



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software





Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

Quick Service Requirements Analysis Document



Data <25/03/2008>

Prefazione:

Questo documento contiene i requisiti del Quick Service. E' destinato ai designers e ai clienti del progetto.

Target:

Clienti, Sviluppatori

MEMBRI DEL QUICK SERVICE:**Team Members:**

Vicidomini Vincenzo

Mercurio Antonio

Iacoletti Alessandro

Pacifico Marta

Pizza Luca Ernesto

Indice degli argomenti

1. Introduzione

1.1 Gli obiettivi del sistema

1.2 Scopo del sistema

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

1.4 Riferimenti

1.5 Visione generale

2 Sistema corrente

3 Sistema proposto

3.1 Visione generale

3.2 Requisiti Funzionali

Servizio Ristorante

Servizio Bar

Servizio Attività extra

Servizio Camere

3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usabilità

3.3.2 Affidabilità

3.3.3 Performance

3.3.4 Supportabilità

3.3.5 Implementazione

3.3.6 Interfaccia

3.3.7 Packaging

3.3.8 Legali

3.4 Vincoli

3.5 Modelli di sistema

3.5.1 Scenari

Servizio Ristorante

Servizio Camere

Servizio Bar

Servizio Attività extra

3.5.2 Modello dei casi d'uso

3.5.2.1 Modello Use Case Attività extra

Attori

Organizzazione del modello

Gestione prenotazioni

Nuova prenotazione

Modifica prenotazione

Annullamento prenotazione

Visualizza prenotazione

Resoconto prenotazione

Gestione Attività

Visualizza attività

Valida

Inserimento Attività

Modifica Attività

Cancellazione Attività

3.5.2.2 Modello dei Casi d'uso Servizio Bar

Attori

Organizzazione del modello

Gestione Ordinazioni

Visualizza Ordinazione

Nuova Ordinazione

Modifica Ordinazione

Disdetta Ordinazione

Visualizza Saldo

Gestione Bar

Visualizza Listino

Inserimento prodotto

Modifica Prodotto

Elimina Prodotto

Valida

3.5.2.3 Modello dei Casi d'uso Servizio Ristorante

Attori

Organizzazione del modello

Gestione Prenotazioni

Prenotazioni Menù

Modifica Prenotazioni

Annulamento Prenotazioni

Visualizza Prenotazioni

Visualizza Saldo

Gestione Menù

Visualizza Menù

Valida Utente

Inserimento menu

Modifica menu

Consultazione prenotazioni

3.5.2.4 Modello dei Casi d'uso Servizio Camere

Attori

Organizzazione del modello

Gestione Camere

Visualizza Camera

Valida Camera

Assegna Camera

Modifica Camera

Libera Camera

3.5.3 Modello ad oggetti

3.5.3.1 Livello di presentazione

Addetto Bar

Addetto Ristorante

Gestore

Cliente

3.5.3.2 Livello di applicazione

Package Gestore

Sessione AttivitàGestoreImp

SessioneImp

Package Addetto Bar

Sessione Bar

Sessione Bar Gestore

Package Addetto Ristorante

Main Ristorante

Sessione Ristorante

Sessione RistoranteImp

Package Cliente

Sessione Cliente

Sessione

Sessione ClienteImp

3.5.3.3 Livello dati

Cliente

Camera

Prenotazione

Menù

PortateMenu

DettaglioPrenotazioneAttivitàExtra

DettaglioPrenotazioneRistorante

DettaglioPrenotazioneBar

ProdottoBar

Categoria

Utente

AttivitàExtra

3.5.4 Modello dinamico

Diagramma di attività

Bar: Nuova Ordinazione

Ristorante: Inserimento Menu

Gestione Camera: Assegna Camera

Attività extra: Cancellazione Attività

Bar: Modifica Ordinazione

Bar: Inserimento Prodotto

Gestione Camere: Libera Camera

Ristorante: Prenotazione Menu

Attività Extra: Nuova Prenotazione

Sequenza di diagramma

Gestione Camera: Assegna Camera

Ristorante: Prenotazione Menu

Bar: Nuova Ordinazione

Attività Extra: Nuova Prenotazione

Ristorante: Inserimento Menu

Bar: Inserimento Prodotto

Attività Extra: Inserimento Attività

3.5.5 Interfaccia Utente – Navigational Paths And Screen Mockups

Servizio Attività Extra – Interfaccia Gestore

Servizio Attività Extra – Interfaccia Cliente

Servizio Bar – Interfaccia Gestore

Servizio Bar – Interfaccia Cliente

Servizio Ristorante – Interfaccia Gestore

Servizio Ristorante – Interfaccia Cliente

Servizio Camere – Interfaccia Cliente

4. Appendice A : Indice delle Figure

5. Glossario

1.0 INTRODUZIONE

1.1 GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA

Gli obbiettivi principali del sistema sono quelli di realizzare un software per la gestione del servizio in camera presso una struttura. Per poter realizzare ciò, abbiamo quindi bisogno di alcuni requisiti che ci aiutano a sviluppare al meglio l'intero sistema.

- Il software deve essere molto flessibile;
- Si deve poter integrare in applicazioni più vaste;
- Deve essere compatibile con qualsiasi piattaforma.

Il progetto QUICK TOUCH SERVICE si adatta per le strutture che vogliono consentire una gestione facile, comoda e completa dei servizi volti alla clientela. Con un semplice click del mouse, o meglio ancora con un semplice pressione del monitor (touch screen), e con la rappresentazione grafica dei prodotti l'utente potrà:

1. Effettuare le ordinazioni al bar;
2. Decidere il menu per il pranzo e/o per la cena;
3. Partecipare alle attività dell'albergo (es. escursioni);
4. Visualizzare il proprio saldo presso la struttura.
5. E così via ...

Tutte le fasi saranno gestite da un computer che svolgerà tutto il lavoro, dallo smistamento delle ordinazioni fino al calcolo del conto finale da saldare da parte del cliente.

Punti fermi del software da implementare saranno:

- Interfaccia di facile comprensione da parte dell'utenza. Bisogna considerare la completa inesperienza di alcune persone verso l'utilizzo di strumenti tecnologici all'avanguardia.
- Possibilità di adattarsi ai singoli problemi di una struttura. Il software che realizzeremo è implementato per un albergo, ma deve essere facilmente adattabile ad altre situazioni.
- Possibilità di modificare una o più funzioni in maniera semplice. Bisogna realizzare funzioni chiare e ben documentate per poter in futuro modificare, dove serve, i piccoli inconvenienti che vengono fuori dalla fase di Testing.

Il software non solo permetterà un aumento della comodità e della semplicità da parte del cliente, ma anche da parte dell'albergatore. Infatti QUICK TOUCH SERVICE, mette a disposizione del

gestore della struttura tutti quei servizi atti ad una facile, comoda e veloce gestione del proprio lavoro. Tali servizi riguarderanno:

- Avere la possibilità gestire i conti in ogni istante.
- Saranno presenti numerose stampe che permetteranno di avere immediatamente: situazioni, liste di adesioni (per le escursioni), estratti conti etc..
- Possibilità di organizzare la cucina in maniera preventiva a seconda della scelta dei menu effettuata dai clienti
- Possibilità di gestire meglio il servizio di rifornimento della dispensa.
- L'aumento dei comfort a disposizione della clientela.

1.2 SCOPO DEL SISTEMA

Lo scopo principale del sistema è quello di mirare alla creazione di un software che faciliti la gestione di strutture e infrastrutture strettamente connesse con le attività turistiche. Quindi l'area di interesse comprende:

- Villaggi vacanza;
- Hotel di qualità;
- Pensioni maggiormente accessibili;

Ma tali strutture sono talvolta frequentate da chi per motivi di lavoro è costretto a spostarsi regolarmente (oppure no) in varie località geografiche.

L'intenzione attualmente più prossima è quella di impegnarsi innanzitutto a migliorare la gestione interna delle strutture(Hotel, Alberghi) migliorando soprattutto i modi di interazione con il cliente e agevolare il più possibile un soggiorno personalizzato e quindi qualitativamente migliore.

1.3 OBIETTIVI E CRITERI DI SUCCESSO

Il software che intendiamo proporre parte dall'idea che migliorare la qualità dei servizi offerti favorisce un turismo soddisfacente e sempre crescente innescando un meccanismo che ha per tornaconto l'esigenza di un software sempre più ampio e indispensabile.

Il cuore del nostro prodotto affonda le radici su due osservazioni:

- Migliorare la gestione delle prenotazione di camere e appartamenti siti in villaggi;
- Offrire servizi sempre nuovi e più agevoli da sfruttare, per favorire il consenso del pubblico.

Quindi una buona organizzazione interna è necessaria affinché il cliente rimanga soddisfatto della propria scelta. Bisogna quindi curare qualsiasi cosa riguardi il soggiorno del cliente, dal momento in cui arriva nella struttura fino al momento della partenza.

Per cui è necessario un buon software che risponda alle esigenze del cliente e aiuti l'albergatore a rispondere ad elargire servizi mirati in modo pronto ed efficace.

1.4 RIFERIMENTI

- System Design Document (SDD)
- Object software Engineering – Using UML, Patterns and Java

1.5 VISIONE GENERALE

- Sezione 1: contiene un'introduzione e una descrizione dello scopo e dei principali obiettivi del progetto QUICK TOUCH SERVICE
- Sezione 2: Descrive, se esiste, lo stato di un sistema corrente con le sue funzionalità e i problemi attinenti ad esso
- Sezione 3: Descrive il sistema da realizzare, i requisiti funzionali e non funzionali; riporta inoltre i modelli del sistema e un prototipo dell'interfaccia utente che verrà realizzata.
- Sezione 4: Contiene un glossario nel quale vengano riassunti e specificati alcuni termini presenti nel documento al fine di rendere chiaro il significato di ogni sezione

2.0 SISTEMA CORRENTE

Attualmente di software del genere ne esistono di svariati, ed in ognuno di essi si trattano i seguenti problemi:

1. gestione dell'assegnamento delle camere
2. gestione anagrafiche
3. gestione listini con stagionalità, supplementi a camera e a persona
4. disponibilità di periodo
5. disponibilità giornaliera
6. storico soggiorni e situazione sospesi direttamente dall'anagrafiche

ma in nessuno di essi sono trattati i seguenti problemi:

1. gestione del "servizio in camera" con possibilità di ordinare al bar o al ristorante dalla propria camera
2. gestione delle partecipazioni alle attività della struttura

Su questi ultimi due punti si basa l'idea di progetto e quindi si cercheranno di aumentare e di migliorare nello stesso tempo i servizi offerti, dalle strutture quali alberghi e villaggi, ai propri clienti.

3.0 SISTEMA PROPOSTO

3.1 Visione generale

L'overview del sistema ci mostra un'architettura gerarchica di tipo client-server. In tale tipo di rete, più computer (client) accedono a servizi e risorse distribuite da un computer (server) dedicato a svolgere particolari compiti:

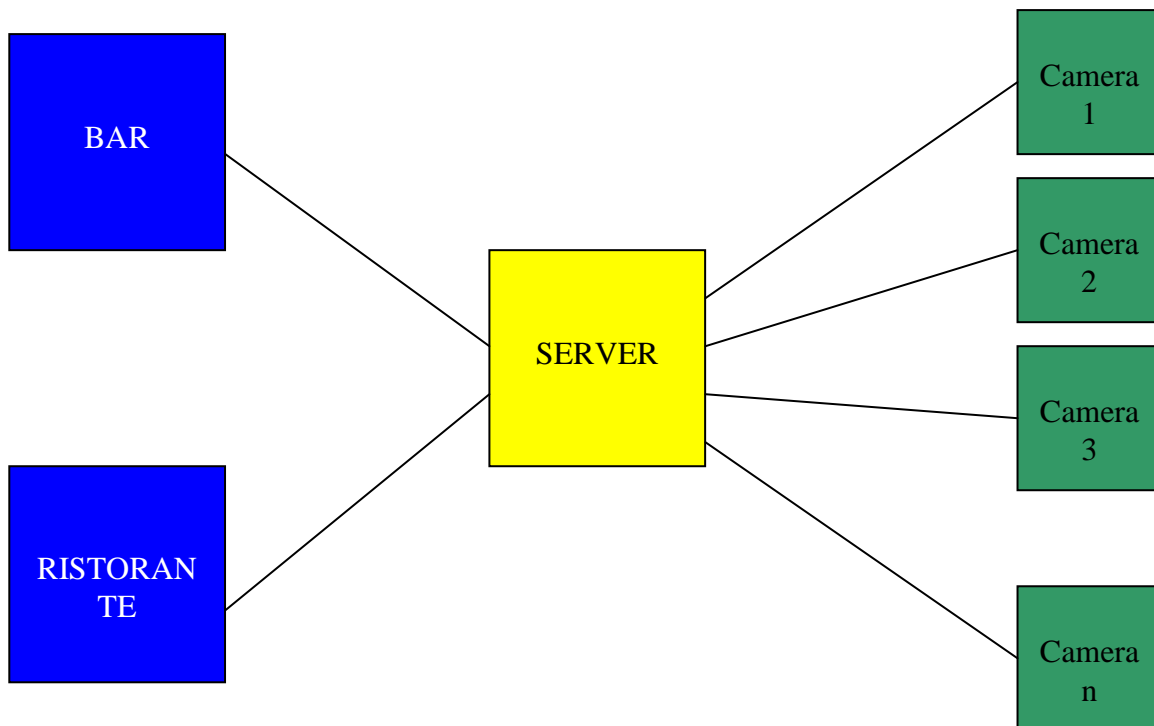
- Amministrazione
- Condivisione file
- Condivisione stampanti
- Condivisione applicativi
- Fornitura di servizi

Il computer addetto alla gestione del sistema, sarà il server e risiederà all'interno di un'area riservata della rete locale (LAN). Quindi il server servirà ad amministrare tutte le attività svolte nell'intero sistema (assegnazioni, aggiornamenti, cancellazioni dei prodotti, aggiornamento della disponibilità, verifica di ordini e pagamenti). Inoltre, il server, grazie ad una stampante presso il bar ed il ristorante, è usato anche per smistare le ordinazioni che arrivano dalle camere dei clienti.

Invece a tutte le altre postazioni (client) sarà possibile effettuare operazioni quali:

1. Ordinazioni al bar.
2. Ordinazioni al ristorante.
3. Prenotazioni escursioni.
4. Visualizzazione del proprio saldo.
5. Altri servizi simili.

La nostra architettura avrà il seguente aspetto:



Quindi saranno necessarie quattro figure di utenti:

- cliente, che effettua le richieste ai servizi trattati;
- gestore, che assegna i clienti alle camera e salda il conto alla fine del soggiorno del cliente;
- addetto bar, che visualizza le ordinazioni, modifica i dati di un prodotto (prezzo, stato, etc);
- addetto ristorante, che visualizza i menu prenotati, inserisce e/o modifica i menu.

3.2 REQUISITI FUNZIONALI

SERVIZIO RISTORANTE

1 – VISUALIZZAZIONE MENU'

DESCRIZIONE: questa funzionalità consente ai clienti dell'albergo di poter visualizzare nelle proprie camere il menù giornaliero disponibile; colazione, pranzo e cena.

ATTORE: cliente dell'albergo
gestore del ristorante

NOTE: ovviamente anche il gestore dell'albergo è abilitato alla visualizzazione del menù.

2 – PRENOTAZIONE MENU'

DESCRIZIONE: questa funzionalità consente ai clienti di poter prenotare un tavolo al ristorante per la colazione, pranzo o cena scegliendo direttamente nel menù.

ATTORE: cliente dell'albergo.

NOTE: questa funzionalità permette la possibilità ai clienti dell'albergo di usufruire del servizio in camera.

3 – MODIFICA PRENOTAZIONE

DESCRIZIONE: questa funzionalità dà al cliente la possibilità di effettuare delle modifiche sulla propria ordinazione.

ATTORE: cliente dell'albergo.

NOTE: la modifica si può effettuare solo se il cliente ha già fatto un'ordinazione, e tale modifica va effettuata entro un certo orario.

4 – ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

DESCRIZIONE: questa funzionalità permette al cliente di effettuare l'annullamento della Prenotazione.

ATTORE: cliente dell'albergo.

NOTE: l'annullamento si può effettuare solo se il cliente ha già fatto un'ordinazione, e tale modifica va effettuata entro un certo orario.

5 – VISUALIZZA PRENOTAZIONI

DESCRIZIONE: il cliente deve poter visualizzare le informazioni sulle prenotazioni effettuate.

ATTORE: cliente.

6 – CONSULTAZIONE PRENOTAZIONI

DESCRIZIONE: il gestore del ristorante ha il compito di leggere le prenotazioni.

ATTORE: gestore del ristorante.

7 – INSERIMENTO MENU'

DESCRIZIONE: il gestore del ristorante definisce i menù, e le schermate che appariranno al cliente in camera.

ATTORE: gestore del ristorante

8 – MODIFICA MENU'

DESCRIZIONE: il gestore del ristorante effettua delle modifiche al menù visualizzato dai clienti nelle proprie camere.

ATTORE: gestore del ristorante.

NOTE: il menù dovrà essere definito almeno 30 minuti prima dell'abilitazione alla ricezione ordini.

9-SALDO

DESCRIZIONE: è la funzionalità che visualizza al cliente il saldo della stanza, sarà addebitata ogni ordinazione in tempo reale.

ATTORE: cliente dell'albergo

NOTE: ovviamente il saldo sarà pagato all'abbandono della stanza.

10-VALIDA

DESCRIZIONE: è la funzionalità che permette il riconoscimento del gestore e che quindi ne permette l'accesso ad alcune funzionalità del sistema.

ATTORE: gestore del ristorante

SERVIZIO BAR

1-VISUALIZZAZIONE DEI PRODOTTI DEL BAR

DESCRIZIONE: permette al cliente la visualizzazione del listino del Bar con le relative informazioni dei vari prodotti disponibili.

ATTORE: cliente dell'albergo

2-SCELTA E ORDINAZIONE

DESCRIZIONE: il cliente effettua la scelta di uno o più prodotti, tra quelli disponibili, confermando infine il tutto con l'ordinazione. Nell'ordinazione deve essere selezionato almeno un prodotto.

ATTORE: cliente dell'albergo

3-MODIFICA ORDINAZIONE

DESCRIZIONE: nel caso che il cliente, per qualche ripensamento, voglia apportare delle modifiche ad una Ordinazione già avvenuta. Tale funzionalità è disponibile solo dopo che è stata effettuata una Ordinazione, e può avvenire in un "Tot Tempo". Quando è possibile modificare l'ordinazione precedentemente effettuata lo stato di quest'ultima viene impostato in "modifica", in questo caso l'addetto bar non visualizzerà l'ordinazione che sta subendo delle modifiche.

ATTORE: cliente dell'albergo

4-DISDETTA ORDINAZIONE

DESCRIZIONE: Nel caso che il cliente, per qualche ripensamento, voglia annullare un ordine precedentemente inviato. Tale funzionalità è disponibile solo dopo che è stata effettuata una ordinazione, e può avvenire in un "Tot Tempo".

ATTORE: cliente dell'albergo

5-VISUALIZZAZIONE SALDO

DESCRIZIONE: il cliente può visualizzare il suo attuale saldo presso la struttura, in questo modo è comodamente e costantemente informato delle spese effettuate.

ATTORE: cliente dell'albergo

6-INSERIMENTO DI UN PRODOTTO

DESCRIZIONE: l'addetto alla gestione del bar, può decidere di acquistare nuovi

prodotti per il bar, quindi deve disporre di una funzionalità che gli permetta un inserimento nel listino, che viene visualizzato al cliente.

ATTORE: addetto bar

7-MODIFICA PRODOTTO

DESCRIZIONE: Permette al gestore del bar di modificare qualsiasi informazione (Prezzo, Disponibilità, ecc.) relativa ad un prodotto del listino. Questa operazione deve poter avvenire solo se il prodotto è già presente nel listino.

ATTORE: addetto bar

8-CANCELLAZIONE PRODOTTO

DESCRIZIONE: permette al gestore del bar, per una qualsiasi causa, di cancellare un prodotto dal listino. Questa operazione deve poter avvenire solo se il prodotto è già presente nel listino.

ATTORE: addetto bar

9-VALIDA

DESCRIZIONE: per effettuare operazioni di modifica, inserimento e cancellazione l'addetto al bar deve effettuare il login. Questa rende il sistema più sicuro.

ATTORE: addetto bar

SERVIZIO PRENOTAZIONE ESCURSIONI E ATTIVITA' SIMILI

1-VISUALIZZAZIONE ATTIVITA'

DESCRIZIONE: il menu di visualizzazione si presenta composto da varie finestre, ognuna delle quali caratterizzata da un titolo che indica il nome dell'attività, completato da una breve descrizione dell'itinerario o del tipo di evento sportivo-ricreativo, dal relativo costo, data e ora di partenza, nonché dal tempo rimasto per una eventuale prenotazione.

Il cliente interessato può cliccare sulla finestra che gli interessa e gli apparirà una form amichevole di prenotazione.

ATTORE: cliente dell'albergo

2-PRENOTAZIONE

DESCRIZIONE: al momento della prenotazione l'utente deve specificare il numero di posti

prenotati e per ognuno fornire nome, cognome, sesso e scegliere tra eventuali opzioni (adulto/bambino, prenotazione pasto ecc.).

NOTE: la prenotazione può essere effettuata esclusivamente entro il limite di tempo evidenziato nella form.

3- MODIFICA PRENOTAZIONE

DESCRIZIONE: il cliente è in grado di modificare la sua prenotazione, ad esempio cambiando il numero di partecipanti o scegliendo un'altra tra le iniziative disponibili.

ATTORE: cliente dell'albergo

NOTE: la modifica può essere effettuata esclusivamente entro il limite di tempo evidenziato nella form.

La modifica è possibile solo se precedentemente è stata effettuata una prenotazione.

4- ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

DESCRIZIONE: è possibile annullare la prenotazione di uno o più partecipanti ad un'attività.

ATTORE: cliente dell'albergo

NOTE: l'annullamento può essere effettuato esclusivamente entro il limite di tempo evidenziato nella form.

L'annullamento è possibile solo se precedentemente è stata effettuata una prenotazione.

5- VALIDA

DESCRIZIONE: il gestore, o chi per esso, per accedere a funzionalità quali inserimento, cancellazione e modifica, è tenuto a inserire "nome utente" e "password", onde evitare che un non addetto possa accedere a tali funzioni riservate.

ATTORE: gestore dell'albergo

NOTE: la valida non è richiesta per la funzione di visualizzazione.

6- VISUALIZZAZIONE

DESCRIZIONE: il gestore è in grado di visualizzare l'interfaccia grafica per compiere determinate operazioni.

ATTORE: gestore dell'albergo

NOTE: per questa operazione non è richiesta la valida.

7- INSERIMENTO ATTIVITA'

DESCRIZIONE: il gestore, quando inserisce un'attività nel menu, deve scegliere un titolo, deve dare una descrizione sintetica ma esaustiva e aggiungere data e ora di inizio attività, tempo rimasto per la prenotazione e, se previsto, aggiungere nella form opzioni speciali come prenotazione pasto, differenziazione costi adulto/bambino ecc, numero di posti disponibili.

ATTORE: gestore dell'albergo

NOTE: per questa operazione è richiesta la valida.

8-CANCELLAZIONE ATTIVITA'

DESCRIZIONE: il gestore è in grado di cancellare un'attività ma bisogna distinguere tra una cancellazione ordinaria, che avviene quando il tempo rimasto per la prenotazione è scaduto, e una cancellazione dovuta a motivi straordinari. Nel primo caso la cancellazione elimina semplicemente l'attività dal menù, nel secondo caso la cancellazione deve essere resa nota tramite un messaggio ben visibile all'utente corredato anche da una breve motivazione.

ATTORE: gestore

NOTE: i dati dei clienti prenotati sono memorizzati in un server in modo da facilitare l'organizzazione dell'evento e addebitare il relativo costo sul conto del cliente. La cancellazione può avvenire solo se l'attività è stata precedentemente inserita. Per questa operazione è richiesta la valida.

9-RESOCONTO PRENOTAZIONI

DESCRIZIONE: il gestore deve poter visualizzare il resoconto delle prenotazioni per una singola attività extra dell'albergo.

ATTORE: gestore

SERVIZIO GESTIONE DELLE CAMERE

1-VISUALIZZAZIONE CAMERE

DESCRIZIONE: questa funzionalità permette al gestore di visualizzare tutte le informazioni riguardanti le camere dell'albergo sia di quelle occupate che di quelle libere, ed inoltre visualizza il saldo della stanza in quel momento.

ATTORE: gestore delle camere

2-ASSEGNA CAMERA

DESCRIZIONE: il gestore dell'albergo assegna le camera in base ad alcune informazioni come il numero preciso di clienti che vogliono affittare una stanza e specifica anche se il cliente ha affittato una stanza a mezza pensione o a pensione completa.

ATTORE: gestore delle camere

3-MODIFICA CAMERA

DESCRIZIONE: il gestore modifica le informazioni relative ad una specifica stanza all'interno dell'albergo.

ATTORE: gestore delle camere

4-LIBERA CAMERA

DESCRIZIONE: con questa funzionalità il gestore libera la camera con la richiesta di conferma al cliente e l'eventuale stampa del conto finale.

ATTORE: gestore delle camere

3.3 REQUISITI NON FUNZIONALI

3.3.1 Usabilità

Per utilizzare “Quick Service” non occorre nessuna particolare abilità informatica in quanto si presta all’utilizzo di qualunque tipo di utente che troverà molto comprensibili le interfacce grafiche del sistema per accedere alle informazioni che desidera. Tale aspetto è molto importante soprattutto se si considera che il software è rivolto ai gestori, ma soprattutto ai clienti delle strutture alberghiere che, come è immaginabile, possono appartenere a qualunque età ed estrazione sociale.

Le interfacce “user friendly” eviteranno gli errori e le incomprensioni e, qualora vi fosse qualche errore in fase di imputazione, non causerebbe alcun problema in quanto l’utente sarà guidato dal sistema alla corretta reimputazione.

La forma di presentazione, che utilizza una tecnologia “touch screen”, si presenta da subito molto intuitiva, con pulsanti grandi e menu chiari e di facile gestione, realizzati con una grafica che renda il tutto più semplice e piacevole.

3.3.2 Affidabilità

Il sistema deve garantire affidabilità dei servizi proposti. Il software sarà sviluppato in modo tale da controllare accuratamente le informazioni date in input dagli utenti. Tali controlli riguarderanno in generale l’aspetto formale (ad esempio la coerenza delle date) e saranno applicati sia alle informazioni immesse dai clienti sia a quelle di carattere gestionale. L’utente che commette un errore in fase di input sarà avvisato tempestivamente e invitato a reinserire le informazioni risultate incorrette.

Un esempio di errore da parte del cliente può essere il tentativo di prenotarsi ad un’attività extra dell’albergo quando il tempo disponibile per la prenotazione è scaduto: in questo caso il sistema dovrà informarlo dell’errore e non dovrà consentirgli di portare a termine l’operazione.

Un altro esempio, più estremo, potrebbe essere la richiesta contemporanea, da parte di due utenti, di un particolare prodotto del bar: se al momento dell’ordinazione la disponibilità del prodotto in questione non è tale da soddisfare entrambe le richieste, il sistema dovrà ricorrere al principio di mutua esclusione e decidere quale dei due servire onde evitare che il sistema stesso entri in uno stato anomalo compromettendo, così, il suo corretto funzionamento.

3.3.3 Performance

Il sistema non presenta particolari esigenze né di funzionamento multiplatforma né di funzionamento real-time, per cui non sono richieste specifiche caratteristiche hardware.

3.3.4 Supportabilità

Le funzionalità offerte dal sistema Quick Service potranno essere integrate da altre in futuro grazie ad alcune modifiche. Possibili funzionalità aggiuntive sono le seguenti:

1. Utilizzo di tesserini magnetici, per ogni cliente dell'albergo, per poter effettuare consumazioni al bar, al ristorante o ad altri servizi, offerti dall'albergo, per poter addebitare il costo di tali servizi sul conto del cliente.
2. Automatizzazione delle ordinazioni da parte dei camerieri, dotandoli di palmari, smistano le ordinazioni direttamente alla cucina (adattamento del software di ordinazione per i palmari).
3. Possibilità di aggiungere altri servizi, come per esempio le iniziative ricreative, proposte dall'albergo.

Principalmente le modifiche riguarderanno le parti del sistema addette alla prenotazione (per l'eventuale utilizzo dei palmari) e al saldo del cliente (per poter permettere di addebitare le varie consumazioni fatte, con la scheda magnetica, permettendo anche di saldare il conto). Per quanto riguarda la realizzazione di nuovi servizi sarà necessaria una progettazione di un sottosistema che andrà aggiunta al software già realizzato.

3.3.5 Implementazione

Dal momento che l'architettura del sistema informativo che ci proponiamo di realizzare è basata sul modello "client-server", è possibile individuare due tipologie di configurazioni hardware: una relativa alla macchina dedicata all'amministrazione del sistema (server) e l'altra relativa ai terminali touch-screen (client). Inoltre è richiesta l'esistenza di una rete di interconnessione tra il server e i vari client.

La macchina server deve essere sufficientemente potente da consentire l'esecuzione dell'intero sistema (compreso il DBMS per la gestione del database) e deve garantire al sistema stesso di poter gestire eventuali richieste concorrenti provenienti dai client. A tale scopo la configurazione hardware minima richiesta è la seguente:

- Processore Pentium IV (o equivalente) con frequenza di 2 GH
- 512 MB di memoria RAM
- Disco rigido da 40 Gb
- Scheda video e monitor in grado di supportare una risoluzione di almeno 1024x768 pixel con almeno 65 mila colori

Tutte le fasi operative che vanno dall'ordinazione fino al calcolo del conto finale saranno gestite dalla macchina server. Inoltre da tale postazione sarà possibile gestire i listini, gli ordini, i pagamenti e smistare le ordinazioni alle relative destinazioni (bar o cucina).

Da tutte le altre postazioni (client) i clienti dell'albergo potranno effettuare operazioni quali: ordinazioni al bar, ordinazioni al ristorante e prenotazioni delle escursioni. Alla luce di ciò non sono richieste particolari caratteristiche hardware, se non la presenza dei touch-screen.

Se si desiderasse di offrire la possibilità ai clienti di accedere ad Internet attraverso la rete locale allora sarà di vitale importanza, per ovvi motivi di sicurezza, disporre di una macchina dedicata al servizio di firewall per proteggere il server da accessi esterni non autorizzati ed evitare che virus o attacchi mirati di persone malintenzionate compromettano l'integrità e il corretto funzionamento del sistema.

3.3.6 Interfaccia

Per una gestione corretta e funzionale dello scambio delle informazioni tra gli utenti e il sistema sono state elaborate le seguenti linee guida:

1. Prevedere dei form che consentano agli utenti di usufruire delle diverse funzionalità scegliendo tra varie opzioni prestabilite, riducendo, in questo modo, il più possibile la necessità dell'immissione diretta dei dati e, di conseguenza, la possibilità di commettere errori.
2. Nel caso specifico delle funzionalità rivolte ai gestori (albergo, bar e cucina) saranno realizzati dei controlli accurati sui dati immessi per evitare che vengano inseriti valori errati che possano provocare malfunzionamenti al sistema.
3. Evitare che il sistema accetti dati provenienti dall'esterno.

Nei casi in cui l'immissione diretta dei dati è inevitabile si farà ricorso ad opportune componenti grafiche per l'immissione controllata (o mascherata) dei dati. In questo modo si riuscirà a ridurre la complessità del sistema (sarà possibile, infatti, ridurre notevolmente la granularità dei controlli) e, allo stesso tempo, si ridurrà notevolmente la quantità di messaggi di errore da proporre agli utenti. Ad esempio, è possibile stabilire un particolare formato per l'inserimento di date e orari e demandare a tali componenti la verifica della coerenza e della correttezza dei dati immessi.

3.3.7 Packaging

Per quando riguarda il problema delle risorse, bisognerà seguire le seguenti considerazioni:

1. Il sistema, formato da parte software e hardware organizzato in un certo modo, sarà installato da un team specializzato con le conoscenze di funzionamento del sistema.
2. La manutenzione del sistema dovrebbe essere effettuata annualmente per controllare e aggiornare il sistema per il nuovo anno.
3. All'interno dell'albergo può essere selezionato un addetto particolare che potrebbe controllare il funzionamento del sistema (avvisando l'assistenza tecnica del software per informarli di eventuali malfunzionamenti) e per effettuare il backup giornaliero.

3.3.8 Legali

Il sistema sarà realizzato rispettando la privacy dell'utente.

3.4 Vincoli

Abbiamo previsto le seguenti costrizioni:

- Documentazione: qualsiasi software per la stila di documenti
- Diagrammi UML: utilizzo di ArgoUML
- Implementazione: utilizzo di JBuilder o qualsiasi altro pacchetto compatibile Java

Si è scelto tale linguaggio perché esso presenta dei requisiti particolari che bene si adattano per la realizzazione del programma, infatti:

- ✓ Permette di realizzare e gestire molto facilmente ed in maniera efficiente le applicazioni client-server.
 - ✓ E' un linguaggio orientato agli oggetti.
 - ✓ Presenza una buona pulizia stilistica.
 - ✓ E' indipendente dall'architettura hardware e software sottostante (portabilità del codice grazie alla presenza della Java Virtual Machine).
 - ✓ Facile interfacciamento con i database mediante JDBC.
 - ✓ E' utilizzato per la progettazione orientata alla rete ed offre peraltro la possibilità di realizzare interfacce utente personalizzabili.
- Librerie: qualsiasi tipo di libreria compatibile con Java
 - Sistema: architettura client-server implementata tramite RMI

3.5 Modello di sistema

3.5.1 Scenari

Prima di descrivere dettagliatamente gli scenari viene presentata una sorta di “storia” che ci introduce allo scenario.

Servizio Ristorante

Come ogni mattina Franco, il gestore del ristorante, è davanti al suo terminale, effettua la validazione e inserisce i menù del giorno. Accorgendosi però, che le forniture richieste sono state consegnate, decide di modificare i menù.

Nel frattempo Mario, uno dei clienti, pensa di ordinare il pranzo per se e per il suo compagno di stanza Carlo. Attraverso il Touch Screen della sua camera, visualizza il menù del giorno ed effettua la sua prenotazione.

A causa di un imprevisto però, Carlo non riesce a ritornare in albergo per ora di pranzo, quindi Mario è costretto ad annullare la prenotazione dell'amico e a modificare il suo menù poiché pranzare da solo si annoia.

Nell'attesa che arrivi il pranzo Mario decide di controllare il suo saldo e quindi ritorna a consultare il suo terminale.

Alle ore 12.00, invece, Franco essendo scaduto il tempo limite per le ordinazioni, controlla tutte le prenotazioni dei clienti in modo poter passare gli ordini alla cucina.

Scenario Gestione Ristorante

Nome dello scenario:	visualizzazione_menu
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Giacomo dalla sua camera ed Emilio dal suo terminale, desiderano consultare il menù, quindi cliccano su Visualizza Menù .
	2. Il sistema esegue l'operazione richiesta.

Nome dello scenario:	prenotazione_menu
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato il menù Giacomo sceglie le pietanze e specificando di voler usufruire del servizio in camera, clicca su Ordina .
	2. Il sistema esegue l'ordinazione.

Nome dello scenario:	visualizza_ordinazioni
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Non ricordando cosa ha ordinato per il pranzo, Giacomo dalla sua camera clicca su Visualizza Ordinazioni .
	2. Il sistema visualizza la sua ordinazione.

Nome dello scenario:	modifica_ordinazione
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato le sue ordinazioni

	(visualizza_ordinazioni), Giacomo, decide di cambiare una delle pietanze prenotate e clicca su Modifica Ordinazione .
	2. Il sistema lancia un avviso di modifica.
	3. Giacomo risponde Si .
	4. Il sistema modifica la prenotazione.

Nome dello scenario:	annulla_ordinazioni
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Giacomo annulla la propria cena ed utilizza il comando Visualizza Ordinazioni .
	2. Il sistema visualizza le ordinazioni.
	3. Clicca sulla cena e poi su Annulla Ordinazione .
	4. Il sistema chiede conferma d'annullamento.
	5. Giacomo risponde Si .
	6. Il sistema annulla la prenotazione.

Nome dello scenario:	consultazione_prenotazioni
Attori Partecipanti:	Giuseppe: Addetto Ristorante
Flusso di eventi:	1. Giuseppe consulta le prenotazioni cliccando su Prenotazioni .
	2. Il sistema elenca tutte le prenotazioni.

Nome dello scenario:	inserimento_menu
Attori Partecipanti:	Giuseppe: Addetto Ristorante
Flusso di eventi:	1. Giuseppe inserisce il menù del giorno selezionando Nuovo Menù .
	2. Il sistema restituisce una form vuota.
	3. L'addetto inserisce i dati e clicca su Conferma .
	4. Il sistema ha registrato il nuovo menù.

Nome dello scenario:	modifica_menu
Attori Partecipanti:	Giuseppe: Addetto Ristorante
Flusso di eventi:	1. Leggendo il menù (visualizza_menu) Giuseppe decide di cambiare alcune pietanze e clicca su Modifica .
	2. Il sistema restituisce una form già compilata.
	3. Giuseppe modifica i campi che desidera e clicca su Conferma .
	4. Il sistema chiede conferma per la modifica.

	5. L'addetto risponde Si .
	6. Il sistema modifica il menù.

Servizio Camere

Luca dopo aver affrontato un lungo viaggio in sella alla sua motocicletta decide di fermarsi qualche giorno per riposarsi.

Si reca quindi alla reception per prenotare una stanza e il portiere tramite il suo computer controlla la disponibilità delle varie camere. Trovatane una adatta, il portiere procede con la compilazione dei dati personali di Luca che decide di affittare la stanza a mezza pensione.

Il giorno successivo, Luca, accortosi delle ottime pietanze servite dal ristorante decide di continuare la sua permanenza a pensione completa, quindi si reca dal portiere che effettua dal suo terminale questa modifica.

Dopo 3 giorni Luca decide di ripartire, riconsegna le chiavi al portiere che dal suo computer visualizza il saldo della sua camera e regolati tutti i conti, il portiere libera la camera.

Scenari Gestione Camere

Nome dello scenario:	assegna_camera
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
Flusso di eventi:	1. Emilio deve assegnare una stanza, compila gli appositi campi nel form e clicca su Assegna Camera .
	2. Il sistema elenca le camere disponibili.
	3. Emilio seleziona la camera da assegnare e clicca su Conferma .
	4. Il sistema assegna la camera.

Nome dello scenario:	visualizza_camera
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Giacomo decide di controllare il suo saldo alla reception.
	2. Emilio deve controllare il saldo di un cliente. Dal suo terminale seleziona la stanza da lui occupata e clicca su Visualizza .
	3. Il terminale mostra tutte le informazioni.

Nome dello scenario:	modifica_camera
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Emilio cambia il tipo di prenotazione di un cliente da mezza pensione a pensione completa tramite il suo terminale selezionando la stanza da lui occupata e clicca su Modifica .
	2. Il sistema visualizza tutte le informazioni riguardanti la camera.

	3. Emilio modifica le opzioni riguardanti il tipo di permanenza e clicca su Conferma .
	4. Il sistema lancia un avviso di modifica.
	5. Emilio accetta cliccando sul Si .
	6. Il sistema esegue l'operazione richiesta.

Nome dello scenario:	libera_camera
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
Flusso di eventi:	1. Un cliente lascia la sua camera ed Emilio seleziona la stanza cliccando su Libera Camera .
	2. Il sistema chiede conferma.
	3. Emilio accetta cliccando sul Si .
	4. Il sistema rende nuovamente disponibile la camera.

Servizio Bar

Antonio è nella sua camera e ha voglia di qualcosa da bere, allora con il touch screen della sua camera visualizza il listino del bar, decide di prendere una coca cola e degli arachidi, allora seleziona i prodotti e li ordina. Dopo un po' si ricorda di non poter mangiare gli arachidi allora prima che il tempo per una possibile modifica scada, modifica la sua prenotazione, togliendo gli arachidi.

Intanto al bar, l'addetto si occupa dei nuovi prodotti arrivati nella mattinata e poiché li vuole aggiungere al listino del bar, esegue la valida dal suo terminale e inserisce i nuovissimi tipi di birra arrivati nella mattinata, cancella un vecchio tipo di patatine che non sono state più ordinate e in fine modifica tutte le quantità, aggiungendo 20 cole e 12 succhi di frutta all'arancia.

Mentre Antonio sorseggia lentamente la sua coca cola gli viene voglia di qualcosa da mangiare allora va di nuovo a guardare il listino del bar e sceglie dei biscotti, li ordina, ma a quel punto non ricorda quanto ha speso nell'albergo ed allora controlla il suo saldo e vedendo che ha superato le previsioni di spesa, pensa che sia meglio non prendere quei biscotti ed allora di nuovo con il suo touch screen annulla la sua prenotazione.

