee leveranciers die open data ondersteuning bieden die aansluiting biedt op de landelijke dataset. Civity via zowel Slim melden als dataplatform, en Decos met het product Fixi.

## Proefexportmaken

Een proefexport maken is een waardevolle tussenstap om te zien of de datakwaliteit voldoet om als open data in een open standaard te publiceren. Op basis van de open data standaard MOR (zie bijlagen) wordt er bepaald welke data ontsloten dient te worden en hoe. De volgende velden dienen idealiter geëxporteerd te worden:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attribuut** | **Waarde** | **verplicht ( J/N)** |
| identificatie | zaak-ID | J |
| zaaktype | vanuit ZTC overgenomen | N |
| kanaal | telefoon / mail / balie / etc. | J |
| publicatie | open / gesloten | J |
| hoofdcategorie | Categorisering van de melding | N |
| subcategorie | Categorisering van de melding | N |
| itemcategorie | Categorisering van de melding | N |
| labels aanmelding | Labels ten tijde van aanmelding, bijvoorbeeld vanuit de gebruiker | N |
| omschrijving | <tekst> | J |
| toelichting | eventueel aanvulling of aanpassing van de behandelaar op de aangeleverde omschrijving. | N |
| status | in behandeling / afgesloten | J |
| datum melding | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:ddd | J |
| gepland | Bevat of - en wanneer - het technische - de reparatie, het onderhoud - gepland is | N |
| einddatum | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:ddd+0200 | N |
| normtijd | Om te voorkomen dat we een apart bestand moeten publiceren, sturen we waar mogelijk de normtijden voor behandeling, uiterlijk na afhandeling, mee | N |
| longitude |  | J |
| latidude |  | J |
| media1 | Een internet / intranet locatie met een JPG of PNG afbeelding | N |
| media2 | Een internet / intranet locatie met een JPG of PNG afbeelding | N |
| media3 | Een internet / intranet locatie met een JPG of PNG afbeelding | N |

Een proefexport op basis van CSV of Excel wordt aanbevolen. Op basis van deze proefexport wordt duidelijk òf uw data vertaald kunnen worden naar de data specificatie (informatiemodel) van de open data standaard meldingen openbare ruimte. Indien de proefexport voldoet, kan over gegaan worden tot in productie name.

Als bijlage is er broncode beschikbaar waarmee als voorbeeld de open data van de gemeenten Groningen zo goed mogelijk geconverteerd worden naar de ODS standaard. In het python Notebook “converteren\_naar\_ods.ipynb” wordt dit voorbeeld hiervoor uitgewerkt. Deze, en andere ‘ipynb’ code kan bijvoorbeeld met Anaconda (<https://docs.anaconda.com/anaconda/install/windows/> ) bewerkt en uitgevoerd worden.

## In productiename

Indien de proefexport akkoord is, kan er overgegaan worden tot in productie name. Dit vraagt organisatorische inbedding, publicatie en promotie via CKAN-DCAT koppeling.

**Organisatorische inbedding**

Bij het aanmaken van de melding dient de melder gevraagd te worden of het toegestaan is de data te publiceren. De melder moet op eenvoudige wijze worden geïnformeerd over *waarvoor* toestemming wordt gegeven. Dit dient bij de KCC, behandelaars en web team geregeld te worden.

Een belangrijke organisatorische verandering ligt bij het behandelteam van meldingen. Data worden pas gepubliceerd nadat privacy aspecten geborgd zijn. Het kan immers dat een melder persoonsgegevens van een andere persoon deelt en hier geen juiste toestemming voor heeft gekregen. )

* Privacy by Design  
  Door de data pas te publiceren nadat een behandelaar het dossier heeft ‘bekeken’, wordt de privacy van derden maximaal beschermd.

Indien aan beide bovenstaande criteria is voldaan mag de melding uitgebreid in de datapublicatie weer gegeven.

**Publicatie van het ‘bestand’**

De softwareleverancier kan nu overgaan tot voorbereiden van de reguliere technische datalevering.

*Conform standaarden:*

Tenminste dient er volgens de API en dataspecificatie (IM) van de open data standaard meldingen openbare ruimte data gepubliceerd te worden. Meer specifiek betreft dit een CSV versie gepubliceerd te worden op het openbare internet met een eigen openbare -persistente – link (cf. API specificatie). De data specificatie beschrijft de velden zoals benoemd in hoofdstuk2.. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat data op jaarbasis wordt aangeboden. Voor een gemeente van 1 miljoen inwoners is alle data in 41 seconden te downloaden, dus er is geen noodzaak toe.

