



Universidade de Brasília - UnB  
Faculdade UnB Gama - FGA  
Engenharia de Software

## **Trabalho Final - Verificação e Validação de Software**

Autores: Karine Valença  
Murilo Duarte  
Tiago Assunção  
Wilton Rodrigues  
Professor: Ricardo Ajax

Brasília, DF  
2016



Karine Valença  
Murilo Duarte  
Tiago Assunção  
Wilton Rodrigues

## **Trabalho Final - Verificação e Validação de Software**

Atividade submetida ao curso de graduação em (Engenharia de Software) da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção da aprovação em Verificação e Validação de Software.

Universidade de Brasília - UnB  
Faculdade UnB Gama - FGA

Orientador: Ricardo Ajax

Brasília, DF

2016

# Lista de abreviaturas e siglas

FS	Fábrica de <i>Software</i>
GQM	<i>Goal Question Metric</i>
UnB	Universidade de Brasília
EVeV	Equipe de Verificação e Validação
VeV	Verificação e Validação
IC	Integração Contínua

# Sumário

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Problema</b>	<b>5</b>
<b>1.2</b>	<b>Objetivos Gerais</b>	<b>5</b>
<b>1.3</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>6</b>
<b>1.4</b>	<b>Questões de Pesquisa</b>	<b>6</b>
<b>1.5</b>	<b>Estratégia de Pesquisa</b>	<b>6</b>
1.5.1	Revisão Sistemática de Literatura	6
1.5.2	Metodologia	6
<b>1.6</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>6</b>
1.6.1	Abordagem	6
1.6.2	Métodos	7
1.6.3	Técnicas	7
1.6.4	Ferramentas	7
<b>2</b>	<b>REFERENCIAL</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>Verificação e validação</b>	<b>8</b>
<b>2.2</b>	<b>Qualidade de Testes</b>	<b>9</b>
<b>2.3</b>	<b>Integração Contínua</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Protocolo de Princípios de Revisão Sistemática</b>	<b>12</b>
3.1.1	Seleção das Fontes	12
3.1.1.1	Critério de Aceitação das Fontes	12
3.1.2	Idioma dos Estudos	12
3.1.3	Método de Busca das Publicações	12
3.1.4	Expressões Gerais de Busca	12
<b>4</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b>	<b>13</b>
<b>4.1</b>	<b>Processo de medição</b>	<b>13</b>
<b>4.2</b>	<b>Processo de configuração da Ferramenta de IC</b>	<b>13</b>
4.2.1	Configuração do Lado Github	13
4.2.2	Configuração do Lado Travis	13
<b>5</b>	<b>RESULTADOS OBTIDOS</b>	<b>16</b>
<b>5.1</b>	<b>Contagem dos Casos de Testes Implementados</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO E TRABALHOS FURUTOS</b>	<b>17</b>

---

<b>REFERÊNCIAS</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>19</b>
<b>ANEXO A – ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE TESTE</b> . . . . .	<b>20</b>

# 1 Introdução

O TEM-DF (Transparência de Escalas Médicas do DF) é um software que visa apresentar as escalas dos médicos da rede pública de saúde do Distrito Federal, facilitando encontrar algum médico da especialidade adequada e na região desejada, além de permitir aos usuários realizarem reclamações ou elogios aos médicos.

O projeto foi desenvolvido por alunos da Faculdade do Gama - UnB, nas disciplinas de GPP e MDS e uma das restrições de qualidade do projeto é cobertura de testes acima de 90%. Porém, por ter sido desenvolvido por programadores iniciantes, boa parte dos testes, mesmo os que passaram, não eram de boa qualidade, ou seja os casos não estão contemplando o particionamento de equivalência e os valores limites. Além de conter apenas testes no nível unitário e funcional. Outro problema, é que durante o desenvolvimento, muito código era enviado ao repositório oficial sem testes e esse código não foi barrado ao ser enviado para as branches principais do projeto.

Esse software pode ser acessado no seguinte [endereço](#)<sup>1</sup>

E sua documentação pode ser acessada neste [endereço](#)<sup>2</sup>

## 1.1 Problema

- Falta de Verificação dos Testes unitários no momento da integração da build.
- Baixa confiabilidade na qualidade dos testes unitários realizados.
- Excesso de esforço para integrar as builds de software
- Falhas no software, mesmo diante a cobertura acima de 90%

## 1.2 Objetivos Gerais

- Verificar a integridade, analisando se todos os testes de unidade passaram, de uma build de software a ser adicionada
- Melhorar a confiabilidade dos testes unitários realizados no software.