Scenario Gestione Bar

Nome dello scenario:	visualizza_listino
Attori Partecipanti:	Luca: Addetto Bar
	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Giacomo dalla sua camera e Luca dal suo terminale vogliono visualizzare il listino del bar e cliccano su Visualizza Listino .
	2. Il sistema svolge l'operazione richiesta.

Nome dello scenario:	nuovo_ordine
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato il listino (visualizza_listino) Giacomo seleziona una bibita e clicca su ordina.
	2. Il sistema esegue l'ordine.

Nome dello scenario:	visualizza_ordine
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dalla sua camera Giacomo vuole visualizzare le cose che ha ordinato al bar, quindi clicca su Visualizza Ordinazioni .
	2. Il sistema restituisce la lista dei prodotti ordinati.

Nome dello scenario:	modifica_ordine
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato le ordinazioni già effettuate (visualizza_ordine), Giacomo clicca su Modifica Ordinazioni per modificare l'ordinazione che aveva effettuato.
	2. Il sistema visualizza la lista dei prodotti ordinati.
	3. Giacomo seleziona o de-seleziona i prodotti e clicca su Conferma .
	4. Il sistema lancia un avviso di modifica.
	5. Giacomo risponde Si .
	6. Il sistema modifica la prenotazione.

Nome dello scenario:	cancella_ordine
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato le ordinazioni già effettuate (visualizza_ordine), Giacomo clicca su Cancella Ordinazione per cancellare l'ordinazione che aveva effettuato.
	2. Il sistema lancia un avviso di cancellazione.
	3. Giacomo clicca su si .
	4. Il sistema effettua le operazioni richieste.

Nome dello scenario:	inserimento_prodotti
Attori Partecipanti:	Luca: Addetto Bar
Flusso di eventi:	1. Luca vuole inserire nuovi prodotti nel listino e clicca su Nuovo Prodotto .
	2. Il sistema restituisce una form vuota.
	3. Luca la compila in tutte le sue parti e clicca su Conferma .
	4. Il sistema svolge l'operazione richiesta.

Nome dello scenario:	modifica_prodotti
Attori Partecipanti:	Luca: Addetto Bar
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato il listino (visualizza_listino), Luca seleziona una prodotto e clicca su Modifica per modificarlo.
	2. Il sistema restituisce una form già compilata.
	3. Luca la modifica e clicca su Conferma .
	4. Il sistema lancia un avviso di modifica.
	5. Luca risponde Si .
	6. Il sistema modifica il/i prodotto/i.

Nome dello scenario:	cancella_prodotti
Attori Partecipanti:	Luca: Addetto Bar
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato il listino (visualizza_listino), Luca seleziona uno o più prodotti e clicca su Cancella Prodotti per cancellarlo/i.
	2. Il sistema lancia un avviso di cancellazione.
	3. Luca risponde Si .
	4. Il sistema cancella il/i prodotto/i dal listino.

Servizio Prenotazione Escursioni e Attività Simili.

Mario il gestore dell'albergo effettua la validazione e visualizza tutte le attività già attivate poiché vuole pensare a qualche nuova attività da inserire, mentre ci pensa nota che non c'è nessuna prenotazione per la visita ad Amalfi, allora pensa bene di rimuovere quell'attività. Cancellata l'attività, crede che un'escursione sul Vesuvio in questa stagione possa interessare ai propri clienti ed allora compilando tutti i dati aggiunge fra le attività anche questa.

Rileggendo tutte le attività vede che i posti per la visita agli scavi di Paestum sono esauriti ed allora va a controllare la resa economica di questa attività guardando il rispettivo resoconto.

Alessandro dalla sua camera, toccando il suo touch screen, guarda l'elenco di tutte le attività e pensa che la gita a Paestum sia molto interessante allora prenota per se e per suo figlio Andrea, specificando di volere il pranzo a sacco. Dopo qualche ora leggendo su un opuscolo di un ottimo ristorante in quella zona, decide di modificare la sua prenotazione, facendone una senza pranzo per approfittare di quel buon ristorante. Il giorno dopo Andrea essendo stato troppo tempo a giocare al sole con i suoi amichetti, prende un'insolazione, così che suo padre prende la decisione di non andare più a Paestum quindi, appena torna nella sua stanza annulla la loro prenotazione.

Scenario Gestione Attività Extra

Nome dello scenario:	visualizza_attività
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Emilio dal suo terminale e Giacomo dalla sua camera visualizzano un'attività extra selezionandone prima una dalla lista e poi cliccando su Attività Extra .
	2. Il sistema visualizza i dettagli di tale attività.

Nome dello scenario:	nuova_prenotazione
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato l'attività (visualizza_attività), Giacomo la prenota cliccando su Prenota .
	2. Il sistema restituisce una form non compilata.
	3. Giacomo compila essa in tutte le sue parti e clicca su Conferma .
	4. Il sistema effettua la prenotazione.

Nome dello scenario:	visualizza_prenotazione
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Giacomo visualizza le prenotazioni già effettuate cliccando

	su Visualizza Prenotazioni .
	2. Il sistema svolge l'operazione richiesta.

Nome dello scenario:	modifica_prenotazione
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato le prenotazioni (visualizza_prenotazione), Giacomo ne seleziona una e clicca su Modifica per modificarla.
	2. Il sistema restituisce una form già compilata.
	3. Giacomo modifica essa in tutte le sue parti e clicca su Conferma .
	4. Il sistema lancia un avviso di modifica.
	5. Giacomo risponde Si .
	6. Il sistema modifica la prenotazione.

Nome dello scenario:	annullamento_prenotazione
Attori Partecipanti:	Giacomo: Cliente
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato le prenotazioni (visualizza_prenotazione), Giacomo ne seleziona una e clicca su Cancella per cancellarla.
	2. Il sistema lancia un avviso di cancellazione.
	3. Giacomo risponde Si .
	4. Il sistema cancella la prenotazione.

Nome dello scenario:	inserimento_attività
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
Flusso di eventi:	1. Emilio vuole inserire una nuova attività, quindi clicca su Nuova Attività .
	2. Il sistema restituisce una form non compilata.
	3. Emilio la compila in tutte le sue parti e clicca su Conferma .
	4. Il sistema inserisce la nuova attività.

Nome dello scenario:	modifica_attività
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato un'attività (visualizza_attività), Emilio clicca su Modifica per modificarla.
	2. Il sistema restituisce una form non compilata.
	3. Emilio modifica essa e clicca su Conferma .

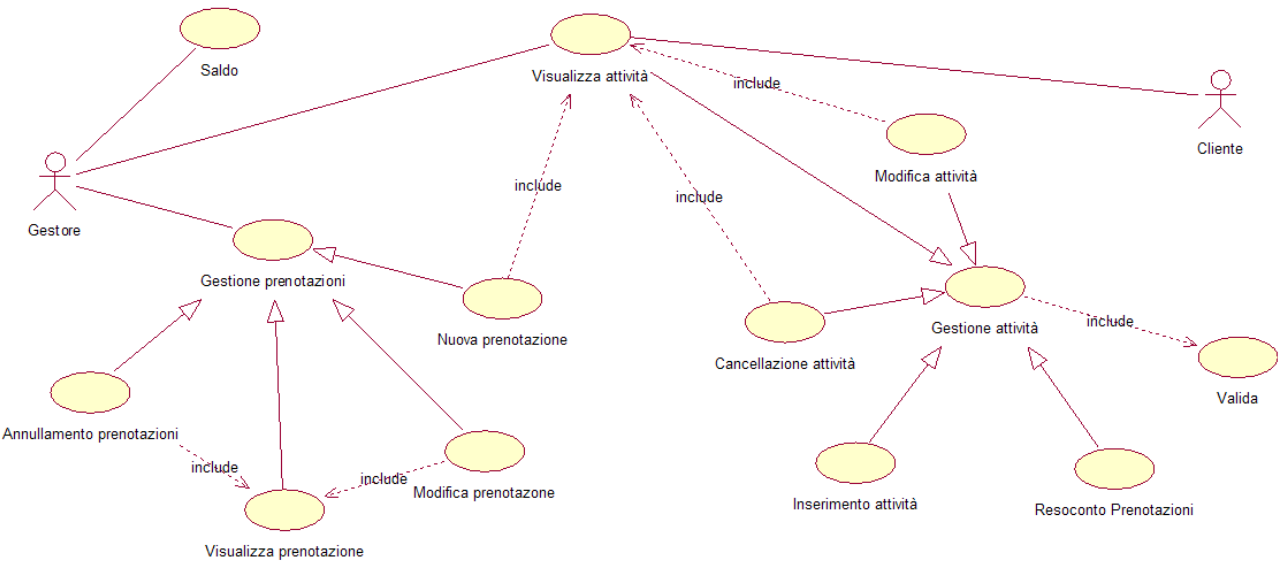
	4. Il sistema lancia un avviso di modifica.
	5. Emilio risponde Si .
	6. Il sistema effettua l'operazione richiesta.

Nome dello scenario:	cancellazione_Actività
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
Flusso di eventi:	1. Dopo aver visualizzato un'attività (visualizza_attività), Emilio clicca su Cancella per cancellarla.
	2. Il sistema lancia un avviso di cancellazione.
	3. Emilio risponde Si .
	4. Il sistema rimuove l'attività.

Nome dello scenario:	resoconto_prenotazioni
Attori Partecipanti:	Emilio: Gestore
Flusso di eventi:	1. Emilio visualizza il resoconto delle prenotazioni selezionando un'attività e poi cliccando su Resoconto .
	2. Il sistema restituisce la lista delle prenotazioni effettuate ed il guadagno fino a quel momento.

3.5.2 Modello dei casi d’uso

3.5.2.1 Modello Use-Case Attività Extra



Attori

Attore	Versione	Autore
Cliente	1.0	Iacoletti Alessandro Pacifico Marta
Specializza l'attore:		
	Nessuno	
Caso d'uso	Primario	Frequenza
1. Visualizza Attività	X	Alta
2. Nuova Prenotazione	X	Media
3. Modifica Prenotazione	X	Bassa
4. Annullamento Prenotazione	X	Bassa
5. Visualizza Prenotazione	X	Media
6. Saldo	X	Media

Attore	Versione	Autore
<i>Gestore dell'Albergo</i>	<i>1.0</i>	<i>Iacoletti Alessandro Pacifico Marta</i>
Specializza l'attore:		
	<i>Nessuno</i>	
Caso d'uso	Primario	Frequenza
1. <i>Visualizza Attività</i>	X	<i>Alta</i>
2. <i>Valida</i>		
3. <i>Inserimento</i>	X	<i>Media</i>
4. <i>Modifica Attività</i>	X	<i>Media</i>
5. <i>Cancellazione</i>	X	<i>Bassa</i>
6. <i>Resoconto</i>	X	<i>Bassa</i>
7. <i>Prenotazioni</i>	X	<i>Media</i>

Organizzazione del Modello

Gestione prenotazioni

1. Nuova Prenotazione
2. Modifica prenotazione
3. Annullamento prenotazione
4. Visualizza Prenotazione
5. Resoconto Prenotazione

Gestione attività

1. Visualizza Attività
2. Valida
3. Inserimento attività
4. Modifica attività
5. Cancellazione attività

Modulo < Gestione Prenotazioni >

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>GEST_PREN</i>
	Use Cases Nome:	<i>Gestione Prenotazioni</i>
	Autori:	<i>Iacoletti Alessandro</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere al cliente di inserire, annullare, modificare una prenotazione dell'attività desiderata</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente.</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vuole prenotare una o più attività extra dell'albergo.</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>Deve essere presente almeno un'attività nel menu</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a compiere le operazioni desiderate. I dati vengono salvati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema informa l'utente che l'operazione non è stata effettuata. I dati non vengono salvati</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Alta</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
Descrizione degli scenari	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1		<i>(Vedi casi d'uso che specializzano questo)</i>
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	<i>Iacoletti Alessandro</i>	<i>04/04/2008</i>	<i>Prima versione del caso d'uso</i>
	<i>Pacifico Marta</i>	<i>07/04/2008</i>	<i>Revisione dei casi d'uso</i>

Modulo < Nuova Prenotazione >

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>PRENOTA</i>
	Use Cases Nome:	<i>Nuova Prenotazione</i>
	Autori:	<i>Pacifico Marta</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere al cliente di prenotare l'attività desiderata</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente.</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vuole prenotare una o più attività extra dell'albergo.</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>Ci deve essere almeno una attività</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a prenotarsi per le attività desiderate. I dati vengono salvati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema informa l'utente che la prenotazione non è stata effettuata. I dati non vengono salvati</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Media</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Prenotazioni</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente</i>	<i>Seleziona la funzione prenota attività.</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Include <Visualizza Attività ></i>
	3	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form di prenotazione dell'attività.</i>
	4	<i>Cliente</i>	<i>Compila la form in ogni sua parte</i>
	5	<i>Cliente</i>	<i>Invia la prenotazione</i>
	6	<i>Sistema</i>	<i>Registra i dati e informa l'utente che la prenotazione è stata effettuata</i>
	1°Scenario alternativo: Campi obbligatori non compiati		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	4.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori</i>
	4.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al punto 3</i>
	2°Scenario alternativo: Prenotazione non eseguibile		
	3.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non è più possibile effettuare una prenotazione (Tempo disponibile scaduto o posti esauriti)</i>

	3.2	Sistema	Ritorna al punto 3
	3° Scenario alternativo: Errore del sistema		
	5.1	Sistema	Informa l'utente che la prenotazione non è stata effettuata per un errore nel sistema
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 3
	Annotazioni		
	Descrizione		
	3.1		
		L'utente deve compilare la form in tutte le sue parti, ed eventualmente specificare campi opzionali.(Adulto/Bambino, Prenotazione Pranzo, ecc...)	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pacifico Marta	04/04/2008	Prima versione del caso d'uso
	Pacifico Marta	07/04/2008	Revisione dei casi d'uso

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>MOD_PREN</i>
	Use Cases Nome:	<i>Modifica Prenotazione</i>
	Autori:	<i>Iacoletti Alessandro</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere al cliente di modificare la prenotazione</i>
	Attori	
	Primario:	<i>Cliente.</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vuole modificare la prenotazione di una o più attività extra dell'albergo.</i>
	Condizioni:	
	Pre-condizioni	<i>Deve essere stata prenotata almeno una attività</i>
Altre informazioni (opzionali):	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a modificare la prenotazione. I dati vengono salvati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema informa l'utente che la modifica non è stata effettuata. I dati non vengono salvati.</i>
	Priorità	<i>Alta</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Prenotazioni</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente</i>	<i>Seleziona la funzione modifica prenotazione.</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Include < Visualizza Prenotazione ></i>
	3	<i>Cliente</i>	<i>Sceglie la prenotazione da modificare</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form della prenotazione</i>
	5	<i>Cliente</i>	<i>Modifica i campi desiderati</i>
	6	<i>Cliente</i>	<i>Conferma la modifica</i>
	7	<i>Sistema</i>	<i>Registra i dati e informa l'utente che la modifica è stata effettuata</i>
	1°Scenario alternativo: Nessuna prenotazione effettuata in precedenza		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non è stata effettuata nessuna prenotazione in precedenza</i>
	2.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al menù principale</i>
	2°Scenario alternativo: Campi obbligatori non compilati		
	7.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori</i>

	7.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	3°Scenario alternativo: Prenotazione non eseguibile		
	4.1	Sistema	Informa l'utente che non è più possibile modificare la prenotazione o effettuare questo tipo di modifica (Tempo disponibile scaduto o posti esauriti)
	4.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	4°Scenario alternativo: Errore del sistema		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che la modifica non è stata effettuata per un errore nel sistema
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Iacoletti Alessandro	04/04/2008	Prima versione del caso d'uso
	Iacoletti Alessandro	07/04/2008	Revisione dei casi d'uso

Modulo <Annullamento Prenotazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>ANN_PRE</i>
	Use Cases Nome:	<i>Annullamento Prenotazione</i>
	Autori:	<i>Pacifico Marta</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere al cliente di annullare la prenotazione</i>
	Attori	
	Primario:	<i>Cliente.</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vuole annullare la prenotazione di una o più attività extra dell'albergo.</i>
	Condizioni:	
	Pre-condizioni	<i>Deve essere stata prenotata almeno una attività</i>
Altre informazioni (opzionali):	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce ad annullare la prenotazione. I dati vengono salvati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema informa l'utente che la cancellazione non è stata effettuata. Il sistema rimane stabile</i>
	Priorità	<i>Alta</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Visualizzazione</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Prenotazioni</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente</i>	<i>Seleziona la funzione annulla prenotazione.</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Include < Visualizza Prenotazione ></i>
	3	<i>Cliente</i>	<i>Sceglie la prenotazione da annullare</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Chiede all'utente se è sicuro di annullare la prenotazione</i>
	5	<i>Cliente</i>	<i>Conferma l'annullamento</i>
	6	<i>Sistema</i>	<i>Cancela la prenotazione e i dati forniti dal cliente e lo informa che l'annullamento è stato effettuato</i>
	1°Scenario alternativo: Nessuna prenotazione effettuata in precedenza		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non è stata effettuata nessuna prenotazione in precedenza</i>
	2.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al menù principale</i>
	2°Scenario alternativo: Annullamento non confermato		
	5.1	<i>Cliente</i>	<i>Non conferma l'annullamento</i>
	5.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al punto 2</i>

	3° Scenario alternativo: Nessuna prenotazione effettuata in precedenza		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che non è più possibile annullare la prenotazione (Tempo disponibile scaduto)
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	4° Scenario alternativo: Errore del Sistema		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che la cancellazione non è stata effettuata per un errore nel sistema
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pacifico Marta	04/04/2008	Prima versione del caso d'uso
	Pacifico Marta	07/04/2008	Revisione dei casi d'uso

Modulo <Visualizza Prenotazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>VIS_PREN</i>
	Use Cases Nome:	<i>Visualizza Prenotazione</i>
	Autori:	<i>Vicidomini Vincenzo</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Visualizzare l'elenco delle attività extra prenotate in precedenza dal cliente.</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vogliono visualizzare informazioni relative alle prenotazioni effettuate delle attività extra dell'albergo</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>Ci deve essere almeno una attività extra prenotata.</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a leggere le informazioni riguardanti le attività prenotate</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>In caso di fallimento nessuna attività verrà visualizzata</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Bassa</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Nessuno</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Prenotazioni</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente</i>	<i>Seleziona la funzione visualizza prenotazioni.</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Visualizzazione delle attività prenotate.</i>
	3	<i>Cliente/Gestore</i>	<i>Seleziona una attività per avere maggiori informazioni</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form della prenotazione selezionata</i>
	Scenario alternativo: Nessuna prenotazione effettuata in precedenza		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non si è prenotato per nessuna attività.</i>
	2.2	<i>Sistema</i>	<i>Termina il caso d'uso</i>
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione

	Vicidomini Vincenzo	04/04/2008	Prima versione del caso d'uso
	Vicidomini Vincenzo	07/04/2008	Revisione dei casi d'uso

Modulo <Resoconto Prenotazioni>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>RES_PREN</i>
	Use Cases Nome:	<i>Resoconto Prenotazioni</i>
	Autori:	<i>Pacifico Marta</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere ai gestori di avere un resoconto di tutti i prenotati ad una certa attività</i>
	Attori Primario:	<i>Gestore</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vuole visualizzare un resoconto dei prenotati</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>L'utente deve aver immesso login e password valide. Almeno un cliente si è prenotato</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a visualizzare il resoconto</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema avvisa il cliente che il resoconto non può essere visualizzato</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Bassa</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Valida Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Attività</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Sistema</i>	<i>Include <Visualizza Attività></i>
	2	<i>Gestore</i>	<i>Sceglie l'attività ci cui vuole conoscere il resoconto</i>
	3	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza il resoconto di tale attività</i>
	1° Scenario alternativo: Nessun cliente prenotato		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	3.1	<i>Sistema</i>	<i>Nessun cliente si è prenotato per tale attività</i>
	3.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al menu principale</i>
	2° Scenario alternativo: Cancellazione non conferma ta		

	3.1	Sistema	Informa l'utente che il resoconto non può essere visualizzato per un errore del sistema
	3.2	Sistema	Ritorna al passo 2
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pacifico Marta	04/04/2008	Prima versione del caso d'uso
	Pacifico Marta	07/04/2008	Revisione dei casi d'uso

Modulo < Gestione Attività >

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>GEST_ATT</i>
	Use Cases Nome:	<i>Gestione Attività</i>
	Autori:	<i>Vicidomini Vincenzo</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere al gestore di inserire, annullare, modificare un'attività extra nel menu</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente.</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vuole inserire/modificare una o più attività extra dell'albergo.</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>L'utente deve aver immesso login e password valide</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a compiere le operazioni desiderate</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema informa l'utente che l'operazione non è stata effettuata.</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Alta</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1		<i>(Vedi casi d'uso che specializzano questo)</i>
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	<i>Vicidomini Vincenzo</i>	<i>04/04/2008</i>	<i>Prima versione del caso d'uso</i>
	<i>Vicidomini Vincenzo</i>	<i>07/04/2008</i>	<i>Revisione dei casi d'uso</i>

Modulo <Visualizza Attività>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>VIS_ATT</i>
	Use Cases Nome:	<i>Visualizza Attività</i>
	Autori:	<i>Iacoletti Alessandro</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Visualizzare le informazioni di una determinata attività, da parte del cliente, e per il management delle attività extra da parte del gestore.</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente, Gestore</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vogliono visualizzare informazioni relative alle attività extra dell'albergo</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>Ci deve essere almeno una attività extra</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a leggere le informazioni riguardanti le attività</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>In caso di fallimento nessuna attività verrà visualizzata</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Bassa</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Nessuno</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Attività</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente/Gestore</i>	<i>Seleziona la funzione visualizza attività.</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Visualizzazione delle attività.</i>
	3	<i>Cliente/Gestore</i>	<i>Seleziona una attività per avere maggiori informazioni</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form dell'attività selezionata</i>
	Scenario alternativo: Nessuna attività da visualizzare		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che non è presente nessuna attività</i>
	2.2	<i>Sistema</i>	<i>Termina il caso d'uso</i>
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione

	<i>Iacoletti Alessandro</i>	<i>04/04/2008</i>	<i>Prima versione del caso d'uso</i>
	<i>Iacoletti Alessandro</i>	<i>07/04/2008</i>	<i>Revisione dei casi d'uso</i>

Modulo <Valida>

Vedi modello use-case relativo al ristorante.

Modulo <Inserimento Attività>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>INS_ATT</i>
	Use Cases Nome:	<i>Inserimento Attività</i>
	Autori:	<i>Vicidomini Vincenzo</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere ai gestori dell'albergo di inserire nuove attività extra</i>
	Attori Primario:	<i>Gestore</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vogliono compiere operazioni di inserimento delle attività extra dell'albergo</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>L'utente deve aver immesso log-in e password valide</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce ad inserire le attività desiderate . I dati vengono salvati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema avvisa il cliente che l'inserimento non è avvenuto con successo. Nessuna modifica è apportata al sistema</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Media</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Valida</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Attività</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Gestore</i>	<i>Chiede di poter inserire nuove attività nel sistema</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form di inserimento</i>
	3	<i>Gestore</i>	<i>Compila la form in tutti i suoi campi</i>
	4	<i>Gestore</i>	<i>Conferma l'inserimento</i>
	5	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente dell'avvenuto inserimento e memorizza la nuova attività nel menu di visualizzazione</i>
	1° Scenario alternativo: Inserimento non confermato		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	3.1	<i>Gestore</i>	<i>Decide di annullare l'inserimento</i>
	3.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al menu principale</i>
	2° Scenario alternativo: Errore del Sistema		

	4.1	Sistema	<i>Informa l'utente che l'inserimento non è avvenuto per un errore del sistema</i>
	4.2	Sistema	<i>Ritorna al passo 3</i>
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	<i>Vicidomini Vincenzo</i>	<i>04/04/2008</i>	<i>Prima versione del caso d'uso</i>
	<i>Vicidomini Vincenzo</i>	<i>07/04/2008</i>	<i>Revisione dei casi d'uso</i>

Modulo <Modifica Attività>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>MOD_ATT</i>
	Use Cases Nome:	<i>Modifica Attività</i>
	Autori:	<i>Iacoletti Alessandro</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere ai gestori dell'albergo di modificare le attività extra</i>
	Attori Primario:	<i>Gestore</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vogliono compiere operazioni di modifica delle attività extra dell'albergo</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>L'utente deve aver immesso log-in e password valide Deve essere presente almeno un'attività</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a modificare le attività desiderate. I dati vengono memorizzati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema avvisa il cliente che la modifica non è avvenuta con successo. Nessun dato viene salvato dal sistema</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Alta</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Valida Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Attività</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Sistema</i>	<i>Include < Visualizza Attività ></i>
	2	<i>Gestore</i>	<i>Modifica i campi che intende modificare</i>
	3	<i>Gestore</i>	<i>Conferma la modifica</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente dell'avvenuto modifica e aggiorna i cambiamenti</i>
	1° Scenario alternativo: Modifica non confermata		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	3.1	<i>Gestore</i>	<i>Decide di annullare la modifica</i>
	3.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al menu principale</i>
	2° Scenario alternativo: Errore del Sistema		
	4.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente che l'inserimento non è avvenuto per un errore del sistema</i>
	4.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al passo 3</i>
	Iterazioni		

	Autore	Data	Descrizione
	<i>Iacoletti Alessandro</i>	<i>04/04/2008</i>	<i>Prima versione del caso d'uso</i>
	<i>Iacoletti Alessandro</i>	<i>07/04/2008</i>	<i>Revisione dei casi d'uso</i>

Modulo <Cancellazione Attività>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>CANC_ATT</i>
	Use Cases Nome:	<i>Cancellazione Attività</i>
	Autori:	<i>Vicidomini Vincenzo</i>
	Data:	<i>04/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere ai gestori dell'albergo di cancellare le attività extra</i>
	Attori Primario:	<i>Gestore</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando si vogliono compiere operazioni di cancellazione delle attività extra dell'albergo</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>L'utente deve aver immesso login e password valide Deve essere presente almeno un'attività</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente riesce a cancellare le attività desiderate. I dati vengono salvati</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema avvisa il cliente che la cancellazione non è avvenuta con successo. Nessun dato viene salvato</i>
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	<i>Alta</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Valida Visualizza Attività</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Sistema</i>	<i>Include <Visualizza Attività></i>
	2	<i>Gestore</i>	<i>Sceglie l'attività che desidera cancellare</i>
	3	<i>Sistema</i>	<i>Chiede all'utente se veramente desidera cancellare tale attività</i>
	4	<i>Gestore</i>	<i>Conferma la cancellazione</i>
	5	<i>Sistema</i>	<i>Informa l'utente dell'avvenuta cancellazione e elimina l'attività</i>
	1° Scenario alternativo: Cancellazione non conferma ta		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	4.1	<i>Gestore</i>	<i>Decide di annullare la cancellazione</i>
	4.2	<i>Sistema</i>	<i>Ritorna al menu principale</i>
	2° Scenario alternativo: Cancellazione non conferma ta		

	5.1	Sistema	Informa l'utente che la cancellazione non è avvenuto per un errore del sistema
	5.2	Sistema	Ritorna al passo 4
	Annotazioni		
	Descrizione		
	5.1		
		Dopo la cancellazione i clienti prenotati all'attività dovranno essere informati	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Vicidomini Vincenzo	04/04/2008	Prima versione del caso d'uso
	Vicidomini Vincenzo	07/04/2008	Revisione dei casi d'uso

3.5.2.2 Modello Casi d'uso Servizio Bar

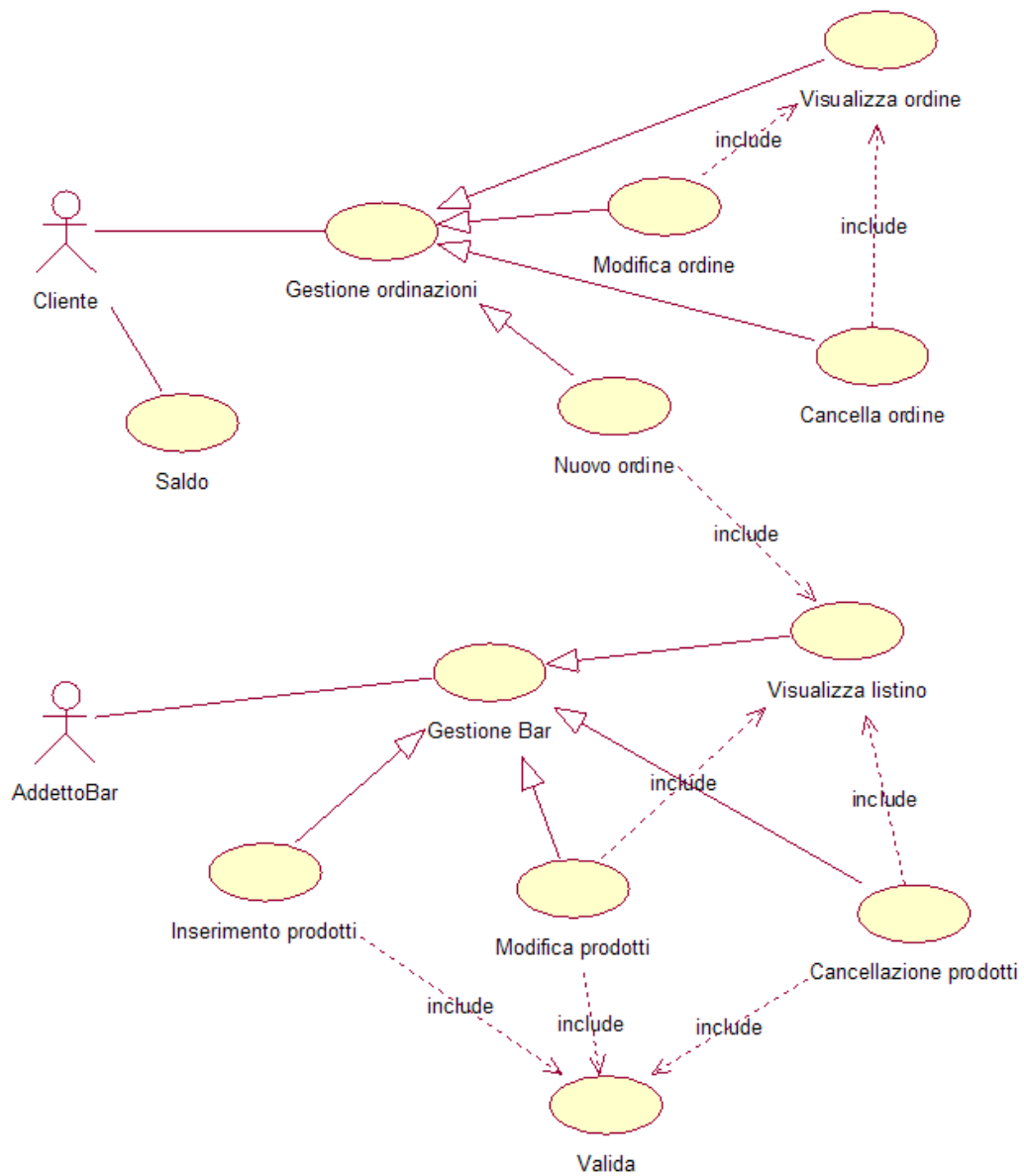


Figura 2: Casi d'uso Servizio Bar

Attori

Attore	Versione	Autore
<i>Cliente</i>	<i>1.1</i>	<i>Pizza Ernesto</i>
Specializza l'attore:		
<i>Nessuna</i>		
Caso d'uso	Primario	Frequenza
<i>1.Gestione Ordinazione</i>	<i>X</i>	<i>Alta</i>
<i>1. Visualizzazione Ordinazione</i>	<i>X</i>	<i>Alta</i>
<i>2. Nuova Ordinazione</i>	<i>X</i>	<i>Alta</i>
<i>3. Modifica Ordinazione</i>	<i>X</i>	<i>Bassa</i>
<i>4. Disdetta Ordinazione</i>	<i>X</i>	<i>Bassa</i>
<i>5. Visualizzazione Saldo</i>	<i>X</i>	<i>Media</i>

Attore	Versione	Autore
<i>Addetto Bar</i>	<i>1.0</i>	<i>Mercurio Antonio</i>
Specializza l'attore:		
<i>Nessuna</i>		
Caso d'uso	Primario	Frequenza
<i>1. Visualizza listino</i>	<i>X</i>	<i>Alta</i>
<i>2. Inserimento prodotto</i>	<i>X</i>	<i>Media</i>
<i>3. Modifica prodotto</i>	<i>X</i>	<i>Bassa</i>
<i>4. Elimina prodotto</i>	<i>X</i>	<i>Bassa</i>
<i>5. Valida</i>	<i>X</i>	<i>Media</i>

Organizzazione del Modello

Gestione ordinazione

1. Visualizza ordinazione
2. Nuova ordinazione
3. Modifica ordinazione
4. Disdetta ordinazione
5. Visualizza saldo

Gestione Bar

1. Visualizza listino
2. Inserimento prodotto
3. Modifica prodotto

4. Elimina prodotto
5. Valida

Modulo <Gestione Ordinazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	GES_ORD		
	Use Cases Nome:	Gestione Ordinazione		
	Autori:	Pizza Ernesto		
	Data:	07 / 04 /2008		
	Versione:	1.0		
Informazioni principali:	Obiettivi:	E' una sorta di generalizzazione delle funzionalità richieste per la gestione delle ordinazioni; le operazioni fondamentali sono quelle di Nuova Ordinazione, Modifica Ordinazione, Disdetta Ordinazione e Visualizzazione Ordinazione.		
	Attori Primario:	Cliente.		
	Altri:	Nessuno.		
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è innescato dalla necessità di usare le funzioni di Nuova Ordinazione, Modifica di una Ordinazione, Disdetta di una Ordinazione e Visualizzazione Ordinazione.		
	Condizioni: Pre-condizioni	Si deve essere clienti della struttura.		
	Post-condizioni di successo:	Si riescono ad utilizzare le funzioni che specializzano questo caso d'uso.		
	Post-condizioni per Fallimento:	Non si riescono ad utilizzare le funzioni che specializzano questo caso d'uso.		
	Priorità	Alta.		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Nessuno.		
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.		
	Specializza il caso d'uso:	Nessuno.		
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.		
	Problemi vari	Nessuno.		
Descrizione degli scenari	Scenario principale*			
	Passo		Soggetto	Descrizione
	1			(Vedi casi d'uso che lo specializzano)
	Autore		Data	Descrizione
	Pizza Ernesto		07/04/2008	Prima versione del caso d'uso.
	Pizza Ernesto		07/04/2008	Revisione del caso d'uso.

Modulo <Visualizza Ordinazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	VIS_ORD		
	Use Cases Nome:	Visualizzazione Ordinazione		
	Autori:	Pizza Ernesto		
	Data:	07 / 04 /2008		
	Versione:	1.0		
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permette al cliente la visualizzazione delle ordinazioni fatte al Bar, con tutte le informazioni relativi ai prodotti ordinati, alle quantità, ecc. .		
	Attori Primario:	Cliente.		
	Altri:	Nessuno.		
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando si vuole visualizzare l'elenco delle ordinazioni fatte al bar.		
	Condizioni: Pre-condizioni	Si deve essere clienti della struttura.		
		Post-condizioni di successo:	Vengono visualizzate le ordinazioni fatte al bar.	
		Post-condizioni per Fallimento:	Viene visualizzato un messaggio che informa il cliente che non ha effettuato ordinazioni al bar.	
Priorità	Bassa.			
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Nessuno.		
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.		
	Specializza il caso d'uso:	Gestione Ordinazione.		
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.		
	Problemi vari	Nessuno.		
Descrizione degli scenari	Scenario principale*			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	1	Cliente	Seleziona la funzione di Visualizzazione Ordinazione.	
	2	Sistema	Visualizza le ordinazioni fatte al bar.	
	3	Cliente	Seleziona una ordinazione per avere tutte le informazioni relative a quella	
	4	Sistema	Visualizza i dettagli dell'ordinazione selezionata.	
	Scenario alternativo*			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	2.1	Sistema	Informa il cliente che non ha effettuato ordinazioni al bar.	
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso	
	Autore	Data	Descrizione	
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Prima versione del caso d'uso.	
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Revisione del caso d'uso.	

Modulo <Nuova Ordinazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	NUO_ORD	
	Use Cases Nome:	Nuova Ordinazione	
	Autori:	Pizza Ernesto	
	Data:	07 / 04 /2008	
	Versione:	1.1	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Il cliente effettua la scelta di uno o più prodotti, tra quelli disponibili, confermando infine il tutto con l'ordinazione.	
	Attori Primario:	Cliente.	
	Altri:	Nessuno.	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando si vuole ordinare uno o più prodotti.	
	Condizioni: Pre-condizioni	Si deve ordinare almeno un prodotto.	
	Post-condizioni di successo:	I dati vengono salvati. Viene visualizzato un messaggio al cliente che lo informa dell'avvenuta ordinazione. Viene avviata l'erogazione del servizio.	
	Post-condizioni per Fallimento:	Viene visualizzato un messaggio che informa il cliente che non è stata effettuata l'ordinazione. I dati non vengono salvati.	
Priorità	Media.		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Visualizzazione Listino.	
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione Ordinazione.	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.	
	Problemi vari	Nessuno.	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente	Seleziona la funzione Nuova
	2	Sistema	Include (Visualizzazione Listino).
	3	Cliente	Seleziona i prodotti da ordinare.
	4	Cliente	Invia l'ordinazione.
	5	Sistema	Salva i dati.
	6	Sistema	Visualizza un messaggio di avvenuta ordinazione.
	Scenario alternativo: Prodotto non disponibile		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	5.1	Sistema	Visualizza un messaggio che non è avvenuta l'ordinazione.
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 2.
	Annotazione		
		Descrizione	

	6	<p>Una volta che l'ordine è stato effettuato con successo devono passare un TOT_MINUTI affinché la postazione Bar riceva tale ordine. Entro questi TOT_MINUTI il cliente può modificare o disdire l'ordine.</p> <p>Una volta passato questo lasso di tempo l'ordinazione viene stampata nella postazione Bar e viene consegnata.</p> <p>Nel caso in cui l'addetto bar si accorge che un prodotto è esaurito provvede a modificare lo stato del prodotto e comunica al cliente l'indisponibilità di quest'ultimo.</p>		
	5.1	<p>Questo scenario è previsto nel caso in cui due o più clienti vogliono ordinare lo stesso prodotto contemporaneamente ma la disponibilità non può soddisfare tutte le ordinazioni.</p> <p>Il sistema dà la precedenza a chi ha inviato prima l'ordinazione e di conseguenza ai clienti cui non sarà possibile soddisfare la richiesta apparirà un messaggio che li avvertirà che il prodotto non è più disponibile.</p>		
	Autore	Data	Descrizione	
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Prima modifica alla prima versione del caso d'uso.	
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Revisione del caso d'uso.	

Modulo <Modifica Ordinazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>MOD_ORD</i>
	Use Cases Nome:	<i>Modifica Ordinazione</i>
	Autori:	<i>Pizza Ernesto</i>
	Data:	<i>07 / 04 /2008</i>
	Versione:	<i>1.1</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Nel caso che il cliente, per qualche ripensamento, voglia apportare delle modifiche ad una Ordinazione già avvenuta.</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente.</i>
	Altri:	<i>Nessuno.</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è avviato quando si vuole modificare una ordinazione già fatta.</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>Si deve aver ordinato almeno un prodotto.</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>I dati vengono salvati. Viene visualizzato un messaggio al cliente di avvenuta modifica dell'ordinazione Viene avviata l'erogazione del servizio</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Viene visualizzato un messaggio che informa il cliente che non è stata effettuata l'ordinazione. I dati non vengono salvati.</i>
	Priorità	<i>Alta.</i>
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	<i>Visualizzazione Ordinazione.</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno.</i>
	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione Ordinazione.</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno.</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno.</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente</i>	<i>Seleziona la funzione Modifica</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Include (Visualizzazione Ordinazione).</i>
	3	<i>Cliente</i>	<i>Sceglie l'ordinazione da modificare.</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Controlla se è ancora possibile modificare l'ordinazione selezionata.</i>
	5	<i>Sistema</i>	<i>Mette lo stato dell'ordinazione in "modifica"</i>
	6	<i>Sistema</i>	<i>Mostra al cliente l'ordinazione selezionata.</i>
	7	<i>Cliente</i>	<i>Modifica l'ordinazione.</i>
	8	<i>Cliente</i>	<i>Conferma la modifica.</i>
	9	<i>Sistema</i>	<i>Salva i dati.</i>
	10	<i>Sistema</i>	<i>Informa il cliente dell'avvenuta modifica.</i>
	Scenario alternativo 1 (Nessuna Ordinazione)		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	<i>Sistema</i>	<i>Informa il cliente che non è stata effettuata alcuna ordinazione.</i>

	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso.
	Scenario alternativo 2 (Tempo Modifica Scaduto)		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	4.1	Sistema	Informa il cliente che non è più possibile effettuare la modifica, in quanto è scaduto il tempo a disposizione per tale
	4.2	Sistema	Ritorna al punto 2.
	Scenario alternativo 3 (Errore del Sistema)		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	10.1	Sistema	Informa il cliente che la modifica non è stata effettuata per un errore nel
	10.2	Sistema	Ritorna al punto 7.
	Scenario alternativo 4 (Prodotto non disponibile)		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	9.1	Sistema	Visualizza un messaggio che non è possibile modificare l'ordinazione per disponibilità non sufficiente.
	9.2	Sistema	Ritorna al punto 2.
	Autore	Data	Descrizione
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Prima modifica alla prima versione del caso d'uso.
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Revisione del caso d'uso.

