

GEMMA e-Formulieren Release 2.0 – juli 2015

E-Formulieren verhogen de dienstverlening aan burgers en bedrijven. Gemeentelijke producten kunnen zo 24 uur per dag worden aangevraagd. Om een aanvraag die via een e-Formulier binnenkomt goed te verwerken, is het belangrijk dat naar de juiste informatie wordt gevraagd. Onnodige uitvraag, zoals vragen naar gegevens die al bekend zijn bij de gemeente, moet worden voorkomen. Ook moeten de gestelde vragen voldoen aan de wet- en regelgeving. KING helpt gemeenten hierbij door specificaties voor e-Formulieren te publiceren. Gemeenten en leveranciers kunnen deze gebruiken. In de afgelopen periode zijn de specificaties aan de hand van goede oplossingen bij gemeenten vernieuwd en aangepast aan de meest actuele situatie.

GEMMA E-FORMULIEREN SPECIFICATIES

KING beheert 25 specificaties van e-Formulieren. Deze zijn onderdeel van het GEMeentelijke Model Architectuur (GEMMA) portfolio. Leveranciers kunnen op basis van deze specificaties e-Formulieren bouwen en deze als standaard aanbieden aan gemeenten.

RELEASE 2.0 JULI 2015

Goede voorbeelden van gemeenten zijn als uitgangspunt genomen voor een grote revisie op de specificaties. In de eerste helft van 2015 heeft KING samen met gemeenten, VNG, het ministerie van BZK en verenigingen zoals NVVB en Cascadis een grondige actualisatie doorgevoerd op de GEMMA eFormulieren specificaties. In juli 2015 heeft KING de 2.0-release van de GEMMA e-Formulieren-specificaties uitgebracht. In juli 2015 start KING de communicatie over de release aan leveranciers, in september start de communicatie aan gemeenten.

Een aantal formulieren is komen te vervallen, of alleen de vaste blokken en lay-out zijn aangepast. Een tweetal formulieren is er nieuw bijgekomen (Aangifte overlijden, Overzicht gebruik BRP gegevens). Naast de herziening van de e-Formulierenspecificaties, zijn in deze release ook een aantal standaardblokken aangepast en toegevoegd. Deze standaardblokken kunnen in meerdere formulieren worden gebruikt. Hierdoor ontstaat uniformiteit in de uitvraag. Een voorbeeld hiervan is Inloggen Burger.

DIGITALE AMBITIES

Deze nieuwe release van de GEMMA eformulieren sluit aan bij de doelen van
Digitaal 2017 en Digitale Agenda 2020. Om
deze doelen en ambities te behalen, zijn
scherpe standaarden nodig. Zo zorgt KING er
ook voor dat er standaardisatieafspraken
worden gemaakt voor het voorinvullen van eformulieren. De persoon die een e-Formulier
gebruikt, wordt dan niet meer gevraagd om
bekende gegevens opnieuw in te voeren.

GOED OPGELOST!

Het succes van een e-Formulier wordt ook bepaald door andere factoren dan de specificaties. Release 2.0 van de GEMMA e-Formulieren maakt onderdeel uit van een aantal instrumenten waarmee gemeenten hun digitale dienstverlening kunnen verhogen:

- 1. Tips & tricks op Goed Opgelost!
- 2. Deze GEMMA e-Formulieren
- 3. Productteksten voor gebruik op de gemeentelijke websites.

Kijk hiervoor op <u>Goed Opgelost!</u>. Gemeenten zullen dit najaar 2015 op vele manieren worden geïnformeerd en gestimuleerd om de instrumenten te gaan gebruiken.

VERVOLG STUF-EF

De StUF-berichten behorende bij de GEMMA e-formulierenspecificaties (StUF-EF) zijn nog niet opgeleverd. Op basis van signalen van gemeenten en leveranciers blijkt dat StUF-EF slechts ten dele in de behoefte voorziet en mede als gevolg daarvan minder gebruikt wordt dan verwacht. Op basis van resultaten

van een inventarisatie bij leveranciers werkt KING nu aan een vervolg op StUF-EF. Hou hiervoor onze communicatie (o.a. leveranciersdagen) in de gaten. Wilt u meedenken? Meld u aan op GEMMA.e-formulieren@kinggemeenten.nl of via telefoonnummer 070-3738008.

E-FORMULIEREN IN RELEASE 2.0

In release 2.0 zijn alle specificaties opgenomen die in beheer zijn bij KING. Hieronder een overzicht van alle definitief vastgestelde formulierspecificaties van release 2.0:

- 1. Aangifte overlijden
- 2. Afspraak maken grofvuil ophalen
- 3. Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of stoppen
- 4. Bewijs van in leven zijn aanvragen
- 5. Bezwaar indienen
- 6. Emigratie doorgeven
- 7. Gebruik achternaam veranderen
- 8. Geheimhouding persoonsgegevens
- Hond aan- of afmelden voor hondenbelasting
- 10. Kenteken wijzigen
- 11. Klacht indienen
- 12. Kwijtschelding aanvragen
- 13. Marktplaatsvergunning aanvragen
- 14. Melding openbare ruimte
- 15. Overzicht gebruik BRP-gegevens
- 16. Parkeervergunning aanvragen
- 17. Rioolaansluitvergunning aanvragen
- 18. Schade na ramp
- 19. Standplaatsvergunning aanvragen
- 20. Subsidie aanvragen of subsidiegebruik aantonen
- 21. Tegemoetkoming leerlingenvervoer aanvragen

- 22. Uittreksel/afschrift uit de Burgerlijke Stand (BS) aanvragen
- 23. Uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen
- 24. Vakantie of verblijf in het buitenland melden of wijzigen
- 25. Verhuizing doorgeven

STANDAARDBLOKKEN

In release 2.0 zijn de volgende standaardblokken opgenomen:

- 1. Afronden
- 2. Bijlagen
- 3. Inloggen bedrijf
- 4. Inloggen burger
- 5. Persoonsgegevens
- 6. Rekeningnummer IBAN-BIC
- 7. Toelichting

WILT U RELEASE 2.0 DOWNLOADEN?

Release 2.0 staat op <u>GEMMA online</u>. U vindt daar:

- de specificaties in PDF
- de vaste blokken in PDF
- ondersteunende documentatie, waaronder een vertaaltabel van de gebruikte begrippen in de e-Formulieren specificaties naar de begrippen van RSGB.
- archief van de voorlaatste Release 1.5

WAT GAAT ER HIERNA GEBEUREN?

KING neemt de set GEMMA-specificaties in beheer, waarbij er een jaarlijkse herijking met bijbehorende release plaats vindt. Het vervolg op StUF-EF wordt door KING samen met leveranciers opgepakt.

VRAGEN OVER E-FORMULIEREN?

Voor meer informatie over de GEMMA e-Formulieren kunt u kijken op de website van KING en op GEMMA online. U kunt contact opnemen met KING via GEMMA.e-formulieren@kinggemeenten.nl of via telefoonnummer 070-3738008.