---

<sup>1</sup> <https://github.com/EscalaSaudeDF/TEM-DF>

<sup>2</sup> <http://lappis.unb.br/redmine/projects/grupo-1-tem-transparencia-das-escalas-dos-medicos-do-df/wiki>

## 1.3 Objetivos Específicos

- Aplicar uma ferramenta de Integração contínua
- Analisar os testes unitários no momento da integração
- Melhorar a qualidade dos testes unitários implementados

## 1.4 Questões de Pesquisa

- Como pode ser validado um novo incremento de software no nível testes unitários?
- Como garantir melhor qualidade dos testes unitários realizados?

## 1.5 Estratégia de Pesquisa

### 1.5.1 Revisão Sistemática de Literatura

- Verificação e validação de software
- Integração contínua de software
- Utilização da ferramenta travis para integração contínua de software
- Padrões de qualidade em testes unitários de software

### 1.5.2 Metodologia

- Definição de palavras-chave
- Gerar de uma string de busca
- Aplicação de string na base scopus
- Filtro de busca(análise do título, análise do abstract, referência)
- Snowball para trás

## 1.6 Resultados Esperados

### 1.6.1 Abordagem

- Qualitativas, tendo a confiabilidade de que os incrementos de software estão sendo testados corretamente.

- Quantitativa, o projeto deverá ter pelo menos 90% de cobertura de código de testes.

### 1.6.2 Métodos

- Aplicação de uma política de avaliação de qualidade estática de código contínua para validação de cada submissão de incremento de software.

### 1.6.3 Técnicas

- Integração Contínua

### 1.6.4 Ferramentas

Ferramentas a serem utilizadas e formas de estudos empíricos (Estudos de caso, questionários, entrevistas, estudos estatísticos, dentre vários outros possíveis).

- [Travis<sup>3</sup>](https://docs.travis-ci.com): Ferramenta utilizada para os estudos empíricos.
- Estudo de Caso: Tecnologia de metodologia de pesquisa.

---

<sup>3</sup> <https://docs.travis-ci.com>



## 2 Referencial Teórico

### 2.1 Verificação e validação

A verificação e validação são chave no desenvolvimento de software. Elas garantem que o produto cumpra o que está destinado a cumprir, preservando sobretudo aspectos de qualidade e respectivamente sua melhoria contínua. Desta forma, garantem a detecção prematura de falhas no processo de desenvolvimento, bem como reduzem o tempo necessário para remover essas falhas e ajudam a produzir um produto mais robusto.

([ENGELS et al., 2003](#)), define que na Engenharia de Software podemos distinguir dois meios de garantir a qualidade, o construtivo e o analítico. Sendo o construtivo um meio de prevenção de ocorrência de erros no processo de desenvolvimento, através da utilização de linguagens menos propensas a erros e/ou linguagens mais automatizadas. Já o meio analítico é usado para detectar erros em implementações e desenvolvimentos, utilizando modelos de análise que permitam raciocinar sobre propriedades importantes do software, dividindo-se em técnicas de verificação e de validação.

([BELATEGI et al., 2012](#)), em seu estudo, afirma que a verificação refere-se ao processo de examinar cada fase do ciclo de vida do desenvolvimento do software, assegurando que a saída de um produto satisfaça todos os requisitos pertinentes. Com uso de ferramentas é possível realizar a verificação da aderência do código, documentações e padrões definidos. Por outro lado a validação é a principal causa de testes em sistemas, onde são geradas baterias de testes, que por sua vez testam tanto aspectos funcionais como técnicos e assim são comparados com os requisitos previstos. Para validar as propriedades do que está sendo desenvolvido a principal abordagem é testar a implementação do sistema. Assim, um caso de teste deve ser gerado a partir do modelo de entrada que a aplicação fornece. A aplicação de um caso de teste para uma implementação de um modelo permite então validar as propriedades da implementação e também para validar o modelo, já que os testes são construídos preservando a semântica entre os testes e os modelos, de acordo com o estudo de, ([ENGELS et al., 2003](#)).