Modulo <Cancella Ordinazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	CAN_ORD	
	Use Cases Nome:	Cancella Ordinazione	
	Autori:	Pizza Ernesto	
	Data:	07 / 04 /2008	
	Versione:	1.1	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Nel caso che il cliente, per qualche ripensamento, voglia annullare un ordine precedentemente inviato.	
	Attori Primario:	Cliente.	
	Altri:	Nessuno.	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando si vuole disdire una ordinazione già fatta.	
	Condizioni: Pre-condizioni	Si deve aver ordinato almeno un prodotto.	
	Post-condizioni di successo:	I dati vengono salvati. Viene visualizzato un messaggio al cliente di avvenuta disdetta dell'ordinazione.	
	Post-condizioni per Fallimento:	Viene visualizzato un messaggio che informa il cliente che non è stata effettuata la disdetta dell'ordinazione. I dati non vengono salvati.	
Priorità	Alta.		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Visualizzazione Ordinazione.	
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione Ordinazione.	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.	
	Problemi vari	Nessuno.	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente	Seleziona la funzione Cancella Ordinazione.
	2	Sistema	Include (Visualizzazione Ordinazione).
	3	Cliente	Sceglie l'ordinazione da disdire.
	4	Sistema	Controlla se è ancora possibile disdire l'ordinazione selezionata.
	5	Sistema	Mostra al cliente l'ordinazione
	6	Cliente	Disdice l'ordinazione.
	7	Cliente	Conferma la disdetta.
	8	Sistema	Salva i dati.
	9	Sistema	Informa il cliente dell'avvenuta disdetta.
	Scenario alternativo 1 (Nessuna Ordinazione)		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Informa il cliente che non è stata effettuata alcuna ordinazione.
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso.
	Scenario alternativo 2 (Tempo Disdetta Scaduto)		
	Passo	Soggetto	Descrizione

	5.1	Sistema	Informa il cliente che non è più possibile effettuare la disdetta, in quanto è scaduto il tempo a disposizione per tale
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 2.
	Scenario alternativo 3 (Errore del Sistema)		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	9.1	Sistema	Informa il cliente che la disdetta non è stata effettuata per un errore nel
	9.2	Sistema	Ritorna al punto 7.
	Autore	Data	Descrizione
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Prima modifica alla prima versione del caso d'uso.
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Revisione del caso d'uso.

Modulo <Visualizzazione Saldo>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	VIS_SAL	
	Use Cases Nome:	Visualizzazione Saldo	
	Autori:	Pizza Ernesto	
	Data:	06 / 04 /2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Il cliente può visualizzare il suo attuale saldo presso la struttura, in questo modo è comodamente e costantemente informato delle spese effettuate.	
	Attori Primario:	Cliente.	
	Altri:	Nessuno.	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando si vuole visualizzare il saldo presso la struttura.	
	Condizioni: Pre-condizioni Post-condizioni di successo: Post-condizioni per Fallimento:	Si deve essere clienti della struttura.	
		L'utente riesce a visualizzare il proprio saldo.	
		Il sistema informa il cliente che non è momentaneamente possibile visualizzare il saldo.	
Priorità	Bassa.		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Nessuno.	
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.	
	Specializza il caso d'uso:	Nessuno.	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.	
	Problemi vari	Nessuno.	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente	Accede alla funzione di Visualizzazione Saldo.
	2	Sistema	Accede al conto del cliente.
	3	Sistema	Visualizza il saldo del cliente.
	Autore	Data	Descrizione
	Pizza Ernesto	06/04/2008	Prima versione del caso d'uso.
	Pizza Ernesto	06/04/2008	Revisione del caso d'uso.

Modulo <Gestione Bar>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	GES_BAR		
	Use Cases Nome:	Gestione Bar		
	Autori:	Mercurio Antonio		
	Data:	07 / 04 /2008		
	Versione:	1.0		
Informazioni principali:	Obiettivi:	E' una sorta di generalizzazione delle funzionalità richieste per la gestione dei prodotti del bar; le operazioni fondamentali sono quelle di Inserimento prodotto, Modifica prodotto, Eliminazione prodotto e Visualizzazione prodotti.		
	Attori Primario:	Addetto bar.		
	Altri:	Nessuno.		
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è innescato dalla necessità di usare le funzioni di Inserimento, Modifica, Cancellazione e Visualizzazione dei prodotti del bar.		
	Condizioni: Pre-condizioni	L'utente deve essere loggato al sistema.		
	Post-condizioni di successo:	Si riescono ad utilizzare le funzioni che specializzano questo caso d'uso.		
	Post-condizioni per Fallimento:	Non si riescono ad utilizzare le funzioni che specializzano questo caso d'uso.		
Priorità	Alta.			
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Nessuno.		
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.		
	Specializza il caso d'uso:	Nessuno.		
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.		
	Problemi vari	Nessuno.		
Descrizione degli scenari	Scenario principale*			
	Passo		Soggetto	Descrizione
	1			(Vedi casi d'uso che lo specializzano)
	Autore		Data	Descrizione
	Mercurio Antonio		07/04/2008	Prima versione del caso d'uso.
	Mercurio Antonio		07/04/2008	Revisione del caso d'uso.

Modulo <Visualizza Listino>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	VIS_LIS
	Use Cases Nome:	<i>Visualizza listino</i>
	Autori:	<i>Mercurio Antonio</i>
	Data:	06/04/2008
	Versione:	1.0
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Visualizzare il listino</i>
	Attori	
	Primario:	<i>Addetto Bar, Cliente</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è avviato quando un utente vuole visualizzare il listino dei prodotti</i>
	Condizioni:	<i>Deve esserci un listino da visualizzare</i>
	Pre-condizioni	
Altre informazioni (opzionali):	Post-condizioni di successo:	<i>L'utente visualizza il listino</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema avverte che non è possibile visualizzare il listino</i>
	Priorità	<i>Bassa</i>
	Casi d'uso inclusi:	<i>Nessuno</i>
	Estende il caso d'uso:	<i>Nessuno</i>
Altre informazioni (opzionali):	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione bar</i>
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>

Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Addetto bar, cliente	L'utente richiede la visualizzazione del listino
	2	Sistema	Il sistema mostra il listino
	Scenario alternativo Listino non disponibile		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Informa l'utente che il listino non è disponibile
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
		Annotazioni	
Descrizione			
2		Il listino deve essere disponibile	
3		Nel listino vengono visualizzati solamente i prodotti con disponibilità maggiore di 0.	
Iterazioni			
Autore		Data	Descrizione
Mercurio Antonio		06/04/2008	Prima versione del caso d'uso

	Mercurio Antonio	07/04/2008	Revisione del caso d'uso
--	------------------	------------	--------------------------

Modulo <Inserimento Prodotto>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	INS_PRO	
	Use Cases Nome:	Inserimento prodotto	
	Autori:	Mercurio Antonio	
	Data:	06/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Inserire un nuovo prodotto nel listino	
	Attori		
	Primario:	Addetto Bar	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando l'addetto al bar deve inserire un nuovo prodotto	
	Condizioni:	L'addetto al bar deve essere loggato al sistema	
	Pre-condizioni		
	Post-condizioni di successo:	Il prodotto viene inserito	
Altre informazioni (opzionali):	Post-condizioni per Fallimento:	Il prodotto non viene inserito	
	Priorità	Alta	
	Casi d'uso inclusi:	VAL	
	Estende il caso d'uso:	Nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione Bar	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Problemi vari	Nessuno	
	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Addetto Bar	Richiede l'inserimento di un nuovo prodotto
	2	Sistema	Mostra l'interfaccia per inserire il nuovo prodotto
	3	Addetto Bar	Inserisce i dati relativi al prodotto da inserire
	4	Sistema	Controlla l'esattezza dei dati
	5	Sistema	Controlla che il prodotto non sia già presente
	6	Sistema	Aggiunge il nuovo prodotto
	Scenario alternativo Dati non corretti		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	4.1	Sistema	Mostra un messaggio di errore

	4.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	Scenario alternativo Prodotto già presente		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	5.1	Sistema	Mostra un messaggio che informa che il prodotto è già esistente
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	Annotazioni		
	Descrizione		
	2.1	Tutti i campi della maschera sono obbligatori	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Mercurio Antonio	06/04/2008	Prima Versione del caso d'uso
	Mercurio Antonio	07/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Modifica Prodotto>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	MOD_PRO		
	Use Cases Nome:	Modifica prodotti		
	Autori:	Mercurio Antonio		
	Data:	06/04/2008		
	Versione:	1.0		
Informazioni principali:	Obiettivi:	Modifica di un prodotto del listino		
	Attori			
	Primario:	Addetto bar		
	Altri:	Nessuno		
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando l'addetto bar deve modificare un prodotto		
	Condizioni:	L'addetto al bar deve essere loggato al sistema		
	Pre-condizioni	Il listino non deve essere vuoto		
	Post-condizioni di successo:	Il prodotto viene modificato		
	Post-condizioni per Fallimento:	Il prodotto non viene modificato		
	Priorità	Alta		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	VISLIS, VAL		
	Estende il caso d'uso:	Nessuno		
	Specializza il caso d'uso:	Gestione Bar		
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno		
	Problemi vari	Nessuno		
Descrizione degli scenari	Scenario principale*			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	1	Addetto bar	Richiede modifica di un prodotto	
	2	Sistema	Include (Visualizza listino)	
	3	Addetto bar	Seleziona prodotto da modificare	
	4	Sistema	Mostra maschera per la modifica del prodotto	
	5	Addetto bar	Modifica i dati della maschera	
	6	Sistema	Controlla la correttezza dei dati	
	7	Sistema	Applica modifiche	
	Scenario alternativo* Dati errati			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	7.1	Sistema	Informa l'utente che non è possibile applicare le modifiche	
	7.2	Sistema	Ritorna al punto 2	
		Annotazioni		
Descrizione				
3.1		Tutti i campi devono essere compilati correttamente		
Iterazioni				
Autore		Data	Descrizione	

	Mercurio Antonio	06/04/2008	Prima versione del caso d'uso
--	------------------	------------	-------------------------------

Modulo <Elimina Prodotto>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	ELI_PRO	
	Use Cases Nome:	Elimina prodotto	
	Autori:	Mercurio Antonio	
	Data:	06/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permettere la modifica di un prodotto	
	Attori		
	Primario:	Addetto Bar	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando l'addetto bar deve eliminare un prodotto dal listino	
	Condizioni:	L'addetto al bar deve essere loggato al sistema	
	Pre-condizioni	Il listino non deve essere vuoto	
	Post-condizioni di successo:	Il prodotto viene eliminato	
Post-condizioni per Fallimento:	Il prodotto non viene eliminato		
Priorità	Alta		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	VISLIS, VAL	
	Estende il caso d'uso:	Nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione bar	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Addetto bar	Richiede eliminazione prodotto
	2	Sistema	Include (Visualizza listino)
	3	Addetto bar	Seleziona un prodotto da eliminare
	4	Sistema	Chiede conferma eliminazione prodotto
	5	Addetto bar	L'addetto conferma l'eliminazione.
	6	Sistema	Elimina prodotto
	Annotazioni		
Descrizione			
3.1	Deve essere selezionato almeno un prodotto		
Iterazioni			
Autore	Data	Descrizione	
Mercurio Antonio	06/04/2008	Prima versione del caso d'uso	
Mercurio Antonio	07/04/2008	Revisione del caso d'uso	

Modulo <Valida>

Vedi modello use-case relativo al ristorante.

3.5.2.2 Modello Casi d'uso Servizio Ristorante

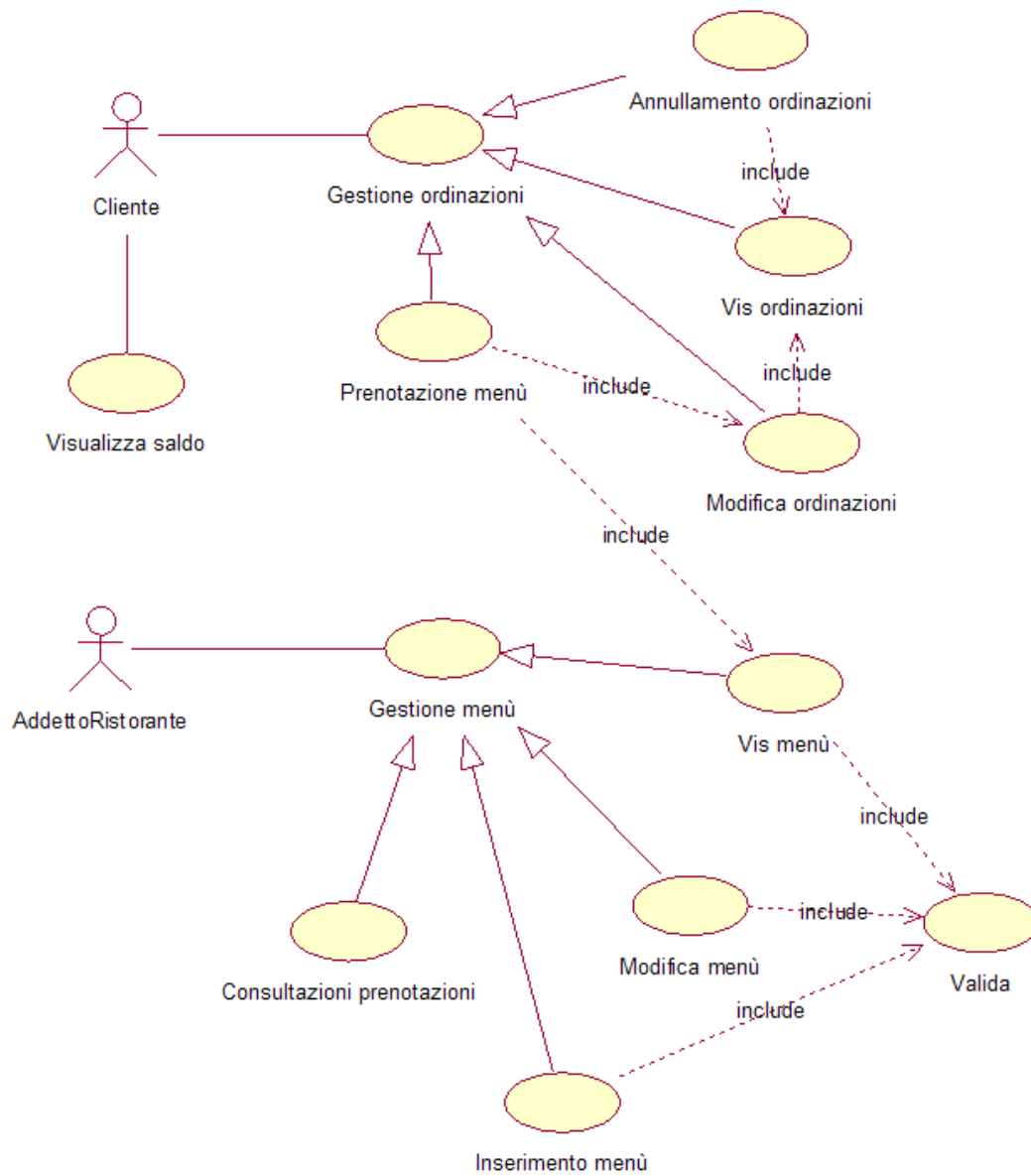


Figura 3: Casi d'uso Servizio Ristorante

Attori

Attore	Versione	Autore
<i>Cliente</i>	<i>1.0</i>	<i>Pizza Ernesto</i>
Specializza l'attore:		
<i>Nessuno</i>		
Caso d'uso	Primario	Frequenza
1. <i>Visualizza menù;</i>	X	<i>Alta</i>
2. <i>Prenotazione menù;</i>	X	<i>Alta</i>
3. <i>Modifica prenotazione;</i>	X	<i>Bassa</i>
4. <i>Annulla prenotazione;</i>	X	<i>Bassa</i>
5. <i>Visualizza saldo;</i>	X	<i>Media</i>

Attore	Versione	Autore
<i>Gestore</i>	<i>1.0</i>	<i>Pizza Ernesto</i>
Specializza l'attore:		
<i>Nessuno</i>		
Caso d'uso	Primario	Frequenza
1. <i>Valida;</i>	X	<i>Alta</i>
2. <i>Visualizzazione menù;</i>	X	<i>Alta</i>
3. <i>Inserimento menù;</i>	X	<i>Alta</i>
4. <i>Modifica menù;</i>	X	<i>Alta</i>
5. <i>consultazione prenotazione;</i>	X	<i>Bassa</i>
	X	<i>Media</i>

Organizzazione del modello

Gestione prenotazione

1. Visualizza menù;
2. Prenotazione menù;
3. Modifica prenotazione;
4. Annullamento prenotazione;
5. Visualizza prenotazione;
6. Visualizza saldo;

Gestione menù

1. Valida;
2. visualizza menù;
3. inserimento menù;
4. modifica menù;
5. Consultazione prenotazioni;

Modulo <Gestione Prenotazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>GES_PRE</i>
	Use Cases Nome:	<i>Gestione prenotazione</i>
	Autori:	<i>Pizza Ernesto</i>
	Data:	<i>7/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>E' la generalizzazione delle funzionalità dei clienti per la gestione delle ordinazioni dalle proprie camere; le principali operazioni sono la prenotazione di un menù, la modifica di un menù e le varie visualizzazioni</i>
	Attori Primario:	<i>Cliente</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso viene innescato quando il cliente vuole effettuare delle ordinazioni dalla propria stanza da albergo</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>deve esistere almeno un cliente</i>

	Post-condizioni di successo:	<i>Il cliente riesce ad effettuare delle prenotazioni</i>	
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il cliente non riesce ad effettuare alcun tipo di operazione</i>	
	Priorità	<i>Alta</i>	
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	<i>nessuno</i>	
	Estende il caso d'uso:	<i>nessuno</i>	
	Specializza il caso d'uso:	<i>nessuno</i>	
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>	
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Cliente</i>	<i>(Vedi casi d'uso che specializzano questo)</i>
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	<i>Pizza Ernesto</i>	<i>7/04/2008</i>	<i>Prima versione caso d'uso</i>

Modulo <Prenotazione Menu>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	PREN_MENU'		
	Use Cases Nome:	Prenotazione menù		
	Autori:	Iacoletti Alessandro		
	Data:	7/04/2008		
	Versione:	1.0		
Informazioni principali:	Obiettivi:	il sistema permette al cliente di effettuare delle prenotazione		
	Attori Primario:	cliente		
	Altri:	Nessuno		
	Azione d'avvio:	il caso d'uso è innescato quando si vuole effettuare una o più prenotazioni		
	Condizioni: Pre-condizioni	deve esistere almeno un menù		
		Post-condizioni di successo:	L'utente riesce a prenotare i menù desiderati. I dati vengono salvati	
		Post-condizioni per Fallimento:	Il sistema informa l'utente che la prenotazione non è stata effettuata. Non viene salvato nessun dato	
Priorità	Media			
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Visualizza menù		
	Estende il caso d'uso:	nessuno		
	Specializza il caso d'uso:	gestione prenotazione		
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno		
	Problemi vari	Nessuno		
Descrizione degli scenari	Scenario principale			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	1	Cliente	Seleziona la funzione Prenota menù	
	2	Sistema	Include(visualizza menù)	
	3	Cliente	Sceglie il giorno e il menù da prenotare	
	4	Sistema	Visualizza la form di Prenotazione menù	
	5	Cliente	Compila la form in ogni sua parte	
	6	Cliente	Invia prenotazione	
	7	Sistema	Registra i dati e informa l'utente che la prenotazione è stata effettuata	
	1°Scenario alternativo <DATA NON CORRETTA>			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	3.1	Sistema	Informa l'utente che la data non può essere precedente al giorno corrente o della settimana successiva	
	3.2	Sistema	Ritorna al punto 3	
	2°Scenario alternativo <ERRORE COMPILAZIONE>			

	5.1	Sistema	Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 5
	3°Scenario alternativo <TEMPO SCADUTO>		
	3.1	Sistema	Informa l'utente che non è più possibile effettuare una prenotazione (tempo disponibile scaduto)
	3.2	Sistema	Ritorna la punto 2
	4°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che la prenotazione non è stata effettuata per un errore di sistema
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	Annotazioni		
	Descrizione		
	3.1	L'utente deve compilare la form in tutte le sue parti,ed eventualmente specificare campi opzionali	
	3.2	L'utente deve specificare la quantità (es: più persone nella stanza)	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Iacoletti Alessandro	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Pizza Ernesto	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Modifica Prenotazione>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	MOD_PREN	
	Use Cases Nome:	Modifica prenotazione	
	Autori:	Iacoletti Alessandro	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permettere al cliente di modificare la prenotazione	
	Attori		
	Primario:	Cliente	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è innescato quando si vuole effettuare la modifica della propria ordinazione	
	Condizioni:		
	Pre-condizioni	Ci deve essere almeno una prenotazione	
	Post-condizioni di successo:	L'utente riesce a modificare la prenotazione. I dati vengono salvati	
Post-condizioni per Fallimento:	Il sistema informa l'utente che la modifica non è stata effettuata. I dati non vengono salvati		
Priorità	Media		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	visualizzazione prenotazione	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione prenotazione	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente	Seleziona la funzione modifica prenotazione
	2	Sistema	Include (Visualizzazione prenotazione)
	3	Cliente	Sceglie la prenotazione da modificare
	4	Sistema	Visualizza la form della prenotazione
	5	Cliente	Modifica i campi desiderati
	6	Cliente	Conferma la modifica
	7	Sistema	Registra i dati e informa l'utente che la modifica è stata effettuata
	1°Scenario alternativo <NESSUNA PRENOTAZIONE>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Informa l'utente che non è stata effettuata nessuna prenotazione in precedenza

	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	2°Scenario alternativo <ERRATA COMPILAZIONE>		
	7.1	Sistema	Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori
	7.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	3°Scenario alternativo <PRENOTAZIONE SCADUTA>		
	4.1	Sistema	Informa l'utente che non è più possibile modificare la prenotazione (tempo scaduto)
	4.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	4°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che la prenotazione non è stata modificata per un errore di sistema
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	Annotazioni		
	Descrizione		
	5	L'utente deve compilare la form in tutte le sue parti,ed eventualmente specificare campi opzionali	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Iacoletti Alessandro	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Pizza Ernesto	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Annullamento Prenotazione>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	CANC_PREN	
	Use Cases Nome:	Annullamento prenotazione	
	Autori:	Vicidomini Vincenzo	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permettere al cliente di effettuare la cancellazione della propria prenotazione	
	Attori Primario:	Cliente	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è innescato quando si vuole effettuare l'annullamento della propria ordinazione	
	Condizioni: Pre-condizioni	Ci deve essere almeno una prenotazione	
	Post-condizioni di successo:	L'utente riesce ad annullare la prenotazione. I dati vengono salvati	
	Post-condizioni per Fallimento:	Il sistema informa l'utente che l'annullamento non è stata effettuato. I dati non vengono salvati	
Priorità	Media		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	visualizzazione prenotazioni	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione prenotazione	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente	Seleziona la funzione annulla prenotazione
	2	Sistema	Include (Visualizzazione prenotazione)
	3	Cliente	Sceglie la prenotazione da annullare
	4	Sistema	Chiede all'utente se è sicuro di annullare la prenotazione
	5	Cliente	Conferma l'annullamento
	6	Sistema	Cancella la prenotazione
			Salva i dati
	7	Sistema	Informa l'utente che la cancellazione è stata effettuata
	1°Scenario alternativo <NESSUNA PRENOTAZIONE>		
	Passo	Soggetto	Descrizione

	2.1	Sistema	Informa l'utente che non è stata effettuata nessuna prenotazione in precedenza
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	2°Scenario alternativo <ANNULLAMENTO>		
	5.1	Cliente	Non conferma l'annullamento
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	3°Scenario alternativo <PRENOTAZIONE SCADUTA>		
	4.1	Sistema	Informa l'utente che non è più possibile annullare la prenotazione (tempo scaduto)
	4.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	4°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che la prenotazione non è stata annullata per un errore di sistema
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 2
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Vicidomini Vincenzo	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Vicidomini Vincenzo	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Visualizzazione Prenotazione>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	VISPRE		
	Use Cases Nome:	Visualizzazione Prenotazione		
	Autori:	Mercurio Antonio		
	Data:	07 / 04 /2008		
	Versione:	1.0		
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permette al cliente la visualizzazione delle prenotazioni fatte al ristorante, con tutte le informazioni relativi ai piatti ordinati, alle quantità, ecc. .		
	Attori Primario:	Cliente.		
	Altri:	Nessuno.		
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando si vuole visualizzare l'elenco delle prenotazioni fatte al ristorante.		
	Condizioni: Pre-condizioni	Si deve essere clienti della struttura.		
		Post-condizioni di successo:	Vengono visualizzate le prenotazioni fatte al ristorante.	
		Post-condizioni per Fallimento:	Viene visualizzato un messaggio che informa il cliente che non ha effettuato prenotazioni al ristorante.	
Priorità	Bassa.			
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Nessuno.		
	Estende il caso d'uso:	Nessuno.		
	Specializza il caso d'uso:	Gestione Menù.		
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno.		
	Problemi vari	Nessuno.		
Descrizione degli scenari	Scenario principale*			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	1	Cliente	Seleziona la funzione di Visualizzazione Prenotazione.	
	2	Sistema	Visualizza le prenotazioni effettuate	
	3	Cliente	Seleziona una prenotazione per avere tutte le informazioni relative a quella	
	4	Sistema	Visualizza i dettagli della prenotazione selezionata.	
	Scenario alternativo*			
	Passo	Soggetto	Descrizione	
	2.1	Sistema	Informa il cliente che non ha effettuato prenotazioni al ristorante.	
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso	
	Autore	Data	Descrizione	
	Mercurio Antonio	07/04/2008	Prima versione del caso d'uso.	
	Mercurio Antonio	07/04/2008	Revisione del caso d'uso.	

Modulo <Visualizza Saldo >

Questo modulo a differenza degli altri non rientra in tutti gli scenari in quanto il cliente può visualizzare il suo saldo in ogni momento.

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	VIS_SAL	
	Use Cases Nome:	Visualizzazione Saldo	
	Autori:	Mercurio Antonio	
	Data:	06 / 04 /2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Il cliente può visualizzare il suo attuale saldo presso la struttura, in questo modo è comodamente e costantemente informato delle spese effettuate	
	Attori Primario:	Cliente	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è avviato quando si vuole visualizzare il saldo presso la struttura	
	Condizioni: Pre-condizioni	Si deve essere clienti della struttura	
	Post-condizioni di successo:	L'utente riesce a visualizzare il proprio saldo	
	Post-condizioni per Fallimento:	Il sistema informa il cliente che non è momentaneamente possibile visualizzare il saldo	
	Priorità	Bassa	
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	Nessuno	
	Estende il caso d'uso:	Nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione prenotazione	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente	Accede alla funzione di Visualizzazione Saldo.
	2	Sistema	Accede al conto del cliente.
	3	Sistema	Visualizza il saldo del cliente.
	Autore	Data	Descrizione
	Mercurio Antonio	06/04/2008	Prima versione del caso d'uso.
	Mercurio Antonio	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Gestione Menu>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	GES_MENU'	
	Use Cases Nome:	Gestione menù	
	Autori:	Mercurio Antonio	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	E' una sorta di generalizzazione delle funzionalità richieste per la gestione dei menù per il servizio in camera; le operazioni fondamentali sono quelle di inserimento, modifica, visualizzazione e consultazione prenotazioni	
	Attori Primario:	Gestore	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	L'evento d'innescò è per l'esigenza di gestione o di modifica di un determinato menù	
	Condizioni: Pre-condizioni	Il gestore deve essere riconosciuto dal sistema	
	Post-condizioni di successo:	Il gestore riesce ad effettuare con successo la gestione dei menù	
	Post-condizioni per Fallimento:	Il fallimento avviene solo in caso di mancato riconoscimento nel sistema.	
Priorità	Alta		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	nessuno	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	(Vedi casi d'uso che specializzano questo)
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Mercurio Antonio	7/04/2008	Prima versione caso d'uso

Modulo <Visualizza Menu>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	VIS_MENU'	
	Use Cases Nome:	Visualizza menù	
	Autori:	Pacifico Marta	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Visualizzare le informazioni riguardanti il menù del cliente e per il management dei menù da parte del gestore	
	Attori Primario:	Cliente	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	il caso d'uso è innescato quando si vogliono visualizzare dei menù	
	Condizioni: Pre-condizioni Post-condizioni di successo: Post-condizioni per Fallimento:	deve esistere almeno un menù	
		L'utente riesce a leggere le informazioni richieste	
		In caso di fallimento non verrà visualizzato nessun menù	
Priorità	Bassa		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	gestione prenotazione	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Cliente, Gestore	Seleziona il menù
	2	Sistema	Visualizzazione del menù
	3	Cliente, Gestore	L'attore effettua la scelta del giorno e del menù da visualizzare per avere maggiori informazioni
	4	Sistema	Visualizza la form del menù selezionato
	1° Scenario alternativo <NESSUNA ATTIVITA'>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Informa l'utente che non c'è nessun menù
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
		Annotazioni	
Descrizione			
3		Il cliente non può visualizzare menù dei giorni precedenti, e non può visualizzare menù riferiti alla settimana successiva	

	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	<i>Pacifico Marta</i>	<i>7/04/2008</i>	<i>Prima versione caso d'uso</i>
	<i>Pizza Ernesto</i>	<i>08/04/2008</i>	<i>Revisione del caso d'uso</i>

Modulo <Valida Utente>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	LOG_PWD	
	Use Cases Nome:	Valida	
	Autori:	Pizza Ernesto	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Il gestore viene riconosciuto dal sistema e quindi accede ad uno o più casi d'uso	
	Attori Primario:	gestore	
	Altri:	nessuno	
	Azione d'avvio:	il caso d'uso è innescato quando il gestore ha intenzione di inserire o modificare un menù	
	Condizioni: Pre-condizioni	deve esistere almeno un utente	
	Post-condizioni di successo:	Il gestore è stato riscontrato nel sistema	
	Post-condizioni per Fallimento:	Tentativi effettuati pari al numero massimo previsti	
	Priorità	Alta	
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	gestione menù	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona inserimento/modifica di un menù
	2	Sistema	Visualizza la form di Login e Password
	3	Gestore	Imposta Login e Password
	4	Sistema	Verifica che la coppia di valori (Login, PWD) individui il gestore nel DB del sistema
	5	Sistema	Visualizza menù dedicato alla modifica o all'inserimento di un menù
	1°Scenario alternativo<LOGIN & PASSWORD FALLITA>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	4.1	Sistema	Verifica Login e PWD fallita
	4.2	Sistema	Riprende dal punto 2
	Annotazioni		
	Descrizione		

	3	Il gestore deve compilare correttamente la form LOGIN e PASSWORD	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pizza Ernesto	07/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Pizza Ernesto	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Inserimento Menù>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	INS_MENU'	
	Use Cases Nome:	Inserimento menù	
	Autori:	Pacifico Marta	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	inserire un nuovo menù	
	Attori		
	Primario:	Gestore	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Connessione al sistema e convalida	
	Condizioni:		
	Pre-condizioni	il gestore deve essere riconosciuto dal sistema	
	Post-condizioni di successo:	Il gestore esegue il corretto inserimento di un menù. I dati vengono salvati	
	Post-condizioni per Fallimento:	Il gestore non riesce ad eseguire nessun inserimento. Il sistema rimane invariato	
	Priorità	Alta	
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	valida utente visualizzazione menu	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	gestione menù	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona funzione inserimento menù
	2	Sistema	Include (valida)
	3	Sistema	Visualizza la form per scegliere la data in cui inserire il menù
	4	Gestore	Compila form data
	5	Sistema	Visualizza la form dell'inserimento menù
	6	Gestore	Compila form in tutti i suoi campi
	7	Gestore	Conferma dati Invio dati al sistema
	8	Sistema	Salva i nuovi dati inseriti
	1°Scenario alternativo<ERRORE DATA>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	4.1	Sistema	Informa l'utente che è stata immessa una data errata (non si possono inserire menù riferiti alle settimane successive o precedenti)
	4.2	Sistema	Ritorna al punto4

	2°Scenario alternativo<ERRORE COMPILAZIONE>		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 5
	3°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	7.1	Sistema	Informa l'utente che la prenotazione non è stata annullata per un errore di sistema
	7.2	Sistema	Ritorna al punto 3
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pacifico Marta	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Mercurio Antonio	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Modifica Menù>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>MOD_MENU'</i>	
	Use Cases Nome:	<i>Modifica menù</i>	
	Autori:	<i>Pacifico Marta</i>	
	Data:	<i>7/04/2008</i>	
	Versione:	<i>1.0</i>	
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Permettere al gestore di modificare un menù</i>	
	Attori		
	Primario:	<i>Gestore</i>	
	Altri:	<i>Nessuno</i>	
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso è innescato quando il gestore vuole effettuare la modifica di un menù</i>	
	Condizioni:		
	Pre-condizioni	<i>deve esistere almeno un menù</i>	
Altre informazioni (opzionali):	Post-condizioni di successo:	<i>Il gestore riesce a modificare un menù. Il sistema salva i dati</i>	
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il sistema informa l'utente che la modifica non è stata effettuata. I dati non vengono salvati</i>	
	Priorità	<i>Alta</i>	
	Casi d'uso inclusi:	<i>visualizzazione menù valida utente</i>	
	Estende il caso d'uso:	<i>nessuno</i>	
Descrizione degli scenari	Specializza il caso d'uso:	<i>Gestione menù</i>	
	Requisiti aggiuntivi	<i>Nessuno</i>	
	Problemi vari	<i>Nessuno</i>	
	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	<i>Gestore</i>	<i>Seleziona la funzione modifica prenotazione</i>
	2	<i>Sistema</i>	<i>Include (valida)</i>
	3	<i>Sistema</i>	<i>Include (visualizzazione)</i>
	4	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form per scegliere la data in cui inserire il menù</i>
	5	<i>Gestore</i>	<i>Compila form data</i>
	6	<i>Sistema</i>	<i>Visualizza la form del menù da modificare</i>
	7	<i>Gestore</i>	<i>Modifica i campi desiderati</i>
	8	<i>Gestore</i>	<i>Conferma la modifica</i>
	9	<i>Sistema</i>	<i>Registra i dati e informa l'utente che la modifica è stata effettuata</i>
	1°Scenario alternativo <NESSUN MENU'>		
	Passo	Soggetto	Descrizione

	2.1	Sistema	Informa l'utente che non è stata effettuata nessuna prenotazione in precedenza
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	2°Scenario alternativo <ERRATA COMPILAZIONE>		
	7.1	Sistema	Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori
	7.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	3°Scenario alternativo <ERRATA DATA>		
	4.1	Sistema	Informa l'utente che è stata immessa una data errata (non si possono modificare menù riferiti al giorno corrente e alle settimane successive o precedenti)
	4.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	4°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che la prenotazione non è stata modificata per un errore di sistema
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pacifico Marta	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Iacoletti Alessandro	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Consultazione Prenotazioni>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	CON_PRE	
	Use Cases Nome:	Consultazione prenotazioni	
	Autori:	Vicidomini Vincenzo	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Visualizzare l'elenco delle prenotazioni	
	Attori		
	Primario:	Gestore	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il gestore vuole visualizzare le prenotazioni effettuate	
	Condizioni:		
	Pre-condizioni	deve esistere almeno una prenotazione	
	Post-condizioni di successo:	Il gestore visualizza le informazioni relative alle prenotazioni	
Post-condizioni per Fallimento:	Il gestore non riesce a visualizzare le prenotazioni		
Priorità	Media		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione menù	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona la funzione consulta prenotazioni
	2	Sistema	Visualizza l'elenco delle prenotazioni del giorno corrente
	3	Gestore	Sceglie una prenotazione per avere maggiori informazioni
	Annotazioni		
	Descrizione		
	2	Le prenotazioni da visualizzare devono rientrare nelle date di soggiorno dei clienti	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Vicidomini Vincenzo	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Vicidomini Vincenzo	08/04/2008	Revisione del caso d'uso

3.5.2.2 Modello Casi d'uso Servizio Camere

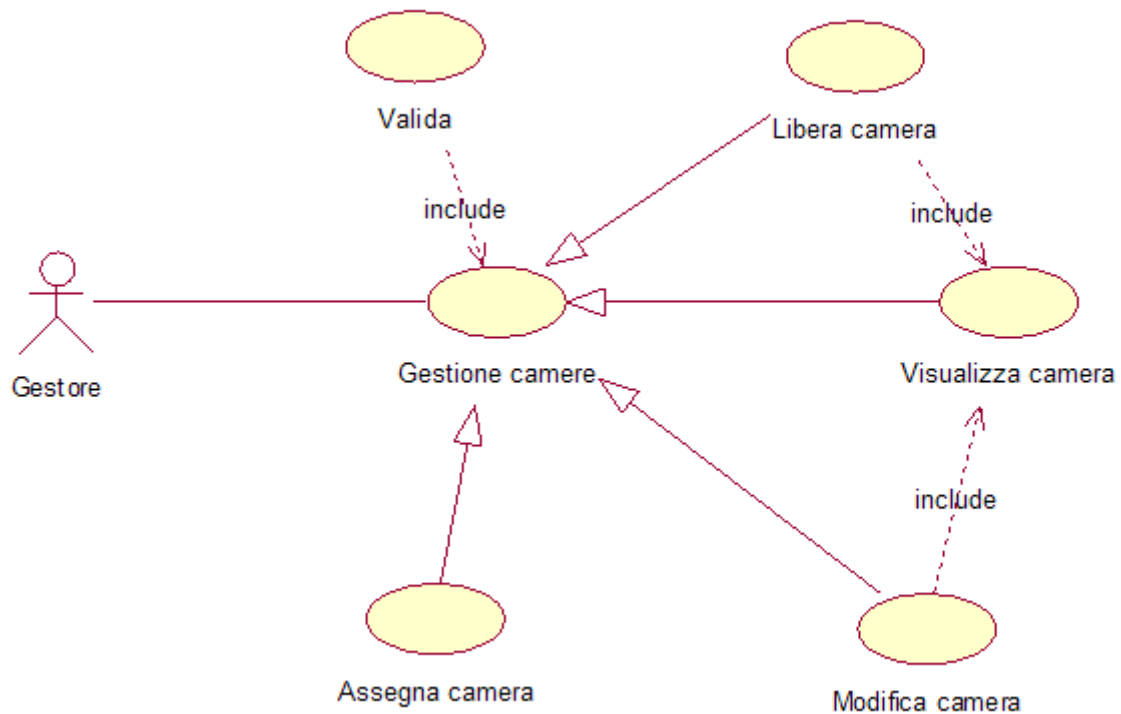


Figura 4: Casi d'uso Servizio Camere

Attori

Attore	Versione	Autore
Gestore delle camere	1.0	Mercurio Antonio
Interazioni		
Specializza l'attore:		
Caso d'uso	Primario	Frequenza
6. Valida	X	Alta
7. Visualizza camera;	X	Alta
8. Assegna camera;	X	Alta
9. Modifica camera;	X	Bassa
10. Libera camera;	X	Alta

Organizzazione del modello

Gestione Camere

1. Visualizza camera
2. Valida
3. Assegna camera
4. Modifica camera
5. Libera camera

Modulo <Gestione Camere>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>GES_CAM</i>
	Use Cases Nome:	<i>Gestione camere</i>
	Autori:	<i>Mercurio Antonio</i>
	Data:	<i>7/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>E' l'insieme delle funzionalità che permettono al gestore la gestione completa sulle camere di un albergo, come ad esempio l'assegnazione di una camera, la stampa del saldo</i>
	Attori Primario:	<i>Gestore delle camere</i>
	Altri:	<i>Nessuno</i>
	Azione d'avvio:	<i>Il caso d'uso viene innescato quando il gestore delle camere vuole avere delle informazioni su alcune camere o assegnare una stanza ad un cliente</i>
	Condizioni: Pre-condizioni	<i>deve esistere almeno una camera</i>
	Post-condizioni di successo:	<i>Il gestore riesce ad effettuare le sue funzionalità</i>
	Post-condizioni per Fallimento:	<i>Il gestore non riesce ad avere alcuna informazione sulle camere dell'albergo</i>
	Priorità	<i>Alta</i>

Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	nessuno	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore delle camere	(Vedi casi d'uso che specializzano questo)
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Mercurio Antonio	7/04/2008	Prima versione caso d'uso

Modulo <Visualizza Camera>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	<i>VIS_CAM</i>
	Use Cases Nome:	<i>visualizza camera</i>
	Autori:	<i>Vicidomini Vincenzo</i>
	Data:	<i>7/04/2008</i>
	Versione:	<i>1.0</i>
Informazioni principali:	Obiettivi:	<i>Visualizzare le informazioni riguardanti le camere dell'albergo</i>

	Attori Primario:	Gestore	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	il caso d'uso è innescato quando si vogliono visualizzare delle informazioni su alcune camere	
	Condizioni: Pre-condizioni	ci deve essere almeno una camera	
	Post-condizioni di successo:	L'utente riesce a leggere le informazioni richieste	
	Post-condizioni per Fallimento:	In caso di fallimento non verrà visualizzata nessuna camera	
Altre informazioni (opzionali):	Priorità	Bassa	
	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	gestione camere	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona la funzione visualizza
	2	Sistema	Visualizzazione della camere
	3	Gestore	Seleziona una camera specifica per avere maggiori informazioni
	4	Sistema	Visualizza la form della camera selezionata
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Vicidomini Vincenzo	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Vicidomini Vincenzo	8/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Valida>

Vedi modello use-case relativo al ristorante.

