Identificaties

Voorstel omgang met zaak- en documentidentificaties

René Wanders – Decos Information Solutions - 10-02-2014

Voorbeelden van identificatie

- BSN : niet te onthouden. Uniek voor een persoon. Zoekingangen : geboortedatum, postcode, huisnummer
- RSIN : niet te onthouden. Uniek per rechtspersoon. Zoekingangen : handelsnaam, statutaire naam
- Vestigingsnummer : niet te onthouden. Uniek per vestiging.
 Zoekingangen : postcode huisnummer, handelsnaam
- Zaakidentificatie: niet te onthouden. Uniek per zaak.
 Zoekingangen: initiator (gerelateerde), zaaktype, status, kenmerk.
- Documentidentificatie: niet te onthouden, Uniek per document
 Zoekingangen: Zaak, zaaktype, documenttype, kenmerk, initiator (gerelateerde)

Hoe ziet een zaakidentificatie eruit?

In de huidige zaak-documentservices standaard is het niet mogelijk om meta-informatie mee te geven. GeefZaakldentificatie kan alleen een nummer of lettercombinatie teruggeven.

Oplopend nummer

00001, 00002, 00003 etc.

Na twee jaar bij een beetje grote gemeente : 159.253.924

Met documenten gaat het een factor 10 sneller?

Zaak- en DocumentIdentificatie kan dus per definitie niet gebruikt worden als leesbaar en communiceerbaar nummer naar de klant. Hiervoor met een makkelijker nummer zijn, dat niet perse uniek is.

Voorwaarde van deze services is dat alle applicaties gebruik maken van deze identificatie services. Dat is op dit moment nog een utopie en niet nodig.

Voorstel voor zaak- en documentidentificatie

- Unieke aanduiding van een zaak of document
- In de vorm van een altijd uniek gegeven, voorstel : GUID
- http://www.guidgenerator.com/
- bb4a8ob5-2b67-4a7a-9afc-3ef244d1e2oa
- Altijd uniek, door iedereen te genereren, dus zaak- en documentidentificatieservice is overbodig. Meteen GUID als zaakidentificatie aanbieden aan zakenmagazijn. (ZAKLKo1)
- Zakenmagazijn/zaaksysteem wijst kenmerk toe en communiceert dat met betrokkenen. (aanvragers en systemen)
- Zakenmagazijn/zaaksysteem ontvangt en slaat ook kenmerk van andere applicaties op.

Kenmerk van een zaak of document

Kenmerk van een zaak kan vele verschijningsvormen hebben. (Klant bepaalt!)

Per zaaktype worden ingesteld: Zaak-olo-2013-23

Zaak-subs-2013-23

Per burger worden ingesteld: Zaak-123 voor bsn x

Zaak-123 voor bsn y

Oude zaakkenmerken kunnen worden hergebruikt :

Zaak-123 is vernietigd, dus Zaak-123 kan opnieuw gebruikt worden.

Als Identificatie kan dit niet, als kenmerk kan dit wel.

Voor documenten geldt hetzelfde als hierboven.

Voorbeeld

ZAK.identificatie: bb4a8ob5-2b67-4a7a-9afc-3ef244d1e2oa

Kenmerk : Zaak-olo-2014-123

bron : zakenmagazijn

Kenmerk : 65697583

bron : OLO

Kenmerk : SQT-456-123

bron: : SquitXO

Geen enkel probleem. Gemeente kiest welk nummer zij communiceert met burger of bedrijf.

Zaak kan naar andere organisatie overgezet worden, maar blijft identificatie houden als unieke waarde. Hierdoor kan deze zaak in meerdere systemen bestaan maar gaat updaten, afhandelen, doorsturen, vernietigen altijd goed.

Bezwaren tegen RGBZ 2.0

- **Verantwoordelijke organisatie** wordt nu bij creatie zaak vastgesteld en mag niet meer veranderen. Creatie zegt niets over verantwoordelijke.
 - Voorbeeld: creatie vindt plaats bij gemeente, RUD is verantwoordelijk. Wat te doen bij herindelingen, fusies en uitbesteding.
- Combinatie van VerantwoordelijkeOrganisatie + Zaakidentificatie is uniek. Technische uitwisseling is daarmee lastiger geworden.
- Zaakidentificatie hoeft niet meer uniek te zijn. Hoe wordt dit in StUF-zaken en daarna uitgewerkt? En hoe migreren we huidige zaken?