Com isso, é possível alcançar uma visão real do planejamento da construção antes mesmo de construir o produto final. Para isso é necessário trazer a responsabilidade da execução das atividades de verificação e validação durante todos os ciclos do projeto.

## 2.2 Qualidade de Testes

Quando se trata de manufatura ou produção de componentes físicos, os testes sobre a confiabilidade do que foi produzido é feito a partir de uma porcentagem do lote retirado do todo. Caso a quantidade retirada do lote passe nos testes, este é aprovado, caso não, todas peças são rejeitadas.

Ao se tratar de software, a maneira de executar os testes é bastante diferente. Cada software tem a sua peculiaridade e é desenvolvido de acordo com as capacidades dos desenvolvedores participantes do projeto. (MATHUR, 1991), em seu estudo, afirma que antigamente eram realizados os testes com base nos testes de hardware. E, que esses, por sua vez, não eram realísticos.

Dessa maneira, há a necessidade de que este produto tenha seus testes específicos, partindo desde o menor nível possível, passando pela sua integração e chegando no momento do uso do produto pelo usuário. Os softwares são desenvolvidos e assim, uma bateria de testes é definida no documento de casos de teste. Vários testes são executados de acordo com o sistema, podendo ser entrem eles testes de:

- Testes Unitários
- Testes de Integração
- Testes de Sistema
- Testes de Aceitação
- Testes de Instalação

Mas algumas perguntas que sempre intrigou os programadores responsáveis pelos testes são:

- O quanto eu devo testar de maneira que o software esteja suficientemente confiável?
- Quais são os pontos necessários a ponderar para entender o conceito de confiabilidade dos meus testes, por consequência, do meu software?

(FILHO, 2002) produziu um estudo que informa várias formas de se verificar a atestar a qualidade dos testes de software executados. E todas as suas maneiras de identificar estes pontos é partindo de dois princípios:

- Avaliação do plano de testes, verificando se todos os requisitos foram descritos no caso de testes e se todos os testes e seus múltiplos casos foram contemplados na implementação.

- Associação dos testes cobrindo tudo o que foi implementado como requisito do sistema.

Assim, ele estabeleceu duas métricas que possibilitam aferir a confiabilidade dos testes de um software. Sendo elas:

1. Número de casos de teste implementados / número de casos de teste estimados.
2. Cobertura do código

Dessa maneira, a organização consegue aferir números sobre a confiabilidade da implementação dos testes a partir da aplicação dos resultados obtidos ([FILHO, 2002](#))

## 2.3 Integração Contínua

Uma prática utilizada para eliminar discontinuidades entre o desenvolvimento e a implantação é a integração contínua ([FITZGERALD; STOL, 2015](#)). A integração contínua é bastante utilizada atualmente devido ao avanço das metodologias ágeis, e consiste de uma prática na qual os desenvolvedores de software trabalham em pequenos incrementos, assim, eles contribuem com o código frequentemente e garantem que o projeto compile e passe a suíte de testes a qualquer momento ([DESHPANDE; RIEHLE, 2008](#)).

O uso da integração contínua apresenta várias vantagens, ela aumenta a frequência de lançamento de software, a previsibilidade, a produtividade do desenvolvedor, entre outros ([STÄHL; BOSCH, 2014](#)).

Sendo assim, ao utilizar essa prática, incrementos de software serão lançados com uma frequência alta. Diante disso, uma questão importante é sobre como validar tantos incrementos. Para resolver esse problema existem ferramentas que auxiliam a realização da integração contínua. O que é essencial para a automatização da integração contínua, é o uso de um repositório para o código, assim ferramentas como Git ou Subversion são úteis. Além disso, existem ferramentas analisam as novas mudanças de código enviadas, elas checam o código a fim de verificar se aquela mudança de código é boa e não "quebra" nenhuma outra funcionalidade ou teste ([MEYER, 2014](#)), nesse caso, ferramentas como Travis, Jenkins ou GitLab Ci auxiliam esse processo.

## 3 Metodologia

Este capítulo tem como objetivo descrever como será dirigida a pesquisa. Ela será dividida em três fases, que serão explicadas em linhas gerais a seguir, e para auxiliá-la, um protocolo dos princípios de revisão sistemática será detalhado.