Modulo <Assegna Camera>

Identificazione dei casi d'uso:	Use Cases ID:	ASS_CAM	
	Use Cases Nome:	Assegna camera	
	Autori:	Pizza Ernesto	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	il gestore deve fare l'assegnazione delle camere ai rispettivi clienti secondo le proprie esigenze	
	Attori Primario:	gestore delle camere	
	Altri:	nessuno	
	Azione d'avvio:	il caso d'uso viene innescato quando vi è un nuovo cliente nell'albergo	
	Condizioni: Pre-condizioni	ci deve essere una stanza libera all'interno dell'albergo	
	Post-condizioni di successo:	Il gestore effettua l'assegnazione delle camere e i dati vengono salvati dal sistema	
	Post-condizioni per Fallimento:	Il gestore non effettua alcuna assegnazione e il sistema rimane immutato	
Priorità	Alta		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	nessuno	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	gestione camere	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale*		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona la funzione assegna camera
	2	Sistema	Visualizza le camere libere all'interno dell'albergo
	3	Gestore	Seleziona camera giusta

	4	Sistema	Visualizza la form riguardante la stanza
	5	Gestore	Compila la form in ogni suo campo
	6	Sistema	Salva i dati
	1°Scenario alternativo <NESSUNA CAMERA LIBERA>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Non ci sono camere libere
	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	2°Scenario alternativo <ERRORE COMPILAZIONE>		
	5.1	Sistema	Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori
	5.2	Sistema	Ritorna al punto 5

	Annotazioni		
	Descrizione		
	5	Il gestore per effettuare un esatta assegnazione della camera deve compilare la form in ogni suo campo; fondamentali sono i campi del numero delle persone e la modalità della stanza mezza pensione o pensione completa	
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pizza Ernesto	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Pizza Ernesto	8/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Modifica Camera >

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	MOD_CAM	
	Use Cases Nome:	Modifica camera	
	Autori:	Pacífico Marta	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permettere al gestore di modificare delle camere	
	Attori		
	Primario:	Gestore delle camere	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è innescato quando il gestore vuole effettuare la modifica di una camera	
	Condizioni:		
	Pre-condizioni	deve esistere almeno una camera occupata	
Altre informazioni (opzionali):	Post-condizioni di successo:	Il gestore riesce a modificare una camera. Il sistema salva i dati	
	Post-condizioni per Fallimento:	Il sistema informa l'utente che la modifica non è stata effettuata. I dati non vengono salvati	
	Priorità	Alta	
	Casi d'uso inclusi:	visualizza camera	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
Descrizione degli scenari	Specializza il caso d'uso:	Gestione camere	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona la funzione modifica camera
	2	Sistema	Include (visualizza camera)
	3	Sistema	Visualizza le stanze occupate
	4	Gestore	Seleziona la stanza da modificare
	5	Sistema	Visualizza la form della camera da modificare
	6	Gestore	Modifica i campi desiderati
	7	Gestore	Conferma la modifica
	8	Sistema	Registra i dati e informa l'utente che la modifica è stata effettuata
	1°Scenario alternativo <NESSUNA CAMERA>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Informa l'utente che non c'è nessuna stanza occupata

	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	2°Scenario alternativo <ERRATA COMPILAZIONE>		
	6.1	Sistema	Informa l'utente che non sono stati compilati dei campi obbligatori
	6.2	Sistema	Ritorna al punto 5
	4°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	8.1	Sistema	Informa l'utente che la camera non è stata modificata per un errore di sistema
	8.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Pacifico Marta	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Pacifico Marta	8/04/2008	Revisione del caso d'uso

Modulo <Libera Camera>

Identificazione Dei casi d'uso:	Use Cases ID:	LIB_CAM	
	Use Cases Nome:	Libera camera	
	Autori:	Iacoletti Alessandro	
	Data:	7/04/2008	
	Versione:	1.0	
Informazioni principali:	Obiettivi:	Permettere al gestore di liberare le camere	
	Attori		
	Primario:	Gestore delle camere	
	Altri:	Nessuno	
	Azione d'avvio:	Il caso d'uso è innescato quando il gestore vuole liberare una camera	
	Condizioni:		
	Pre-condizioni	deve esistere almeno una camera occupata	
	Post-condizioni di successo:	Il gestore riesce a liberare una camera. Il sistema salva i dati	
Post-condizioni per Fallimento:	Il sistema informa l'utente che la modifica non è stata effettuata. I dati non vengono salvati		
Priorità	Alta		
Altre informazioni (opzionali):	Casi d'uso inclusi:	visualizza camera	
	Estende il caso d'uso:	nessuno	
	Specializza il caso d'uso:	Gestione camere	
	Requisiti aggiuntivi	Nessuno	
	Problemi vari	Nessuno	
Descrizione degli scenari	Scenario principale		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	1	Gestore	Seleziona la funzione libera camera
	2	Sistema	Include (visualizza camera)
	3	Sistema	Visualizza le stanze occupate
	4	Gestore	Seleziona la stanza da liberare
	5	Sistema	Conferma liberazione
	6	Gestore	Effettua conferma
	7	Gestore	Stampa il saldo della camera
	8	Sistema	Registra i dati e informa l'utente che la modifica è stata effettuata
	1°Scenario alternativo <NESSUNA CAMERA>		
	Passo	Soggetto	Descrizione
	2.1	Sistema	Informa l'utente che non c'è nessuna stanza occupata

	2.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	2°Scenario alternativo <NESSUNA CONFERMA>		
	5.1	Gestore	Decide di non confermare
	5.2	Sistema	Termina il caso d'uso
	3°Scenario alternativo <ERRORE SISTEMA>		
	8.1	Sistema	Informa l'utente che la camera non è stata liberata per un errore di sistema
	8.2	Sistema	Ritorna al punto 4
	Iterazioni		
	Autore	Data	Descrizione
	Iacoletti Alessandro	7/04/2008	Prima versione caso d'uso
	Iacoletti Alessandro	8/04/2008	Revisione del caso d'uso

3.5.3 Modello ad oggetti

Il modello dei Diagrammi delle Classi di seguito descritto è composto da una descrizione estesa delle classi che implementeranno gli oggetti individuati nel modello dei Casi d'uso. Trattandosi di un'applicazione Client-Server le classi, sono state suddivise in tre livelli:

- **Livello di presentazione**
- **Livello di applicazione**
- **Livello data**

Tali livelli sono strettamente relati tra loro, inoltre per avere un raggruppamento omogeneo delle classi si è ricorsi all'utilizzo dei "*Packages Diagrams*" forniti da UML. Di seguito saranno riportate le funzionalità di ogni classe ricorrendo all'utilizzo di "*Template*" simili a quelli utilizzati nel modello dei Casi d'Uso. Inoltre per dare un maggiore chiarezza alle principali funzionalità saranno utilizzati dei "*Sequence Diagram*".

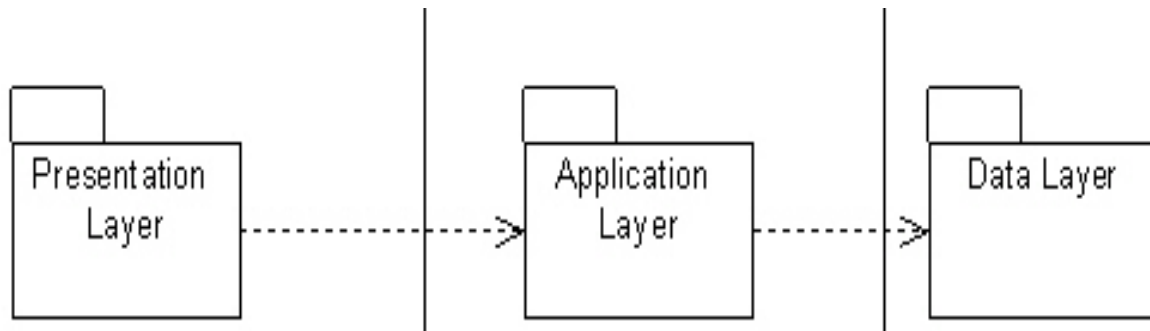


Figura 5: Package Diagram dei tre livelli

3.5.3.1 Livello di Presentazione

La sezione del livello di presentazione si divide in varie parti, una per ogni tipologia di utente presente nel sistema anche se alcune schermate sono uguali per alcune coppie di utente (es. visualizza menu tra cliente e addetto ristorante).

In ognuno dei diagrammi che seguono vi è sempre una classe principale, di solito denominata `FrameApplication` che rappresenta il frame principale dell'applicazione. Appare quando il computer client su cui è installato viene acceso. Essa è in relazione con tutte le altre classi che rappresentano frame dello stesso package.

Per l'accesso ai dati sul DataBase il `FrameApplication` usa una classe che implementa un oggetto remoto.

Inoltre, le altre classi sono state utilizzate soprattutto per la visura dei dati, anche perché l'utente non ha possibilità di modificarli. Il loro ruolo è quello di fornire delle finestre contenenti i dati richiesti.

E' previsto quindi un livello di presentazione per ogni tipologia di utente del sistema, che sono:

- Addetto Bar;
- Addetto Ristorante;
- Cliente;
- Gestore;

Livello di presentazione – Addetto Bar

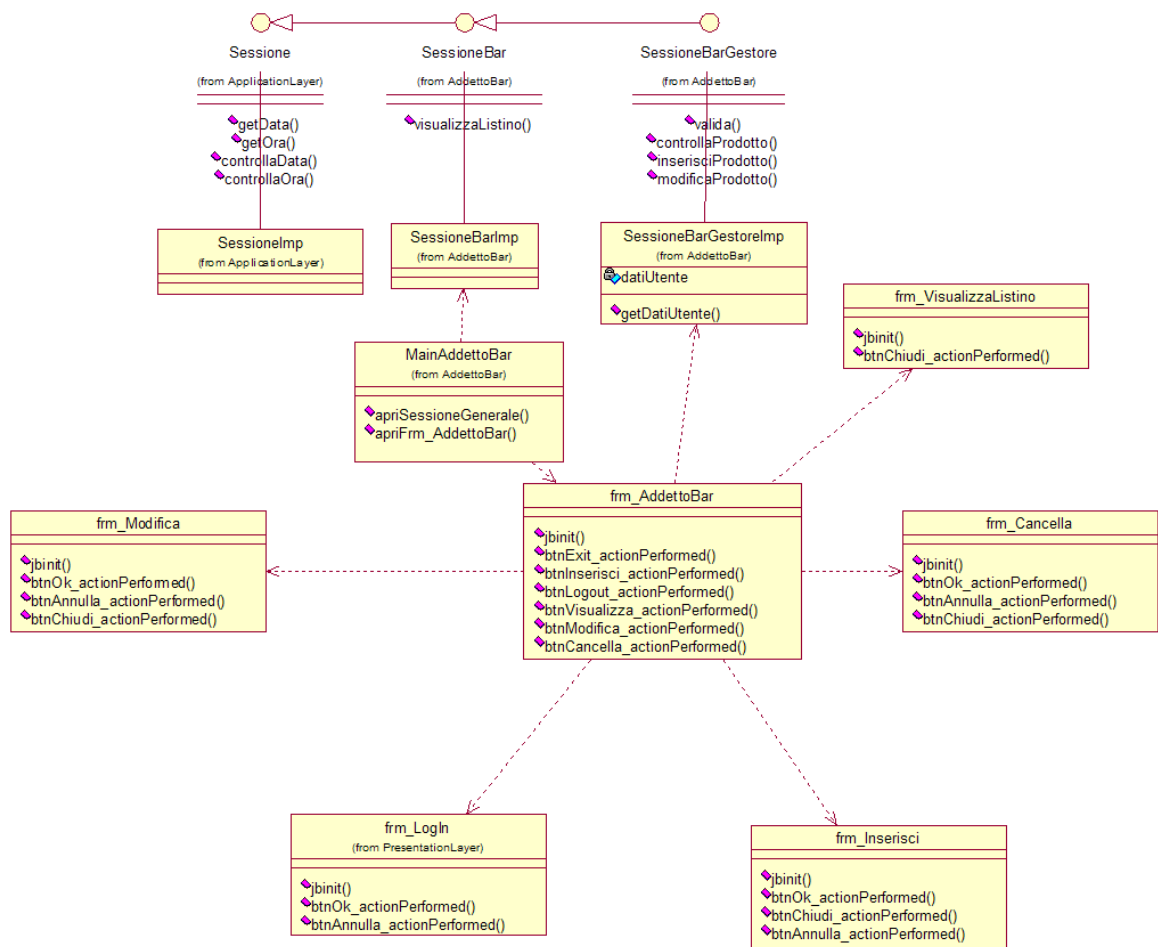


Figura 6: Livello di presentazione Addetto Bar

Livello di presentazione – Addetto ristorante

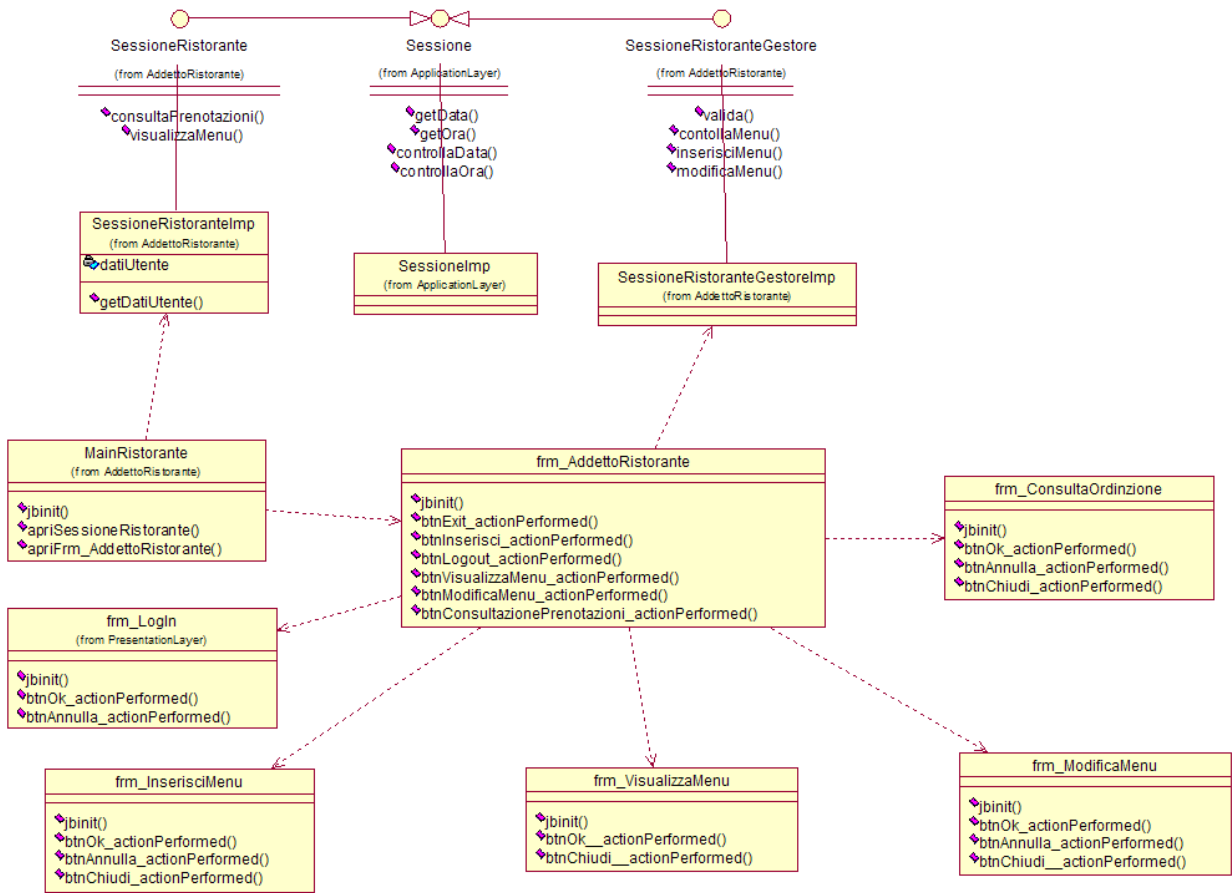


Figura 7: Livello di presentazione Addetto Ristorante

Livello di presentazione – Gestore

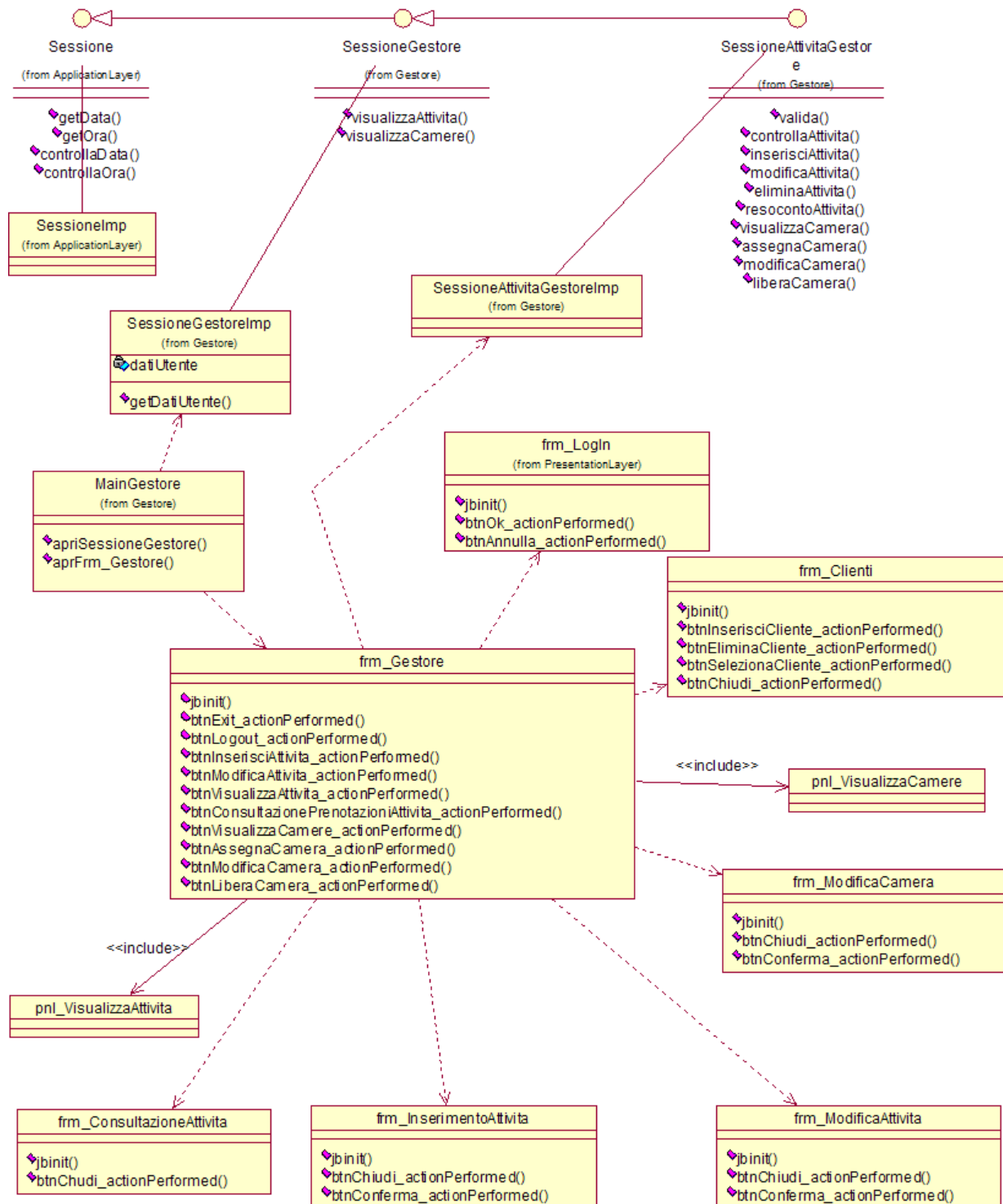


Figura 8: Livello di presentazione Gestore

Livello di presentazione – Cliente

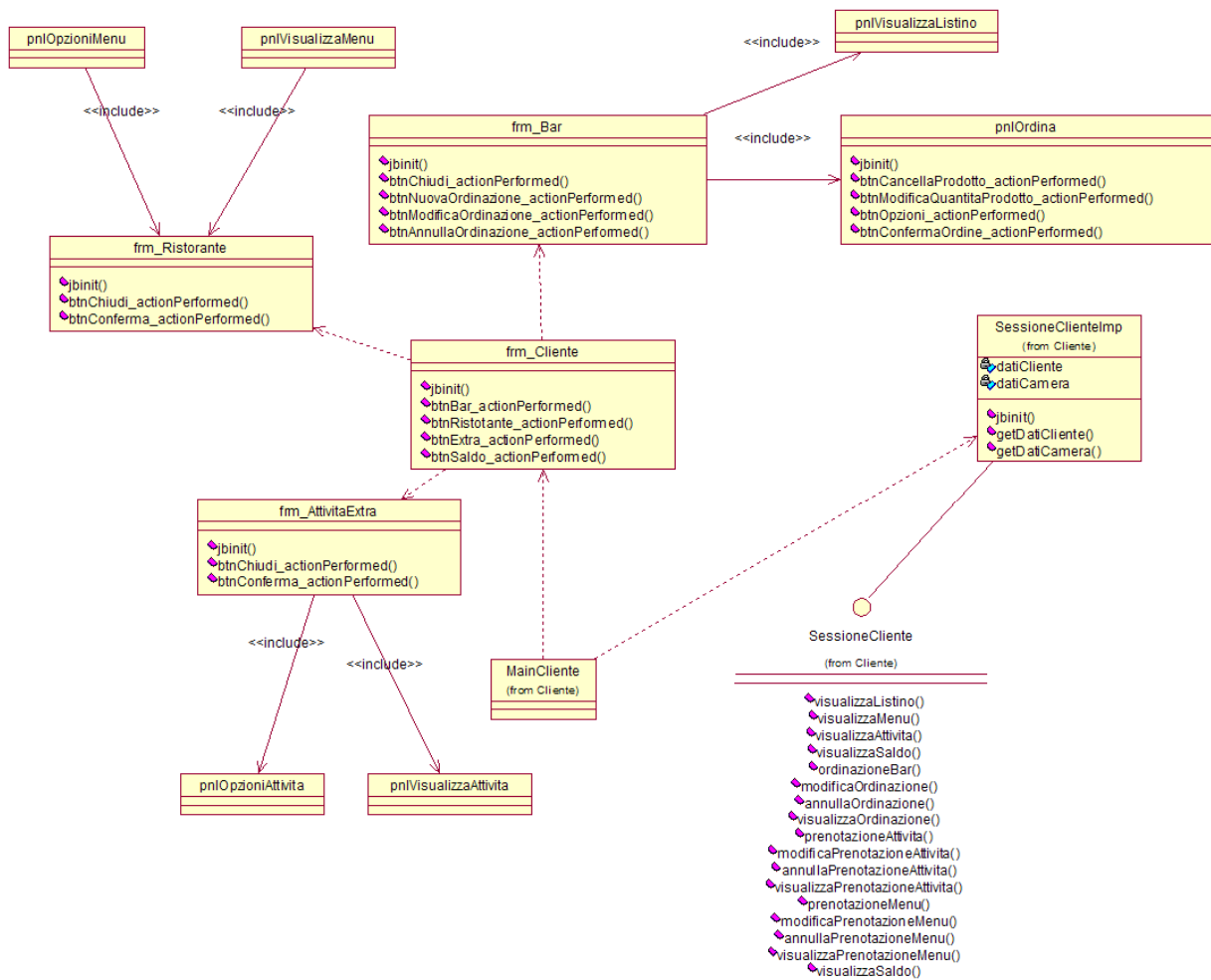


Figura 9: Livello di presentazione Cliente

3.5.3.2 Livello di applicazione

Il presente Livello di applicazione è stato anch'esso suddiviso. La funzionalità principale del Layer è quella di illustrare classi e metodi che accedono e che sono utili per capire il funzionamento del sistema.

Si è diviso il tutto in quattro package, che cercano di mostrare la suddivisione del sistema dal punto di vista delle funzionalità degli utenti. Per questo si ha a che fare con i seguenti package che gestiscono le categorie di utenti:

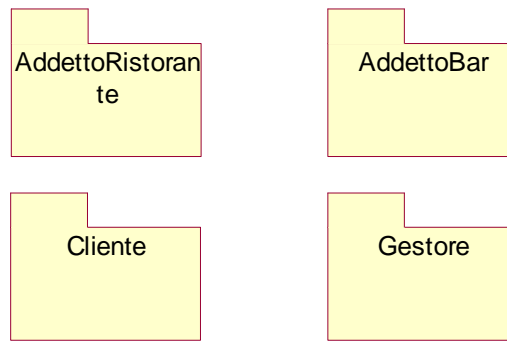


Figura 10: Package del Livello di applicazione

Gestore: riguarda l'aspetto funzionale più vasto del progetto in quanto permette all'utente che vi accede (*il Gestore*) di occuparsi della gestione delle camere e delle attività extra. Egli potrà assegnare le camere ai clienti, liberare una camera, modificare il saldo del cliente e così via.

Addetto Bar: riguarda l'aspetto funzionale della gestione del servizio in camera del Bar; egli provvede a rispondere agli ordini dei clienti. Avrà inoltre l'incarico di aggiornare il listino, cancellare i prodotti dal listino. Dovrà segnalare l'eventuale mancanza di un determinato prodotto modificandone lo stato.

Addetto Ristorante: riguarda la gestione delle prenotazioni dei menu da parte dei clienti. Sarà suo compito inserire i menu relativi di un determinato giorno. Inoltre al momento opportuno dovrà accedere alla funzionalità "Resoconto" mediante la quale potrà entrare in possesso di tutte le prenotazioni dei clienti con le loro relative scelte.

Cliente: è l'aspetto funzionale attorno al quale si basa QUICK SERVICE, ognuno dei servizi del nostro software è rivolto alla sua figura. Egli potrà ordinare al bar dalla propria camera, decidere il menu del giorno, partecipare alle attività extra proposte dall'albergo.

Package Gestore

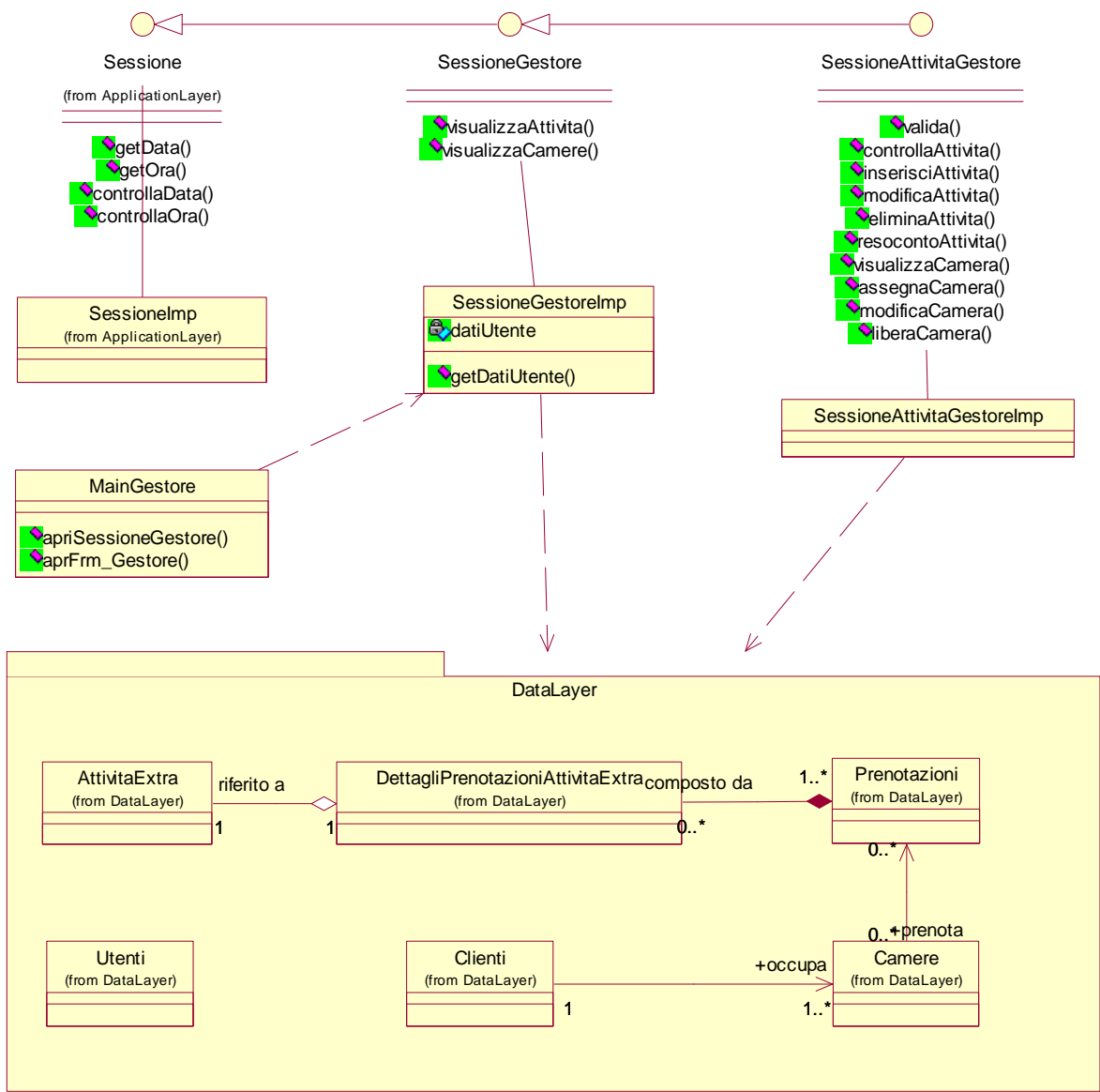


Figura 11: Package Gestore

Descrizione delle Classi

NOME	SessioneAttivitàGestoreImp
DESCRIZIONE	Accede a questa classe il gestore del ristorante e delle attività extra . Permette di svolgere tutte le operazioni concesse al gestore.
OPERAZIONI	
Valida()	Permette al gestore di accedere al sistema tramite Login e password
Input	Login-Password
Output	True se i valori sono corretti e False se sono errati
controllaAttività()	Durante l'inserimento di una nuova attività controlla se tutti i campi sono stati compilati correttamente.
Input	Dati compilati durante inserimento attività
Output	Null
inserisciAttività()	Inserisce una nuova attività
Input	Dati relativi ad un attività
Output	Null
modificaAttività()	Modifica le informazioni relative ad un attività
Input	Modifica dei campi desiderati
Output	Null
eliminaAttività()	Serve per eliminare un attività
Input	idAttività
Output	Null
resocontoAttività()	Serve per il resoconto di tutte le attività con le eventuali prenotazioni
Input	Null
Output	Fornisce una tabella con le informazioni relative alle attività e le prenotazioni per quelle attività
visualizzaCamera()	Visualizza tutte le informazioni relative ad una camera
Input	idCamera
Output	Fornisce una tabella con tutte le informazioni relative ad una camera
assegnaCamera()	Serve per assegnare la camera
Input	idCamera, idCliente
Output	Null
modificaCamera()	Serve per modificare una camera
Input	idCamera
Output	Null
liberaCamera()	Serve per liberare una camera
Input	idCamera
Output	Null

NOME	SessioneImp
DESCRIZIONE	Realizza l'interfaccia comune a tutte le sessioni definite nell'applicazione.
OPERAZIONI	
getOra()	Visualizza l'ora.
Input	Null.
Output	Restituisce l'ora
getData()	Visualizza la data.
Input	Null.
Output	Restituisce la data
controllaOra()	Serve al thread per controllare se è possibile modificare una ordinazione
Input	Ora in cui è stata effettuata la prenotazione
Output	Null
controllaData()	Serve al thread per controllare se è possibile modificare una ordinazione
Input	Data in cui è stata effettuata la prenotazione
Output	Null

Package Addetto Bar

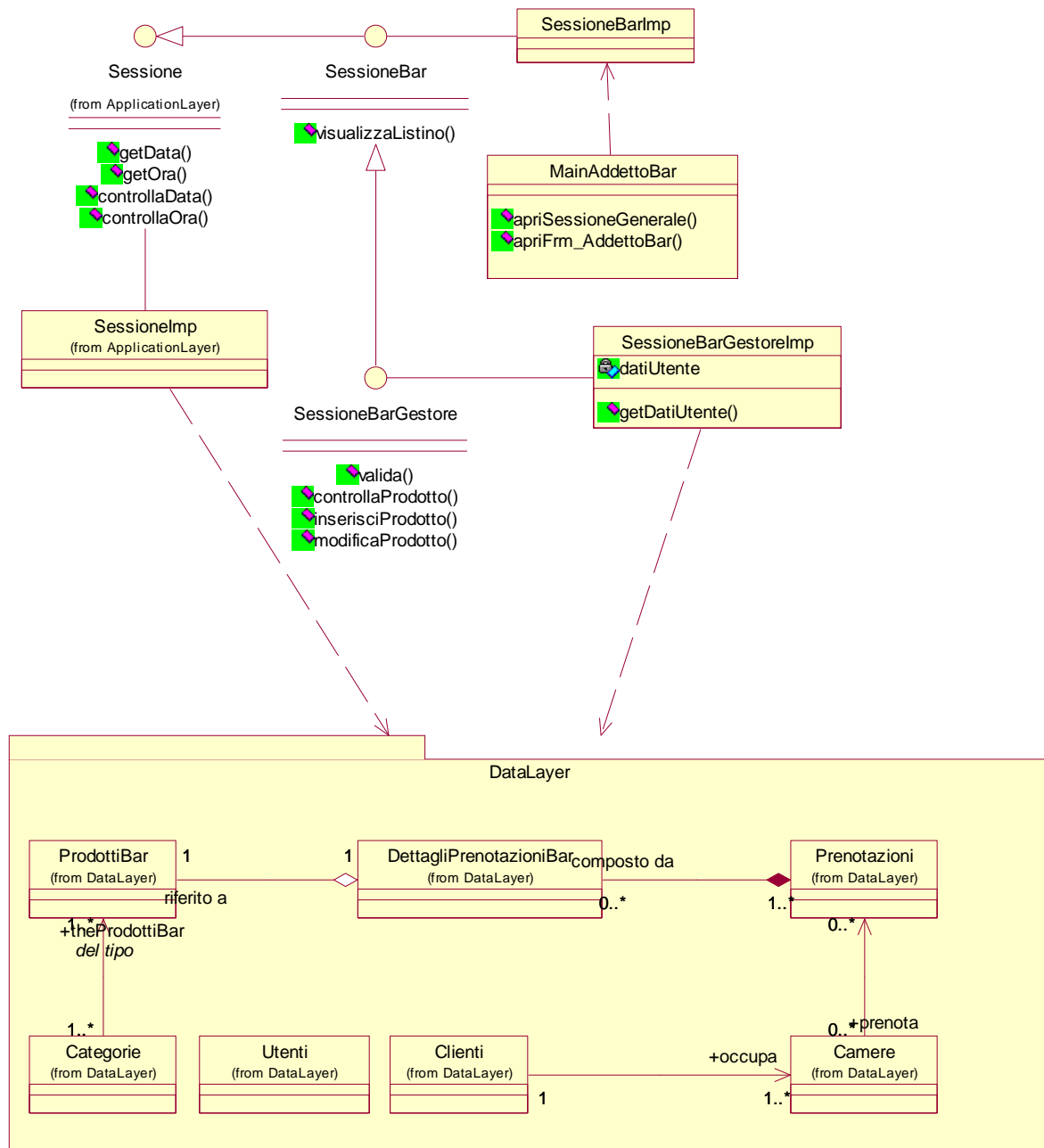


Figura 12: Package Addetto Bar

Descrizione delle Classi

NOME	Sessione Bar	
DESCRIZIONE	Informazioni sui prodotti del bar. Accessibile a tutti gli utenti, che lavorano nel bar.	
OPERAZIONI		
visualizzaListino()		Visualizza il listino dei prodotti del bar.
Input	Null.	
Output	Fornisce una tabella con nome, codice, prezzo e disponibilità dei prodotti del bar. Inoltre è presente un campo che indica se il prodotto ha disponibilità illimitata.	

NOME	Sessione Bar Gestore	
DESCRIZIONE	Accedono a questa classe quegli utenti che sono registrati come “Gestore del Bar”. Permette di aprire una sessione per svolgere i compiti di gestione del bar.	
OPERAZIONI		
valida()		Serve a loggare il gestore del bar, per permettergli di effettuare modifiche ed inserimenti tra i prodotti del listino.
Input	Login e password.	
Output	Indicatore di successo.	
inserisciProdotto()		Inserisce un nuovo prodotto all’interno del listino.
Input	Nome, Codice, Prezzo, Disponibilità e Presenza illimitata del nuovo prodotto da inserire.	
Output	Indicatore di successo.	
modificaProdotto()		Modifica i dati di un prodotto già presente nel listino.
Input	Codice e tutti i dati da modificare del prodotto.	
Output	Indicatore di successo.	
controllaProdotto()		Controlla se sono stati compilati tutti i campi durante l’inserimento di un nuovo prodotto.
Input	Tutti i campi compilati al momento dell’inserimento di un nuovo prodotto.	
Output	True / False	

Package Addetto Ristorante

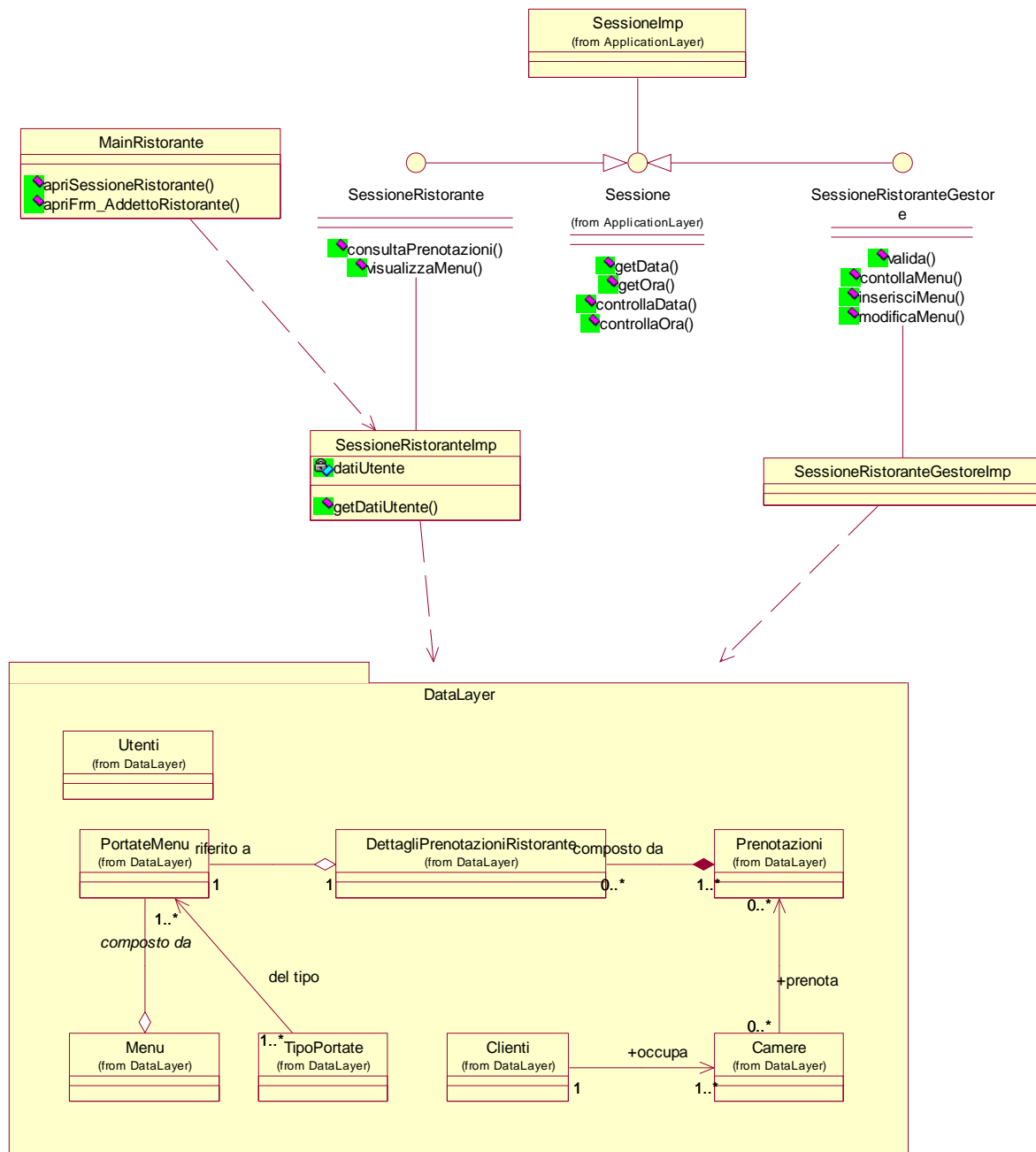


Figura 13: Package Addetto Ristorante

Descrizione delle Classi

Entity	
Main Ristorante	Accedono a questa classe quegli utenti che sono registrati come “Addetto del Ristorante”. Permette di aprire una sessione per svolgere i compiti di gestione del ristorante.
Boundary	
apriSessioneRistorante()	Apri la sessione “Ristorante”
Input	Null.
Output	Indicatore di successo.
ApriFrm_AddettoRistorante()	Apri la form riservata all’ ”addetto Ristorante”.
Input	Null.
Output	Indicatore di successo.

