# 1.引言

1.1编写目的

为了进一步改善宿舍服务，该系统是在校生因为宿舍硬件设施出现故障而上报维修开发的软件，学生通过系统上报故障，软件将根据后台学生信息进行信息匹配，在上报故障后，记录存于后台，方便维修人员和管理人员查看并及时维修，以提供快速、质量可靠的宿舍服务。宿舍硬件设施杂多，功能复杂，我们进行了全面深入探讨和分析，得出这份软件需求规格说明书。该需求说明书明确了系统应具有的功能模块，使系统开发者能清楚的了解到用户的需求。

该需求规格说明书编制目的是明确本系统的详细需求，供用户确认系统的功能和性能，和用户形成一致的理解和确认，作为进一步详细设计软件的基础。

1.2项目背景

生活物品总有它的使用寿命。无论是认为的还是偶然的，这些物品寿命的终结都给我们的生活带来了很大的麻烦，而学生和维修人员的沟通就显得非常重要。针对这一现象，我们开发了宿舍维修保障系统，以求“快、准、稳”，对宿舍服务进行全面的升级。传统的电话保障浪费人力物力，而且记录需要手动，效率非常低下。本项目正是基于当前现状，根据学生保障需求而开发的系统，为师生提供更好的服务。

1.3预期读者与阅读建议

此需求规格说明书针对设计人员、开发人员、用户及测试人员。本文分别介绍了产品的说明、用户功能及运行环境，系统的功能的具体描述。

1.4项目范围

软件面向学校管理人员和住宿师生。

1.5参考资料

《计算机软件文档编制规范GB-T8567-2006》

陈胜波：对构建学生宿舍虚拟服务平台的思考【J】.社会科学出版社

# 2.总体描述

# 2.1 目标

2.1.1 开发背景

Microsoft Visual Studio（简称VS）是美国微软公司的开发工具包系列产品。VS是一个基本完整的开发工具集，它包括了整个软件生命周期中所需要的大部分工具，如UML工具、代码管控工具、集成开发环境(IDE)等等。所写的目标代码适用于微软支持的所有平台，包括Microsoft Windows、Windows Mobile、Windows CE、.NET Framework、.NET Compact Framework和MicrosoftSilverlight及Windows Phone。VS作为一款基础的软件在开发上虽然各个功能强大但专业性不足，不过也足以使我们进行简单且有效的开发。

2.1.2 开发意图

根据我们的调查和研究，住校学生大多使用直接拨打电话给维修处的方式进行宿舍损害物品的维修。这样很不方便而且反馈也不及时。所以我们做出这样一款程序能够快速全面的对维修物品进行描述和提出需求，在这基础上让维修人员能够更快得到信息反馈，从而免除拨打电话这一繁琐的步骤。  
应用目标：在校住宿学生及维修人员，后台管理。

2.1.3 应用目标

在校师生，维修人员，宿舍管理人员

2.1.4 产品前景

市面上有许多的同类型产品，而且大多经过了成熟性的应用，我们所做的产品在性能上肯定无法与之匹敌。但我们优势在于对学校实际的了解，在后续开发中，我们会努力改善此软件的使用。

2.2 用户特点

**2.2.1 最终用户及特点**

该软件的主要的用户主要是管理员，学生，维修人员使用，主要功能包括：房间管理，宿舍管理，信息查询，信息维护等功能。

系统可供学生使用，主要功能包括：能储存，申请修改自己的寝室信息。进行寝室问题报修，能及时得到各种反馈。

系统可供维修人员使用，主要功能包括：看见、反馈维修信息，修改自己的个人信息。

系统可供管理员使用，主要功能包括：存储、更改、查询学生和维修人员信息。针对学生，生活上出现物品出差错本就是一件很让人恼火的事情。而对于维修人员和管理人员，他们也希望在工作中做到不遗忘，并根据维修记录去采购物品、报账等。

**2.2.2 软件使用频度**

软件正常使用频率：在需要的时间随时使用。

**2.2.3 用户场景**

**1、背景：**

（1）典型用户：

|  |  |
| --- | --- |
| 姓名： | 王某某 |
| 性别： | 女 |
| 身份： | 学生 |
| 个人情况： | 宿舍宿舍长，对宿舍很有责任心 |
| 典型场景： | 某天出门的时候发现锁坏了 |
| 典型描述： | 这该怎么修呢，怎么联系宿舍维修人员呢 |

|  |  |
| --- | --- |
| 姓名： | 张某某 |
| 性别： | 男 |
| 身份： | 宿舍维修人员 |
| 个人情况： | 尽职尽责工作 |
| 典型场景： | 每天都要跑一趟办公室并在管理人员的转告下根据具体地点，物品进行维修 |
| 典型描述： | 维修记录太多的话会忘了拿某一种物品 |

（2）用户需求和待解决问题 出门锁坏了是一个非常着急需要解决的问题，因为这涉及到财产安全，同时也是一个隐私问题。因此，快速的上报并修好故障，是问题的所在。

（3）假设：

A、软件功能全部实现

B、上述用户使用了本系统

**2、场景**

王某某通过系统上报了该故障，维修人员收到了信息提示，并根据实际情况带上了工具进行维修。

**2.2.4 用例图**

图示

描述已自动生成

图示

描述已自动生成

图示

描述已自动生成

2.3 功能需求

时序图：

图示

描述已自动生成

2.4 假定和约束

**假定**

1. 用户支持：假定在系统的研发和后续使用过程中得到用户的支持和配合。
2. 人员协作：假定在完成项目的过程中各个成员互相协作，积极配合。
3. 技术支持：假定项目成员可以在规定时间内掌握完成项目所需的知识技术手段。
4. 时间限定：假定项目的截止时间不会提前。
5. 需求限定：假定用户的需求在确定后不会产生较大的变化。

**约束**

1. 专业约束：项目成员都没有做过维修人员和管理员的工作。
2. 技术约束：项目成员UI美化，语言编程方面有所欠缺。
3. 时间约束：此次项目开发周期较短，时间安排比较紧张。
4. 经验约束：项目成员无相关开发经历，缺乏经验。
5. 其他约束：在项目开发期间，项目成员还要顾及其他学科的学习任务，可能会对项目进度造成一定的影响

3.界面原型

# 

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

表格

中度可信度描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

# 四.系统功能描述与验收标准

一些文字和图片的手机截图

描述已自动生成

**五、答辩照片**