A fim de responder as questões de pesquisa, o estudo deve atingir todos os objetivos do trabalho. Porém, nessa fase do estudo, será utilizado princípios de revisão sistemática como embasamento teórico para o estudo de caso, a fim de responder as questões relacionadas aos dois objetivos escolhidos. São eles:

- Verificar a integridade, analisando se todos os testes de unidade e aceitação passaram, de uma build de software a ser adicionada;
- Melhorar a confiabilidade dos testes unitários realizados no software.

A pesquisa para responder os objetivos acima terá as três fases: identificação do tema e criação do plano de pesquisa, embasamento teórico e execução do estudo de caso. De maneira com que cada fase seja responsável por um conjunto de atividades semelhantes.

Identificação do tema e criação do plano de pesquisa: para possibilitar a resposta dos objetivos de pesquisa, será executada um estudo de caso aplicando algumas técnicas que serão posteriormente discutidas. Para tanto, será necessário executar alguns princípios de revisão sistemática com intuito de gerar embasamento teórico para a execução do estudo de caso. Dessa forma, se faz necessário o uso de um protocolo predefinido, que é o conjunto de passos que deverão ser seguidos, afim de agregar maior qualidade ao resultado final da pesquisa.

Execução dos princípios de revisão sistemática: de acordo com o plano de revisão estabelecido previamente, será executada uma revisão sistemática simples, com o intuito de atingir as metas propostas para essa fase. A revisão será uma busca por estudos importantes que auxiliem a resposta das questões do trabalho, executada de maneira sistemática. Serão encontrados trabalhos de acordo com um padrão (String de busca) e, a partir deles, será feita uma seleção dos dados.

Execução do estudo de caso: Primeiramente será aplicado o conceito de integração contínua do software com base no referencial adotado. Após, iremos melhorar a confiabilidade dos testes executando os passos estabelecidos por (FILHO, 2002). Primeiramente iremos fazer uma medição da confiabilidade dos testes tal como o software está. Após, iremos aplicar as técnicas que serão definidas e executar novamente a medição, avaliando

se houve ou não uma melhoria e de quanto. As próximas seções apresentam o detalhamento do protocolo de revisão sistemática.

## 3.1 Protocolo de Princípios de Revisão Sistemática

O protocolo será um planejamento detalhado do processo de revisão sistemática que será tratado a seguir.

### 3.1.1 Seleção das Fontes

Será utilizada para a revisão sistemática algumas bases de busca automática. A seguinte base de dados será adotada para a pesquisa, pois esta indexa 90% dos artigos das outras bases (IEEE, SD, ACM, Compendex):

- Scopus.

#### 3.1.1.1 Critério de Aceitação das Fontes

Como critério de seleção das fontes, será analisada algumas das bases que DYBA (2007) utilizou para escrever um estudo sobre desenvolvimento de software. DYBA (2007) utiliza várias bases, entretanto, algumas não foram utilizadas, como a IEEE, por exemplo, pois os seus artigos são indexados na Scopus.

### 3.1.2 Idioma dos Estudos

Os estudos analisados deverão estar escritos em inglês. O idioma da língua inglesa foi escolhido pois abrange grande quantidade de estudos da área de tecnologia da informação.

### 3.1.3 Método de Busca das Publicações

Para a obtenção dos estudos, serão utilizadas a busca manual e a busca automática em bibliotecas digitais.

### 3.1.4 Expressões Gerais de Busca

Para a busca eletrônica, as seguintes palavras chave formarão a String de pesquisa que será utilizada para a busca:

## 4 Desenvolvimento

### 4.1 Processo de medição

De acordo com o descrito na seção 2.2, um fator que determina a qualidade dos testes é a porcentagem de casos de teste implementados. Então, foi feita uma contagem da porcentagem de casos de testes implementados.

Para isso, foram feitas inspeções no documento de caso de teste e no código de implementação do teste para verificar qual a porcentagem dos casos de teste foram contemplados com implementação. O resultado da contagem se encontra na seção 5.1.

### 4.2 Processo de configuração da Ferramenta de IC

Como proposto nos objetivos específicos do trabalho, foi aplicada uma ferramenta de integração contínua ao projeto TEM-DF. Essa seção tem como objetivo relatar os passos, bem como explicar cada um deles para o devido funcionamento da ferramenta em qualquer projeto.