NOME	Sessione Ristorante
DESCRIZIONE	Accedono a questa classe quegli utenti che sono registrati come “Addetto del Ristorante”. Permette all’utente di controllare, inserire e modificare menu.
OPERAZIONI	
consultaPrenotazioni()	Fornisce una lista di tutte le prenotazioni effettuate al ristorante.
Input	Data delle prenotazioni da visualizzare specificando pranzo o cena
Output	Fornisce una tabella con data, ora, tipo (pranzo, cena, prodotto bar, attività extra) e costo totale della prenotazione.
visualizzaMenu()	Apri la form riservata all’ ”addetto Ristorante”.
Input	Prenotazione da visualizzare.
Output	Menu scelto dalla relativa prenotazione.

NOME	Sessione Ristorante Gestore
DESCRIZIONE	Accedono a questa classe quegli utenti che sono registrati come “Gestore del Ristorante”. Permette all’utente di consultare le prenotazioni effettuate con i relativi menu.
OPERAZIONI	
valida()	Permette l’accesso ad alcune informazioni riservate solo agli utenti registrati.
Input	Log-in e password dell’utente
Output	Indicatore di successo.

controllaMenu()	Permette di controllare il menu del giorno.
Input	Menu che si vuole controllare
Output	Menu scelto.
inserisciMenu()	Inserisce un nuovo menù all'interno dell'elenco dei menù.
Input	Data e tipo (pranzo o cena) del menù e/o descrizione, tipo (primo, secondo, contorno, ...), prezzo e disponibilità ("True" se disponibile, "False" altrimenti) delle portate del menù.
Output	Indicatore di successo.
modificaMenu()	Modifica un menù già presente in elenco.
Input	Tutti i dati da modificare del menù.
Output	Indicatore di successo.

NOME	Sessione RistoranteImp
DESCRIZIONE	Permette all'addetto Ristorante di conoscere i dati dell'utente
OPERAZIONI	
getDatiUtente()	Permette all'addetto Ristorante di conoscere i dati dell'utente che ha effettuato una prenotazione.
Input	Scelta dei dati da visualizzare
Output	Dati dell'utente.

Package Cliente

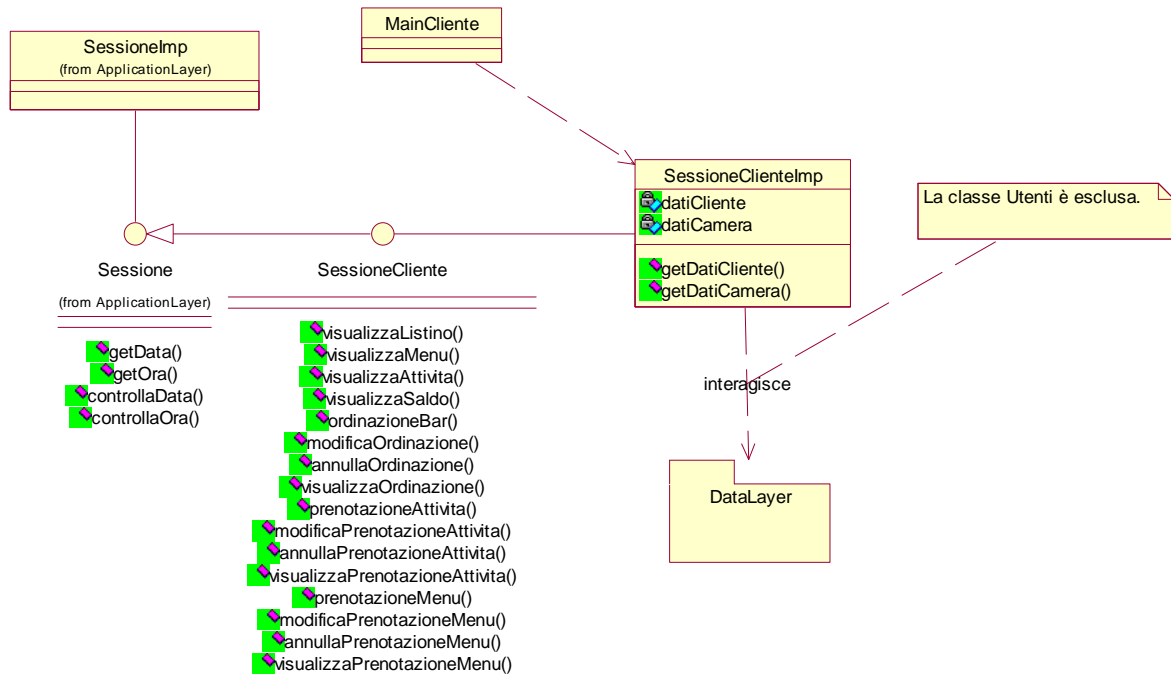


Figura 14: Package Cliente

Descrizione delle Classi

NOME	Sessione Cliente
DESCRIZIONE	Accedono a questa classe quegli utenti che sono “Clienti”. Permette di svolgere tutte le attività concesse al cliente della struttura. Tutte queste operazioni vengono svolte direttamente dalla camera del cliente.
OPERAZIONI	
visualizzaListino()	Visualizza il listino dei prodotti del bar.
Input	Null.
Output	Fornisce una tabella con nome, codice, prezzo e disponibilità dei prodotti del bar. Inoltre è presente un campo che indica se il prodotto ha disponibilità illimitata.
visualizzaMenu()	Fornisce l’elenco dei menù del ristorante.
Input	Null.
Output	Fornisce una tabella con data e tipo (pranzo o cena) e le portate del menù.
visualizzaAttivita()	Visualizza l’elenco delle attività disponibili al momento presso la struttura.
Input	Null.
Output	Fornisce una tabella con nome, descrizione, data, prezzo, posti disponibili e opzioni speciali delle attività extra.
visualizzaSaldo()	Fornisce il saldo del cliente presso la struttura.
Input	Numero camera.
Output	Fornisce un valore reale che corrisponde al saldo di colui che richiede la funzione.
ordinazioneBar()	Serve per ordinare un prodotto al bar.
Input	Codice, quantità e note del prodotto da ordinare al bar.
Output	Indicatore di successo
modificaOrdinazione()	Serve per modificare una ordinazione al bar effettuata in precedenza.
Input	Codice e tutti i dati da modificare dell’ordinazione.
Output	Indicatore di successo
annullaOrdinazione()	Serve per disdire una ordinazione effettuata al bar in precedenza.
Input	Codice dell’ordinazione.
Output	Indicatore di successo
visualizzaOrdinazione()	Serve a visualizzare tutte le ordinazioni effettuate.
Input	Null
Output	Fornisce una tabella contenente le ordinazioni effettuate con codice, nome, prezzo e quantità del prodotto ordinato.
prenotazioneMenu()	Serve per prenotare un menù al ristorante.
Input	Codice, data, tipo (pranzo o cena), note e codice delle portate scelte del menù.
Output	Indicatore di successo.

modificaPrenotazioneMenu()	Serve per modificare una prenotazione al ristorante effettuata in precedenza.
Input	Codice e tutti i dati da modificare della prenotazione.
Output	Indicatore di successo
annullaPrenotazioneMenu()	Serve per disdire una prenotazione effettuata al ristorante in precedenza.
Input	Codice della prenotazione.
Output	Indicatore di successo
visualizzaPrenotazioneMenu()	Serve a visualizzare tutte le prenotazioni effettuate al ristorante.
Input	Null
Output	Fornisce una tabella contenente le prenotazioni effettuate con codice, data, tipo (pranzo o cena), note della prenotazione effettuata al ristorante .
prenotazioneAttivita()	Serve per prenotare una attività extra.
Input	Codice, numero adulti, numero bambini e note dell'attività extra da prenotare.
Output	Indicatore di successo
modificaPrenotazioneAttivita()	Serve per modificare una prenotazione delle attività extra effettuata in precedenza.
Input	Codice e tutti i dati da modificare della prenotazione.
Output	Indicatore di successo
annullaPrenotazioneAttivita()	Serve per disdire una prenotazione effettuata alle attività extra in precedenza.
Input	Codice dell'attività extra.
Output	Indicatore di successo
visualizzazionePrenotazioni()	Fornisce un elenco di tutte le prenotazioni effettuate in precedenza.
Input	Null.
Output	Codice, numero adulti, numero bambini e note dell'attività extra prenotate.

NOME	Sessione
DESCRIZIONE	Fornisce l'interfaccia comune a tutte le sessioni definite nell'applicazione.
OPERAZIONI	
getOra()	Visualizza l'ora.
Input	Null.
Output	Restituisce l'ora
getData()	Visualizza la data.
Input	Null.
Output	Restituisce la data
controllaOra()	Serve al thread per controllare se è possibile modificare una ordinazione
Input	Ora in cui è stata effettuata la prenotazione

Output	Null
controllaData()	Serve al thread per controllare se è possibile modificare una ordinazione
Input	Data in cui è stata effettuata la prenotazione
Output	Null

NOME	Sessione ClienteImp
DESCRIZIONE	E' la classe che permette ai clienti di usufruire dei servizi messi a disposizione dalla struttura nel suo insieme.
OPERAZIONI	
getDatiCliente()	Restituisce i dati relativi al cliente
Input	Id camera
Output	Tutti i dati del cliente
getDatiCamera()	Restituisce i dati relativi alla camera
Input	Id camera
Output	Tutti i dati della camera

3.5.3.2 Livello dati

Dato che il nostro sistema è basato su un'architettura three-layer, il presente diagramma delle classi è legato alla parte più vicina ai dati della nostra astrazione.

La funzionalità principale è quella di far riconoscere le classi e i metodi che interagiscono col DataBase, ed illustrare come i dati sono accessibili.

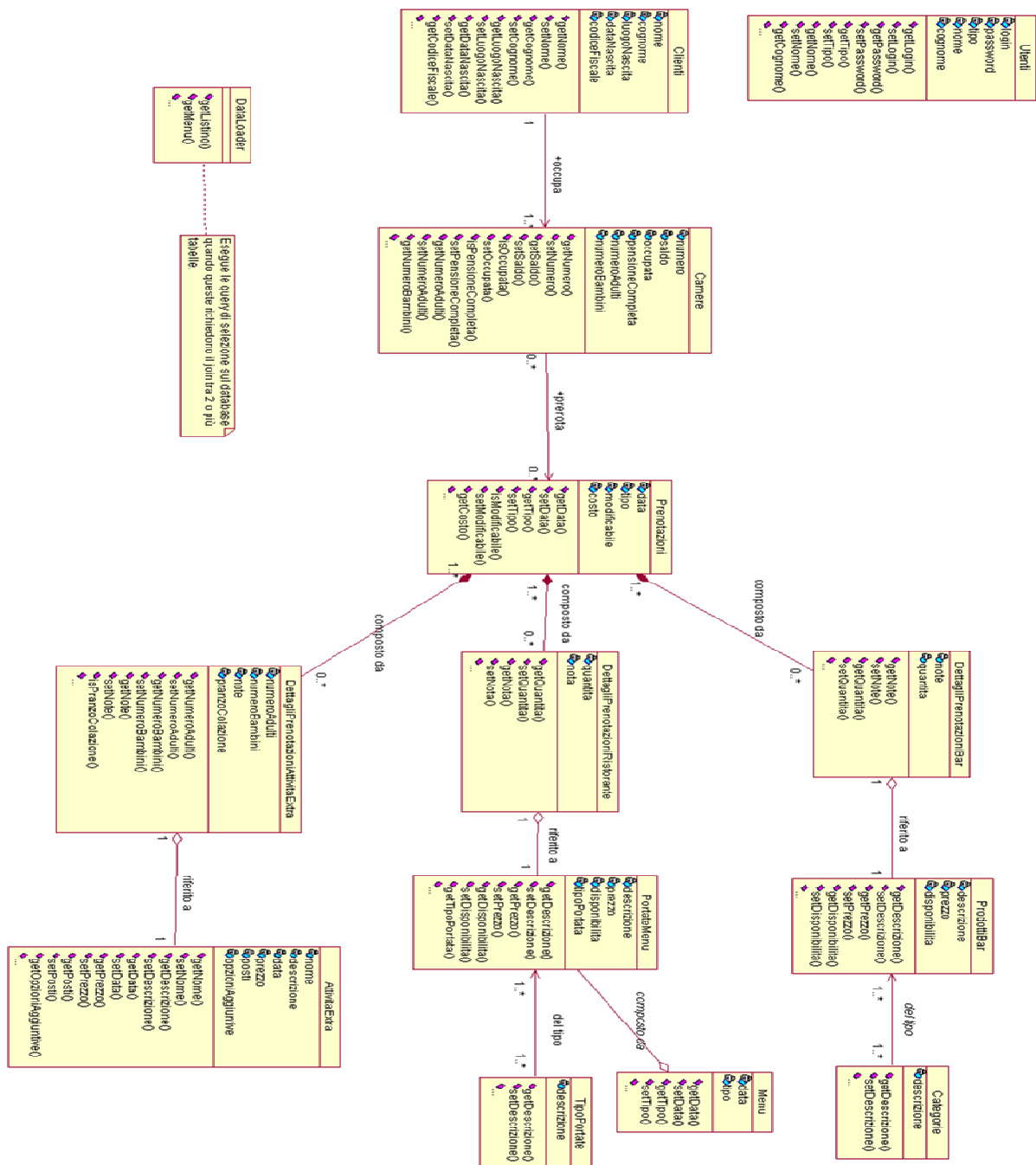


Figura 15: Livello dati

Descrizione delle Classi

NOME	Cliente
DESCRIZIONE	Contiene le informazioni sui clienti che accedono al sistema per effettuare la prenotazione e consente anche la modifica e la creazione di clienti.
OPERAZIONI	
LoadCliente()	Carica i dati dell'utente dal DataBase.
Input	Codice dell'utente
Output	Dati dell'utente
CreaCliente()	Crea un nuovo utente
Input	Dati dell'utente
Output	Codice dell'utente
DeleteCliente()	Elimina un utente
Input	Codice dell'utente
Output	Indicatore di successo
UpdateCliente()	Aggiorna i dati di un utente
Input	Codice dell'utente ed ulteriori campi
Output	Indicatore di successo
StorageCliente()	Memorizza i dati dell'utente nel DataBase.
Input	Codice dell'utente e attributi associati all'utente
Output	Indicatore di successo
GetCliente()	Visualizza i dati anagrafici di un utente.
Input	Nessuno
Output	Dati utente
SetCliente()	Inserisce nuovi dati anagrafici per l'utente.
Input	Codice e dati anagrafici dell'utente.
Output	Nessuno
ATTRIBUTI	
Nome	Nome dell'utente
Cognome	Cognome dell'utente
DNascita	Data di nascita dell'utente
CodiceFiscale	Codice fiscale dell'utente
LuogoDiNascita	Luogo di nascita dell'utente
newAttr	Memorizza un nuovo attributo

NOME	Camera
DESCRIZIONE	Contiene le informazioni della camera con dati riguardanti i numeri di posti disponibili e sul suo stato (occupata o no)
OPERAZIONI	
LoadCamera()	Carica i dati della camera dal DataBase
Input	Codice della camera
Output	Indicatore di successo
NewOperation()	Permette di creare una nuova operazione
Input	Codice dell'operazione
Output	Risultato dell'operazione
GetCamera()	Visualizza i dati della camera
Input	Nessuno
Output	Dati della camera
SetCamera()	Modifica i dati della camera
Input	Dati da modificare
Output	Nessuno
GetOccupata()	Ritorna lo stato della camera cioè indica se la camera è occupata da un cliente oppure è libera
Input	Nessuno
Output	Stato della camera
SetOccupata()	Modifica lo stato della camera riferito al fatto se è occupata oppure no
Input	Stato della camera da modificare (valore true o false)
Output	Nessuno
UpdateCamera()	Oggiorna i dati della camera
Input	Codice camera
Output	Indicatore di successo
StorageCamera()	Memorizza i dati della camera nel DataBase
Input	Codice della camera
Output	Indicatore di successo
GetPensioneCompleta()	Ritorna lo stato della pensione completa
Input	Nessuno
Output	Stato della pensione completa
SetPensioneCompleta()	Modifica lo stato della pensione completa
Input	Stato (valore true o false)
Output	Nessuno
GetNAdulti()	Ritorna il numero di adulti disponibile nella camera
Input	Nessuno
Output	Ritorna numero adulti
SetNAdulti()	Modifica il numero di adulti disponibile nella camera
Input	Numero adulti
Output	Nessuno
GetNBambini()	Ritorna il numero di bambini disponibile nella camera
Input	Nessuno
Output	Ritorna numero bambini
SetNBambini()	Modifica il numero di bambini disponibile nella camera
Input	Numero bambini
Output	Nessuno

ATTRIBUTI	
Saldo	Contiene il saldo della camera
PensioneCompleta	Riferimento alla pensione completa
Occupata	Riferimento sullo stato della camera
NAdulti	Contiene il numero di adulti contenuti nella camera
NBambini	Contiene il numero di bambini contenuti nella camera

NOME	Prenotazione	
DESCRIZIONE	Consente ad un cliente di effettuare le prenotazioni di: attivita extra, bar, ristorante	
OPERAZIONI		
LoadPrenotazione()		Carica i dati della prenotazione dal database
Input	Codice Prenotazione	
Output	Indicatore di successo	
CreaPrenotazione()		Crea nuova prenotazione
Input	Dati della prenotazione	
Output	Indicatore di successo	
DeletePrenotazione()		Cancella una Prenotazione
Input	Codice Prenotazione	
Output	Indicatore di successo	
StoragePrenotazione()		Memorizza nel database una nuova prenotazione
Input	Codice della prenotazione	
Output	Indicatore di successo	
UpdatePrenotazione()		Aggiorna i dati di una prenotazione
Input	Codice Prenotazione	
Output	Indicatore di successo	
GetPrenotazione()		Mostra i dati di una prenotazione
Input	Nessuno	
Output	Dati prenotazione	
SetPrenotazione()		Modifica i dati di una prenotazione
Input	Dati da modificare	
Output	Nessuno	
GetCostoTotale()		Mostra il costo totale di una prenotazione
Input	Nessuno	
Output	Dati prenotazione	
SetCostoTotale()		Modifica il costo di una prenotazione
Input	Nuovo costo	
Output	Nessuno	
GetData()		Ritorna la data della prenotazione
Input	Nessuno	
Output	Data	
SetData()		Modifica la data della prenotazione
Input	Data	
Output	Nessuno	
GetOra()		Ritorna l'ora della prenotazione
Input	Nessuno	
Output	l'ora	
SetOra()		Modifica l'ora della prenotazione
Input	l'ora	
Output	Nessuno	
NewOperation()		Inserisce una nuova operazione
Input	Dati operazione	
Output	Indicatore di successo	

ATTRIBUTI	
Data	Memorizza la data della prenotazione
Costo	Memorizza il costo della prenotazione
Stato	Memorizza lo stato della prenotazione ed è un attributo specificato solo per le ordinazioni al bar; vale 1 (Attiva) se lo stato è Attivo e quindi ancora deve essere passato al bar per essere soddisfatta l'ordinazione; vale 2 (Passiva) se è già passata al bar e quindi sta per essere soddisfatta; vale 3 (Modifica) se il cliente la sta modificando.
Ora	Memorizza l'ora della prenotazione

NOME	Menu
DESCRIZIONE	Serve per mostrare un menu formato dalla data, dal tipo (cena o pranzo)
OPERAZIONI	
LoadMenu()	Carica i dati del menù dal database
Input	Codice del menù
Output	Indicatore di successo
CreaMenu()	Crea un nuovo menu
Input	Dati da memorizzare
Output	Indicatore di successo
DeleteMenu()	Cancella un menù
Input	Codice del menù
Output	Indicatore di successo
StorageMenu()	Memorizza i dati del menù nel database
Input	Codice menù
Output	Indicatore di successo
UpdateMenu()	Aggiorna il menù
Input	Codice menu
Output	Indicatore di successo
GetMenu()	Ritorna i dati del menù
Input	Nessuno
Output	Dati del menù
SetMenu()	Modifica i dati del menu
Input	Dati da modificare
Output	Nessuno
GetData()	Ritorna la data del menù
Input	Nessuno
Output	Data
SetData()	Modifica la data del menù
Input	Data
Output	Nessuno
GetTipo()	Ritorna il tipo di menù
Input	Nessuno
Output	Tipo di menù
SetTipo()	Modifica il valore che riguarda il tipo di menù
Input	Tipo di menù
Output	Nessuno
ATTRIBUTI	
Date	Data del menù
Tipo	Valore che indica il tipo di menù

NOME	PortateMenu	
DESCRIZIONE	Collegato alla classe menù, serve per mostrare le singole portate che formano il menù	
OPERAZIONI		
LoadPortateMenu()		Carica i dati delle portate dal database
Input	Codice della portata	
Output	Indicatore di successo	
CreaPortateMenu()		Crea una nuova portata
Input	Codice e riferimento al tipo di menù	
Output	Indicatore di successo	
DeletePortateMenu()		Cancella una portata
Input	Codice della portata	
Output	Indicatore di successo	
StoragePortateMenu()		Memorizza le portate nel database
Input	Dati da memorizzare	
Output	Indicatore di successo	
UpdatePortateMenu()		Aggiorna le portate
Input	Codice portata	
Output	Indicatore di successo	
GetDisponibilita()		Ritorna un valore che indica la disponibilità del prodotto
Input	Nessuno	
Output	Valore true o false che indica la disponibilità	
SetDisponibilita()		Modifica il valore che indica la disponibilità
Input	Valore true o false	
Output	Nessuno	
GetPortateMenu()		Mostra i dati riguardanti le portate
Input	Nessuno	
Output	Dati portate	
SetPortateMenu()		Modifica i dati delle portate
Input	Dati da modificare	
Output	Nessuno	
ATTRIBUTI		
Descrizione	Memorizza la descrizione della portata	
Prezzo	Prezzo della portata	
Tipo	Tipologia della portata	
Disponibilità	Valore booleano che indica la disponibilità della portata	

NOME	DettaglioPrenotazioneAttivitaExtra	
DESCRIZIONE	Serve per mostrare i dettagli di una singola attività includendo dati come la disponibilità dei posti	
OPERAZIONI		
LoadDettaglioExtra()		Carica dal database i dati delle attività extra
Input	Codice attività	
Output	Indicatore di successo	
CreaDettaglioExtra()		Crea una nuova attività
Input	Dati da memorizzare	
Output	Indicatore di successo	
DeleteDettaglioExtra()		Cancella un attività
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
StorageDettaglioExtra()		Memorizza nel database l'attività
Input	Codice Attività	
Output	Indicatore di successo	
UpdateDettaglioExtra()		Aggiorna l'attività
Input	Codice attività	
Output	Indicatore di successo	
GetDettaglioExtra()		Ritorna le informazioni sull'attività
Input	Nessuno	
Output	Dati attività	
SetDettaglioExtra()		Modifica i dati sull'attività
Input	Dati da modificare	
Output	Nessuno	
GetNAdulti()		Ritorna il numero degli adulti partecipanti
Input	Nessuno	
Output	Numero adulti	
SetNAdulti()		Modifica il numero degli adulti
Input	Numero adulti	
Output	Nessuno	
GetNBambini()		Ritorna il numero di bambini partecipanti
Input	nessuno	
Output	Numero bambini	
SetNBambini()		Modifica il numero di bambini partecipanti
Input	Numero bambini	
Output	Nessuno	
ATTRIBUTI		
Nadulti	Numero di adulti partecipanti all'attività	
NBambini	Numero di bambini partecipanti all'attività	
Note	Note sul tipo di attività	

NOME	DettaglioPrenotazioneRistorante	
DESCRIZIONE	Gestisce i dettagli riguardanti le prenotazioni del ristorante	
OPERAZIONI		
LoadDettaglioRistorante()		Carica il dettaglio delle prenotazioni al ristorante da dataBase
Input	Codice dettaglio	
Output	Indicatore di successo	
CreaDettaglioRistorante()		
Input	Dati del dettaglio prenotazione	
Output	Indicatore di successo	
DeleteDettaglioRistorante()		Cancella dettaglio di prenotazione
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
StorageDettaglioRistorante()		Memorizza nel database i dati del dettaglio prenotazione ristorante
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
UpdateDettaglioRistorante()		Aggiorna un dettaglio di prenotazione
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
GetDettaglioRistorante()		Ritorna dati di prenotazione
Input	Nessuno	
Output	Dati da visualizzare	
SetDettaglioRistorante()		Modifica dati di prenotazione
Input	Dati da memorizzare	
Output	Nessuno	
GetQuantita()		Ritorna la quantità
Input	Nessuno	
Output	Dati da visualizzare	
SetQuantita()		Modifica la quantità
Input	Dati da memorizzare	
Output	Nessuno	
GetData()		Ritorna la data
Input	Nessuno	
Output	Dati da visualizzare	
SetData()		Modifica la data
Input	Dati da memorizzare	
Output	Nessuno	
ATTRIBUTI		
Quantita	Memorizza la quantità delle portate	
Note	Memorizza varie note	

NOME	DettaglioPrenotazioneBar	
DESCRIZIONE	Mostra e gestisce le varie prenotazioni che si possono effettuare al bar	
OPERAZIONI		
LoadDettaglioBar()		Carica le prenotazioni del bar dal Database
Input	Codice della prenotazione del bar	
Output	Indicatore di successo	
CreaDettaglioBar()		Crea una nuova prenotazione del bar
Input	Dati da memorizzare	
Output	Indicatore di successo	
DeleteDettaglioBar()		Cancella una prenotazione del bar
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
StorageDettaglioBar()		Memorizza una prenotazione del bar direttamente nel dataBase
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
UpdateDettaglioBar()		Aggiorna i dati delle prenotazioni del bar
Input	Codice	
Output	Indicatore di successo	
GetDettaglioBar()		Ritorna i valori della prenotazione
Input	Nessuno	
Output	Dati da visualizzare	
SetDettaglioBar()		modifica i valori della prenotazione
Input	Dati da memorizzare	
Output	Nessuno	
GetQuantita()		Ritorna la quantità
Input	Nessuno	
Output	Dati da visualizzare	
SetQuantita()		Modifica la quantità
Input	Dati da memorizzare	
Output	Nessuno	
ATTRIBUTI		
Note	Memorizza eventuali note	
Quantità	Memorizza la quantità	

NOME	ProdottoBar
DESCRIZIONE	Mostra i dettagli dei singoli prodotti del bar con la disponibilità e il prezzo
OPERAZIONI	
LoadProdotto()	Carica il prodotto del bar dal dataBase
Input	Codice della prenotazione del bar
Output	Indicatore di successo
CreaProdotto()	Crea una nuovo il prodotto del bar
Input	Dati da memorizzare
Output	Indicatore di successo
DeleteProdotto()	Cancella una il prodotto del bar
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
StorageProdotto()	Memorizza un prodotto del bar direttamente nel dataBase
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
UpdateProdotto()	Aggiorna i dati del prodotto del bar
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
GetProdotto()	Ritorna i dati del prodotto del bar
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
SetProdotto()	Modifica i dati del prodotto del bar
Input	Dati da memorizzare
Output	Nessuno
GetDisponibilita()	Ritorna la disponibilità del prodotto
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
SetDisponibilita()	Modifica la disponibilità del prodotto
Input	Dati da memorizzare
Output	Nessuno
GetPrezzo()	Ritorna il prezzo del prodotto
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
SetPrezzo()	Modifica il prezzo del prodotto
Input	Dati da memorizzare
Output	Nessuno
ATTRIBUTI	
Nome	Memorizza il nome del prodotto del bar
Prezzo	Memorizza il prezzo
Disponibilità	Memorizza lo stato della disponibilità

NOME	Categoria
DESCRIZIONE	Serve per elencare le varie categorie che formano il bar (per esempio: bibite, liquori, ecc.)
OPERAZIONI	
LoadCategoria()	Carica una categoria dal database
Input	Codice della categoria
Output	Indicatore di successo
CreaCategoria()	Crea una nuova categoria
Input	Dati da memorizzare
Output	Indicatore di successo
DeleteCategoria()	Cancella una categoria
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
StorageCategoria()	Memorizza una categoria nel database
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
UpdateCategoria()	Aggiorna una categoria
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
GetCategoria()	Ritorna il nome della categoria
Input	Nessuno
Output	Categoria
SetCategoria()	Modifica il nome della categoria
Input	Nome categoria
Output	Nessuno
ATTRIBUTI	
Descrizione	Memorizza la descrizione della categoria

NOME	Utente
DESCRIZIONE	Serve per memorizzare le registrazioni di vari addetti che gestiscono il sistema di prenotazione
OPERAZIONI	
LoadUtente()	Carica i dati di accesso di un utente
Input	Login e Password dell'utente
Output	Indicatore di successo
GetNome()	Ritorna il nome dell'utente
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
GetCognome()	Ritorna il cognome dell'utente
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
ATTRIBUTI	
Login	Username dell'utente
Password	Password dell'utente
Tipo	Indica il tipo di utente cioè: gestore, addetto al ristorante, addetto al bar
Nome	Nome utente
Cognome	Cognome utente

NOME	AttivitàExtra
DESCRIZIONE	Mostra le varie attività extra dell'albergo come per esempio gite escursioni ecc.
OPERAZIONI	
LoadAttivita()	Carica i dati di un attività extra dal database
Input	Codice dell'attività
Output	Indicatore di successo
CreaAttivita()	Crea una nuova attività
Input	Dati da memorizzare
Output	Indicatore di successo
DeleteAttivita()	Cancella una attività
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
StorageAttivita()	Memorizza un'attività nel database
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
UpdateAttivita()	Aggiorna un'attività
Input	Codice
Output	Indicatore di successo
GetAttivita()	Ritorna i valori dell'attività
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
SetAttivita()	Modifica i valori dell'attività
Input	Dati da modificare
Output	Nessuno
GetPrezzo()	Ritorna il prezzo
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
SetPrezzo()	Modifica il prezzo
Input	Dati da modificare
Output	Nessuno
GetPosti()	Ritorna i posti disponibili
Input	Nessuno
Output	Dati da visualizzare
SetPosti()	modifica i posti disponibili
Input	Dati da modificare
Output	Nessuno
IncreasePosti()	Incrementa i posti Disponibili
Input	Numero di incremento
Output	Nessuno
DecreasePosti()	decrementa i posti Disponibili
Input	Numero di decremento
Output	Nessuno
ATTRIBUTI	
Nome	Memorizza il nome dell'attività
Descrizione	Memorizza la descrizione dell'attività
Data	Memorizza la data in cui si svolgerà l'attivit�
Prezzo	Memorizza il prezzo

PostiDisponibili	Mantiene il numero di posti disponibili per poter partecipare
OpzioniSpeciali	Serve per memorizzare le eventuali opzioni speciali secondo il tipo di attività

Servizio ristorante

- **Entity:**

Cliente: contiene le informazioni sui clienti che accedono al sistema per effettuare la prenotazione al ristorante.

Addetto ristorante: permette all'utente di controllare, inserire e modificare menu.

- **Boundary:**

Annullamento ordinazione: serve per disdire una ordinazione effettuata al ristorante in precedenza.

Visualizza ordinazione: serve a visualizzare tutte le ordinazioni effettuate.

Modifica ordinazione: serve per modificare una ordinazione al ristorante effettuata in precedenza.

Prenotazione menù: serve per prenotare un menù.

Visualizza saldo: permette di visualizzare il saldo attuale.

Visualizza menù: fornisce una lista relativa ai menù disponibili.

Modifica menù: modifica un menù già presente in elenco.

Inserimento menù: permette di aggiungere o eliminare menù.

Consultazione prenotazione: fornisce una lista di tutte le prenotazioni effettuate al ristorante.

- **Control:**

Valida: questo oggetto è creato quando il gestore richiede l'inserimento, aggiornamento e cancellazione dei menù e gestisce i form d'immissione dei dati.

Attività extra:

- **Entity:**

Gestore: permette all'utente di gestire le attività extra.

Cliente: permette al cliente di visualizzare le attività extra.

- **Boundary:**

Annullamento prenotazioni: permette al cliente di annullare un'attività prenotata.

Visualizza prenotazione: permette al cliente di visualizzare le attività prenotate.

Modifica prenotazione: permette al cliente di modificare una prenotazione.

Nuova prenotazione: permette al cliente di prenotare l'attività desiderata.

Resoconto prenotazione: permette al gestore di visualizzare il resoconto di tutti i prenotati ad una certa attività.

Modifica attività: permette al gestore di modificare le attività.

Cancellazione attività: permette al gestore di eliminare un'attività.

Inserimento attività: permette al gestore di inserire una nuova attività.

- **Control:**

Valida: questo oggetto è creato quando il gestore richiede l'inserimento, aggiornamento e cancellazione dell'attività extra e gestisce i form d'immissione dei dati.

Servizio bar

- **Entity:**

Cliente: contiene le informazioni sui clienti che accedono al sistema per effettuare la prenotazione al bar.

Addetto bar: permette all'utente di controllare, inserire e modificare i prodotti.

- **Boundary:**

Visualizza ordinazione: serve a visualizzare tutte le ordinazioni effettuate.

Modifica ordinazione: serve per modificare una ordinazione al bar effettuata in precedenza.

Nuovo ordine: serve per gestire un nuovo ordine.

Cancella ordine: serve per disdire una ordinazione effettuata al bar in precedenza.

Visualizza listino: contiene i prezzi relativi ad ogni prodotto.

Inserimento prodotti: serve per inserire dei nuovi prodotti.

Modifica prodotti: serve per modificare prodotti già esistenti.

Cancella prodotti: serve per eliminare un prodotto esistente.

- **Control:**

Valida: questo oggetto è creato quando il gestore richiede l'inserimento, aggiornamento e cancellazione dei prodotti e gestisce i form d'immissione dei dati.

Servizio camere

- **Entity:**

Gestore: permette la gestione completa sulle camere dell'albergo.

- **Boundary:**

Libera camera: permette di liberare le camere.

Visualizza camera: visualizzare le informazioni riguardanti le camere dell'albergo.

Modifica camera: permette al gestore di modificare la prenotazione delle camere.

Assegna camera: permette al gestore di assegnare le camere.

- **Control:**

Valida: questo oggetto è creato quando il gestore richiede l'inserimento, aggiornamento e cancellazione delle camere e gestisce i form d'immissione dei dati.

3.5.4 Modello dinamico

Diagramma di attività

Bar : Nuova Ordinazione

Questa funzione permette al cliente di effettuare una nuova ordinazione al bar. Effettuare una ordinazione significa selezionare un prodotto e definire la quantità e le eventuali note del prodotto da ordinare.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra cliente, sistema e addetto bar. Dopo aver invocato la funzione, il sistema risponde con la visualizzazione del listino. Il cliente seleziona i prodotti da ordinare e invia l'ordinazione. Il sistema salva i dati, invia l'ordine all'addetto bar e visualizza un messaggio di avvenuta ordinazione.

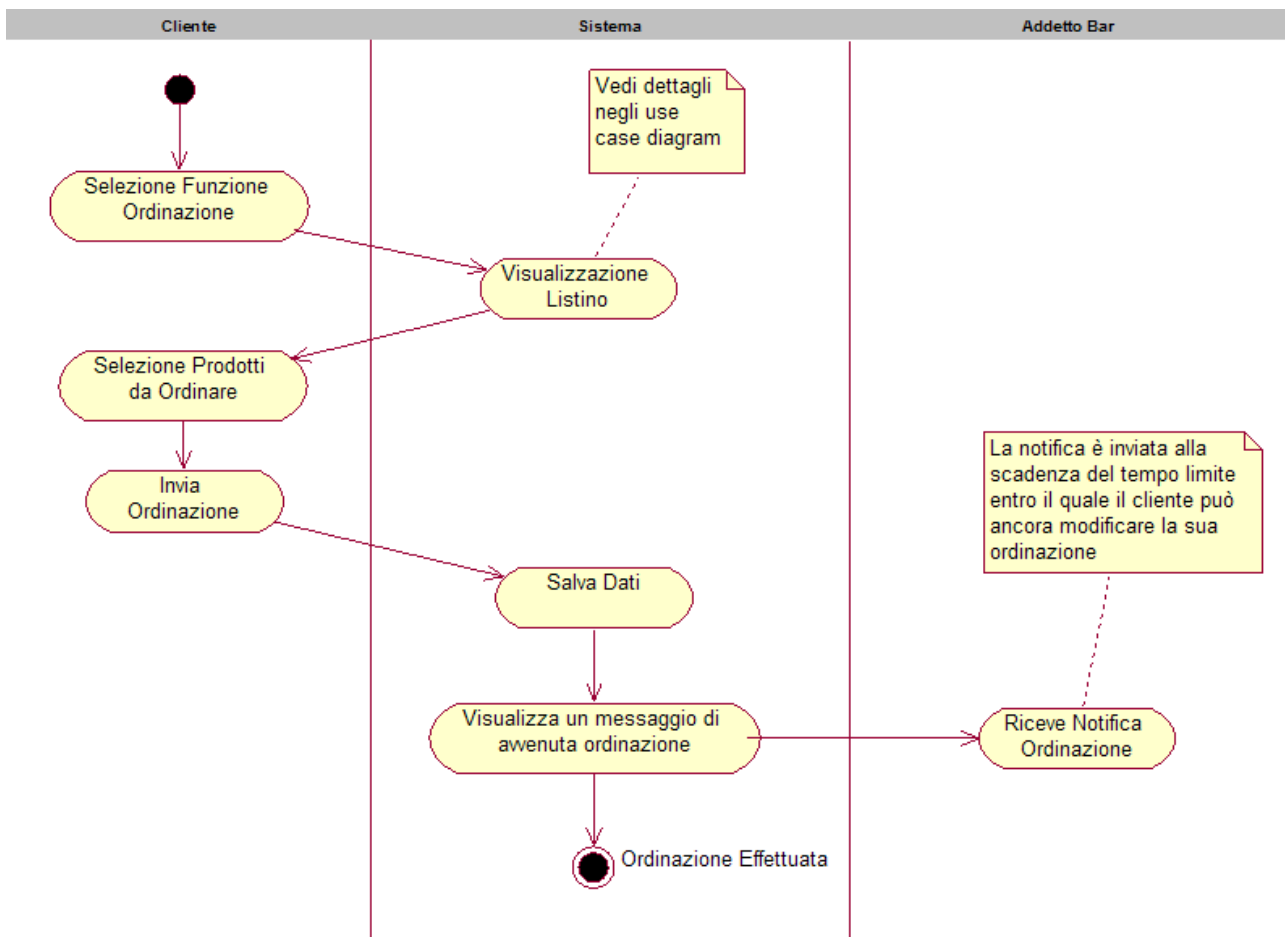


Figura 16: Diagramma di attività: Bar: Nuova Ordinazione

Ristorante : Inserimento Menù

Questa funzione permette al gestore del ristorante di inserire un nuovo menù. Per effettuare tale operazione è necessario predisporre dei permessi di accesso alla gestione del ristorante, quindi loggarsi.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra gestore e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema risponde con la visualizzazione della maschera di login. Viene poi chiesto al gestore di scegliere la data del menù da inserire. Vengono effettuati i controlli sulla validità della data inserita, dopodiché viene visualizzata la form per l'inserimento dei dati del menù. Il gestore compila i campi, il sistema verifica la correttezza e la completezza dei dati dopodiché li salva.

