

Agner Silva Ribeiro

Brasileiro, Solteiro, 30 anos

Rua Belarus Belmont Bairro Balamb Garden Casa 8

Telefone: (61) 9 9287-8332

E-mail: agsr9822@outlook.com

FORMAÇÃO

- Graduado em Ciência da Computação no UniCEUB, Concluído em 2013.
- Pós-Graduado em Especialização em Banco de Dados no IESB, Concluído em 2016.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **06/2018 – Atual- ConnectCom**

Cargo: Técnico de Monitoramento

Principais atividades:

- Monitoramento de servidores e seus serviços.
- Resolução de problemas dos servidores windows e linux que abrangem reinicialização do servidor, reinicialização dos serviços que rodam no servidor.
- Atendimento de chamados de usuários referentes à recuperação/exclusão/procura/reprocessamento de vídeos no sistema web.
- Monitoramento e gerenciamento de ativos de rede, utilizando zabbix.
- Pesquisa no banco de dados para procurar por informações referentes à arquivos dos usuários.
- Criação de shellscript para pesquisar arquivos em determinadas pastas dos servidores.
- Retirar e colocar fitas na fitoteca spectra T950.
- Verificação de erro e limpeza dos drives da fitoteca spectra T950.
- Criação de documentos para a base de conhecimento da equipe.
- Automatização de tarefas usando scripts e configurando elas por meio da crontab.
- Elaboração de relatórios usando consultas no banco de dados.

- **08/2017 –07/2018– Stefanini**

Cargo: Técnico Service Desk N1

Principais atividades:

- Atendimento ao usuário por telefone;
- Acesso remoto para instalação e configuração de software específico da CAIXA;
- Abertura de chamados para resolução de problemas relacionados a automação bancária.
- Informar aos usuários o status dos chamados.

- **08/02/2013 – 18/05/2015 – TM Solutions na Caixa Econômica Federal**

Cargo: Técnico Microinformática Especialista

Principais atividades:

- Formatação de computadores;
- Montagem, configuração e manutenção de computadores;
- Suporte presencial e remoto ao usuário ;
- Habilitação de pontos de rede;
- Configurar conta do usuário para ter acesso ao domínio da instituição e ao seu e-mail corporativo;

- **02/03/2011 – 01/09/2011 – UniCEUB**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Principais atividades:

- Formatação de computadores;
- Instalação de software específico.
- Montagem, configuração e manutenção de computadores;
- Suporte a professores e alunos;
- Reset de senha dos alunos para acesso ao sistema espaço aluno;

EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS

- **09/2011 – 12/2011 – Estágio Supervisionado**

- Teste de software durante o estágio supervisionado usando as ferramentas Mantis e Test Link. Os testes eram referentes à trabalhos diversos de alunos de graduação. Recebia os casos de usom, realizava os testes e reportava os erros em formato de relatórios.

- **07/2012 – 12/2012 – Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação**

- Criação de um Sistema Web para gestão completa de publicidade para eventos esportivos produzidos pelo curso de Ed. Física da UniCEUB. Para a implementação foi utilizado Java/JSP e MySQL. O sistema possui cadastros de partidas, equipes, propagandas e resultados, bem como a configuração da apresentação desses dados em formato de telão.

- **08/2016 – 11/2016 – Trabalho de Conclusão de Curso de Pós-Graduação**

- Feito um estudo de caso para a aplicação de técnicas de geomarketing, prevendo novos locais para estabelecimentos comerciais. O desenvolvimento do trabalho envolveu o uso da ferramenta Quantum GIS, SGBD Oracle e C# para demos. A análise de dados cruzados do IBGE e de geolocalização dos estabelecimentos foram utilizados para determinar fatores como: a área de influência do supermercado, acesso viário, concorrência e renda do público alvo consumidor em torno das lojas.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Curso de Lógica, HTML, PHP, OO com MySQL (Eibsbnet, conclusão em 2011);
- Curso de Introdução e Projeto de Banco de Dados (Treinaweb, conclusão em 2013);
- Curso de Lógica de Programação (Softblue, conclusão em 2011);
- Curso de HTML (TreinaWEB, conclusão em 2012);
- Curso preparatório para o exame ITIL Foundation (TI Exames, conclusão em 2014);
- Curso de Aprenda SQL do Zero (Udemy, conclusão em 2016).
- Curso de windows server 2012 (Stefanini, conclusão em 2018).
- Curso M001: MongoDB Basics (MongoDB University, conclusão em 2018).

EXPERIÊNCIAS

- Ferramenta Power Designer 1 ano de experiência;
- Ferramenta Oracle Enterprise Manager 1 ano de experiência ;
- Ferramenta SQLite Studio 5 meses de experiência;
- Oracle Database 11g: SQL Fundamentals (IESB, 1 ano);
- Oracle Database 11g: Workshop de Administração I (IESB, 1 ano);
- Oracle Database 11g: Workshop de Administração II (IESB, 1 ano);
- Git, 1 mês de experiência.

CERTIFICAÇÕES

- ITIL Foundation (AXELOS)
- Agile Scrum Foundation (Universidade Estabilis)
- Scrum Foundation Professional Certificate (CertiProf)
- DevOps Essentials Professionals Certificate (CertiProf)