#### 4.2.1 Configuração do Lado Github

Primeir acesse a página de acesso aos tokens do [Github](https://github.com/settings/tokens).<sup>1</sup> Nela é possível gerar um novo token de acesso para permitir o Travis IC ter acesso ao repositório. Nas opções de permissão é necessário apenas dar permissão de acesso público ao Travis. Para isso selecione a opção (public\_repo) e gere o token.

#### 4.2.2 Configuração do Lado Travis

Como o TEM-DF é um projeto em Ruby on Rails, utilizou-se uma gem para facilitar na configuração. Para isso utilizou-se o comando a seguir:

```
1 $ gem install travis
```

Após instalar a gem é necessário criptografar o token gerado pelo Github para poder adicioná-lo no arquivo de configurações do Travis, o arquivo .travis.yml. Para isso foi executado o seguinte comando:

```
1 $ travis encrypt -r user/repo 'GITHUB_SECRET_TOKEN='
```

---

<sup>1</sup> <https://github.com/settings/tokens>

Com o resultado deste comando, o token criptografado foi adicionado ao arquivo `.travis.yml`.

Também foi adicionado o caminho do script, que pode ser consultado na figura 2, utilizado para realizar a integração automática do código. Como pode ser visto na linha 10 da figura 1. Esse script então é baixado pelo Travis e na linha 11 ele é transformado em um arquivo executável dentro do diretório `/tmp`.

A última configuração necessária foi informar ao travis as condições nas quais a integração contínua deveria agir.

Então configurou se uma expressão regular informando quais os casos em que o CI irá rodar, na variável `BRANCHES_TO_MERGE_REGEX`, com o valor vazio, ou seja, rodar em todas as branches.

Após isso, informou se em qual branch as mudanças, após atender aos critérios, irão se integradas. No caso do projeto TEM-DF a branch master.

Em seguida define se para qual repositório as integrações serão enviadas, na variável `GITHUB_REPO`.

E por fim, onde devem ficar os arquivos temporários enquanto a IC estiver rodando. Sendo assim o arquivo `.travis.yml` ficou da seguinte forma:

Após ativar a permissão do Travis no [endereço](https://travis-ci.org).<sup>2</sup> A integração contínua está pronta e devidamente configurada.

Figura 1: Arquivo `.travis.yml`

```
1 language: ruby
2 rvm:
3   - 2.1.9
4 script:
5   - bundle exec rake test
6 env:
7   global:
8     secure: "Token criptografado gerado no comando anterior"
9 after_success:
10   - "curl -o /tmp/travis-automerge https://raw.githubusercontent.com/cdown/travis-automerge/master/travis-automerge"
11   - "chmod a+x /tmp/travis-automerge"
12   - "BRANCHES_TO_MERGE_REGEX=' ' BRANCH_TO_MERGE_INT0=master GITHUB_REPO=VeV-2016-1/TEM-DF /tmp/travis-automerge"
```

---

<sup>2</sup> <https://travis-ci.org>

Figura 2: Script bash linux para auto merge.

```
1 #!/bin/bash -e
2
3 : "${BRANCHES_TO_MERGE_REGEX?}" "${BRANCH_TO_MERGE_INTRO?}"
4 : "${GITHUB_SECRET_TOKEN?}" "${GITHUB_REPO?}"
5
6 export GIT_COMMITTER_EMAIL='travis@travis'
7 export GIT_COMMITTER_NAME='Travis CI'
8
9 if ! grep -q "$BRANCHES_TO_MERGE_REGEX" <<< "$TRAVIS_BRANCH";
10 then
11     printf "Current branch %s doesn't match regex %s, exiting\\n"
12         \
13         "$TRAVIS_BRANCH" "$BRANCHES_TO_MERGE_REGEX" >&2
14     exit 0
15 fi
16
17 # Since Travis does a partial checkout, we need to get the whole
18 # thing
19 repo_temp=$(mktemp -d)
20 git clone "https://github.com/$GITHUB_REPO" "$repo_temp"
21
22 # shellcheck disable=SC2164
23 cd "$repo_temp"
24
25 printf 'Checking out %s\\n' "$BRANCH_TO_MERGE_INTRO" >&2
26 git checkout "$BRANCH_TO_MERGE_INTRO"
27
28 printf 'Merging %s\\n' "$TRAVIS_COMMIT" >&2
29 git merge --ff-only "$TRAVIS_COMMIT"
30
31 printf 'Pushing to %s\\n' "$GITHUB_REPO" >&2
32
33 push_uri="https://$GITHUB_SECRET_TOKEN@github.com/$GITHUB_REPO"
34
35 # Redirect to /dev/null to avoid secret leakage
36 git push "$push_uri" "$BRANCH_TO_MERGE_INTRO" >/dev/null 2>&1
37 git push "$push_uri" :"$TRAVIS_BRANCH" >/dev/null 2>&1
```