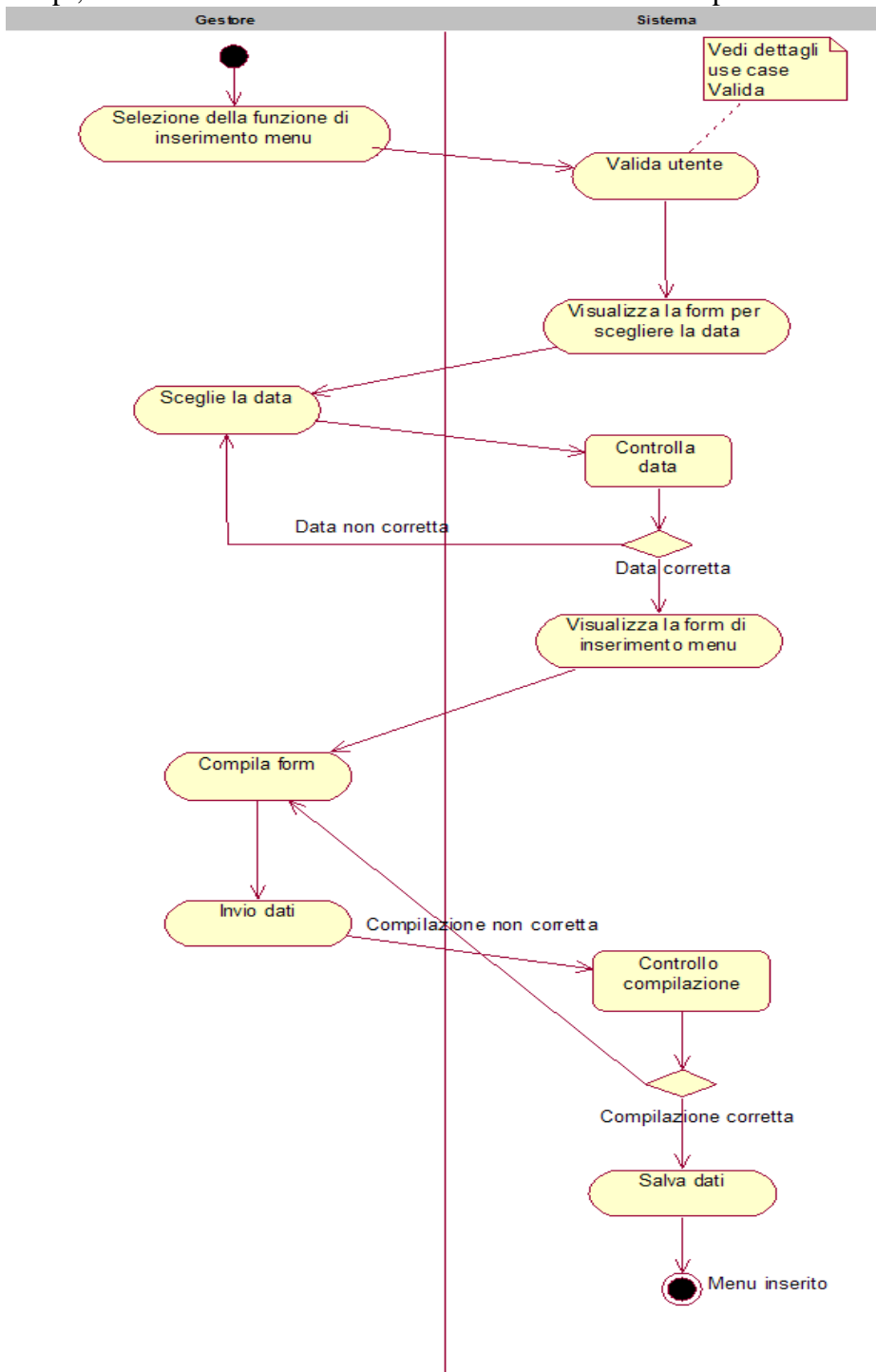


Figura 17: Diagramma di attività: Ristorante: Inserimento Menù

Gestione Camere : Assegna Camera

Questa funzione permette al gestore delle camere di assegnare una camera ad un cliente. Per effettuare tale operazione è necessario predisporre dei permessi di accesso alla gestione delle camere, quindi il gestore deve essersi in precedenza loggato.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra gestore e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema risponde con la visualizzazione delle camere. Nel caso che la struttura non abbia camere libere, il sistema mostra un messaggio al gestore e termina il caso d'uso. Nel caso opposto viene invece visualizzato un elenco delle camere libere, tra cui il gestore effettua la scelta della camera. Viene poi chiesto al gestore di compilare il form con le informazioni del cliente. Vengono controllati i dati e di conseguenza salvati.

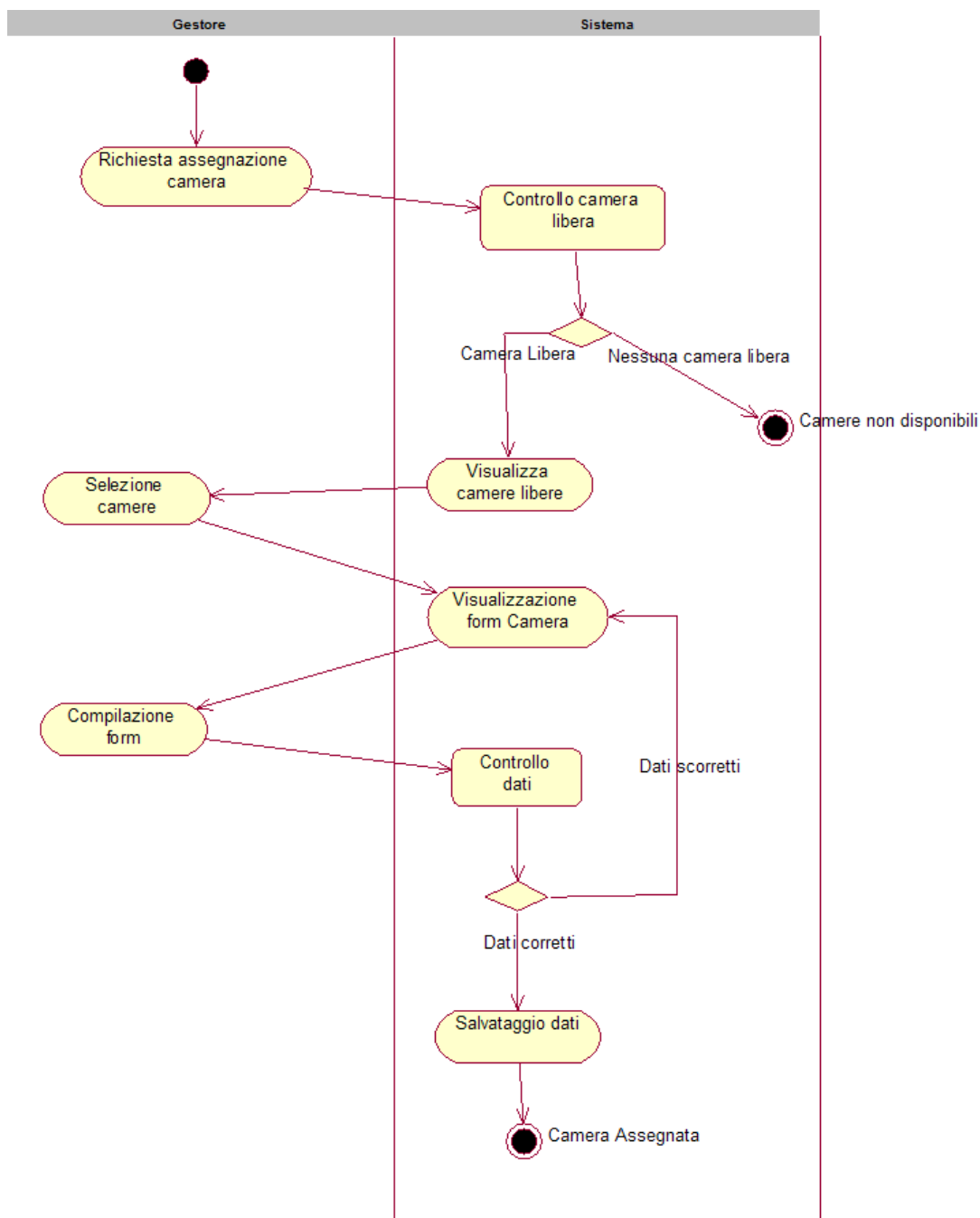


Figura 18: Diagramma di attività: Gestione Camere - Assegna Camera

Gestione Attività Extra : Cancellazione Attività

Questa funzione permette al gestore delle attività extra di cancellare una attività dall'elenco delle attività disponibili. Per effettuare tale operazione è necessario predisporre dei permessi di accesso alla gestione del ristorante, quindi il gestore deve essersi in precedenza loggato.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra gestore e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema risponde con la visualizzazione delle attività disponibili. Viene poi chiesto al gestore di scegliere e confermare l'attività da cancellare. Il sistema effettua la cancellazione dell'attività, salva i dati e visualizza un messaggio al gestore di avvenuta cancellazione.

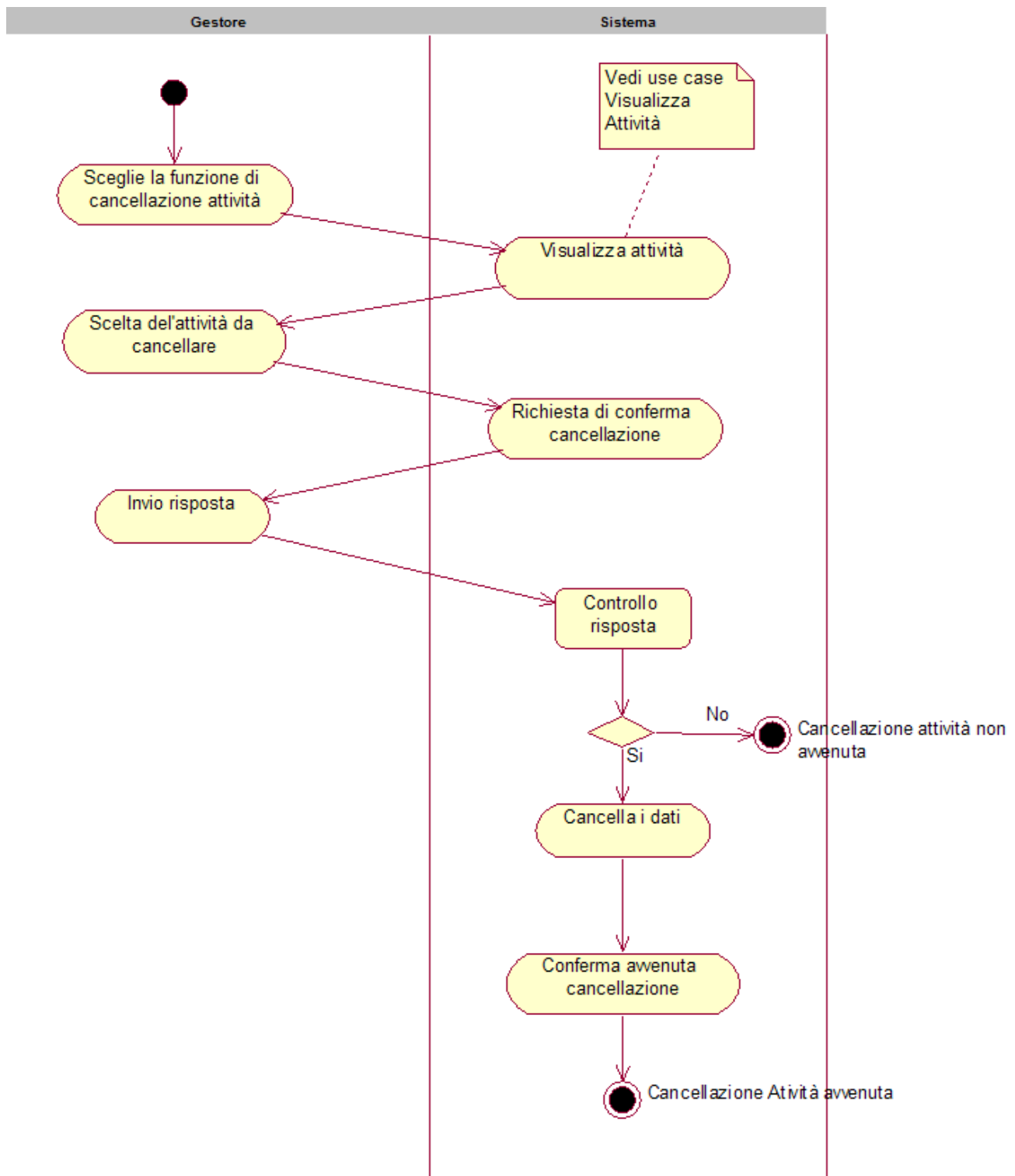


Figura 19: Diagramma di attività: Attività Extra - Cancellazione Attività

Bar : Modifica Ordinazione

Questa funzione permette al cliente di modificare una ordinazione precedentemente effettuata. Per effettuare tale operazione è necessario aver effettuato l'ordinazione di almeno un prodotto.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra cliente e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema in caso che siano state effettuate delle prenotazioni, risponde con la visualizzazione della maschera delle prenotazioni fatte dal cliente. Nel caso contrario, viene terminato il caso d'uso. Tra le prenotazioni effettuate il cliente sceglie l'ordinazione da modificare, il sistema controlla se il tempo utile alla modifica dell'ordinazione non è ancora scaduto dopodiché mostra al cliente l'ordinazione fatta in precedenza. Il cliente modifica l'ordinazione e conferma la modifica. Il sistema salva i dati ed invia un messaggio di avvenuta modifica al cliente.

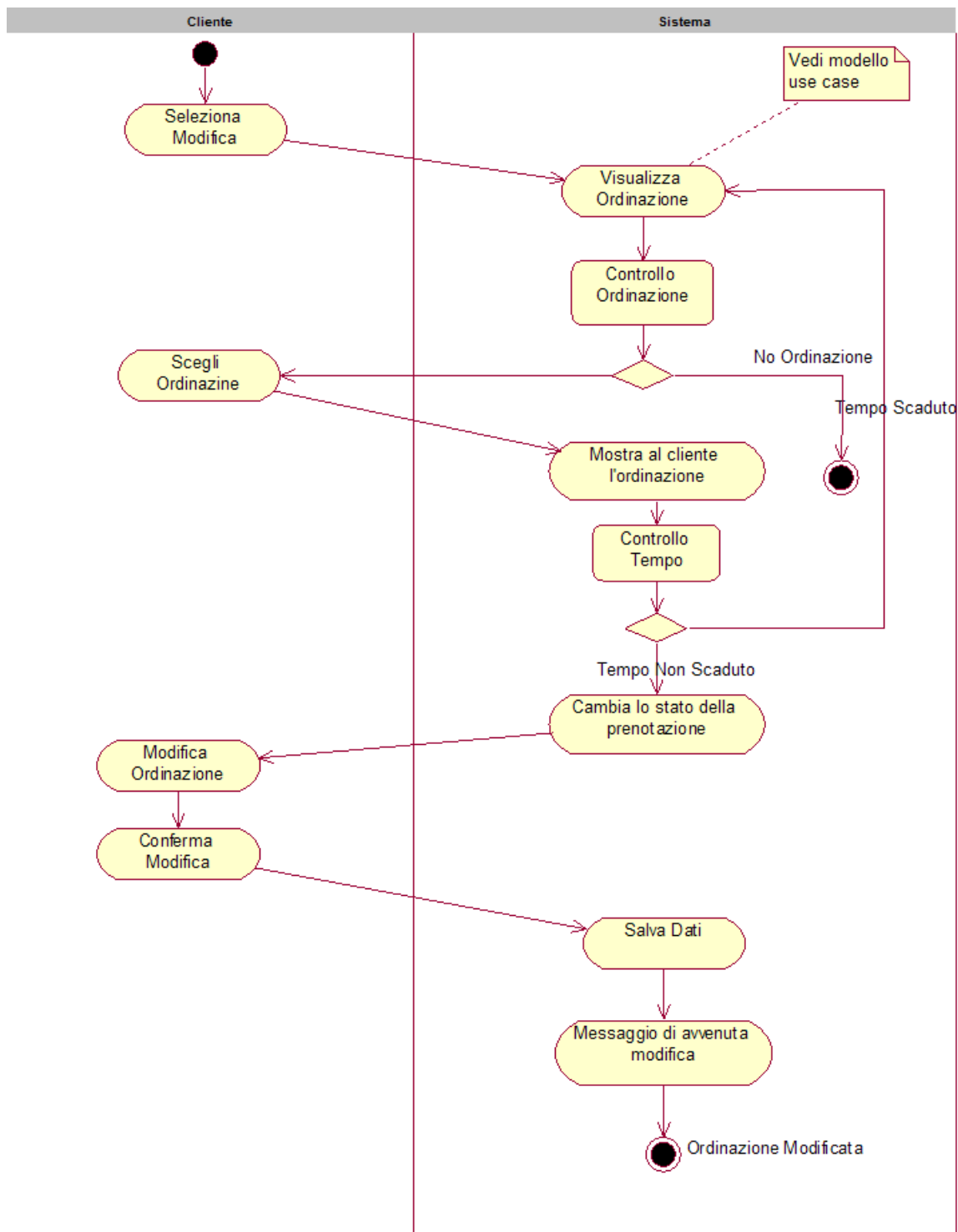


Figura 20: Diagramma di attività: Bar – Modifica Ordinazione

Bar : Inserimento Prodotto (nel Listino)

Questa funzione permette al gestore del bar di inserire un nuovo prodotto in listino. Per effettuare tale operazione è necessario predisporre dei permessi di accesso alla gestione del bar, quindi il gestore deve essersi in precedenza loggato.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra gestore e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema mostra una form per l'inserimento del nuovo prodotto. Il sistema controlla i campi inseriti dal gestore (se i dati sono corretti, completi e se già esiste un prodotto con la descrizione inserita). Dopo ciò il sistema aggiunge il prodotto e salva i dati, in caso di dati errati consente al gestore di inserire di nuovo i dati.

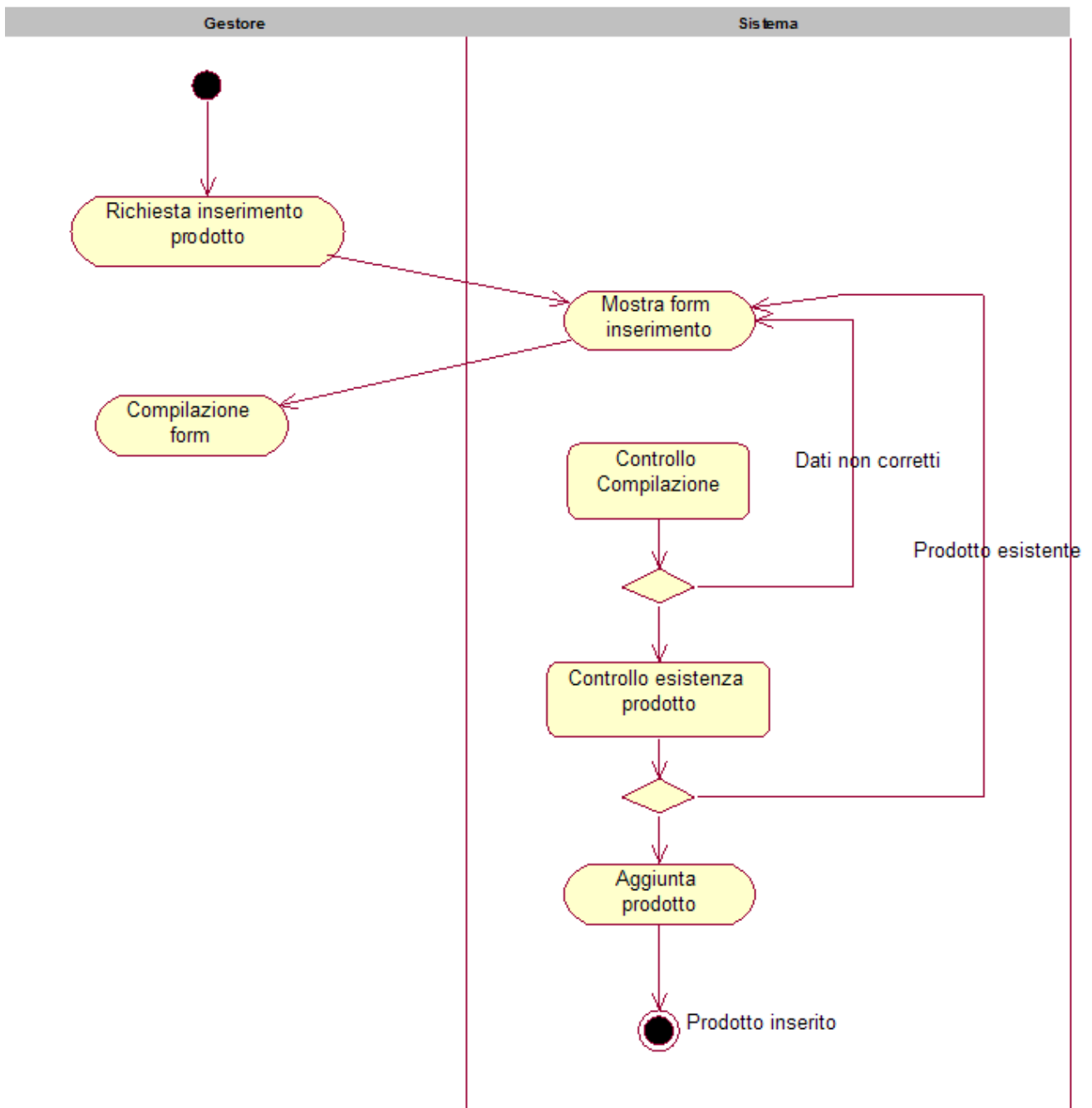


Figura 21: Diagramma di attività: Bar – Inserimento Prodotto

Gestione Camere : Libera Camera

Questa funzione permette al gestore delle camere di liberare una camera (fine del soggiorno del cliente). Per effettuare tale operazione è necessario predisporre dei permessi di accesso alla gestione delle camere, quindi il gestore deve essersi in precedenza loggato.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra gestore e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema visualizza le camere occupate e chiede al gestore di selezionare la camera da liberare. Il sistema visualizza un messaggio di richiesta di conferma della liberazione, stampando il saldo della camera e salvando i dati.

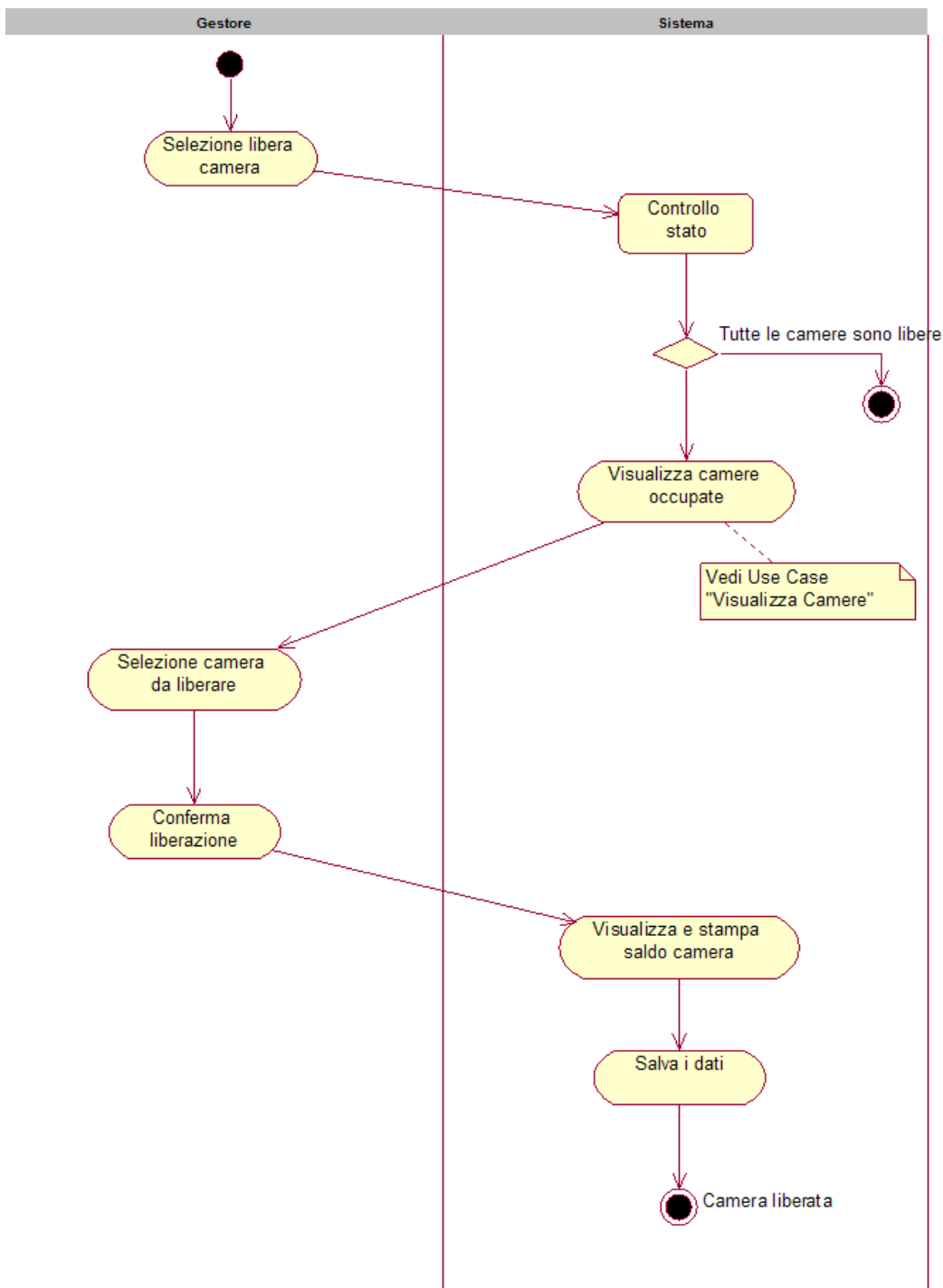


Figura 22: Diagramma di attività: Gestione Camere- Libera Camera

Ristorante : Prenotazione Menù

Questa funzione permette al cliente di effettuare una prenotazione al ristorante. Effettuare una prenotazione al ristorante significa selezionare un primo, un secondo e un contorno e definire le quantità e le eventuali note del menù che si vuole ordinare.

Il diagramma ci mostra la comunicazione tra cliente e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema mostra una schermata che richiede al cliente se vuole prenotare per il pranzo o per la cena e la data della prenotazione. Il sistema controlla la correttezza della data, dopodiché controlla se è ancora possibile prenotare per quel tipo di menù. Il cliente sceglie le portate, il sistema effettua il controllo dei dati inseriti, salva i dati e mostra un messaggio al cliente di avvenuta prenotazione.

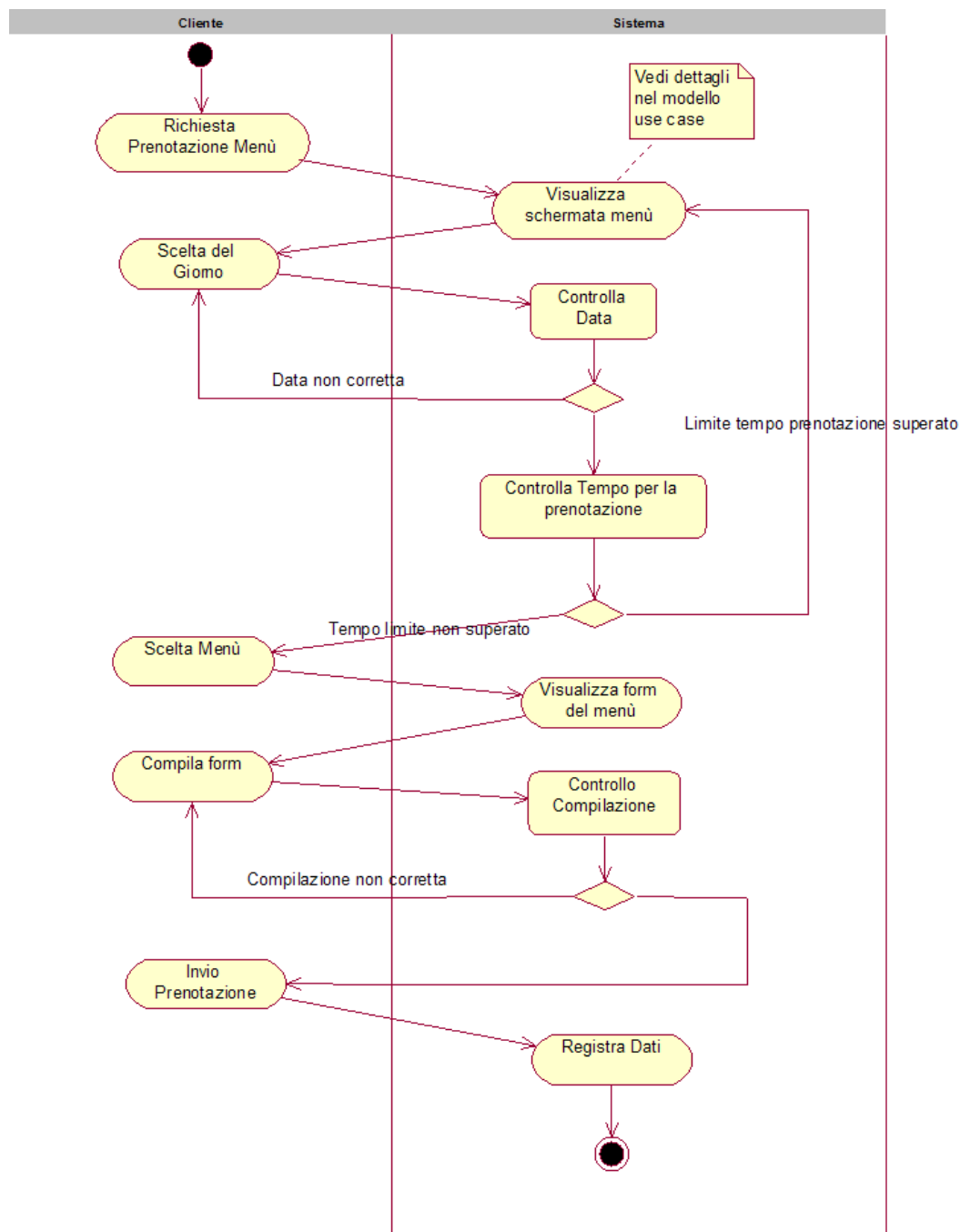


Figura 23: Diagramma di attività: Ristorante - Prenotazione Menù

Gestione Attività Extra : Nuova Prenotazione

Questa funzione permette al cliente di prenotare una attività extra. Effettuare tale prenotazione significa selezionare una attività, il numero di posti per adulti e bambini e le note che si richiedono. Il diagramma ci mostra la comunicazione tra cliente e sistema. Dopo aver invocato la funzione, il sistema mostra una schermata che visualizza le attività che sono disponibili, il cliente seleziona l'attività che vuole svolgere e compila la form. Il sistema controlla la correttezza dei dati salva i dati e invia un messaggio al cliente di avvenuta prenotazione.

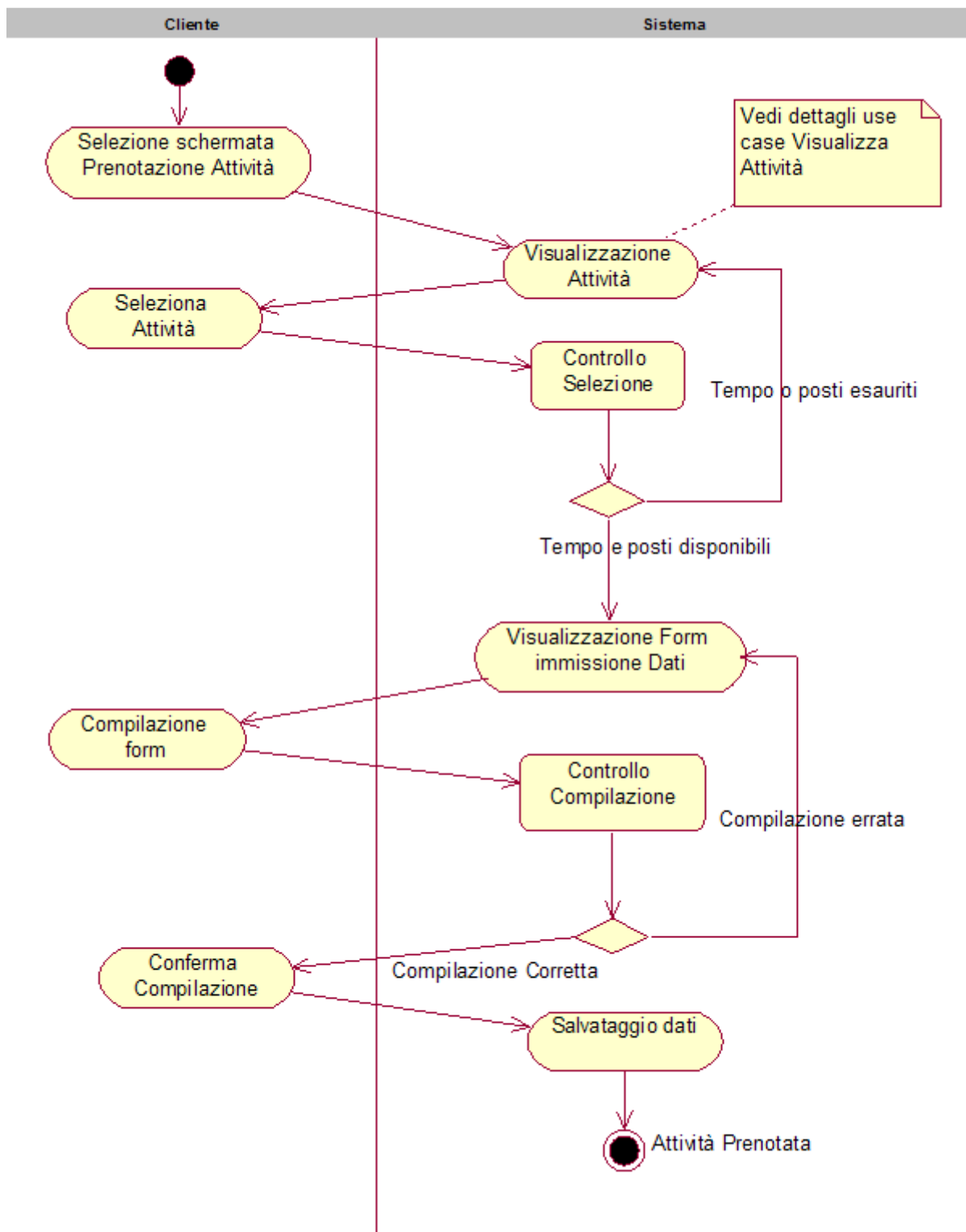


Figura 24: Diagramma di attività: Attività Extra – Nuova Prenotazione

Diagramma di sequenza

Nei diagrammi che seguono la classe Livello dati è una classe fittizia che offre dei metodi per accedere al risultato di interrogazioni verso il database che restituiscono grosse quantità di dati.

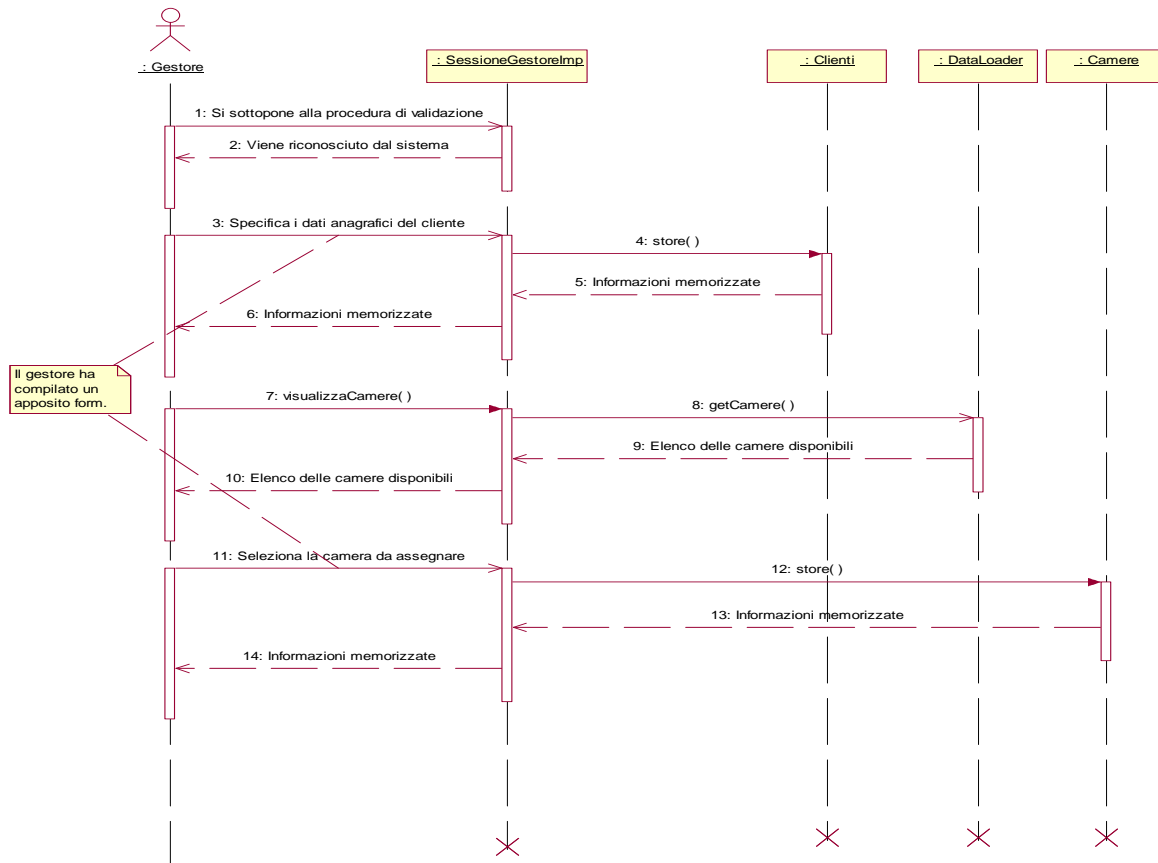
Gestione Camere: Assegna Camere

Questa procedura consente al responsabile della reception dell'albergo di assegnare le camere ai clienti. Essendo una procedura gestionale è richiesta l'autenticazione per poterne usufruire. Il responsabile può visualizzare l'elenco completo delle camere non ancora occupate e, se tra quelle camere disponibili ce n'è una che soddisfa le esigenze del cliente, procedere alla compilazione di un form dove vanno specificati i dati anagrafici del cliente e la modalità di assegnazione (mezza pensione o pensione completa) e l'eventuale durata.

L'istanza della classe SessioneGestore consente al responsabile di aprire una nuova sessione nel sistema e accedere alle funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Gestore". Per aprire una nuova sessione è necessario sottoporsi alla procedura di autenticazione fornendo il nome utente e la password per tale account. La procedura di autenticazione è realizzata dalla routine Valida() che prende in input le informazioni sopra citate e ne controlla l'autenticità.

Se l'autenticazione va a buon fine il gestore può aggiungere un nuovo cliente al database specificando le sue informazioni anagrafiche. L'istanza della classe Cliente, creata invocando il comando CreaCliente(), si occuperà della memorizzazione effettiva di tali informazioni mediante i comandi SetCliente() e StorageCliente() e restituirà il codice che identifica univocamente il nuovo cliente nel sistema.