*Up-to-date:*   
Data worden tenminste binnen 1 werkdag bijgewerkt, sneller is toegestaan. Wel is ten allen tijde er door een medewerker gekeken naar het dossier voor publicatie, om de privacy te borgen.

*Duurzaam Toegankelijk:*   
De MOR brondata dient volgens de Archiefwet vernietigd worden vanwege het verlopen van de termijn 5 jaar en zal dan dus ook niet langer als open data gepubliceerd kunnen worden. In de praktijk, wordt de data in periodieken van een jaar kalender jaar vernietigd.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Archiveringstabel termijn 5 jaar** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| indexjaar | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Leeftijd | 0 | 0-1 | 1-2 | 2-3 | 3-4 | 4-5 | 5-6 | 6-7 |
| Actie | **Bewaren** | **Bewaren** | **Bewaren** | **Bewaren** | **Bewaren** | **Bewaren** | **Vernietigen** | **Vernietigd** |
| Voorbeeld | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Voorbeeld | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

Historische meldingen data kunnen wel ten behoeve van onderzoek en beleidsanalyse apart bewaart en gebruikt worden. Deze statische historische data zouden in jaarlijkse periodieken bewaart worden, ook aangeboden kunnen worden als een aparte open data publicatie.

*Makkelijker toegankelijk voor computer programma’s:*  
Het is zeer gewenst om de data ook als JSON distributie te publiceren, met unieke internetlocaties (URI’s).

**CKAN-DCAT koppeling data.overheid.nl**

Promotie van de open data vind plaats middels de registratie van de dataset op data.overheid.nl. Afgesproken is om (software)leveranciers met de juiste toestemming dit automatisch namens gemeenten te laten uitvoeren.

* *Worden aangemeld via een CKAN-DCAT koppeling bij data.overheid.nl*
* *Voldoen aan de metadata eisen vanuit de ODS MOR Standaard (zie bijlage en aparte publicatie)*

De leverancier dient met CKAN-DCAT [profiel](https://data.overheid.nl/ondersteuning/open-data/dcat) DONL bij data.overheid.nl te koppelen. De opbouw is een dataset met distributies zoals CSV en evenuteel JSON. Van zowel de dataset als de distributies worden metadata gevraagd. Een user account en API sleutel is op te vragen via KOOP (Jelle Verburg [Jelle.Verburg@koop.overheid.nl](mailto:Jelle.Verburg@koop.overheid.nl)).

Authoriseren

Je krijgt dan een:

Gebruikersnaam, wachtwoord , API Sleutel en een ‘owner\_org’. Op de site [https://data-acc.overheid.nl/](https://data-acc.overheid.nl/dataset/dataset-is) is er een acceptatie omgeving die gebruikt kan worden voor het testen van het aanmelden van publicaties.

Let er op dat je je organisatie eigenschappen en mandaten goed regelt; voor de gemeenten (‘authorities’ ofwel gemeenten in dit geval) waarvoor je als leverancier (‘publisher’) mag publiceren dien je toestemming bij KOOP te kunnen tonen.

Documentatie is beschikbaar op <https://dcat-ap-donl.readthedocs.io/projects/ckanext-dcatdonl/en/latest/>. Een Postman collectie van voorbeeld API calls is daar beschikbaar .

* Tevens is er een stuk voorbeeld code uitgewerkt. Is tevens in de bijlage test\_ckan\_dcat.ipynb beschikbaar.