## 5 Resultados Obtidos

### 5.1 Contagem dos Casos de Testes Implementados

Pela análise do documento apresentando no anexo XXXX, observou-se que foram especificados 14 casos de testes. Desses 14 casos de teste, apenas 7 foram implementados. Diante disso, conclui-se que 50% dos casos de testes foram contemplados com a implementação

## 6 Conclusão e Trabalhos Futuros

TO DO

# Referências

- BELATEGI, L. et al. Embedded software product lines: domain and application engineering model-based analysis processes. *Journal of Software: Evolution and Process*, Sep 2012. Citado na página 8.
- DESHPANDE, A.; RIEHLE, D. Open source development, communities and quality. In: \_\_\_\_\_. [S.l.]: Springer US, 2008. cap. Continuous Integration in Open Source Software Development. Citado na página 10.
- ENGELS, G. et al. Model-based verification and validation of properties. *FUNIGRA '03, Uniform Approaches to Graphical Process Specification Techniques (Satellite Event for ETAPS 2003)*, Paderborn, Germany, Jun 2003. Citado na página 8.
- FILHO, F. dos S. *MÉTRICAS E QUALIDADE DE SOFTWARE*. [S.l.], 2002. Disponível em: <<http://www.angelfire.com/nt2/softwarequality/QualitySoftware.pdf>>. Citado 3 vezes nas páginas 9, 10 e 11.
- FITZGERALD, B.; STOL, K.-J. Continuous software engineering: A roadmap and agenda. *Journal of Systems and Software*, 2015. Citado na página 10.
- MATHUR, A. P. Performance, effectiveness, and reliability issues in software testing. In: *Computer Software and Applications Conference, 1991. COMPSAC '91., Proceedings of the Fifteenth Annual International*. [S.l.: s.n.], 1991. p. 604–605. Citado na página 9.
- MEYER, M. Continuous integration and its tools. *IEEE Software*, May 2014. ISSN 0740-7459. Citado na página 10.
- STÄHL, D.; BOSCH, J. Modeling continuous integration practice differences in industry software development. *Journal of Systems and Software*, 2014. Citado na página 10.

# Anexos

# ANEXO A – Especificação dos casos de teste

Tabela 1: Caso de Teste 1 - Realizar Pesquisa

CT-1	– Realizar pesquisa
Importância	– Alta
Propósito	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) Verificar se o sistema realiza a pesquisa por nome do médico.</li> <li>– 2) Verificar se o sistema realiza a pesquisa por data de trabalho do médico.</li> <li>– 3) Verificar se o sistema realiza a pesquisa por unidade de atendimento.</li> <li>– 4) Verificar se o sistema realiza a pesquisa por especialidade do médico.</li> <li>– 5) Verificar o comportamento do sistema caso sejam passados dados inválidos.</li> <li>– 6) Verificar o comportamento do sistema caso não seja passado nenhum parâmetro.</li> </ul>
Pré-condições	– Nenhuma
Dados de entrada do teste	– Nome do médico, data de trabalho do médico, unidade de atendimento do médico e especialidade do médico.
Passos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) Usuário acessa o site do TEM-DF.</li> <li>– 2) Usuário preenche os campos de pesquisa, que são os dados de entrada do teste.</li> <li>– 3) Usuário clica no botão pesquisar.</li> </ul>
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) Se encontrar resultados de pesquisa compatíveis com os dados de entrada, o sistema deve retornar o resultado para o usuário.</li> <li>– 2) Se não encontrar resultados de pesquisa compatíveis com os dados de entrada, o sistema deve retornar ao usuário uma mensagem informando que não foi encontrado resultados para a pesquisa.</li> </ul>

- 3) Se o usuário não colocar nenhum dado de entrada, o sistema deverá retornar todos os dados do banco de dados, usando uma paginação pertinente.