L'istanza della classe camera conterrà tutte le informazioni relative alla camera oggetto della prenotazione caricate dal database. L'assegnazione della camera avverrà invocando il comando AssegnaCamera() che provvederà a modificare le informazioni precedentemente caricate. Infine l'istanza della classe Camera provvederà a memorizzare le nuove informazioni nel database.



Ristorante: Prenotazione menu

Questa procedura consente ai clienti dell'albergo, dai terminali delle loro camere, di prenotare un tavolo al ristorante per la colazione, il pranzo o la cena. I clienti possono scegliere ciò che desiderano consultando il menù giornaliero e compilando un apposito form dove vanno specificate le portate (primo, secondo, contorno, ecc.) e le quantità di ciascuna portata nel caso in cui stiano ordinando per più persone.

L'istanza della classe SessioneUtente consente ai clienti dell'albergo di aprire una nuova sessione e di accedere a tutti i servizi e le funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Cliente".

Invocando il comando ScegliMenu() sarà creata una nuova istanza della classe Menu che si occuperà di leggere il menu giornaliero dal database per consentirne la visualizzazione sui terminali dei clienti.

Tutto ciò che l'utente desidera prenotare sarà dato in input a un'istanza della classe Prenotazione che provvederà a memorizzare sia le informazioni relative alla prenotazione (data, costo, ecc.) sia i dettagli, cioè le portate, creando un'istanza della classe DettagliPrenotazioneRistorante per ciascuna portata. Queste ultime saranno responsabili per la memorizzazione effettiva delle informazioni relative alle portate ordinate.

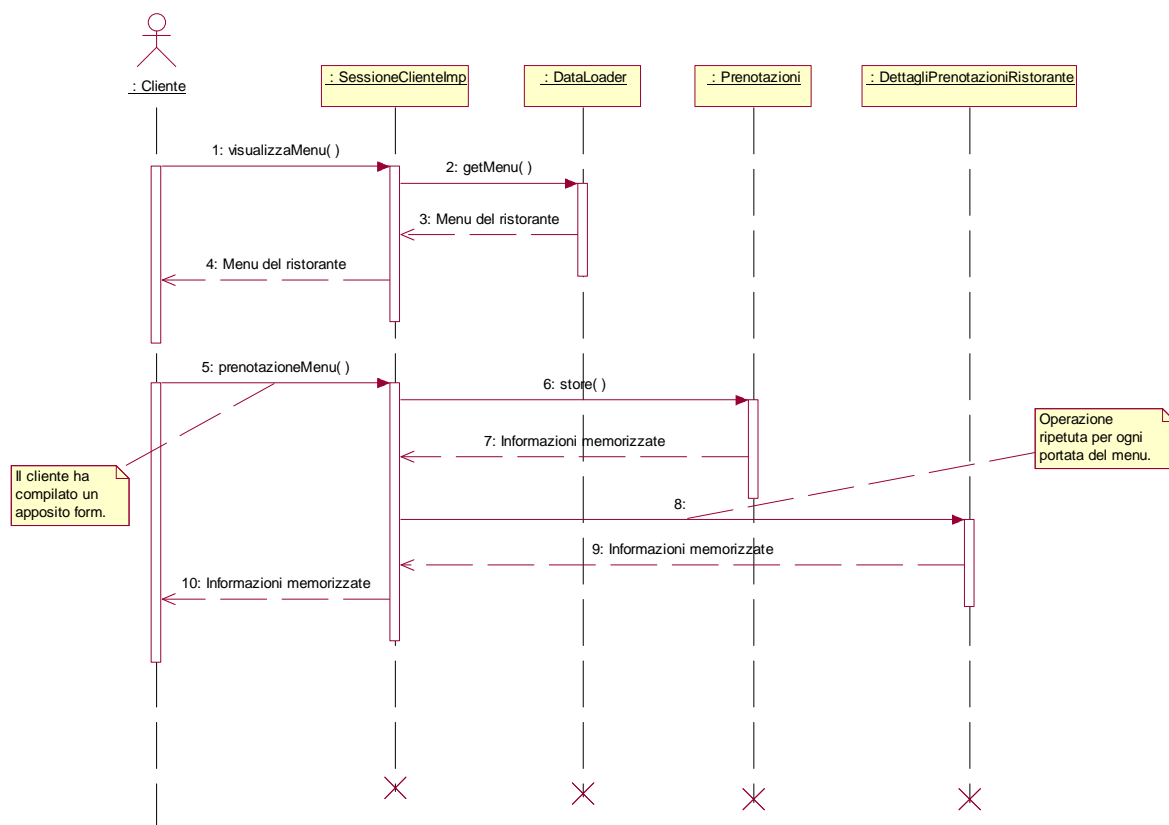


Figura 26: Sequence Diagram: Gestione Ristorante – Prenota Menu

Bar: Nuova Ordinazione

Questa procedura consente ai clienti dell'albergo, dai terminali delle loro camere, di usufruire del servizio in camera consultando il listino del bar e compilando un apposito form dove vanno specificati i prodotti da ordinare e le relative quantità.

L'istanza della classe SessioneUtente consente ai clienti dell'albergo di aprire una nuova sessione e di accedere a tutti i servizi e le funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Cliente".

Il comando VisualizzaListino() creerà una nuova istanza della classe Listino che si occuperà di leggere il listino del bar dal database e di consentirne la visualizzazione sui terminali dei clienti.

Tutto ciò che l'utente desidera prenotare sarà dato in input a un'istanza della classe Prenotazione che provvederà a memorizzare sia le informazioni relative alla prenotazione (data, costo, ecc.) sia i dettagli, cioè i prodotti, creando un'istanza della classe DettagliPrenotazioneBar per ciascun prodotto. Queste ultime saranno responsabili per la memorizzazione effettiva delle informazioni relative ai prodotti ordinati.

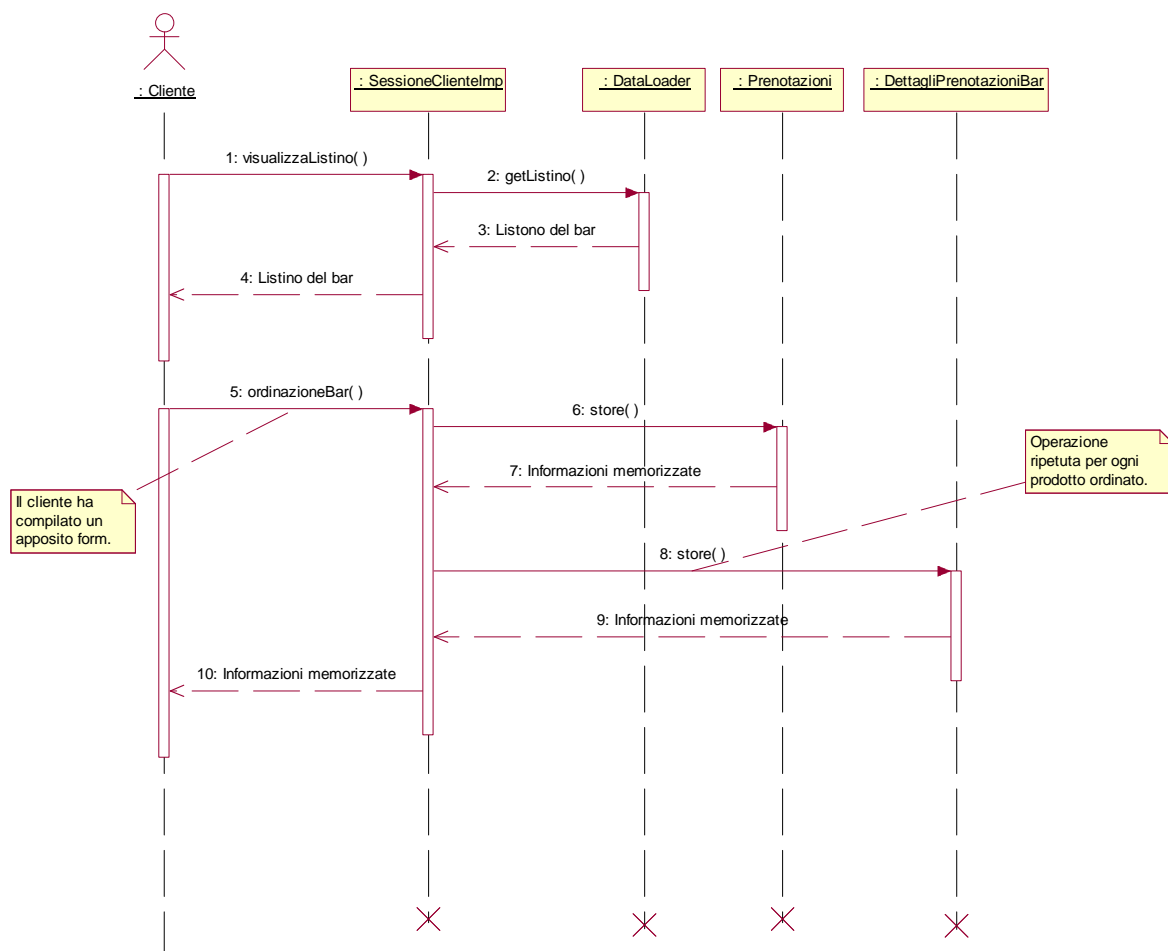


Figura 27: Diagramma di sequenza: Gestione Bar – Nuova Ordinazione

Attività Extra: Nuova Prenotazione

Questa procedura consente ai clienti dell'albergo di prenotare la loro partecipazione a una particolare attività extra. La prenotazione avviene consultando il relativo elenco e compilando un apposito form dove vanno specificate tutte le informazioni richieste (numero di posti da prenotare, ecc.).

L'istanza della classe SessioneUtente consente ai clienti dell'albergo di aprire una nuova sessione e di accedere a tutti i servizi e le funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Cliente".

Il comando PrenotaAttivita() creerà una nuova istanza della classe AttivitaExtra() che si occuperà di leggere la lista delle attività extra dal database e di consentirne la visualizzazione sui terminali dei clienti.

Tutto ciò che l'utente desidera prenotare sarà dato in input a un'istanza della classe Prenotazione che provvederà a memorizzare sia le informazioni relative alla prenotazione (data, costo, ecc.) sia i dettagli, cioè le singole attività, creando un'istanza della classe DettagliPrenotazioneAttivita per ciascuna attività. Queste ultime saranno responsabili per la memorizzazione effettiva delle informazioni relative alle attività prenotate.

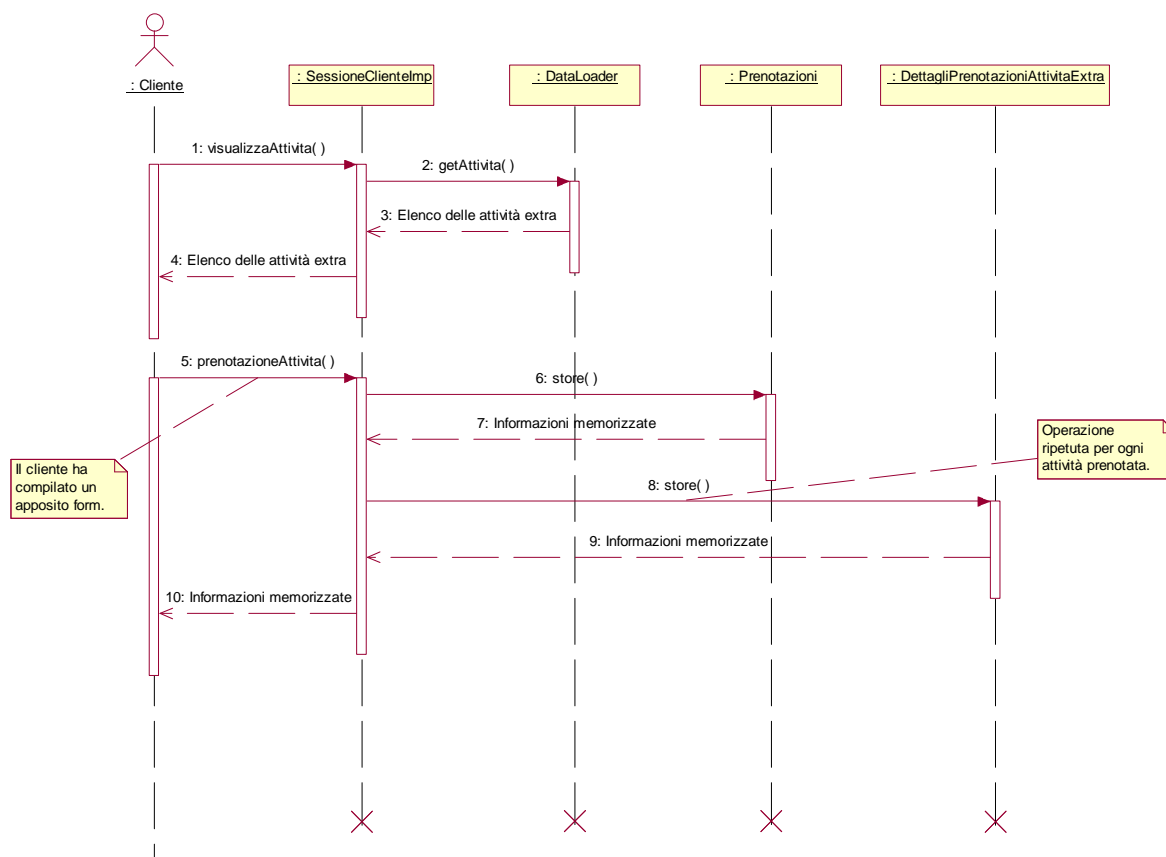


Figura 28: Diagramma di sequenza: Gestione Attività – Nuova Prenotazione

Ristorante: Inserimento Menu

Questa procedura consente la stesura del menù giornaliero al gestore del ristorante. Essendo una procedura gestionale è richiesta l'autenticazione per poterne usufruire. L'inserimento del menù avviene compilando un apposito form dove vanno specificate le pietanze per le varie portate (primo, secondo, contorno, ecc.). Per ciascuna portata è possibile specificare più pietanze.

L'istanza della classe SessioneRistorante consente al gestore di aprire una nuova sessione nel sistema e accedere alle funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Gestore del Ristorante". Per aprire una nuova sessione è necessario sottoporsi alla procedura di autenticazione fornendo il nome utente e la password per tale account. La procedura di autenticazione è realizzata dalla routine Valida() che prende in input le informazioni sopra citate e ne controlla l'autenticità.

Invocando il comando inserimentoMenu() sarà creata una nuova istanza della classe Menu che si occuperà della memorizzazione nel database di tutte le informazioni immesse dal gestore. L'invocazione del comando CreaPortata() per ogni portata del menu provvederà alla creazione di un'istanza della classe PortateMenu. L'invocazione dei comandi SetPortata() e StorePortata() delle istanze create si occuperanno della memorizzazione effettiva delle informazioni sulle portate nel database.

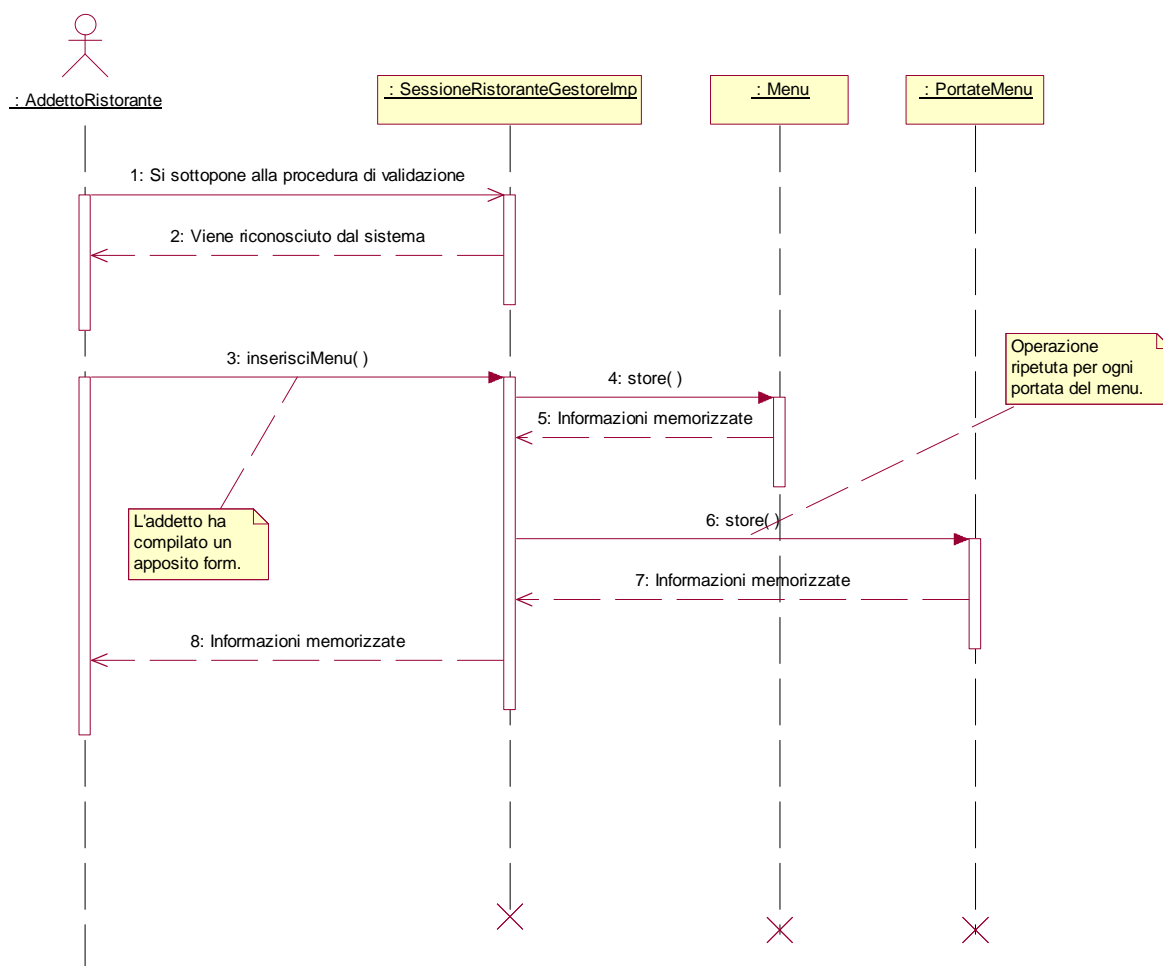


Figura 29: Diagramma di sequenza: Gestione Ristorante – Inserimento Menu

Bar: Inserimento Prodotto

Questa procedura consente all'addetto del bar di inserire un nuovo prodotto nel listino. Essendo una procedura gestionale è richiesta l'autenticazione per poterne usufruire. L'inserimento avviene compilando un apposito form.

L'istanza della classe SessioneBar consente al responsabile di aprire una nuova sessione nel sistema e accedere alle funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Gestore del Bar". Per aprire una nuova sessione è necessario sottoporsi alla procedura di autenticazione fornendo il nome utente e la password per tale account. La procedura di autenticazione è realizzata dalla routine Valida() che prende in input le informazioni sopra citate e ne controlla l'autenticità.

Il comando CreaProdotto() creerà un'istanza della classe ProdottoBar che si occuperà di memorizzare le informazioni immesse dall'addetto.

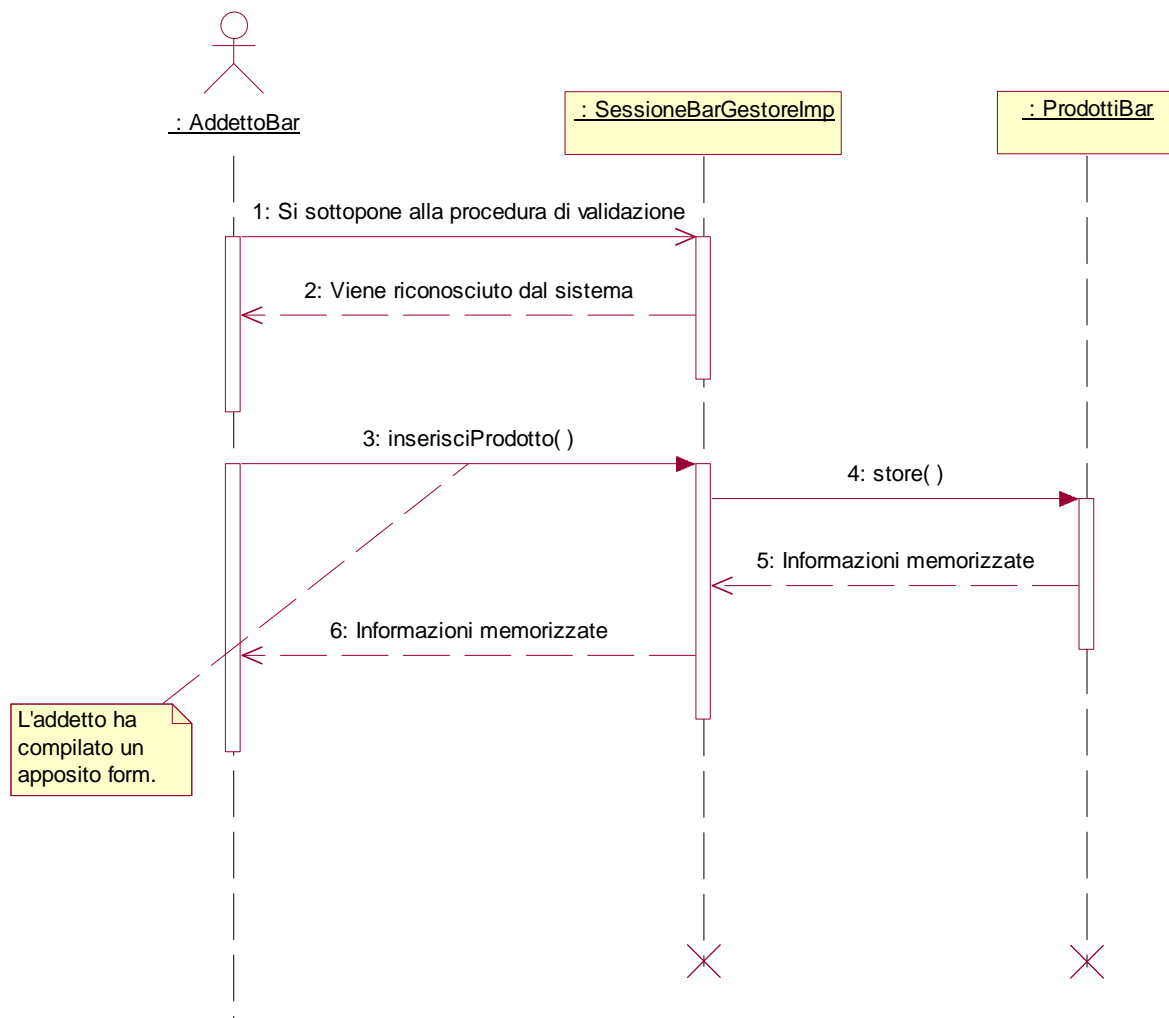


Figura 30: Diagramma di sequenza: Gestione Bar – Inserimento Prodotto

Attività Extra: Inserimento Attività

Questa procedura consente al gestore dell'albergo di pianificare delle attività extra e di renderle disponibili ai clienti attraverso l'omonimo elenco. Essendo una procedura gestionale è richiesta l'autenticazione per poterne usufruire. L'inserimento di una nuova attività avviene compilando un apposito form dove vanno specificate tutte le informazioni relative (data e ora, eventuali posti a disposizione, data in cui si svolgerà l'attività, ecc.).

L'istanza della classe SessioneGestore consente al gestore di aprire una nuova sessione nel sistema e accedere alle funzionalità riservate alla classe di utenti registrati come "Gestore". Per aprire una nuova sessione è necessario sottoporsi alla procedura di autenticazione fornendo il nome utente e la password per tale account. La procedura di autenticazione è realizzata dalla routine Valida() che prende in input le informazioni sopra citate e ne controlla l'autenticità.

Invocando il comando CreaAttivita() sarà creata una nuova istanza della classe AttivitaExtra che consentirà di memorizzare tutte le informazioni relative alla nuova attività appena creata nel database. La memorizzazione effettiva avviene invocando i comandi SetAttivita() e StorageAttivita() della classe.

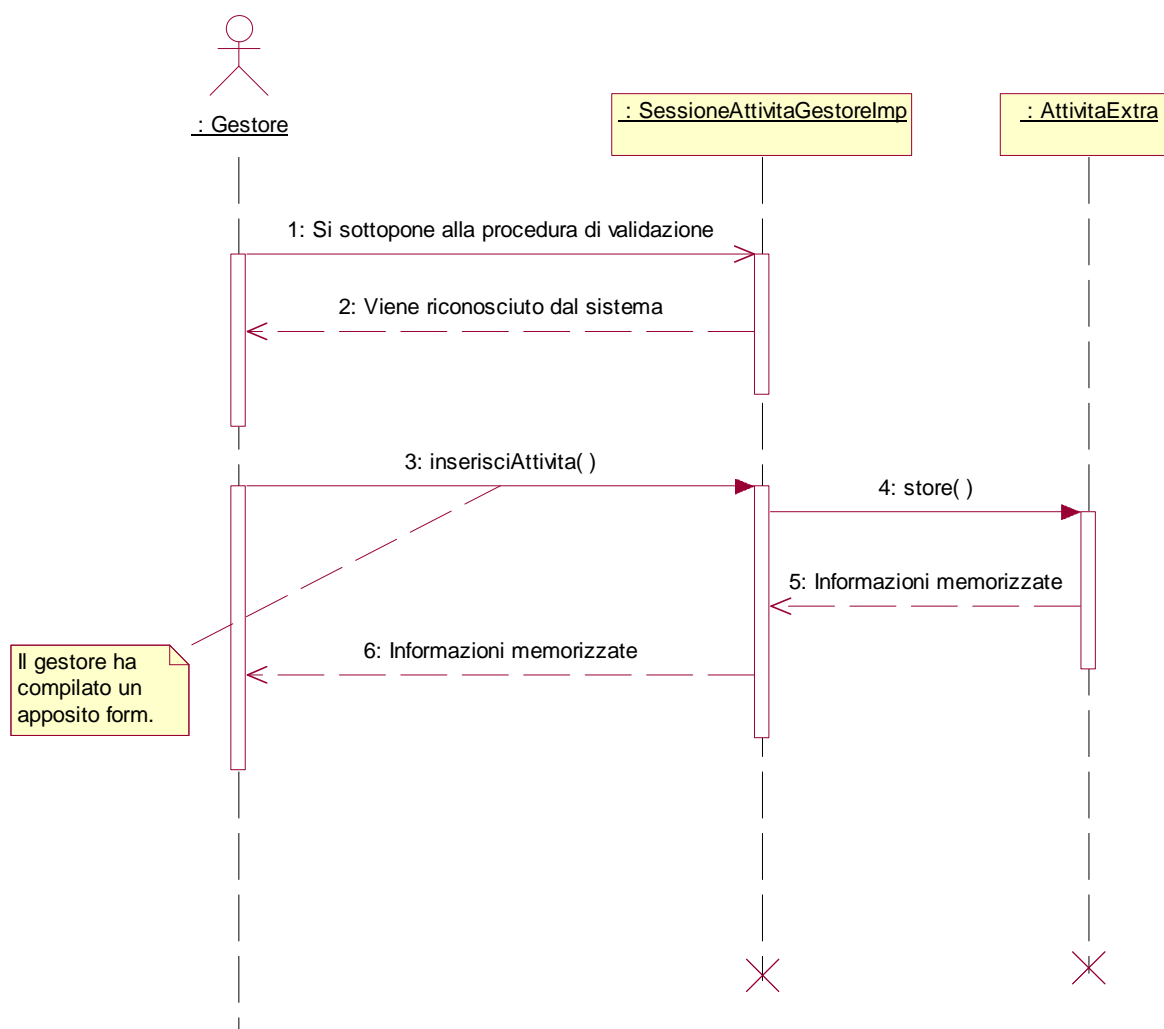


Figura 31: Diagramma di sequenza: Gestione Attività – Inserimento Attività

3.5.5 Interfaccia Utente - Navigational Paths and Screen Mockups

SERVIZIO ATTIVITA' EXTRA - Interfaccia lato gestore

(Login)



The image shows a login window titled "Entrata". It contains two input fields: "Login" with the text "Gestore" and "Password" with masked characters "xxxxxxx". Below the fields is a button labeled "Entra".

Quando il gestore vuole entrare nell'area di servizio deve effettuare la Login inserire login e password negli appositi campi e cliccare su **“Entra”**.

(Visualizzazione principale delle attività)



The image shows a window titled "Attività Extra". On the left, there are three radio buttons labeled "Nome Attività", "Attività2", and "Attività3", each followed by a "Breve Descrizione Attività" label. On the right, there is a table with columns: "Data", "Ora", "Num. Posti", and "Prezzo". The table contains three rows of data. At the bottom, there are five buttons: "Inserisci Attività", "Modifica Attività", "Cancella Attività", "Resoconto", and "Chiudi".

	Data	Ora	Num. Posti	Prezzo
<input type="radio"/> Nome Attività	25/04/08	15.00	13	30 €
<input type="radio"/> Attività2	28/04/08	10.00	5	50 €
<input type="radio"/> Attività3	30/04/08	9.00	7	100 €

Questa è la visualizzazione principale che si presenta dopo aver effettuato il login.

Essa presenta l'elenco delle varie attività sotto forma di opzioni (per selezionarne solo una per volta), una breve descrizione sotto forma di etichetta di testo, le varie caselle di testo non modificabili contenenti: data ed ora di inizio, numero di posti disponibili e prezzo dell'attività.

Cliccando su **“Inserisci Attività”** si aprirà una nuova form:

(Inserimento Attività)



Nuova Attività

Nome

Num.Posti

Data **Prezzo**

Descrizione

Opzioni Speciali

☐ Info Aggiuntive

☐ Scelta Pranzo

☐ ...

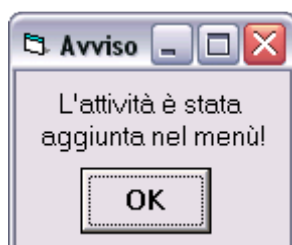
Conferma **Annulla**

Con la quale il gestore potrà inserire una nuova attività, inserendo nome dell'attività, numero dei posti disponibili, la data, il prezzo, la descrizione dell'attività, spuntare le eventuali opzioni speciali e cliccare su **“Conferma”**.

Le **“Opzioni Speciali”** sono importanti in quanto si può con queste decidere di chiedere o meno al cliente alcune informazioni aggiuntive.

Cliccando su **“Conferma”** il programma ci avviserà che l'attività è stata aggiunta nel menù:

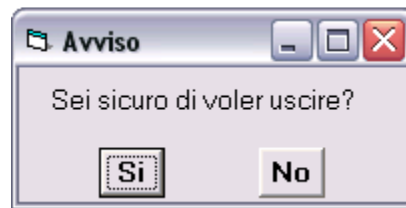
(Avviso aggiunta menù)



In questo caso possiamo dare solo risposta affermativa, che chiuderà la finestra e ci riporterà alla visualizzazione principale.

Cliccando su **“X”** il programma chiederà conferma di uscita

(Avviso di uscita)



“**Si**” ci farà tornare alla visualizzazione principale, “**No**” chiuderà l’avviso e ci riporterà davanti al form di inserimento attività.

Nella visualizzazione principale scegliendo una delle opzioni e premendo in seguito su “**Modifica Attività**”, si aprirà una form simile a quella di inserimento di una nuova attività, ma con i dati già inseriti precedentemente.

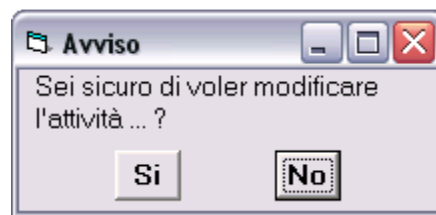
(Modifica attività)



Qui si possono modificare tutti i dati.

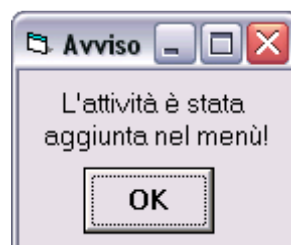
“**Annulla**” ha lo stesso comportamento che ha nella form di inserimento di un’attività, mentre il tasto conferma lancerà un diverso avviso:

(Avviso modifica attività)



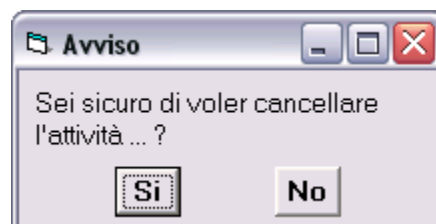
“**No**” chiuderà l’avviso e ci riporterà alla form di modifica, mentre “**Si**” aggiungerà la nuova attività e ci informerà del successo dell’operazione con una nuova finestra:

(Avviso di aggiunta al menù)



cliccando su “**OK**” torneremo alla visualizzazione principale.
Cliccando prima su una delle attività e poi su “**Cancella Attività**” nel menù di visualizzazione principale, il programma chiederà conferma di cancellazione di quell’elemento:

(Avviso cancellazione attività)



“**Si**” cancellerà l’attività, “**No**” non porterà nessun effetto alle attività, entrambi chiuderanno l’avviso e ci riporteranno alla visualizzazione principale.
Cliccando su un’attività e poi sul pulsante “**Resoconto**” nella visualizzazione principale, potremo vedere tutti gli iscritti a quella attività ed in guadagno totale fatto con essa:

(Resoconto)

Resoconto

Resoconto
partecipanti a:

Nome Attività

James La Brie
Freddie Mercury
Brian May
John Petrucci
Roger Taylor
John Decon
Steve Vai
Joe Satriani

Guadagno per questa attività:

730 €

Rimuovi Utente Chiudi

Il nome dell'attività e il guadagno sono racchiusi in caselle di testo non modificabili, mentre i nomi dei clienti prenotati sono racchiusi in una lista.

Cliccando prima su uno o più nomi e poi su “**Rimuovi Utente**”, possiamo rimuovere manualmente una prenotazione, ma prima di farlo il programma ci chiederà conferma con un avviso:

(Avviso rimozione)

Avviso

Sei sicuro di volerlo rimuovere?

Si No

con “**Si**” rimuoveremo l'utente dalla lista, con “**No**” non faremo niente.

Entrambi chiuderanno la finestra di avviso e ci riporteranno alla finestra di resoconto.

Invece cliccando su “**Chiudi**” nella finestra di resoconto, ritorneremo alla visualizzazione principale.

Premendo “**Chiudi**” nella visualizzazione principale invece, ritorneremo alla finestra di login.

SERVIZIO ATTIVITA' EXTRA - Interfaccia cliente

(Visualizzazione principale attività)

The screenshot shows a window titled "Menu Attività Extra". On the left, there are three radio buttons for selecting an activity: "Nome Attività" (selected), "Attività2", and "Attività3". Below each radio button is a label for its description: "Breve Descrizione Attività", "Descrizione2", and "Descrizione3". On the right, there is a table with four columns: "Data", "Ora", "Num.Posti", and "Prezzo". The table contains three rows of data. At the bottom of the window, there are three buttons: "Visualizza Attività", "Saldo", and "Chiudi".

	Data	Ora	Num.Posti	Prezzo
<input checked="" type="radio"/> Nome Attività Breve Descrizione Attività	25/04/08	15.00	13	30 €
<input type="radio"/> Attività2 Descrizione2	28/04/08	10.00	5	50€
<input type="radio"/> Attività3 Descrizione3	30/04/08	9.00	7	100 €

Questa è la prima interfaccia che il cliente vede nel momento in cui entra nelle attività extra.

Per prenotare o modificare una prenotazione (se l'attività è stata già prenotata), basta attivare una sola delle Opzioni e premere su **Visualizza Attività**. L'uso dei tasti di opzione è comodo in quanto il cliente può selezionare una sola attività per volta.

Ogni attività comprende una casella di opzione in cui è scritto il nome dell'attività, con sotto una breve descrizione di ciò che si tratta e con vicino caselle di testo contenenti informazioni su data di svolgimento, ora di inizio, numero di posti ancora disponibili e costo di partecipazione, racchiusi tutti in caselle di testo non modificabili. L'uso delle caselle di testo è stato necessario per evidenziare alcune informazioni più importanti.

Il tasto di comando "**Saldo**" visualizza il saldo del cliente corrente.

"**Chiudi**" per tornare al menù principale.

Come detto per prenotare un'attività dobbiamo selezionarne una e cliccare su "**Visualizza Attività**", se il cliente non ha già prenotato questa attività si aprirà la form di prenotazione:

(Form di prenotazione)

The screenshot shows a software window titled "<NomeAttività>". It contains a large text area for "Descrizione dettagliata attività". Below this are three input fields: "Data" with the value "25/04/08", "Ora" with the value "9.00", and "Num. Posti Disponibili" with the value "10". The form is divided into sections: "Prenotazione" with fields for "Nome" (containing "nome"), "Cognome" (containing "cognome"), and "Posti da prenotare" (containing "0"); "Opzioni Speciali" with "Adulti" (0), "Bambini" (0), and a "Pranzo" section with radio buttons for "Al sacco", "Completo", and "No"; and "Info aggiuntive" with a text area for "Info aggiuntive al gestore da parte del cliente". At the bottom are three buttons: "Prenota", "Cancella Prenotazione", and "Chiudi".

Nella quale abbiamo una etichetta di testo in cui c'è una descrizione dettagliata dell'attività, con sotto la data l'ora e il numero di posti disponibili.

Per prenotare basta inserire **Nome** e **Cognome** nelle apposite caselle di testo, specificare il numero di adulti o bambini, attivare le eventuali opzioni e cliccare su "**Prenota**".

Le "**Info aggiuntive**" sono attivate o disattivate dal gestore e sono utili nel caso in cui il cliente voglia comunicare qualcosa agli organizzatori dell'attività.

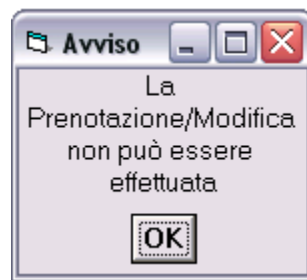
Cliccando su "**Prenota**" il programma chiederà conferma:

(Conferma prenotazione)

The screenshot shows a small dialog box titled "Avviso". It contains the text "Confermi la prenotazione?". At the bottom are two buttons: "Si" (Yes) and "No".

cliccando "**No**" l'avviso si chiuderà e potremo ancora modificare la prenotazione prima di inviarla; cliccando "**Si**" si invierà la prenotazione, ma nel caso in cui ci sia stato qualche problema nell'effettuare la prenotazione il programma lancerà un nuovo avviso:

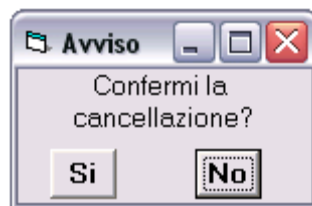
(Avviso Errore)



Al quale l'unica risposta è “**OK**” che farà chiudere l'avviso e quindi tornare al form di prenotazione.

Cliccando su “**Cancella Prenotazione**” (nella form principale) il programma chiederà conferma per la cancellazione:

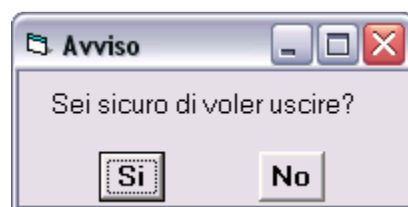
(Conferma cancellazione prenotazione)



cliccando “**No**” l'avviso si chiuderà e torneremo alla form di prenotazione;
cliccando “**Si**” si invierà la cancellazione della prenotazione.

Cliccando su “**Chiudi**” (nella form principale) il programma chiederà conferma:

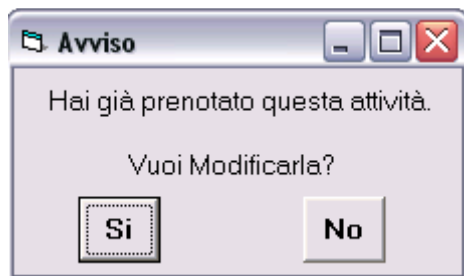
(Conferma di uscita dal form di prenotazione)



cliccando “**No**” l'avviso si chiuderà e torneremo alla form di prenotazione;
cliccando “**Si**” farà tornare alla visualizzazione principale delle attività.