|  |
| --- |
| # Put the details of the dataset we're going to create into a dict.  **# owner\_or**g references to id of the 'data.overheid.nl instance' on the CKAN installation.  # authority need be changed according to the list of municaplitie names 'owms'  # publisher is your KOOP approved publishing name  # https://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Gemeente.html  # See also the ODS MOR standard v5  #Identifier should be a unique url provisioned by the datapublisher  #in this case we assume pushlisher.nl wants to publish on behalf of gemeente Amsterdam  dataset\_dict = {  "language": ["http://publications.europa.eu/resource/authority/language/NLD"],  "metadata\_language": "http://publications.europa.eu/resource/authority/language/NLD",  "owner\_org": "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX",  "identifier": "https://data.publisher.nl/data/123",  "notes": "Uitvoerige beschrijving Dataset meldingen openbare ruimte van de gemeente Amsterdam",  "name": "dataset-mor-gem\_ams\_123",  "title": "Meldingen openbare ruimte van de gemeente Amsterdam",  "theme": ["http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Ruimte\_en\_infrastructuur"],  "high\_value": "true",  "tags": [  { "name": "MOR" },  { "name": "melding openbare ruimte" },  { "name": "meldingen" },  { "name": "openbare ruimte"  ],  "authority": "http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Amsterdam",  "publisher": "http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Vereniging\_van\_Nederlandse\_Gemeenten",  "contact\_point\_name": "Jouw contact naam",  "contact\_point\_email": "jouwemail@organisatie.nl",  "license\_id": "http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.nl" ,  "access\_rights": "http://publications.europa.eu/resource/authority/access-right/PUBLIC",  "conforms\_to": [ "https://beta.waarstaatjegemeente.nl/mor/opendatastandaard"],  "documentation": [ "https://beta.waarstaatjegemeente.nl/mor/"],  "modified": "2020-06-4T09:30:00",  "temporal\_start": "2015-01-01T00:00:01",  "resources": [  {  "language": ["http://publications.europa.eu/resource/authority/language/NLD"],  "metadata\_language": "http://publications.europa.eu/resource/authority/language/NLD",  "license\_id": "http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.nl",  "description": "Dit is de CSV versie van de meldingen openbare ruimte van gemeente Amsterdam.",  "format": "http://publications.europa.eu/resource/authority/file-type/CSV",  "name": "CSV",  "url": "https://data.publisher.nl/data/123/csv"  },  {  "language": ["http://publications.europa.eu/resource/authority/language/NLD"],  "metadata\_language": "http://publications.europa.eu/resource/authority/language/NLD",  "license\_id": "http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.nl",  "description": "Dit is de JSON versie van de meldingen openbare ruimte van gemeente Amsterdam.",  "format": "http://publications.europa.eu/resource/authority/file-type/JSON",  "name": "JSON",  "url": "https://data.publisher.nl/data/123/json"  }  ]  } |

Uiteraard is er in de ODS MOR Standaard documentatie de volledige specificatie te lezen.

Voorbeeldscript in Python voor daadwerkelijke aanmelden dataset.

|  |
| --- |
| #  # Create dataset on data-acc.overheid.nl  #  from urllib import request, parse  import json  import pprint  import sys  ckan\_host = "https://data-acc.overheid.nl/data"  data = json.dumps(dataset\_dict)  data = str(data)  data = data.encode('utf-8')  req = request.Request(ckan\_host + '/api/3/action/package\_create', data=data)  req.add\_header('Authorization', XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)  req.add\_header('Content-Type', 'application/json')  resp = request.urlopen(req)  assert resp.code == 200    # Use the json module to load CKAN's response into a dictionary.  response\_dict = json.loads(resp.read())  assert response\_dict['success'] is True  # package\_create returns the created package as its result.  created\_package = response\_dict['result']  pprint.pprint(created\_package) |

**Overige te implementeren technische functies**

Update

Naast incidentele wijzigingen dient de metadata structureel bijgewerkt worden op het veld ‘temporal\_start ‘ om de periode van de data die het beslaat juist weer te geven. Deze datum zal in het begin veelal vast staan, totdat het meldingen systeem de archieftermijn (van 5 jaar) passeert. In het meldingen systeem worden dan oude meldingen vernietigt, door de archivaris in een formele vernietigingsprocedure. De metadata, zoals temporal\_start, dient aangepast te worden om dit te correct weer te geven. Bij wijzigingen aan welke metadata dan ook, dient dan ook het ‘modified ‘ veld gewijzigd te worden.

Delete

Bij het verlopen van de contracten met de gemeenten, of de stop van de open data publicatie, dient ook de metadata verwijdert te worden van data.overheid.nl. Technisch zijn beide functies eenvoudig te realiseren. De dict kan in bovenstaande code aangepast worden naar:

|  |
| --- |
| dataset\_dict = {  'id': XXXXXXXXXXXXX',  "modified": "2020-06-5T09:30:00",  "temporal\_start": "2016-01-01T00:00:01",  'state': 'deleted'    }  De functie '/api/3/action/package\_create' wordt hierbij '/api/3/action/package\_patch'. |

De id van een dataset is te vinden in de response dict van de package create functie. Tip: Uiteraard kan met de inlogcode op data.overheid.nl ook handmatig de publicatie verwijdert worden. Daar kunt u ook ID’s en overige informatie van uw datasets opzoeken.