Situações de Erros	– 1) Conexão interrompida com o servidor.
Notas	– NA

Tabela 2: Caso de Teste 2 - Manter Usuário

CT-2	– Manter Usuário
Importância	– Média
Propósito	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) Verificar se o sistema cadastra um usuário.</li> <li>– 2) Verificar se o sistema permite ao usuário modificar a senha.</li> <li>– 3) Verificar se o sistema permite ao usuário recuperar a senha, recebendo um e-mail para a modificação da mesma.</li> <li>– 4) Verificar a impossibilidade do usuário criar várias contas com o mesmo e-mail.</li> </ul>
Pré-condições	– Nenhuma.
Dados de entrada do teste	– Nome do usuário, email do usuário.
Passos	– 1) Usuário clica em uma das opções: entrar( login ) ou cadastrar-se.
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) Caso o usuário já seja cadastrado e esteja fazendo login, o sistema deverá retornar a mesma página que o usuário estava, agora com o usuário logado.</li> <li>– 2) Caso o usuário não seja cadastrado, o sistema deverá retornar um formulário para ser preenchido. Após submetido o formulário, o sistema deverá cadastrar o usuário caso os dados sejam válidos.</li> <li>– 3) Caso os dados sejam incompatíveis, o sistema deverá retornar a mensagem: usuário ou senha errados.</li> </ul>
Situações de Erros	–
Notas	– NA

Tabela 3: Caso de Teste 3 - Avaliar Médicos

CT-3	– Avaliar Médicos
Importância	– Média
Propósito	– Verificar se o usuário consegue fazer a avaliação do atendimento de um médico.
Pré-condições	– Usuário deve estar logado no sistema.
Dados de entrada do teste	– nome do médico, avaliação do usuário.
Passos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) O usuário faz login no sistema.</li> <li>– 2) O usuário pesquisa por um médico.</li> <li>– 3) O usuário escolhe a opção de avaliar o médico.</li> <li>– 4) O usuário avalia o médico.</li> <li>– 5) O usuário pode fazer um comentário ou não.</li> <li>– 6) A avaliação é submetida.</li> </ul>
Resultados Esperados	– Avaliação computada no perfil do médico.
Situações de Erros	– Falha de conexão com a internet
Notas	– NA

Tabela 4: Caso de Teste 4 - Manter Médicos

CT-4	– Manter Médicos
Importância	– Alta
Propósito	– Verificar se os dados disponíveis no portal da transparência do DF estão sendo importados corretamente para o banco de dados do TEM-DF
Pré-condições	– Site do Portal da Transparência do DF estar disponível.
Dados de entrada do teste	– Arquivos CSV contendo informações sobre as escalas dos médicos importado do site do Portal da Transparência do DF.
Passos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) Os dados do Portal da Transparência devem ser baixados para o servidor do TEM-DF.</li> <li>– 2) O parser do TEM-DF deve verificar o arquivo baixado e popular o banco de dados com os dados disponíveis.</li> </ul>

Resultados Esperados	– Os dados do Portal da Transparência persistidos no banco de dados do TEM-DF.
Situações de Erros	– Impossibilidade de baixar o arquivos de escalas dos médicos do Portal da Transparência do DF.
Notas	– NA

Tabela 5: Caso de Teste 5 - Aprovar Comentários

CT-5	– Aprovar Comentários
Importância	– Baixa
Propósito	– Verificar se é possível remover( administrador ) comentários feitos pelos usuários.
Pré-condições	– O administrador deve estar logado no sistema.
Dados de entrada do teste	– Comentários dos usuários a serem avaliados.
Passos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1) O administrador faz login no sistema.</li> <li>– 2) O administrador escolhe a opção de ver comentários realizados.</li> <li>– 3) O administrador avalia o comentário, podendo escolher a opção de remover comentário.</li> </ul>
Resultados Esperados	– Se o comentário for removido, este deverá ser excluído do site do TEM-DF.
Situações de Erros	– NA
Notas	– NA