Quando nella visualizzazione principale si clicca su “**Visualizza Attività**” se il cliente ha già prenotato quella attività il programma lancerà un avviso:

(Avviso modifica)

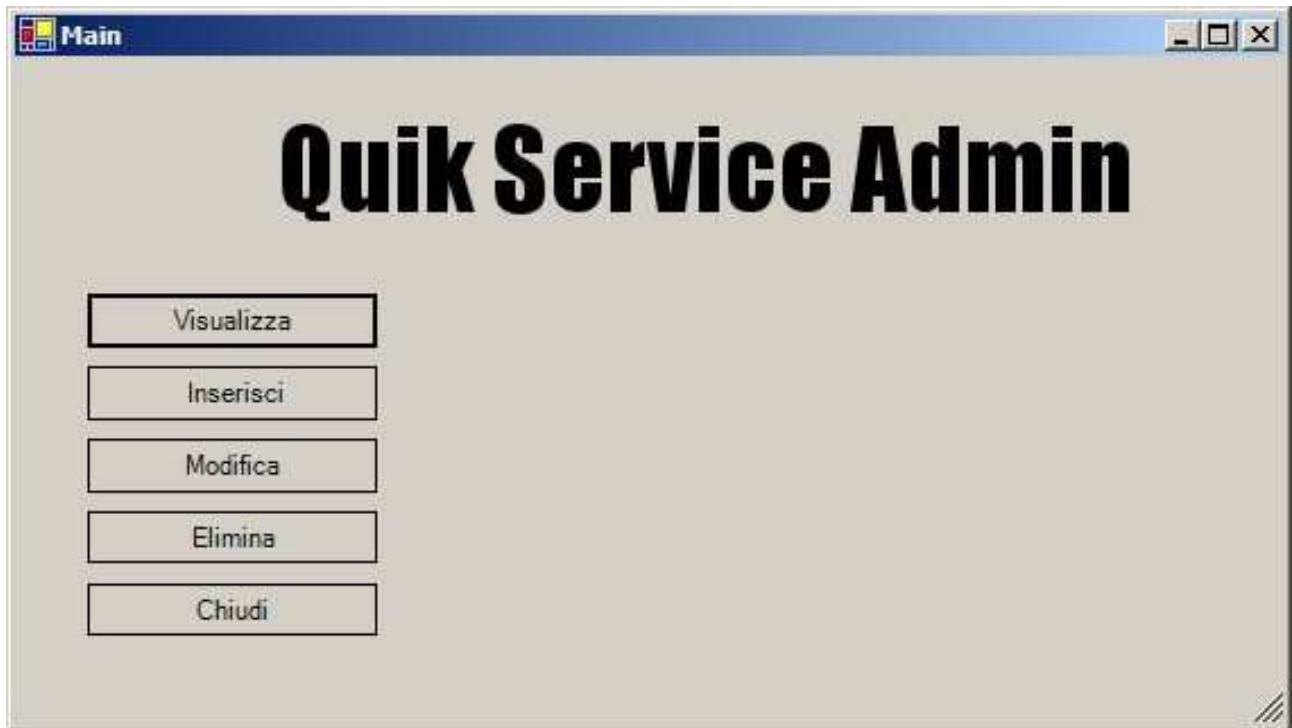


Cliccando su “**No**” la finestra di avviso si chiuderà e il cliente si troverà di fronte alla visualizzazione delle attività.

Cliccando su “**Si**” si aprirà il form di Prenotazione già compilato con i dati inseriti in precedenza.

SERVIZIO BAR - Interfaccia lato gestore

(Main)



Interfaccia principale per la gestione del bar composta dai pulsanti che permettono di sfruttare le funzionalità del sistema.

Il pulsante **Visualizza** mostra il listino dei prodotti in una nuova finestra.

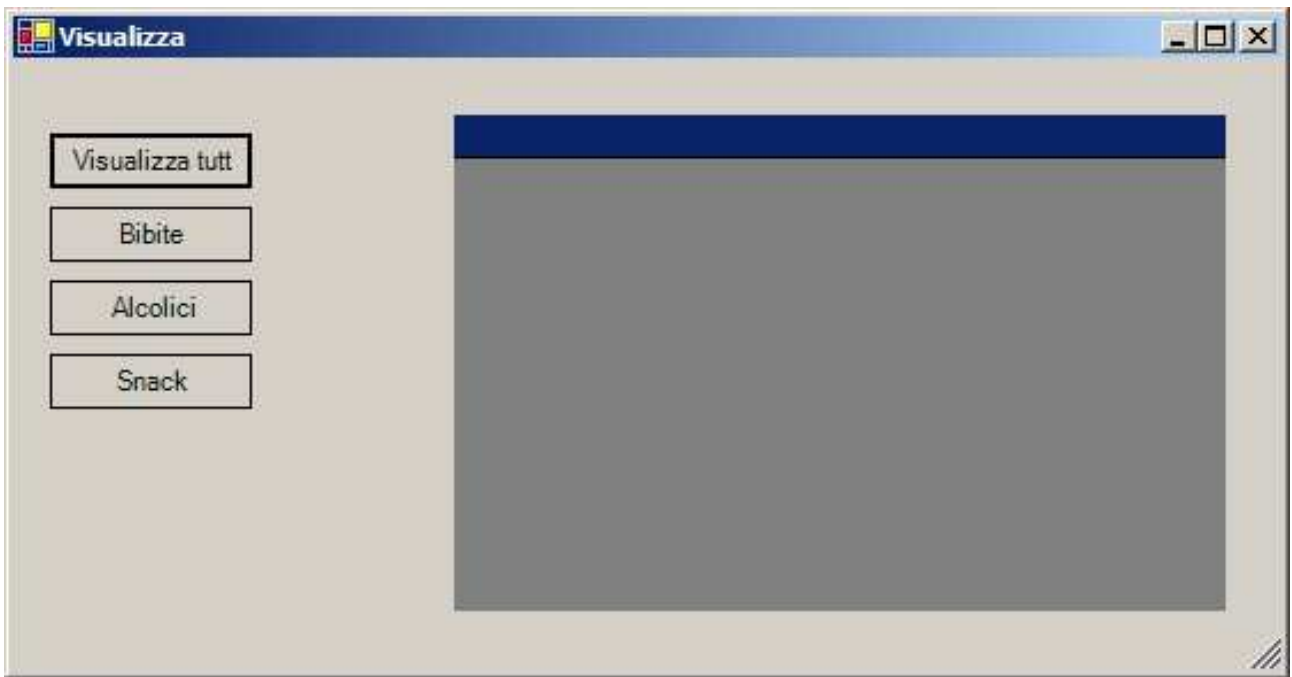
Il pulsante **Inserisci** mostra la form per l'inserimento di un nuovo prodotto.

Il pulsante **Modifica** mostra una finestra per in cui compare l'elenco dei prodotti da selezionare per potere essere modificati.

Il pulsante **Elimina** mostra una finestra per in cui compare l'elenco dei prodotti da selezionare per potere essere eliminati.

Il pulsante **Chiudi** chiude l'applicazione

(Visualizza prodotto)



L'interfaccia mostra a video il listino, sulla sinistra vengono mostrati i pulsanti per la selezione dei vari listini sulla destra la tabella mostra il listino in base al pulsante premuto, di default viene mostrato il listino completo.

Il pulsante **Visualizza** tutti mostra il listino completo.

Il pulsante **Bibite** mostra il listino delle bibite.

Il pulsante **Alcolici** mostra il listino specifico per gli alcolici.

Il pulsante **Snack** mostra il listino specifico per gli snack.

Il pulsante **Chiudi** chiude la finestra e ritorna alla finestra principale.

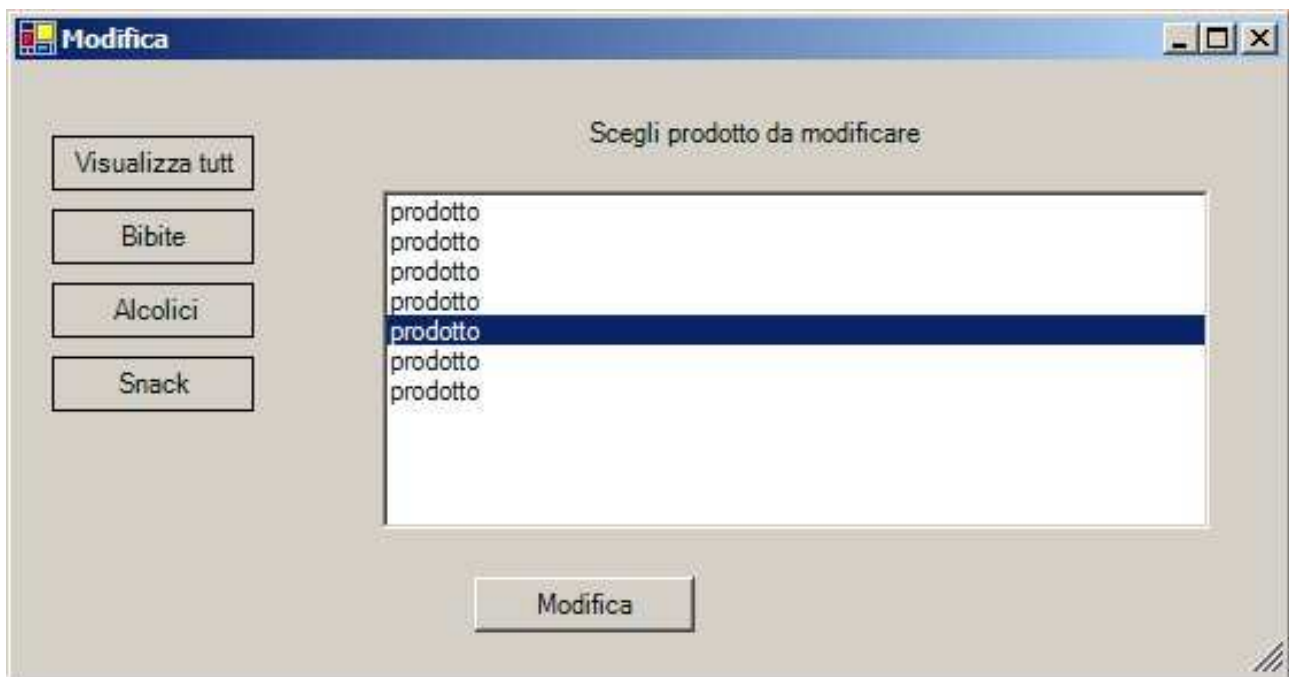
(Inserimento prodotto)



The image shows a screenshot of a Windows application window titled "Inserisci". The window has a standard Windows XP-style title bar with minimize, maximize, and close buttons. The main area of the window is a form with five input fields arranged vertically. The first four fields are text boxes labeled "Codice", "Nome", "Quantità", and "Prezzo". The fifth field is a combobox labeled "Tipo" with the text "ComboBox1" and a dropdown arrow. At the bottom of the window, there are two buttons: "Inserisci" and "Resetta".

Interfaccia per l'inserimento di nuovi prodotti nel sistema, sono previsti i campi testo per l'inserimento del **Codice**, **Nome**, **Prezzo** mentre per semplificare la selezione del **Tipo** di prodotto viene usata una combo box dalla quale è possibile selezionare la tipologia del prodotto da quelli disponibili nel sistema, i due pulsanti in basso permettono di agire sul form. Il pulsante **Inserisci** valida i dati, li inserisce all'interno del sistema. Il pulsante **Reset** inserisce in tutti i campi dell'interfaccia i valori di default.

(Modifica prodotto)



Interfaccia composta dai pulsanti di selezione del listino sulla sinistra, e da una lista dove sono elencati i prodotti del listino selezionato (vedi *visualizza*).

Dalla lista è possibile selezionare un prodotto per volta per modificarlo.

In basso il pulsante **Modifica** consente di aprire la finestra con la form per la modifica del prodotto selezionato (vedi maschera di inserimento).

(Elimina prodotto)



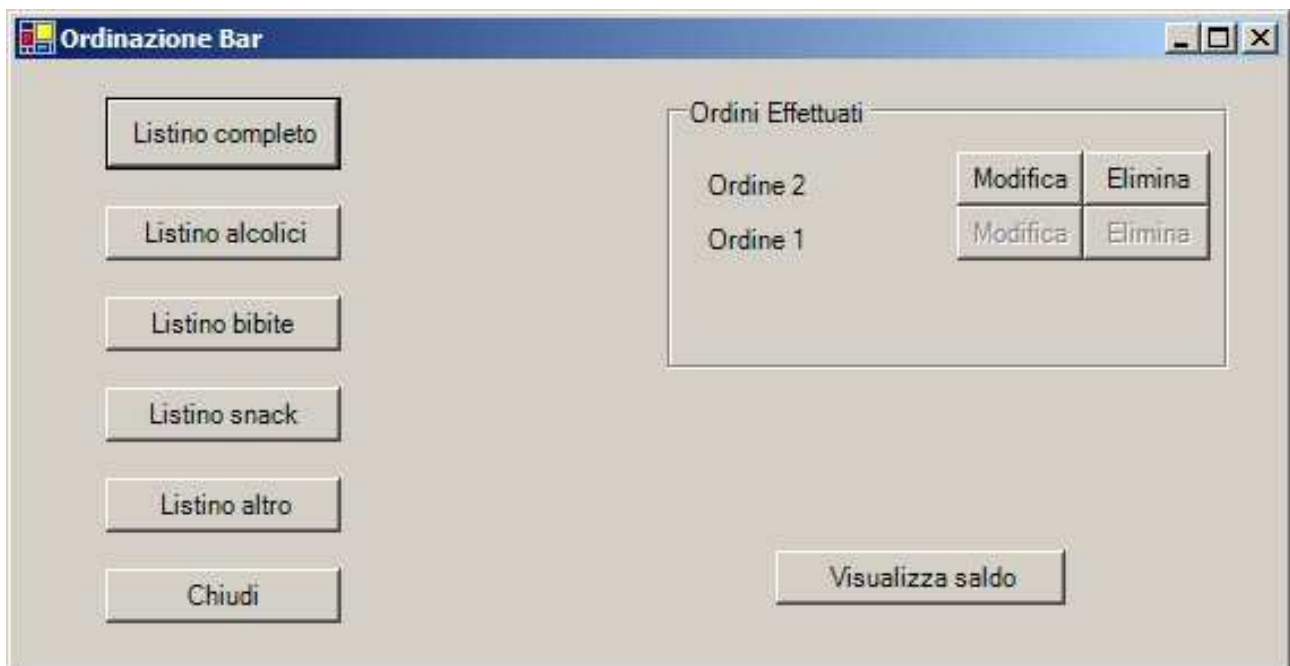
Interfaccia composta dai pulsanti di selezione del listino sulla sinistra, e da una lista dove sono elencati i prodotti del listino selezionato (vedi *visualizza*).

Dalla lista è possibile selezionare più di un prodotti da eliminare.

In basso il pulsante **Elimina** alla pressione del pulsante viene richiesta la conferma per l'eliminazione degli elementi selezionati .

SERVIZIO BAR - Interfaccia lato cliente

(Main)



Questa interfaccia mostra al cliente le azioni che può effettuare, sulla sinistra ci sono i pulsanti che permettono la scelta del listino da visualizzare, a destra invece viene mostrato il riepilogo degli ordini effettuati al bar con i pulsanti per modificare o cancellare l'ordine, in basso c'è il pulsante per accedere al saldo.

I pulsanti che permettono la selezione dei listini (**Listino completo**, **Listino alcolici**, etc...) aprono una nuova finestra in cui compare il listino con i controlli necessari per poter effettuare un ordine.

Nel riepilogo degli ordini effettuati dal cliente compaiono per ogni ordine i pulsanti per eliminare e modificare l'ordine, questi pulsanti sono abilitati fin quando non scade il tempo massimo in cui è possibile modificare/eliminare un ordine.

Il pulsante **Modifica** apre una nuova finestra che permette di modificare l'ordinazione.

Il pulsante **Elimina** cancella l'ordine richiedendo prima la conferma.

Il pulsante **Saldo** apre una nuova finestra dove compare il dettaglio del saldo presso la struttura.

Il pulsante **Chiudi** chiude la finestra e ritorna alla schermata principale.

(Visualizza listino)

The screenshot shows a window titled "Listino selezionato" with a table of products. The table has four columns: "Prodotto", "Prezzo", "Ordina", and "Quantità". There are three rows of data, each with "Prodotto" in the first column, "10,00€" in the second, an unchecked checkbox in the third, and an empty text box in the fourth. Below the table, there are four fields showing totals: "00,00 €", "00,00 €", "0", and "0". At the bottom of the window are two buttons: "Ordina" and "Resetta".

Prodotto	Prezzo	Ordina	Quantità
Prodotto	10,00€	<input type="checkbox"/>	
Prodotto	10,00€	<input type="checkbox"/>	
Prodotto	10,00€	<input type="checkbox"/>	

00,00 € 00,00 € 0 0

Ordina Resetta

L'interfaccia mostra la lista dei prodotti con affianco per ogni voce il prezzo unitario un check per la selezione del prodotto da ordinare e una casella di testo per inserirne la quantità, in basso alla tabella è riportato il totale della spesa.

In basso sono posizionati i pulsanti per l'ordinazione e per resettare il listino.

Per la selezione dei prodotti da ordinare vengono usati i check box che permettono la selezione di più elementi.

Il pulsante **Ordina** richiede la conferma dell'ordine, chiude la finestra e ritorna alla schermata principale.

Il pulsante **Resetta** riporta il listino ai valori di default.

(Modifca Ordinazione)

The screenshot shows a window titled "Ordine n° x" with a standard Windows-style title bar. Inside the window, there is a section labeled "Listino" containing a table with four columns: "Prodotto", "Prezzo", "Ordina", and "Quantità". The table lists three identical items, each with a price of "10,00€". To the right of each price is a checkbox in the "Ordina" column and a text input field in the "Quantità" column. At the bottom of the table, a "Totale" row shows a total price of "30,00 €", the letter "n" under "Ordina", and "xx" under "Quantità". Below the table, there are three buttons: "Conferma", "Aggiungi...", and "Elimina".

Prodotto	Prezzo	Ordina	Quantità
Prodotto	10,00€	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Prodotto	10,00€	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Prodotto	10,00€	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Totale	30,00 €	n	xx

L'interfaccia permette al cliente di modificare l'ordine precedentemente effettuato, questa presenta la lista dei prodotti scelti dal cliente (vedi visualizza).

In basso vediamo tre pulsanti che permettono all'utente di confermare,aggiungere ed eliminare l'ordine.

Il pulsante **Conferma** chiede la conferma da parte del cliente per le modifiche apportate, valida le scelte effettuate dall'utente applica le modifiche all'ordine le invia al sistema e ritorna alla finestra principale.

Il pulsante **Aggiungi...** apre una nuova finestra con il listino per la selezione di nuovi prodotti.

Il pulsante **Elimina** chiede la conferma per l'eliminazione dell'ordine, lo cancella dal sistema e ritorna alla finestra principale del programma.

(Visualizza Saldo)



L'interfaccia mostra il riepilogo del saldo, ogni ordine/servizio acquistati corrisponde il prezzo e un pulsante per vederne i dettagli .

I pulsanti **Vedi** consentono di visualizzare i dettagli per ogni ordine/servizio acquistato.

Il pulsante **Chiudi** chiude la finestra e ritorna alla finestra principale.

(Dettaglio saldo)

Ordine n° x

Listino

Prodotto	Prezzo	Quantità
Prodotto	10,00€	1
Prodotto	10,00€	1
Prodotto	10,00€	1
Totale	30,00 €	xx

OK

L'interfaccia mostra la lista dei prodotti acquistati con relativi prezzi e quantità lo stile è conforme al resto dell'applicazione le caselle di testo sono disabilitate e quindi non è possibile modificare i valori. In basso il pulsante di conferma ritorna alla schermata precedente.

SERVIZIO RISTORANTE - Interfaccia lato gestore

(visualizza prenotazioni)

Codice	Descrizione	Qta	Opzione
1	PIZZA MARGHERITA	1	SENZA BASILICO
2	PIZZA CAPICCIOSA	2	
7	COCACOLA	3	ALLA SPINA

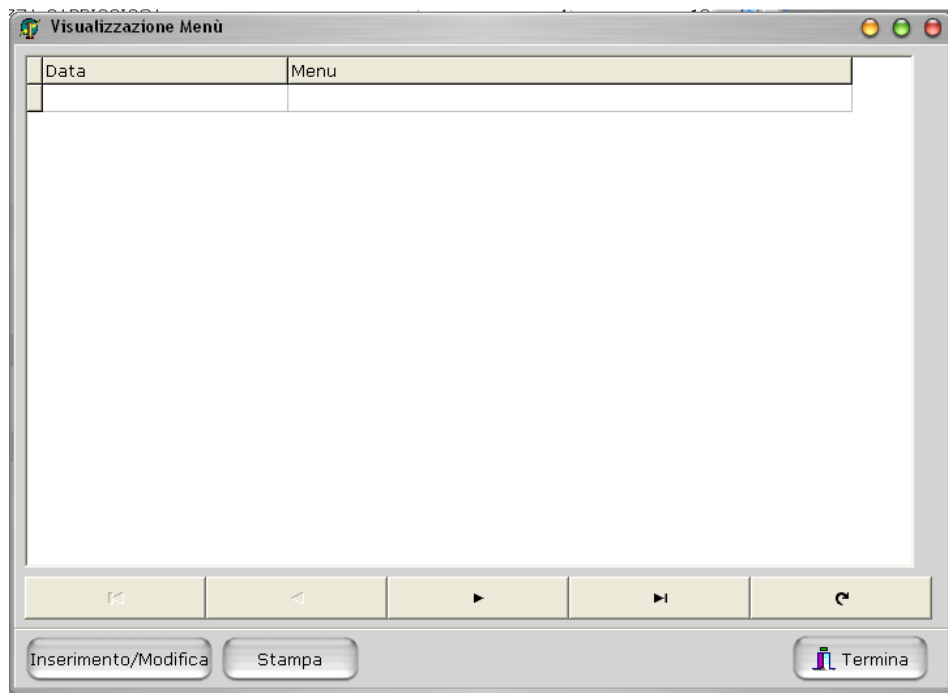
Questa Interfaccia permette al Gestore del Ristorante, o a qualsiasi altro utente di visualizzare le prenotazioni effettuate dai clienti delle camere.

In alto Possiamo notare un set di Campi di testo e una ComboBox, I campi di testo rappresentano valori da utilizzare come filtro nella ricerca di una prenotazione, ad esempio una ricerca per camera, per codice cliente, o per Ragione Sociale del Cliente, La ComboBox fornisce un filtro aggiuntivo che permette di scindere le prenotazioni tra pranzo e cena, potrebbe essere inserito un ulteriore filtro per dividere le prenotazioni per data.

Il Pulsante a Seguire “Ricerca” Permette di applicare i filtri stabiliti ed eseguire la ricerca desiderata.

I risultati Della ricerca saranno presentati nella griglia in basso, interfacciata con un navigatore che permette in modo automatico di spostarsi di record in record.

(Visualizza menu)



Questa schermata contiene tutti i menù disponibili che una volta selezionati con la pressione del tasto “Inserimento/Modifica” possono essere editati una volta aver eseguito il Log – in. Il tasto “Stampa” ovviamente permette la stampa del menù selezionato, e il tasto “Termina” Chiude l’applicazione. Il navigatore in basso subito dopo la griglia permette di spostarsi tra i record senza utilizzare la griglia, in modo automatico permette di posizionarsi sul primo, l’ultimo, il successivo e il precedente.

(inserimento e modifica delle portate nei menu)

Codice	Descrizione	Prezzo	Iva
1	PIZZA MARGHERITA	3	10
2	PIZZA CAPRICCIOSA	4	10
6	PASTA AL SUGO	5	10
4	PASTA E PATATE	3	10
7	COCACOLA	2	1

Codice	Descrizione	Prezzo	Iva
1	PIZZA MARGHERITA	3	10

Questa interfaccia è il fulcro della gestione del ristorante, una volta validato l'addetto può inserire e modificare un menù, in alto abbiamo i dati base del menù, una eventuale descrizione, una data di validità, e un tipo di menù ovvero Tipo pranzo/Cena.

Subito a seguire vediamo una griglia che contiene i prodotti abbinati al menù appena creato o da modificare, queste righe potranno essere editate e cancellate, rispettando ovviamente i vincoli definiti in fase di progetto.

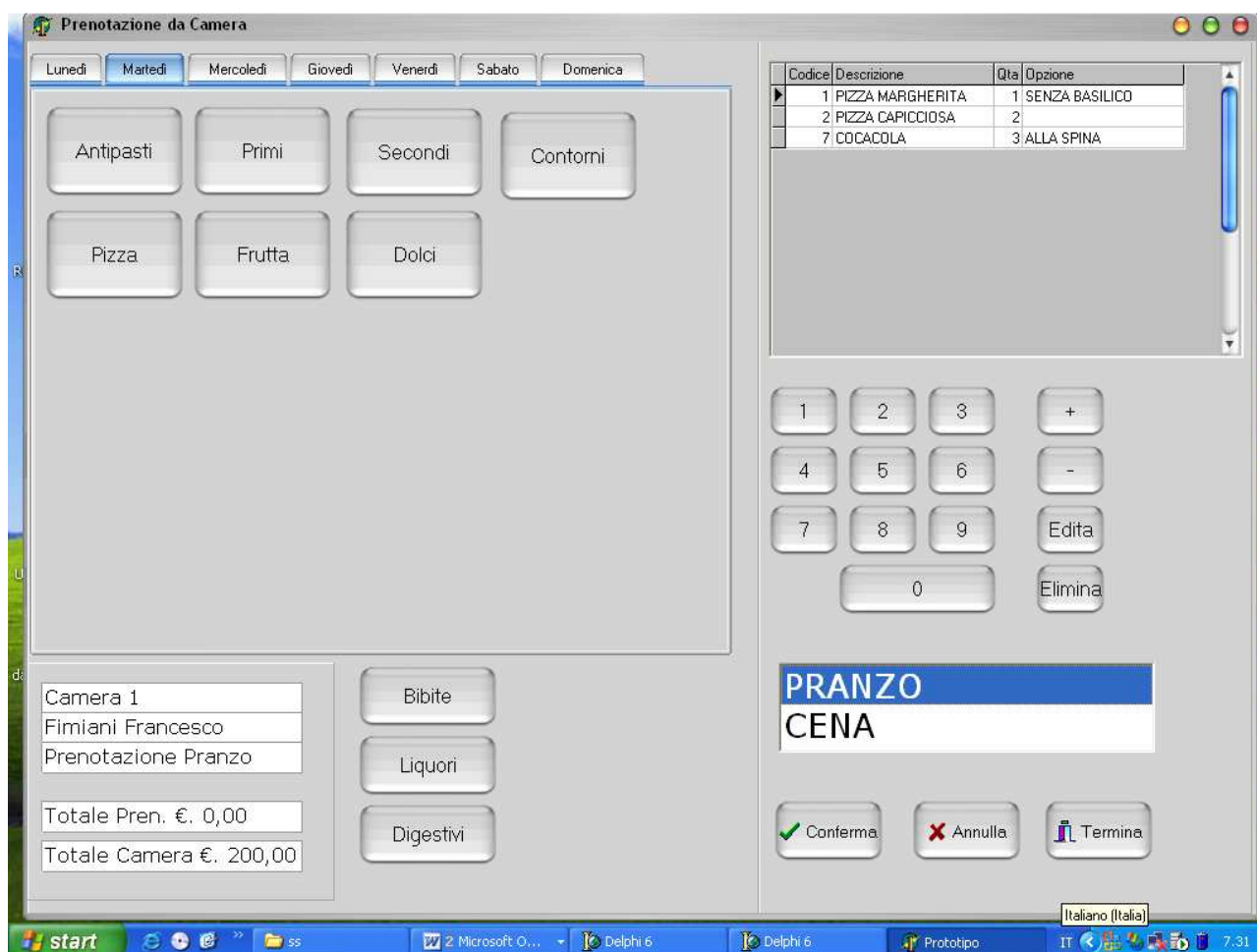
Nella GroupBox Console Abbiamo dei campi di testo, un codice, una descrizione ed un prezzo, questi campi serviranno sia per la ricerca del prodotto da inserire, sia per una eventuale modifica del prodotto inserito, infatti digitando il codice o parte della descrizione e battendo invio, si ha il completamento automatico dei campi, che possono essere modificati o lasciati invariati, premendo il tasto + il prodotto viene abbinato al menù scelto, altrimenti utilizzando le frecce di navigazione o il mouse sulla griglia, ci si sposta da prodotto a prodotto e i campi vengono immediatamente ricompilati permettendo la modifica della riga selezionata, con il tasto - il prodotto viene eliminato, con la freccetta ricurva viene fatto il refresh e con il tasto ^ si annullano le modifiche effettuate.

Infine il Tasto termina chiude l'applicazione di inserimento e modifica.

Questa schermata potrebbe essere ulteriormente migliorata inserendo un'altra griglia contenente tutti i prodotti che potranno essere inseriti mediante la selezione multipla e il Drag & Drop nella griglia contenente i prodotti abbinati al menù.

SERVIZIO RISTORANTE - Interfaccia lato cliente

(Scelta menù e visualizzazione prenotazioni)



Questa interfaccia infine rappresenta il lato Client del Quick Touch Service – sezione Ristorante

Il cliente in camera si trova di fronte ad un'interfaccia facile ed intuitiva, in alto si vede una serie di pulsanti raffiguranti i giorni della settimana, ogni pagina contiene un set di bottoni che una volta premuti visualizzano le portate della categoria scelta, ad esempio la pressione del pulsante “Primi” comporta la visualizzazione di tutti i primi piatti disponibili per quel giorno sempre sotto forma di pulsanti, al cliente basta premere il pulsante per aggiungere alla sua prenotazione e contestualmente alla griglia in alto a destra il piatto selezionato e premendo i bottoni del tastierino numerico immediatamente può variarne la quantità desiderata, con i tasti + e – la quantità invece aumenta e diminuisce gradualmente, il pulsante elimina toglie la portata selezionata dalla prenotazione e il tasto edita permette di inserire eventuali opzioni alla portata selezionata.

Nella Lista in basso a Destra è possibile selezionare i piatti scelti per il pranzo o per la cena, mentre nel riquadro in basso a sinistra è disponibile un breve promemoria che mostra il tipo di prenotazione in corso, il nome del cliente, la camera e il totale sia parziale che totale.

Per confermare la prenotazione basterà premere il tasto “Conferma”, mentre per annullarla nei limiti descritti lato progetto basterà la pressione del tasto “Annulla”, mentre “Termina” chiude l'applicazione.

Con questa interfaccia il cliente può immediatamente tenere sotto controllo le prenotazioni effettuate in tutta la settimana e nei giorni a seguire, inoltre i tasti opportunamente selezionati e dimensionati permettono un corretto uso dell'interfaccia sia con telecomando, che con mouse, che con touch screen.

SERVIZIO CAMERE

(Main)

The screenshot shows a window titled 'Camere' with a table of camera status. The table has columns for 'Camera', 'Stato', 'dal', and 'al'. There are three rows: 'Camera 1' (Libera), 'Camera x' (Libera), and 'Camera xx' (Occupata). The 'Occupata' status is highlighted in red. Below the table are five buttons: 'Assegna...', 'Modifica...', 'Libera', 'Applica', and 'Chiudi'.

Camera	Stato	dal	al
<input type="checkbox"/> Camera 1	Libera	-	-
<input type="checkbox"/> Camera x	Libera	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> Camera xx	Occupata	01/05/2008	22/05/2008

Buttons: Assegna..., Modifica..., Libera, Applica, Chiudi

L'interfaccia presenta una tabella nella quale sono inserite i dati relativi alle **camere** e al loro **stato** e le **date** riferite all'arco di tempo in cui la camera risulta occupata, tramite i check box sulla sinistra è possibile selezionare una o più camere per effettuare le operazioni tramite i pulsanti in basso.

Il pulsante **Assegna...** mostra una nuova form nella quale è possibile assegnare la camera selezionata (o le camere selezionate) al cliente.

Il pulsante **Modifica...** mostra una nuova form che permette di modificare la prenotazione del cliente.

Il pulsante **Libera** serve per impostare a “libero” lo stato di una o più camere selezionate, di default è disabilitato, viene abilitato quando viene selezionata una o più stanze con stato “occupato”. Alla sua pressione apparirà un messaggio per avere la conferma da parte dell'utente di cambiare lo stato delle camere selezionate.

Il pulsante **Applica** consente di applicare le modifiche apportate, di default è disabilitato, viene abilitato ad ogni cambiamento apportato al sistema; alla pressione apparirà un messaggio che chiede la conferma per applicare tutte le modifiche.

Il pulsante **Chiudi** permette di uscire dall'applicazione, la sua posizione è quella comune alle applicazioni più diffuse.

(Assegna camera)

The image shows a Windows-style dialog box titled "Assegna". It contains two columns of labels. The left column, under the heading "Camera/e", includes labels for "Nome", "Cognome", "dal", and "al". The right column, under the heading "Camera x", includes a single text input field. Below the "dal" and "al" labels are date input fields in the format "gg", "mm", and "yyyy". At the bottom of the dialog are three buttons: "Assegna", "Resetta", and "Chiudi".

L'interfaccia mostra i controlli necessari per assegnare una camera ad un cliente, in alto in corrispondenza dell'etichetta **Camera/e** vengono mostrate la/e stanza/e , selezionate in precedenza, da assegnare.

Nei campi **Nome** e **Cognome** viene inserito il nome e il cognome del cliente mentre dei campi **“dal”**, **“al”** viene inserita la data nel formato giorno/mese/anno (gg/mm/aaaa) per impostare l'arco di tempo per cui la camera è prenotata

In basso vengono posizionati i pulsanti di controllo, **Assegna** convalida i dati impostati nel form e li inserisce nel sistema, **Resetta** cancella il contenuto dai componenti della form e **Chiudi** chiude la finestra e ritorna alla finestra principale

(Modifica camera)

The image shows a Windows-style dialog box titled "Modifica". It contains the following elements:

- Camera/e**: A text box containing "Camerax".
- Nome**: A text box containing "tizio".
- Cognome**: A text box containing "caio".
- dal**: A date range selector with three small boxes for "gg", "mm", and "yyyy".
- al**: A date range selector with three small boxes for "gg", "mm", and "yyyy".
- Buttons**: Four buttons at the bottom: "Conferma", "Ripristina", "Cancella", and "Chiudi".

L'interfaccia mostra i controlli necessari per modificare i dati relativi ad una camera , in alto il campo **Camera/e** permette di cambiare la camera assegnata al cliente.

I campi **Nome** e **Cognome** permettono la modifica del nome e del cognome del cliente mentre i campi **dal** e **al** permettono di reimpostare i valori per l'arco di tempo in cui la camera avrà lo stato "occupato".

In basso vengono posizionati i pulsanti di controllo, **Conferma** convalida i dati impostati nel form e li inserisce nel sistema, **Riprista** imposta i dati nella form precedenti alla modifica effettuata, **Cancella** elimina i dati relativi alla camera dal sistema e imposta lo stato della camera a "libera".

Chiudi chiude la finestra e ritorna alla finestra principale.

Appendice A – indice delle figure

1. Use Case Attività Extra	35
2. Use Case Servizio Bar	57
3. Use Case Servizio Ristorante	74
4. Use Case Servizio Camere	96
5. Package Diagram dei tre livelli	106
6. Presentation Layer Addetto Bar	108
7. Presentation Layer Addetto Ristorante	109
8. Presentation Layer Gestore	110
9. Presentation Layer Cliente	111
10. Package dell'Appllication Layer	112
11. Class diagram: Package Gestore	113
12. Class diagram: Package Addetto Bar	116
13. Class diagram: Package Addetto Ristorante	119
14. Class diagram: Package Cliente	122
15. Data Layer	126
16. Activity Diagram: Bar – Nuova Ordinazione	142
17. Activity Diagram: Ristorante – Inserimento Menù	143
18. Activity Diagram: Gestione Camere – Assegna Camera	144
19. Activity Diagram: Attività Extra – Cancellazione Attività	145
20. Activity Diagram: Bar – Modifica Ordinazione	146
21. Activity Diagram: Bar – Inserimento Prodotto	147
22. Activity Diagram: Gestione Camere – Libera Camera	148
23. Activity Diagram: Ristorante – Prenotazione Menù	149
24. Activity Diagram: Attività Extra – Nuova Prenotazione	150
25. Sequence Diagram: Gestione Camere – Assegna Camera	151

26. Sequence Diagram: Ristorante - Prenotazione Menu	152
27. Sequence Diagram: Bar – Nuova Ordinazione	153
28. Sequence Diagram: Attività Extra – Nuova Prenotazione	154
29. Sequence Diagram: Ristorante - Inserimento Menu	155
30. Sequence Diagram: Bar – Inserimento Prodotto	156
31. Sequence Diagram: Attività Extra – Inserimento Attività	157

5. Glossario

Activity Diagram: Diagramma che illustra un comportamento focalizzandosi sul lavoro eseguito, mostra una sequenza di azioni e gli oggetti coinvolti nell'esecuzione del lavoro.

Attore: Un insieme coerente di ruoli che gli utenti di un caso d'uso possono impersonare interagendo con il caso d'uso stesso. Un attore ha un ruolo per ciascun caso d'uso con il quale comunica.

Autenticazione: Verifica di autorizzazione all'accesso, identificazione mediante nome utente e password usata per la connessione a server con limitazioni d'accesso.

Boundary object: Una classe stereotipata i cui oggetti vengono usati per comunicare con gli attori usata per modellare le interazioni tra il sistema e i suoi attori.

Caso d'uso: descrizione di un'interazione tra il sistema e uno o più attori assieme alle attività eseguite dal sistema stesso.

Class Diagram: diagramma che presenta una visione statica di un insieme di classi e delle loro relazioni, illustra le operazioni e gli attributi di ciascuna classe così come i vincoli sulle relazioni tra oggetti.

Classe: descrizione di un gruppo di oggetti con proprietà simili e comportamenti comuni.

Control object: oggetto che ha il compito di controllare e realizzare le operazioni.

Entity object: oggetto usato per modellare dati persistenti del sistema.

Form: finestra di dialogo incorporata in una pagina Web che consente all'utente di inserire informazioni destinate ad un server. Generalmente richiede un programma sul server che si occupi di esaminare le informazioni inviate. E' composto da spazi (campi) predefiniti, ad esempio menù a tendina, elenchi puntati o caselle di testo libero.

Interfaccia utente: Insieme delle procedure e dei comandi che consentono ad un utente di interagire facilmente con un programma. I comandi possono essere impartiti attraverso la tastiera per la digitazione o mediante dispositivi di puntamento come il mouse nelle interfacce grafiche.

Login: Procedura attraverso la quale ci si collega con un qualsiasi servizio in linea. All'utente viene assegnato un nome di login ed una password che vengono richiesti dal sistema ogni volta che ci si collega.

Logout: Procedura che consente ad un utente di terminare la propria attività in un'area riservata di un certo sito.

Mock-up: Rappresentazione di esempio per alcune pagine tipiche dell'applicazione.

Modello: Una descrizione astratta di un sistema. Un modello viene espresso attraverso diagrammi e i diagrammi attraverso un linguaggio di modellazione.

Navigation Path: Il processo del muoversi da un nodo ad un altro in un ipertesto (o web). La navigazione avviene seguendo i collegamenti (links). I comandi disponibili in un particolare

browser possono rendere più facile la navigazione. In particolare ciò avviene mantenendo la storia dei collegamenti attivati (in alcuni casi indicando graficamente una mappa delle relazioni tra essi).

Oggetto: Un concetto, astrazione o cosa che può essere identificata individualmente e ha significato per una applicazione. Un oggetto è una istanza di una classe.

Package: Un raggruppamento di elementi (classi, associazioni, generalizzazioni e altri package) basato su un tema comune.

Password: metodo di sicurezza che, mediante una stringa di caratteri, permette di identificare un utente specifico. Generalmente le password sono formate da una sequenza di lettere e numeri; digitando correttamente questi caratteri, si può avere accesso al computer o alla rete.

R.A.D.: acronimo di Requirements Analysis Document (Documento di Analisi dei Requisiti)

Requisiti Funzionali: descrizione dell'interazione tra il sistema e l'ambiente esterno.

Requisiti Non Funzionali: descrizione di proprietà e vincoli di sistema.

Scenario: interazione possibile tra il sistema e un attore. L'interazione viene descritta come un insieme di messaggi, rappresenta un' "istanza" di un caso d'uso.

Sequence Diagram: diagramma che descrive di un'interazione tra oggetti come sequenza temporale di azioni, In ascissa sono disposti vari oggetti (istanze specifiche) e l'ordinata rappresenta il tempo.

Statechart Diagram: diagramma che contiene informazioni sullo stato e le transizioni di stato di un oggetto, descrive o rappresenta graficamente i cambiamenti di stato di un oggetto.

Unified Modeling Language (UML): insieme di linguaggi che, utilizzati congiuntamente, consentono di descrivere/modellare aspetti diversi di un sistema con un approccio Object oriented.

Use case diagram: Un modello dei casi d'uso descritto da un diagramma che contiene elementi del sistema, attori e i loro casi d'uso, e mostra le diverse relazioni tra questi elementi.

Username: Nome dell'utente, viene richiesta all'atto di autenticazione al sistema in combinazione con una password.